

Narzędzia do zarządzania projektami i bug trackingu

Zarządzanie projektami

Zarządzanie projektami to po prostu zarządzanie wszystkimi elementami projektu w taki sposób, żeby projekt został zrealizowany zgodnie z założeniami, czyli spełnił wszystkie wymagania klienta, a jednocześnie nie przekroczył zakładanego czasu i budżetu. Celem zarządzania jest efektywne osiągnięcie celów projektów przy jednoczesnej neutralizacji wpływu istniejących ograniczeń i ryzyka, jak również jest dziedziną zajmującą się budowaniem motywacji zespołu projektowego i właściwą komunikacją pomiędzy uczestnikami projektu.

Fazy realizacji projektu

- Definiowanie projektu,
- Planowanie projektu,
- Realizowanie projektu,
- Kontrolowanie projektu,
- Zamknięcie projektu.

(Wysocki R., McGary R., *Efektywne zarządzanie projektami*, 2013)

Definiowanie projektu

Polega ono na zdefiniowaniu zakresu projektu, czyli zakresu prac do wykonania, oraz na podziale prac pomiędzy poszczególnych członków zespołu. Trzeba na tym etapie odpowiedzieć na pytania:

- czego ma dotyczyć projekt?
- jaki jest jego zasadniczy cel?
- co trzeba zrobić, żeby osiągnąć ten cel?
- jakie mogą być przeszkody na drodze do osiągnięcia celu?
- jak ocenić, czy projekt będzie udany?

Planowanie projektu

Jest to tworzenie planu realizacji projektu, czyli stworzenie listy potencjalnych zasobów, wstępnych propozycji harmonogramu prac, różnych możliwości działania w ramach projektu.

Planowanie:

- ogranicza niepewność
- pozwala lepiej zrozumieć projekt
- zwiększa wydajność
- pozwala oszacować czas potrzebny na realizację projektu
- pozwala lepiej kontrolować projekt

Realizowanie projektu

Polega na stopniowym wcielaniu planu w życie. Etapy:

- określenie zasobów niezbędnych do realizacji planu,
- podział zadań pomiędzy poszczególnych członków zespołu,
- opracowanie harmonogramu prac z uwzględnieniem pięciu parametrów projektu (zakresu, jakości, kosztów, czasu i zasobów),
- wykonywanie poszczególnych działań zgodnie z harmonogramem.

Kontrolowanie projektu

Kontrolowanie polega na ocenie postępów prac. Osoba zarządzająca projektem musi trzymać rękę „na pulsie” i regularnie oceniać, czy projekt jest realizowany zgodnie z harmonogramem, czy może realizacja się opóźnia. Trzeba określić:

- wszystkie działania, które mają być wykonane w ramach projektu,
- daty końcowe realizacji poszczególnych zadań,
- osoby odpowiedzialne za te działania,
- spodziewane rezultaty wykonanych działań.

Zamykanie projektu

Najczęściej sprowadza się do podpisania dokumentów itp. Można utworzyć tzw. księgę projektu, czyli dokument (najlepiej elektroniczny) zawierający najważniejsze informacje o zakończonym projekcie. Księga powinna odpowiadać na pytania:

- czy rezultaty projektu były zgodne z oczekiwaniami (zarówno Twoimi, jak i klienta)?
- czy projekt został wykonany zgodnie z planem?
- jak można wykorzystać doświadczenia z tego projektu do realizacji innych projektów?
- czy przyjęta metoda zarządzania projektem się sprawdziła?

Złe zarządzanie projektami przyczynia się do:

- opóźnienia w realizacjach usług co przekłada się na brak lojalności klientów,
- dodatkowe koszty w realizacji a tym samym mniejsze przychody,
- irytacje, złość i napięcia wewnątrz zespołu,
- brak zrozumienia z klientem i jego ciągłe reklamacje,
- brak możliwości obsługiwanie nowych klientów przez wzgląd na ciągnące się niezamknięte projekty.

Narzędzia do zarządzania projektami

- Oprogramowanie do zarządzania projektami można znaleźć w prawie każdej większej korporacji, a także w wielu małych firmach i w domach tysięcy freelancerów. Posiadanie narzędzia, które pozwala na lepszą kontrolę procesu rozwoju projektu może być kluczem do sukcesu całej firmy.
- Dzięki niej menedżer może sprawdzić i przeanalizować stopień zaangażowania pracowników w to, co robią oraz efekty ich działań. Ponadto, wyżej wymieniona funkcja pomaga zoptymalizować organizację pracy, kontrolować postępy prac nad zadaniami i projektami, a nawet szybciej i dokładniej rozliczać klientów.

Assembla

Assembla to aplikacja przede wszystkim dla **web developerów**. Pozwala skutecznie komunikować się z klientem, inwestorami czy zewnętrznymi podwykonawcami, ale i zorganizować pracę wewnątrz zespołu. Assembla jest powiązana z **Dropboxem**, a także umożliwia pracę w chmurze i udostępnia przestrzeń dla przechowywania waszych pików i napisanego kodu tak, aby wszyscy współpracownicy mogli zyskać do nich łatwy i szybki dostęp. To także narzędzie do zarządzania projektem – można w nim przypisywać zadania, śledzić postęp prac i zamykać rzeczy już ukończone. Oferuje zarządzanie repozytoriami **Git**, **Perforce** **Helix Core** i **Apache Subversion**.

