

Стандарт социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	социально-бытовые услуги				
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предоставление (койко- места) в 1-2-3-4х местных жилых помещениях – 4кв.м., согласно утвержденным нормативам (приказ БУ РА «РРЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 17.07.2015 г. № 109 о/д). Предоставляется 1 раз при поступлении к поставщику социальных услуг	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; обеспечение в жилом помещении естественного и искусственного освещения; обеспечение параметров микроклимата (температура в жилом помещении) в соответствии с ГОСТом 30494-2011 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях». предоставление каждому получателю социальных	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение психоэмоционального и физического состояния; решение социальных проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее – удовлетворенность ее получением)

				услуг 1 кровати, 1 тумбочки, 1 стула, 1 полки в шкафу; обеспечение шкафами для хранения одежды, белья, обуви с предоставлением индивидуальных секций (полок)	
1.2.	Обеспечение питанием согласно утверждённым нормативам	обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами (приказ БУ РА «РРЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 17.07.2015 г. № 109 о/д). Предоставляется 5 раз в день.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление пятиразового, в т.ч. диетического, горячего, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания с соблюдением технологии приготовления блюд и их пищевой ценности (калорийности), а так же санитарно-эпидемиологической безопасности; проведение витаминизации блюд. Услуга предоставляется в обеденном зале (буфетно-раздаточной) учреждения.	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утверждённым нормативам	обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами (приказ	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление постельных принадлежностей, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; обеспечение смены, стирки, чистки, ремонта	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением

		БУ РА «РРЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 17.07.2015 г. № 109 о/д) предоставляется при поступлении к поставщику социальных услуг, не реже одного раза в 7 дней		поврежденных постельных принадлежностей.	
1.4.	Предоставление гигиенических услуг детям	выполнение гигиенических процедур: помывка в бане. Предоставляется не реже 1 раза в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур, соблюдение санитарно-гигиенических требований; отсутствие медицинских противопоказаний	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
1.5.	Помощь в приеме пищи (кормление)	кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, предоставляется по мере необходимости не чаще 5 раз в день (продолжительность 25-35 минут за одно кормление)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самостоятельному приему пищи, предоставляется специально обученным персоналом с соблюдением санитарно-гигиенических требований	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением

1.6.	Уборка жилых помещений	влажная уборка (очистка от пыли полов, мебели) – ежедневно, генеральная уборка (мытьё полов, стен, окон, мебели)– 1 раз в 7 дней	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	производится персоналом с использованием моющих и дезинфицирующих средств и инвентаря организации с соблюдением СанПиНа 2.1.2.2564-09	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
1.7.	Обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг	предоставление транспортного средства для перевозки получателя социальных услуг при возникновении необходимости (лечения, обучения, участия в социокультурных мероприятиях, посещения бани) с сопровождением к месту доставки и обратно	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	при наличии и возможности предоставления транспортного средства, зарегистрированного в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг, иметь в наличии укомплектованную аптечку первой помощи; средства пожаротушения; опознавательные знаки «Перевозка людей», «Дети» - для перевозки несовершеннолетних. Услуга включает прохождение инструктажа сопровождающим и проведения инструктажа с перевозимыми по правилам поведения во время	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением

				перевозки; водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	
2	социально-медицинские услуги				
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и других медицинских процедур)	обеспечение выполнения следующих процедур: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель и др. Предоставляется по назначению врача (1 процедура 10-20 минут)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	отсутствие у получателя социальных услуг показаний к госпитализации в медицинскую организацию; наличие: квалифицированных специалистов медицинского профиля, лицензии на медицинскую деятельность; специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил медкабинета; расходных материалов (вата, дезинфицирующий раствор, др.), медицинского инструментария	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	организация прогулок, проведение оздоровительной гимнастики по рекомендации врача, организация качества питания, медицинского	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие назначения врача, отсутствие противопоказаний к оздоровительным мероприятиям; наличие квалифицированных специалистов;	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением

		<p>обслуживания, выполнение правил безопасности жизни и здоровья детей, ежедневные групповые и индивидуальные мероприятия в соответствии с особенностями здоровья ребенка, так и специальные процедуры, например, подготовка к медицинским процедурам.</p> <p>(предоставляется по назначению врача, продолжительностью не более 40 минут)</p>		<p>лицензии на медицинскую деятельность;</p> <p>оборудованные территории и помещения для проведения оздоровительных мероприятий; соблюдение медицинских норм и правил, санитарно-гигиенических норм и требований</p>	
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> опрос жалоб, медицинский осмотр получателя социальных услуг; измерение температуры тела артериального давления получателя социальных услуг. 	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>наличие квалифицированных специалистов (медицинская сестра, педиатр);</p> <p>лицензии на медицинскую деятельность; специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил мед кабинета, медицинский инструментарий</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением</p>

