



# Manual d'Usuari de Dir3Caib

*Manual d'Usuari de Dir3Caib*



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME



G VICEPRESIDÈNCIA  
O I CONSELLERIA  
I INNOVACIÓ,  
B RECERCA I TURISME



FUNDACIÓ BIT

## Informació general del document

### Descripció.

<b>Títol:</b>	Manual d'Usuari de Dir3Caib
<b>Estat:</b>	Esborrany/Aprovat
<b>Versió:</b>	1.0
<b>Autor/s:</b>	Marilén González del Amo
<b>Creat:</b>	13/01/15
<b>Modificat</b>	25/09/17
<b>Fitxer:</b>	Manual_de_Usuari_de_DIR3CAIB.odt

### Històric de modificacions.

<b>Comentari:</b>	<b>Autor/s:</b>	<b>Data:</b>
Actualitzat amb les darreres millores	J. Pernía	18/09/17
Actualitzat a la versió 1.0.8	J. Pernía	25/09/17
Actualitzat a la versió 1.0.9	Marilen González	10/10/19

### Font documental.

## Índex de Contingut

1.- Introducció.....	5
1.1.- Introducció General.....	5
1.1.1.- Usuaris.....	5
1.1.2.- Conceptes.....	5
1.2.- Introducció Avançada.....	6
1.2.1.- Usuaris-Aplicació.....	6
1.2.2.- Rol.....	6
2.- Aplicació Web.....	7
2.1.- Distribució de la Pantalla.....	7
2.1.1.- Capçalera.....	7
2.1.2.- Menús.....	7
2.1.3.- Contingut.....	8
2.1.4.- Peu.....	8
3.- Menús.....	9
3.1.- Pàgina principal.....	9
3.2.- Menú Sincronització.....	9
3.2.1.- Sincronitzar catàleg.....	9
3.2.2.- Sincronitzar directori.....	11
3.2.3.- Sincronitzar oficines i unitats.....	13
3.2.4.- Històric de sincronitzacions.....	13
3.3.- Menú Unitats.....	14
3.3.1.- Cerca d'unitats.....	14
3.3.2.- Detall unitats.....	15
3.3.3.- Detall d'una unitat extingida.....	16
3.4.- Menú Oficines.....	17
3.4.1.- Cerca d'oficines.....	17
3.4.2.- Detall oficines.....	18

## Index d'Il·lustracions

Il·lustració 1: Pàgina Principal.....	7
Il·lustració 2: Opcions del menú Sincronització.....	7
Il·lustració 3: Menú Sincronització.....	9
Il·lustració 4: Sincronització del Catàleg.....	10
Il·lustració 5: Resultat del procés de sincronització del Catàleg.....	10
Il·lustració 6: Llistat de fitxers descarregats Catàleg.....	11
Il·lustració 7: Sincronització del Directori.....	11
Il·lustració 8: Resultat del procés de sincronització del Directori.....	12
Il·lustració 9: Llistat de fitxers descarregats Directori.....	12
Il·lustració 10: Llistat de sincronitzacions.....	13
Il·lustració 11: Formulari de cerca d'Unitats.....	14
Il·lustració 12: Resultat de cerca d'Unitats.....	14
Il·lustració 13: Formulari de cerca d'Oficines.....	15
Il·lustració 14: Resultat cerca d'Oficines.....	16

# 1.- Introducció

## 1.1.- Introducció General

L'aplicació Dir3Caib és un repositori en local de la informació que proporciona el *Directorio Común*<sup>1</sup>.

El *Directorio Común* proporciona un Inventari unificat i comú a tota l'Administració de les unitats orgàniques / organismes públics, les seves oficines associades i unitats de gestió econòmica - pressupostària, facilitant el manteniment distribuït i corresponsable de la informació. Els organismes responsables del *Directorio Común*:

- MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
- S. DE E. DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
- DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

L'objectiu és tenir aquesta informació centralitzada a les Illes Balears per poder donar accés a totes les administracions.

### 1.1.1.- Usuaris

A nivell de web Dir3Caib fa feina amb un únic tipus d'usuari que és el que fa la funció d'administrador del sistema.