- Funkcjonalności: zarządzanie zadaniami, zgłaszanie błędów, wiki, fora dyskusyjne, nadawanie uprawnień użytkownikom, zarządzanie czasem, kamienie milowe.

The screenshot displays the Assembla web application interface. At the top, a dark blue header bar contains navigation links: 'Assembla', 'My Start', and 'Blog posts'. A yellow banner on the right indicates '15 days left in trial'. Below the header, a secondary navigation bar includes icons and labels for 'Tickets', 'Wiki', 'StandUp', 'Messages', 'Files', 'Team', 'Stream', and 'Admin'. A search bar is located on the right side of this bar. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Blog posts', contains a sidebar with a 'New Ticket' button and a list of ticket details for a ticket titled '#1'. The right column displays the ticket details for 'Time tracking with Assembla', including a description, activity tabs, and a comment section. The ticket details sidebar on the left includes the following information:

- Edit** button
- Created on:** 2013-12-10 15:38
- Reported by:** mrogoz
- Status:** New
- Priority:** Normal (3)
- Assigned to:** -
- Plan Level:** -
- Estimate:** Small
- Tags:** -
- Attachments:** Edit
- Related Tickets:** Edit
- Followers:** Edit
- Time:** Edit
- Delete ticket permanently** button

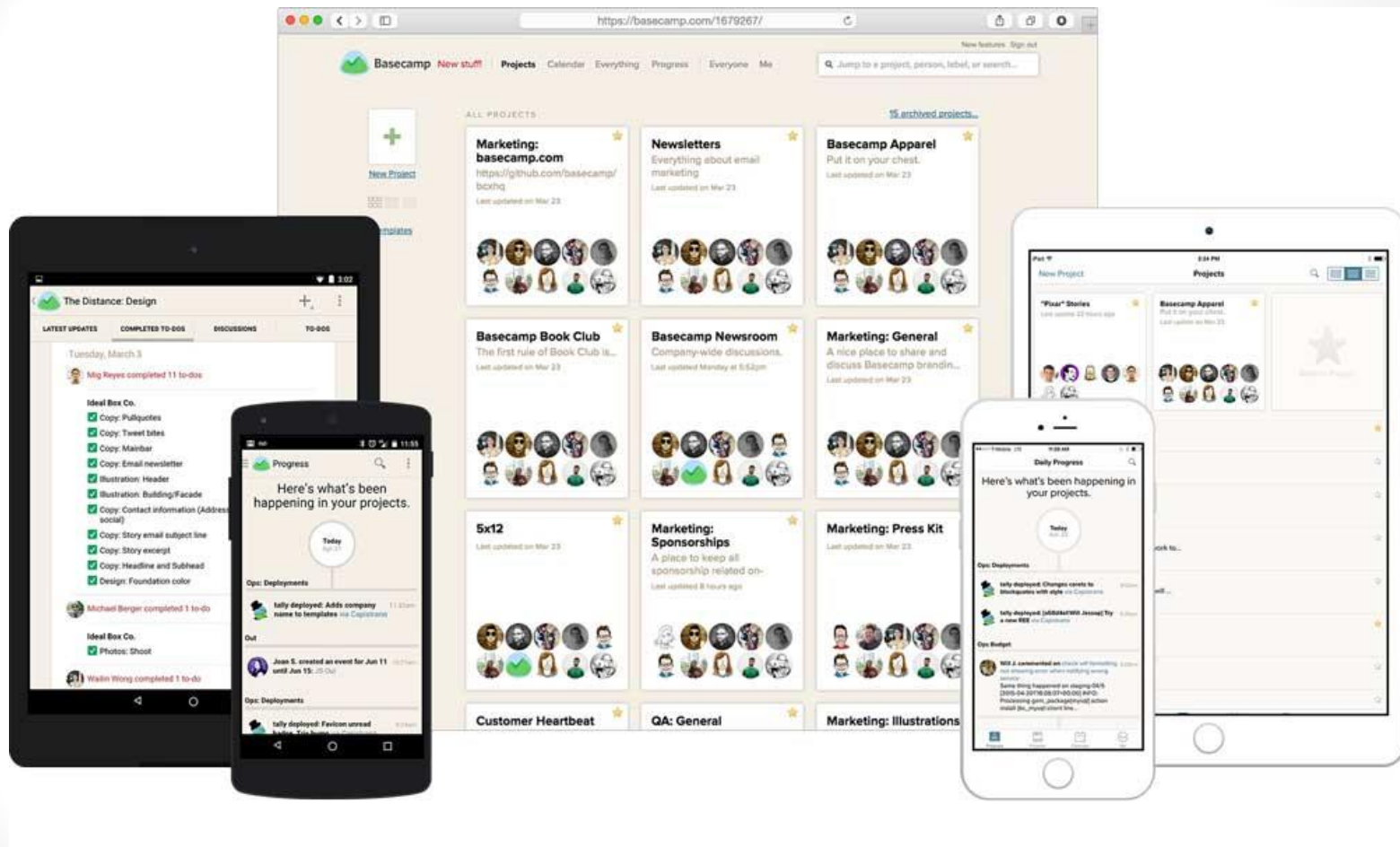
The main ticket details section on the right includes:

- Title:** Time tracking with Assembla
- Description:** description of the integration showing how to run the integration
- Activity tabs:** Activity, Attachments (0), Related Tickets (0), Followers (1), Time
- Comment section:** A text area for leaving a comment, with a 'Leave a comment' button.
- Status:** New
- Assign to:** me
- Work remaining:** 0.0
- Worked hours:** [input field]
- Buttons:** Submit, Preview, Back to top

BaseCamp

BaseCamp to bardzo popularne narzędzie do zarządzania projektami, oferujące przejrzyste UI, synchronizację między kalendarzem a harmonogramem, stały dostęp do uczestników prac, a także możliwość podglądu całego projektu i jego plików. **Aplikacja mobilna** jest częścią usługi i możemy w niej przejść do osi czasu, na której zobaczymy zmiany statusu wszystkich projektów, w których dotąd mieliśmy okazję uczestniczyć. Tutaj też aktywujemy kalendarz a także podejrzmy własny profil oraz każdy projekt z osobna.

