



VPN VIA VAREJO

## VPN VIA VAREJO - INSTRUÇÕES E ORIENTAÇÕES

Não é necessário abrir chamados para ter acesso à VPN, uma vez que será liberado de forma automática de acordo com os procedimentos e recomendações a seguir:

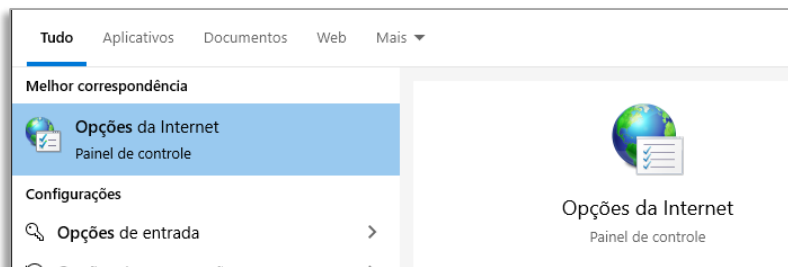
- Os colaboradores CLT em home precisam aceitar a Política e Consentimento de regras para Home Office – disponível no [Conecta](#);
- Para aqueles colaboradores que já possuem notebook corporativo recomendamos levá-lo para casa, observando todas as regras de melhores práticas e cuidados com os equipamentos.
- Os colaboradores quem já possuem acesso à VPN, devem continuar conectando da mesma forma.
- Os colaboradores que não tem notebook fornecido pela empresa poderão utilizar equipamento pessoal, uma vez que o acesso VPN será realizado por meio de instrução de trabalho disponível nos próximos slides.
- Em caso de problemas com client de acesso VPN, o colaborador deve abrir um chamado no Service Now pelo [link](#) ou entrar em contato pelo número **(11) 4225 –6555 opções 2 -> 3 -> 5**. **O acesso VPN somente será possível por meio de uma rede externa à Via Varejo, ou seja, redes internas wifi, como por exemplo, ViaCorp ou Corp, ou ainda máquinas ligadas a rede por meio de cabeamento físico, não conseguirão acesso.**
- Os sistemas PCOM (tela preta) e SAP estão em análise para total funcionamento nessa nova rede.
- Caso necessite alterar ou recuperar a senha da rede utilize o link <https://trocadesenha.viavarejo.com.br/default.aspx> ou entre em contato com o Service Desk pelo número **(11) 4225 –6555 opções 2 -> 3 -> 5**.

Restrito para uso interno.

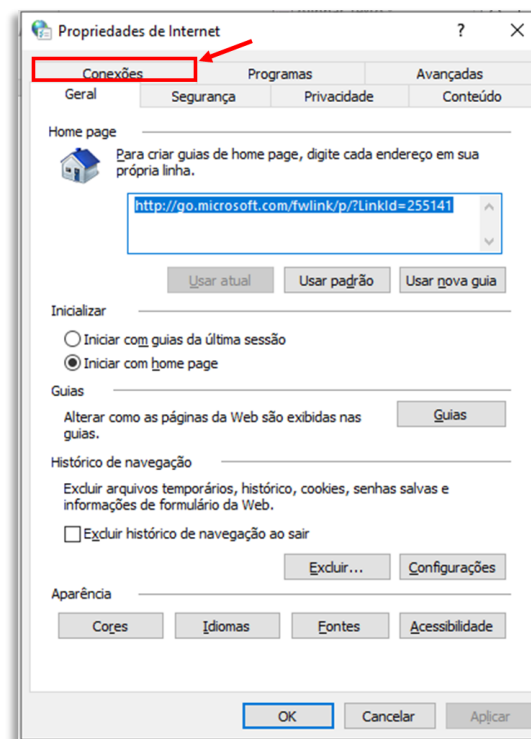
# VPN VIA VAREJO – MANUAL - INSTALAÇÕES E CONFIGURAÇÕES

## 1 - Desabilitar – PROXY.

1.a - No teclado, pressione a tecla Windows e em seguida digite “Opções da Internet”:



