|  |
| --- |
| Acme Company |
| Cahier des charges |
| Exemple |
|  |
| **Bob l’éponge** |
| **01/01/1970** |

|  |
| --- |
|  |

# Historique

**Auteur Remarques Date n° version**

Jane Doe *Création du squelette de documents* 04/05/2014 0.1

John Doe *Mise à jour de l’orthographe* 20/06/2014 0.2

# Auteurs

**Auteur Fonction Contact**

Jane Doe Responsable des équipes de développement jane.doe@example.org

John Doe Chef de projets techniques john.doe@example.org

Définitions, abréviations et acronymes

## Définitions

**Mots Définition**

Mot #1 Définition #1

## Abréviations

**Abréviations Définition**

Abréviations #1 Définition #1

## Acronymes

**Acronymes Signification**

Acronymes #1 Signification #1

Contenu

Historique 1

Auteurs 1

Définitions 2

Abréviations 2

Acronymes 2

1. Introduction 5
   1. Objet 5
      1. Précisions 5
      2. Destinataires 5
   2. Portée 5
   3. Références 5
   4. Vue d’ensemble 5
2. Description générale 6
   1. Environnement 6
      1. Les interfaces avec le système 6
      2. Les interfaces avec les utilisateurs 6
      3. Les interfaces avec le matériel et contraintes de mémoire 6
      4. Les interfaces avec les logiciels 6
      5. Les interfaces de communication 6
      6. Les activités 6
      7. Les exigences d’adaptation aux sites 7
   2. Fonctions 7
   3. Caractéristiques des utilisateurs 7
   4. Contraintes 7
   5. Hypothèses et dépendances 7
   6. Répartition des exigences 7
3. Exigences spécifiques 8
   1. Exigences des interfaces externes 8
      1. Interfaces avec les utilisateurs 8
      2. Interfaces avec le matériel 8
      3. Interfaces avec les logiciels 8
      4. Interfaces de communication 8
   2. Exigences fonctionnelles 8
      1. Classe d’utilisateur 1 9
      2. Classe d’utilisateur 2 9
   3. Exigences de performance 9
   4. Exigences logiques relatives aux bases de données 9
   5. Contraintes de conception 10
   6. Attributs 10
      1. Disponibilité 10
      2. Sécurité 10
      3. Maintenabilité 10
   7. Autres exigences 10
      1. Budget et charge 10
      2. Jalons 10
      3. Livrables attendus 10
      4. Compétences fournies 10
4. Annexes 11
   1. Disposition du site 11
   2. Charte éditoriale 12
   3. Charte graphique 13
   4. Stratégie de référencement 14
5. Index 15

# Introduction

C’est le point de vue global du cahier des charges. Il devrait contenir les sections [1.1](#Ref402989274) à [1.5](#Ref402989281).

## Objet

Il faut formuler l’objet du document et préciser les destinataires du cahier des charges.

### Précisions

À compléter

### Destinataires

À compléter

## Portée

Il faut :

* donner des noms au(x) site(s) à produire. Exemple : front office, etc.
* expliquer ce que chaque partie fait (ou non).
* décrire les parties du site Internet : avantages, objectifs et buts.

## Références

Il faut :

* donner une liste complète de tous les documents utilisés pour le cahier des charges : e-mails, mockups, normes, etc.
* préciser le titre, le numéro de version, la date de publication de chaque document.
* expliquer comment récupérer les documents.
* annexe ou renvoi...

## Vue d’ensemble

Cette partie est une sorte de légende / carte pour lire le document.

Cela sert à décrire les autres sections (chapitres et son organisation).

# Description générale

## Environnement

Il faut expliquer les interactions existantes avec les autres applications. Si l’application est autonome, il faut le préciser. Il faut en profiter pour ajouter un schéma (facultatif) avec l’ensemble des interactions. Cette partie liste les contraintes de l’application.

### Les interfaces avec le système

Cet article devrait énumérer les interfaces avec le système, indiquer la fonction du logiciel qui satisfait à l’exigence du système et décrire l’interface qui correspond au système.

### Les interfaces avec les utilisateurs

Il faut préciser les points suivants :

#### Caractéristiques

Les caractéristiques de chaque interface / page du site Internet.

Par exemple : résolution, disposition des pages, des fenêtres (pop-up), contenus, menus.

#### Optimisations

Il faut faire part de tous les aspects de mutualisation et d’optimisation.

Par exemple : longueur et formes des messages d’erreurs, d’informations et de notice.

### Les interfaces avec le matériel et contraintes de mémoire

Machine client / Machine serveur

Espace disque, mémoire vive, etc.