- Wybrane funkcje: tworzenie dokumentów on-line przez kilka osób jednocześnie, lista rzeczy do zrobienia, kamienie milowe, blog z możliwością komentowania, kalendarz z terminami, czat.



LiquidPlanner

To narzędzie do zarządzania projektami online, które oferuje użytkownikom liczne funkcje podnoszące efektywność pracy – planowanie zadań dla całego zespołu, tworzenie harmonogramów za pomocą przeciągnij-i-upuść oraz raportowanie. Daje także dostęp do wszystkich gałęzi projektu i umożliwia ich pełne wyświetlenie. Korzystają z niego korzystają Bayer, Cisco, czy Daimler.

ACTIVE PROJECTS

 Tech Provider Security Enhancements for GFX Internal

Focus Group Analysis for GEX Internal

 PENDING PROJECTS

 Mr. Mangos Magic for Mobile Madness Group Inc.

Smash-n-Grah? for Mobile Madness Group Inc.

 iBong V2
 [for Gravity: Games LTD](#)

Design

Build

As of 08/11/15

| Person | Low | High | Expected | Work Share ▼ | Remaining Work |
|--------------|--------|--------|----------|--------------|------------------------------------|
| Nick (54) | 369h | 428h | 399h | 18.3% | <div><div></div><div>E</div></div> |
| Zareen (42) | 319h | 438h | 379h | 17.4% | <div><div></div><div>E</div></div> |
| Michael (21) | 108h | 153h | 131h | 6.0% | <div><div></div><div>E</div></div> |
| AlisonC (15) | 113h | 144h | 129h | 5.9% | <div><div></div><div>E</div></div> |
| Jen (32) | 88.05h | 128h | 108h | 5.0% | <div><div></div><div>E</div></div> |
| Greg (12) | 78.76h | 122h | 100h | 4.6% | <div><div></div><div>E</div></div> |
| LizR (22) | 83.11h | 113h | 98.13h | 4.5% | <div><div></div><div>E</div></div> |
| kayvon (9) | 73.04h | 96.31h | 84.68h | 3.9% | <div><div></div><div>E</div></div> |
| brett (7) | 35.21h | 60.79h | 48h | 2.2% | <div><div></div><div>E</div></div> |
| Frank (3) | 31.91h | 43.09h | 37.5h | 1.7% | <div><div></div><div>E</div></div> |
| jason (5) | 12.2h | 42.8h | 27.5h | 1.3% | <div><div></div><div>E</div></div> |
| HaleyG (5) | 23.95h | 32.05h | 28h | 1.3% | <div><div></div><div>E</div></div> |
| Total Work | 2091h* | 2267h* | 2179h | | |

* Low and High totals are statistically calculated. (Find out why they do not just add up.)

