



## CATÁLOGO DE DESAFÍOS DE SALUD PÚBLICA

El proceso de Colaboración Abierta más Inteligente o Smarter Crowdsourcing nos permite combinar la agilidad y la diversidad del crowdsourcing con los conocimientos específico y relevantes de varios expertos para recopilarlos en un formato diseñado para producir resultados efectivos e implementables. La identificación y priorización de problemas es la primera fase de este proceso. La respuesta al coronavirus puede descomponerse en una taxonomía de problemas más pequeños que deben ser abordados. A continuación, El GovLab presenta un catálogo inicial en el cual describe los problemas centrales que deben ser abordados. El siguiente paso es priorizar los problemas para desarrollar un resumen detallado y basado en evidencia de los problemas más apremiantes. El BID elegirá cinco problemas de alta prioridad de esta lista para abordar. Cada tema seleccionado será el foco de una conferencia en línea para identificar buenas prácticas y extraer aprendizajes significativos para comprender cómo se pueden reproducir estas iniciativas en la región.



## EL ROL DEL GOBIERNO

Esta categoría considera cómo la estructura de ciertas funciones gubernamentales claves presenta un obstáculo burocrático y operativo durante una pandemia. Estas funciones incluyen recursos humanos, abastecimiento y adquisición, contratación, coordinación interinstitucional y toma de decisiones en la burocracia..



## MODELOS Y DATOS RESPONSABLES

Esta categoría considera problemas que pueden abordarse mediante la optimización de la recopilación y el uso de datos. Además de abordar cómo deben usarse los datos para guiar la toma de decisiones, esta categoría enmarca los problemas éticos, de privacidad y seguridad que deberían informar la recopilación y el uso de datos.



## CAPACIDAD INSTITUCIONAL Y ESTADO DE DERECHO

En línea con las prioridades estratégicas del BID, esta categoría considera los problemas que inhiben la prestación de servicios públicos y el clima de negocios de salud durante una pandemia. Esto incluye el impacto de la corrupción, la mala gestión institucional y la negligencia.



## PRODUCTIVIDAD E INNOVACIÓN

En línea con las prioridades estratégicas del BID, esta categoría considera problemas en áreas que requieren de innovación tecnológica y enfoques o experiencias fuera del alcance o habilidades de gobiernos. Estos problemas abarcan la tecnología digital, la infraestructura pública y otros sectores de la vida pública y el sector privado.



## INFRAESTRUCTURA DE SALUD PÚBLICA

Esta categoría considera problemas que interfieren con la prestación de servicios esenciales de salud pública durante una pandemia. La infraestructura esencial de un sistema de salud público incluye una fuerza laboral capacitada y capaz, sistemas de información integrados y en funcionamiento, y agencias que puedan funcionar horizontal y verticalmente con otras instituciones de salud pública.



## INCLUSIÓN SOCIAL Y BIENESTAR

Esta categoría considera los problemas que interfieren o limitan el acceso a espacios y servicios públicos de algunos individuos o grupos. Se enfoca específicamente en problemas que exacerbán la forma en que estos individuos y grupos afectados son marginados, puestos en riesgo o excluidos del debido apoyo dado las condiciones pandémicas.



## PROBLEMA CATEGORIAS

### 1. EL ROL DEL GOBIERNO

- 1.1 Concienciación de las condiciones de operación y manejo de la Información
- 1.2 Eficacia Operativa
- 1.3 Punto único de falla
- 1.4 Adquisiciones y Contrataciones
- 1.5 Definiendo y midiendo el éxito
- 1.6 Aumento de personal

### 2. MODELOS Y DATOS RESPONSABLES

- 2.1 Modelo predictivo y descriptivo
- 2.2 El uso responsable y ético de los datos

### 3. CAPACIDAD INSTITUCIONAL Y ESTADO DE DERECHO

- 3.1 La continuidad de las operaciones y rendición de cuentas por parte del gobierno
- 3.2 Coordinación Jurisdiccional
- 3.3 Corrupción

### 4. PRODUCTIVIDAD E INNOVACIÓN

- 4.1 Infraestructura
- 4.2 Incentivos creativos para el cambio de comportamiento
- 4.3 Equipo de protección personal

### 5. INFRAESTRUCTURA DE SALUD PÚBLICA

- 5.1 Monitoreo y vigilancia epidemiológica
- 5.2 Estrategia para realizar pruebas
- 5.3 Informar al público
- 5.4 Identificación y Seguimiento de Contactos (Rastreo de contactos)
- 5.5 Gestionar servicios de salud no relacionados con COVID-19

### 6. INCLUSIÓN SOCIAL Y BIENESTAR

- 6.1 Atención a largo plazo y poblaciones vulnerables
- 6.2 Apoyando a comunidades vulnerables y desatendidas
- 6.3 Salud mental y bienestar emocional
- 6.4 Garantizar protecciones para los trabajadores

## PROBLEMA 1.1

### CONCIENCIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN

La falta de datos confiables sobre las condiciones en el terreno impide que los encargados de formular políticas y los funcionarios de salud pública lleguen a un acuerdo operativo común.

