

DISTRIBUCIÓ: Manual d'usuari

28 d'octubre de 2020

Serveis d'Administració Electrònica en el Govern de les Illes Balears

Lot 3 (Serveis de tramitació d'expedients electrònics)

Oficina Tècnica de Direcció de Projecte

Control de versions del document

Control de Canvis			
Data	Autor	Versió	Canvis
02/10/2018	Limit Technologies	v1.0	Versió inicial
27/10/2020	Limit Technologies	v1.1	Revisió de canvis respecte a la versió 0.9.31

Revisat per		
Nom	Data	Àrea, departament o empresa

Aprovat per		
Nom	Data	Àrea, departament o empresa

Llista de distribució		
Nom	Àrea, departament o empresa	Correu electrònic

ÍNDIX

Sumario

Control de versions del document.....	2
1 Introducció.....	4
2 Usuari.....	5
2.1. Contingut de bústies.....	5
2.1.1. Llista d'anotacions de registre.....	6
2.1.2. Filtre del llistat d'anotacions de registre.....	8
2.1.3. Accions sobre les anotacions de registre.....	9
2.1.3.1. Detalls.....	9
Informació.....	10
Interessats.....	11
Annexos.....	12
Arxiu Info.....	14
Processament automàtic.....	25
Processament <i>backoffice</i>	26
2.1.3.2. Històric d'accions.....	26
Resum.....	26
Accions.....	27
Moviments.....	27
Auditoria.....	27
2.1.3.3. Reenviar.....	27
2.1.3.4. Marcar com a processat.....	28
2.1.3.5. Llistat d'alertes.....	29
2.1.4. Comentaris sobre els continguts.....	29
2.1.5. Classificació d'anotacions.....	30
2.1.5.1. Classificació simple.....	30
2.1.5.2. Classificació múltiple.....	31
3 Administrador.....	33
3.1.1. Configurar.....	34
3.1.2. Configuració de bústies.....	34
3.1.3. Configuració d'unitats organitzatives.....	38
3.1.4. Configurar regles <<Pendent de la millora en les regles>>.....	40
3.1.4.1. Camps creació de nova regla.....	41
3.1.5. Configurar permisos de l'entitat.....	42
3.1.6. Consultar.....	43
3.1.7. Consultar continguts.....	43
3.1.7.1. Filtres.....	43
3.1.7.2. Llistat.....	44
3.1.7.3. Accions.....	44
3.1.8. Consultar anotacions de registre.....	45
3.1.8.1. Filtres.....	45
3.1.8.2. Llistat.....	46
4 Superusuari.....	46
4.1.1. Entitats.....	47
4.1.1.1. Llistat entitats.....	47
4.1.1.2. Nova entitat.....	48
4.1.1.3. Gestió de permisos.....	48
4.1.1.3.1 Accions (Permisos).....	50
4.1.1.4. Accions (Entitats).....	50
4.1.2. Monitoritzar.....	51
4.1.2.1. Monitorar integracions.....	51

4.1.2.2. Monitorar excepcions.....	52
4.1.2.3. Mètriques.....	53
4.1.3. Avisos.....	54
5 Opcions d'usuari.....	56
5.1. Configuració usuari.....	56

1 Introducció

L'aplicació de DISTRIBUCIO s'encarrega de rebre altes d'anotacions de registre via WS. Aquestes anotacions de registre han d'anar destinades a entitat o unitat organitzativa arrel i poden anar destinades a una unitat organitzativa destinatària en concret. L'aplicació de DISTRIBUCIO s'encarrega de rebre i decidir la bústia destí. També és possible distribuir mitjançant regles específiques les anotacions de registre cap a aplicacions *backoffice* de DISTRIBUCIO.

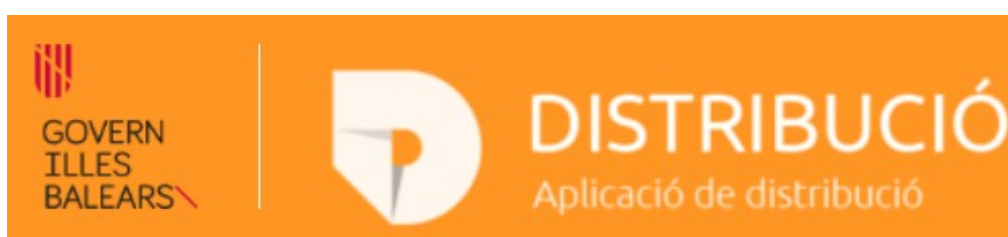


fig. 1: Logotip en la capçalera de l'aplicació de DISTRIBUCIO.

La interfície web de l'aplicació de DISTRIBUCIO permet l'accés a un usuari identificat i l'usuari pot ser de 3 tipus:

1. **Usuari:** Són els usuaris que poden gestionar anotacions de DISTRIBUCIO per a les bústies sobre les quals tinguin permís d'accés per a una entitat específica. El rol que ha de tenir l'usuari per accedir com a tipus usuari és DIS_USER.
2. **Administrador:** Els usuaris de tipus administrador d'entitat pot gestionar bústies i permisos per a usuaris d'aquestes bústies per a les diferents unitats organitzatives que depenen de l'entitat arrel de l'entorn. El rol que ha de tenir un usuari administrador per poder administrar entitats és DIS_ADMIN i ha de tenir permís d'administrador sobre l'entitat.
3. **Superusuari:** Els usuaris de tipus Superusuari poden definir entitats arrels i accedir a paràmetres i monitoratge de DISTRIBUCIO a nivell general. Per a que un usuari pugui actuar com a Superusuari ha de tenir el rol assignat de DIS_SUPER.

Si un usuari té permís d'accés a més d'una entitat la pot escollir des del desplegable de la capçalera.



fig. 2: Opció desplegable per seleccionar l'entitat amb què treballar.

Si un usuari disposa de diferents rols llavors pot pot escollir el rol amb què treballar amb el menú desplegable de la capçalera.

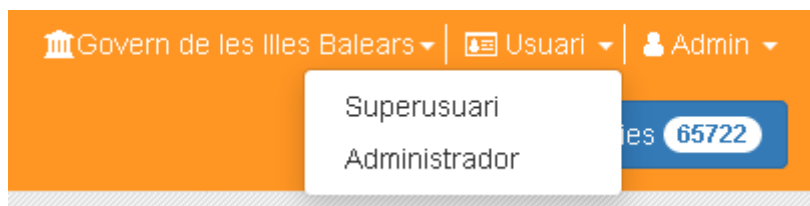


fig. 3: Opció desplegable per seleccionar el tipus d'usuari amb què fer feina.

Segons el tipus d'usuari seleccionat l'usuari tindrà accés a diferents opcions i pantalles que es descriuen en els següents apartats.



2 Usuari

L'accés a Distribució com a usuari permet consultar les anotacions de registre de les bústies a les quals tingui permís d'accés. La única pantalla a la que es té accés és el contingut de bústies amb el llistat d'anotacions de registre per bústies.

Les bústies són contenidors "virtuals" on s'hi dipositen anotacions de registre com a continguts de bústia. Els usuaris administradors poden crear, modificar i eliminar bústies, així com assignar-hi permisos per a usuaris i per rols. També poden definir regles de distribució que s'executaran en el moment en que DISTRIBUCIÓ rebí noves anotacions de registre, de manera que es distribuïran aquests assentaments dins les bústies corresponents segons dicti la regla definida. Els usuaris amb rol d'usuari normal podran accedir al contingut de les bústies per veure les anotacions de registre i processar-les.

D'aquesta manera, els usuaris distribuïdors, tindran accés al contingut de les bústies a les quals tinguin permís.

2.1. Contingut de bústies

La pàgina de contingut de bústies és la única pàgina a la que es pot accedir amb el rol d'usuari normal. També es pot recarregar o accedir amb l'opció del menú principal que es troba a la part superior dreta, en la capçalera de l'aplicació. Aquest també botó mostra la quantitat d'anotacions de registre pendents de processar.

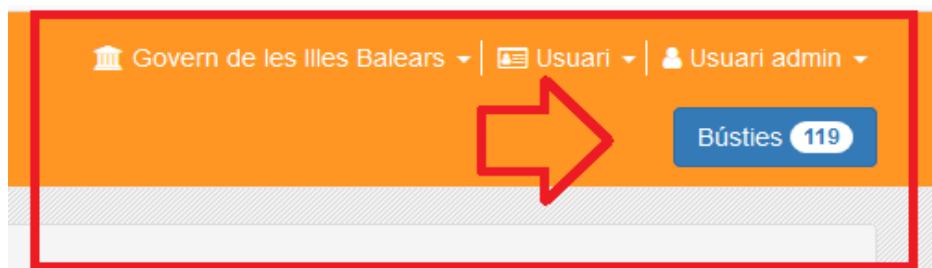


fig. 4: Botó per accedir al contingut de les bústies i amb el número d'anotacions de registre pendents de processar.

Quan s'accedeix al contingut de bústies es disposa d'una capçalera amb un formulari de filtre per filtrar el llistat i el llistat amb el resultat de les consultes.

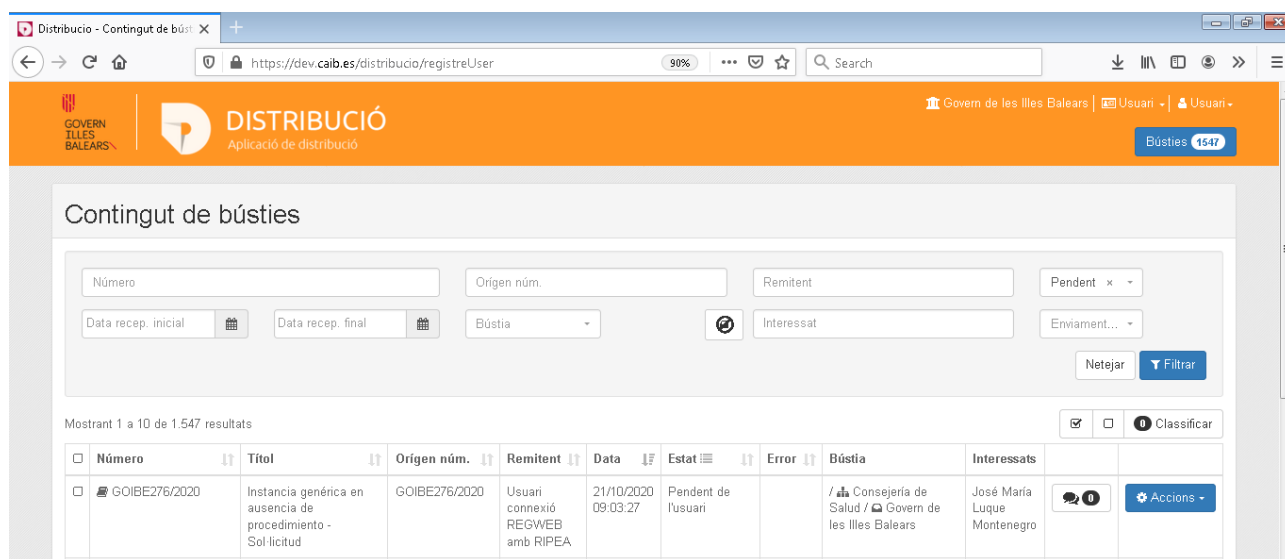


fig. 5: Pantalla de contingut de bústies per a usuaris amb el filtre i el llistat.

En els següents subapartats es descriuen la part del llistat i la del filtre.

2.1.1. Llista d'anotacions de registre

La llista, per defecte mostra les anotacions de registre amb un estat pendent de processar ordenades per data descendent d'arribada.

Mostrant 1 a 10 de 1.547 resultats




















										<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Classificar"/>
<input type="checkbox"/>	Número	Títol	Origen núm.	Remitent	Data	Estat	Error	Bústia	Interessats			
<input type="checkbox"/>	 GOIBE276/2020	Instancia genérica en ausencia de procedimiento - Sol·licitud	GOIBE276/2020	Usuari connexió REGWEB amb RIPEA	21/10/2020 09:03:27	Pendent de l'usuari		/  Consejería de Salud /  Govern de les Illes Balears	José María Luque Montenegro	 0	<div> Accions</div>	
<input type="checkbox"/>	 GOIBE275/2020	Instancia genérica en ausencia de procedimiento - Sol·licitud	GOIBE275/2020	Usuari connexió REGWEB amb RIPEA	21/10/2020 08:49:44	Pendent de guardar annexos		/  Consejería de Salud /  Govern de les Illes Balears	José María Luque Montenegro	 0	<div> Classificar ...</div>	
<input type="checkbox"/>	 GOIBE274/2020	Instancia genérica en ausencia de procedimiento - Sol·licitud	GOIBE274/2020	Usuari connexió REGWEB amb RIPEA	20/10/2020 13:58:05	Pendent de guardar annexos		/  Consejería de Salud /  Govern de les Illes Balears	José María Luque Montenegro	 0	<div> Enviar via email...</div> <div> Reenviar...</div> <div> Marcar com a processat</div>	


fig. 6: Exemple de llistat d'anotacions de registre.

