

2D-DOC



Date de facture 06/07/2024
N° de facture 11833801740724

Remise à Zéro 05/08/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.59998320
N° de ligne 06 67 28 83 94

MME MICIELI SHARLEN
CHEMIN DE VIVIOS
34710 LESPIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 6 juillet 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 19 juillet 2024		21,90
Vos services fournis par votre opérateur	18,25	21,90
Vos abonnements, forfaits et options	17,49	20,99
Vos communications (du 06/06 au 05/07)	0,76	0,91
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	18,25	21,90
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,65
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		18,25

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWON46CUI91



Utilisateur de la ligne SHARLEN MICIELI	Numéro de la ligne 06 67 28 83 94	Annexe de la facture 11833801740724
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		18,25	21,90
Vos abonnements, forfaits et options			20,99
Pour le mois à venir (du 06/07 au 05/08)			
· Série spéciale B&YOU 200Go	20,00	20,83	24,99
· Service 5G	20,00	2,50	3,00
· Remise Forfait B&YOU	20,00	-5,83	-7,00
Vos communications (du 06/06 au 05/07)			0,91
décomptées de vos forfaits			
· 10:25:44 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 00:21:22 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM			
· 148 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 5 unités dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM			
· 53 Go 039 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:04:00 de communications vers l'international	20,00	0,76	0,91
Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 06/06 au 05/07)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:24:32 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

21,90



Détail de votre facture du 6 juillet 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
16/06	15:57:12	003463430	00:00:59	00:00:59	Espagne	0,000
16/06	18:09:07	003367192	00:03:35	00:03:35	Espagne	0,000
17/06	13:38:08	+3367192	00:00:06	00:00:06	Espagne	0,000
17/06	13:38:40	+3367192	00:00:02	00:00:02	Espagne	0,000
17/06	14:50:18	+3367192	00:06:46	00:06:46	Espagne	0,000
18/06	09:08:34	+3365802	00:02:11	00:02:11	Espagne	0,000
18/06	14:59:19	+3367192	00:07:43	00:07:43	Espagne	0,000

SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
16/06	15:17:11	+3366000	Espagne	0,000
18/06	22:37:33	3366000	Espagne	0,000
18/06	22:57:41	3366000	Espagne	0,000
18/06	22:57:46	3366000	Espagne	0,000
18/06	22:57:49	3366000	Espagne	0,000

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
05/06	34 Go 164	France	0,000
06/06	376 Mo 722	France	0,000
07/06	175 Mo 463	France	0,000
08/06	76 Mo 364	France	0,000
09/06	335 Mo 615	France	0,000
10/06	159 Mo 299	France	0,000
11/06	140 Mo 629	France	0,000
12/06	1 Go 081	France	0,000
13/06	374 Mo 240	France	0,000
14/06	234 Mo 055	France	0,000
15/06	693 Mo 884	France	0,000
16/06	608 Mo 539	France	0,000
16/06	833 Mo 631	Espagne	0,000
17/06	1 Go 031	Espagne	0,000
18/06	888 Mo 024	Espagne	0,000
19/06	330 Mo 229	France	0,000
20/06	558 Mo 174	France	0,000
21/06	414 Mo 789	France	0,000
22/06	458 Mo 377	France	0,000
23/06	1 Go 121	France	0,000
24/06	375 Mo 148	France	0,000
25/06	314 Mo 053	France	0,000
26/06	228 Mo 536	France	0,000
27/06	732 Mo 699	France	0,000
28/06	446 Mo 555	France	0,000
29/06	820 Mo 833	France	0,000
30/06	1 Go 401	France	0,000
01/07	293 Mo 893	France	0,000

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/07	406 Mo 801	France	0,000
03/07	312 Mo 862	France	0,000
04/07	1 Go 544	France	0,000
05/07	2 Go 356	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le [sitesurmafacture.fr](https://www.sitesurmafacture.fr)
Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](https://www.bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte"

communications vers l'international

0,91

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
02/07	10:38:12	3497250	00:00:12	00:01:00	France	0,228
02/07	10:40:53	3497221	00:02:45	00:03:00	Espagne	0,684

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le [sitesurmafacture.fr](https://www.sitesurmafacture.fr)
Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](https://www.bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
29/06	16:57:50	0806802992	00:00:10	00:00:10	France	0,000
03/07	16:33:23	0806802992	00:04:26	00:04:26	France	0,000
03/07	16:37:57	0806802992	00:11:10	00:11:10	France	0,000
03/07	17:38:06	0806802992	00:08:46	00:08:46	France	0,000

Total de vos consommations

0,91

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.