### CAUSAS PRINCIPALES

- **Base de datos de vigilancia:** la jurisdicción carece de datos de vigilancia efectivos y centralizados.
- **Federalismo:** las entidades estatales / provinciales, locales o privadas no recopilan ni reportan los datos de manera oportuna.
- **Conflictos políticos:** divisiones políticas entre los gobiernos nacionales y locales sobre cómo manejar la pandemia.
- **Falta de coordinación y cooperación intergubernamentales:** órdenes contradictorias y falta de mecanismos para ampliar las soluciones de lo local a lo nacional.
- **Falta de estándares para la recopilación de datos:** los datos se recopilan en diferentes formatos, lo que dificulta su procesamiento.
- **Diferentes niveles de recopilación de datos:** la recopilación de datos puede variar a nivel local, dependiendo de la capacidad.
- **Falta de visualización:** los datos no se visualizan en un formato que sea fácil de interpretar para poder informar la toma de decisiones.
- **Falta de datos:** Falta de entendimiento sobre cuáles datos son los que hay que recopilar y con qué frecuencia.
- **Falta de experiencia analítica:** las entidades carecen de la experiencia para analizar y sintetizar datos complejos para llegar a conclusiones simples o directas.
- **Ausencia de intercambio de datos:** las jurisdicciones carecen de mecanismos técnicos, legales y culturales para compartir datos..

### ¿POR QUÉ IMPORTA ESTO?

- Las agencias y los actores claves no comparten la información de una manera efectiva, lo que lleva a una duplicación del trabajo y a la toma de decisiones no informadas.
- Los directores no cuentan con los procesos adecuados para traducir datos/información en acciones de una manera rápida y confiable.
- La difusión de las fuentes de datos entre las agencias gubernamentales y el sector privado oscurece el panorama operativo y las áreas que necesitan acción prioritaria.
- Las agencias y otras partes interesadas producen diferentes productos de información.

### EJEMPLOS DE SOLUCIONES:

- **Solución de respuesta de emergencia hospitalaria de Microsoft**
- **Tablero/ Centro de Información y Monitoreo en línea (New Jersey)**
- **Informes de situación de la OMS**
- **Órdenes ejecutivas para compartir datos(Chicago)**
- **Modelos de recolección de datos vía crowdsourcing**

## PROBLEMA 1.2

### EFICACIA OPERATIVA

Los encargados de formular políticas públicas carecen de la capacidad para responder rápidamente y de una manera afectiva a esta crisis.

### CAUSAS PRINCIPALES

- **Restricciones legales durante la colaboración:** las regulaciones legales dificultan la colaboración entre agencias y con el sector privado.
- **Burocracia:** las estructuras burocráticas y las cadenas jerárquicas impiden la toma rápida de decisiones.
- **Falta de capacitación:** los legisladores están capacitados en análisis, pero no en operaciones.
- **Falta de experiencia en ejecución de proyectos/programas:** muy pocas personas en el gobierno están capacitadas en la ejecución operativa de programas o proyectos.
- **Silos:** Las agencias están aisladas y el distanciamiento social significa aún menos colaboración.
- **No comparten:** las agencias no suelen compartir datos o talento.

### ¿POR QUÉ IMPORTA ESTO?

- Para responder a la crisis se requiere la habilidad de rápidamente ejecutar programas efectivos, como un programa de rastreo de contactos, o para obtener equipo de protección personal (EPP).
- Para poder atacar los problemas de como ampliar las capacidades de prueba o de cómo alimentar a las poblaciones vulnerables se requiere la colaboración entre las agencias o entre los sectores público y privado.
- El uso cada vez mayor de consultores por parte de los gobiernos y la externalización del trabajo de gobierno disminuyen la responsabilidad y el conocimiento contextual e institucional.

### EJEMPLOS DE SOLUCIONES

- Oficina de Manejo de Emergencias
- Centro de Comando COVID-19 de Massachusetts
- Programas de capacitación en innovación y resolución de problemas
- Consultores del sector público
- Parlamento de alcaldes

## PROBLEMA 1.3

### PUNTO ÚNICO DE FALLA

Es demasiado fácil para una persona decir que no y detener las respuestas innovadoras. Nadie tiene el monopolio de las respuestas correctas en un entorno que cambia rápidamente.

### CAUSAS PRINCIPALES

- **Jerarquía:** la naturaleza jerárquica de la burocracia facilita que una persona actúe como un bloqueador.
- **Falta de Personal:** muchas jurisdicciones no tienen suficientes personales en ciertos roles que de repente se han vuelto importantes, poderosos y no rinden cuentas.
- **Gobernanza a puerta cerrada:** las personas en puestos clave no están acostumbradas a solicitar aportes externos.
- **Resistencia cultural al cambio:** la falta de una cultura de innovación en la administración pública hace que los gobiernos no tengan la confianza para experimentar y adaptarse al aprendizaje.
- **Confianza excesiva:** los funcionarios públicos pueden no ser conscientes u honestos sobre sus propias habilidades, confianza o experiencia.

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- Una respuesta rápida e innovadora es crucial
- Necesitamos experimentar y ver qué funciona
- Necesitamos basar las decisiones en la ciencia, no en la política.

### EJEMPLO DE SOLUCIONES

- Revisión de evidencia del Reino Unido
- Crear equipos SWAT de políticas
- Requerir una revisión de evidencia para acompañar las propuestas
- Establecer un jurado ciudadano al que los funcionarios públicos tienen que mantener al tanto e informar
- El modelo del Reino Unido "reingeniería rápida de estructuras gubernamentales"
- Estados de cambio.

## PROBLEMA 1.4

### ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

Los sistemas tradicionales de adquisición y contratación en el gobierno no se adaptan bien a una situación de crisis. En una crisis, el gobierno debe poder contratar rápidamente y tener la flexibilidad para adquirir equipos que conlleven un riesgo considerable.

