



Programa de Formación Ejecutiva en

# **GOBERNANZA INNOVADORA EN LA ERA DIGITAL**

Problemas de hoy, herramientas del mañana

The GovLab - New York University

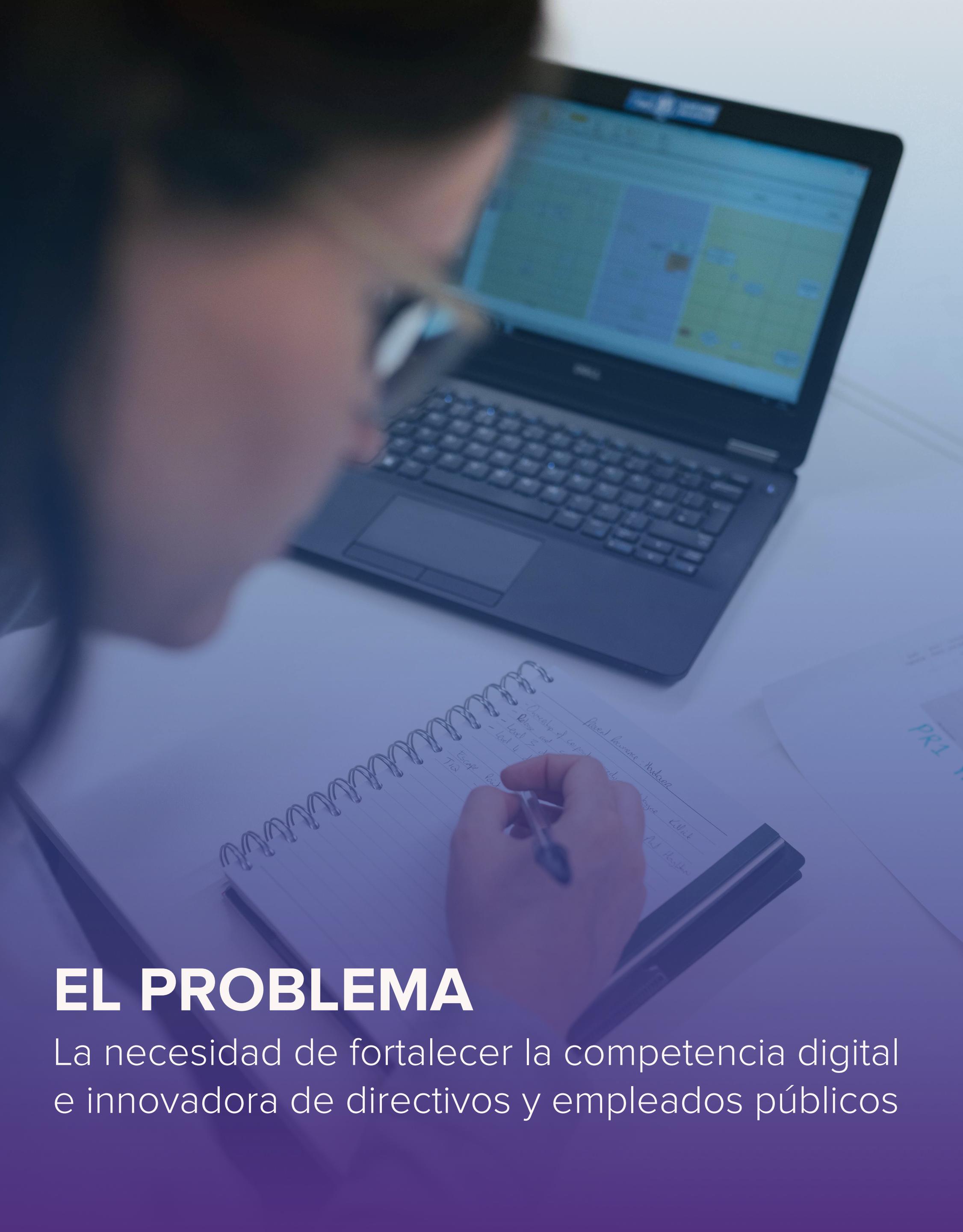


Instituto de Investigación  
y Educación Económica



## EL PROBLEMA

La necesidad de fortalecer la competencia digital e innovadora de directivos y empleados públicos



Como sociedad, nos enfrentamos a una gran cantidad de **desafíos complejos**, desde el cambio climático hasta la desigualdad creciente, y la capacidad de nuestras instituciones públicas para abordar estos problemas, individual y colectivamente, parece erosionarse.

