

# 高校数字图书馆建设研究——以中山大学图书馆为例

黄灿铭

(中山大学 数据科学与计算机学院, 广东 广州 510006)

## A Research on the Construction of Academic Digital Libraries: Taking Sun Yat-sen University Library for Example

Canming Huang

(Department of School of Data and Computer Science, Sun Yat-sen University, Guangzhou 510006, China)

Received 2000-00-00; Accepted 2000-00-00

**Abstract:** \* With the rapid development of the global information highway, informationization has become an inevitable choice for China to accelerate the realization of modernization. An important part of the informationization of the whole society is government informationization, and its core content is the development of e-government. The implementation of e-government in university libraries is an objective requirement of the times. This paper discusses the concept and relationship of e-government and digital library. Taking the library construction of Sun Yat-sen University as an example, the related construction plan of digital library is proposed.\*

**Key words:** \*e-government; Digital library; Academic library\*

**摘 要:** \*随着全球信息高速路的迅猛发展, 信息化已成为我国加快实现现代化的必然选择, 全社会信息化的重要组成部分是政府信息化, 其核心内容是发展电子政务。而高校图书馆实施电子政务是时代的客观要求。本文论述了电子政务与数字图书馆的概念及相互关系, 以中山大学图书馆建设为例, 提出了数字图书馆的关键建设方案。\*

**关键词:** \*电子政务; 数字图书馆; 高校图书馆\*

### 1. 电子政务概述

电子政务, 目前有很多种说法, 例如: 电子政府、网络政府、政府信息化管理等。真正的电子政务绝不是简单的“政府上网工程”, 更不是为数不多的网页型网站系统。严格地说, 所谓电子政务, 就是政府机构应用现代信息和通信技术, 将管理和服务通过网络技术进行集成, 在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组, 超越时间和空间及部门之间的分隔限制, 向社会提供优质和全方位的、规范而透明的、符合国际水准的管理和服务。电子政务是一个系统工程, 应该符合 3 个条件:

- (1) 电子政务是必须借助于电子信息化硬件系统、数字网络技术和相关软件技术的综合服务系统;
- (2) 电子政务是处理与政府有关的公开事务、内部事务的综合系统;

(3)电子政务是新型的、先进的、革命性的政务管理系统,并不是简单地将传统的政府管理事务原封不动地搬到互联网上。因此,电子政府在管理方面与传统政府管理之间有显著的区别。

电子政务的内容非常广泛,国内外也有不同的内容规范,根据国家政府所规划的项目来看,电子政务主要包括这样几个方面:

- (1)政府间的电子政务;
- (2)政府对企业的电子政务;
- (3)政府对公民的电子政务。

以上是国家政府针对各大政府部门的政务要求,而对一个具体的小单位,如高等学校的图书馆,其电子政务也是十分重要而且必须的,其中包括:

(1)图书馆电子办公系统。通过电子网络完成工作人员的许多事务性的工作,节约时间和费用,提高工作效率,如工作人员通过网络申请出差、请假、文件复制、使用办公设施和设备、下载经常使用的各种表格等;

(2)电子培训系统。对工作人员提供各种综合性和专业性的网络教育课程,特别是适应信息时代对图书馆的要求,加强对员工与信息技术有关的专业培训,员工可以通过网络随时随地接受培训、参加考试等;

(3)业绩评价系统。按照设定的任务目标、工作标准和完成情况对各部门业绩进行科学的测量和评估;

(4)信息服务系统,这是图书馆面向读者和服务对象的多功能平台。

## 2. 数字图书馆与电子政务

### 2.1 数字图书馆概述

数字图书馆作为电子政务发展中值得重视的基础工程之一,与电子政务发展速度有着密切的联系。2008年5月1日正式实施的《中华人民共和国政府信息公开条例》明确将图书馆列为法定的政府信息查阅场所,并规定各级政府应为图书馆开展政府信息服务配备相应的设施、设备,行政机关应当及时向各级图书馆提供主动公开的政府信息。基于我国的国情,数字图书馆作为图书馆重要组成部分将承担起政务公开的重任。

### 2.2 电子政务与数字图书馆的关系

在电子政务建设过程中进行数字图书馆建设,即建设基于数字图书馆的电子政务系统,并使电子政务与数字图书馆有机结合起来,是建设和发展电子政务系统的最好方法。

从电子政务方面看,政府机关在行政决策过程中产生的大量的数据、文件、档案等信息都将以数字资源的形式存储于政务系统的网络服务器中,电子政务的本质是一种数据管理模式,数字图书馆恰好擅长于数据的存储及处 此电子政务领域中可大量运用数字图书馆的建设思想和技术。

从数字图书馆角度看,数字图书馆是最重要的社会信息资源载体之一。通过建设数字图书馆,将有助于整合政府各部门的信息资源,提高政府工作效率。作为电子政务系统新的重要成员,数字图书馆将主要扮演知识管理和网络连接的角色。