### CAUSAS PRINCIPALES

- › **Cultura deliberativa:** la burocracia gubernamental está diseñada para ser deliberativa y lenta, a fin de garantizar la transparencia y la responsabilidad fiscal.
- › **Grandes contratos:** los contratos gubernamentales son relativamente grandes, lo que aumenta el riesgo asociado con las decisiones de adquisición.
- › **Corrupción:** las crisis amplifican las oportunidades de corrupción, falsificadores y aumento de precios que reducen la confianza en el mercado.
- › **Restricciones legales:** dé preferencia a los proveedores que ya están en el contrato.
- › **Planificación de contratos gubernamentales:** los contratos gubernamentales pueden carecer de una etapa de planificación adecuada, lo que a menudo resulta en una contratación que no tiene el beneficio deseado.
- › **Equilibrando la flexibilidad con la debida diligencia:** la contratación gubernamental debe ser flexible para una crisis, pero al mismo tiempo debe garantizar una planificación y supervisión adecuadas.

### ¿PORQUE ES IMPORTANTE?

- › La novedad y la naturaleza única de la mayoría de las crisis significan que para responder de manera óptima, los gobiernos deben poder obtener experiencia y suministros de proveedores no tradicionales.

### EJEMPLOS DE SOLUCIONES

- › Stafford Act
- › CityMart
- › MetroLab

## PROBLEMA 1.5

### DEFINIENDO Y MIDIENDO EL ÉXITO

Los encargados de formular políticas carecen de un conjunto de métricas "SMART" públicas o internas (específicas, medibles, alcanzables, confiables, con plazos) que garanticen el progreso adecuado y la trazabilidad de las operaciones. El público necesita un conjunto de métricas para responsabilizar al gobierno y a los funcionarios.

### CAUSAS PRINCIPALES

- **Falta de métricas definidas:** la falta de pruebas adecuadas significa que no tenemos una buena manera de medir el éxito en la supresión del virus.
- **Mal manejo:** La incompetencia y / o mal manejo inhiben una respuesta efectiva.

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- Bajo la presión de una crisis, los prejuicios psicológicos y la heurística a menudo hacen que los directores y funcionarios pierdan de vista las prioridades y reduzcan el enfoque en cuestiones esenciales.
- Sin supervisión y transparencia, el público no puede responsabilizar a los funcionarios.

### EJEMPLOS DE SOLUCIONES

- Panel de control global COVID-19
- Panel de la situación actual (Nueva Jersey)
- Panel de datos de CDC (CDC)
- Rendición de Cuentas de la salud pública (CFR)

## PROBLEMA 1.6

### AUMENTO DE PERSONAL

Al gestionar las crisis, los gobiernos y las organizaciones, especialmente las instituciones de atención médica, deben poder escalar sus operaciones de manera rápida y sin inconvenientes. Deben poder reclutar, contratar, a bordo, capacitar y desplegar personal en plazos ajustados.

### CAUSAS PRINCIPALES

- **Necesidad de nuevos roles:** las crisis de salud pública requieren habilidades y experiencia específicas que las organizaciones comprensiblemente no mantienen durante los períodos normales de operación (sería ineficiente tener 1,000 rastreadores de contacto en la nómina durante 10 años).
- **Falta de administración:** las organizaciones carecen la capacidad de administrar una fuerza laboral distribuida.
- **Sin una cultura de trabajo remoto:** falta de experiencia trabajando y administrando de forma remota.
- **Credencialización:** es difícil autenticar las credenciales rápidamente.

### ¿PORQUE ES IMPORTANTE?

▸ Las capacidades del personal actual y la experiencia interna no son suficientes para enfrentar adecuadamente los desafíos de una crisis. Los gobiernos y las organizaciones necesitan aumentar el personal para responder a la crisis.

### EJEMPLOS DE SOLUCIONES

- Subcontrataciones - (**Massachusetts contrata a miles de rastreadores de contactos**)
- Asociaciones universitarias (es decir, Nueva Jersey contratará a 1,000 rastreadores de contratos en asociación con la Universidad de Rutgers)
- Modelo voluntario de respuesta digital

## PROBLEMA 2.1

### MODELO PREDICTIVO Y DESCRIPTIVO

Todos los días, las jurisdicciones participan en un juego de adivinanzas complejo y de alto riesgo basado en modelos matemáticos que se contradicen y están incompletos, lo que dificulta el desarrollo de políticas basadas en evidencia.

### CAUSAS PRINCIPALES

- ▶ **Falta de experiencia en ciencia de datos:** los gobiernos carecen de personal epidemiológico adecuado para realizar modelos predictivos.
- ▶ **Es difícil colaborar:** los gobiernos no tienen medios efectivos para colaborar con el sector privado, donde se encuentran muchos científicos de datos.
- ▶ **Falta de datos:** los gobiernos carecen de acceso a fuentes de datos abiertas en las que basar su modelo predictivo.
- ▶ **Muchas incógnitas:** la enfermedad cambia y sabemos muy poco al respecto. Por ejemplo, realmente no sabemos cuán transmisible es.
- ▶ **Variación o falta de confianza en los modelos predictivos:** modelos como CHIME e IHME tienen una utilidad limitada y ofrecen predicciones contradictorias. Muchos modelos no toman en cuenta las diferencias en el distanciamiento social y otras medidas políticas.
- ▶ **Conectividad y acceso de banda ancha:** en ALC existen disparidades en los niveles de conectividad, lo que inhibe la capacidad de informar y recopilar datos.

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- ▶ Sin modelos efectivos, es difícil predecir la propagación del virus, la necesidad de EPP o el impacto en diferentes grupos, especialmente en poblaciones vulnerables.