Las instituciones públicas deben **cambiar su forma de trabajar**, volviéndose más ágiles, innovadoras, colaborativas y horizontales, aumentando su capacidad de decidir en base a datos y de aprovechar la inteligencia colectiva que se encuentra distribuida en la sociedad.

Para ello, necesitamos **emprendedores públicos**.



## LA SOLUCIÓN

La capacitación a través de un **Programa de Formación Ejecutiva** desarrollado por el The GovLab de la Universidad de Nueva York:

### OBJETIVO

El fortalecimiento de las capacidades digitales y de innovación de directivos y empleados públicos.

### RESULTADOS ESPERADOS

Generar **emprendedores públicos** que dispongan de una caja de herramientas conceptuales y metodológicas para una resolución más eficaz y eficiente de problemas públicos complejos.

• • •

## ¿POR QUÉ AHORA?

Ante la inminente 4º Revolución  
Tecnológica no podemos perder la  
oportunidad de participar en ella  
desde el comienzo.

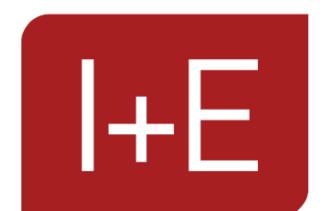




# PROGRAMA DE FORMACIÓN EJECUTIVA

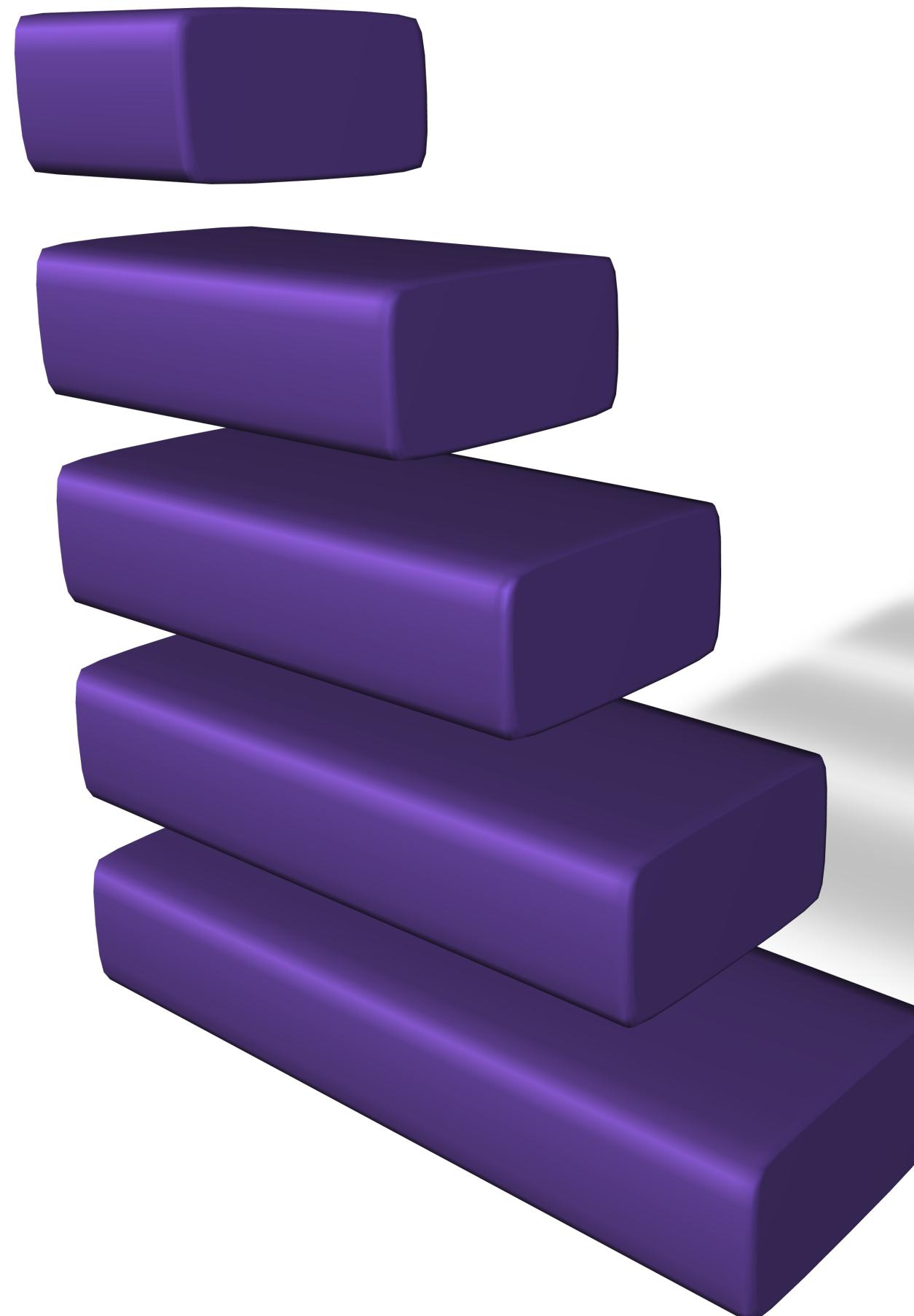
THE GOVLAB - NEW YORK UNIVERSITY

EN COLABORACIÓN CON:



Instituto de Investigación  
y Educación Económica

# HABILIDADES PARA EMPRENDEDORES PÚBLICOS



## **1) DEFINICIÓN DE PROBLEMAS**

Definir problemas accionables y específicos aprovechando la inteligencia colectiva

## **2) DESIGN THINKING, HUMAN-CENTERED DESIGN Y PROTOTIPADO**

Diseño y testeо de pilotos y prototipos centrados en las necesidades de las personas

## **3) COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA**

Generación de equipos y redes de colaboración para la creación de valor público