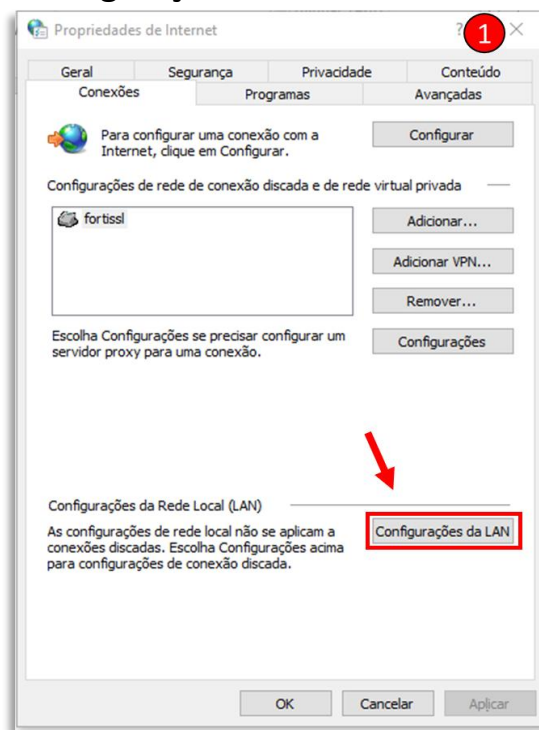
1.b - Em seguida selecionar a opção “Conexões”:



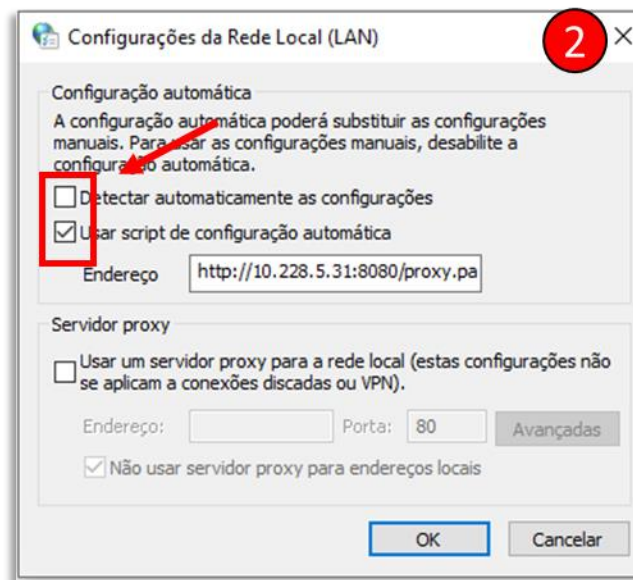
Restrito para uso interno.

# VPN VIA VAREJO – MANUAL - INSTALAÇÕES E CONFIGURAÇÕES

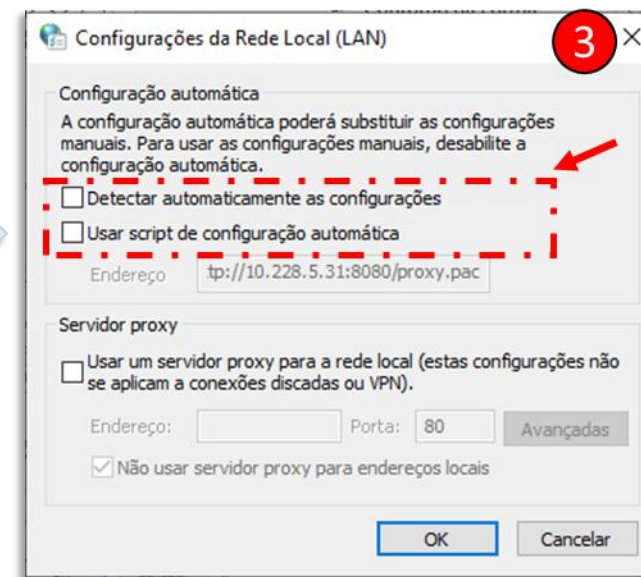
1.c - Após isso, selecione a opção “Configurações da LAN”:



1.d - Em seguida desabilite as opções abaixo:



1.e - As opções devem ficar conforme a figura abaixo:



Restrito para uso interno.