### EJEMPLOS DE SOLUCIONES

- ▶ Asociaciones universitarias
- ▶ Datos colaborativos
- ▶ Asociaciones corporativas - Facebook AI
- ▶ [data4covid19.org](http://data4covid19.org)

## PROBLEMA 2.2

### EL USO RESPONSABLE Y ÉTICO DE LOS DATOS

se están desarrollando muchas aplicaciones para ayudar en la lucha contra el coronavirus, pero no dan a las personas acceso a sus propios datos ni proporcionan datos útiles a las autoridades de salud pública.

### CAUSAS PRINCIPALES

- ▶ El sector de tecnología y el estado no hablan: las empresas tecnológicas están diseñando herramientas sin la participación de las autoridades de salud pública.
- ▶ Falta de aprobación: las aplicaciones se están desarrollando sin la participación de expertos en privacidad o libertades civiles
- ▶ Falta de diseño centrado en el ser humano: las aplicaciones se están desarrollando sin una buena comprensión de las condiciones en el terreno que las personas cercanas a esas condiciones pueden proporcionar.
- ▶ Tecnología sin propósito: esto crea herramientas de que la gente no puede usar.

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- ▶ Para responder eficazmente a COVID-19, los responsables políticos y los directores necesitan grandes cantidades de datos de ciudadanos, incluida información sobre ubicación, salud e interacción social.
- ▶ Sin protecciones de transparencia y privacidad, los gobiernos y las empresas pueden abusar o administrar fácilmente los datos recopilados bajo los auspicios de la respuesta COVID-19.
- ▶ Los estados pueden utilizar los datos recopilados de la pandemia para abusar de los derechos humanos o las libertades civiles.
- ▶ Los regímenes autoritarios ya están haciendo mal uso de los datos.

### EJEMPLOS DE SOLUCIONES

- ▶ El Center for American Progress - [Recomendaciones para Seguimiento de Contacto de Manera Digital](#)
- ▶ Rockefeller/New America - Iniciativa del Estado digital.

## PROBLEMA 3.1

### LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES Y RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DEL GOBIERNO

En la pandemia, los gobiernos no responden eficazmente y no rinden cuentas.

#### CAUSAS PRINCIPALES

- ▶ **Continuidad de las agendas públicas:** las agendas públicas sobre temas no relacionados con la pandemia (reforma rural, reforma laboral, etc.) han perdido impulso o se han derrumbado por completo.
- ▶ **Falta de una cultura de trabajo remoto:** las instituciones públicas no están acostumbradas a trabajar de forma remota y no lo han practicado.
- ▶ **Restricciones legales:** las restricciones legales vigentes impiden el trabajo remoto.
- ▶ **Obstáculos tecnológicos:** las instituciones públicas no cuentan con la infraestructura tecnológica adecuada para sentirse seguras de cumplir sus funciones de forma remota.
- ▶ **Partidismo:** Las luchas internas políticas llevan a algunos grupos a intentar descarrilar la continuidad de las operaciones.

#### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- ▶ Las ramas del gobierno deben continuar operando para garantizar controles y equilibrios.
- ▶ En una crisis, las agencias gubernamentales deben proporcionar más, no menos, servicios.
- ▶ Los tiempos de inactividad y las interrupciones pueden tener impactos considerables en los clientes, constituyentes o clientes de los servicios gubernamentales. Es vital mantener activas las funciones clave del gobierno, como la seguridad pública, la salud pública, las capacidades de respuesta a emergencias y las redes de seguridad social, especialmente bajo una creciente crisis económica.
- ▶ En el caso de otra ola de COVID-19 o una situación similar, los gobiernos, las organizaciones y las empresas deben incorporar un plan de apoyo alterno y planificar la continuidad de los negocios. Tendrán que evaluar y priorizar cuáles son los servicios y funciones esenciales en caso de que una crisis prolonga las operaciones normales.

#### EJEMPLOS DE SOLUCIONES

- ▶ Modelo legislativo brasileño
- ▶ Modelo de gobierno ucraniano
- ▶ Audiencias simuladas

## PROBLEMA 3.2

### COORDINACIÓN JURISDICCIONAL

La pandemia global requiere la cooperación y coordinación de actividades de múltiples niveles de gobierno (internacional, federal, estatal / regional / provincial y local). Para lograr esto, se necesita aclarar las responsabilidades jurisdiccionales bajo una creciente crisis económica.

### CAUSAS PRINCIPALES

- ▶ **Pre Condiciones legales, históricas y culturales:** las reglas legales consagradas durante mucho tiempo pueden localizar el control cuando se necesita una coordinación centralizada. En lugares específicos, la cultura política consiste en líderes fuertes que no colaboran.
- ▶ **Partidismo y luchas internas entre partidos políticos:** los presidentes, gobernadores, alcaldes pueden provenir de diferentes partidos políticos o simplemente compiten para ser el centro de atención. Además, a veces los políticos instan a competencias intergubernamental para adquirir crédito político, lo que interfiere con aspectos de una respuesta basada en evidencia.
- ▶ **Populismo:** los incentivos políticos pueden entrar en conflicto con los resultados de salud pública deseados, lo que dificulta la implementación de políticas de salud pública (es decir, aislamiento social, cuarentenas etc...)

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- ▶ Los programas de respuesta complejos, como el rastreo de contactos, requieren que los gobiernos locales, regionales y federales trabajen juntos.
- ▶ Los programas de respuesta complejos requieren que los gobiernos y organizaciones locales y regionales trabajen juntos.

### EJEMPLO DE SOLUCIONES

- ▶ Horizontal: Viajar en la Zona Schengen
- ▶ Asociaciones regionales como California / Oregon / Washington
- ▶ Vertical: el enfoque de Suiza hacia COVID-19 es un buen ejemplo de integración vertical en un país altamente descentralizado.