		Продолжительность – 5-15 минут			
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	консультирование по социально-медицинским вопросам на основе осмотра; оценка состояния здоровья на основе сбора жалоб, представленной медицинской документации, индивидуальной программы реабилитации (предоставляется не менее одного раза в период прохождения курса, продолжительность – не более 50 минут)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	отсутствие у получателя социальных услуг показаний к госпитализации в медицинскую организацию; наличие в штате врачей-специалистов (врач ЛФК, невролог, педиатр).	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
2.5.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	разъяснение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, необходимости соблюдения санитарии, личной гигиены,	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие специалистов (психолог, социальный педагог, реабилитолог, медработник, воспитатель); специальной литературы, наглядных пособий (видеоролики, плакаты, бюллетени, др.), участие получателя соцуслуг в оздоровительных, полезно досуговых мероприятиях	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением

		<p>полового просвещения, профилактики социальных заболеваний и избавлению от вредных привычек.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости в групповой и индивидуальной формах, продолжительность 1 занятия не более 40 минут</p>			
3	социально-психологические услуги				
3.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем, предоставляется по необходимости</p> <p>1 консультация не более 40 минут</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>наличие специалиста (психолог, педагог-психолог); специально оборудованное рабочее место специалиста для конфиденциальной работы; специальной литературы, расходных канцелярских материалов; обеспечение конфиденциальности информации</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением</p>

3.2.	Психологическая помощь и поддержка	<p>предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую диагностику и обследование личности</p> <p>предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя соцуслуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.</p> <p>Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений, психологическую коррекцию (психокоррекционные занятия по программе коррекции) при выявленных</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>наличие специалиста психолога (педагога-психолога) с опытом работы; специальное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение с набором модульного и сенсорного оборудования для проведения психологической диагностики, разгрузки и релаксации, психокоррекционных занятий, иной работы; специальной литературы, программ, расходных канцелярских материалов, игр и игрушек;</p> <p>обеспечение конфиденциальности информации</p>	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
------	------------------------------------	--	---	---	---

		<p>нарушениях, отклонениях психического состояния предоставляется по мере необходимости, не менее 7 занятий, продолжительность 1 (занятия, беседы, др.) не более 40 минут</p>			
4	социально-педагогические услуги				
4.1.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>проведение социально-педагогической диагностики и обследования личности, выявление и анализ социально-педагогических проблем, нарушений (речи, слуха, др.); разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений; проведение консультирования и коррекционных мероприятий (ролевые игры, занятия, беседы, др.), в том числе индивидуальные занятия логопеда,</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>наличие специалистов (социальный педагог, педагог-психолог, логопед); специально оборудованных рабочих мест специалистов, оказывающих услугу; специальной литературы и программ, методический и диагностический инструментарий, настольные игры и игрушки, расходных канцелярских материалов, обеспечение доступности услуги инвалидам по слуху путем прямого и обратного перевода устной речи посредством жестового языка</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением</p>

		предоставляется по необходимости, не менее 7 занятий продолжительностью 30 минут			
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	предусматривает организацию занятий в мастерских и творческих студиях. Предоставляется не менее 7 занятий в период прохождения курса реабилитации продолжительность 30 минут	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие специалистов (социальный педагог, воспитатель, инструктор по труду, музыкальный руководитель); специально оборудованных помещений для проведения занятий, кружковой работы расходные (канцелярские, иные материалы); библиотечный и игровой фонд	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий, продолжительностью не более 60 минут	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие специалистов (социальный педагог, воспитатель, музыкальный руководитель, инструктор по труду); специально оборудованное помещение для проведения культурно массовых мероприятий; аксессуары или расходные материалы для оформления помещения; сценарии и атрибуты мероприятий; музыкальные инструменты; костюмы и др.	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением

