

Retranscription demande orale pour création d'une Webapp NPS

Besoin :

- Sonder nos clients pour connaître leur retour d'expérience sur leurs précédentes commandes
- Utilisation d'un formulaire type « NPS » (Net Promoter Score)
- Pouvoir gérer l'envoi des mails depuis une webapp intuitive et complète quant à la sélection de la liste de diffusion
- Personnalisation de différentes templates mail ainsi que de formulaire Microsoft Forms

Outils utilisés :

- Microsoft Forms
- PHP, JavaScript, HTML, CSS, MySQL pour création d'un module venant se greffer sur l'existant Intradata (site interne à la société)
- SMTP fournis par Fnac Darty afin de procéder à l'envoi des mails

Existant :

- tables MySQL recensant d'une part les informations de nos clients et d'autre part un table regroupant l'historique des commandes passée
- Exemple de formulaire NPS
- Site interne « IntraData » afin de lui ajouter le module NPS