## PROBLEMA 3.3

### CORRUPCIÓN

Las crisis crean una oportunidad para la corrupción, la falsificación de billetes y el aumento de precios. Estos aumentan el riesgo para la contratación pública y reducen la confianza pública en el mercado.

### CAUSAS PRINCIPALES

- ▶ **El Aumento de precios:** las crisis presentan oportunidades de corrupción, falsificación y aumento de precios que reducen la confianza en el mercado.
- ▶ **Falta de transparencia:** con las opciones limitadas debido a restricciones de suministro, los consumidores (individuos, empresas o gobiernos) que necesitan bienes o servicios se ven obligados a asumir riesgos de compra sin mucha información
- ▶ **Falta de datos:** la incapacidad de rastrear los flujos de gasto aumenta el riesgo de corrupción.
- ▶ **Incapacidad para verificar dinero, equipos o documentos falsos:** no tenemos buenas herramientas para detectar falsificaciones.

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- ▶ La falsificación de productos esenciales (equipo de protección personal, medicamentos, etc.) no cumplen con los estándares de calidad y pueden presentar riesgos para los pacientes, los cuidadores o el público en general.
- ▶ Las estafas que proporcionan productos de baja calidad o defectivos consumen considerables recursos financieros y de investigación.

### EJEMPLOS DE SOLUCIONES

- ▶ Tecnología Entrupy
- ▶ Uso del periodismo de investigación
- ▶ Asegurar protecciones para informantes
- ▶ Crowdsourcing para denunciar corrupción

## PROBLEMA 4.1

### INFRAESTRUCTURA

La infraestructura pública no está diseñada para el distanciamiento social.

### CAUSAS FUNDAMENTALES

- **Distanciamiento social:** los trabajadores y el público deberán mantener prácticas de distanciamiento social por un período de tiempo, y dado el diseño y mantenimiento previo de los espacios públicos estos no se pueden usar a como fueron diseñados.
- **Presupuesto:** los presupuestos de infraestructura, normalmente limitados, son aún más pequeños durante la pandemia.
- **Consideraciones de diseño:** los espacios están diseñados para maximizar la densidad..

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- Los espacios densamente poblados y de uso frecuente son vectores de transmisión.
- Los funcionarios a cargo del tráfico automotriz, el transporte público, los parques y andenes peatonales, los viajes aéreos y los centros comerciales deberán revolucionar la forma en que el público utiliza los espacios y servicios.

### EJEMPLO DE SOLUCIONES

- Plan urbano colaborativo de Helsinki
- El plan de la ciudad “próxima generación” de Bolonia
- Herramientas de modelo de Melbourne Water VR

## PROBLEMA 4.2

### INCENTIVOS CREATIVOS PARA EL CAMBIO DE COMPORTAMIENTO

Las comunidades y segmentos de la población, a menudo por buenas razones, se comportan de manera que aumentan el riesgo de infección y propagación de la comunidad.

### CAUSAS PRINCIPALES

- ▶ **Falta de cumplimiento:** el público no sigue las recomendaciones de distanciamiento social ni las otras recomendaciones preventivas (máscaras).
- ▶ **Miedo:** el público tiene miedo de buscar atención médica por infecciones/ enfermedades que no son COVID-19.
- ▶ **Estigma y discriminación:** el público puede responder con enojo contra las personas con COVID-19 o grupos étnicos, raciales o religiosos específicos.
- ▶ **Manipulación política:** cuando la orientación científica entra en conflicto con fines políticos, los líderes políticos pueden alentar a los constituyentes a no seguir las orientaciones científicas.
- ▶ **Noticias falsas y desinformación:** Ciertos actores del sector público y privado capitalizan del miedo y la confusión para promover noticias falsas y difundir información errónea.

### ¿PORQUE ES IMPORTANTE?

- ▶ Los prejuicios profundamente arraigados, las tradiciones culturales y / o los hábitos pueden aumentar los riesgos de infección y propagación de la comunidad.
- ▶ Los mitos y la desinformación están muy esparcidos y deben ser desacreditados.

### EJEMPLO DE SOLUCIONES

- ▶ Perspectivas de comportamiento / empujones
- ▶ Campañas de información pública (**OMS**) (**Johns Hopkins**)
- ▶ **Pregúntale a un científico**
- ▶ **Página que combaten la desinformación**
- ▶ Trabajar con líderes comunitarios / organizaciones culturales

## PROBLEMA 4.3

### EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

No sabemos cuánto EPP estamos usando, cuánto necesitaremos o dónde obtenerlo de manera rápida y económica.

### CAUSAS PRINCIPALES

- ▶ **Falta de informes oficiales:** muchas jurisdicciones no tienen sistemas efectivos para reportar información.
- ▶ **Aumento de la demanda:** el aumento de la demanda de EPP y otros suministros no médicos (productos de limpieza, etc.) conduce a la falsificación y al aumento de precios.
- ▶ **Falta de cadena de suministro:** no hay una cadena de suministro clara.

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- ▶ Los trabajadores esenciales (el personal de supermercados, transporte público, saneamiento, etc.) no pueden hacer su trabajo de manera segura, imponiendo un mayor estrés al público.
- ▶ Los médicos no tienen los suministros adecuados para brindar atención de manera segura.
- ▶ Los auxiliares de residencias de mayores no cuentan con los suministros adecuados para brindar atención de manera segura.
- ▶ Es esencial localizar y conectar a los actores relevantes con suministros médicos como máscaras, EPP, camas y ventiladores, así como analizar el estado de las reservas de emergencia nacionales.