La informació que es mostra, columna a columna és la següent:

- **Número:** Número de l'anotació de registre compost pel llibre, número de de llibre, número de registre i any.
- **Títol:** Extracte de l'anotació de registre.
- **Origen núm:** Referència al número de registre original.
- **Remitent:** Nom de l'usuari remitent de l'anotació de registre.
- **Data:** Data de la recepció de l'anotació de registre per part de DISTRIBUCIÓ.
- **Estat:** Estat en què es troba l'anotació de registre. Segons l'estat pot estar pendent de processar o processada. En la columna hi ha un botó per obrir un llistat amb l'explicació dels diferents estats.



fig. 7: Llegenda amb els diferents estats en què es pot trobar una anotació de registre.

Si l'anotació ha estat enviada per email a algun destinatari llavors apareixerà la icona  davant l'estat i si es posiciona el cursor a sobre es mostra la llista dels diferents enviaments.

Estat 	Error 	Bústia	Interessats	
 Procesada a la bústia		/  Consejería de Educación y Universidad	Daniel Moreno	
Enviat via email: 13/07/2020 15:48:44 Destinatari: prova@correu.es				

fig. 8: Exemple d'icona d'enviat per correu amb la informació dels enviaments i els destinataris.

- **Error:** Columna amb una icona d'error si l'anotació de registre conté cap error. Si es posiciona el cursor sobre la icona d'error apareix el detall de l'error.



Error ↑↓	Bústia	Interess
	/  Consejería de Salud /  Govern de les Illes Balears	José Ma Luque
Error desant l'anotació de registre a l'Arxiu		

fig. 9: Exemple d'icona d'error a la columna Error.

- **Bústia:** Bústia on s'ha distribuït l'anotació de registre. Es mostren els nivells de la jerarquia utilitzada per organitzar les bústies.
- **Comentaris:** Botó per a mostrar l'intercanvi de comentaris entre diferents usuaris.
- **Accions:** Botó desplegable que mostra les diferents accions que es poden fer sobre una anotació de registre.

2.1.2. Filtre del llistat d'anotacions de registre



Número	Origen núm.	Remitent	Pendent x
Data recep. inicial 	Data recep. final 	Bústia	Interessat
		Enviamt email	Netejar Filtrar

fig. 10: Filtre pel llistat d'anotacions de registre.

Tal i com es mostra en la imatge, el llistat es podrà filtrar a partir dels següents camps:

- **Número:** Text per filtrar pel número de l'anotació de registre.
- **Origen núm.:** Text per filtrar per la referència al número de registre original.
- **Remitent:** Text lliure per filtrar les anotacions de registre pel nom d'un remitent concret.
- **Pendent:** Desplegable per seleccionar només les anotacions pendents, processades o totes. Els estats pendents de processar són:


- Pendent de guardar annexos
- Pendent de processar regla
- Pendent de l'usuari

Els estats processats són:

- Processada a la bústia:
- Pendent d'enviar al backoffice
- Rebuda al backoffice
- Processada pel backoffice
- Rebutjada pel backoffice
- Processada al backoffice amb error

Per defecte en el llistat es filtren les anotacions pendents de processar.

- **Data recep. inicial:** Camp tipus data per mostrar les anotacions de registre rebuts pel DISTRIBUCIÓ a partir d'una data concreta.

- **Data recep. final:** Camp tipus data per mostrar les anotacions de registre rebuts per DISTRIBUCIÓ fins a una data concreta.
- **Bústia:** Desplegable que mostrarà la llista de bústies a les quals l'usuari distribuïdor té permisos. Filtrarà el contingut de la llista mostrant només les anotacions de registre distribuïts en aquella bústia. Si es prem el botó es mostraran les bústies inactives en la selecció de bústies i es mostrarà el contingut de les bústies inactives en el llistat. 
- **Interessant:** Camp lliure per buscar per interessant de l'anotació de registre.
- **Enviament email:** Camp desplegable que per mostrar les anotacions de registre que s'han enviat per email, les que no s'han enviat o totes. Una anotació s'envia per correu electrònic quan s'ha guardat al registre i l'usuari escull l'opció d'enviar-la per email.

Un cop seleccionats els filtres desitjats es podrà fer clic sobre el botó “Filtrar” per obtenir el llistat filtrat. El botó “Netejar” reinicia els filtres.

2.1.3. Accions sobre les anotacions de registre

Amb el botó d'accions de les anotacions de registre es desplega un menú d'accions disponibles sobre aquests. A continuació s'expliquen les diferents accions. Segons l'estat de les anotacions de registre estaran habilitades unes o altres opcions.

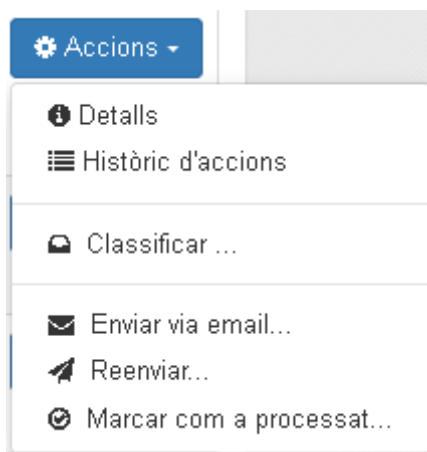


fig. 11: Accions en el llistat d'anotacions de registre.

A continuació es detallen les diferents accions.

2.1.3.1. Detalls

Amb aquesta opció es mostra el detall de l'anotació de registre, amb una finestra modal amb diferents apartats organitzats per pipelles.

Detalls del contingut

Conselleria D'administracions Públiques / Helium / L11E1602087896315/2020 - Alta anotació des de JUnit 2020.10.07.18.24.56.1

Informació **Interessats** 3 **Annexos** 3 [Ajuda Info.](#)

Tipus	Entrada
Número	L11E1602087896315/2020
Data	07/10/2020 18:24:56
Estat	Pendent de l'usuari
Presencial	Sí

Dades obligatòries		Dades opcionals	
Oficina	Oficina de proves (10)	Codi assumpte	0
Llibre	Llibre de proves (11)	Codi procediment	BACK_DIST
Extracte	Alta anotació des de JUnit 2020.10.07.18.24.56.1	Ref. externa	Núm. expedient 1602087896099/2019
Documentació física	-	Transport	Transp. núm.
Òrgan destí	Conselleria Salut (A04018961)	Origen oficina	
Tipus d'assumpte	0	Origen núm.	Origen data
Idioma	Català (1)	Observacions	

Tancar

fig. 12: Modal amb el detall de l'anotació de registre.

A continuació es descriu el contingut de les diferents pipelles.

Informació

Aquesta pipella mostra la informació general de l'anotació de registre, les dades de seguiment i el justificant de registre.

- **Tipus:** Tipus d'anotació de registre (entrada o sortida)
- **Número:** Número de l'anotació de registre.
- **Data:** Data de recepció de l'anotació de registre per part de DISTRIBUCIÓ.
- **Estat:** Estat en què es troba a DISTRIBUCIÓ. Es correspon amb l'estat del llistat d'anotacions de registre.
- **Presencial:** Valor de si l'anotació és presencial o no.

Les **dades obligatòries** que es mostren són:

- **Llibre:** Llibre de les entrades de registre de l'organisme.
- **Extracte:** Text descriptiu de l'extracte de l'anotació de registre.
- **Documentació física:** Un codi de documentació física (a escollir entre tres valors a l'hora de crear l'anotació de registre).
- **Òrgan destí:** Nom i codi de la unitat organitzativa destí per l'anotació de registre relacionat amb el llibre. Les regles de distribució es basen en aquest codi per a poder distribuir el contingut.
- **Tipus d'assumpte:** Codi del tipus d'assumpte amb que s'ha basat la distribució d'aquesta anotació de registre.
- **Idioma:** Nom i codi de l'idioma utilitzat.

Les **dades opcionals** que es mostren són:

- **Codi assumpte:** Codi d'assumpte utilitzat per la regla de distribució que s'ha executat en la recepció d'aquesta anotació de registre.
- **Ref. externa:** Text per indicar referències externes que el destinatari pugui conèixer.
- **Núm. expedient:** Número d'expedient de la tramitació administrativa.
- **Transport:** Mitjà de transport amb el que s'ha rebut el registre si aquest prové d'una altre administració.
- **Transp. num:** Número associat al transport.
- **Origen oficina:** Oficina d'origen d'on prové l'anotació de registre si aquest ve d'un altre organisme.
- **Origen núm:** Número d'origen de l'anotació de registre.

- **Origen data:** Data i hora del registre d'entrada en l'origen.
- **Observacions.**

Les **Dades de seguiment** són les següents, i donen informació sobre:

Dades de seguiment	
Entitat	Descripció entitat (codientitat)
Aplicació	CLIENT_TEST 2
Usuari	VHZ (u104848)
Data d'alta a RIPEA	11/04/2018 10:42:18

- **Entitat:** Nom i codi de l'entitat per a la que es fa l'anotació de registre.
- **Aplicació:** Aplicació i versió de l'aplicació que envia l'anotació de registre.
- **Usuari:** Nom i codi de l'usuari que realitza l'enviament de l'anotació de registre des de l'aplicació origen.
- **Data d'alta a DISTRIBUCIÓ:** Data de creació de l'anotació de registre dins DISTRIBUCIÓ.

Les dades del **Justificant** són les següents:

Justificant	
Data de captura (ENI)	01/12/2017 09:12:28
Origen (ENI)	ADMINISTRACIO
Estat d'elaboració (ENI)	Original
Tipus documental (ENI)	Acord
Tipus de document annexat	
Fitxer	annexproves2.pdf (12372 bytes)



l'anotació de registre pot venir lligat a un justificant que es troba en l'arxiu digital. Aquest apartat mostra la informació del propi justificant. Es mostren les metadades ENI del document (document de l'arxiu digital) i es disposa d'un botó (dins el quadre vermell) per a descarregar el fitxer associat.

Interessats

En aquest apartat es mostra una taula amb les diferents persones (físiques o jurídiques) que figuren com a interessades en l'anotació de registre.

Detalls del contingut

Conselleria D'administracions Públiques /
 Helium / L11E1602087896315/2020 - Alta anotació des de JUnit 2020.10.07.18.24.56 1

[Informació](#)
[Interessats 3](#)
[Annexos 3](#)
[Arxiu Info.](#)

Tipus	Document	Nom	
Persona física	NIF: 12312312N	NomInt1 LlinatgeInt1 LlinatgeInt2	
Persona jurídica	: 11111111T	raoSocialJuridica	
Administració	CODI_ORIGEN: A04019281	raoSocialAdministracio	

Aquestes files de la taula són desplegable i mostren la informació de l'interessat:

Tipus	Document	Nom	
Persona física	NIF: 12312312N	NomInt1 LlinatgeInt1 LlinatgeInt2	
<div> <div> País Espanya (724) Provincia Illes Balears (01) Municipi Manacor (162) Adreça Carrer del moix 2 Codi postal 07500 Codi DIRE i3333333 </div> <div> Correu electrònic interessat@limit.es Telèfon 999888777 Correu electrònic habilitat true Canal preferent Adreça electrònica habilitada Observacions </div> </div>			
Representant			
Tipus	Document	Nom	
Persona física	NIF: 77788899N	NomRep LlinatgeRep1 LlinatgeRep2	

Com es pot veure, es mostren dades bàsiques de l'interessat, i s'ha de tenir en compte que aquests valors poden ser de diferent naturalesa depenent de si l'interessat és una persona física o una persona jurídica.

Com es veu en la imatge anterior, un interessat pot tenir un representant, que també pot ser una persona física o jurídica. Aquest es presenta amb un desplegable, de manera que també es pugui consultar la informació d'aquesta persona tal i com es fa amb l'interessat.

Annexos

En aquesta pipella es mostren diferents elements desplegable, un per cada document annexat a l'anotació de registre.

Informació

Interessats 3


Annexos 3

Arxiu Info.

