BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : GUILLEMIN Mathieu Centre de formation : I.S.C.I.O - CFA EVE					N° candidat : 02246405092		
					Option :	□ SISR	¥SLAM
Adresse URL du portfolio : <u>http://mathieuguillemi</u>	n.fr						
Compétences mises en œuvre	3	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés) Intitulé Document(s) Production(s)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	►Exploiter des référentiels, nomnes et standards adoptés par le prestataire informatiques standards adoptés par le prestataire informatique en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gérier des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	 ▶Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▶Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▶Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▶Planifier les activités Èvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	 ▶Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▶Déployer un service ▶Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	► Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ► Mettre en œuvre des outits et stratégies de veille informationnelle ► Gérer son identité professionnelle ► Développer son projet professionnel
Création d'un portfolio/CV pour l'épreuve E4	Réalisatio	n en cours de for	mation				
Documents explicatif des attendus E4 Tableau de synthèse vierge Rendus du site portfolio Tableau de synthèse Veille informationelle	25/09/2021 au 25/03/2023				X		X
JPO : interface graphique Plan de l'établissement Ancien formulaire papier Rendu du plan intéractif et du formulaire d'inscription Fichier excel avec les informations des inscris	12/02/2022 au 19/03/2022		X		X	X	
StreamIO: site vitrine Contexte de l'entreprise Cahier des charges Maquette MCD Rendu page d'accueil, services. Rendu page de blog	01/01/2022 au 12/07/2022	x		X	x	x	
Backoffice StreamAndYou: partie gestion Cahier des charges Analyse du besoin Doc utilisateur API MCD Cas d'utilisation	12/09/2022 au 12/12/2023	X			X	X	X
ParserXML pour factures éléctroniques	Réalisations en milieu pro	fessionnel en co	urs de première a	nnée			
Extrait d'une documentation xml Liste des taches parser	23/10/2021 au 25/12/2022				X	X	
Fichier facture PDF produit depuis un XML Dutil de visualisation de facture Chorus Fichiers de suivi des factures chorus quotidien		X			Y		
Site interne existant Page listant les changements d'états des factures et page de détails	20/09/2021 au 16/10/2021	^			X	X	
Application envoie NPS(NET PROMOTER SCORE) Retranscription demande creation NPS Rendu page de gestion des listes de diffusion Rendu page d'édition du corps du mail	01/03/2022 au 10/04/2022	X	X		X	X	x
Création tutoriel plateforme web Ficket tuto superviseur Futoriel utilisation orb	15/04/2022 au 20/04/2022		X				
NebNation : portage web d'un ERP Retranscription lancement du projet Fickets étapes	29/04/2022 1 au 08/092022 2	X			X	X	X
Rendu page login, accueil et fonction de recherche Dutil de gestion de parc Ticket lancement	06/06/2022 29/ au 08/06/2022 08	X	X		X	X	
Rendu page de logs, page liste des postes et page de ressources	Réalisations en milieu pro			nnée			
Projet de transfert de flux FTP Retranscription première réunion projet Documentation utilisateur Rendu pages de connexion, gestion de serveurs et gestion des fluxs	29/08/2022 au 10/10/2022	X	X		x	x	X
Envoi mensuel de questionnaires NPS (NET PROMOTER SCORE) Retranscription mission d'envoi du NPS Procédure d'envoi	05/04/2022 au 31/08/2023		x	x			
Fichier ciblage Renouvellement du parc informatique Ficket initial	03/06/2022 au 31/10/2022	x	x			x	