### EJEMPLOS DE SOLUCIONES

- ▶ Sourcemap
- ▶ Portal de Donación de EPP (New Jersey)
- ▶ Registro de proveedores de EPP(New Jersey)
- ▶ Proyecto EPP Abierto
- ▶ Proyecto N95

## PROBLEMA 5.1

### MONITOREO Y VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

Los formuladores de políticas, los trabajadores de la salud y el público en general carecen de formas efectivas para visualizar y comprender la magnitud de la incidencia y prevalencia viral, lo que inhibe la toma de decisiones basada en evidencia.

### CAUSAS PRINCIPALES

- Limitaciones de las pruebas para detectar el coronavirus: la falta de insumos para realizar pruebas (kits de extracción) dificulta saber quién está infectado.
- Informe de datos: la falta de recopilación de datos centralizada significa que los resultados no son exhaustivos ni oportunos.
- Información errónea: pruebas de baja calidad, falsos positivos y negativos.
- Reglas y regulaciones: los requisitos, como la necesidad de una receta médica, dificultan las pruebas de personas asintomáticas.

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- Los líderes políticos, los expertos en salud pública y los médicos no conocen la prevalencia de la infección en la población, lo que inhibe la toma de decisiones basadas en la evidencia y a nivel de la población.
- Los expertos en salud pública y los médicos no saben quiénes son los individuos infectados debido a la falta de pruebas y la transmisión asintomática.
- Los miembros de la comunidad no saben quién está infectado en su comunidad, lo que puede conducir a comportamientos más riesgosos.
- Las personas no saben si están enfermas a menos que sean sintomáticas, lo que puede conducir a un comportamiento que transmite aún más el virus.

### EJEMPLO DE SOLUCIONES

- Rastreador de síntomas de Apple y la CDC
- Vigilancia de aguas residuales por alzas de COVID-19
- Pruebas controladas aleatorias (general) (en el Estado de Nueva York)
- Pruebas agrupadas (Stanford) (Nebraska)
- Pruebas masivas(S. Korea)
- Identificación y seguimiento de contactos (Massachusetts)
- Rastreador de síntomas de British Columbia (Canada)
- Investigación de la organización Pew sobre la resistencia a antibióticos (ARP)

## PROBLEMA 5.2

### ESTRATEGIA PARA REALIZAR PRUEBAS

las autoridades no tienen una idea clara de cuándo y a quién evaluar, y qué tipos de pruebas utilizar.

### CAUSAS PRINCIPALES

- ▶ **Escasez:** Se necesita volver a examinar a aquellos que dieron positivo, pero se carece la capacidad para hacerlo.
- ▶ **Identificación y Seguimiento de contactos (Rastreo de contactos):** todas las personas que entran en contacto con un individuo que dio positivo al COVID-19 deben hacerse una prueba para ayudar a cortar la cadena de transmisión. El rastreo de contactos permite a los funcionarios de salud pública identificar a estas personas y garantizar que reciban orientaciones correctas sobre cómo aislarse y minimizar los riesgos de transmisión adicional.
- ▶ **Estudio de prevalencia:** Se necesitan realizar estudios para comprender la prevalencia, pero no hay ninguna seguridad de qué tan grande debería ser el estudio.
- ▶ **Serología:** existen dudas sobre el valor de las pruebas serológicas
- ▶ **Poblaciones vulnerables:** es necesario volver a realizar pruebas de COVID-19 en poblaciones vulnerables, pero no se sabe cuándo.
- ▶ **Falta de experiencia ágil:** no se puede obtener experiencia lo suficientemente rápido como para responder estas preguntas
- ▶ **Falta de pruebas:** falta de insumos para realizar prueba de COVID-19, también hay una carencia logística y en la cadena de suministros

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- ▶ Para volver a abrir, se necesita una estrategia para realizar pruebas para poder medir la incidencia y la prevalencia de COVID-19.
- ▶ Se necesita un plan para realizar pruebas de manera eficiente, dada la escasez.
- ▶ Se necesitan desarrollar estrategias que funcionan para diferentes poblaciones, como las personas sin hogar, los migrantes, las personas con discapacidades físicas o de otro tipo, las poblaciones encarceladas y los ancianos.

### EJEMPLOS DE SOLUCIONES

- ▶ FAS Grupo de trabajo de respuesta rápida
- ▶ Protocolos para examinar a la población vulnerable
- ▶ Pruebas aleatorias
- ▶ Asociaciones universitarias
- ▶ Asociaciones Público-Privadas
- ▶ Prueba puerta a puerta

## PROBLEMA 5.3

### INFORMAR AL PÚBLICO

Cortar la cadena de transmisión requiere educar al público y crear incentivos para el cambio de comportamiento (como quedarse en casa o lavarse las manos).

### CAUSAS PRINCIPALES

- **Demasiado ruido:** tanta información dificulta que las fuentes gubernamentales manejan la información y corten el ruido.
- **Información contradictoria:** hay mensajes contradictorios y conflictivos por parte de diferentes autoridades de salud pública de todo el mundo. Algunos funcionarios motivados por la intención evitar el pánico desproporcionado, del tipo que se apoderó de los Estados Unidos durante el brote de ébola de 2014.
- **Falta de consenso:** el virus es nuevo, no siempre hay un consenso sobre la información científica y esa información cambia.
- **Barreras de acceso:** diferentes segmentos de la población pueden tener barreras de acceso (idioma, acceso al internet, discapacidad visual / auditiva, etc...)
- **Política:** las perspectivas políticas e ideológicas impulsadas por las élites influyen en el público en general. Algunas veces estos mensajes están alineados con la ciencia / experiencia, otras veces difunden información errónea.

