

2D-DOC



Date de facture 06/04/2025
N° de facture 11422545350425

Remise à Zéro 05/05/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.59998320
N° de ligne 06 67 28 83 94

MME MICIELI SHARLEN
CHEMIN DE VIVIOS
34710 LESPIGNAN

Bonjour, voici votre facture du 6 avril 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 17 avril 2025		20,99
Vos services fournis par votre opérateur	17,49	20,99
Vos abonnements, forfaits et options	17,49	20,99
Vos communications (du 06/03 au 05/04)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	17,49	20,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		17,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWON46CUI91



Utilisateur de la ligne
SHARLEN MICIELI

Numéro de la ligne
06 67 28 83 94

Annexe de la facture
11422545350425

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		17,49	20,99
Vos abonnements, forfaits et options			20,99
Pour le mois à venir (du 06/04 au 05/05)			
· Série spéciale B&YOU 200Go	20,00	20,83	24,99
· Service 5G	20,00	2,50	3,00
· Remise Forfait B&YOU	20,00	-5,83	-7,00
Vos communications (du 06/03 au 05/04)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 08:57:24 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 00:00:43 dans le cadre de vos Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM			
· 30 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 1 unité dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM			
· 19 Go 741 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
· 00:06:30 de Appels reçus en Zone Europe du 05/01 au 05/04	20,00	0,00	0,00

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

20,99

Détail de votre facture du 6 avril 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Appels illimités 24h/24

Appels illimités 24h/24

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
06/03	14:41:34	3367192	00:03:23	00:03:23	France France	inclus
06/03	16:55:57	064145	00:08:30	00:08:30	France France	inclus
06/03	17:09:35	049943	00:00:32	00:00:32	France France	inclus
07/03	12:34:26	3362011	00:04:22	00:04:22	France France	inclus
07/03	16:14:29	062234	00:00:39	00:00:39	France France	inclus
07/03	17:53:03	3363387	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
07/03	17:53:31	3367192	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
07/03	18:22:34	3367192	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
07/03	19:17:32	3363387	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
08/03	09:57:20	3363387	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
08/03	16:12:13	3367192	00:04:51	00:04:51	France France	inclus
09/03	11:12:48	3367192	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
09/03	17:19:59	3364254	00:00:15	00:00:15	France France	inclus
09/03	19:57:39	3363387	00:22:19	00:22:19	France France	inclus
11/03	18:21:06	3367255	00:00:01	00:00:01	France France	inclus
12/03	10:28:39	063355	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
12/03	10:39:58	3366851	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
12/03	11:49:57	3366510	00:00:15	00:00:15	France France	inclus
12/03	14:36:30	068765	00:00:02	00:00:02	France France	inclus
12/03	15:20:29	068765	00:06:07	00:06:07	France France	inclus
12/03	17:32:51	017075	00:00:15	00:00:15	France France	inclus
12/03	18:35:11	3363387	00:01:50	00:01:50	France France	inclus
12/03	19:51:27	3367192	00:01:14	00:01:14	France France	inclus
13/03	19:03:20	3366851	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
13/03	19:14:29	3366851	00:00:13	00:00:13	France France	inclus
15/03	15:16:27	3360196	00:00:49	00:00:49	France France	inclus
15/03	18:55:38	3367192	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
15/03	19:01:18	3367192	00:00:02	00:00:02	France France	inclus
17/03	10:49:37	046735	00:00:26	00:00:26	France France	inclus
17/03	12:11:54	3362011	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
17/03	12:32:29	046735	00:02:02	00:02:02	France France	inclus
17/03	17:32:20	046737	00:00:33	00:00:33	France France	inclus
17/03	17:33:09	046737	00:00:32	00:00:32	France France	inclus
18/03	10:22:44	062234	00:07:30	00:07:30	France France	inclus
18/03	11:42:54	3363387	00:15:39	00:15:39	France France	inclus
18/03	12:13:46	3361862	00:29:06	00:29:06	France France	inclus
18/03	13:02:54	3362011	00:04:53	00:04:53	France France	inclus
18/03	13:10:36	3346776	00:00:08	00:00:08	France France	inclus
18/03	13:11:33	3364907	00:00:06	00:00:06	France France	inclus
18/03	14:07:55	3346776	00:00:12	00:00:12	France France	inclus
18/03	14:25:53	3346776	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
18/03	14:48:37	3362011	00:03:13	00:03:13	France France	inclus
18/03	14:58:46	3346776	00:00:04	00:00:04	France France	inclus
18/03	15:05:26	3361862	00:01:17	00:01:17	France France	inclus
18/03	17:40:08	3367192	00:06:07	00:06:07	France France	inclus
18/03	18:53:23	068677	00:03:34	00:03:34	France France	inclus
19/03	11:08:12	3367192	00:00:07	00:00:07	France France	inclus
19/03	11:41:42	3367192	00:11:30	00:11:30	France France	inclus
19/03	13:58:32	3367192	00:02:28	00:02:28	France France	inclus
19/03	14:29:04	3367192	00:00:59	00:00:59	France France	inclus
19/03	18:04:55	3362011	00:07:55	00:07:55	France France	inclus
19/03	18:55:15	049943	00:00:45	00:00:45	France France	inclus
19/03	18:56:51	046790	00:00:54	00:00:54	France France	inclus
20/03	11:56:35	003367192	00:01:49	00:01:49	France France	inclus
20/03	14:48:36	3378492	00:37:25	00:37:25	France France	inclus
20/03	19:38:51	3363387	00:01:24	00:01:24	France France	inclus
21/03	10:56:48	3346776	00:00:05	00:00:05	France France	inclus
21/03	11:10:44	3346776	00:02:09	00:02:09	France France	inclus
22/03	19:20:21	3363387	00:16:11	00:16:11	France France	inclus
23/03	08:57:28	3363387	00:38:38	00:38:38	France France	inclus
23/03	10:02:34	3367192	00:00:03	00:00:03	France France	inclus
23/03	12:00:05	3362011	00:01:02	00:01:02	France France	inclus
24/03	09:03:11	3367192	00:01:04	00:01:04	France France	inclus
24/03	09:04:31	3367192	00:04:54	00:04:54	France France	inclus
24/03	09:21:57	3363387	00:00:03	00:00:03	France France	inclus