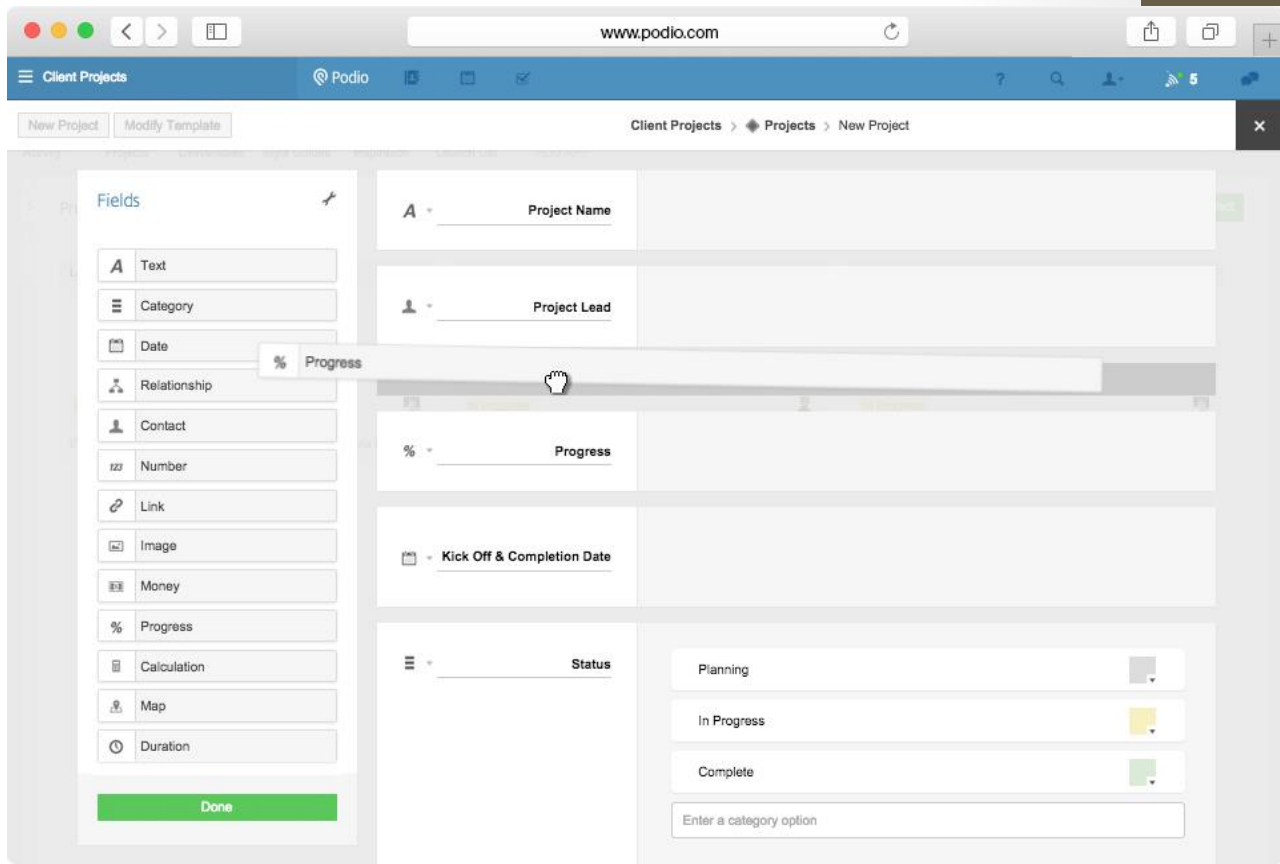
Work Distribution: Next 60 days ▼

☐ Only show people working on "Game FX Workspace"**Monday 08/10/15 - Sunday 09/06/15**

| Person | Aug 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | S | S | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | S | S | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | S | S | 31 | Sep 1 | 2 | 3 | 4 | S | S | |
|---------|--------|----|----|----|----|---|---|----|----|----|----|----|---|---|----|----|----|----|----|---|---|----|-------|---|---|---|---|---|---|
| Adam | | 🔥 | 🔥 | 🔥 | | × | × | | | | | | × | × | | × | × | | | | | × | × | | | | | × | × |
| AlisonC | | | | | | × | × | × | × | × | × | × | × | × | × | × | × | | × | × | × | × | | × | × | × | × | × | × |
| AlisonM | | | 🔥 | 🔥 | 🔥 | | | × | × | × | × | 🔥 | 🔥 | | | 🔥 | 🔥 | | | | | × | × | | | | | × | × |
| brett | | | | | | × | × | | | | | | × | × | | | | × | × | × | | × | × | × | × | × | × | × | × |
| DaleP | | | | | | | | × | × | × | × | × | × | | | × | | | | | × | × | × | | | | | × | × |
| Dev | | | | | | × | × | | | | | | × | × | | | | | | | × | × | | | | | | × | × |
| Evan | | 🔥 | | × | × | × | × | | × | | | | × | × | | × | | | | | × | × | | | × | | | × | × |