Annex1

Annex2


Si despleguem un element podem veure tota la informació del document de l'arxiu i de les seves firmes si n'hi ha.

Annex1		
Data de captura (ENI)	07/10/2020 18:24:56	
Origen (ENI)	CIUTADA	
Estat d'elaboració (ENI)	Original	
Tipus documental (ENI)	Resolució	
Tipus de document annexat	Formulari	
Identificador dins l'Arxiu	3fb76755-e539-4c00-907c-2d87b23293fc	
Fitxer		
Firmes		

Les dades mostrades de l'annex són les següents:

- **Data de captura (ENI):** Data en la que el fitxer de l'annex es rebut per l'arxiu digital.
- **Origen (ENI):** Valor que mostra si el document fou creat per un ciutadà o per una administració.
- **Estat d'elaboració (ENI):** Es refereix a la categoria d'autenticitat del document.
- **Tipus documental (ENI):** Nom del tipus documental del document.
- **Tipus de document annexat:** Tipus del document annexat (Formulari, Document adjunt, etc...).
- **Identificador dins l'Arxiu:** Identificador UUID assignat per l'Arxiu a l'hora de guardar l'annex.
- **Fitxer:** Nom del fitxer de l'annex (a la dreta apareix el botó per descarregar-lo des de l'arxiu digital).

Si el document està firmat d'alguna manera, quan es desplegui la informació de l'annex es visualitzarà un bloc de Firma.

Firmes												
Firma 1 (Firmat per DISTRIBUCIÓ ⓘ)												
Tipus firma	CAdES detached/explicit signature											
Perfil firma	BES											
Fitxer	annex.pdf_cades_det.csig 											
Detalls dels firmants	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Data</th> <th>NIF</th> <th>Nom</th> <th>Emissor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>07/10/2020 16:26:19</td> <td></td> <td></td> <td>FNMT-RCM</td> </tr> </tbody> </table>				Data	NIF	Nom	Emissor	07/10/2020 16:26:19			FNMT-RCM
Data	NIF	Nom	Emissor									
07/10/2020 16:26:19			FNMT-RCM									

- **Tipus de firma:** Mostra el codi del tipus de firma.
- **Perfil firma:** Mostra el perfil de firma que s'ha escollit pel document d'aquest annex.
- **Fitxer:** Si el tipus de firma permet descarregar el fitxer que conté la firma de forma independent al document de l'annex, en aquest camp apareixerà l'opció de descarregar-lo. En cas contrari, i depenent del tipus de firma, la firma formarà part del propi document de l'annex.
- **Detall dels firmants:** Taula amb la llista dels firmants amb la data, NIF, Nom i l'emissor del certificat.

En alguns casos, la pròpia aplicació DISTRIBUCIÓ firmarà els documents que venguin sense firmar amb l'anotació de registre rebut. L'usuari podrà identificar de quins casos es tracta, ja que la capçalera del bloc de firma ho indicarà:

Firma 1 (Firmat per RIPEA ⓘ)	
Tipus firma	TF04

Arxiu Info.

Pels usuaris administradors es mostrarà la pipella d'Arxiu Info. amb la informació referent a les dades de l'Arxiu per l'expedient de l'anotació de registre actual.

Aquesta informació és molt específica de la forma com s'ha guardat l'anotació a l'Arxiu per poder-la localitzar i solucionar possibles problemes.

Quan una anotació arriba i està pendent de guardar a l'Arxiu apareixeran missatges d'advertència conforme l'annex o l'anotació encara no s'ha guardat a l'Arxiu.

Informació	Interessats 3	Annexos 3	Arxiu Info.
Identificador arxiu	f3f75c2a-7811-4253-8aa3-8d1df8e2b5a9		
Nom	EXP_REG_L11E1602087896315_2020_1602087968494		
Sèrie documental	S0001		
Versió	http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/expediente-e		
Identificador	ES_A04019281_2020_EXP_8oe6232okovm5qa6j99pbje4dbfejm		
Òrgans	A04019281		
Data obertura	07/10/2020 00:00:00		
Classificació	000000		
Estat	Obert		

Processament automàtic

En aquesta pipella es mostra la informació del procés automàtic de distribució que l'aplicació DISTRIBUCIÓ du a terme per a assignar els assentaments registrals que li arriben a les diferents bústies. També mostra si hi ha hagut cap problema amb la distribució i l'error generat:

Informació	Interessats 0	Annexos 1	Processament automàtic ⚠
<p>⚠ El processament automàtic d'aquesta anotació ha produït errors</p> <p>Reintentar processament</p>			
<p>Estat ERROR</p> <p>Data darrer intent 21/03/2018 13:12:18</p> <p>Núm intents 1</p>			
<pre>org.springframework.mail.MailSendException: Failed messages: javax.mail.SendFailedException: Invalid Addresses; nested exception is: com.sun.mail.smtp.SMTPAddressFailedException: 554 5.7.1 : Relay access denied ; message exception details (1) are: Failed message 1: javax.mail.SendFailedException: Invalid Addresses; nested exception is: com.sun.mail.smtp.SMTPAddressFailedException: 554 5.7.1 : Relay access denied at com.sun.mail.smtp.SMTPTransport.rcptTo(SMTPTransport.java:1446) at com.sun.mail.smtp.SMTPTransport.sendMessage(SMTPTransport.java:736) at org.springframework.mail.javamail.JavaMailSenderImpl.doSend(JavaMailSenderImpl.java:416) at org.springframework.mail.javamail.JavaMailSenderImpl.send(JavaMailSenderImpl.java:306) at org.springframework.mail.javamail.JavaMailSenderImpl.send(JavaMailSenderImpl.java:296) at es.caib.ripea.core.helper.EmailHelper.emailBustiaPendentContingut(EmailHelper.java:119) at es.caib.ripea.core.help</pre>			

Quan hi ha hagut un error, aquest es mostra en vermell a la part superior d'aquest apartat, i es dona la possibilitat de tornar a executar la regla de distribució amb el botó "reintentar processament".

Processament backoffice

Si l'anotació de registre s'ha reenviat a un backoffice de DISTRIBUCIO mitjançant regles apareixerà aquesta pipella amb la informació de l'estat de l'enviament i amb l'error en el cas qui hi hagi error.

Detalls del contingut

Conselleria Salut / prova3 / L11E1600261234415/2020 - Alta anotació des de JUnit 2020.09.16.15.00.33 1

Informació Interessats 3 Annexos 3 Arxiu Info. Processament backoffice

Estat BACK_REBUDA
Data pendent 16/09/2020 15:02:37
Data rebuda 16/09/2020 15:03:01

Petició rebuda a Helium.

2.1.3.2. Històric d'accions

Aquesta opció del menú d'accions mostra una finestra modal amb quatre pipelles amb informació històrica dins l'aplicació DISTRIBUCIÓ sobre les accions que s'han fet sobre aquesta anotació de registre. DISTRIBUCIÓ registra les accions que es fan sobre molts elements de l'aplicació.

Resum

Mostra una taula amb les diferents accions que s'han realitzat sobre l'anotació de registre ordenades per data de l'acció ascendent i una descripció en text de l'acció. També és possible descarregar un document PDF amb l'informe de les diferents accions amb el botó "Informe".

Històric d'accions de l'element




Resum 3 Accions 3 Moviments 2 Auditoria

Informe

Data	Resum
07/10/2020 18:25:41	Es crea l'anotació "L11E1602087896315/2020 - Alta anotació des de JUnit 2020.10.07.18.24.56 1"
07/10/2020 18:26:37	Es crea el contenidor i els annexos a l'Arxiu
22/10/2020 17:06:39	Es reenvia l'anotació de la bústia "prova3" a la bústia "Helium"

Accions

Les accions a nivell general que s'han fet sobre l'anotació de registre:

Resum 3	Accions 3	Moviments 2	Auditoria
Data	Usuari	Acció	
07/10/2020 18:25:41	Admin	Creació	
Paràmetres			
Paràmetre 1		L11E1602087896315/2020 - Alta anotació des de JUnit 2020.10.07.18.24.56 1	
07/10/2020 18:26:37		Distribució	
22/10/2020 17:06:39	Admin	Reenviament	

Es mostra la data, l'usuari i quin tipus d'acció s'ha fet. Aquestes elements són desplegable i es mostren els paràmetres que s'han registrat amb aquesta acció i sobre aquest element concret.

Moviments

Aquí es mostren els moviments entre bústies de les anotacions de registre. Quan i qui ha fet el moviment; i quines bústies (origen i destí) hi intervenen, així com una columna de comentaris. Més endavant s'explicarà com moure les anotacions de registre entre bústies.

Resum 3

Accions 3

Moviments 2

Auditoria

Data	Usuari	Orígen	Destí	Comentari
07/10/2020 18:25:41	Admin		Bústia: prova3	
22/10/2020 17:06:39	Admin	Bústia: prova3	Bústia: Helium	Moure per provar la classificació

Auditoria

Auditoria sobre canvis sobre l'element (anotacions de registre) per part de l'usuari. Creació, modificació, etc...

Resum 3	Accions 3	Moviments 2	Auditoria
Creació		Darrera modificació	
Usuari Admin Data 07/10/2020 18:25:41		Usuari Admin Data 22/10/2020 17:06:39	

2.1.3.3. Reenviar

Aquesta opció serveix per moure una anotació de registre d'una bústia a una altre. En la finestra modal que es presenta es mostra un arbre amb la jerarquia de bústies, en el que es podrà seleccionar la bústia destí. En negreta vora

el nom de la bústia, s'indica si aquesta és una bústia per defecte. Es pot indicar si deixar una còpia en la bústia actual. També serà necessari afegir un comentari sobre el moviment que s'està realitzant.

Reenviar anotació de registre

⚠ Mantenint pitjada la tecla tecla **Ctrl** es pot seleccionar més d'una bústia de l'organigrama

Bústia destí*

- 🏠 Gobierno de las Islas Baleares
 - 📁 Consejería de Salud
 - 📁 Consejería de Cultura, Participación y Deportes
 - 📁 Consejería de Educación y Universidad
 - 📁 Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas
 - 📁 pppp
 - 📁 iiiiii
 - 📁 ttt

Deixar còpia en bústia actual ☐

Comentari

➡ Enviar

Cancelar

2.1.3.4. Marcar com a processat

Per defecte el llistat d'anotacions mostra les anotacions pendents de processar. Per les anotacions pendents de processar l'usuari distribuïdor pot marcar les anotacions de registre pendents com a processades. Ho podrà fer amb la finestra modal que es mostra clicant sobre l'opció del menú d'accions.

Marcar com a processat

Marcar com a processat *

Informació processada per l'usuari

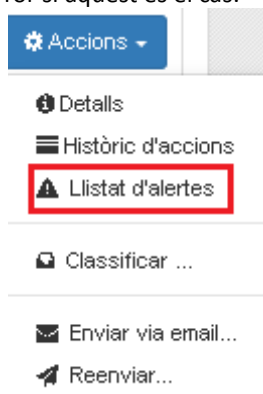
➡ Marcar com a processat

Cancelar

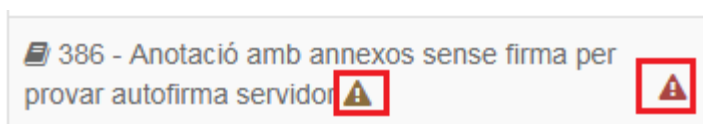
Quan una anotació de distribució es marca com a processada, es tancarà l'expedient vinculat que es va crear a l'arxiu digital en el moment de la recepció de l'assentament per part del DISTRIBUCIÓ, i es canviarà el seu estat a PROCESSAT i a partir d'aquest moment, per consultar aquesta anotació de registre, s'haurà de filtrar el contingut per estat PROCESSAT.