Utilisateur de la ligne
SHARLEN MICIELI
Numéro de ligne
06 67 28 83 94

Détail de votre facture du 6 avril 2025

Appels illimités 24h/24							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	
24/03	09:59:40	3362011	00:00:13	00:00:13	France France	inclus	
24/03	12:35:16	3362011	00:00:12	00:00:12	France France	inclus	
24/03	13:53:24	3367192	00:34:08	00:34:08	France France	inclus	
24/03	16:14:52	3363387	00:09:00	00:09:00	France France	inclus	
24/03	16:24:07	003362011	00:01:04	00:01:04	France France	inclus	
24/03	17:26:48	3361862	00:30:52	00:30:52	France France	inclus	
24/03	18:26:42	3367192	00:12:57	00:12:57	France France	inclus	
25/03	09:34:09	3362011	00:01:14	00:01:14	France France	inclus	
25/03	09:56:55	3362011	00:00:04	00:00:04	France France	inclus	
25/03	10:01:09	3346776	00:02:20	00:02:20	France France	inclus	
25/03	10:39:27	3362011	00:00:10	00:00:10	France France	inclus	
25/03	18:04:44	3363387	00:04:12	00:04:12	France France	inclus	
25/03	19:30:28	3363387	00:00:11	00:00:11	France France	inclus	
25/03	19:39:11	3367192	00:00:03	00:00:03	France France	inclus	
25/03	22:25:41	3362011	00:06:27	00:06:27	France France	inclus	
26/03	08:23:06	3346776	00:00:06	00:00:06	France France	inclus	
26/03	08:23:32	3346776	00:00:38	00:00:38	France France	inclus	
26/03	10:43:16	3362905	00:07:27	00:07:27	France France	inclus	
26/03	11:46:06	3367192	00:00:05	00:00:05	France France	inclus	
26/03	11:51:12	3364297	00:07:41	00:07:41	France France	inclus	
27/03	13:45:53	3378492	00:33:48	00:33:48	France France	inclus	
27/03	20:29:46	3367192	00:03:15	00:03:15	France France	inclus	
28/03	14:39:03	3346776	00:00:53	00:00:53	France France	inclus	
28/03	18:00:13	3360841	00:21:36	00:21:36	France France	inclus	
29/03	11:51:26	3367192	00:01:46	00:01:46	France France	inclus	
29/03	12:02:36	3362011	00:00:45	00:00:45	France France	inclus	
29/03	12:03:55	3346728	00:00:41	00:00:41	France France	inclus	
29/03	12:05:41	046737	00:00:01	00:00:01	France France	inclus	
29/03	12:17:51	3367192	00:01:07	00:01:07	France France	inclus	
29/03	12:49:59	3362011	00:00:06	00:00:06	France France	inclus	
31/03	12:51:07	3367192	00:06:16	00:06:16	France France	inclus	
01/04	11:05:55	3367192	00:07:03	00:07:03	France France	inclus	
01/04	12:14:20	3367192	00:24:36	00:24:36	France France	inclus	
01/04	17:03:44	3366182	00:00:32	00:00:32	France France	inclus	

