

Manual d'Usuari Operador de RegWeb3

Manual d'Usuari Operador de RegWeb3





G VICEPRESIDÈNCIA O I CONSELLERIA

I INNOVACIÓ,

B RECERCA I TURISME

/ FUNDACIÓ BIT



Informació general del document

Descripció.

Títol: Manual d'Usuari Operador de RegWeb3

Estat: Aprovat

Versió: 1.0

Autor/s: Marilén González del Amo

Creat: 13/01/15 **Modificat** 10/02/20

Fitxer: Manual_de_Usuari_Operador_de_RegWeb3.odt

Històric de modificacions.

Comentari:	Autor/s:	Data:
Modificat l'apartat 1.1.1 de perfils d'usuaris i logo	M. Gonzalez	13/03/15
Modificat i revisat	J. Pernía	28/09/15
Actualitzat Botó Distribuir	M. González	18/07/16
Documentat Distribució	M.González	11/01/17
Modificades captures de tot el document. Afegit l'apartat d'Oficis de remissió. Revisat i actualitzat tot el contingut del document.	J. Pernía	12/01/17
Modificats apartats: 2.3Informació general sobre els Avisos; 3.1.1 Registre d'entrada; 3.1.2 Reserva de número; Modificades imatges per mostrar la nova estructura de registres SIR.	J. Pernía	07/08/17
Modificats apartats: 3.1.1.3.6 - Registre Detall; 3.2.1 – Nou registre de sortida; 3.3.1.3 - 3.3.1.3 Oficis d'entrada pendents de remissió	J. Pernía	03/11/17
Modificats apartats: 3.1.1- Registre d'entrada; 3.1.1.3.2- Persona Física; 3.1.1.3.6- Registro Detalle; 3.2.1- Nou registre de sortida; 3.4.1- Llista de registres rebuts; 3.5.1- Gestió de Persones; 3.5.8- Consulta d'assentament LOPD	J. Pernía	17/11/17
Afegit punt: 2.1.1.1- Notificacions.	J. Pernía	18/06/18
Modificat punt: 2.1.1.1- Comunicacions.	J. Pernía	29/08/18
Actualització general	J. Pernía	10/10/19
Actualitzat menú Administració	J. Pernía	23/10/19
Actualització general	J. Pernía	10/02/20
Actualització Informe LlibreRegistre	J. Pernía	20/08/20

Font documental.



Índex de Contingut

1 Introducció	8
1.1 Introducció General	8
1.1.1 Usuaris.	
1.1.2 Conceptes	
1.1.2.1 Entitat	
1.1.2.2 Organismes i oficines	
1.1.2.3 Llibre	
1.1.2.4 Registre entrada i sortida	
1.1.2.5 Ofici de remissió	
1.2 Introducció Avançada	
1.2.1 Usuaris-Aplicació	
2 Aplicació Web	
2.1 Distribució de la Pantalla	
2.1.1 Capçalera	
2.1.1.1 Comunicacions.	
2.1.2 Menú Operador	
2.1.3 Contingut	
2.1.4 Peu	
2.2 Informació general sobre les Llistes	
3 Menú Operador	
3.1 Entrades	
3.1.1 Nou Registre d'entrada	
3.1.1.1 Dades obligatòries	
3.1.1.2 Dades opcionals	
3.1.1.3 Interessats.	
3.1.2 Reserva número	
3.1.3 Llista de registres d'entrada	
3.1.4 Registres pendents de distribuir rebuts via SIR	
3.1.5 Registres pendents de distribuir	45
3.1.6 Darreres reserves de números d'entrada	45
3.1.7 Registres d'entrada pendents de visar	
3.2 Sortides	
3.2.1 Nou registre de sortida	
3.2.2 Llista de registres de sortida	
3.2.3 Estats d'un assentament	
3.3 Oficis de remissió.	49
3.3.1 Oficis de remissió enviats	49
3.3.2 Oficis de remissió acceptats	
3.3.3 Oficis pendents d'arribada	52
3.3.4 Oficis d'entrada interns	
3.3.5 Oficis d'entrada externs	58
3.3.6 Oficis de sortida interns	59
3.3.7 Oficis de sortida externs	59
3.4 SIR	59
3.4.1 Llista de Registres rebuts	59
3.4.2 Llista de Registres enviats	
3.4.3 Oficis d'entrada SIR	
3.4.4 Oficis de sortida SIR	
3.4.5 Registres rebuts pendents de processar	
3.4.6 Registres de sortida rebutjats o retornats a l'origen	67

