|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 登陆功能 |
| 角色 | 用户 |
| 用例说明 | 用户通过登录网站来进行各项操作 |
| 前置条件 | 用户已经打开网站 |
| 基本事件流 | 1、用户打开酒店网站  2、用户输入用户名和密码  3、确认无误后，系统显示欢迎界面 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 1. 因网络故障界面无法打开，提示“网络连接超时，请重试” 2. 用户名和密码不匹配，提示“用户名或密码错误，请重试” |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看评价功能 |
| 角色 | 用户 |
| 用例说明 | 用户可以选择查看评价 |
| 前置条件 | 用户已登录系统 |
| 基本事件流 | 1、用户选择“查看评价”  2、系统展示所有酒店的评价  3、用户选择一个评价可以展开评价 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 评价无法显示，提示系统故障、数据库故障或者网络故障 |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 预约房间 |
| 角色 | 顾客 |
| 用例说明 | 顾客提前进行酒店房间的预定 |
| 前置条件 | 顾客点击查看房间信息 |
| 基本事件流 | 1、顾客点击”预约房间”按钮  2、顾客填写预约信息单  3、买家点击“提交”将预约单存到网站的相应数据库内 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 顾客没有点击提交，点击关闭网页，提示顾客没有提交，并询问是否提交，给出按钮选择 |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看房间信息 |
| 角色 | 用户 |
| 用例说明 | 查看酒店的房间信息 |
| 前置条件 | 用户已登陆 |
| 基本事件流 | 点击“查看房间信息”，显示酒店所有房间信息。 |
| 其他事件流 | 1. 点击一个房间，可以看房间的具体情况，包括是否是双人间，价格等 2. 可以继续进行筛选，选出特定规格，价格或者可以预定的的房间 |
| 异常事件流 |  |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 评价功能 |
| 角色 | 顾客 |
| 用例说明 | 顾客对酒店的服务进行评价，并展示评价 |
| 前置条件 | 顾客在酒店至少住过一次 |
| 基本事件流 | 1、顾客打开个人订单，如果订单已结束，则可以点击“评价”  2、评价酒店服务等级，包括酒店环境，服务态度，舒适度，综合评价，自定义内容等  3、点击“提交”，将评价内容存入数据库，每个用户都可以看到 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 没有点提交就关闭网页，提示买家没有保存，并询问是否保存，给出按钮选择 |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看所有订单 |
| 角色 | 经理 |
| 用例说明 | 查看所有的订单信息 |
| 前置条件 | 酒店订单数大于等于一 |
| 基本事件流 | 1、经理打开“查看所有订单”  2、经理选择要查看的订单  3、系统显示订单内的所有内容 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 酒店没有订单，显示“error：酒店没有订单” |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看员工信息 |
| 角色 | 经理 |
| 用例说明 | 查看所有员工的信息 |
| 前置条件 | 酒店员工数大于零 |
| 基本事件流 | 1、经理打开“查看员工信息”  2、经理选择要查看的员工  3、系统显示该员工内的所有信息 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 酒店没有员工，提示“error，酒店没有员工” |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 修改房间信息 |
| 角色 | 经理 |
| 用例说明 | 修改已有的房间信息 |
| 前置条件 | 酒店有可以修改房间信息的房间 |
| 基本事件流 | 1、经理打开“修改房间信息”功能  2、经理选择查看已有的房间信息  3、进入编辑模式，经理可以自由修改后保存提交  4、数据库格式审核通过后替换原有信息 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 数据库格式审核不通过，保持原有的信息单 |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看个人订单 |
| 角色 | 顾客 |
| 用例说明 | 顾客查看在酒店的订单 |
| 前置条件 | 顾客登录酒店网站 |
| 基本事件流 | 1、顾客选择“查看个人订单”  2、显示用户的所有历史订单 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 顾客没有订单，提示“error：你没有在此酒店的订单” |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 注册账号 |
| 角色 | 顾客 |
| 用例说明 | 用户注册成为本酒店的会员 |
| 前置条件 | 用户已经打开购物网站 |
| 基本事件流 | 1、用户打开注册界面  2、用户输入手机号，点击获取验证码  3、用户输入验证码  4、用户输入密码，生日，地址，邮箱，密保问题等信息  5、点击“提交”  6、系统将验证注册信息，成功后提示“注册成功”，存入数据库，否则用户重新输入 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 注册时系统出现故障，如网络故障，数据库服务故障，系统弹出提示“注册失败，请重试” |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看故障信息 |
| 角色 | 服务人员 |
| 用例说明 | 服务人员查看上报的故障设备信息 |
| 前置条件 | 服务人员已登录 |
| 基本事件流 | 1. 服务人员点击“查看故障信息” 2. 系统显示故障设备表 3. 服务人员点击一个故障设备 4. 系统显示故障设备详细信息 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 没有故障设备，提示“没有故障设备” |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看退房信息 |
| 角色 | 服务人员 |
| 用例说明 | 服务人员查看哪些房间已退房，以便及时进行打扫 |
| 前置条件 | 服务人员已登录 |
| 基本事件流 | 1. 服务人员点击“查看退房信息”   2、系统显示退房表 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 没有退房房间，提示“没有退房的房间” |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看订单 |
| 角色 | 前台 |
| 用例说明 | 查看订单信息 |
| 前置条件 | 酒店订单数大于等于一 |
| 基本事件流 | 1、前台打开“查看所有订单”  2、前台选择要查看的订单  3、系统显示订单内的所有内容 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 酒店没有订单，显示“error：酒店没有订单” |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看预约 |
| 角色 | 前台 |
| 用例说明 | 查看用户预约的订单 |
| 前置条件 | 酒店预约订单数大于等于一 |
| 基本事件流 | 1、前台打开“查看所有订单”  2、前台选择要查看的订单  3、系统显示订单内的所有内容 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 酒店没有预约示“error：酒店没有预约” |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 办理入住 |
| 角色 | 前台 |
| 用例说明 | 给用户办理入住手续 |
| 前置条件 | 前台已登录 |
| 基本事件流 | 1、前台打开“办理入住  2、前台输入顾客的信息，如电话号码，身份证等  3、系统审核无误后，将入住信息存入数据库 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 用户信息输入错误，提示“信息错误，重新输入 |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 办理退房 |
| 角色 | 前台 |
| 用例说明 | 给用户办理退房手续 |
| 前置条件 | 用户已入住 |
| 基本事件流 | 1、前台点击“办理退房  2、系统显示未完成的订单  3、前台选择用户要退房的订单  4、前台点击退房  5、将修改后的信息存入数据库 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 退房失败，保持原有的订单信息 |
| 后置条件 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 上报故障 |
| 角色 | 前台 |
| 用例说明 | 将顾客或其他用户反映的故障设备信息上报 |
| 前置条件 | 前台已登录 |
| 基本事件流 | 1、前台点击“上报故障”  2、系统显示故障信息表  3、前台填写故障信息表  4、系统检查格式是否正确  5、格式无误后存入数据库 |
| 其他事件流 |  |
| 异常事件流 | 上报故障信息格式错误，显示“error：格式错误，请重试” |
| 后置条件 |  |