

장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률
일부개정법률안
(서영석의원 대표발의)

의안 번호	3051
----------	------

발의연월일 : 2020. 8. 19.

발 의 자 : 서영석 · 인재근 · 문진석
김경협 · 박홍근 · 이정문
강선우 · 박영순 · 민홍철
최혜영 의원(10인)

제안이유 및 주요내용

최근 4차 산업혁명과 IT기술의 발달 등으로 각종 정보 및 서비스 제공에 있어서 인력을 대체하는 무인화기기가 대거 등장하여 그 활용도가 높아지고 있고, 코로나19 사태를 통해 언택트 산업으로의 전환이 가속화되는 등 무인화기기에 대한 공급과 수요는 늘어날 것으로 예상된다.

그러나 우리나라에서 일반적으로 설치되고 있는 무인화기기의 대부분이 비장애인을 기준으로 제작·보급 및 운용되면서 장애인이 무인화기기를 통해 제공되는 서비스를 접근·이용하는 데 어려움이 있고 경우에 따라서는 원천적으로 배제되고 있는 실정임.

이에 재화·용역 등의 제공자가 무인화기기를 설치·운용하는 경우 장애인이 이를 장애인이 아닌 사람과 동등하게 접근·이용할 수 있도록 하고, 이에 따른 비용을 국가와 지방자치단체가 지원할 수 있도록

함으로써 장애인에게 정당한 편의를 제공하려는 것임(안 제15조제3항
부터 제6항까지 신설).

장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 일부개정법률안

장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 일부를 다음과 같이 개정한다.

제15조에 제3항부터 제6항까지를 각각 다음과 같이 신설한다.

③ 재화·용역 등의 제공자는 무인화기기(터치스크린 등 전자적 방식으로 정보를 화면에 표시하여 사용자에게 제공하거나 사용자의 주문·결제 등을 처리하는 기기를 말한다. 이하 이 조에서 같다)를 설치·운용하는 경우 장애인이 이를 장애인이 아닌 사람과 동등하게 접근·이용할 수 있도록 하는 데 필요한 다음 각 호의正当한 편의를 제공하여야 한다.

1. 장애인의 접근·이용이 가능한 위치 및 공간을 확보하여 무인화기기를 설치할 것
2. 음성·점자 안내 및 화면확대 기능이 지원되는 무인화기기를 설치·운용할 것
3. 그 밖에 장애인의 접근·이용을 위하여 대통령령으로 정하는 사항

④ 재화·용역 등의 제공자는 제3항에 따른 무인화기기를 설치하는 대신 대통령령으로 정하는 바에 따라 장애인의 접근·이용을 보조

할 수 있는 인력을 배치할 수 있다.

⑤ 제3항을 적용함에 있어서 그 제공자의 단계적 범위에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

⑥ 국가와 지방자치단체는 제3항에 따라 무인화기기를 설치하는 비용과 제4항에 따라 보조할 수 있는 인력을 배치하는 비용의 일부 또는 전부를 예산의 범위에서 지원할 수 있다.

부 칙

이 법은 공포 후 1년이 경과한 날부터 시행한다.

신 · 구조문대비표

현 행	개 정 안
제15조(재화·용역 등의 제공에 있어서의 차별금지) ①·② (생략) <u><신 설></u>	제15조(재화·용역 등의 제공에 있어서의 차별금지) ①·② (현행과 같음) ③ 재화·용역 등의 제공자는 무인화기기(터치스크린 등 전자적 방식으로 정보를 화면에 표시하여 사용자에게 제공하거나 사용자의 주문·결제 등을 처리하는 기기를 말한다. 이하 이 조에서 같다)를 설치·운용하는 경우 장애인이 이를 장애인이 아닌 사람과 동등하게 접근·이용할 수 있도록 하는 데 필요한 다음 각 호의 상당한 편의를 제공하여야 한다. 1. 장애인의 접근·이용이 가능한 위치 및 공간을 확보하여 무인화기기를 설치할 것 2. 음성·점자 안내 및 화면 확대 기능이 지원되는 무인화기기를 설치·운용할 것 3. 그 밖에 장애인의 접근·이용을 위하여 대통령령으로 정하는 사항

<u><신 설></u>	<u>④ 재화·용역 등의 제공자는 제3항에 따른 무인화기기를 설치하는 대신 대통령령으로 정하는 바에 따라 장애인의 접근·이용을 보조할 수 있는 인력을 배치할 수 있다.</u>
<u><신 설></u>	<u>⑤ 제3항을 적용함에 있어서 그 제공자의 단계적 범위에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.</u>
<u><신 설></u>	<u>⑥ 국가와 지방자치단체는 제3항에 따라 무인화기기를 설치하는 비용과 제4항에 따라 보조할 수 있는 인력을 배치하는 비용의 일부 또는 전부를 예산의 범위에서 지원할 수 있다.</u>