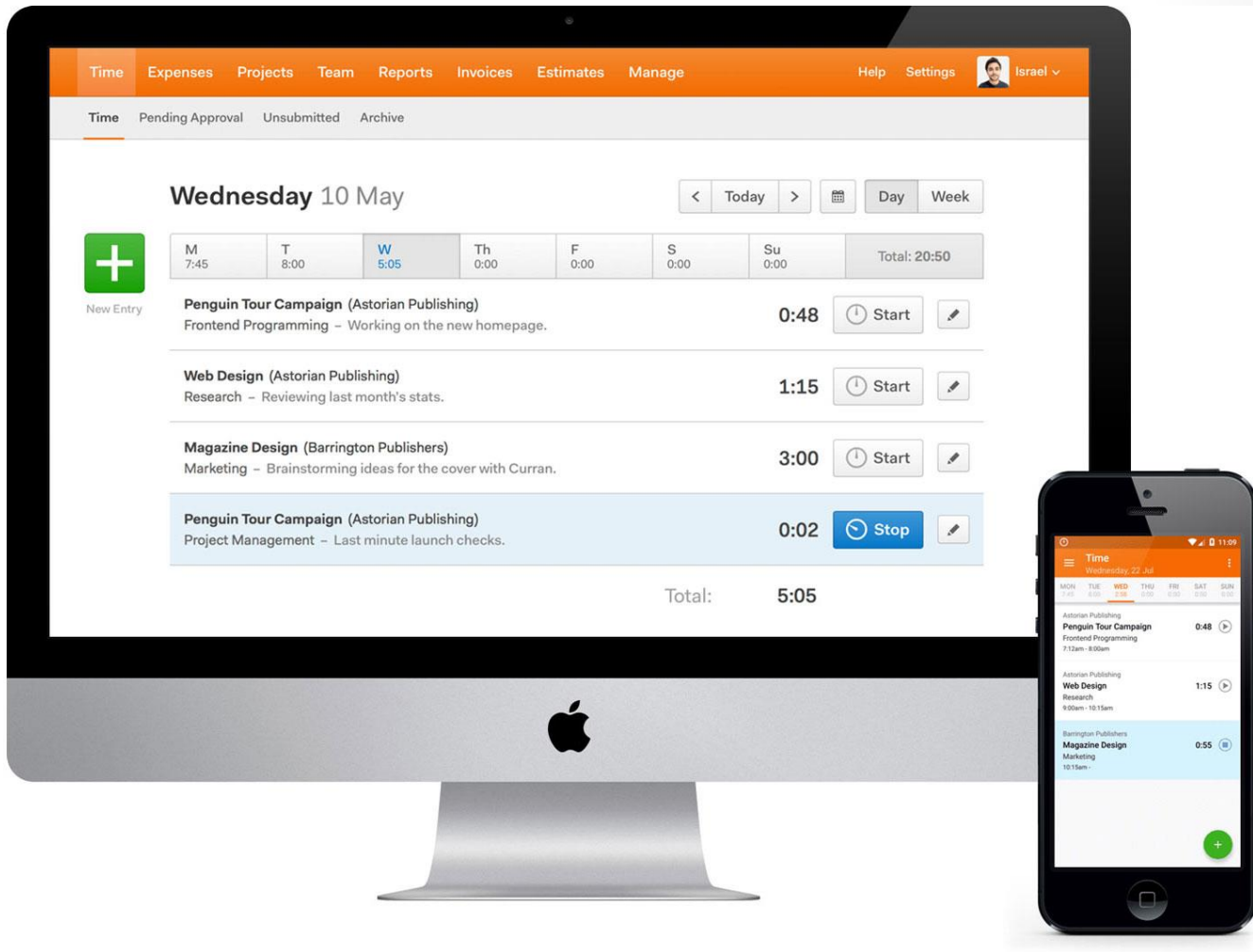
Podio

Podio – pomaga zarządzać nie tylko projektami, ale również spotkaniami i wydarzeniami, które są z nim związane. Jest też w stanie wspomóc proces rekrutacyjny pracowników do twojego projektu. Interface jest przyjazny, a co ważniejsze – umożliwia zarządzanie zadaniami, przesyłanie wiadomości i pozwala na pełną synchronizację z SkyDrive, dyskiem Google i Dropboxem.



Harvest

Posiada wersję darmową (1 osoba może za darmo prowadzić do dwóch projektów) oraz płatne (solo – 1 osoba i nielimitowane projekty, team – nielimitowana liczba osób, nielimitowane projekty). Harvest stawia na zarządzanie czasowe, daje nam do dyspozycji narzędzia do raportowania, możliwość wystawiania faktur, alerty budżetowe, zatwierdzenia list zadaniowych, integrację z ponad 100 aplikacjami (np. xero, basecamp, slack), wersje mobilne, bezpieczeństwo (bank-level security), wsparcie telefoniczne i mailowe.



Trello

Jedna z najpopularniejszych platform do zarządzania projektami. Dzięki Trello można komunikować się ze współpracownikami bez potrzeby używania maila, dodawać notatki i przypomnienia do bieżących projektów oraz monitorować ich postępy. Możliwość przenoszenia zadań między tablicami przypomina nieco system Kanban, jednak Trello jest bardziej przyjazne i elastyczne, ma także wersję na iOS i Android.

Boards

Trello

+

Brian Cervino

Project Planning Overview

Trello Webinars

Team Visible

Priorities

Increase sales revenue by 30% in Q4

Nov 20

Increase yearly conversion rate by 20%

1 Dec 15

Add a card...

Forecasted Projects

International Sales Expansion

Jan 20, 2016

Community Forum

Dec 30

Equipment Update

Jan 12, 2016

Partnership Opportunities

0/6 Dec 18

User Research

Jan 7, 2016

Analytics Data

Nov 13

Add a card...

Current Projects

Update Help Documentation

Travidux

Welcome to What's Next

Website Redesign

6 4/4

Launch International Expansion

Dec 10

Social Media Campaign

4/6

Add a card...

Completed Projects

Brand Guidelines

Nov 18

3rd Party App Integrations

Nov 24

Test new messaging for SMB market

Ship iOS app

Nov 16

Add a card...

Calendar

Add a list...

Power-Ups

Calendar

See your cards with due dates on a calendar.

Show details.

Disable

Card Aging

Cards visibly age with inactivity.

Show details.

Enable

Voting

Allow people to vote on cards.

Show details.

Enable

More Power-Ups

Help your team get perspective by integrating Trello with your favorite tools. Connect Google Docs, Github workflows, Slack conversations, Salesforce leads, and more.

Check out Business Class.

https://trello.com/b/33M7e6Wc/project-planning-overview

Wrike

Z jego pomocą, użytkownicy mogą zarządzać projektami, terminami, harmonogramami i innymi procesami, a także śledzić ich przebieg. Program daje również możliwość dzielenia się plikami, dyskusowania o zadaniach, rejestrowania swojej pracy oraz otrzymywania w czasie rzeczywistym informacji o postępach w pracy. Użytkownicy mogą monitorować swoje zadania za pomocą wizualnej osi czasu, jak również odtworzyć szablony używane wcześniej w celu przyspieszenia organizacji pracy. Jego słabą stroną to obowiązkowy Flash Player i brak dwuskładnikowego uwierzytelniania.



My Work

Dashboard ...