Per altra banda, Dir3caib proveeix dades via Web Services a altres aplicacions i aquestes aplicacions es connecten a través del que anomenarem usuari-aplicació que es descriuen en més detall a l'apartat 1.2.1 Usuaris-Aplicació

### 1.1.2.- Conceptes

#### 1.1.2.1.- Catàleg

El catàleg de dades és un conjunt de valors que es defineixen per acotar els possibles valors que poden agafar determinats atributs. Aquest catàleg conté els següents conceptes:

- Àmbits Territorial
- Comunitats Autònomes
- Entitats Geogràfiques
- Estat d'Entitat
- Illes
- Jerarquies Oficina
- Localitats
- Motius d'Extinció
- Nivells d'Administració
- Països
- Províncies
- Tipus de Contactes

<sup>1</sup> *Directorio Común* : es pot ampliar la informació al següent enllaç <http://administracionelectronica.gob.es/ctt/dir3>

- Tipus d'Entitats Públiques
- Tipus d'Unitat Orgànica
- Tipus de Via

Per ampliar la informació del Catàleg es recomana consultar <http://administracionelectronica.gob.es/ctt/dir3/descargas> la secció Informació General-> Manual de Atributos.

### 1.1.2.2.- Directori

**Directori**, fa referència a l'estructura que forma el conjunt d'Unitats, Oficines i les relacions entre elles, que es troba al Directori Comú.

### 1.1.2.3.- Unitat

**Unitat Orgànica**<sup>2</sup> o Unitat, com se li diu a Dir3Caib, és l'estructura bàsica funcional dels òrgans administratius que realitza un exercici de funcions amb transcendència jurídica.

### 1.1.2.4.- Oficina

**Oficina de registre i atenció al ciutadà**<sup>3</sup> qualsevol Oficina de registre, informació o tramitació que les diferents Administracions Públiques posen a disposició del Ciutadà.

## 1.2.- Introducció Avançada

### 1.2.1.- Usuaris-Aplicació

Anomenarem usuaris-aplicació als sistemes informàtics que és connecten a Dir3Caib per consultar dades com el catàleg, organigrama d'unitats i organigrama d'oficines. Aquestes peticions es realitzen emprant Web Services i per la comunicació és requereix un usuari i contrasenya.

El que es farà és incrustar dins la mateixa petició de Web Service l'usuari i la contrasenya necessaris.

### 1.2.2.- Rol

Dir3Caib només defineix un únic rol tant per l'usuari administrador com per a les aplicacions que es connecten via web service.

---

2 Definició obtinguda del "Manual de Atributos" del *Directorio Común* que es pot consultar a la següent adreça <http://administracionelectronica.gob.es/ctt/dir3/descargas>

3 Definició obtinguda del "Manual de Atributos" del *Directorio Común* que es pot consultar a la següent adreça <http://administracionelectronica.gob.es/ctt/dir3/descargas>

## 2.- Aplicació Web

DIR3CAIB

### Darreres sincronitzacions

Tipus	Interval de la descàrrega (Data inici - Data fi)	Data Sincronització	Estat	Fitxers directori	Fitxers catàleg
Directori	(11/02/2019 - 12/02/2019)	12/02/2019 04:00:17	Correcta	Descarregar ▼	Descarregar ▼
Catàleg	12/02/2019 04:00:00	12/02/2019 04:00:06	Correcta	Descarregar ▼	Descarregar ▼

DIR3CAIB - © DIR3 Autonomíc - versió 1.0.8-caib

Govern de les Illes Balears

Il·lustració 1: Pàgina Principal

### 2.1.- Distribució de la Pantalla

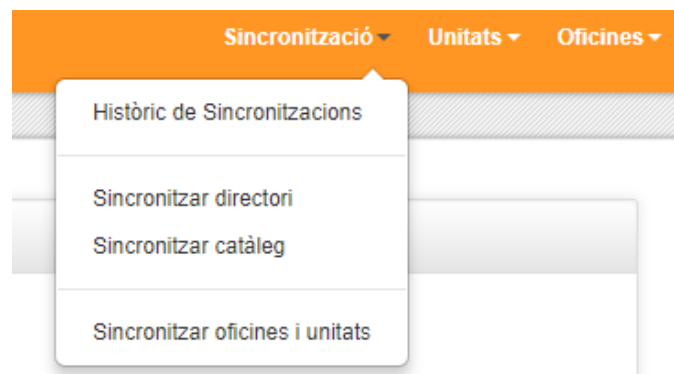
#### 2.1.1.- Capçalera

La capçalera està estructurada en tres parts:

- **Logos:** conté els logos de l'aplicació, esquerra.
- **Usuari i canvi d'idioma:** Mostra l'usuari autenticat en aquests moments i les banderes que permeten el canvi d'idioma de l'aplicació, dreta superior.
- **Menú:** opcions dels diferents menús de sincronització, unitats i oficines, dreta inferior.

#### 2.1.2.- Menús

Els menús els trobam a la part dreta de la capçalera. Es mostra un exemple:



*Il·lustració 2: Opcions del menú Sincronització*

### 2.1.3.- Contingut

És la zona central de la pantalla i conté l'elecció triada per l'usuari a través del menú.

### 2.1.4.- Peu

DIR3CAIB - © DIR3 Autònom - versió 1.0.7-caib



Com es pot observar el peu consta de dues parts: la part d'informació del nom de l'aplicació i la versió actual del producte i la part dreta que conté el logo de la institució responsable de l'aplicació.



## 3.- Menús

### 3.1.- Pàgina principal

Es tracta de la pàgina de presentació de l'aplicació. Es pot veure el seu aspecte a la imatge de l'apartat següent.

Quan s'ha instal·lat per primera vegada DIR3CAIB, s'han de sincronitzar primer el Catàleg i després ja se sincronitzarà el Directori (Unitats i Oficines). El mateix passa quan ja s'han fet sincronitzacions i es volen actualitzar els continguts.

### 3.2.- Menú Sincronització

És el menú que permet sincronitzar (descarregar i incorporar) tant el catàleg com el directori (unitats i oficines) des de *Directorio Común*.

Tipus	Interval de la descàrrega (Data inici - Data fi)	Data Sincronització	Estat	Fitxers directori	Fitxers catàleg
Directori	(11/02/2019 - 12/02/2019)	12/02/2019 04:00:17	Correcta	Descarregar ▾	Descarregar ▾
Catàleg	12/02/2019 04:00:00	12/02/2019 04:00:06	Correcta	Descarregar ▾	Descarregar ▾

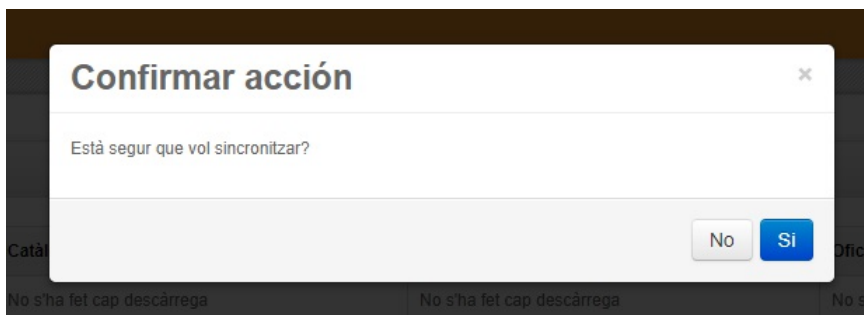
DIR3CAIB - © DIR3 Autonomíc - versió 1.0.8-caib

Govern de les Illes Balears

Il·lustració 3: Menú Sincronització

#### 3.2.1.- Sincronitzar catàleg

Aquesta opció de menú permet descarregar des de *Directorio Común* les dades del catàleg al complet. El que es fa realment es connectar-se via Web Service i obtenir els fitxers amb les dades del catàleg i guardar-los a la base de dades de Dir3Caib.



*Il·lustració 4: Sincronització del Catàleg*

Aquesta és la pàgina que es mostra abans de descarregar el catàleg. Quan s'espitja el botó "Si" s'inicia el procés de descàrrega.