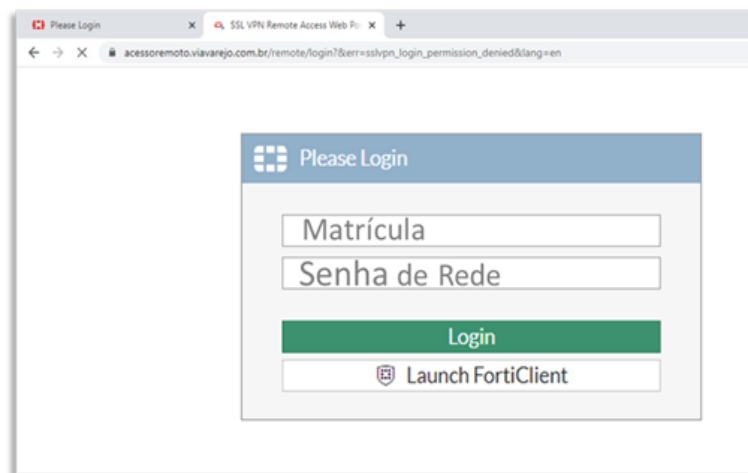
# VPN VIA VAREJO – MANUAL - INSTALAÇÕES E CONFIGURAÇÕES

## 2 – Acesso

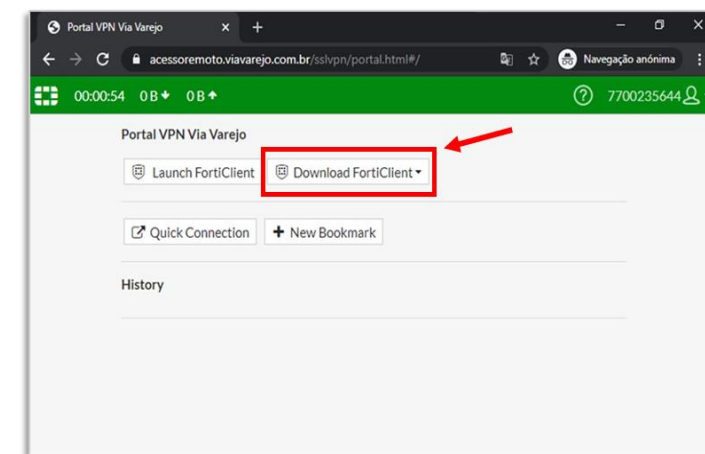
2.a - Verificar na área de trabalho do seu computador se há o Client instalado, caso tenha, seguir a partir do **slide 10**.



2.b - Para iniciar o processo de download do cliente-VPN acessar o site:  
<https://acessoremoto.viavarejo.com.br>  
(ACESSO SOMENTE NA REDE EXTERNA)  
e em seguida inserir a matrícula com dez dígitos e senha de rede (Usuário do AD - VIA).

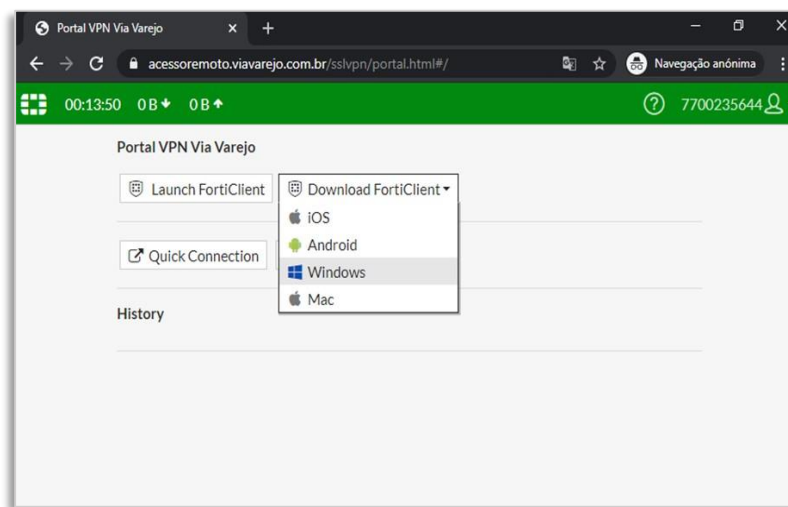


2.c - Após o login, o usuário será direcionado a tela de download, neste momento deve selecionar a opção **"Download FortClient"**



