

2D-DOC



Date de facture 06/12/2024
N° de facture 11706031741224

Remise à Zéro 05/01/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.59998320
N° de ligne 06 67 28 83 94

MME MICIELI SHARLEN
CHEMIN DE VIVIOS
34710 LESPIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 6 décembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 20 décembre 2024		20,99
Vos services fournis par votre opérateur	17,49	20,99
Vos abonnements, forfaits et options	17,49	20,99
Vos communications (du 06/11 au 05/12)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	17,49	20,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		17,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWON46CUI91



Utilisateur de la ligne SHARLEN MICIELI	Numéro de la ligne 06 67 28 83 94	Annexe de la facture 11706031741224
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		17,49	20,99
Vos abonnements, forfaits et options			20,99
Pour le mois à venir (du 06/12 au 05/01)			
· Série spéciale B&YOU 200Go	20,00	20,83	24,99
· Service 5G	20,00	2,50	3,00
· Remise Forfait B&YOU	20,00	-5,83	-7,00
Vos communications (du 06/11 au 05/12)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 13:12:17 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 151 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 18 Go 872 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

20,99

Utilisateur de la ligne
SHARLEN MICIELI
Numéro de ligne
06 67 28 83 94



Détail de votre facture du 6 décembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
05/11	162 Mo 218	France	0,000
06/11	204 Mo 961	France	0,000
07/11	148 Mo 331	France	0,000
08/11	2 Go 330	France	0,000
09/11	2 Go 959	France	0,000
10/11	1 Go 314	France	0,000
11/11	174 Mo 899	France	0,000
12/11	373 Mo 828	France	0,000
13/11	337 Mo 112	France	0,000
14/11	348 Mo 150	France	0,000
15/11	239 Mo 248	France	0,000
16/11	1 Go 939	France	0,000
17/11	543 Mo 242	France	0,000
18/11	459 Mo 666	France	0,000
19/11	881 Mo 471	France	0,000
20/11	76 Mo 341	France	0,000
21/11	184 Mo 778	France	0,000
22/11	213 Mo 711	France	0,000
23/11	155 Mo 120	France	0,000
24/11	496 Mo 718	France	0,000
25/11	941 Mo 901	France	0,000
26/11	178 Mo 392	France	0,000
27/11	106 Mo 255	France	0,000
28/11	55 Mo 459	France	0,000
29/11	210 Mo 231	France	0,000
30/11	485 Mo 210	France	0,000
01/12	377 Mo 207	France	0,000
02/12	108 Mo 020	France	0,000
03/12	2 Go 881	France	0,000
04/12	165 Mo 410	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.