## **4) DISEÑO PARTICIPATIVO E INNOVACIÓN ABIERTA**

Métodos participativos y de co-creación para encontrar soluciones innovadoras

## **5) ANÁLISIS DE DATOS**

Estrategias para una mejor comprensión de problemas complejos usando datos



# 8 TEMAS DE INNOVACIÓN PÚBLICA DIGITAL

## 1. TECNOLOGÍAS Y GOBIERNO DIGITAL

Presentaremos las últimas tecnologías de gobierno digital que necesita conocer, como big data, machine learning, herramientas de inteligencia colectiva, blockchain, redes de expertos, Internet de las cosas y chat bots, abordando la forma en que los gobiernos institucionalizan estos métodos.

## 2. DEFINICIÓN DE PROBLEMAS PÚBLICOS

Definiremos problemas públicos que son urgentes, que importan a los ciudadanos y que pueden ser abordados con soluciones innovadoras. La definición de problemas es el proceso de reducir un problema complejo a un problema más pequeño y más accionable, mediante la formulación de hipótesis y la identificación de sus raíces.

## 3. DESIGN THINKING Y DISEÑO CENTRADO EN LAS PERSONAS

Estudiaremos estrategias para profundizar en la comprensión de problemas públicos consultando a las personas directamente afectadas por él. El diseño centrado en el ser humano es un proceso que escucha a las personas usuarias del servicio y termina proponiendo nuevas soluciones a medida de sus necesidades.

## 4. DATA ANALYTICAL THINKING

Aprenderemos formas de utilizar los datos para comprender la amplitud y la naturaleza de los problemas. Las habilidades de análisis de datos incluyen la formulación de una hipótesis, la identificación de datos para probarla, la detección de patrones de comportamiento y la predicción de tendencias y el intercambio de datos de manera responsable.



