



HAVE A NICE TRIP !

BON VOYAGE !



المخطوط الملكية المغربية
royal air maroc



Passenger: Skekrik Stephane Mr (ADT)

Booking ref: V84JV9

Ticket number: 147 2423871801



Issuing office:

RAM WEBSITE, FRANCE INTERNET BOOKING,
WWW.ROYALAIRMAROC.COM, RAM_WHATSAPP:
+212522 488 448

Telephone: 0820 821 821

Date: 13Feb2025

ELECTRONIC TICKET RECEIPT

Il est recommandé que vous arriviez à l'aéroport trois (3) heures avant le départ afin de compléter toutes les formalités nécessaires. Gagnez du temps et [enregistrez-vous en ligne](#).

It is recommended that you arrive at the airport three (3) hours prior to departure so as to complete all necessary formalities. Save time and [check-in online](#).

From	To	Flight	Departure	Arrival	Last check-in
MARSEILLE PROVENCE Terminal: 1	CASABLANCA MOHAMMED V Terminal: 2	AT733	18:45 23Feb2025	21:15 23Feb2025	17:45
Class: O	Operated by: ROYAL AIR MAROC Marketed by: ROYAL AIR MAROC		Duration: 02:30		
Baggage (4): 2PC Fare basis: OL0WAFRA	Booking status (1): OK				

(1) OK = Confirmed, RQ = Passenger on waitlist, NS = Passenger without a seat, SA = Passenger without confirmed reservation. (2) NVB = Not valid before (3) NVA = Not valid after (4) You may check in the number of baggage items listed above free of charge. The maximum weight permitted for each baggage weighing 10 Kg / 22 lb maximum for an infant under 2 years old who is traveling on the guardian/parents lap.

REMARKS

Le tarif de votre billet est valable uniquement si le billet est utilisé intégralement et dans l'ordre séquentiel des coupons.

Si votre tarif le permet vous pouvez modifier votre réservation conformément aux conditions tarifaires de votre billet, directement sur [notre site](#) ou en appelant notre [centre d'appel](#) ou auprès de votre agence de voyage.

Conformément à la politique de la Compagnie, en termes de franchise bagage et d'acceptation de bagages supplémentaires, nous vous rappelons ce qui suit :

- Pour tout voyage sur l'origine-Destination **MAD-SSG**: L'acceptation est limitée à **2 pièces supplémentaires**

Your fare ticket is valid only if used in full and in the sequential order of the coupons.

If your fare allows it, you can change your booking according to the fare conditions, directly on [our website](#) or by contacting our [call center](#) or your travel agency.

In accordance with the Airline's policy, in terms of baggage allowance and additional baggage acceptance, we remind you of the following:

- For all trip Origin-Destination **MAD-SSG**: Excess luggage acceptance is limited to **2 additional pieces**

PAYMENT DETAILS

Fare Calculation: MRS AT CMN93.01NUC93.01END
ROE0.967589

Form of payment: CC VI XXXXXXXXXXXXX0009
XXXX 654011

FARE DETAILS

Fare: EUR 90.00

Taxes: EUR 9.09FR
EUR 9.90FR
EUR 4.51IZ
EUR 3.00O4
EUR 12.04QX
EUR 52.00YQ
EUR 14.53YR
Carrier Imposed Fees:
Total Amount: EUR 195.07

Fee
Total OB Fees:

OBT01 TKT FEES

EUR 5.00
EUR 5.00

Grand total:

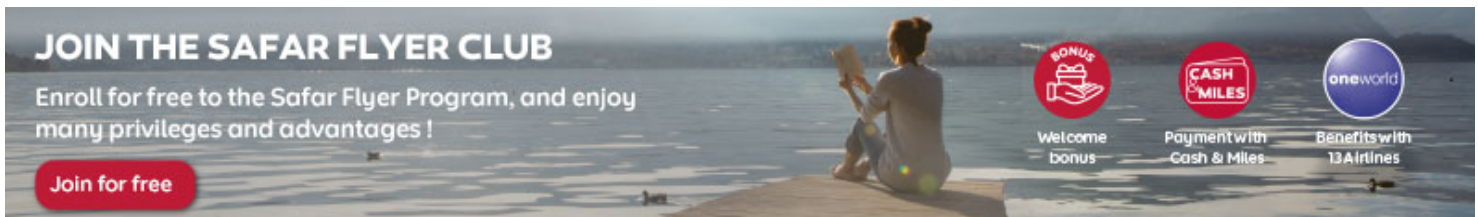
EUR 200.07

RECEIPT REMARKS

- 1- Un bagage supplémentaire ? Gagnez du temps à l'aéroport et achetez en ligne [ici](#)
More luggage ? Buy online and save time at the airport [here](#)
- 2- Plus de confort ? Réservez votre siège préféré à l'avance [ici](#)
More comfort ? Book in advance your preferred seat [here](#)
- 3- Produits Sky Shop à prix hors taxe ? Achetez en ligne et récupérez à bord [ici](#)
Duty Free products ? Buy online and Collect onboard [here](#)
- 4- Vivre l'expérience Business Classe ? Découvrez notre offre de surclassement [ici](#)
"Service disponible à la vente à partir de 24h avant le départ."
Live Business Class Experience ? Discover our Upgrade Offer [here](#)
"Service available for sale starting 24 hours before departure."
- 5- Besoin d'une assistance spéciale ? Remplissez ce [formulaire](#) dès que possible et bénéficiez de notre assistance gratuitement.
Need special assistance? Fill out this [form](#) as soon as possible to receive our special assistance free of charge.

In accordance with the Grenelle law you can display the information related to the carbon consumed : click here
<http://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx>

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.



LEGAL AND PASSENGER NOTICES

ELECTRONIC TICKET

Pour certaines destinations, la validité du passeport doit dépasser 6 mois. En cas de non-respect de cette règle, le passager sera interdit de voyager.

En cas de réclamation, veuillez contacter notre service client en cliquant sur lien suivant : <https://www.royalairmaroc.com/ma-fr/information/reclamations>

En achetant un billet Royal Air Maroc, vous autorisez RAM à traiter vos données à caractère personnel, conformément aux dispositions de la loi 09-08 et du Règlement Général sur la Protection des Données ou RGPD, dans le cadre des finalités du traitement gestion des clients. Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous le numéro A-GC-44/2017.

Les données personnelles collectées peuvent être transmises en toute sécurité et confidentialité à des partenaires chargés d'effectuer des prestations en relation avec ce traitement, tel que précisé dans notre Politique de Confidentialité, accessible à travers ce lien :

<https://www.royalairmaroc.com/ma-fr/politique-de-confidentialite>

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition à l'usage de ces données conformément aux dispositions de la Loi 09-08 et du RGPD, vous pouvez vous adresser à l'adresse : dpo@royalairmaroc.com. Vous pouvez aussi exercer ces droits par courrier avec accusé de réception à l'adresse suivante : DPO, Siège Royal Air Maroc, Aéroport Casa-Anfa, Casablanca 20200, Maroc.

For some destinations, the validity of the passport must exceed 6 months, in case of non-compliance with this rule, the passenger will be prohibited from travelling.

If you need to contact our customer service in case of any claim, please click here. [https:// www.royalairmaroc.com/ma-en/information/service-claims](https://www.royalairmaroc.com/ma-en/information/service-claims)

By purchasing Royal Air Maroc ticket, you allow RAM to process your personal data, in accordance with the Law 09-08 and General Data Protection Regulation (GDPR), in order to ensure the customer's management process. This process was authorized by the CNDP with the number A-GC-44/2017.

The personal data collected may be transmitted, safely and confidentially to partners responsible for performing services in relation with this process, as specified in our privacy policy accessible on the following link <https://www.royalairmaroc.com/ma-en/politique-de-confidentialite>

To exercise your rights of access, rectification and opposition to the use of this data in accordance with the Law 09-08 and the GDPR, you can send an email to: dpo@royalairmaroc.com. You can also exercise your rights by mail to the following address : DPO, Siège Royal Air Maroc, Aéroport Casa-Anfa, Casablanca 20200, Maroc.



NEW SERVICE **SKY PRESS**
**TRAVEL THROUGH
THE NEWS!**



DOWNLOAD YOUR APPLICATION
TO ACCESS IT!