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- Es difícil cambiar el comportamiento si el público no sabe cómo se propaga el COVID-19, cuáles son los síntomas del COVID-19 o qué infraestructura pública (transporte, supermercados) es segura de usar.
- El acceso desigual a la información amplía las disparidades socioeconómicas y raciales / demográficas.

### EJEMPLO DE SOLUCIONES

- Campañas de información pública.([OMS](#))
- Hubs de Información ([New Jersey](#))
- Campañas anti tabaco ([TRUTH](#))
- Campañas de salud mental ([Man Therapy](#))

## PROBLEMA 5.4

### IDENTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTACTOS (RASTREO DE CONTACTOS)

Las autoridades de salud pública no tienen las condiciones para ampliar el rastreo de contactos de unas pocas decenas a miles de una manera efectiva y eficiente.

### CAUSAS PRINCIPALES

- **Falta de personal:** las autoridades de salud pública no cuentan con el personal suficiente que realice trabajos de enfermedades transmisibles para rastrear contactos.
- **Falta de tecnología:** no existe una infraestructura tecnológica para respaldar un esfuerzo de rastreo de contactos.
- **Privacidad:** A las personas, especialmente en las comunidades inmigrantes y desatendidas, no les gusta responder preguntas sobre sus movimientos.
- **Condición socioeconómica:** la desigualdad y la pobreza hacen que sea casi imposible para gran parte de la población obedecer las órdenes de cuarentena.
- **Descentralización:** Algunas autoridades sanitarias están descentralizadas y fracturadas

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- La identificación y seguimiento de contactos de manera efectiva es clave para lograr suprimir el contagio de la enfermedad.
- Se necesitan rastreadores de contacto para detener la propagación de la enfermedad.
- La identificación y seguimiento de contactos es necesaria para poder aplicar políticas específicas de cuarentena.

### EJEMPLO DE SOLUCIONES

- World Central Kitchen.
- Asociarse con escuelas de salud pública.
- Construir asociaciones comunitarias.

## PROBLEMA 5.5

### GESTIONAR SERVICIOS DE SALUD NO RELACIONADOS CON COVID-19

A medida que los proveedores de atención médica y las autoridades públicas han centrado su atención en el tratamiento y la reducción de COVID-19, el tratamiento de otras enfermedades crónicas y agudas ha quedado en el camino.

### CAUSAS PRINCIPALES

- ▶ **Disminución de la fuerza laboral:** las autoridades de salud pública están dedicando la mayor parte de su tiempo en tratar COVID-19, creando una fuerza laboral reducida que no está disponible para otros tipos de atención.
- ▶ **Falta de suministros:** la escasez de EPP, ventiladores, hisopos y otros suministros médicos causados por la pandemia deja suministros limitados y que no están disponibles para su uso en otros tipos de atención.
- ▶ **Falta de instalaciones públicas:** muchas instalaciones de atención de emergencia y unidades de cuidados intensivos se han convertido en salas de COVID-19, dejando menos espacios disponibles para tratar otras enfermedades
- ▶ **Falta de medicinas:** El desvío de medicamentos antivirales, sedantes y analgésicos para tratar COVID-19 ha dejado un suministro disminuido disponible para tratar otras afecciones.
- ▶ **Clasificación de tratamientos:** los proveedores de atención médica deben priorizar el tratamiento de las condiciones de alto riesgo, mientras posponen o cancelan el tratamiento para aquellos con afecciones de bajo riesgo o aquellos que buscan tratamientos optativos.
- ▶ **Miedo a la exposición:** aquellos que necesitan tratamiento no lo buscan debido al temor de ser expuestos al coronavirus.

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- ▶ Aquellos con enfermedades graves que no reciben la atención que necesitan pueden sufrir graves consecuencias médicas.
- ▶ Aquellos que sí reciben la atención necesaria pueden sufrir/ exponerse a consecuencias graves a largo plazo.

### EJEMPLOS DE SOLUCIONES

- ▶ Mayor disponibilidad de telemedicina para tratar ciertas enfermedades.
- ▶ Crear regulaciones para priorizar la asignación de suministros, medicamentos a los más vulnerables.
- ▶ Darles más responsabilidades a enfermeras, asistentes médicos y otros personales médicos para que puedan brindar atención a más personas.
- ▶ Considerar las soluciones dentro del tema de "Equipo de protección personal" sobre cómo obtener suministros de manera más efectiva.

## PROBLEMA 6.1

### ATENCIÓN A LARGO PLAZO Y POBLACIONES VULNERABLES

la propagación de COVID-19 impacta de maneras diferentes a diferentes grupos sociales según la edad, etnia, y estado socioeconómicos y culturales. Los determinantes sociales de la salud afectarán las tasas de infección y la gravedad del brote en poblaciones específicas, incluidas las personas mayores, indígenas, empobrecidas, trabajadoras sexuales y otras poblaciones vulnerables o marginadas. A nivel mundial, los ancianos que viven en entornos que albergan a adultos mayores con múltiples enfermedades y deterioro funcional y cognitivo, enfrentan altas tasas de mortalidad cuando contraen el virus.

### CAUSAS PRINCIPALES

- **No es posible distanciarse:** las medidas de distanciamiento físico para reducir la propagación de COVID-19 en la comunidad no son posibles, debido a las discapacidades de algunos adultos mayores y a los espacios muy cercanos en las residencias que albergan a personas de tercera edad.
- **No es posible el aislamiento:** es difícil implementar una cuarentena o aislar a los residentes expuestos al COVID-19 que presentan síntomas ya que la mayoría de los residentes en hogares de ancianos necesitan de cuidados elevados personales.
- **Condiciones íntimas:** El personal diariamente brinda atención personal e íntima a varios residentes y, en muchas instalaciones, no tienen acceso a equipos de protección personal adecuados ni a desinfectantes para manos a base de alcohol.
- **Pésimas condiciones laborales:** la falta de tiempo libre remunerado insta al personal a trabajar aun cuando presentan síntomas.