I a continuació es mostra la pàgina resultant del procés:

Tipus	Interval de la descàrrega (Data inici - Data fi)	Data Importació	Estat	Fitxers directori	Fitxers catàleg
Catàleg	( ***** - 25/09/2017 )	25/09/2017 08:59:33	Correcta	Descarregar ▾	Descarregar ▾

DIR3CAIB - © DIR3 Autonòmic - versió 1.0.7-caib

*Il·lustració 5: Resultat del procés de sincronització del Catàleg*

La informació que es mostra és:

- **Tipus:** indica l'apartat que s'ha descarregat.
- **Interval de la descàrrega:** entre quina data d'inici i data de fi s'ha fet la descàrrega,
- **Data Importació:** Data en la que es va importar el catàleg. Indica quan es guarda realment a la BD.
- **Estat:** indica l'estat de la descàrrega. Importat o Error.
- **Fitxers directori:** conté un botó per poder descarregar els fitxers que s'han baixat a la descàrrega, si ha estat una descàrrega de directori.
- **Fitxers catàleg:** conté un botó per poder descarregar els fitxers que s'han baixat a la

descàrrega, si ha estat una descàrrega de catàleg.

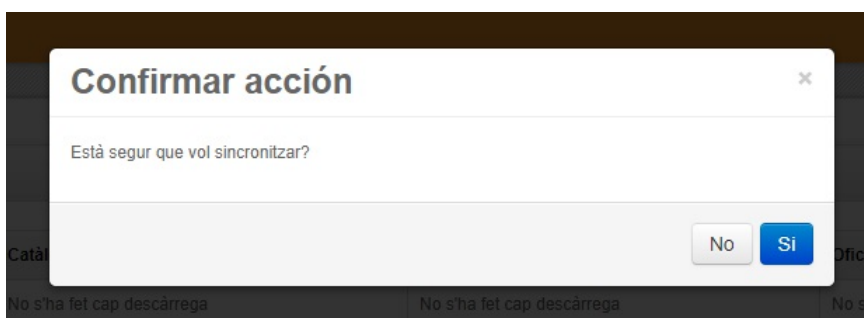
Si pitjam damunt el botó «Descarregar» ens apareix un llistat dels fitxers que s'han baixat per poder triar el que volem obrir. Una vegada pitjam damunt un, se descarregarà.



*Il·lustració 6: Llistat de fitxers descarregats Catàleg*

### 3.2.2.- Sincronitzar directori

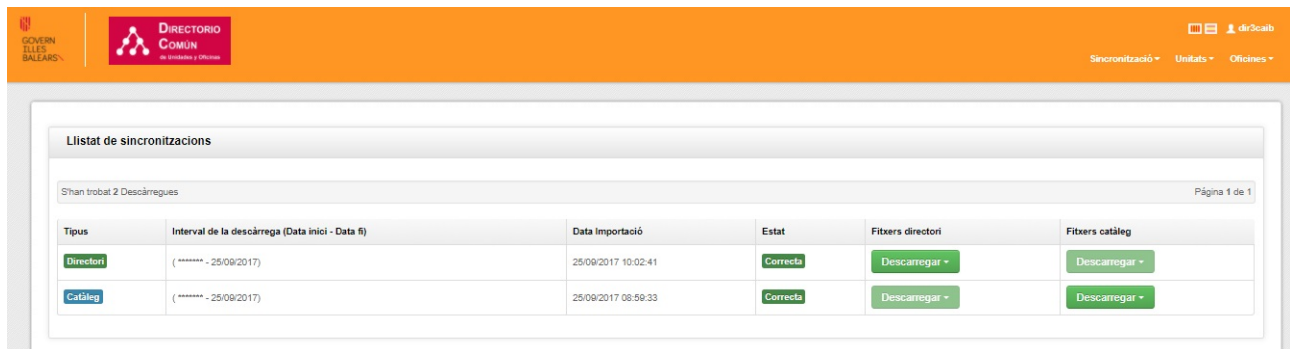
Des d'aquesta opció es descarreguen i actualitzen les dades del catàleg i de les Unitats i Oficines del *Directorio Común*. El funcionament és igual que el del Catàleg.



*Il·lustració 7: Sincronització del Directori*

Aquesta és la pàgina que es mostra abans de descarregar el Directori. Quan s'espitja el botó "Si" s'inicia el procés de descàrrega.