Stream

Folders

▶ Eve's Folder

▶ Healthcare Project

▶ Hidden Valley Project

▶ HR Events

In progress

▶ Marketing

Meeting Minutes

New Training Session

▶ Orlando Hospital

▶ Our Company

▶ Park Place Solar Proposal

Pending Approval

Phase 1

▶ Prepare Trade Show

Press conference

▶ Projects

▶ Recruitment 2014

Reports

My Dashboard

Weekly Overview

Solar Proposal Project +

Shared with



Due today/This Week

Today

- ☐ Organize office donations / Communiqué to you, due today

This week

- ☐ Film new promo video / Gold Package Q3 to Emma Miller, you, due Aug 29
- ☐ Reassign sales leads / Client ABC Gold Package 2 to you, due Sep 01

This Week's Overdue

- ☐ Build footage library Unassigned
- ☐ Brainstorm new commercial Unassigned
- ☐ Review new logo designs Unassigned

Assigned to me



- ☐ Come up with a conference guest list to you, Jack Taylor, due Jun 08, 80 days / 2014
[Request status update](#)
- ☐ Prepare for a Trade Show / 2014 to you, due Mar 14, 166 days
[Request status update](#)

Conflicts Monitor

- Final Approval (due Mar 17) → [launch new site](#) (starts at Mar 12)
- Requirements Doc (due Mar 18) → [sample](#) (starts at Mar 13)
- Define customer follow-up process (due May 27) → [\\$4000 -5th annual conference](#) (starts at Mar 11)

Activity Stream

Share your thoughts and ideas with all users in your account



Confirm Garantee Client Followup
Planned for Jul 16 (1d)

[Show more updates](#)

today



Mary assigned task to Emma Miller 14:38

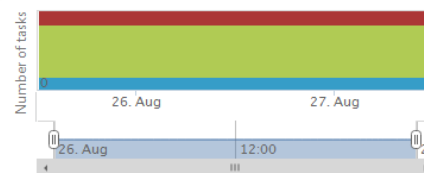


My Backlog

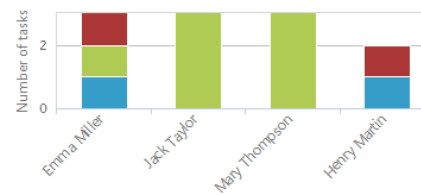
- ☐ Select Conference attendees to you
- ☐ Finalize Web Promo Materials to Jack Taylor, you

My Work Progress

All users ▾



Team Workload for PP Solar



Systemy obsługi zgłoszeń (ITS)

- **Możliwości Issue Tracking Systems** sprawiają, że systemy tej klasy **świetnie sprawdzają się m.in. w działach typu helpdesk / support, serwis, ale także w działach produkcyjnych czy kontroli jakości**. Ich podstawowa funkcjonalność wspiera przede wszystkim:
 - przyjmowanie zgłoszeń błędów, incydentów, usterek w formie tzw. ticketów - zawierających odniesienie do produktu / usługi, której dotyczą, szczegółowego opisu i materiałów pomocniczych (pliki, zrzuty ekranu itd.),
 - kategoryzowanie incydentów, nadawanie im priorytetów i terminów realizacji,
 - delegowanie zgłoszeń do odpowiednich osób (odpowiedzialnych za ich analizę i ewentualną naprawę),
 - wewnętrzną komunikację na temat ticketów,
 - monitorowanie statusów zgłoszeń i śledzenie historii ich realizacji,
 - Raportowanie.

Bugtracking

Bugtracker – program służący do rejestrowania i zarządzania informacjami o błędach napotkanych w oprogramowaniu.

Głównym zadaniem takiego oprogramowania jest:

- zebranie w jednym miejscu informacji o wszelkich błędach i problemach z oprogramowaniem,
- umożliwienie zarządzania procesem ich rozwiązywania,
- przechowywanie informacji historycznych o przebiegu procesu naprawczego,
- zarządzanie podziałem pracy i odpowiedzialności w zespole projektowym.

Bugzilla

- **Bugzilla** to jeden z najpopularniejszych systemów do bugtrackingu – korzystają z niego między innymi Facebook, Open Office i NASA. Został napisany w Perl przez Mozillę i wyposażony w wiele użytecznych funkcji. Zawiera między innymi zaawansowane wyszukiwarki, listy znalezionych bugów w wielu formatach, raporty czy system zgłoszeń. Umożliwia także stworzenie indywidualnego „workflow” dla rozwiązywania problemów przez mniejsze zespoły. Ponadstandardowe funkcjonalności to time tracking (czyli rejestracja czasu spożytkowanego na pracę nad danym zagadnieniem), prywatne komentarze i załączniki do ticketów, a także studio - pozwalające na modyfikacje systemu.

Bug List

Mozilla Foundation [US]
https://bugzilla.mozilla.org/buglist.cgi?quicksearch=firefox

Bugzilla@Mozilla
New Account | Log In | Forgot Password
mozilla

Home New Browse Search
Search [help] Reports Product Dashboard

Fri Sep 4 2015 09:37:35 PDT

Status: UNCONFIRMED, NEW, ASSIGNED, REOPENED **Product:** firefox **Component:** firefox **Alias:** firefox **Summary:** firefox **Whiteboard:** firefox **Crash Signature:** firefox