Manual d'Usuari Operador de RegWeb3



3.4.7 Registres d'entrada rebutjats o retornats a l'origen	68
3.5 Administració	68
3.5.1 Gestió de Persones	69
3.5.2 Gestió de Plantilles	70
3.5.3 Estadístiques i Informes	71
3.5.3.1 Informe d'indicadors	72
3.5.3.2 Informe d'Indicadors per Oficina	73
3.5.3.3 Llibre de registres	74
3.5.3.4 Consulta d'usuari LOPD	76
3.5.3.5 Consulta d'assentament LOPD	
3.5.3.6 Consulta de registres migrats	79
3.6 Directori comú (Dir3)	
3.7 Oficines d'assistència	81
3.8 - Manual Operador	81



Índex d'il·lustracions

II·lustració 1: Pàgina Principal	
II·lustració 2: Menú Usuari	
II·lustració 3: Menú Canvi de Rol	10
II·lustració 4: Menú Canvi d'Entitat	
II·lustració 5: Menú Canvi d'Oficina	
II·lustració 6: Comunicació a l'operador	11
II·lustració 7: Llista de Comunicacions	11
II·lustració 8: Detall de Comunicació	12
II·lustració 9: Menú Entrades	
II·lustració 10: Menú Sortides	
II·lustració 11: Menú Oficis de remissió	
II·lustració 12: Menú SIR	
II·lustració 13: Menú Administració	
II·lustració 14: Contingut de l'Inici	
II·lustració 15: Peu de pàgina	15
Il·lustració 16: Exemple de llista	15
II·lustració 17: Usuari sense oficina	
II·lustració 18: Usuari amb oficina	
Il·lustració 19: Formulari de registre d'entrada	17
II·lustració 20: Interessats – Tipus Administració	19
II·lustració 21: Interessats – Cercador d'Organisme interessat	19
II·lustració 22: Interessats- Tipus Persona Física	20
Il·lustració 23: Cerca de persones físiques	20
II·lustració 24: Formulari de Nova Persona	21
II·lustració 25: Afegida nova persona física	
Il·lustració 26: Opcions de representant	22
II·lustració 27: Nou Representant	
II·lustració 28: Cerca de Representants	23
II·lustració 29: Formulari nova Persona Jurídica	
II-lustració 30: Cerca d'Organismes Destinataris	25
II·lustració 31: Resultat cerca organismes destinataris	26
II·lustració 32: Organigrama Organismes Destinataris	27
Il·lustració 33: Accés ràpid crear registre entrada des de plantilla	
II·lustració 34: Detall Registre d'Entrada sense annexes (no SIR)	28
II-lustració 35: Apartat d'Annexes d'un registre SIR	
II·lustració 36: Formulari Nou Annex	
II·lustració 37: Formulari camps de dades Nou Annex	30
II·lustració 38: Detall d'un Annex d'un Registre d'Entrada	31
II·lustració 39: Edició d'un Annex	31
II·lustració 40: Botó d'Escàner	
II·lustració 41: Pantalla per escanejar	
II-lustració 42: Applet d'escaneig ScanWeb	32
II·lustració 43: Pipella Modificacions al Registre Detall	
II·lustració 44: Comparació de registres	
Il·lustració 45: Accions del registre d'entrada	
II·lustració 46: Imprimir Segell	
II·lustració 47: Pantalla d'enviament SIR	
Il·lustració 48: Llista de Destinataris de la distribució	
II·lustració 49: Petició confirmació de distribució	
II·lustració 50: Confirmació de distribució	37



