

2D-DOC



Date de facture 06/11/2024
N° de facture 11525026211124

Remise à Zéro 05/12/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.59998320
N° de ligne 06 67 28 83 94

MME MICIELI SHARLEN
CHEMIN DE VIVIOS
34710 LESPIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 6 novembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 20 novembre 2024		28,59
Vos services fournis par votre opérateur	22,89	27,47
Vos abonnements, forfaits et options	17,49	20,99
Vos communications (du 06/10 au 05/11)	5,40	6,48
Vos services fournis par des tiers	0,93	1,12
Vos services ponctuels	0,93	1,12
Montant de la facture soumis à TVA	23,82	28,59
TVA 20,00 % payée sur les débits		4,76
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		23,82

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWON46CUI91



Utilisateur de la ligne SHARLEN MICIELI		Numéro de la ligne 06 67 28 83 94	Annexe de la facture 11525026211124		
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				22,89	27,47
Vos abonnements, forfaits et options					20,99
Pour le mois à venir (du 06/11 au 05/12)					
·	Série spéciale B&YOU 200Go		20,00	20,83	24,99
·	Service 5G		20,00	2,50	3,00
·	Remise Forfait B&YOU		20,00	-5,83	-7,00
Vos communications (du 06/10 au 05/11)					6,48
décomptées de vos forfaits					
·	12:33:30 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24				
·	104 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24				
·	16 Go 063 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal				
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits					
·	00:01:30 de communications vers l'international		20,00	1,01	1,21
·	00:01:00 de Appels reçus hors Zone Europe du 05/08 au 05/11		20,00	0,39	0,47
·	16 unités de SMS/MMS émis de l'étranger		20,00	4,00	4,80
Vos services fournis par des tiers				0,93	1,12
Vos services ponctuels (du 06/10 au 05/11)					1,12
Appels à tarification majorée					
·	00:02:14 de Numéros spéciaux		20,00	0,93	1,12
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguetelecom.fr , rubrique "Mon compte" .					

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

28,59

Détail de votre facture du 6 novembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
05/10	181 Mo 715	France	0,000
06/10	3 Mo 161	France	0,000
07/10	345 Mo 544	France	0,000
08/10	152 Mo 259	France	0,000
09/10	80 Mo 645	France	0,000
10/10	39 Mo 354	France	0,000
11/10	111 Mo 825	France	0,000
12/10	38 Mo 253	France	0,000
13/10	246 Mo 292	France	0,000
14/10	477 Mo 249	France	0,000
18/10	4 Go 219	France	0,000
19/10	118 Mo 898	France	0,000
20/10	385 Mo 324	France	0,000
21/10	1 Go 114	France	0,000
22/10	504 Mo 788	France	0,000
23/10	369 Mo 797	France	0,000
24/10	361 Mo 545	France	0,000
25/10	29 Mo 497	France	0,000
26/10	370 Mo 732	France	0,000
27/10	311 Mo 468	France	0,000
28/10	577 Mo 362	France	0,000
29/10	299 Mo 921	France	0,000
30/10	1 Go 978	France	0,000
31/10	1 Go 108	France	0,000
01/11	436 Mo 586	France	0,000
02/11	439 Mo 603	France	0,000
03/11	1 Go 656	France	0,000
04/11	250 Mo 290	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

communications vers l'international

1,21

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
31/10	14:17:09	21265758	00:01:22	00:01:30	France Maroc	1,214

Appels reçus hors Zone Europe

0,47

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
17/10	18:47:48	00:00:08	00:01:00	Maroc	0,469

SMS/MMS émis de l'étranger

4,80

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
14/10	12:45:22	3364410	Maroc	0,300
14/10	12:45:25	3364410	Maroc	0,300
14/10	19:49:40	21278492	Maroc	0,300
14/10	21:10:10	21278492	Maroc	0,300
15/10	23:40:07	3367518	Maroc	0,300
15/10	23:40:08	3367518	Maroc	0,300
15/10	23:40:10	3367518	Maroc	0,300

SMS/MMS émis de l'étranger

4,80

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
15/10	23:40:11	3367518	Maroc	0,300
15/10	23:40:12	3367518	Maroc	0,300
15/10	23:40:13	3367518	Maroc	0,300
15/10	23:40:15	3367518	Maroc	0,300
15/10	23:40:16	3367518	Maroc	0,300
15/10	23:40:17	3367518	Maroc	0,300
15/10	23:40:18	3367518	Maroc	0,300
16/10	09:26:38	3367192	Maroc	0,300
16/10	09:28:25	3367192	Maroc	0,300

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux

1,12

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
20/10	16:11:00	0892680891	00:02:14	00:02:14	France France	1,116

Total de vos consommations

7,60

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.