2.1.3.5. Llistat d'alertes

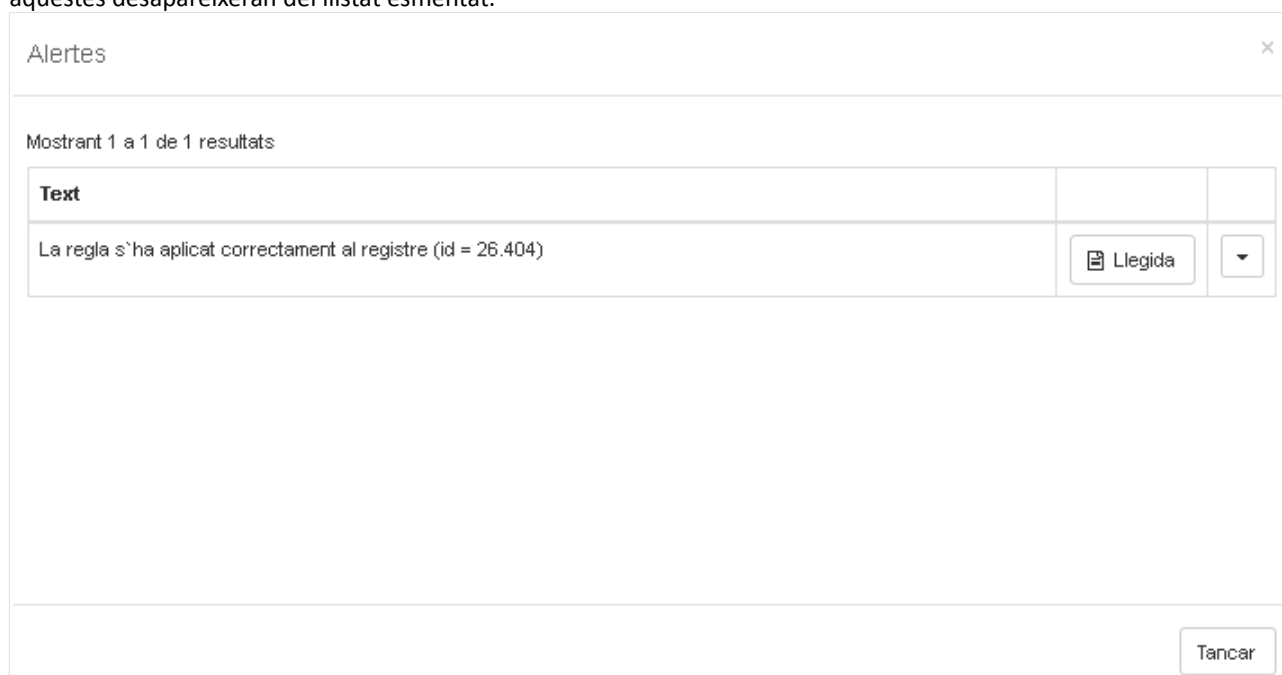
L'usuari distribuïdor pot estar interessat en consultar els avisos, alertes o errors que s'hagin produït sobre una anotació de registre. Per això amb aquesta opció se li mostrarà una finestra modal amb una llista d'alertes, d'avís o d'error, les quals podrà desplegar per veure el detall de l'error si aquest és el cas.



També cal esmentar que el llistat ja ens avisa de quines anotacions de registre tenen alertes, amb els símbols següents:



A més, l'usuari podrà marcar les alertes com a llegides amb el botó "Llegida" que es mostra a la dreta de la taula, i aquestes desapareixeran del llistat esmentat.



2.1.4. Comentaris sobre els continguts

Els usuaris amb permisos adequats podran deixar comentaris sobre els continguts de bústia. Per això només hauran de fer clic sobre el botó següent, que a l'hora mostra els comentaris que hi ha sobre aquesta anotació de registre.

Contingut	Remitent	Data recepció	Estat	Bústia		
1708021333 - Extracte 1708021333	Usuari admin	02/02/2018 10:16:37	Pendent	/ Dirección General de Consumo / consum-b2		Accions ▾
596 Prova?	Usuari	24/01/2018 16:31:01	Pendent	/ Dirección General de Consumo / D		

en prémer el botó s'obre una modal a mode de diàleg amb els diferents comentaris.

Comentaris del contingut: L11E1568186532144/2019 - Anotació provinent de JUnit (1568186531958) 1

Prova de comentari 1

28/10/2020 09:46

Daniel

Resposta 1

28/10/2020 09:49

Nou comentari...

Enviar

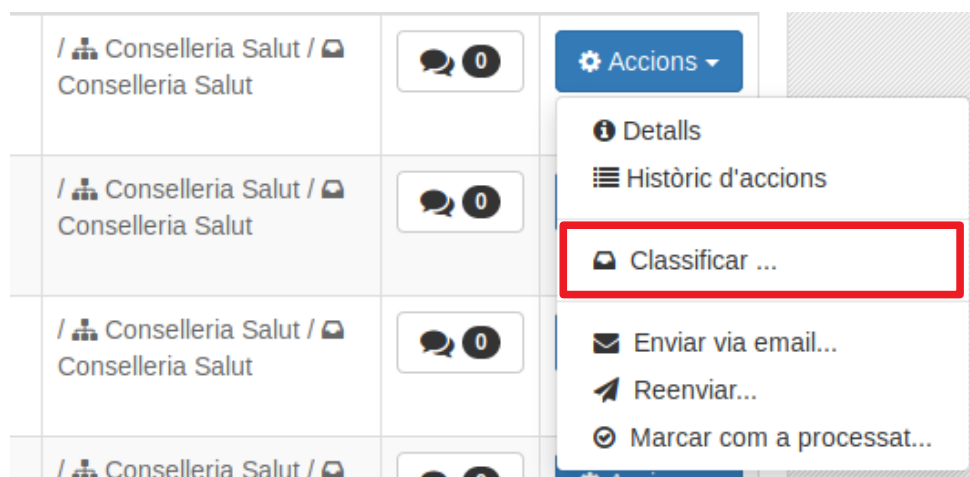
Tancar

2.1.5. Classificació d'anotacions

2.1.5.1. Classificació simple

Mitjançant aquesta funcionalitat, l'usuari distribuïdor pot canviar la classificació d'una o varies anotacions de registre. La classificació d'una anotació de registre es pot entendre com la forma que te distribució d'associar una anotació de registre amb un procediment administratiu.

Per a canviar la classificació d'una única anotació de registre s'ha d'utilitzar l'opció «Classificar» que està disponible al menú d'accions de cada anotació de registre.



Al seleccionar aquesta opció apareix una finestra modal a on es mostren els detalls de l'anotació de registre seleccionada i a on es pot seleccionar un dels procediments disponibles per a la classificació.

Classificació de l'anotació de registre

⚠ La classificació d'una anotació de registre pot disparar l'execució de regles, la qual cosa pot provocar que l'anotació desaparegui de la bústia actual.

Detalls de l'anotació de registre			
Tipus	Entrada	Idioma	Català (1)
Número	L18E123/2019	Origen núm.	
Data	21/06/2019 13:50:28	Òrgan destí	Conselleria Salut (A04018961)
Oficina	Oficina Principal Salut (O00015974)	Tipus d'assumpte	Altres (OT)
Llibre	C. SALUT (L18)	Codi assumpte	
Extracte	Caso de Prueba SIR-RC-PR-177		

Procediment

Convocatòria d'ajuts per contractar personal tècnic de suport a la recerca a les Illes

Classificar

Cancel·lar

Una vegada seleccionat el procediment, es pot fer clic al botó «Classificar» per a fer efectiva la classificació o també es pot utilitzar el botó «Cancel·lar» per a sortir de la pantalla sense fer cap canvi en l'anotació de registre.

2.1.5.2. Classificació múltiple

En la pantalla de consulta d'anotacions es dona l'opció a l'usuari de seleccionar múltiples elements i modificar la seva classificació amb una sola acció.

Per a utilitzar aquesta possibilitat s'han de seleccionar una o més anotacions de registre utilitzant el camp de tipus *checkbox* disponible a la columna de l'esquerra.

Mostrant 1 a 10 de 65.722 resultats

<input type="checkbox"/>	Número	Títol	Origen núm.	Remitent	Data	Estat	Error	Bústia	Interessats		
<input type="checkbox"/>	L11E1602087896315/2020	Alta anotació des de JUnit 2020.10.07.18.24.56 1		Admin	07/10/2020 18:24:56	Pendent de l'usuari		/ Conselleria D'administracions Públiques / Helium	Nomint1 Linatgeint1 Linatgeint2 raoSocialJuridica raoSocialAdministracio		Accions
<input type="checkbox"/>	L11E1602085749166/2020	Alta anotació des de JUnit 2020.10.07.17.49.08 1		Admin	07/10/2020 17:49:09	Pendent de l'usuari		/ Conselleria Salut / prova3			Accions
<input type="checkbox"/>	L11E1601451418785/2020	Alta anotació des de JUnit 2020.09.30.09.36.57 1		Admin	30/09/2020 09:36:58	Pendent de l'usuari		/ Conselleria Salut / prova3			Accions

Una vegada seleccionades les anotacions de registre, s'ha de fer clic al botó «Classificar» situat a la part superior dreta de la taula. Al fer clic a damunt el botó aquesta opció apareixerà una finestra modal a on es mostren els detalls de les anotacions de registre seleccionades i a on es pot seleccionar un dels procediments disponibles per a la classificació.

Classificació de múltiples anotacions de registre

⚠ La classificació d'una anotació de registre pot disparar l'execució de regles, la qual cosa pot provocar que l'anotació desaparegui de la bústia actual.

Anotacions de registre seleccionades: 2

L18E123/2019			
Tipus	Entrada	Idioma	Català (1)
Número	L11E1561117684571/2019	Origen núm.	
Data	21/06/2019 13:48:04	Òrgan destí	Conselleria Salut (A04018961)
Oficina	Oficina de proves (10)	Tipus d'assumpte	(A1)
Llibre	Llibre de proves (11)	Codi assumpte	(BACK)
Extracte	Caso de Prueba SIR-RC-PR-177		
L18E122/2019			

Procediment*

Programa d'accés de l'Estació d'Investigació Can Marroig

[Classificar](#)

[Cancel·lar](#)

Una vegada seleccionat el procediment, es pot fer clic al botó «Classificar» per a fer efectiva la classificació o també es pot utilitzar el botó «Cancel·lar» per a sortir de la pantalla sense fer cap canvi en les anotacions de registre.

Classificació de múltiples anotacions de registre

La classificació d'una anotació de registre pot disparar l'execució de regles, la qual cosa pot provocar que l'anotació desaparegui de la bústia actual.

Anotacions de registre seleccionades: 2

<div> L18E123/2019 - Enviada a backoffice </div>			
Tipus	Entrada	Idioma	Català (1)
Número	L11E1561117684571/2019	Origen núm.	
Data	21/06/2019 13:48:04	Òrgan destí	Conselleria Salut (A04018961)
Oficina	Oficina de proves (10)	Tipus d'assumpte	(A1)
Llibre	Llibre de proves (11)	Codi assumpte	(BACK)
Extracte	Caso de Prueba SIR-RC-PR-177		
<div> L18E122/2019 - Enviada a backoffice </div>			

Procediment*
Programa d'accés de l'Estació d'Investigació Can Marroig

Classificar
Tancar

Si es fa click a damunt el botó «Classificar» apareixerà una barra de progrés a on es mostrarà el percentatge d'anotacions processades a mesura que l'aplicació vagi fent efectius els canvis en les anotacions de registre. Al costat de cada anotació de registre apareixerà la icona () indicant que l'anotació ha estat processada. Si una anotació de registre s'ha mogut a una altra bústia o s'ha enviat a un backoffice com a resultat del canvi de procediment, apareixerà un missatge a la dreta de l'anotació de registre indicant aquest fet.

3 Administrador

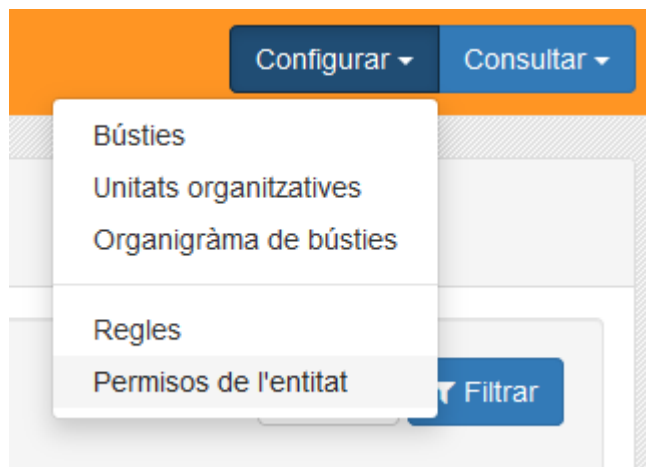
Quan l'usuari escull el tipus d'usuari Administrador apareixen un seguit d'opcions per administrar l'entitat seleccionada sobre la qual té permís d'administració. Les diferents opcions són:

- Configurar
 - Bústies
 - Unitats Organitzatives
 - Regles
 - Permisos de l'entitat
- Consultar
 - Continguts
 - Anotacions de registre

En els propers subapartats es detallen les diferents opcions del menú.