II·lustració 51: Detall de registre Distribuïnt	37
II·lustració 52: Detall de registre Anul·lat	38
II·lustració 53: Registre d'Entrada pendent de visar	39
II·lustració 54: Editar Registre d'Entrada	
II·lustració 55: Detall de Registre Entrada Visar	
II·lustració 56: Confirmació de Visat	
II·lustració 57: Reserva de número	
II·lustració 58: Detall d'una reserva de número	
II·lustració 59: Formulari de cerca Registres d'Entrada	
II·lustració 60: Camps de cerca avançada Registres d'Entrada	
II·lustració 61: Llista de registres d'entrada	43
II·lustració 62: Registre pendents de distribuir rebuts SIR	44
II·lustració 63: Informació d'interessats dins popup	
II·lustració 64: Registres pendents de distribuir	
II·lustració 65: Llista de les darreres reserves de número	
II·lustració 66: Registres pendents de visar	
II·lustració 67: Formulari de Registre de Sortida	
II·lustració 68: Detall d'un Registre de Sortida	
II·lustració 69: Estats d'un assentament d'entrada/sortida	
II·lustració 70: Cercador d'oficis de remissió enviats	
II·lustració 71: Llista d'oficis de remissió enviats	
II·lustració 72: Detall d'ofici de remissió enviat	
II-lustració 73: Cercador d'oficis de remissió acceptats	
II-lustració 74: Llista d'oficis de remissió acceptats	
II-lustració 75: Detall d'ofici de remissió acceptat	
II-lustració 76: Submenú d'oficis pendents d'arribada	
II-lustració 77: Cercador d'oficis pendents d'arribada	
II-lustració 78: Llista d'oficis pendents d'arribada	
II-lustració 79: Pantalla per processar ofici d'arribada	
II-lustració 80: Registre d'entrada creat des d' Ofici de remissió	53
II-lustració 81: Pantalla inici amb ofici pendent d'arribada	
II·lustració 82: Pantalla inici d'un operador	
II-lustració 83: Cercador oficis d'entrada pendents de remissió	
II-lustració 84: Detall d'ofici de remissió en origen	
II-lustració 85: Ofici pendent d'arribada	
II·lustració 86: Detall d'ofici de remissió en destí	56
II·lustració 87: Ofici de remissió processat	
II·lustració 89: Ofici de remissió en origen	
II·lustració 90: Traçabilitat en Origen	
II·lustració 91: Ofici amb organisme extingit	
II·lustració 92: Menú SIR	
II·lustració 93: Formulari de cerca de registres SIR rebuts	
II·lustració 94: Estats per un registre SIR rebut	
II·lustració 95: Llista de registres SIR rebuts	
II·lustració 96: Detall de registre SIR pendent de processar	
II·lustració 97: Avís per registre SIR amb documentació	
II·lustració 98: Detall registre SIR acceptat	
II·lustració 99: Formulari de reenviament SIR	
II·lustració 100: Formulari de rebuig SIR	
II·lustració 101: Traçabilitat registre SIR	
II·lustració 102: Formulari de cerca registres SIR enviats	
II-lustració 103: Estats registre SIR enviat.	

Manual d'Usuari Operador de RegWeb3



II·lustració	104: Llista de registres SIR enviats	δ4
II·lustració	105: Detall registre SIR enviat	64
II·lustració	106: Llista d'oficis d'entrada SIR	₃ 5
II·lustració	107: Llista d'oficis de sortida SIR	36
II·lustració	108: Registres SIR pendents processar. Inici	36
II·lustració	109: Registres SIR pendents processar. Menú	მ7
II·lustració	110: Registres de sortida SIR rebutjats o retornats	მ7
II·lustració	111: Detall registre sortida SIR rebutjat o retornat	86
II·lustració	112: Menú d'Administració	86
II·lustració	113: Cercador de Persones	39
II·lustració	114: Formulari de Persona	70
II·lustració	115: Llista de Plantilles	70
	116: Enviament de plantilla	
II·lustració	117: Submenú d'Estadístiques i Informes	72
II·lustració	118: Criteris de classificació per Informe d'Indicadors	72
II·lustració	119: Informe d'Indicadors	73
II·lustració	120: Cerca d'Informe d'Indicadors per Oficina	74
	121: Informe d'Indicadors per Oficina	
II·lustració	122: Criteris de l'informe Llibre de registres	75
II·lustració	123: Informe Ilibre de Registres	76
	124: Consulta d'usuari LOPD	
	125: Detall Consulta d'usuari LOPD	
	126: Consulta d'assentament LOPD	
II·lustració	127: Resultat de cerca d'assentament LOPD	78
	128: Detall d'una consulta assentament LOPD	
	129: Cerca de Registres Migrats	
II·lustració	130: Resultat de cerca Registres Migrats	30
II-lustració	131: Detall de Registre Migrat	21



1.- Introducció

1.1.- Introducció General

RegWeb3 és l'adaptació del registre d'entrada/sortida del Govern de les Illes Balears a l'estàndard SICRES3, que s'integra amb la plataforma SIR del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques (MINHAP) amb l'objectiu de fer intercanvis electrònics d'assentaments registrals.

En aquest document es descriuen totes les funcionalitats que pot realitzar un usuari operador. Per facilitar la comprensió de certs aspectes, es fa una petita descripció d'usuaris i conceptes de RegWeb3.

