

2D-DOC



Date de facture 06/01/2025
N° de facture 11881178890125

Remise à Zéro 05/02/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.59998320
N° de ligne 06 67 28 83 94

MME MICIELI SHARLEN
CHEMIN DE VIVIOS
34710 LESPIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 6 janvier 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 20 janvier 2025		23,31
Vos services fournis par votre opérateur	17,49	20,99
Vos abonnements, forfaits et options	17,49	20,99
Vos communications (du 06/12 au 05/01)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	1,93	2,32
Vos services ponctuels	1,93	2,32
Montant de la facture soumis à TVA	19,42	23,31
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,89
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		19,42

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWON46CUI91



Utilisateur de la ligne SHARLEN MICIELI	Numéro de la ligne 06 67 28 83 94	Annexe de la facture 11881178890125
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		17,49	20,99
Vos abonnements, forfaits et options			20,99
Pour le mois à venir (du 06/01 au 05/02)			
· Série spéciale B&YOU 200Go	20,00	20,83	24,99
· Service 5G	20,00	2,50	3,00
· Remise Forfait B&YOU	20,00	-5,83	-7,00
Vos communications (du 06/12 au 05/01)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 10:24:21 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 136 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 12 Go 785 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

Vos services fournis par des tiers		1,93	2,32
Vos services ponctuels (du 06/12 au 05/01)			2,32
Appels à tarification majorée			
· 00:02:54 de Numéros spéciaux	20,00	1,93	2,32
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

23,31

Détail de votre facture du 6 janvier 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
05/12	122 Mo 895	France	0,000
06/12	703 Mo 633	France	0,000
07/12	1 Go 813	France	0,000
08/12	201 Mo 290	France	0,000
09/12	116 Mo 577	France	0,000
10/12	317 Mo 944	France	0,000
11/12	299 Mo 547	France	0,000
12/12	966 Mo 331	France	0,000
13/12	110 Mo 678	France	0,000
14/12	274 Mo 744	France	0,000
15/12	570 Mo 073	France	0,000
16/12	132 Mo 643	France	0,000
17/12	442 Mo 737	France	0,000
18/12	119 Mo 936	France	0,000
19/12	615 Mo 902	France	0,000
20/12	1 Go 026	France	0,000
21/12	469 Mo 787	France	0,000
22/12	178 Mo 381	France	0,000
23/12	3 Mo 133	France	0,000
24/12	462 Mo 560	France	0,000
25/12	1 Go 368	France	0,000
26/12	354 Mo 824	France	0,000
27/12	331 Mo 097	France	0,000
28/12	2 Mo 338	France	0,000
29/12	213 Mo 937	France	0,000
30/12	327 Mo 476	France	0,000
31/12	292 Mo 018	France	0,000
01/01	827 Mo 106	France	0,000
02/01	160 Mo 900	France	0,000
03/01	164 Mo 298	France	0,000
04/01	806 Ko 493	France	0,000
05/01	293 Ko 722	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 2,32						
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
09/12	10:22:46	0892052828	00:02:54	00:02:54	France France	2,320

Total de vos consommations 2,32

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.