



Date de facture 06/10/2024  
N° de facture 11355417571024

Remise à Zéro 05/11/2024  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.59998320  
N° de ligne 06 67 28 83 94

MME MICIELI SHARLEN  
CHEMIN DE VIVIOS  
34710 LESPIGNAN

## Bonjour, voici votre facture du 6 octobre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 21 octobre 2024		21,86
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>18,22</b>	<b>21,86</b>
Vos abonnements, forfaits et options	17,49	20,99
Vos communications (du 06/09 au 05/10)	0,73	0,87
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>18,22</b>	<b>21,86</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,64
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		18,22

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWON46CUI91



Utilisateur de la ligne  
SHARLEN MICIELI

Numéro de la ligne  
06 67 28 83 94

Annexe de la facture  
11355417571024

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>		<b>18,22</b>	<b>21,86</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>20,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 06/10 au 05/11)</b>			
· Série spéciale B&YOU 200Go	20,00	20,83	<b>24,99</b>
· Service 5G	20,00	2,50	<b>3,00</b>
· Remise Forfait B&YOU	20,00	-5,83	<b>-7,00</b>
<b>Vos communications (du 06/09 au 05/10)</b>			<b>0,87</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
· 11:15:57 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 00:00:04 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM			
· 90 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 4 unités dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM			
· 13 Go 694 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
<b>en dépassement ou non incluses dans vos forfaits</b>			
· 00:02:30 de communications vers l'international	20,00	0,48	<b>0,57</b>
· 1 unité de SMS/MMS émis de l'étranger	20,00	0,25	<b>0,30</b>

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**21,86**

## Détail de votre facture du 6 octobre 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
21/09	10:04:14	3366851	00:00:04	00:00:04	Espagne France	0,000

#### SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
22/09	10:55:29	+3366000	Espagne	0,000
22/09	11:02:30	+3366000	Espagne	0,000
22/09	11:02:31	+3366000	Espagne	0,000
22/09	11:02:32	+3366000	Espagne	0,000

#### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
06/09	358 Mo 474	France	0,000
07/09	532 Mo 285	France	0,000
08/09	448 Mo 801	France	0,000
09/09	261 Mo 829	France	0,000
10/09	203 Mo 026	France	0,000
11/09	253 Mo 282	France	0,000
12/09	554 Mo 478	France	0,000
13/09	585 Mo 568	France	0,000
14/09	442 Mo 359	France	0,000
15/09	207 Mo 695	France	0,000
16/09	275 Mo 772	France	0,000
17/09	110 Mo 832	France	0,000
18/09	255 Mo 376	France	0,000
19/09	320 Mo 191	France	0,000
20/09	479 Mo 701	France	0,000
20/09	338 Mo 077	Espagne	0,000
21/09	2 Go 304	Espagne	0,000
22/09	244 Mo 211	Espagne	0,000
22/09	1 Go 954	France	0,000
23/09	346 Mo 245	France	0,000
24/09	246 Mo 217	France	0,000
25/09	79 Mo 554	France	0,000
26/09	225 Mo 377	France	0,000
27/09	288 Mo 154	France	0,000
28/09	999 Mo 292	France	0,000
29/09	372 Mo 075	France	0,000
30/09	217 Mo 022	France	0,000
01/10	237 Mo 271	France	0,000
02/10	388 Mo 907	France	0,000
03/10	159 Mo 463	France	0,000
04/10	82 Mo 475	France	0,000
05/10	149 Mo 058	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le [sitesurmafacture.fr](https://sitesurmafacture.fr)  
Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](https://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte"

#### communications vers l'international 0,57

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
20/09	09:42:34	3487226	00:00:06	00:01:00	France Espagne	0,228
20/09	11:57:47	3487226	00:01:13	00:01:30	France Espagne	0,342

#### SMS/MMS émis de l'étranger 0,30

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
06/09	05:00:09	3366217	Maroc	0,300

#### Total de vos consommations 0,87

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.