5	социально-трудовые				
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей	<p>Создание условий для развития у детей способности правильно и осознанно владеть навыками самообслуживания, выполнять элементарные жизненные бытовые операции (приготовление пищи, уборка помещений, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), правильно оценивать и решать проблемы, связанные с дальнейшим определением жизненного пути, выбора профессии.</p> <p>Проведение занятий по социально-бытовой ориентировке.</p> <p>Предоставляется не менее 7 занятий продолжительностью не более 40 минут.</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие специалиста (социальный педагог, воспитатель, инструктор по труду); специально оборудованных рабочих мест, необходимого инвентаря и расходных материалов; обеспечение безопасности труда, проведение инструктажа на рабочем месте.	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением

6	социально-правовые услуги				
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие юриста в организации или привлечение из вне для предоставления услуг; специалиста по социальной работе, социального педагога в организации;	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	проводится в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации с участием иных поставщиков социальных услуг. Разработка индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации, выбор формы проведения реабилитационных мероприятий, составление каждым	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие индивидуальной программы реабилитации и абилитации получателя социальных услуг; наличие квалифицированных специалистов; лицензия на медицинскую деятельность; оборудованные территории и помещения для проведения социально-реабилитационных мероприятий; соблюдение мер осторожности и санитарно-гигиенических норм и требований	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением

		<p>специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных мероприятий и их проведение, контроль и корректировка хода социально-реабилитационного процесса, заполнение индивидуальной программы, реабилитации</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, не менее 7 занятий (продолжительность 1 занятия не более 40 минут)</p>			
7.2.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>проведение обучения навыкам самообслуживания (уборка в помещениях, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие специалиста, (социального педагога, воспитателя); дидактических материалов для обучающей деятельности	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением

		другим формам общественной деятельности, предоставляется не менее 7 занятий по мере необходимости (1 занятие не более 40 минут)			
--	--	---	--	--	--

Стандарт социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1.	социально-бытовые услуги				
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление (койко-места) в 1-2-3- местных жилых помещениях в условиях отделения дневного пребывания – 4кв.м. согласно утвержденным нормативам (приказ БУ РА «РРЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 17.07.2015 г. № 109 о/д). Предоставляется 1 раз при поступлении к поставщику социальных услуг	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; обеспечение в жилом помещении естественного и искусственного освещения; обеспечение параметров микроклимата (температура в жилом помещении) в соответствии с ГОСТом 30494-2011 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях».	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение психоэмоционального и физического состояния; решение социальных проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее – удовлетворенность

				предоставление каждому получателю социальных услуг 1 кровати, 1 тумбочки, 1 стула, 1 полки в шкафу; обеспечение шкафами для хранения одежды, белья, обуви с предоставлением индивидуальных секций (полок)	ь ее получением)
1.2.	Обеспечение питанием согласно утверждённым нормативам	обеспечение питанием в отделении дневного пребывания в период прохождения курса реабилитации в соответствии с утвержденными нормативами (приказ БУ РА «РРЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 17.07.2015 г. № 109 о/д). Предоставляется 5 раз в день	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление пятиразового, в т.ч. диетического, горячего, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания с соблюдением технологии приготовления блюд и их пищевой ценности (калорийности), а так же санитарно-эпидемиологической безопасности; проведение витаминизации блюд.	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями)	обеспечение мягким инвентарем в отделении дневного пребывания в период прохождения	срок определяется индивидуальной программой	предоставление постельных принадлежностей, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам и	полнота и своевременность предоставления социальной

	согласно утвержденным нормативам	курса реабилитации в соответствии с утвержденными нормативами (приказ БУ РА «РРЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями» от 17.07.2015 г. № 109 о/д), предоставляется при поступлении к поставщику социальных услуг не реже одного раза в 10 дней.	предоставления социальных услуг	требованиям; обеспечение смены, стирки, чистки, ремонта поврежденных постельных принадлежностей.	услуги, удовлетворенность ее получением
1.4.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	выполнение гигиенических процедур: - гигиеническая ванна по мере необходимости; - умывание лица и рук; - смена памперса; - смена нательного белья и элемента постельного белья после каждого загрязнения	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур, специально обученный персонал; соблюдение санитарно-гигиенических требований; отсутствие медицинских противопоказаний	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
1.5.	Помощь в приеме пищи (кормление)	кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, предоставляется по мере	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных	оказывается при состояниях, связанных с временной или постоянной потерей способности к самостоятельному приему пищи, предоставляется	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность

