

2D-DOC



Date de facture 06/09/2024  
N° de facture 11177557820924

Remise à Zéro 05/10/2024  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.59998320  
N° de ligne 06 67 28 83 94

MME MICIELI SHARLEN  
CHEMIN DE VIVIOS  
34710 LESPIGNAN

## Bonjour, voici votre facture du 6 septembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 19 septembre 2024		22,36
<strong>Vos services fournis par votre opérateur</strong>	<strong>18,63</strong>	<strong>22,36</strong>
Vos abonnements, forfaits et options	17,49	20,99
Vos communications (du 06/08 au 05/09)	1,14	1,37
<strong>Montant de la facture soumis à TVA</strong>	<strong>18,63</strong>	<strong>22,36</strong>
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,73
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		18,63

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWON46CUI91



Utilisateur de la ligne SHARLEN MICIELI		Numéro de la ligne 06 67 28 83 94		Annexe de la facture 11177557820924	
		%TVA	€ HT	€ TTC(*)	
Vos services fournis par votre opérateur			18,63	22,36	
Vos abonnements, forfaits et options				20,99	
Pour le mois à venir (du 06/09 au 05/10)					
· Série spéciale B&YOU 200Go		20,00	20,83	24,99	
· Service 5G		20,00	2,50	3,00	
· Remise Forfait B&YOU		20,00	-5,83	-7,00	
Vos communications (du 06/08 au 05/09)				1,37	
décomptées de vos forfaits					
· 10:17:32 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 161 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 25 Go 923 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits					
· 00:01:00 de Appels reçus hors Zone Europe du 05/06 au 05/09		20,00	0,39	0,47	
· 3 unités de SMS/MMS émis de l'étranger		20,00	0,75	0,90	
Total pour cette ligne				22,36	

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

(\*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Utilisateur de la ligne  
**SHARLEN MICIELI**  
Numéro de ligne  
**06 67 28 83 94**



## Détail de votre facture du 6 septembre 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
06/08	259 Mo 991	France	0,000
07/08	450 Mo 880	France	0,000
08/08	1 Go 005	France	0,000
09/08	335 Mo 338	France	0,000
10/08	38 Mo 258	France	0,000
11/08	1 Go 175	France	0,000
12/08	423 Mo 994	France	0,000
13/08	758 Mo 825	France	0,000
14/08	69 Mo 430	France	0,000
15/08	365 Mo 338	France	0,000
16/08	122 Mo 914	France	0,000
17/08	472 Mo 742	France	0,000
18/08	248 Mo 274	France	0,000
19/08	87 Mo 839	France	0,000
20/08	323 Mo 860	France	0,000
21/08	609 Mo 780	France	0,000
22/08	371 Mo 152	France	0,000
23/08	474 Mo 370	France	0,000
24/08	1 Go 424	France	0,000
25/08	328 Mo 780	France	0,000
26/08	466 Mo 081	France	0,000
27/08	1 Go 204	France	0,000
28/08	679 Mo 185	France	0,000
29/08	2 Go 181	France	0,000
30/08	385 Mo 419	France	0,000
31/08	556 Mo 420	France	0,000
01/09	360 Mo 885	France	0,000
02/09	453 Mo 338	France	0,000
03/09	1 Go 947	France	0,000
04/09	8 Go 547	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

#### Appels reçus hors Zone Europe 0,47

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
04/09	14:30:01	00:00:11	00:01:00	Maroc	0,469

#### SMS/MMS émis de l'étranger 0,90

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
04/09	15:23:43	3364907	Maroc	0,300
04/09	15:23:44	3364907	Maroc	0,300
05/09	11:13:34	3367192	Maroc	0,300

#### Total de vos consommations 1,37

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.