

보험업법 일부개정법률안 (전재수의원 대표발의)

의안 번호	2141
----------	------

발의연월일 : 2020. 7. 17.

발 의 자 : 전재수 · 최인호 · 박재호
이병훈 · 허 영 · 김정호
고영인 · 이장섭 · 김홍걸
김철민 의원(10인)

제안이유 및 주요내용

실손의료보험은 일상적인 의료비를 보장함으로써 국민건강보험의 낮은 보장률을 보완하는 보험상품으로 2019년 기준 우리나라 국민 중 약 3,800만명이 가입하고 있으며, 실손의료보험이 보편화됨에 따라 보험금 청구가 빈번하게 이루어지고 있음.

그러나 소비자가 보험금을 지급받기 위해서는 병원이나 약국에서 서류로 증빙자료를 발급받아 이를 보험설계사 또는 팩스 등을 통하여 제출하거나 보험회사를 직접 방문하여 청구서와 함께 제출하여야 하는 등 보험금 청구 절차가 매우 불편함에 따라 소비자들이 소액의 보험금 청구를 포기하는 상황이 자주 나타나고 있음. 뿐만 아니라 요양기관과 보험회사 입장에서조차 서류를 기반으로 보험금 지급업무를 수행하는바, 보험금 지급에 비용이 과다 발생하는 등 비효율적인 상황임.

이에 보험회사로 하여금 실손의료보험의 보험금 청구 전산시스템을 구축·운영하도록 하거나 이를 전문중계기관에게 위탁할 수 있도록 하고 보험계약자·피보험자 등이 요양기관에게 의료비 증명서류를 전자적 형태로 보험회사에 전송하여 줄 것을 요청할 수 있도록 근거를 마련함으로써 보험소비자와 요양기관 및 보험회사 모두의 편익을 증진하고자 함(안 제102조의4 및 제102조의5 신설).

보험업법 일부개정법률안

보험업법 일부를 다음과 같이 개정한다.

제102조의4 및 제102조의5를 각각 다음과 같이 신설한다.

제102조의4(실손의료보험계약의 보험금 청구 전산시스템의 구축·운영

등) ① 보험회사는 보험계약자, 피보험자, 보험금을 취득할 자 또는 그 대리인의 실손의료보험(보험계약자 등이 실제로 부담한 의료비만을 보상하는 제3보험상품을 말한다) 계약에 따른 보험금 청구의 편의를 제공하기 위하여 필요한 전산시스템을 구축·운영할 수 있다.

② 보험회사는 제1항에 따른 전산시스템의 구축·운영에 관한 사무를 대통령령으로 정하는 중계기관(이하 “전문중계기관”이라 한다)에 위탁할 수 있다.

③ 전문중계기관은 제2항에 따라 위탁받은 업무를 수행하기 위하여 보험회사 및 「국민건강보험법」 제42조에 따른 요양기관(이하 “요양기관”이라 한다)에 대통령령으로 정하는 바에 따라 필요한 자료의 제공을 요청할 수 있다.

④ 제1항부터 제3항까지에 따른 전산시스템의 시설·장비 등에 관한 기준, 위탁방법 등에 필요한 사항은 금융위원회가 정하여 고시한다.

제102조의5(실손의료보험계약의 보험금 청구를 위한 의료비 증명서류

전송 요청) ① 보험계약자, 피보험자, 보험금을 취득할 자 또는 그 대리인은 실손의료보험계약의 보험금 청구를 위하여 요양기관으로 하여금 의료비 증명서류를 보험계약자가 가입한 보험회사에 전자적 형태로 전송하여 줄 것을 요청할 수 있다.

② 제1항의 요청을 받은 요양기관은 「의료법」 제21조에도 불구하고 정당한 사유가 없으면 요청에 따라야 한다.

③ 제1항의 의료비 증명서류의 종류·내용, 요청방법·절차 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

부 칙

이 법은 공포 후 1년이 경과한 날부터 시행한다.

신·구조문대비표

현 행	개 정 안
<p><u><신 설></u></p>	<p><u>제102조의4(실손의료보험계약의 보험금 청구 전산시스템의 구축·운영 등) ① 보험회사는 보험계약자, 피보험자, 보험금을 취득할 자 또는 그 대리인의 실손의료보험(보험계약자 등이 실제로 부담한 의료비만을 보상하는 제3보험상품을 말한다) 계약에 따른 보험금 청구의 편의를 제공하기 위하여 필요한 전산시스템을 구축·운영할 수 있다.</u></p> <p><u>② 보험회사는 제1항에 따른 전산시스템의 구축·운영에 관한 사무를 대통령령으로 정하는 중계기관(이하 “전문중계기관”이라 한다)에 위탁할 수 있다.</u></p> <p><u>③ 전문중계기관은 제2항에 따라 위탁받은 업무를 수행하기 위하여 보험회사 및 「국민건강보험법」 제42조에 따른 요양기관(이하 “요양기관”이라 한</u></p>

<신 설>

다)에 대통령령으로 정하는 바에 따라 필요한 자료의 제공을 요청할 수 있다.

④ 제1항부터 제3항까지에 따른 전산시스템의 시설·장비 등에 관한 기준, 위탁방법 등에 필요한 사항은 금융위원회가 정하여 고시한다.

제102조의5(실손의료보험계약의 보험금 청구를 위한 의료비 증명서류 전송 요청) ① 보험계약자, 피보험자, 보험금을 취득할 자 또는 그 대리인은 실손의료보험계약의 보험금 청구를 위하여 요양기관으로 하여금 의료비 증명서류를 보험계약자가 가입한 보험회사에 전자적 형태로 전송하여 줄 것을 요청할 수 있다.

② 제1항의 요청을 받은 요양기관은 「의료법」 제21조에도 불구하고 정당한 사유가 없으면 요청에 따라야 한다.

③ 제1항의 의료비 증명서류의 종류·내용, 요청방법·절차 등에 필요한 사항은 대통령령으로

정한다.