		необходимости не чаще 5 раз в день (продолжительность 25-35 минут за одно кормление)	услуг	специально обученным персоналом с соблюдением санитарно-гигиенических требований	ь ее получением
1.6.	Уборка жилых помещений	влажная уборка (очистка от пыли полов, мебели) – ежедневно, генеральная уборка (мытьё полов, стен, окон, мебели)– 1 раз в 7 дней	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	производится персоналом с использованием моющих и дезинфицирующих средств и инвентаря организации с соблюдением СанПиНа 2.1.2.2564-09	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
1.7.	Обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг	предоставление транспортного средства для перевозки получателя социальных услуг при возникновении необходимости (лечения, участия в социокультурных мероприятиях) с сопровождением к месту доставки и обратно.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	при наличии и возможности предоставления транспортного средства, зарегистрированного в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг, иметь в наличии укомплектованную аптечку первой помощи; средства пожаротушения; опознавательные знаки «Перевозка людей», «Дети» - для перевозки несовершеннолетних. Услуга включает прохождение инструктажа	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением

				сопровождающим и проведения инструктажа с перевозимыми по правилам поведения во время перевозки; водитель транспортного средства обязан проходить пред рейсовые медицинские осмотры	
2	социально-медицинские услуги				
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и других медицинских процедур)	обеспечение выполнения следующих процедур: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель и др. Предоставляется по назначению врача (1 процедура 10-20 минут)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	отсутствие у получателя социальных услуг показаний к госпитализации в медицинскую организацию; наличие: квалифицированных специалистов медицинского профиля, лицензии на медицинскую деятельность; специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил мед кабинета / процедурного кабинета; расходных материалов (вата, дезинфицирующий раствор, др.), медицинского инструментария	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением

2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	организация прогулок, проведение оздоровительной гимнастики по рекомендации врача, организация качества питания, медицинского обслуживания, выполнение правил безопасности жизни и здоровья детей, ежедневные групповые и индивидуальные мероприятия в соответствии с особенностями здоровья ребенка, так и специальные процедуры, например, подготовка к медицинским процедурам. (предоставляется по назначению врача, продолжительностью не более 40 минут)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие назначения врача, отсутствие противопоказаний к оздоровительным мероприятиям; наличие квалифицированных специалистов; лицензии на медицинскую деятельность; оборудованные территории и помещения для проведения оздоровительных мероприятий; соблюдение медицинских мер и правил, санитарно-гигиенических норм и требований	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в	своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: опрос жалоб, медицинский осмотр получателя социальных	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных	наличие квалифицированных специалистов (медицинская сестра, врач-терапевт, педиатр); лицензия на медицинскую деятельность; специально	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность

	состоянии их здоровья	услуг; измерение температуры тела, артериального давления получателя социальных услуг; продолжительность – 5-15 минут	услуг	оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил мед кабинета, медицинского инструментария	ь ее получением
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	консультирование по социально-медицинским вопросам на основе осмотра; оценка состояния здоровья на основе сбора жалоб, представленной медицинской документации, индивидуальной программы реабилитации (предоставляется не менее одного раза в период прохождения курса, продолжительность – не более 50 минут)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	отсутствие у получателя социальных услуг показаний к госпитализации в медицинскую организацию; наличие в штате врачей-специалистов (врач ЛФК, невролог, педиатр).	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
2.5.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	разъяснение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в	срок определяется индивидуальной программой предоставления	наличие специалистов (психолог, социальный педагог, реабилитолог, медработник, воспитатель); специальной литературы,	полнота и своевременность предоставления социальной услуги,

		<p>том числе возрастной реабилитации, необходимости соблюдения санитарии, личной гигиены, полового просвещения, профилактики социальных заболеваний и избавлению от вредных привычек.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости в групповой и индивидуальной формах, продолжительность 1 занятия не более 40 минут</p>	социальных услуг	<p>наглядных пособий (видеоролики, плакаты, бюллетени, др.), участие получателя соцуслуг в оздоровительных, полезно досуговых мероприятиях</p>	удовлетворенность ее получением
3	социально-психологические услуги				
3.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем, предоставляется по необходимости 1 консультация не более</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>наличие специалиста (психолог, педагог-психолог); специально оборудованное рабочее место специалиста для конфиденциальной работы; специальной литературы, расходных канцелярских материалов; обеспечение конфиденциальности информации</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением</p>