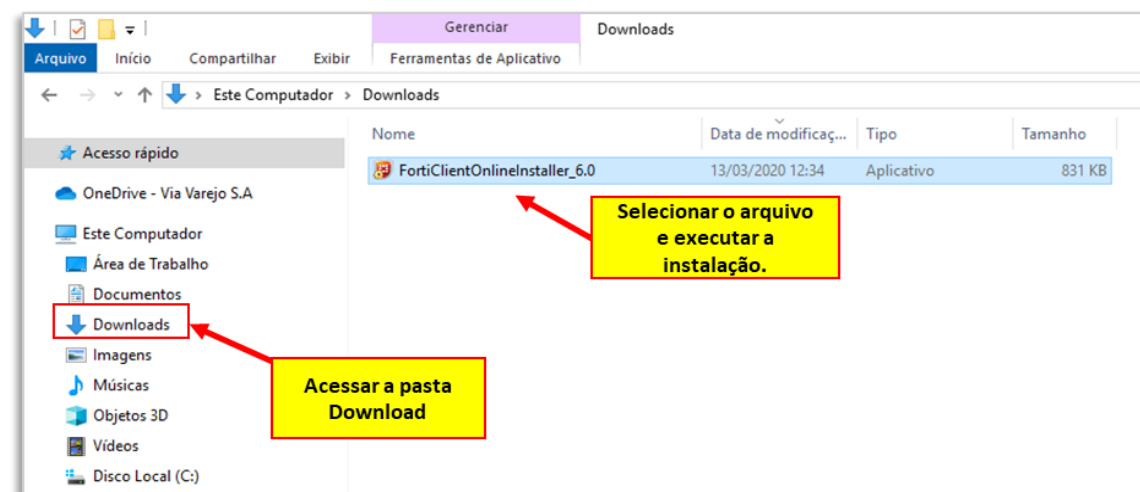
# VPN VIA VAREJO – MANUAL - INSTALAÇÕES E CONFIGURAÇÕES

2.d Nesta tela deve-se selecionar o sistema operacional do equipamento (Notebook ou Desktop).



2.e Após baixar o arquivo, deve-se localizá-lo na pasta downloads e iniciar o processo de instalação.

O Acesso a pasta pode ser feito pressionando a tecla com o símbolo do Windows + a letra E.

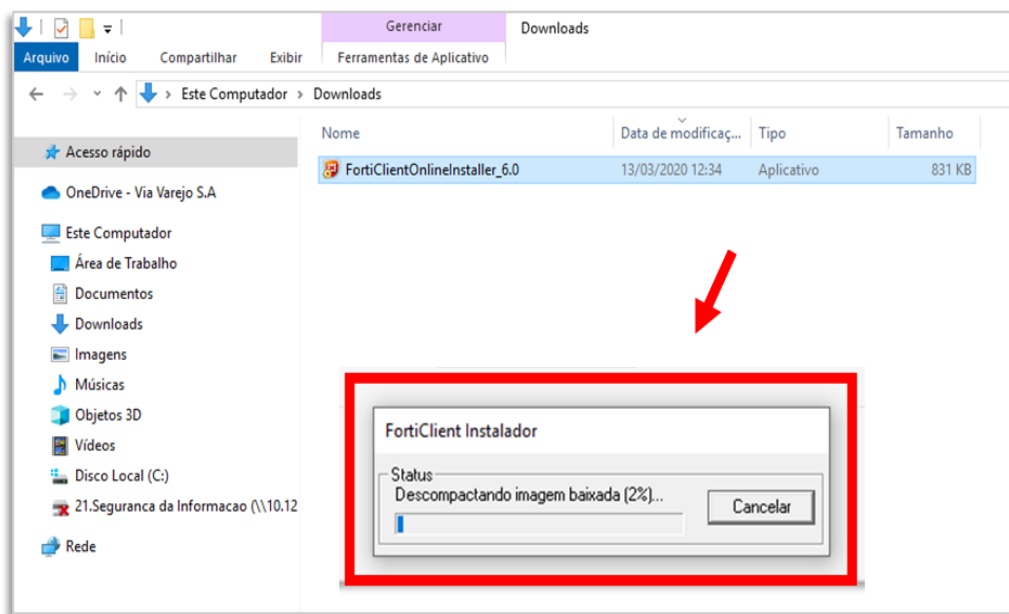


Restrito para uso interno.