I a continuació es mostra la pàgina resultant del procés:

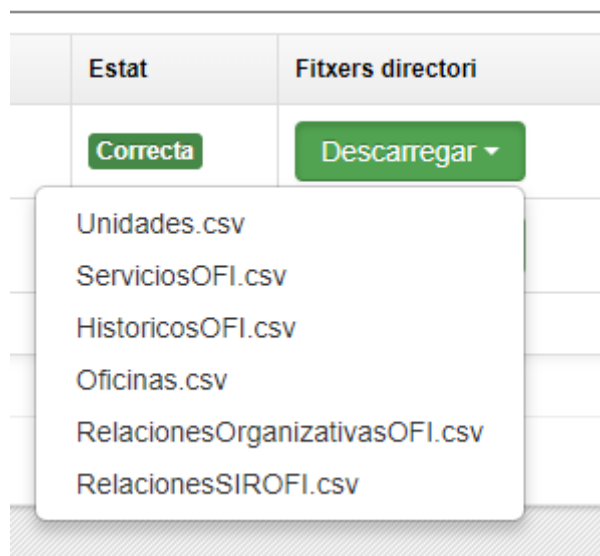


Tipus	Interval de la descàrrega (Data inici - Data fi)	Data importació	Estat	Fitxers directori	Fitxers catàleg
Directori	( ***** - 25/09/2017 )	25/09/2017 10:02:41	Correcta	Descarregar ▾	Descarregar ▾
Catàleg	( ***** - 25/09/2017 )	25/09/2017 08:59:33	Correcta	Descarregar ▾	Descarregar ▾

*Il·lustració 8: Resultat del procés de sincronització del Directori*

La informació que es mostra és la mateixa que al Catàleg, ja que és el mateix llistat. En aquest cas es veu que la darrera sincronització ha estat de tipus “Directori”.

Si pitjam damunt el botó «Descarregar» ens apareix un llistat dels fitxers que s’han baixat per poder triar el que volem obrir. Una vegada pitjam damunt un, se descarregarà.



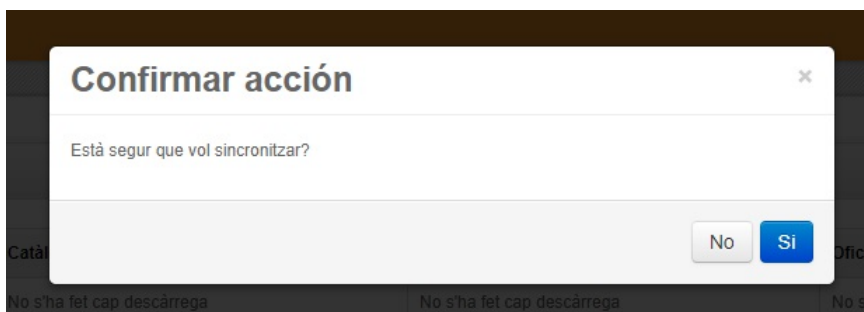
Estat	Fitxers directori
Correcta	Descarregar ▾

- Unidades.csv
- ServiciosOFI.csv
- HistoricosOFI.csv
- Oficinas.csv
- RelacionesOrganizativasOFI.csv
- RelacionesSIROFI.csv

*Il·lustració 9: Llistat de fitxers descarregats Directori*

### 3.2.3.- Sincronitzar oficines i unitats

Des d'aquesta opció es descarreguen i actualitzen només les dades de les Unitats i Oficines del *Directorio Común*. El funcionament és igual que el del Catàleg.