整个电子政务系统由三大部分组成:电子政府、数字图书馆、知识管理平台。电子政府由各政府职能部门组成,各部门可具有自己独立的机密数据库,但均接入知识管理平台进行网上行政办公;知识管理平台则是整个电子政务系统的核心,各使用部门和用户都通过知识管理平台进入电子政务系统,并对政务信息进行编目、存储、转发、查询、利用;数字图书馆利用其硬件资源(如电子阅览室)为广大用户提供服务场所,并且是系统数据存储的主要场所。

### 2.3 数字图书馆的相关建设

#### (1) 图书馆馆藏资源的“数据化”

数字图书馆在近些年来得到了很大发展,图书馆馆藏资源数据化已经有一定成效。数字图书馆资源内容经数据化处理后可以通过新媒体展现在用户面前,并为之所用。传统图书馆组织模式难以适应当前网络时代的变迁,网络的发展、互联网的渗透都使得高校图书馆需要紧要必须进行创新和改变,以满足新时代人们对于

信息的深度需求。

高校图书馆面对用户个性化的需求,需要以元数据和书目数据为基础,进行科学合理的学科分类,使数据化信息更加具有结构性,为用户提供更加贴心的知识服务。因此,要注重科学技术的发展与引用,语义化、关联数据等新技术的发展要重点关注,以帮助图书馆建立更加可靠的资源数据系统,并与互联网信息技术进行有效的结合。

## (2) 图书馆服务的“在线化”

高校图书馆要保证好服务质量,就必须以资源信息化为基础,使图书馆实现服务在线化,与互联网能够形成服务同步,而不再是必须到达图书馆后再进行想要的服务。通过跨界融合、服务入口前置,可以让图书馆在线化服务 融合,做到更好的服务用户。

图书馆服务在线化是“互联网+”时代的深度需求,也是当前环境下用户需求的表达。图书馆实体馆是图书信息知识服务的基础,在图书馆今后的发展过程中,需要图书馆建立线上和图书馆内双重服务,提升服务质量和效率,用户在享受线上服务的便捷的同时,也会逐渐回归到图书馆服务当中去。图书馆在线服务是为了能够更好的对用户进行服务,但是很多方面依然替代不了高校图书馆的现实作用。

## (3) 高校数字图书馆微信公众平台的构建

图书馆资源数字信息化处理后,建立微信公众平台可以更好的进行图书馆线上服务,包括微官网的建立、微会员制度、图书馆公告及内容推送、微活动的开展和报名,微信已经成为当前主流的社交软件,建立高校数字图书馆微信公众平台,能够使用户线上线下服务进行对接,建立“互联网+”背景下更为互动的营销模式。微信公众平台的建立,使读者能够体验更好的图书馆信息服务,图书馆资源查询、借阅、信息登记、续借将更加简单方便。

高校数字图书馆微信公众平台建立为用户提供服务中较为主要的有以下几方面:

1. 用户可以通过微信公众平台直接获取图书馆馆藏目录,并进行检索服务,可以对所需资源进行直接查询。
2. 用户通过微信公众平台查询自己的借阅信息,例如:借阅历史、超期信息、记录明细等等,还可以对借阅读籍进行书评的撰写发布,分享读书心得。
3. 用户通过微信公众平台对图书馆资源进行检索后,可以通过移动终端对所需内容进行获取和使用。
4. 通过微信,图书馆有最新新闻或通知,可以随时随地发送给用户,用户也可以随时掌握图书馆动态。
5. 微信公众平台还能够建立用户与管理沟通的桥梁,如有疑问可以直接进行留言等待回复解答。
6. 微信公众平台收集用户习惯,分析读者行为,为读者推送更加喜爱的知识内容,并以数据信息为基础逐步升级图书馆内服务质量,积极进行更加主动的服务。

## (4) “图书馆+”与“阅读+”要有机结合

图书馆工作服务的重心永远是全民阅读推广工作。如今信息技术发展越来越迅速,图书馆的阅读已经逐渐由纸质阅读转向数字阅读方面。从纸质阅读到电脑阅读再到移动终端阅读过渡,阅读形式也在不断转变。与此同时,由精读、深阅读,逐渐向浅阅读、微阅读过渡。阅读形式、阅读方式、阅读载体的不断变化,都使当前人们获取知识的体验在不断提升。

# 3. 中山大学图书馆的电子政务

## 3.1 中山大学图书馆概况

中山大学图书馆创办于 1924 年,是中山大学信息资源与服务中心。近年来紧密围绕中山大学教学与科研需要,持续进行信息资源建设,不断发展和完善信息资源服务平台;拓展、完善图书馆信息服务功能,提供多层次、高水平的信息资源服务。