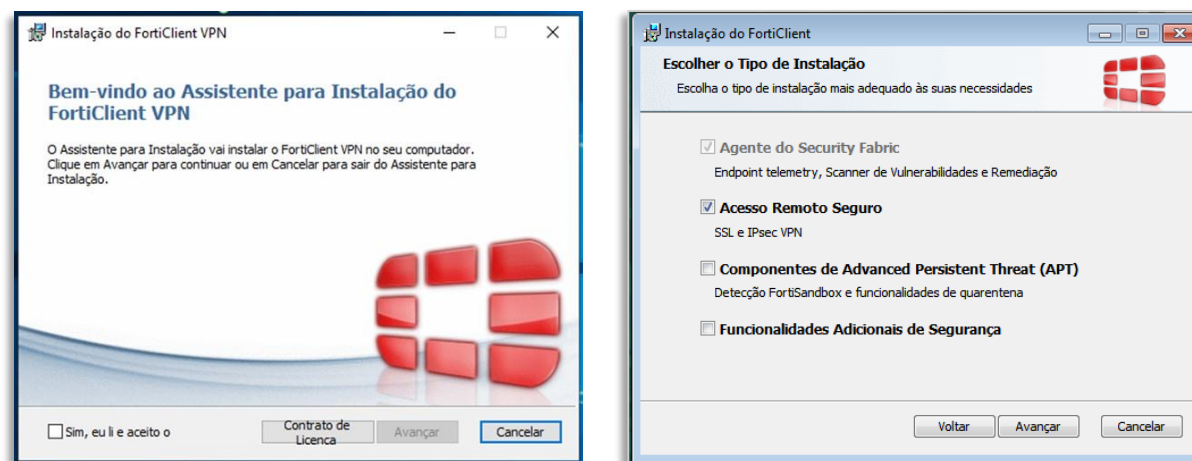


# VPN VIA VAREJO – MANUAL - INSTALAÇÕES E CONFIGURAÇÕES

2.f - Download.



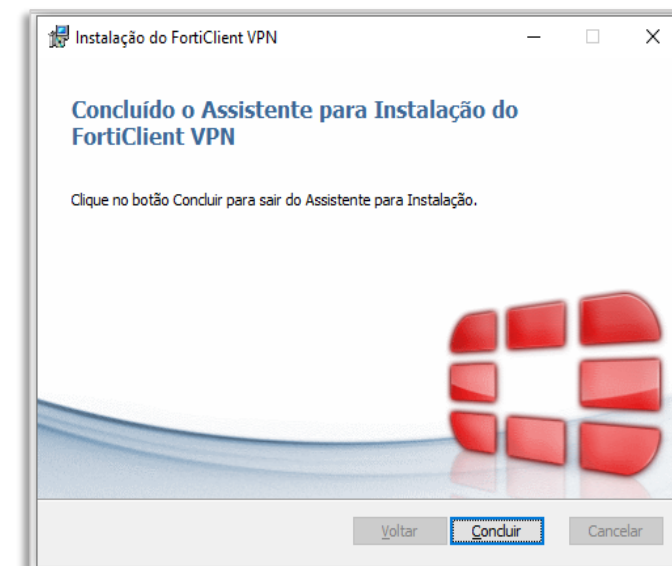
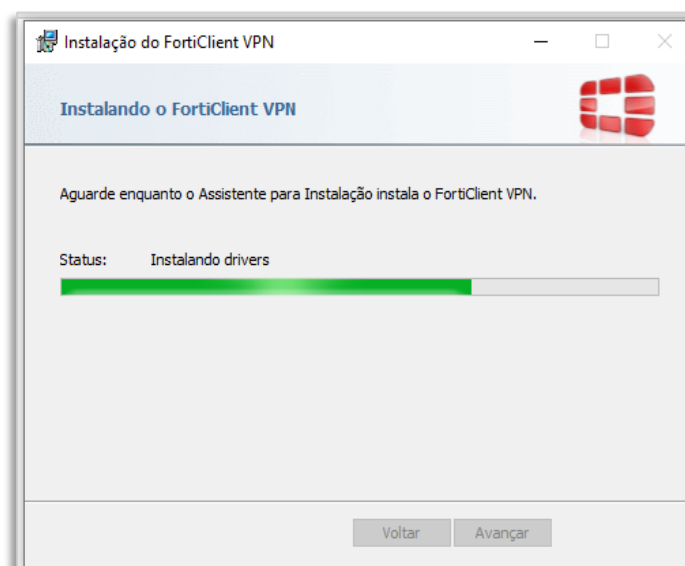
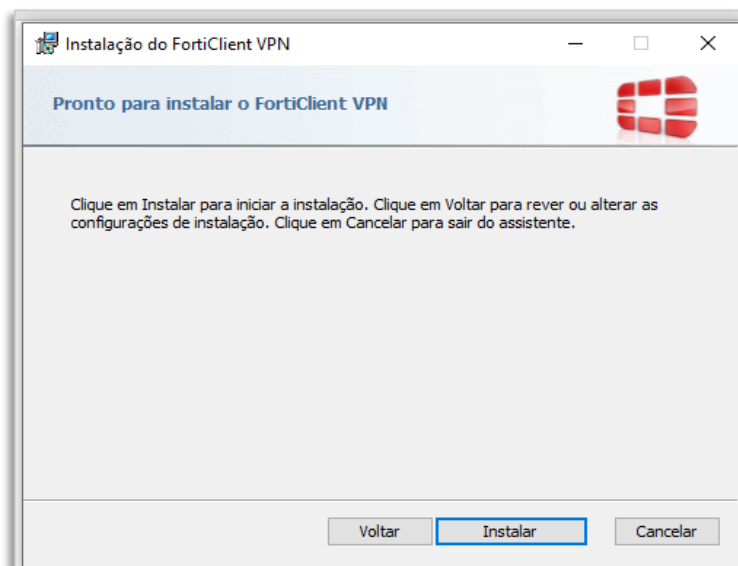
2.g - Em seguida, deve-se efetuar o aceite dos termos e avançar.