Appels illimités 24h/24							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	
01/04	17:41:49	062234	00:20:05	00:20:05	France France	inclus	
03/04	16:53:11	046737	00:09:10	00:09:10	France France	inclus	
03/04	18:42:06	068765	00:00:02	00:00:02	France France	inclus	
03/04	18:46:48	046726	00:02:09	00:02:09	France France	inclus	
04/04	10:36:17	3367192	00:09:43	00:09:43	France France	inclus	
04/04	11:17:11	046726	00:06:25	00:06:25	France France	inclus	
04/04	12:02:49	3366182	00:00:38	00:00:38	France France	inclus	
04/04	13:06:22	3367192	00:06:27	00:06:27	France France	inclus	
Appels illimités depuis/vers l'Europe et les DOM							0,00
Heure indiquée = heure France métropolitaine							
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	
25/03	15:54:06	3363387	00:00:43	00:00:43	Espagne France	0,000	
SMS/MMS illimités 24h/24							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé			Pays Visité	Coût € TTC*	
12/03	16:37:37	3367673			France	0,000	
12/03	16:37:44	3367673			France	0,000	
12/03	16:39:54	3367673			France	0,000	
13/03	16:05:10	3361862			France	0,000	
13/03	16:14:40	3361862			France	0,000	
13/03	16:15:07	3361862			France	0,000	
13/03	18:59:31	3361862			France	0,000	
13/03	19:00:09	3361862			France	0,000	
18/03	12:31:35	3361862			France	0,000	
18/03	12:34:23	3361862			France	0,000	
18/03	12:36:13	3361862			France	0,000	
18/03	12:36:37	3361862			France	0,000	
18/03	12:41:23	3361862			France	0,000	
18/03	12:41:38	3361862			France	0,000	
20/03	09:36:11	3362216			France	0,000	
20/03	09:36:12	3362216			France	0,000	
20/03	09:36:13	3362216			France	0,000	
20/03	09:36:14	3362216			France	0,000	
20/03	09:36:15	3362216			France	0,000	
20/03	09:36:16	3362216			France	0,000	
21/03	14:32:50	3367673			France	0,000	
24/03	13:10:20	3368694			France	0,000	
29/03	14:29:42	3363387			France	0,000	
29/03	14:29:44	3363387			France	0,000	
29/03	14:29:46	3363387			France	0,000	
29/03	14:29:48	3363387			France	0,000	
29/03	15:01:53	3363387			France	0,000	
29/03	15:14:08	3363387			France	0,000	
29/03	15:14:13	3363387			France	0,000	
29/03	15:14:15	3363387			France	0,000	

SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM					0,00
Heure indiquée = heure France métropolitaine					
Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*	
25/03	14:39:30	+3366000	Espagne	0,000	

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Utilisateur de la ligne
SHARLEN MICIELI
Numéro de ligne
06 67 28 83 94



Détail de votre facture du 6 avril 2025

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
06/03	53 Mo 206	France	0,000
07/03	268 Mo 677	France	0,000
08/03	448 Mo 122	France	0,000
09/03	362 Mo 784	France	0,000
10/03	1 Go 038	France	0,000
11/03	658 Mo 555	France	0,000
12/03	3 Go 380	France	0,000
13/03	329 Mo 583	France	0,000
14/03	529 Mo 247	France	0,000
15/03	160 Mo 446	France	0,000
16/03	636 Mo 703	France	0,000
17/03	2 Go 483	France	0,000
18/03	1 Go 382	France	0,000
19/03	387 Mo 609	France	0,000
20/03	1 Go 092	France	0,000
21/03	841 Mo 490	France	0,000
22/03	375 Mo 098	France	0,000
23/03	33 Mo 114	France	0,000
24/03	971 Mo 911	France	0,000
25/03	156 Mo 843	France	0,000
25/03	262 Mo 831	Espagne	0,000
25/03	531 Mo 519	France	0,000
26/03	289 Mo 588	France	0,000
27/03	232 Mo 360	France	0,000
28/03	436 Ko 945	France	0,000
29/03	297 Mo 422	France	0,000
30/03	355 Mo 858	France	0,000
31/03	1 Go 086	France	0,000
01/04	163 Mo 195	France	0,000
02/04	740 Ko 661	France	0,000
03/04	656 Ko 548	France	0,000
04/04	1 Go 036	France	0,000
05/04	92 Mo 636	France	0,000

en dépassement ou non incluses dans vos forfaits

Appels reçus en Zone Europe 0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Coût € TTC*
25/03	15:39:07	00:06:30	00:06:30	Espagne	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.