中山大学图书馆拥有丰富的文献信息资源。经过数十年的建设与发展,中山大学图书馆已逐步建立起文理、医学门类齐全、内容丰富、结构合理、层次分明的文献信息资源保障体系。截至 2017 年 12 月 31 日,中山大学图书馆纸质馆藏总量达 685.14 万册(件),其中古籍 35 万余册;中文纸本期刊 84.88 万册;外文纸本期刊 36.85 万册;中文电子期刊 68375 种;外文电子期刊 52123 种;中文电子图书 154.37 万册;外文电子图书 55.98 万册;光盘及网络数据库 738 种;多媒体光盘资源 1.66 万片。

### 3.2 中山大学数字图书馆建设概况

中山大学图书馆现已完成局域网的全面升级改造,建成主干为千兆,百兆到桌面的高速局域网。在全校四个校区图书馆以及一个学科分馆中使用统一的图书馆自动化管理系统,建立了无缝连结,形成了便利的分布式数字化信息服务网络,实现了数据资源的共建、共知与共享,及图书资料通借通还。

中山大学图书馆一贯秉承公平、开放、共享的图书馆理念和优良传统,以“智慧与服务”为馆训,不断完善图书馆的服务功能,提高图书馆的服务质量。目前,图书馆引进了先进的 3M 安全监测系统,实行藏、借、阅、网一体化的管理与服务模式。图书馆周开馆时间 100 余小时,网络服务每日 24 小时不间断。除提供常规的书刊借阅服务外,图书馆还可提供馆藏书目信息查询,新书通报,光盘与网络数据库检索,多媒体资源浏览, VOD 视频点播,虚拟参考咨询,馆际互借与文献传递,网络教育与培训,学科专题信息导航等形式多样的电子信息服务,以及科技查新、代查代检、定题服务等深层次信息服务。

图书馆现设有图书馆与资讯科学研究所、医学情报研究所和中国古文献研究所。自 1996 年以来,医学情报研究所内部编辑出版《医学信息荟萃》旬刊。中山大学图书馆始终注重馆员专业素质的培养和科研水平的提升,承担了多个科研项目的工作,在图书馆学、文献学、古籍整理与数字化等领域取得了丰硕的成果。目前图书馆承担的大型科研项目包括由美国岭南基金会资助的“中山大学图书馆馆藏碑帖数字化”项目、教育部 CALIS 特色数据库项目“大珠江三角洲研究数据库”等。

### 3.3 中山大学数字图书馆功能介绍

#### (1) 中山大学图书馆网站建设

中山大学图书馆官方网站准时发布图书馆事务公告、相关讲座的信息,并集中介绍了中山大学图书馆的现实设施建设,如楼层分布,馆藏分布,规章制度,开放时间等重要信息,以及提供了多种方便快捷的数字化服务,如科技查新,论文提交,图书荐购,馆藏资源在线查询,数据库与电子资源在线使用与阅读等,使中山大学师生能够在网站上完成几乎所有图书馆基本服务的查询,预约与使用。



#### (2) 中山大学图书馆微信平台建设

中山大学图书馆微信公众号主要用于面向校内师生提供精选文章阅读，活动举办回顾，同时提供在线查询，预约，续借等服务。



(3) 超星移动图书馆 app

超星移动图书馆提供多种期刊，杂志，公开课，有声读物的在线阅读，观看，收听，资源丰富，有利于校内师生方便快捷地查询资源，获取学术信息



4. 结论

建立和完善电子政务系统是一项长期的、艰巨的工程，而且政务本身也在衍变、发展，改革中深层次的问题还将不断暴露出来，再加上我国目前现有的条件限制，制约因素客观地存在并产生作用，因此，电子政务建设任重而道远。而高等学校图书馆作为一个小的行政集体，大量的政务受到学校行政的约束和管理，如何将一个小的单位与上级单位的电子政务有机协调起来，形成符合本校实际及图书馆各部门情况的办公自动化政务系统，仍需要不断探索。

建议进一步做到：(1) 加强领导，将统一规划的政务内网和对外服务的公众网纳入整体规划，同步建设；(2) 不断丰富网络内容，及时更新；(3) 保持数据库的稳定，建设便利的信息检索平台；(4) 加强电子政务技术力量，强化优质服务意识。

附中文参考文献

[1] 邱祥震.数字图书馆如何服务于电子政务[J].科技文献信息管理,2014,28(01):47-49.  
[2] 梁益铭,李久艳.高校图书馆 APP 资源库建设研究——以中山大学图书馆为例[J].新世纪图书馆,2017(03):46-48.  
[3] 黄力.论高校图书馆的电子政务建设——以北京师范大学图书馆为例[J].图书馆学刊,2009,31(07):37-39.  
[4] 刘文英.“互联网+”的高校数字图书馆服务创新模式研究[J].科教导刊(上旬刊),2019(02):178-179.