*Il·lustració 10: Sincronització de les oficines i unitats*

### 3.2.4.- Històric de sincronitzacions

Quan accedim a aquesta opció del menú ens apareix el llistat de les sincronitzacions que hi ha hagut a l'aplicació, tant de Catàleg com de Directori. Així, podem veure la següent pantalla:

Tipus	Interval de la descàrrega (Data inici - Data fi)	Data importació	Estat	Fitxers directori	Fitxers catàleg
Directori	(***** - 25/09/2017)	25/09/2017 10:02:41	Correcta	Descarregar +	Descarregar +
Catàleg	(***** - 25/09/2017)	25/09/2017 08:59:33	Correcta	Descarregar +	Descarregar +

*Il·lustració 11: Llistat de sincronitzacions*

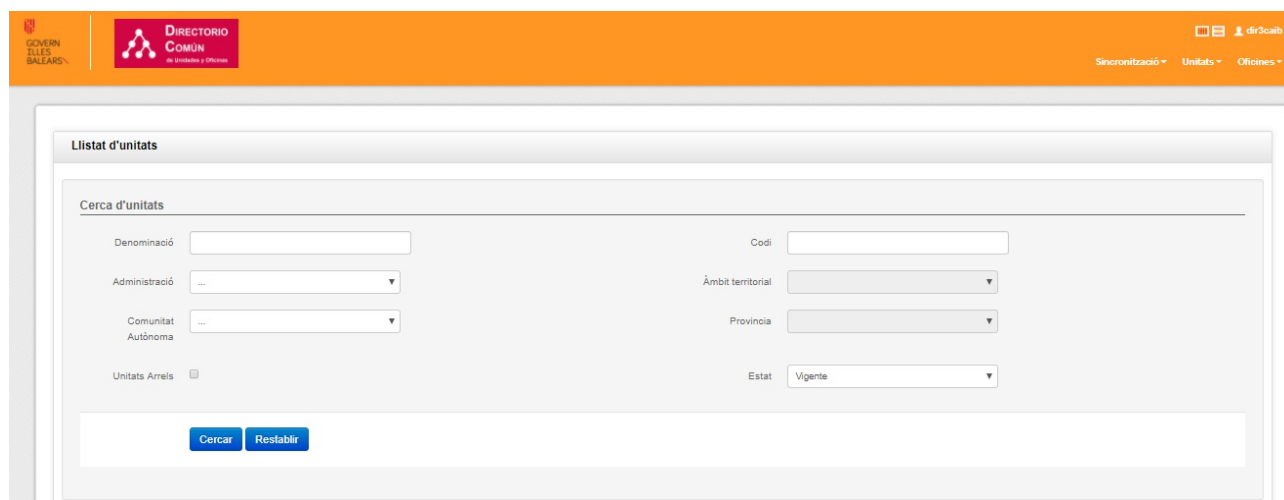
## 3.3.- Menú Unitats

És el menú on es troben les funcionalitats que es poden fer damunt les unitats.

### 3.3.1.- Cerca d'unitats

Aquesta opció permet fer cerques d'unitats de les que tenim a DIR3CAIB. Els criteris de cerca són els següents:

- **Denominació:** cerca per la denominació de la unitat.
- **Codi:** cerca pel codi de la unitat.
- **Administració:** cerca pel nivell d'administració.
- **Àmbit territorial:** cerca per l'àmbit territorial.
- **Comunitat Autònoma:** cerca per la comunitat autònoma a la que pertany.
- **Província:** cerca per la província a la que pertany.
- **Unitats Arrels:** si aquesta opció es marca només obtindrà les unitats arrels que compleixin els criteris de cerca.
- **Estat:** cerca per l'estat de la unitat.

La imatge mostra la interfície d'usuari del sistema DIR3CAIB, específicament la pantalla de cerca d'unitats. A la part superior, hi ha una barra d'encapçalament amb el logotip del Govern Illes Balears i el text "DIRECTORIO COMUN de Unidades y Oficinas". A la dreta de la barra, hi ha botons per a "Sincronització", "Unitats" i "Oficinas". La pantalla principal està títolada "Llistat d'unitats" i conté un formulari de cerca. El formulari té camps per a "Denominació", "Codi", "Administració", "Àmbit territorial", "Comunitat Autònoma", "Província" i "Estat". També hi ha una casella de selecció per a "Unitats Arrels". A la part inferior del formulari, hi ha dos botons: "Cercar" i "Restablir".

*Il·lustració 12: Formulari de cerca d'Unitats*

El botó de "Restablir" esborra totes les opcions de cerca del formulari, per poder tornar a cercar des del principi.