3.1.1. Configurar

Si polsem el boto de configurar s'ens desplegaran cinc opcions més:



A partir d'aquestes opcions accedirem a les distintes configuracions.

3.1.2. Configuració de bústies

Quan se selecciona la opció del menú "Configurar > Bústies" s'accedeix a la configuració de les bústies amb un filtre superior per facilitar-ne la cerca:

Podrem filtrar per el nom de la bústia, per codi d'unitat organitzativa superior o per la unitat organitzativa. També es poden filtrar per si està pendent de gestionar, si és una bústia per defecte i per si està activa. El filtre tindrà una opció per netejar-lo, i fer que surtin tots els registres sens filtre.

Amb el botó Usuaris és possible descarregar una fulla XLS amb el llistat d'usuaris per bústia.

El resultat és organigrama de bústes o un llistat de bústies o un arbre segons el tipus de vista escollit. Es pot alternar entre llistat i arbre amb el botó "Canvi vista" . Tant l'organigrama de bústies en forma d'arbre permetes les mateixes accions però presentades de forma diferent.

Aquesta pantalla tindrà també un botó de creació de busties el qual si el polsem s'ens obrira una modal amb un formulari que si omplim correctament podrem crear una nova bústia.

Els camps seran:

- **Unitat organitzativa:** Que la seleccionarem cercant 3 caràcters en el component i triant la unitat organitzativa. Si la unitat organitzativa està obsoleta estarà marcada amb un senyal d'advertència.

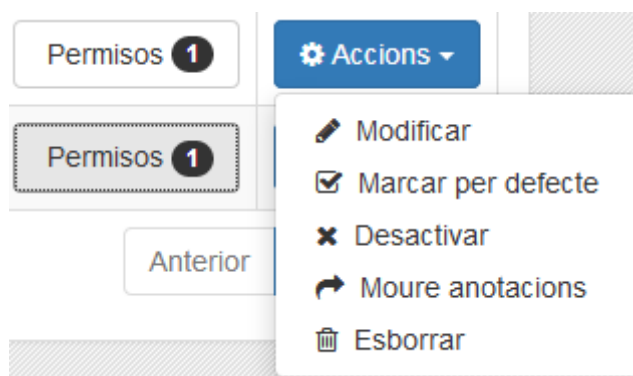
- **Nom:** Aquí haurem de posar el nom que volem per la bústia.

A continuació del botó de creació tindrem el llistat, el qual al mateix temps que el filtre, podrem ordenar ascendentment i descendentment els registres amb les capçaleres de les columnes del llistat depenent del camp triat.

Nom	Unitat organitzativa codi	Unitat organitzativa nom	Per defecte	Activa
-----	---------------------------	--------------------------	-------------	--------

Tot seguit aquests camps tindrem dos botons més per cada registre:

Les accions que es poden realitzar sobre les bústies són les següents:



- **Modificar:** Permet canviar la unitat organitzativa i el nom de la bústia. Dins de la modal de modificació de la bústia és possible consultar en una taula els diferents usuaris que hi tenen accés i si hi tenen accés per permís directe de l'usuari o per algun rol assignat.

Modificar bústia

Unitat organitzativa * A04013551 - Dirección General de Recursos Hídricos

Nom * DG Recursos Hídricos

Usuaris amb permisos			
Codi	Nom	Per usuari?	Per rols
e43137277h	Feliu Trias Nicolau	<input checked="" type="checkbox"/>	
e43110511r	Josep Bernadí Gayà Miralles	<input checked="" type="checkbox"/>	
u90713	Alfonso Núñez Sánchez	<input checked="" type="checkbox"/>	
u89135	Lina María Franco Pineda	<input checked="" type="checkbox"/>	

fig. 13: Modal per modificar una bústia amb el llistat d'usuari que hi tenen accés.

- **Marcar per defecte:** La bústia es marcarà per defecte en la seva unitat organitzativa.
- **Desactivar:** Desactiva la bústia i ja no se li podran enviar anotacions de registre. Tampoc es veurà per defecte el seu contingut en la vista per l'usuari.
- **Moure anotacions:** Aquesta opció serveix per moure totes les anotacions de registre de la bústia. És útil quan s'han de reestructurar les bústies. Permet inserir un comentari en el moviment i s'enregistra el moviment en els logs.
- **Esborrar:** Esborra la bústia.

Per gestionar els permisos d'una bústia haurem de polsar el botó amb el símbol de la clau assenyalat a la imatge anterior, el botó també ens mostrarà els permisos que té actualment.

Una vegada polsat el botó apareixerà la següent pantalla amb les següents columnes, i un botó de creació de permisos:

Permisos de la bústia Ports

Mostrant 1 a 1 de 1 resultats

Tipus	Principal	Accés	
Usuari	admin	✓	<div>Accions</div>

+ Nou permís

← Tornar

- **Tipus:** Es el tipus de permís que volem crear.
- **Principal:** Es l'usuari pel qual va destinat el permís.
- **Administració:** Si vols que el permís doni accés a l'espai d'administració.
- **Accions:** Els permisos tindran una serie de accions per interactuar amb ells.

Aquests mateixos camps sortiran a la modal de creació de permisos:

Crear nou permís

Tipus: Usuari

Principal:

Accés: ☐

Guardar Cancel·lar

A la qual si els omplim correctament i polsem el botó de guardar li crearem el permís a la bústia corresponent.

Les accions que es poden realitzar sobre els permisos són:

- **Modificar:** S'obrirà una modal en la qual podrem modificar tots els camps del permís.
- **Esborrar:** S'obrirà un panell de confirmació per saber si realment vols esborrar el permís.

En el cas d'administrar les bústies amb la vista en forma d'arbre organigrama es visualitzarà a l'esquerra l'arbre amb les diferents bústies i en el cas de prémer sobre alguna bústia es carregarà a la part dreta de la pantalla les dades i opcions per modificar la bústia i els permisos.

Gestió de bústies

☐ **Pendent gestionar**
☐ **Per defecte**
☐ **Activa**

☒ **Expandeix tots**
☐ **Contreu tots**

- Gobierno de las Islas Baleares (A04003003)
 - Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas (A04013579) ⚠
 - Vicepresidencia y Consejería de Innovación, Investigación y Turismo (A04013514)
 - Consejería de Educación, Universidad e Investigación (A04026923)
 - Consejería de Hacienda y Relaciones Exteriores (A04026911)
 - Consejería de Medio Ambiente y Territorio (A04026953)
 - Consejería de Modelo Económico, Turismo y Trabajo (A04026960)
 - Consejería de Movilidad y Vivienda (A04026937)
 - Consejería de Salud y Consumo (A04026919)
 - Consejería de Administraciones Públicas y Modernización (A04026906)
 - bustiaRegia**
 - Govern de les Illes Balears (default)
 - Govern de les Illes Balears

Modificar bústia

Unitat organitzativa *

Nom *

Permisos de la bústia

Mostrant 0 a 0 de 0 resultats

Tipus	Principal	Accés
Cap dada disponible en aquesta taula		

☒ **Marcar per defecte**

fig. 14: Administració de bústies amb la vista d'arbre o organigrama.

3.1.3. Configuració d'unitats organitzatives

La pantalla de configuració d'unitats organitzatives serveix per comprovar l'arbre actual i les unitats organitzatives amb un filtre i un llistat o també permet visualitzar l'arbre d'unitats vigents i sincronitzar els canvis amb l'aplicació externa DIR3.

Gestió d'unitats organitzatives

Mostrant 1 a 10 de 939 resultats

Codi	Denominació	Unitat pare	Unitat arrel	Estat
A04005884	Consortio Recursos Sociosanitarios y Asistenciales de Les Illes Balears	A04026929 - Consejería de Asuntos Sociales y Deportes	A04026929 - Consejería de Asuntos Sociales y Deportes	Vigent
A04005601	Oficina Balear de la Infancia y la Adolescencia	A04026929 - Consejería de Asuntos Sociales y Deportes	A04026929 - Consejería de Asuntos Sociales y Deportes	Vigent
A04019582	CEIP Sant Antoni de Portmany	A04013522 - Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros	A04026923 - Consejería de Educación, Universidad e Investigación	Vigent

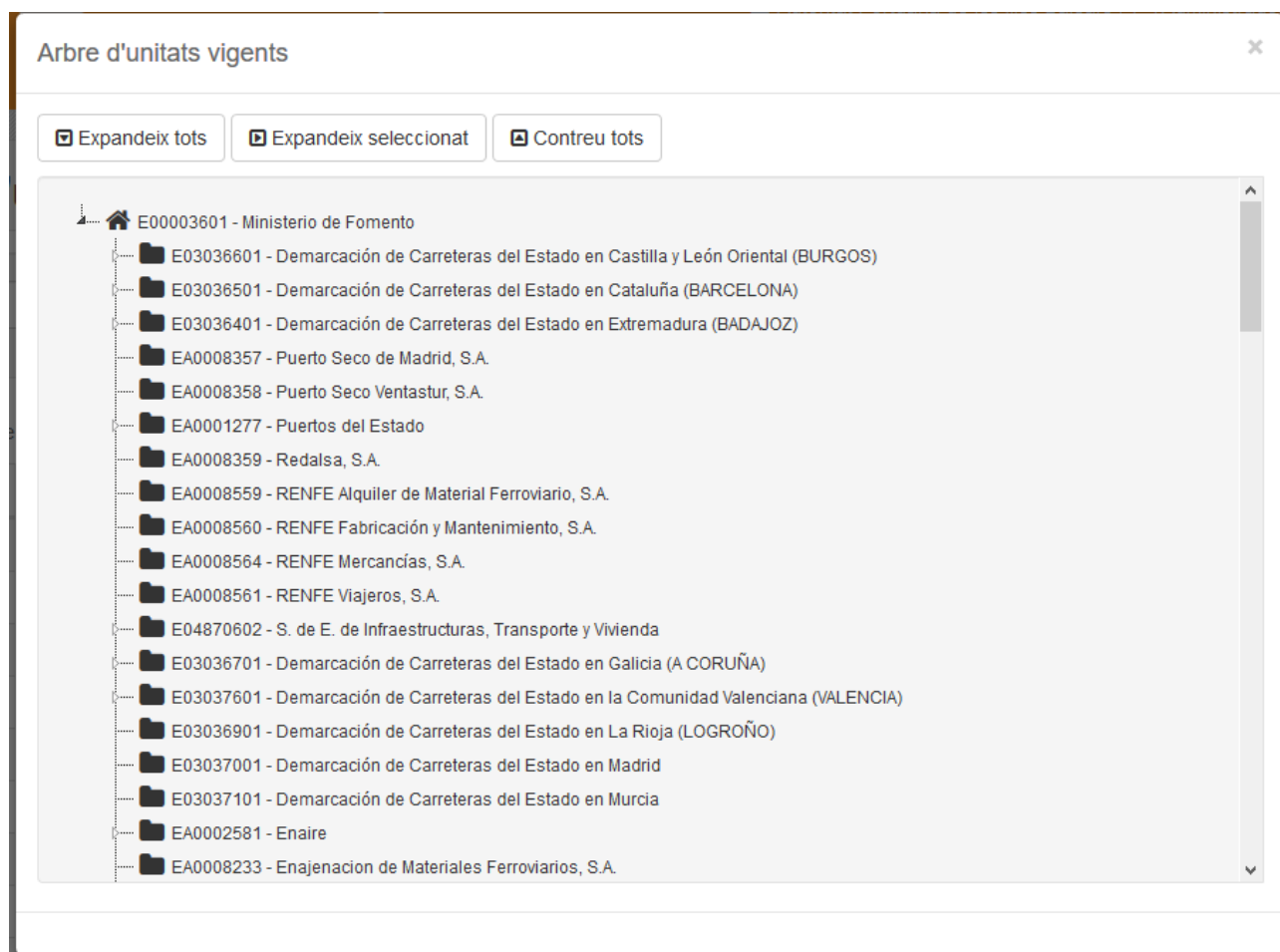
El filtre permet filtrar les unitats organitzatives per codi DIR3, denominació, codi d'unitat superior o estat.

El llistat conté 5 columnes amb possibilitat d'ordenar ascendent i descendent per columna. Les columnes són les següents:

- **Codi.**
- **Denominació.**
- **Unitat pare:** Unitat organitzativa immediatament superior.
- **Unitat arrel:** Unitat organitzativa de segon nivell.
- **Estat.**

A més, a la pantalla hi ha dos botons per mostrar un arbre amb les unitats organitzatives vigents i un altre per sincronitzar la informació dels canvis amb DIR3. El detall de les accions és el següent:

- **Mostrar arbre d'unitats vigents:** Aquest botó obrirà una modal en la qual es mostraran totes les unitats organitzatives disponibles:



Aquesta modal contindrà tres botons que serviran per interactuar amb l'arbre.