This result was limited to 500 bugs. [See all search results for this query.](#)

| ID | Product | Comp | Assignee ▲ | Status ▲ | Resolution | Summary |
|-------------------------|----------------|----------------------|-------------------|----------|------------|--|
| 1199675 | Firefox OS | GonkIntegration | adam | UNCO | --- | Allow init.sh script to be used by various de |
| 856468 | Firefox OS | Gaia::First Time Exp | aniruddhc | UNCO | --- | Missing space in last chance of entering PIN |
| 950644 | Firefox OS | Gaia::Contacts | ashayb2g | UNCO | --- | Multiple Contact Selection Screen for SMS, I |
| 1064144 | Firefox OS | Gaia::SMS | augustin.trancart | UNCO | --- | [SMS]Cursor behaviour in case of saved draf |
| 951885 | Firefox | Untriaged | bas | UNCO | --- | Portions of window obscured by black or wl |
| 1168018 | Core | Graphics | bas | UNCO | --- | Firefox page element rendering issue with C with NVIDIA 540M graphics card. |
| 1091835 | Firefox | Plugin Click-To-Acti | benjamin | UNCO | --- | Plugin Whitelist Request: Cisco WebEx Plug application) |
| 1101538 | Firefox | Plugin Click-To-Acti | benjamin | UNCO | --- | Add Estonian ID-card digital signature plug |
| 1124861 | Firefox | Plugin Click-To-Acti | benjamin | UNCO | --- | extension of NPAPI whitelist inclusion |
| 617332 | Core Graveyard | Java-Implemented Plu | blackconnect | UNCO | --- | xulrunner / Firefox focus issue when loadin |

FileHippo.com

Mantis

Mantis został napisany w PHP jako system sieciowy, co oznacza, że nie tylko można śledzić pomyłki w kodzie, ale również współpracować z innymi użytkownikami i „obsługiwać” w nim kilka projektów jednocześnie. Mantis, jako narzędzie do pracy zespołowej, zawiera takie dodatki jak czat, źródła RSS, narzędzia do zarządzania czasem, powiadomienia mailowe i wsparcie dla urządzeń mobilnych. Nie posiada wbudowanego panelu wiki, jednak jest łatwy do podpięcia pod zewnętrzne platformy wiki.



Mój widok



Zobacz



Dodaj



Lista zmian



Plan pracy



Statystyki



Zarządzanie



Trial Version: Click [here](#) to convert to paid and enable daily backups.



administrator (Pawel Chmielarski) administrator

Niedawno odwiedzone: 0000002, 0000001

Numer zgłosze

Filtruj

| | | | | | | | |
|-------------------|----------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|--|-------------------------------|
| Zgłaszający | Przypisany do | Obserwowane przez | Komentarz od | Priorytet | Ważność | Widoczność | Pokazuj przydejęne zgłoszenia |
| dowolny | dowolny | dowolny | dowolny | dowolny | dowolny | dowolny | Tak |
| Kategoria | Ukryj status | Status | Rozwiązanie | Używaj filtrów daty | | Filtruj według daty ostatniej aktualizacji | |
| dowolny | zamknięty (i wyższe) | dowolny | dowolny | Nie | | Nie | |
| Powiązania | Znaczniki | | | | | | |
| dowolny | | | | | | | |
| Pokaż | 50 | Sortuj według | Aktualizacja Malejąco | Typ dopasowania | Wszystkie warunki | Podświetl zmienione (w godzinach) | 6 |
| <div>Szukaj</div> | | <div>Filtruj</div> | | | | <div>Zachowaj aktualny filtr</div> | <div>Wyczyść filtr</div> |

Przeglądanie zgłoszeń

1 - 2 / 2

Drukuj zgłoszenia

Eksport CSV

Eksport do Excela

| | | P | Identyfikator | | | Kategoria | Ważność | Status | Aktualizacja | Temat |
|--|--|----------|---------------|--|---|-------------|---------|----------------------------|--------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | | | 0000002 | | | TestProject | drobny | przypisany (test1) | 2019-04-15 | bug2 |
| <input type="checkbox"/> | | | 0000001 | | 1 | Test | drobny | przypisany (administrator) | 2019-04-15 | Nie działa odświeżanie |
| <input type="checkbox"/> Wybierz wszystkie | | Przenieś | | | | OK | | | | |

Trac

System **Trac** wyróżnia się prostym i przejrzystym interfejsem. Napisany w Pythonie. opiera się na wiki oraz systemie rewizji śledzenia błędów w oprogramowaniu. Posiada prosty i przyjazny interfejs, a narzędzia do zarządzania projektem, wiki i wsparcie wielu wtyczek to niewątpliwe zalety tego systemu. Umożliwia jednoczesne zarządzanie wieloma repozytoriami.

XML-RPC exported functions

wiki - Implementation of the [WikiRPC API](#).

| Function | Description | Permission required |
|--|--|---------------------|
| array wiki.getAllPages() | Returns a list of all pages. The result is an array of utf8 pagenames. | WIKI_VIEW |
| base64 wiki.getAttachment(string path) | returns the content of an attachment. | WIKI_VIEW |
| string wiki.getPage(string pagename, int version=None) | Get the raw Wiki text of page, latest version. | WIKI_VIEW |
| string wiki.getPageHTML(string pagename, int version=None) | Return page in rendered HTML, latest version. | WIKI_VIEW |
| string wiki.getPageHTMLVersion(string pagename, int version=None) | Return page in rendered HTML, latest version. | WIKI_VIEW |
| struct wiki.getPageInfo(string pagename, int version=None) | Returns information about the given page. | WIKI_VIEW |
| struct wiki.getPageInfoVersion(string pagename, int version=None) | Returns information about the given page. | WIKI_VIEW |
| string wiki.getPageVersion(string pagename, int version=None) | Get the raw Wiki text of page, latest version. | WIKI_VIEW |
| int wiki.getRPCVersionSupported() | Returns 2 with this version of the Trac API. | WIKI_VIEW |
| struct wiki.getRecentChanges(dateTime.iso8601 since) | Get list of changed pages since timestamp | WIKI_VIEW |
| array wiki.listAttachments(string pagename) | Lists attachments on a given page. | WIKI_VIEW |
| array wiki.listLinks(string pagename) | <i>Not implemented</i> | WIKI_VIEW |
| string wiki.putAttachment(string path, base64 data) | (over)writes an attachment. | WIKI_MODIFY |
| boolean wiki.putPage(string pagename, string content, struct attributes) | writes the content of the page. | WIKI_VIEW |

ticket.milestone - Interface to ticket milestone objects.