		40 минут			
3.2.	Психологическая помощь и поддержка	<p>предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую диагностику и обследование личности, предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений, психологическую коррекцию (психокоррекционные занятия по программе коррекции) при выявленных нарушениях, отклонениях</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>наличие специалиста психолога (педагога-психолога) с опытом работы; специальное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение с набором модульного и сенсорного оборудования для проведения психологической диагностики, разгрузки и релаксации, психокоррекционных занятий, иной работы; специальной литературы, программ, расходных канцелярских материалов, игр и игрушек; обеспечение конфиденциальности информации</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением</p>

		психического состояния предоставляется по мере необходимости, не менее 7 занятий, продолжительность 1(занятия, беседы, др.) не более 40 минут			
4	социально-педагогические услуги				
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	проведение социально-педагогической диагностики и обследования личности, выявление и анализ социально-педагогических проблем, нарушений (речи, слуха, др.); разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений; проведение консультирования и коррекционных мероприятий (ролевые игры, занятия, беседы, др.), в том числе индивидуальные занятия дефектолога, логопеда, предоставляется не менее 7 занятий продолжительностью 30	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие специалистов (социальный педагог, педагог-психолог, учитель – дефектолог, логопед); специально оборудованных рабочих мест специалистов, оказывающих услугу; специальной литературы и программ, методический и диагностический инструментарий, настольные игры и игрушки, расходных канцелярских материалов, обеспечение доступности услуги инвалидам по слуху путем прямого и обратного перевода устной речи посредством жестового языка	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением

		минут			
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	предусматривает организацию занятий в мастерских и творческих студиях. Предоставляется не менее 7 занятий в период прохождения курса реабилитации продолжительность 30 минут	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие специалистов (социальный педагог, воспитатель, инструктор по труду, музыкальный руководитель); специально оборудованных помещений для проведения занятий, кружковой работы расходные (канцелярские, иные материалы); библиотечный и игровой фонд	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий, продолжительностью не более 60 минут	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие специалистов (социальный педагог, воспитатель, музыкальный руководитель, инструктор по труду); специально оборудованное помещение (сцена) для проведения культурно массовых мероприятий; аксессуары или расходные материалы для оформления помещения; сценарии и атрибуты мероприятий; музыкальные инструменты; костюмы и др.	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
5	социально-трудовые				
5.1.	Проведение мероприятий по	Создание условий для развития у детей	срок определяется	наличие специалиста (социальный педагог,	полнота и своевременность

	использованию трудовых возможностей	способности правильно и осознанно владеть навыками самообслуживания, выполнять элементарные жизненные бытовые операции (приготовление пищи, уборка помещений, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), правильно оценивать и решать проблемы, связанные с дальнейшим определением жизненного пути, выбора профессии. Проведение занятий по социально-бытовой ориентировке. Предоставляется не менее 7 занятий, продолжительность 1 занятия не более 40 минут.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	воспитатель, инструктор по труду); специально оборудованных рабочих мест, необходимого инвентаря и расходных материалов; обеспечение безопасности труда, проведение инструктажа на рабочем месте.	предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением
6	социально-правовые услуги				
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной.	срок определяется индивидуальной программой	наличие юриста в организации или привлечение из вне для предоставления услуг;	полнота и своевременность предоставления социальной

		Консультирование по вопросам, связанным с правом получателя социальных услуг на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб, содействие в получении квалифицированной помощи. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1 заказа 7-20 минут)	предоставления социальных услуг	специалиста по социальной работе, социального педагога в организации;	услуги, удовлетворенность ее получением
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	проводится в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации с участием иных поставщиков социальных услуг. Разработка индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации, выбор формы проведения	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; наличие квалифицированных специалистов; лицензии медицинской деятельности; оборудованные территории и помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий; соблюдение мер	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением

		<p>реабилитационных мероприятий, составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных мероприятий и их проведение, контроль и корректировка хода социально-реабилитационного процесса, заполнение индивидуальной программы, реабилитации</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, не менее 7 занятий (продолжительность 1 занятия не более 40 мин.)</p>		<p>осторожности и санитарно-гигиенических норм и требований</p>	
7.2.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>проведение обучения навыкам самообслуживания (уборка в помещения, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>наличие специалиста, (социального педагога, воспитателя); дидактических материалов для обучающей деятельности</p>	<p>полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением</p>

		<p>деятельности, предоставляется по мере необходимости, не менее 7 занятий (1 занятие не более 40 минут)</p>			
--	--	--	--	--	--