- **Expandeix tots:** Expandirà totes les unitats amb més unitats filles.

- **Expandeix seleccionat:** Expandirà, únicament, la unitat seleccionada.
- **Contreu tots:** Tancarà tot l'arbre com a l'inici.
- **Sincronitzar:** Aquest botó sincronitzara les unitats amb les dades del **DIR3**. Després ens mostrarà els canvis que es duran a terme si es polsa el boto de sincronitzar per aplicar els canvis.

Si no es troben canvis apareixerà la següent pantalla:

Predicció de sincronització

No hi ha canvis

Les unitats organitzatives estan actualitzades

Sincronitzar Cancel·lar

3.1.4. Configurar regles <<Pendent de la millora en les regles>>

Una vegada entres com administrador i selecciones la configuració de regles apareixerem a la pantalla següent:

Gestió de regles

Nom Tipus Unitat organitzativa Codi backoffice Netejar Filtrar

Mostrant 1 a 8 de 8 resultats Nova regla

	Nom	Tipus	Codi assumpte	Codis procediments	Unitat Organitzativa	Codi Backoffice	Activa	
⋮	Backoffice	Gestionar amb backoffice	BACK	BACK	A04018961 - Conselleria Salut	BACK_CODI	✓	Accions
⋮	aaa	Posar a bústia		E5	A04015411 - Conselleria de Presidencia y Vicepresidencia			Accions
⋮	Regla combinada	Posar a bústia	A1	E5	A04018961 - Conselleria Salut		✓	Accions

Com hi sol haver a tots els llistats hi ha un botó de creació de registres que ens obrirà una modal de creació, en aquest cas, de regles:

Crear nova regla

Dades comunes

Dades específiques

Tipus*

Posar a bústia

Nom *

Descripció

Unitat organitzativa *

Unitat organitzativa

Codi assumpte

Codis procediments

Introduïu els codis de procediment SIA separats per espai

Guardar

Cancel·lar

3.1.4.1. Camps creació de nova regla.

- Dades comunes:**
 - Tipus (Obligatori):** Desplegable per seleccionar el tipus de regla depenent dels tipus que ja estiguin creats.
 - Nom (Obligatori):** Nom per la regla.
 - Descripció:** Descripció de la regla.
 - Codi procediment (Obligatori)**
 - Unitat organitzativa:** Desplegable per seleccionar una unitat organitzativa a la qual anirà dirigida la regla.
- Dades específiques per regles de tipus moure a bústia:
 - Bústia:** Desplegable per seleccionar la bústia on anirà destinada la nova regla.
- Dades específiques per regles de tipus backoffice:
 - Tipus:** Indica si és un tipus de backoffice de SISTRA o propi de DISTRIBUCIÓ
 - Codi:** Codi per identificar el backoffice i relacionar-lo quan es distribueixi amb aquesta regla. És informatiu dins de l'aplicació.
 - Url:** Url del WS del backoffice.
 - Usuari i contrasenya:** Dades per accedir al WS del backoffice en cas de tenir autenticació bàsica.

- **Reintents i temps entre reintents:** Propietats per reintentar en cas de ser un backoffice de tipus SISTRA.

Al llistat hi tindrem les següents columnes:

- **Ordenar:** En aquesta columna no hi ha capçalera, però tindrem l'opció de seleccionar el botó que contenen els registres per ordenar-los com vulguem arrastrant per amunt i per avall.
- **Nom**
- **Tipus**
- **Codi assumpte**
- **Codi procediment**
- **Unitat organitzativa**
- **Codi backoffice**
- **Activa**
- **Accions:**
 - **Modificar:** S'obrirà una modal com la de creació però amb els camps inicialitzats, ja que es l'edició d'un registre.
 - **Amunt:** Mouràs una posició amunt el registre seleccionat.
 - **Avall:** Mouràs una posició avall el registre seleccionat.
 - **Desactivar:** Es desactivarà la regla.
 - **Esborrar:** Apareixerà un panell de confirmació per esborrar la regla.

3.1.5. Configurar permisos de l'entitat

Nou llistat de permisos destinats a l'entitat.

Permisos de l'entitat					+ Nou permís
Mostrant 1 a 1 de 1 resultats					
Tipus	Principal	Administració	Usuari		
Usuari	admin	✓	✓		Accions ▾

El botó de **Nou permís** obrirà una modal de creació de permisos que per crear-ne haurem d'omplir els camps i seleccionar guardar per crear un nou registre. (Els camps són els que apareixen al llistat).

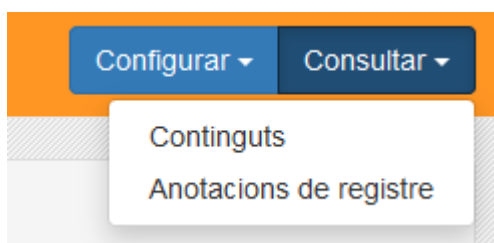
- **Tipus:** Tipus de permís que es crearà.
- **Principal:** Usuari al que va destinat
- **Administració :** Booleà que ens indicara si té rol de administració
- **Usuari:** Booleà que ens indicara si té rol d'usuari
- **Accions:**

- **Modificar:** Obrira una modal de edició pel permís ja creat.
- **Esborrar:** Apareixerà un panell per confirmar l'eliminació del permís.

3.1.6. Consultar

Aquest desplegable obrira dues opcions per consultar les informacions de la aplicació.

- Continguts.
- Anotacions de registre.



3.1.7. Consultar continguts

En aquesta pantalla apareixeran una serie de filtres per cercar registres en el llistat de continguts.

Localitzador de contingut

Mostrant 1 a 10 de 21 resultats

Nom	Creat per	Creat el	Situat a	
Ports	Usuari admin	07/09/2018 13:58:18	/ Puertos del Estado	Accions
9305 - Anotació amb annexos sense firma per provar autofirma servidor	Usuari admin	07/09/2018 14:15:54	/ Puertos del Estado / Ports	Accions
7567 - Anotació amb annexos sense firma per provar autofirma servidor	Usuari admin	10/09/2018 09:44:05	/ Puertos del Estado / Ports	Accions
8669 - Anotació amb annexos sense firma per provar autofirma servidor	Usuari admin	10/09/2018 10:40:48	/ Puertos del Estado / Ports	Accions

3.1.7.1. Filtres

- **Nom:** nom del contingut per filtrar.
- **Tipus d'element:** Desplegable per seleccionar el tipus d'element que vols veure en el llistat.
- **Data inici**
- **Data fi**
- **Desplegable per seleccionar si vols veure tots els continguts, només els esborrats o només els no esborrats.**

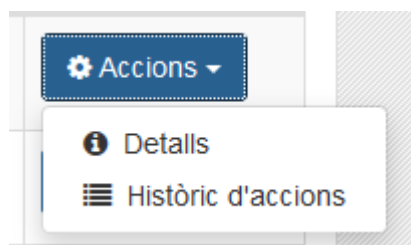
3.1.7.2. Llistat

Aquest llistat serà ordenable ascendent i descendent ment per els camps: **Nom**, **Creat per** i **creat el**.

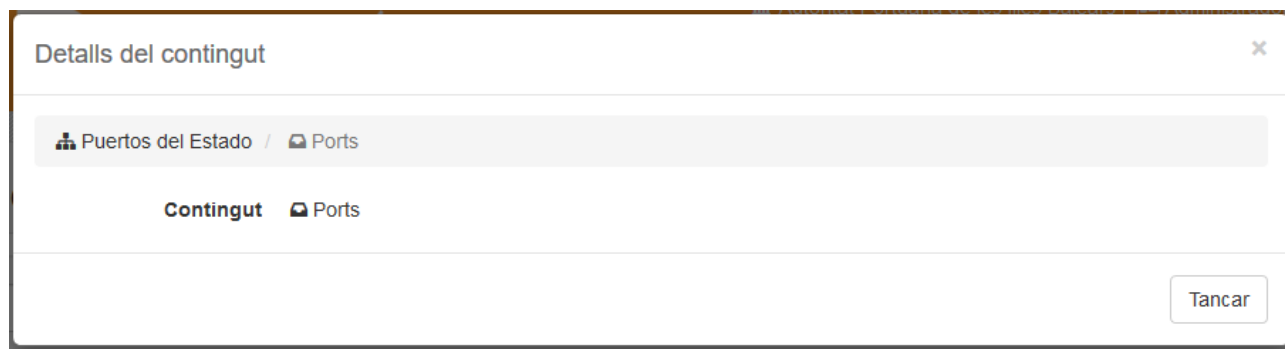
El llistat tindrà les següents columnes:

- **Nom**
- **Creat per**
- **Creat el**
- **Situat a**
- **Accions**

3.1.7.3. Accions



- **Detalls:** Obrira una modal per veure'n tots els detalls del contingut.



- **Històric d'accions:** S'obrirà una modal en la qual podràs veure totes les accions i moviments realitzats per el contingut seleccionat. Aquesta modal tindrà tres pestanyes:

Històric d'accions de l'element

Accions 4

Moviments 0

Auditoria

Data	Usuari	Acció	
07/09/2018 13:58:18	Usuari admin	Creació	▲
07/09/2018 13:58:18	Usuari admin	Marcar per defecte	▲
27/09/2018 10:48:29	Usuari admin	➔ Reenviament Contingut#2087	▲
27/09/2018 10:48:29	Usuari admin	➔ Reenviament Contingut#2087	▲

Tancar

- **Accions:** Veurà les accions realitzades pel contingut.
- **Moviments:** Veurà els moviments realitzats pel contingut.
- **Auditoria:** Aquí veurà l'usuari i data de creació, i l'usuari i data de la darrera modificació que s'ha realitzat al contingut.

3.1.8. Consultar anotacions de registre

El llistat de consulta d'anotacions de registre per Administradors és molt semblant al llistat d'anotacions de registre per Usuaris però amb algunes diferències i sense limitar el resultat a les bústies pel qual l'usuari té accés. En aquest cas l'usuari Administrador pot consultar totes les anotacions de l'entitat independentment de si el seu usuari té permís d'accés sobre la bústia.

Nom

Origen núm.

Unitat Organitzativa

Bustia

Data inici

Data fi

Estat

Codi Backoffice

Netejar

Filtrar

Mostrant 1 a 10 de 67.428 resultats

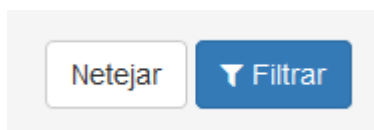
☒
☐

<input type="checkbox"/>	Hom	Origen núm.	Creat el	Estat	Situat a	Interessats	Backoffice	
<input type="checkbox"/>	L11E1602087896315/2020 - Alta anotació des de JUnit 2020.10.07.18.24.56 1		07/10/2020 18:25:41	Pendent de l'usuari	Conselleria D'administracions Públiques / Helium	NomRep LinatgeRep1 LinatgeRep2 NomInt1 LinatgeInt1 LinatgeInt2		<div>Accions</div> <div>Details</div>
<input type="checkbox"/>	L11E1602085749166/2020 - Alta anotació des de JUnit 2020.10.07.17.49.08 1		07/10/2020 17:50:06	Pendent de l'usuari	Conselleria Salut / prova3			<div>Accions</div>
<input type="checkbox"/>	L11E1601451418785/2020 - Alta anotació des de JUnit 2020.09.30.09.36.57 1		30/09/2020 09:37:04	Pendent de l'usuari	Conselleria Salut / prova3			<div>Accions</div>

3.1.8.1. Filtres

- **Nom:** Número de registre o nom de l'extracte.
- **Origen núm.:** Filtre per número de registre d'origen.

- **Unitat organitzativa:** Desplegable per seleccionar la unitat organitzativa que volem filtrar.
- **Bustia:** Desplegable per seleccionar la bustia per la que volem filtrar. Apareixeran les busties de la unitat organitzativa seleccionada.
- **Data inici:** S'obrirà un calendari per poder seleccionar a partir de quina data d'inici s'han de mostrar els registres.
- **Data fi:** S'obrirà un calendari per poder seleccionar a partir de quina data de fi s'han de mostrar els registres.
- **Error:** Estat que vols que tinguin els registres consultats. Podràs deixar aquest camp buit.
- **Backoffice:** Per filtrar per codi de backoffice a través del qual s'ha distribuït l'anotació.



