





Passenger: Skeirik Stephane Mr (ADT)

Booking ref: YUFGUF Ticket number: 147 2424314157



Issuing office:

RAM WEBSITE, FRANCE INTERNET BOOKING, WWW.ROYALAIRMAROC.COM, RAM_WHATSAPP:

+212522 488 448

Telephone: 0820 821 821

Date: 29Apr2025

ELECTRONIC TICKET RECEIPT

Il est recommandé que vous arriviez à l'aéroport trois (3) heures avant le départ afin de compléter toutes les formalités nécessaires. Gagnez du temps et enregistrez-vous en ligne.

It is recommended that you arrive at the airport three (3) hours prior to departure so as to complete all necessary formalities. Save time and check-in online.

From	То	Flight	Departure	Arrival	Last check-in
MARSEILLE PROVENCE Terminal: 1	CASABLANCA MOHAMMED V Terminal: 2	AT733	19:45 20Jul2025	21:20 20Jul2025	18:45
Class: SERENITY, K	Operated by: ROYAL AIR MAROC Marketed by: ROYAL AIR MAROC				
Baggage (4): 1PC Fare basis: KH0RAFRA	Booking status (1): OK			Duration: 02:35	
CASABLANCA MOHAMMED V Terminal: 1	MARSEILLE PROVENCE Terminal: 1A	AT732	15:15 25Jul2025	18:45 25Jul2025	14:15
Class: SERENITY, K	Operated by: ROYAL AIR MAROC Marketed by: ROYAL AIR MAROC				
Baggage (4): 1PC Fare basis: KH0RAFRA	Booking status (1): OK			Duration: 02:30	

(1) OK = Confirmed, RQ = Passenger on waitlist, NS = Passenger without a seat, SA = Passenger without confirmed reservation. (2) NVB = Not valid before (3) NVA = Not valid after (4) You may check in the number of baggage items listed above free of charge. The maximum weight permitted for each baggage weighing 10 Kg / 22 lb maximum for an infant under 2 years old who is traveling on the guardian/parents lap.

REMARKS

Le tarif de votre billet est valable uniquement si le billet est utilisé intégralement et dans l'ordre séquentiel des coupons.

Si votre tarif le permet vous pouvez modifier votre réservation conformément aux conditions tarifaires de votre billet, directement sur <u>notre site</u> ou en appelant notre <u>centre d'appel</u> ou auprès de votre agence de voyage.

Conformément à la politique de la Compagnie, en termes de franchise bagage et d'acceptation de bagages supplémentaires, nous vous rappelons ce qui suit :

- Pour tout voyage sur l'origine-Destination MAD-SSG: L'acceptation est limitée à 2 pièces supplémentaires

Your fare ticket is valid only if used in full and in the sequential order of the coupons.

If your fare allows it, you can change your booking according to the fare conditions, directly on our website or by contacting our call center or your travel agency.

In accordance with the Airline's policy, in terms of baggage allowance and additional baggage acceptance, we remind you of the following:

- For all trip Origin-Destination MAD-SSG: Excess luggage acceptance is limited to 2 additional pieces

PAYMENT DETAILS

FARE DETAILS

 Fare Calculation:
 MRS AT CMN298.54AT
 Fare:
 EUR 560.00

 MRS298.54NUC597.08END ROE0.93789
 EUR 560.00

Form of payment: CC VI XXXXXXXXXXXX0009 XXXX 117044 Taxes: EUR 9.25FR EUR 10.75FR

EUR 15.00O4 EUR 12.04QX EUR 9.52A9 EUR 12.75MA

Carrier Imposed Fees: EUR 4.57MA EUR 104.00YQ

EUR 13.21YR

Total Amount: EUR 751.09
Fee OBT01 TKT FEES EUR 5.00
Total OB Fees: EUR 5.00

Grand total: EUR 756.09

RECEIPT REMARKS

- 1- Un bagage supplémentaire ? Gagnez du temps à l'aéroport et achetez en ligne <u>ici</u> More luggage ? Buy online and save time at the airport <u>here</u>
- 2- Plus de confort ? Réservez votre siège préféré à l'avance ici More comfort ? Book in advance your preferred seat here
- 3- Produits Sky Shop à prix hors taxe ? Achetez en ligne et récupérez à bord <u>ici</u> Duty Free products ? Buy online and Collect onboard <u>here</u>
- 4- Vivre l'expérience Business Classe ? Découvrez notre offre de surclassement ici
- "Service disponible à la vente à partir de 24h avant le départ."
 Live Business Class Experience ? Discover our Upgrade Offer here
- "Service available for sale starting 24 hours before departure."
- 5- Besoin d'une assistance spéciale ? Remplissez ce <u>formulaire</u> dès que possible et bénéficiez de notre assistance gratuitement. Need special assistance? Fill out this <u>form</u> as soon as possible to receive our special assistance free of charge.

In accordance with the Grenelle law you can display the information related to the carbon consumed : click here http://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.



LEGAL AND PASSENGER NOTICES

ELECTRONIC TICKET

Pour certaines destinations, la validité du passeport doit dépasser 6 mois. En cas de non-respect de cette règle, le passager sera interdit de voyager.

En cas de réclamation, veuillez contacter notre service client en cliquant sur lien suivant : https://www.royalairmaroc.com/ma-fr/information/reclamations

En achetant un billet Royal Air Maroc, vous autorisez RAM à traiter vos données à caractère personnel, conformément aux dispositions de la loi 09-08 et du Règlement Général sur la Protection des Données ou RGPD, dans le cadre des finalités du traitement gestion des clients. Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous le numéro A-GC-44/2017.

Les données personnelles collectées peuvent être transmises en toute sécurité et confidentialité à des partenaires chargés d'effectuer des prestations en relation avec ce traitement, tel que précisé dans notre Politique de Confidentialité, accessible à travers ce lien : https://www.royalairmaroc.com/ma-fr/politique-de-confidentialite

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition à l'usage de ces données conformément aux dispositions de la Loi 09-08 et du RGPD, vous pouvez vous adressez à l'adresse : dpo@royalairmaroc.com. Vous pouvez aussi exercer ces droits par courrier avec accusé de réception à l'adresse suivante : DPO, Siège Royal Air Maroc, Aéroport Casa-Anfa, Casablanca 20200, Maroc.

For some destinations, the validity of the passport must exceed 6 months, in case of non-compliance with this rule, the passenger will be prohibited from travelling.

If you need to contact our customer service in case of any claim, please click here. https://www.royalairmaroc.com/ma-en/information/service-claims

By purchasing Royal Air Maroc ticket, you allow RAM to process your personal data, in accordance with the Law 09-08 and General