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- El personal se puede convertir en vectores de transmisión amplia dentro de una instalación (y algunos miembros del personal trabajan en varias instalaciones).
- Incluso cuando la propagación disminuye en la población general, sigue aumentando en comunidades vulnerables.
- Las tasas de mortalidad en los centros de atención de ancianos y personas vulnerables, y en las comunidades vulnerables son dramáticamente más altas.

### EJEMPLOS DE SOLUCIONES

- Establecer procesos para separar a los individuos enfermos de los individuos no infectados en lugares con una gran concentración de comunidades vulnerables.

## PROBLEMA 6.2

### APOYANDO A COMUNIDADES VULNERABLES Y DESATENDIDAS.

Estas poblaciones a menudo no pueden practicar muchas de las estrategias integrales para combatir el COVID-19, como el auto-aislamiento, el saneamiento y la higiene, y la compra al por mayor.

### CAUSAS PRINCIPALES

- ▶ **Impacto desigual y mayor riesgo:** COVID-19 plantea un mayor riesgo para algunas poblaciones debido a las condiciones de salud subyacentes y los determinantes sociales de la salud.
- ▶ **Costos del EPP:** la pobreza limita el acceso al material necesario para la protección.
- ▶ **Necesidad económica:** la pobreza aumenta el riesgo de tener que trabajar y exponerse al COVID-19.

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- ▶ El coronavirus está afectando la salud y el bienestar económico de estas comunidades.
- ▶ Sin medidas de supresión efectivas, corren el riesgo de propagar el virus aún más rápido.
- ▶ Las poblaciones con inseguridad de vivienda corren un riesgo desproporcionado de infección, transmisión y complicaciones de salud.
- ▶ Los datos actuales sugieren que una carga desproporcionada de enfermedad y muerte recae en los grupos minoritarios raciales y étnicos.

### EJEMPLOS DE SOLUCIONES

- ▶ Pagar a las personas para que se queden en casa.
- ▶ **Portal de Donación y Vivienda**
- ▶ **DCAid**

## PROBLEMA 6.3

### SALUD MENTAL Y BIENESTAR EMOCIONAL.

Los desastres a gran escala suelen ir acompañados de incrementos en problemas de salud mental como el trastorno de estrés postraumático, el abuso de sustancias, la depresión, los trastornos de conducta, el abuso infantil y la violencia doméstica.

### CAUSAS PRINCIPALES

- Estrés: la muerte, la cuarentena, el aislamiento social, recesión y pérdidas económicas, así como el estrés general de la pandemia, han contribuido a una epidemia de ansiedad.
- Escasez de servicios de telemedicina: existe una falta de servicios eficaces de telemedicina para la salud mental.
- Desempleo: el crecimiento exponencial del desempleo está causando un aumento en la ansiedad y la depresión.
- Falta de inversión en servicios de salud mental: los servicios públicos de salud mental son precarios e inaccesibles para gran parte de la población.

### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- La salud mental crea un costo significativo en la salud personal y de la población, lo que arruina vidas y produce una carga grande en el sistema de salud pública y el gasto público.

### EJEMPLOS DE SOLUCIÓN

- Gran muralla blanca
- Mayor disponibilidad de telemedicina, a través de dispositivos de mano.
- Relajar reglas que impiden la telemedicina y permitirles a los profesionales practicar en jurisdicciones donde tal vez no tengan una licencia.

## PROBLEMA 6.4

### GARANTIZAR PROTECCIONES PARA LOS TRABAJADORES.

Los trabajadores se ven obligados a trabajar en condiciones de trabajo inseguras.

#### CAUSAS PRINCIPALES

- Escasez de EPP: los empleadores no proporcionan el EPP adecuado.
- Diseño: los lugares de trabajo no están diseñados para adaptarse al distanciamiento social.
- Comportamiento empresarial interesado: las ganancias se colocan por encima de la protección de los trabajadores.
- Instituciones desactualizadas: los inspectores están abrumadas y carecen de las herramientas que necesitan para asegurar inspecciones laborales.

#### ¿PORQUÉ ES IMPORTANTE?

- Necesitamos minimizar los riesgos a la salud que implica reabrir la economía.
- Los trabajadores no deberían tener que elegir entre salud y trabajo.

#### EJEMPLO DE SOLUCIONES

- Un Análisis de diseño del entorno construido
- Estudios de química de aerosoles.
- Análisis predictivo / modelo de seguridad laboral.
- Utilizar la realidad virtual para rediseñar lugares de trabajo (Melbourne Water)
- Rastreador de síntomas para asegurar la seguridad en el lugar de trabajo
- Sitios para denunciar infracciones
- Informes de seguridad a través del crowdsourcing.

según lo acordado por las dos partes, el compromiso de GovLab con el BID no abordará las siguientes áreas. Aun así, GovLab se ve obligado a enumerarlos explícitamente porque son esenciales para un manejo eficaz de la pandemia COVID-19 y para construir un plan para reabrir la sociedad de manera segura.

- Pruebas
- Educación
- Hospitales
- Vacuna
- Fomentar la solvencia empresarial y gubernamental
- Evaluación de impacto ambiental
- Comprensión del impacto económico