Aquesta pantalla, també, ens donar la opció de netejar tots els filtres.

Per filtrar polsa el boto **Filtrar**.

3.1.8.2. Llistat

El llistat tindrà les següents columnes:

- **Nom:** nom de la anotació de registre
- **Creat el:** Data de creació de la anotació.
- **Situat a:** On es situa.
- **Interessats:** Els interessats sobre aquesta anotació.
- **Accions:** En el cas de les anotacions de registre només es tindrà una acció, la de veure'n la seva informació i els seus detalls. Per aquesta acció polsar el boto següent del llistat:

Mostrant 1 a 8 de 8 resultats

Nom	Creat el	Situat a	Interessats	
5824 - Anotació amb annexos sense firma per provar autofirma servidor	10/09/2018 12:21:06	/ Puertos del Estado / Ports		Accions
4254 - Anotació amb annexos sense firma per provar autofirma servidor	10/09/2018 12:00:30	/ Puertos del Estado / Ports		Details

4 Superusuari

Els tipus d'usuari Superusuari pot accedir a la configuració de les entitats i al monitoratge de integracions i excepcions.

Com pots veure el boto on amb l'usuari només sortien les bústies ara hi ha dues opcions i en una d'elles (La de monitoratge) tindrà dues opcions incloses:

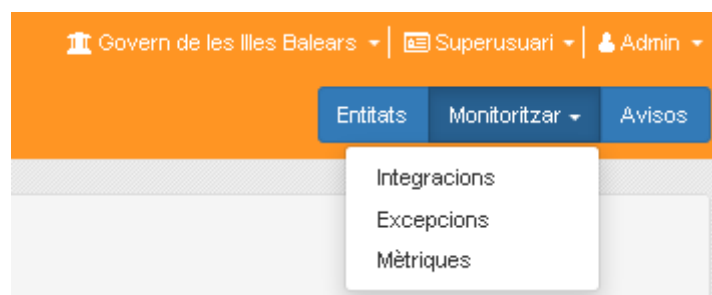


fig. 15: Menú d'opcions per l'usuari com a Superusuari.

En els següents apartats es detallen les diferents opcions.

4.1.1. Entitats

L'aplicació de Distribució pot separar la funcionalitat per entitat, de manera que diferents organitzacions poden emprar la mateixa instància d'aplicació separant per entitat. L'usuari pot escollir l'entitat amb la que vol fer feina seleccionant l'entitat a la capçalera de DISTRIBUCIO.

L'usuari Superusuari és qui pot administrar les diferents entitats donades d'alta a DISTRIBUCIO i donar permisos als usuaris.

Gestió d'entitats

Mostrant 1 a 7 de 7 resultats

+ Nova entitat

Codi	Nom	CIF	Activa		
CAIB	Govern de les Illes Balears	S0711001H	✓	Permisos 3	Accions
TEST_SINCH	TEST SYNCHRONIZATION	S0711001H	✓	Permisos 1	Accions
TEST1	Google Inc.	12345678Z	✓	Permisos 3	Accions
L01070276	Ajuntament inca	P0702700F	✓	Permisos 3	Accions
PFM	Performance	D28953958	✓	Permisos 2	Accions
LIM	Límit Tecnologies	12345678Z	✓	Permisos 5	Accions
URSZ	Urszula	84695239Q	✓	Permisos 1	Accions

102050

Anterior1Següent

fig. 16: Pàgina der a la gestió i configuració de les entitats.

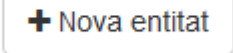
En l'apartat de les entitats tindrem un llistat de aquestes amb les seves columnes mes importants i un boto per crear-ne de noves.

4.1.1.1. Llistat entitats

En aquest llistat hi haurà les següents columnes:

- **Codi:** És el codi de la entitat.
- **Nom:** Nom de la entitat.
- **CIF:** Per cada entitat es posara el seu CIF.
- **Activa:** Si la entitat és activa o no.
- **Permisos:** Botó per entrar a l'edició dels permisos d'aquesta entitat.
- **Accions:** Boto per obrir un desplegable on podràs triar entre les opcions disponibles.

4.1.1.2. Nova entitat

En prémer sobre el botó "Nova entitat"  s'obre una modal on haurem de omplir els següents camps per crear una nova entitat:



- **Codi.** Codi lliure per identificar l'entitat.
- **Nom.** Nom de l'entitat.
- **CIF.** Codi DIR3 de l'entitat. servirà com a codi DIR3 arrel per crear bústies per unitats organitzatives a l'arbre d'unitats organitzatives de l'entitat.
- **Codi de la unitat orgànica arrel.**

Una vegada omplerts tots els camps podrem pulsar el botó de guardar per crear l'entitat.

4.1.1.3. Gestió de permisos

Per gestionar els permisos d'una entitat haurem de pulsar el boto amb el símbol de la clau assenyalat a la imatge anterior, el botó també ens mostrarà els permisos que té actualment.

Gestió d'entitats

Mostrant 1 a 7 de 7 resultats

+ Nova entitat

Codi	Nom	CIF	Activa		
CAIB	Govern de les Illes Balears	S0711001H	✓	Permisos 3	Accions
TEST_SINCH	TEST SINCHRONIZATION	S0711001H	✓	Permisos 1	Accions

Una vegada pulsat el botó apareixerà la següent pantalla amb les següents columnes, i un botó de creació de permisos:

Permisos de l'entitat Govern de les Illes Balears

Mostrant 1 a 3 de 3 resultats

+ Nou permís

Tipus	Principal	Administració	Usuari	
Usuari	admin	✓	✓	Accions
Usuari	siona	✓	✓	Accions
Rol	perep	✓	✓	Accions

← Tornar


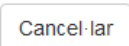
- **Tipus:** Es el tipus de permís que volem crear.
- **Principal:** Es l'usuari pel qual va destinat el permís.
- **Administració:** Si vols que el permís doni accés a l'espai d'administració.
- **Usuari:** Si vols que el permís doni accés a l'espai d'usuari.
- **Accions:** Els permisos tindran una serie de accions per interactuar amb ells

Aquests mateixos camps sortiran a la modal de creació de permisos:

Crear nou permís

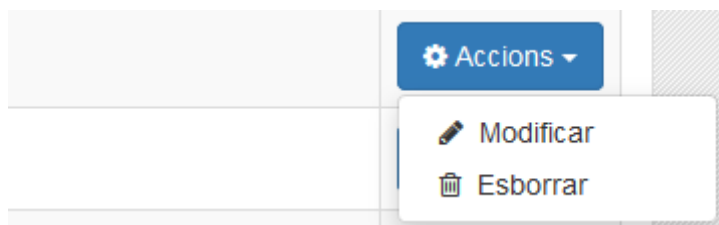


Tipus	Usuari
Principal	
Administració	<input type="checkbox"/>
Usuari	<input type="checkbox"/>

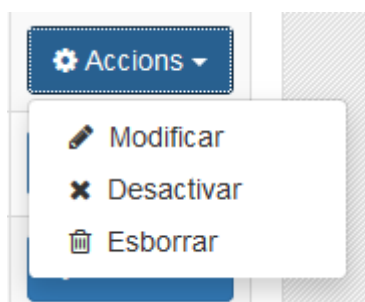
A la qual si els omplim correctament i polsem el botó de guardar li crearem el permís a l'entitat corresponent.

4.1.1.3.1 Accions (Permisos)



- **Modificar:** S'obrirà una modal en la qual podrem modificar tots els camps del permís.
- **Esborrar:** S'obrirà un panell de confirmació per saber si realment vols esborrar el permís.

4.1.1.4. Accions (Entitats)



- **Modificar:** S'obrirà una modal en la qual podrem modificar tots els camps de l'entitat.
- **Desactivar:** Es desactivarà la entitat.
- **Esborrar:** S'obrirà un panell de confirmació per saber si realment vols esborrar el l'entitat.

4.1.2. Monitoritzar

A la funcionalitat per monitorar haurem de seleccionar quins tipus de registres volem supervisar a partir del desplegable que apareixerà quant polsem el botó de monitoritzar.

- **Integracions:** Peticions amb sistemes integrats amb DISTRIBUCIO com d'Arxiu, el Portafirmes o dades externes.
- **Excepcions:** Pàgina on es llisten les darreres excepcions no controlades de DISTRIBUCIO.
- **Mètriques:** Pàgina per consultar i descarregar mètriques mesurades dins de DISTRIBUCIO.

4.1.2.1. Monitorar integracions

En aquesta pantalla tindrem diferents pestanyes dels diferents objectes d'integració, com són:

- **Registre.**
- **Unitats administratives.**
- **Portafirmes.**
- **Callback PF.**
- **Arxiu digital.**
- **Com. Ciutadà.**
- **Usuaris.**
- **Conversió doc.**
- **Dades externes.**
- **Signatura**
- **Valida signatura.**
- **Notificació.**

Aquest tipus d'objectes tenen uns camps en comú els quals seran els que es mostraran en el llistat com a columnes.

Seguiment d'integracions					
Usuaris	Unitats admin.	Arxiu digital	Dades ext.	Signatura	Valida sig.
Gestió documental	Bústia WS	Procediments	Distribució		
Mostrant 1 a 2 de 2 resultats					
Data	Descripció	Tipus	Temps resp.	Estat	
28/10/2020 09:46:52	Consulta d'usuari amb codi	ENVIAMENT	75 ms	✓ OK	Details
28/10/2020 08:40:54	Consulta d'usuari amb codi	ENVIAMENT	101 ms	✓ OK	Details
10	20	50	Anterior 1 Següent		

fig. 17: Exemple de pantalla amb el llistat d'integracions d'usuaris.

Aquestes columnes son:

- **Data:** La data en que es va crear l'objecte.

- **Descripció:** Breu descripció de l'objecte.
- **Tipus:** El tipus d'objecte.
- **Temps resposta:** El temps en que el receptor ha respost a l'enviament de la integració.
- **Estat:** Estat en el que queda l'objecte després de la integració.
- **Detalls:** Boto que quant el polsem s'obrirà una modal en la qual es mostraran tots els detalls de l'objecte sumant-li els camps específics de cada objecte concret.

4.1.2.2. Monitorar excepcions

En aquesta pantalla es mostrarà un llistat de totes les excepcions que s'hauran generat.

Aquestes excepcions tindran com camps principals les columnes que es veuen en el llistat.

- **Data.**
- **Tipus.**
- **Objecte id.**
- **Objecte tipus.**
- **Missatge.**
- **Detalls:** Botó per obrir una modal i veure els detalls de la excepció.

Darreres excepcions produïdes					
Mostrant 1 a 1 de 1 resultats					
Data	Tipus	Objecte id	Objecte tipus	Missatge	
28/10/2020 09:27:26	es.caib.distribucio.core.api.exception.SistemaExternException			Error al accedir al plugin d'arxiu digital: S'ha produït un error cridant el mètode /services/getFile	Detalls
10	20	50	Anterior 1 Següent		

fig. 18: Exemple de llistat d'excepcions.

En prémer sobre el botó "Detall" sobre una modal on es pot visualitzar el missatge i la traça de l'excepció.