El resultat de la cerca és el següent:

*Il·lustració 13: Resultat de cerca d'Unitats*

Cerca d'unitats

Denominació

Codi

Administració
Administración Autonómica

Àmbit territorial
...

Comunitat Autònoma
Illes Balears

Província
...

Unitats Arrels
☒

Estat
Vigente

Cercar

Restablir

S'ha trobat 1 Unitat Pàgina 1 de 1

Codi	Denominació	Unitat Superior	Unitat Arrel	EDP	SIR	Estat
A04019281	<a href="#">Govern de les Illes Balears</a>	A99999999 - Comunidades Autónomas	A04019281 - Govern de les Illes Balears	No	No	Vigente

## 3.3.2.- Detall unitats

Aquesta pagina permet veure el detall d'una Unitat seleccionada:

**Detall de la unitat orgànica A04017947 - Conselleria Administracions Públiques**

Informació

DADES BÀSIQUES

Codi: A04017947  
Denominació: Conselleria Administracions Públiques  
Estat: **Vigente**  
EDP: **No**  
Nivell jeràrquic: 2  
Administració: Administración Autonómica  
Unitat orgànica arrel: [A04019281 - Govern de les Illes Balears](#)  
Unitat orgànica superior: [A04019281 - Govern de les Illes Balears](#)

DADES DE DIRECCIÓ

Alemany, 1  
Illes Balears  
Espanya

DADES D'ÀMBIT

Àmbit territorial: Central-Autonómico  
Àmbit país: España  
Àmbit comunitat autònoma: Illes Balears

OFICINES RELACIONADES

No s'han trobat

OFICINES QUE LA REGISTREN

No s'han trobat

Arbre

Tanca arbre

Desplega arbre

Clicant damunt una branca, es copia el contingut al portapapers

A04019281 - Govern de les Illes Balears

A04017947 - Conselleria Administracions Públiques

O00015972 - Oficina Conselleria AAPP

SR

O00018223 - Oficina Proves

A04017948 - Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat Dels Se

A04017949 - Secretaria General D'Administracions Públiques

A04017950 - Escola Balear D'Administració Pública

O00016071 - Oficina Principal Ebap

O00013975 - Oficina Ebap Menorca

O00010672 - Oficina Ebap Eivissa

A04017951 - Direcció General de Patrimoni, Contractes i Obres Públiques

Llegenda

Unitat Orgànica

Entitat dret públic

Oficina principal

Oficina auxiliar

Oficina SR

Oficina organitzativa

15

### 3.3.3.- Detall d'una unitat extingida

#### Detall de la unitat orgànica A04026998 - Comisión para las Reclamaciones de Acceso a la Información Pública

##### Informació

###### DADES BÀSIQUES

Codi:A04026998  
Denominació:Comisión para las Reclamaciones de Acceso a la Información Pública  
Estat: **Extinguido**  
Data extinció:09/07/2019  
Observacions de baixa: **No**  
EDP:4  
Nivell jeràrquic:S0711001H  
NIF/CIF:Administración Autonómica  
Administració:Administración  
Tipus unitat orgànica:A04003003 -  
Unitat orgànica arrel:[Gobierno de las Islas Baleares](#)  
Unitat orgànica superior:A04026996 -  
[Secretaría General Consejería Presidencia](#)  
Unitats orgàniques precedents:

- A04025678- [Comisión para las Reclamaciones de Acceso a la Información Pública](#)

Unitats orgàniques successores:

- A04027020- [Comisión para las Reclamaciones de Acceso a la Información Pública](#)

###### DADES DE DIRECCIÓ

Sagrera, 2  
07012 - Palma  
Illes Balears  
Espanya

###### DADES D'ÀMBIT

Àmbit territorial:Central-Autonómico  
Àmbit país:Espanya  
Àmbit comunitat autònoma:Illes Balears  
Àmbit província:Illes Balears

###### OFICINES RELACIONADES

No s'han trobat

###### OFICINES QUE LA REGISTREN

No s'han trobat

##### Unitats Substitutes

###### Llegenda

Unitat extingida

Unitat vigent

A04026998 - Comisión para las Reclamaciones de Acceso a la Información Pública

A04027020 - Comisión para las Reclamaciones de Acceso a la Información Pública

A04027067 - Comisión para las Reclamaciones de Acceso a la Información Pública



## 3.4.- Menú Oficines

És el menú que permet realitzar totes les operacions relacionades amb les Oficines.