# 8 TEMAS DE INNOVACIÓN PÚBLICA DIGITAL

## 5. INNOVACIÓN ABIERTA

Descubriremos cómo aprovechar la inteligencia colectiva de la sociedad para resolver problemas públicos complejos. Estudiaremos la capacidad de definir un objetivo claro y convincente, determinar los incentivos apropiados, definir la tarea que deben realizar las personas y decidir cómo utilizar sus contribuciones para medidas futuras a través de técnicas como el crowdsourcing, el crowdlaw y la auditoría social.

## 6. ESCANEOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Descubriremos cómo podemos ponernos al día rápidamente revisando estudios y buenas prácticas provenientes tanto de la investigación académica como de la innovación social utilizando métodos para buscar soluciones de forma fiable y ágil. Una investigación sólida es esencial para el trabajo del emprendedor público.

## 7. EXPERIMENTACIÓN, PILOTOS Y PROTOTIPOS

Aprenderemos cómo diseñar un experimento, cómo medir los resultados obtenidos y cómo escalar los aprendizajes a través de pilotos y prototipos que permitan validar las ideas. Seguiremos un enfoque inductivo que combina los conocimientos de la psicología y las ciencias sociales con resultados probados empíricamente para descubrir cómo los humanos realmente toman decisiones.

## 8. ASOCIACIONES PÚBLICO-PRIVADAS PARA ESCALAR SOLUCIONES

Diseñaremos asociaciones público-privadas exitosas e innovadoras: la solución más rápida y sólida para que innovaciones provenientes del sector público o privado puedan ser escalables al resto de la sociedad.



**GOVLAB**





## METODOLOGÍA

El curso alternará diferentes metodologías en función del objetivo y formato de cada sesión pero siempre fomentando la interacción e intercambio con los profesores y entre los participantes, centrándose en la aplicación práctica de los conceptos adquiridos.

## COMPONENTES DEL PROGRAMA

### SESIONES GRUPALES ONLINE

Las sesiones grupales se harán a través de plataformas online como **Zoom**, que permiten una conexión e interacción fluida con los docentes y entre los estudiantes. La metodología combinará:

- ▶ la discusión de **marcos teóricos y casos de estudio**
- ▶ la resolución de **ejercicios prácticos**
- ▶ espacios para plantear **dudas y preguntas**
- ▶ **grupos de discusión** con invitados

### SESIONES DE COACHING ONLINE

Las sesiones de coaching se basan en el seguimiento de un proyecto que permita aplicar los conceptos aprendidos a un plan de **crecimiento personal y profesional**.

# CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA



## 10 SESIONES INTENSIVAS ONLINE

Durante las **10 sesiones intensivas online** se combinarán clases magistrales, debates, dinámicas de grupo, realización de ejercicios prácticos y sesiones de coaching. La metodología será prominentemente práctica, basada en el **learning by doing** con una aproximación muy participativa e interactiva entre profesor-alumno.

## CALENDARIO Y HORARIO

Los **días previstos** para estas 10 sesiones intensivas son:

- 31 de mayo
- 7, 14 y 28 de junio
- 5, 8, 12, 15, 19 y 22 de julio

El **horario de las sesiones** será de 19 a 22h, hora de Argentina.

## DURACIÓN

La duración del curso será de **3 meses** empezando en Mayo 2021 y terminando en Julio 2021.

## IDIOMA Y LOGÍSTICAS

El programa se desarrollará en **español e inglés (con traducción simultánea o subtítulos al español)**. Todas las sesiones online tendrán un equipo de soporte técnico.



