

**De:** Achat Navigo <ne-pas-repondre@achat-titres.iledefrance-mobilites.fr>  
**Envoyé:** mardi 24 juin 2025 19:04  
**À:** Julie LARUE  
**Objet:** Application Bonjour RATP Votre justificatif d'achat / Purchase Receipt  
**Pièces jointes:** logo\_idfm\_inline\_basculer.png

Bonjour/Hello,

Vous avez effectué un achat le 24 juin 2025 à 19h04 sur l'application Bonjour RATP.  
Vous en trouverez le détail ci-dessous.  
Cet email tient lieu de justificatif d'achat ; nous vous invitons donc à conserver ce document.

Please find below the detailed information related to your purchase on the 24 juin 2025 à 19h04 on Bonjour RATP application.  
This email is your purchase receipt, we kindly recommend keeping it.

Nous vous remercions de votre confiance/Thank you for your trust,

**L'équipe Navigo Île-de-France Mobilités**

---

#### **Détail de votre achat effectué sur l'application Bonjour RATP**

1 Ticket Métro-Train-RER zones 1-5  
Chargement sur le téléphone Samsung Galaxy S22 N° : E337271025  
Prix TTC 2.5 euros dont 0.22 euros de TVA  
Taux TVA 10 %  
Acheté le 24 juin 2025 à 19h04  
Paielement par CB  
N° de transaction : ACHIDFM0000000000000000000088761117  
N° de commande: 1089705053

#### **Purchase details on mobile application Bonjour RATP**

1 Ticket Métro-Train-RER zones 1-5  
Loaded on Mobile Samsung Galaxy S22 N° : E337271025  
Price 2.5 euros including 0.22 euros VAT  
VAT rate 10 %  
Purchased on 24 juin 2025 at 19h04  
Payment by CB  
Transaction number : ACHIDFM0000000000000000000088761117  
Order number: 1089705053

#### **Pour utiliser un titre sur votre téléphone ou votre montre connectée :**

*Avant de voyager et durant la totalité de vos trajets, assurez-vous que le NFC est bien activé dans les paramètres de votre téléphone.  
Votre titre de transport doit être systématiquement validé lors de l'accès aux réseaux y compris lors des correspondances.  
Pour valider votre titre, présentez le dos de votre téléphone allumé ou votre montre connectée devant le valideur ou de l'appareil de contrôle en cas de contrôle.  
Pour les forfaits Navigo Mois et Navigo Semaine, le contrôleur peut vous demander d'afficher votre photo enregistrée dans Ile de France Mobilités Connect.*

*Please ensure that NFC is enable in your phone's settings throughout your journey.  
Your transport ticket must be validated at each entry point to the transport network and during transfer.  
To validate your ticket, tap the back of your phone or the display of your Samsung watch to the contactless reader on the validator or at the gate, or on inspection device in case of inspection.  
When travelling with a weekly or monthly Navigo pass, in case of inspection, you may be requested to display you ID photo registered in Île-de-France Mobilités Connect.*

Un service