### Les interfaces avec les logiciels

Version des différents outils en interaction : nom, numéro de version, source.

Pour chaque outil, il faut préciser le but et son interaction.

### Les interfaces de communication

Réseaux et protocoles (https ou pas)

### Les activités

#### Activité initiée par un utilisateur

Exemple : modération, etc.

#### Activité automatisée

Exemple : export de statistiques

#### Activité asynchrone

Exemple : envoi d’e-mails

#### Activité de sauvegarde et de restauration

Exemple : base de données, code de sources et système de fichier

### Les exigences d’adaptation aux sites

Définir les différents environnements d’exécution : production, tests et développement

## Fonctions

Cette partie résume les fonctions principales que l’application doit exécuter. Par exemple : ETL, etc.

## Caractéristiques des utilisateurs

Cela décrit les utilisateurs finaux de la solution : grand public, expérience, connaissances, etc.

## Contraintes

Liste l’ensemble des points qui peuvent limiter les possibilités pour le développement.

* Politiques réglementaires
* Limites imposées par le matériel
* Interfaces avec les autres applications
* Exploitation en parallèle
* Fonctions de vérification
* Fonctions de contrôle
* Exigences relatives aux langages évolués
* ~~Protocoles d’échange de signaux (par exemple XON-XOFF, ACK-NACK)~~
* Exigences de fiabilité
* Niveau d’importance de l’application
* Considérations relatives à la sécurité et à la sûreté

## Hypothèses et dépendances

Dans cette partie, on ne précise que si un élément souhaité n’est pas là. Il faudrait modifier le CDC en conséquence (par exemple, version du système d’exploitation).

## Répartition des exigences

Exigences qui peuvent être envisagées dans une version ultérieure.

# Exigences spécifiques

C’est ici que l’on place le détail de ce que l’on souhaite pour les concepteurs.

## Exigences des interfaces externes

Description de tous les intrants et extrants de l’application. Cela complète la partie 2.2. Il faut ajouter le contenu et la forme :

* Nom
* Objectif
* Source des intrants / destination des extrants
* Échelle, degré de précision et/ou degré de tolérance acceptable
* Unités de mesure
* Synchronisation
* Rapports avec les autres intrants/extrants
* Format et organisation des écrans
* Format et organisation des fenêtres
* Format des données
* Format des commandes
* Messages de fin

### Interfaces avec les utilisateurs

À compléter

### Interfaces avec le matériel

À compléter

### Interfaces avec les logiciels

À compléter

### Interfaces de communication

À compléter

## Exigences fonctionnelles

C’est ici que l’on définit les actions principales qui devront être exécuter. On peut préciser les points suivants :

* Vérification de la validité des intrants
* Séquence exacte des activités
* Réponses aux situations anormales, y compris :
  + Dépassement
  + Traitement des erreurs et récupération
* Effet des paramètres
* Rapports entre extrants et intrants, y compris
  + Séquences intrants/extrants
  + Formules de conversion d’intrant à extrant

### Classe d’utilisateur 1

#### Exigence fonctionnelle : 1.1

À compléter

#### Exigence fonctionnelle : 1.2

À compléter

#### Exigence fonctionnelle : 1.3

À compléter

### Classe d’utilisateur 2

#### Exigence fonctionnelle : 2.1

À compléter

#### Exigence fonctionnelle : 2.2

À compléter

#### Exigence fonctionnelle : 2.3

À compléter

## Exigences de performance

Liste des exigences numériques qui doivent être satisfaites :

* Nombre de clients supportés
* Nombre d’utilisateurs simultanés
* Volume de données

## Exigences logiques relatives aux bases de données

Cette partie peut inclure :

* Les types d’informations utilisées par les diverses fonctions
* La fréquence d’utilisation
* Les capacités d’accès
* Les entités et leurs relations
* Les contraintes d’intégrité
* Les exigences relatives à la rétention des données

## Contraintes de conception

Expliquer les normes à utiliser PSR-X… PHP Mess Detector…

Pouvoir vérifier la conformité des normes : formats des rapports, procédure, tolérance et traçage.

## Attributs

### Disponibilité

99.999% 5/7j 20/24h

### Sécurité

* Cryptographie
* Log
* Restrictions

### Maintenabilité

Expliquer si l’on va récupérer la maintenance. Expliquer que l’on veut un code commenté.

## Autres exigences

### Budget et charge

À compléter

### Jalons

À compléter

### Livrables attendus

À compléter

### Compétences fournies

À compléter

# Annexes

## Disposition du site

À compléter

## Charte éditoriale

À compléter

## Charte graphique

À compléter

## Stratégie de référencement

À compléter

# Index

Référence les occurrences des mots importants.