### 3.4.1.- Cerca d'oficines

La següent pantalla permet fer cerques d'oficines. Els criteris de cerca són els següents:

- **Denominació:** cerca per la denominació de l'oficina.
- **Codi:** cerca pel codi de l'oficina
- **Nivell d'Administració:** cerca pel nivell d'administració.
- **Estat:** cerca per l'estat de l'oficina.
- **Comunitat Autònoma:** cerca per la comunitat autònoma a la que pertany.
- **Província:** cerca per la província a la que pertany.

La imatge mostra la interfície d'usuari per a la cerca d'oficines. A la part superior, hi ha una barra d'encapçalament amb el logotip del Govern Illes Balears i el títol 'DIRECTORIO COMÚN de Estadística y Ofertas'. A la dreta de la barra, hi ha un menú amb les opcions 'Sincronització', 'Unitats' i 'Oficines'. El contingut principal està títulat 'Llistat d'Oficines' i conté un formulari 'Cerca d'oficines'. Aquest formulari té sis camps de cerca: 'Denominació' (camp de text), 'Codi' (camp de text), 'Nivell d'Administració' (menú desplegable), 'Estat' (menú desplegable amb 'Vigente' seleccionat), 'Comunitat Autònoma' (menú desplegable) i 'Província' (menú desplegable). A la part inferior del formulari, hi ha dos botons: 'Cercar' i 'Restablir'.

*Il·lustració 14: Formulari de cerca d'Oficines*

El botó de "Restablir" esborra totes les opcions de cerca del formulari, per poder tornar a cercar des amb tots els camps buits.

El resultat de la cerca es mostra a continuació:

**Cerca d'oficines**

Denominació

Codi

Nivell d'Administració 

Administración Autonómica

Estat 

Vigente

Comunitat Autònoma 

Illes Balears

Província 

...

Cercar

Restablir

S'han trobat 4 Oficines Pàgina 1 de 1

Codi	Denominació	Oficina Responsable	Unitat Responsable	SIR	Estat
O00020991	<a href="#">Oficina Pruebas 2.2.</a>		A04019222 - Dg 2.1.1.2. Final	No	Vigente
O00020711	<a href="#">Oficina Balear Pruebas</a>		A04019223 - Dg 2.1.1.1.	No	Vigente
O00018171	<a href="#">Oficina Prueba Auxiliar</a>	O00018131 - Oficina Prueba	A04019261 - Prueba 3.1. Décimoseptimo Cambio	No	Vigente
O00018131	<a href="#">Oficina Prueba</a>	O00018131 - Oficina Prueba	A04019261 - Prueba 3.1. Décimoseptimo Cambio	No	Vigente

*Il·lustració 15: Resultat cerca d'Oficines*

### 3.4.2.- Detall oficines

Aquesta pagina permet veure el detall d'una Oficina seleccionada:

**Detall de l'oficina O00023731 - Oficina Principal Benestar Social**

**Informació**

DADES BÀSIQUES

Codi:O00023731  
Denominació:Oficina Principal Benestar Social  
Estat: **Vigente**  
Nivell d'Administració:Administración Autonómica  
Tipus d'oficina:General  
Unitat Responsable:A04016146 - Conselleria Benestar Social

DADES DE DIRECCIÓ

roca, 1  
Illes Balears  
Espanya

SERVEIS QUE OFEREIX

- Oficina de Registro
- Oficina Integrada en SIR
- Oficina Integrada en SIR (Envío)
- Oficina Integrada en SIR (Recepción)

Arbre

Tanca arbre

Desplega arbre

Clicant damunt una branca, es copia el contingut al portapapers

→ A04019281 - Govern de les Illes Balears

→ A04016146 - Conselleria Benestar Social

→ O00023731 - Oficina Principal Benestar Social **SR**

Llegenda

Unitat Orgànica

Entitat dret públic

Oficina principal

Oficina auxiliar

Oficina SR

Oficina organitzativa

19