# Título del The GovLab - New York University



# TÍTULO DEL THE GOVLAB - NEW YORK UNIVERSITY



## EVALUACIÓN:

El plantel docente presentará un informe con el control de asistencia y una evaluación de la participación activa y la calidad de los trabajos realizados por cada participante:

- ▶ 20% **asistencia**
- ▶ 20% **participación activa**
- ▶ 60% **ejercicios prácticos**

## CERTIFICACIÓN:

A efectos de la evaluación final:

- ▶ una nota mayor o igual a un 7 sobre 10 permitirá obtener un **Certificado de Aprovechamiento**
- ▶ una nota menor a un 7 sobre 10 solamente permitirá obtener un **Certificado de Asistencia**

# THE GOVLAB

Centro de investigación aplicada ubicado en la Tandon School of Engineering de la New York University



## CONSTRUIMOS

Desarrollamos y probamos nuevas políticas y plataformas que habiliten soluciones innovadoras y eficaces a los problemas que estamos enfrentando como sociedad.

## ASESORAMOS

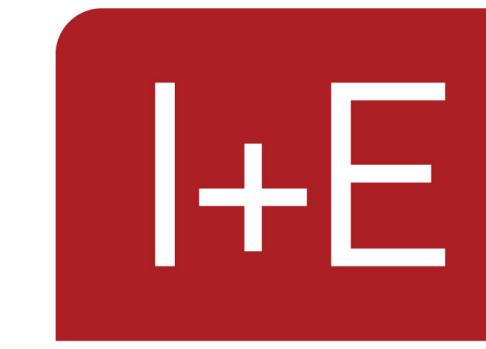
Promovemos y analizamos innovaciones gubernamentales exitosas alrededor del mundo y asesoramos al sector público sobre cómo reproducirlas y escalarlas para mejorar la vida de los ciudadanos.

## CONECTAMOS

Construimos redes de trabajo nacionales e internacionales en el ámbito de la innovación que permitan desarrollar nuevos marcos teóricos que mejoren la gobernanza.

## FORMAMOS

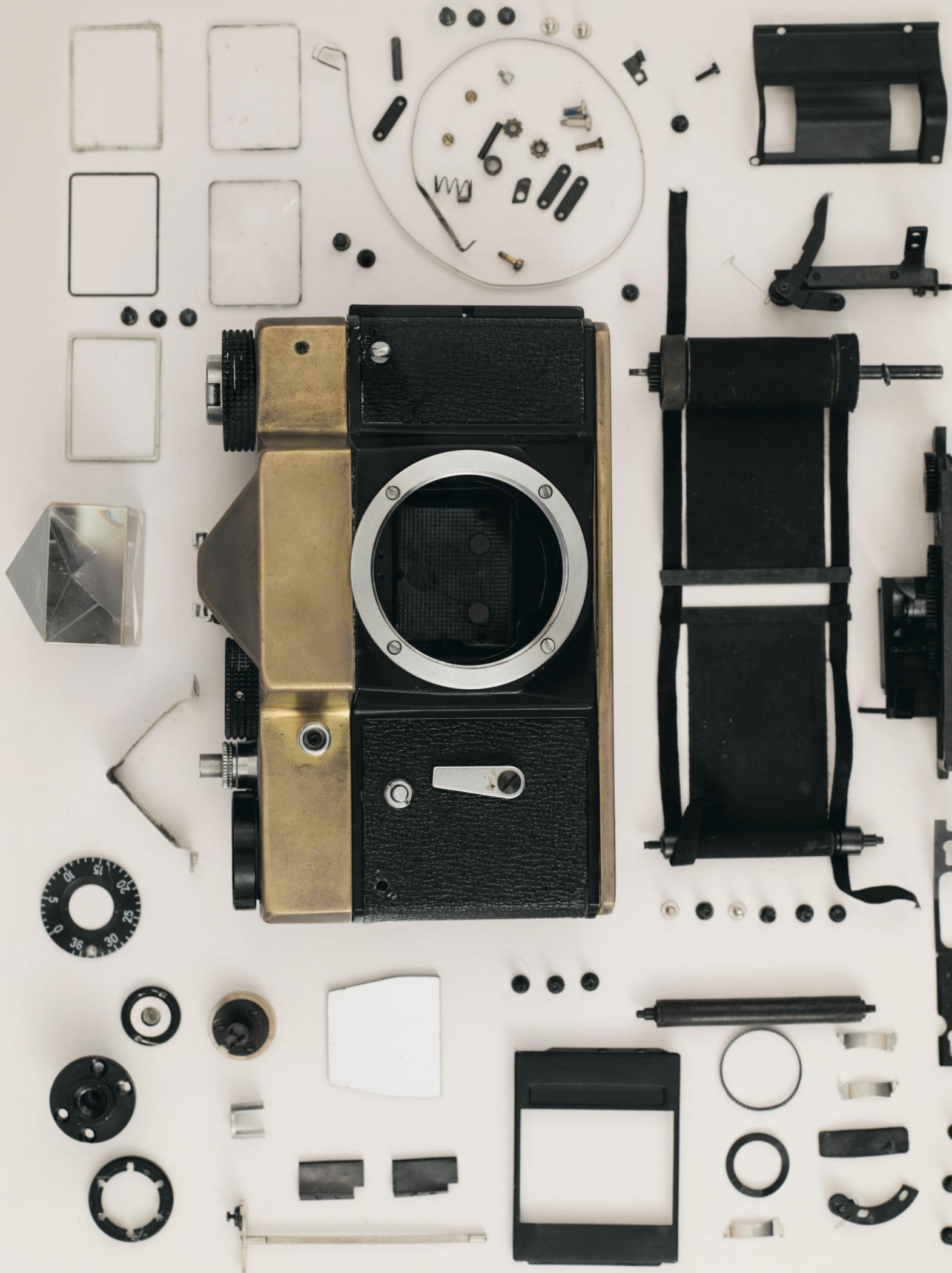
Formamos a representantes electos, empleados públicos y líderes de la sociedad civil sobre cómo utilizar nuevas herramientas tecnológicas para abordar los desafíos públicos.