Restrito para uso interno.

# VPN VIA VAREJO – MANUAL - INSTALAÇÕES E CONFIGURAÇÕES

2.i Feito isto, deve-se seleccionar instalar e por fim concluir.



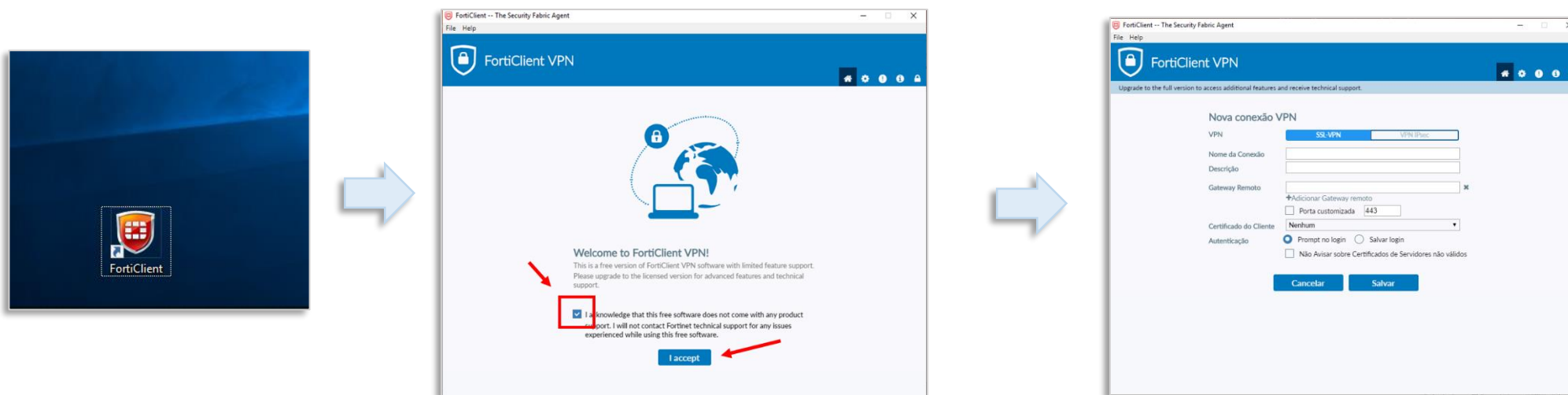
Restrito para uso interno.