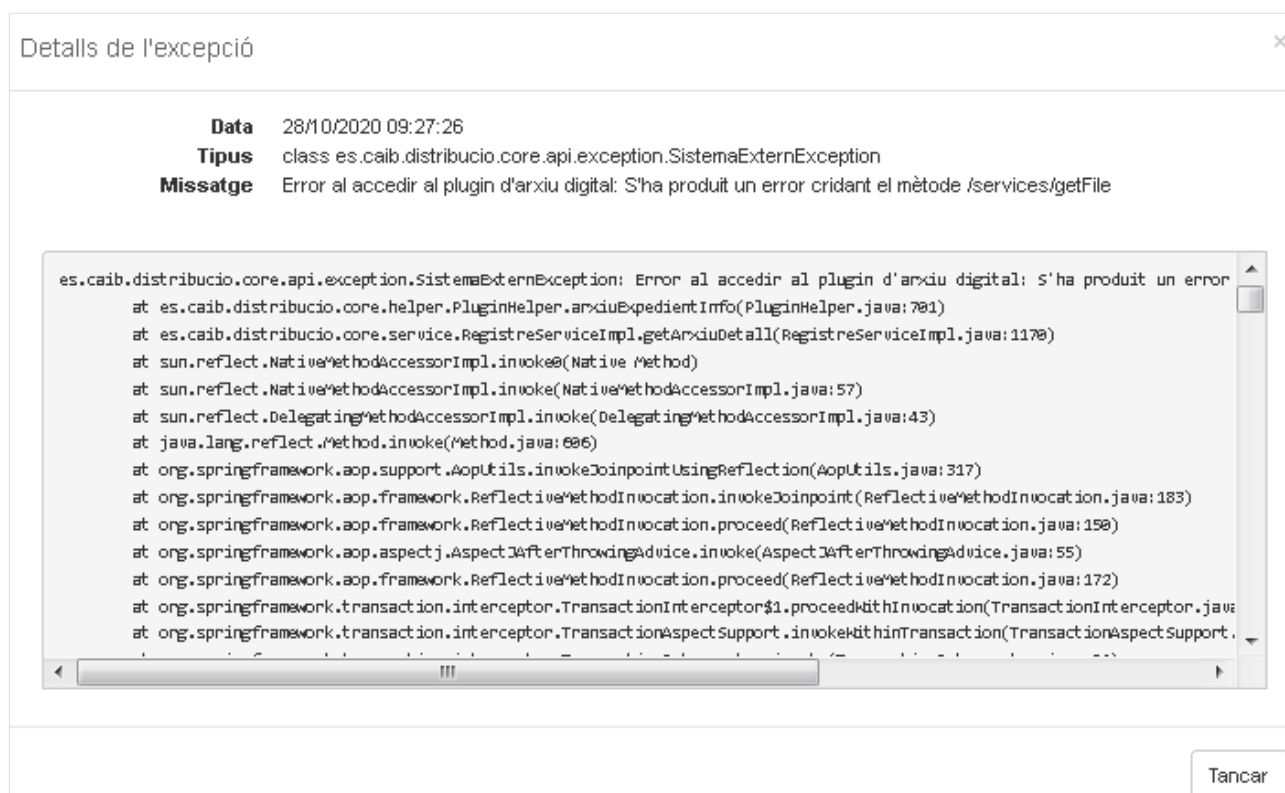


fig. 19: Exemple de modal amb el detall de l'excepció.

4.1.2.3. Mètriques

DISTRIBUCIO conté en diferents punts mètriques per mesurar el temps que triga i el número de vegades que s'executen diferents operacions com la cerca d'usuaris o la consulta d'anotacions. Aquestes mètriques es poden consultar, exportar i importar des de la modal de mètriques. El detall de cada mètrica conté informació del número de vegades que s'ha executat i els temps mínim, màxim, mig i mitjà a més de la desviació estàndard. Aquestes dades es guarden en memòria, de manera que després de cada reinici de DISTRIBUCIO aquestes dades es reinicien.

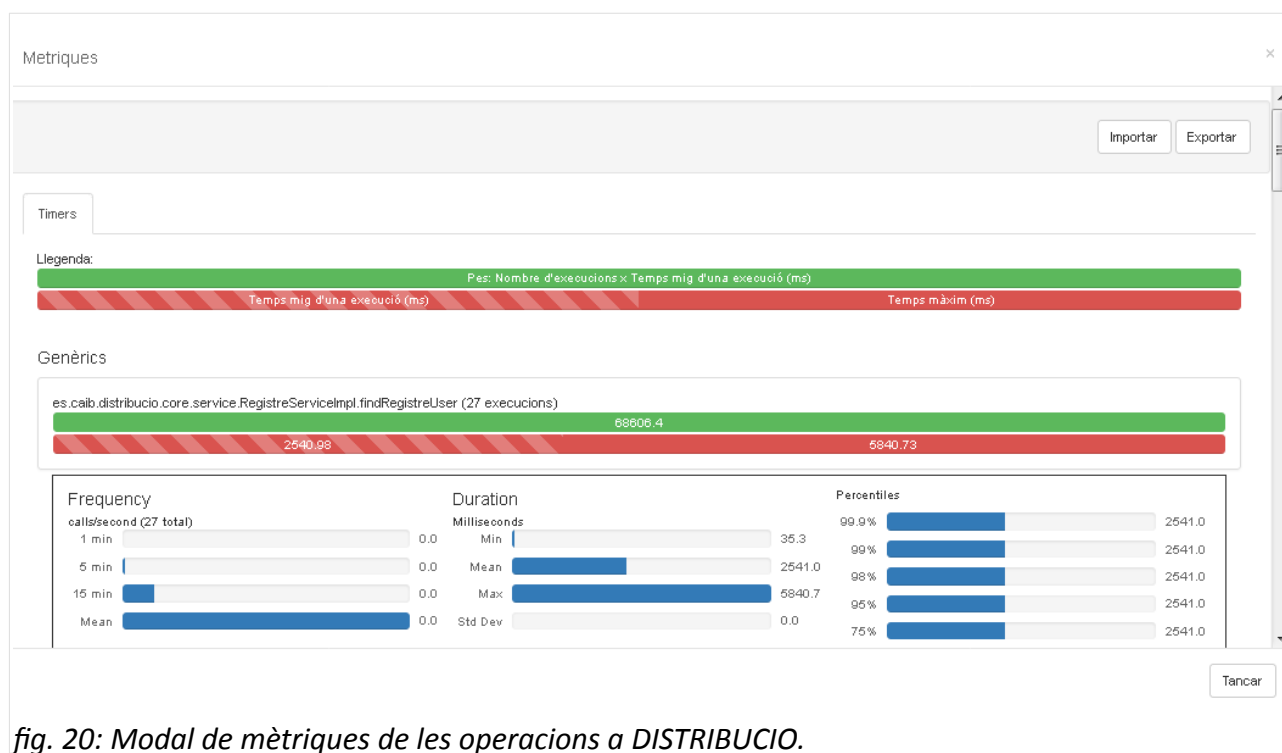


fig. 20: Modal de mètriques de les operacions a DISTRIBUCIO.

El format d'exportació i importació de les mètriques és format JSON.

4.1.3. Avisos

El Superusuari té l'opció de definir una llista d'avisos que sigui visible per a tots els usuaris de DISTRIBUCIO. Es poden definir avisos de tipus error, advertència o informació, especificar si estan actius i les dates d'inici i fi entre les quals s'ha de mostrar l'avís.

Gestió d'avisos

L'avís s'ha modificat correctament

Mostrant 1 a 4 de 4 resultats

Nou avís

Assumpte	Data inici	Data final	Activa	Avís nivell	
aviso error	02/07/2019	06/12/2020	✓	Error	Accions
aviso advert	02/07/2019	15/09/2019		Advertència	Accions
aviso info	04/07/2019	06/12/2020	✓	Informació	Accions
Prova	01/09/2020	06/12/2020	✓	Advertència	Accions

10 20 50

Anterior 1 Següent

fig. 21: Pàgina de gestió d'avisos.

El formulari de creació i modificació d'avisos conté els següents camps:

Modificar avís

Assumpte *

aviso info

Missatge *

Avís d'informació

Data inici*

04/07/2019

Data final*

06/12/2020

Avís nivell*

Informació

Guardar

Cancel·lar

- **Assumpte:** Títol de l'avís per mostrar als usuaris.
- **Missatge:** Cos de l'avís quan l'usuari expandeixi l'avís.
- **Data inici:** Data a partir del qual es mostra l'avís.
- **Data final:** Data final per mostrar l'avís.
- **Avís nivell:** Pot ser de tipus "Informació", "Advertència" o "Error" i depenent del nivell d'avís es visualitzarà amb un o altre color.

Les opcions en el llistat són les següents:

Avís nivell	
Error	<div> <div>Accions</div> <div> <div>Modificar</div> <div>Desactivar</div> <div>Esborrar</div> </div> </div>
Advertència	
Informació	

- **Modificar:** Obre la modal per modificar l'avís.
- **Activar/Desactivar:** Permet activar o desactivar l'avís independentment de les dates.
- **Esborrar.**

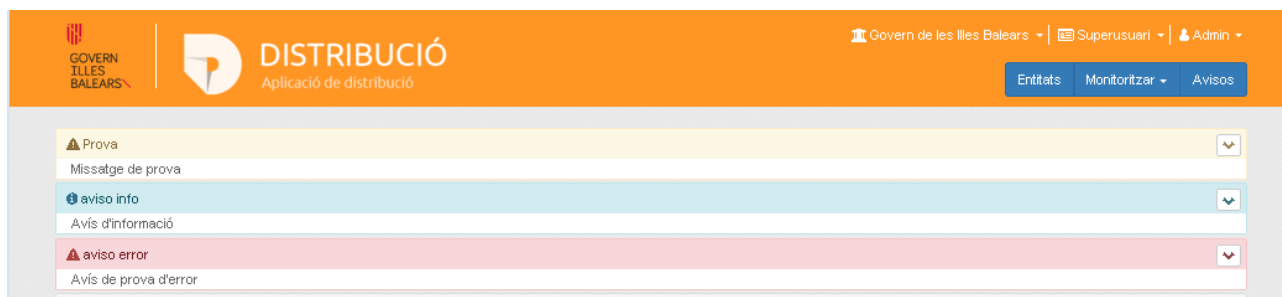


fig. 22: Exemple de visualització de missatges amb el cos del missatge expandit.

A continuació es mostra un exemple de com es visualitzen 3 tipus d'avisos amb el cos del missatge expandit per acció de l'usuari. Si el missatge no s'expandeix per part de l'usuari llavors només apareix el títol del missatge.

5 Opcions d'usuari

Tots els usuaris disposen d'un menú comú d'usuari per a la configuració del perfil, la descàrrega d'aquest manual o la desconnexió de la sessió des del desplegable del menú usuari :

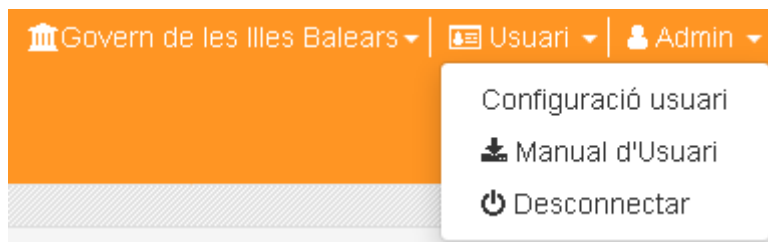




fig. 23: Menú d'usuari amb accés a la configuració del perfil.

Les opcions del menú per les opcions de l'usuari són les següents:

- Configuració usuari: Permet configurar opcions del perfil de l'usuari a DISTRIBUCIO.
-  Manual d'Usuari: permet la descàrrega d'aquest mateix manual.
-  Desconnectar: esborra les cookies de sessió i força la desconnexió de l'usuari des del navegador.

A continuació es detallen les opcions de la configuració del perfil de l'usuari.

5.1. Configuració usuari

Des de l'opció de configuració de l'usuari és possible comprovar les dades personals, veure els rols assignats i configurar com rebre els correus i l'idioma de l'aplicació de DISTRIBUCIO.

fig. 24: Modal per la configuració de les opcions de l'usuari.

Els 4 primers camps del formulari estan deshabilitats i serveixen per mostrar la informació de l'usuari recuperada per part de DISTRIBUCIO a partir de les dades externes de persones i el codi d'usuari amb el qual s'ha autenticat l'usuari. La informació que apareix és la següent:

- **Nom:** Nom de l'usuari a partir de les dades externes de l'usuari pel codi d'usuari amb què s'ha autenticat.
- **Nif:** Camp del NIF de l'usuari segons les dades externes i el codi d'autenticació.
- **Correu electrònic:** Adreça de correu electrònic corresponent a l'usuari.
- **Rols:** Llistat de rols assignat a l'usuari autenticat a partir del qual es comprovaran els permisos d'accés a bústies i els tipus de rols per a l'usuari autenticat.

Els 3 darrers camps que sí es poden modificar i guardar són els següents:

- **Vols rebre correus de la bústia?:** Indica si rebre correus electrònics al correu de l'usuari quan una anotació arribi a alguna bústia de DISTRIBUCIO per la qual l'usuari té permís d'accés.
- **Vols rebre els correus de la bústia agrupats en un únic correu al dia?:** Indica si rebre un sol correu diari amb el llistat de noves anotacions a les bústies de DISTRIBUCIO o rebre un correu individual cada cop que arribi una anotació. Els correus electrònics contenen la informació i l'enllaç per visualitzar l'anotació dins la bústia. S'ha de tenir en compte que si l'anotació es reenvia cap a una altra bústia llavors l'enllaç enviat ja no serà vàlid.
- **Idioma:** Selecció de l'idioma de l'aplicació de DISTRIBUCIO. L'usuari pot escollir "Català" o "Castellà".