Instituto de Investigación  
y Educación Económica

**The GovLab - New York University ofrece la edición en español de su programa de formación ejecutiva “Gobernanza Innovadora en la Era Digital” en colaboración con el Instituto de Investigación y Educación Económica (I+E).** El I+E es una organización no gubernamental sin fines de lucro, con sede en Buenos Aires, dedicada a la capacitación superior, la investigación y la educación. Sus áreas fundamentales son la economía y las políticas públicas. Todos sus trabajos se orientan bajo la premisa de la innovación y el desarrollo. Trabaja intensamente en el área de capacitación para la introducción de la inteligencia artificial, la robótica, el big data y todos los aportes de la ciencia y la tecnología en la administración y gestión pública.

# MATERIALES



## MATERIALES DE APOYO

Estudios de caso, informes de organismos internacionales, entrevistas, etc.

## PLANTILLAS DE TRABAJO

Canvas reutilizables para poner en práctica los conocimientos adquiridos.

## RECURSOS ONLINE

Listado de videos para profundizar las habilidades adquiridas.

## LECTURAS

Selección de lecturas para complementar los temas discutidos.

# EQUIPO

Más allá de los **3 docentes principales**, este programa cuenta con más de **20 expertos** y un amplio equipo de **coaches internacionales**



**VICTORIA ALSINA**

Profesora NYU  
Directora Académica CUSP  
Senior Fellow The GovLab



**BETH NOVECK**

Profesora NYU  
Directora The GovLab  
Directora de la Oficina de Innovación  
del Estado de New Jersey



**STEFaan VERHULST**

Cofundador y Jefe de Investigación  
y Desarrollo The GovLab

# VICTORIA ALSINA

*Directora Académica del Programa*

“ Este programa crea emprendedores públicos preparados para enfrentar los retos del mañana ofreciendo un método sistemático para usar los datos, la participación ciudadana, la colaboración público-privada y las nuevas tecnologías para resolver los problemas públicos de manera más legítima y más efectiva.



## PARA MÁS INFORMACIÓN:

Por favor contacten al Instituto de Investigación y Educación Económica (<https://ie.org.ar>)  
mandando un email a Verónica Scutella ([vscutella@ie.org.ar](mailto:vscutella@ie.org.ar))