# VPN VIA VAREJO – MANUAL - INSTALAÇÕES E CONFIGURAÇÕES

## 3 - Configuração.

3.a Selecionar o ícone do client na área de trabalho e efetuar o aceite e iniciar as configurações.



Restrito para uso interno.

# VPN VIA VAREJO – MANUAL - INSTALAÇÕES E CONFIGURAÇÕES

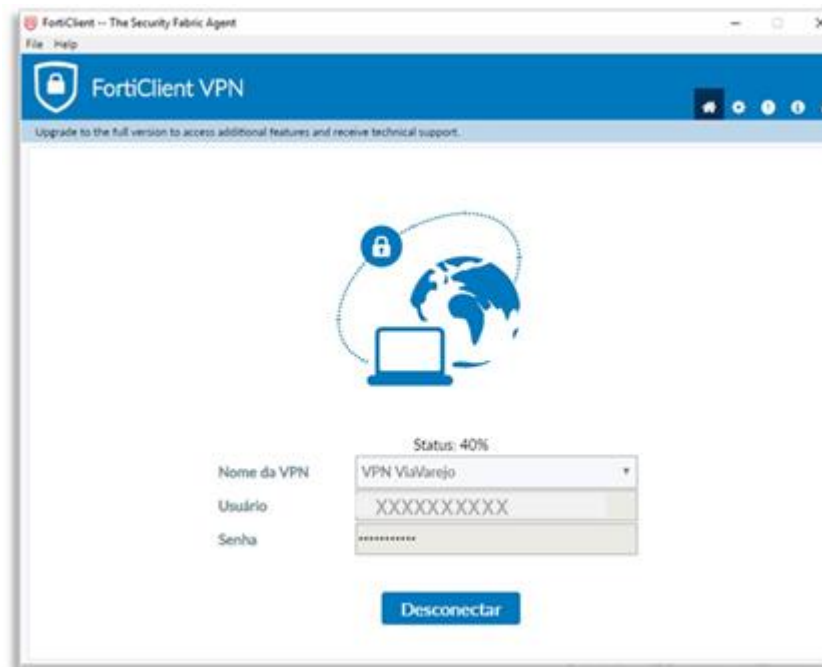
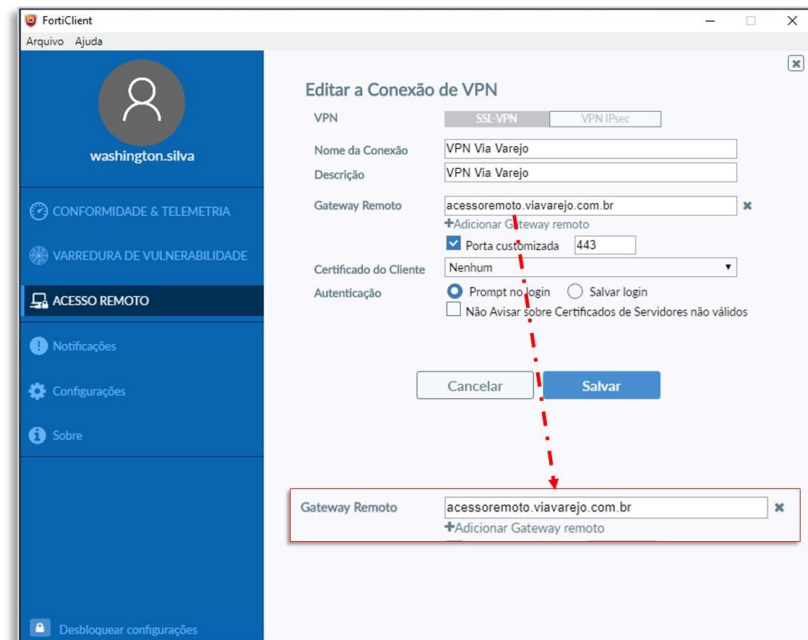
3.b - Preencher os campos abaixo:

Nome de Conexão: **VPN Via Varejo**

Descrição como: **VPN Via Varejo**

Gateway Remoto: **acessoremoto.viavarejo.com.br**

3.c - Feito isso, o acesso poderá ser feito sempre e quando necessário com matrícula contendo 10 dígitos e senha de login de rede.



Restrito para uso interno.