| Function | Description | Permission required |
|---|--|---------------------|
| int ticket.milestone.create(string name, struct attributes) | Create a new ticket milestone with the given attributes. | TICKET_ADMIN |
| int ticket.milestone.delete(string name) | Delete a ticket milestone | TICKET_ADMIN |

Redmine

- Redmine to system na otwartym kodzie i napisany w Ruby on Rails. Zawiera narzędzia do zarządzania projektem i wyłapywania bugów. Redmine jest dość elastyczny i łatwo dostosować jego działanie za pomocą samodzielnie napisanych wtyczek.
- Można obsługiwać w nim kilka projektów jednocześnie, a dla sprawnej komunikacji z innymi członkami zespołu jest do dyspozycji wiki, forum, powiadomienia mailowe i „źródłowe” (RSS). Są tu także narzędzia do zarządzania czasem.

5. Projects in Support Phase ☆

New task

Project overview

Easy Gantt

Resource management

Easy WBS

Tasks

Spent time

Scrum board

Money

Test Cases

Settings

Easy Gantt PRO 11

Filters default

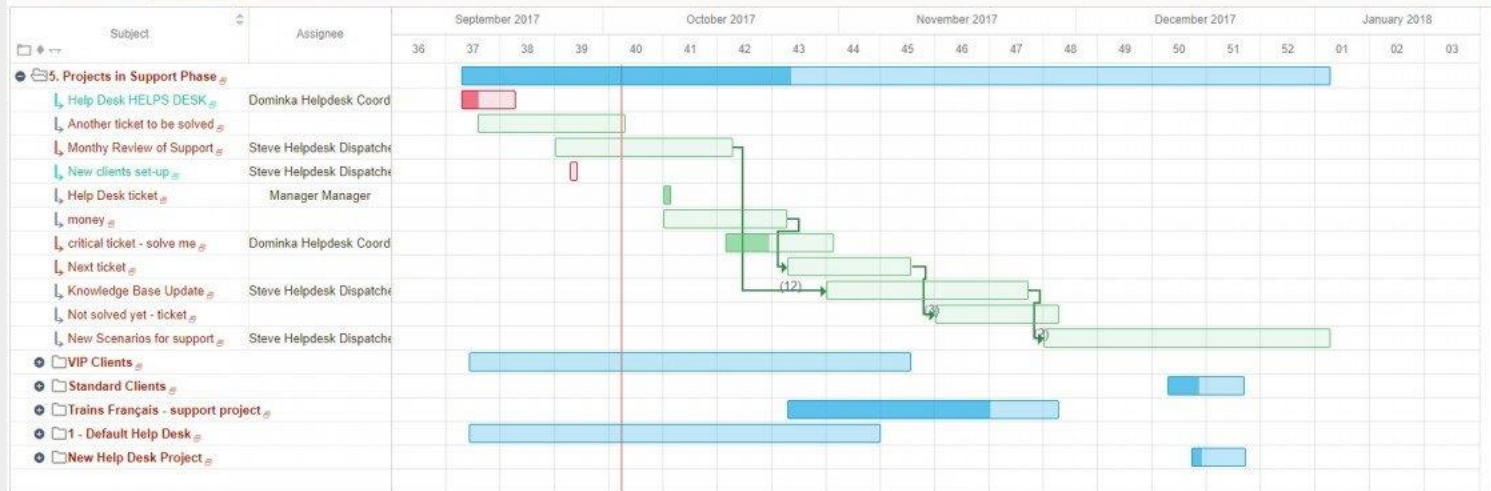
Options

Days Weeks Months Disable notifications

Problems: 2

Tools

Save



Easy Gantt (default)

Print

Fit to page

Request Tracker

Request Tracker to narzędzie napisane w Perl, które sprawdza się u przedsiębiorców jako system ticketowania i helpdesku oprogramowania. Właśnie ta ostatnia funkcja jest najczęściej wykorzystywana. Pozwala zespołowi sprawnie zarządzać zadaniami, wyłapanymi błędami oraz prośbami użytkowników. Posiada też system ticketów, narzędzia do zarządzania projektem oraz szereg użytecznych funkcji, takich jak interfejsy wersji mobilnych, kilka wersji kokpitu użytkownika i rozbudowany edytor tekstu.

Dziękuję za uwagę

- <https://www.corazlepszyportalbiznesowy.pl/art/na-czym-polega-tradycyjne-zarzadzanie-projektami>
- <https://geekwork.pl/programy-do-zarzadzania-projektami/>
- <https://pl.wikipedia.org>
- <http://bblog.pl/top-10/10-narzedzi-do-zarzadzania-projektami/>
- <http://opracyzdalnej.pl/10-narzedzi-do-planowania-i-zarzadzania-projektami/>
- opracyzdalnej.pl/10-darmowych-narzedzi-do-bugtrackingu/
- <http://informatykawfirmie.pl/systemy-informatyczne/projekty-i-zasoby-ludzkie/58-10-najlepszych-darmowych-systemow-do-obslugi-zgloszen>