1.1.1.- **Usuaris**

Els tipus d'usuaris amb els que fa feina l'aplicació són:

- **Administrador**: és l'usuari que administra l'aplicació i que bàsicament gestiona usuaris, entitats i el catàleg de Dir3. El rol d'aplicació que li correspon és RWE SUPERADMIN.
- Administrador d'Entitat: administra totes les dades associades a una entitat. El rol d'aplicació que li correspon és RWE ADMIN.
- **Operador**: Realitza les tasques habituals d'una oficina de registre. El rol d'aplicació que li correspon és RWE USUARI.
- Operador (administrador d'oficina): És un sub-rol que té un usuari Operador. Li permetrà certes opcions que no tendrà un operador normal, per exemple visat d'assentaments.

1.1.2.- Conceptes

1.1.2.1.- Entitat

És la que conté l'organigrama d'organismes i oficines en les que es pot registrar. Exemples d'entitats serien: Govern de les Illes Balears, Ajuntaments, UIB, Consell de Mallorca, etc.

1.1.2.2.- Organismes i oficines

Organisme: òrgan administratiu al que pertanyen 1 o més oficines de registre.

Oficina: Oficina física de registre. A on es realitzen els assentaments.

L'estructura tant dels organismes com de les oficines és una estructura en forma d'arbre.

Els organismes i oficines estan definits per el *Directorio Común*ⁱ, per tant RegWeb3 es connecta a Dir3Caibⁱⁱ per obtenir l'estructura d'organismes i oficines associades a una entitat i es mantén actualitzat en tot moment. Des de RegWeb3 no es pot fer cap canvi a l'organigrama.

1.1.2.3.- Llibre

És a on s'enregistren tots els assentaments d'entrada i de sortida. Els llibres estan associats a un organisme. Un organisme pot tenir *n* llibres associats.



1.1.2.4.- Registre entrada i sortida

Un registre d'entrada es realitza quan es presenta un document o conjunt de documents a l'Administració. El seu objectiu és assignar un nombre oficial, així com conèixer la data i hora en que un document entre o surt d'una administració, en aquest cas seria un registre de sortida.

1.1.2.5.- Ofici de remissió

Es genera un ofici de remissió quan el registre d'entrada que es fa a una oficina no és per un organisme del que depèn l'oficina. En aquest cas, es genera un ofici de remissió d'aquest registre d'entrada i s'envia a l'organisme al que va dirigit. Un ofici de remissió pot contenir més d'un registre d'entrada.

1.2.- Introducció Avançada

1.2.1.- Usuaris-Aplicació

Anomenarem usuaris-aplicació als sistemes informàtics que es connecten a RegWeb3 per realitzar assentaments d'entrada i de sortida. Aquestes peticions es realitzen emprant Web Services i per la comunicació es requereixen un usuari i contrasenya.

És tasca de l'Administrador d'Entitat la gestió d'aquests usuaris-aplicació.

Una característica d'aquests usuaris aplicació és que cada entitat està associada a un usuari aplicació en concret, i aquesta associació serveix per indicar que es permeten realitzar assentaments.

2.- Aplicació Web

A continuació mostram la pàgina principal que veu un usuari que té tots els rols:



II·lustració 1: Pàgina Principal



2.1.- Distribució de la Pantalla

2.1.1.- Capçalera

La capçalera de RegWeb3 varia segons el perfil d'usuari, aquí es mostra la visió d'un usuari operador.



Menús disponibles

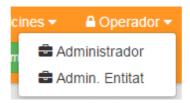
Al nom de l'usuari hi ha un submenú implícit que es mostra a continuació:



Il·lustració 2: Menú Usuari

Aquest menú ens permet o canviar d'idioma o anar a la configuració de l'usuari per actualitzar les seves dades. A més, accedim a l'apartat de Comunicacions, descrit al punt 2.1.1.1.

Per altra banda, al rol de l'usuari també hi ha un menú implícit que permet canviar el rol de l'usuari en el cas de que l'usuari tengui més d'un rol associat. Evidentment aquest canvi de rol afectarà a les funcionalitats que pot realitzar.



II·lustració 3: Menú Canvi de Rol

Un operador també pot anar canviant d'Entitat si és que en té més d'una d'activa:



II·lustració 4: Menú Canvi d'Entitat



i també pot canviar d'oficina d'entre les que disposa de rol per accedir. Això se fa amb el menú "Oficines":



II·lustració 5: Menú Canvi d'Oficina

2.1.1.1.- Comunicacions

Aquest punt serveix per a que l'usuari Operador rebi comunicacions del seu Administrador d'entitat. Per rebre comunicacions ha de tenir permisos de «Registre d'Entrada» i/o «Registre de Sortida».

També rebrà un avís a la pàgina principal com aquest:



II·lustració 6: Comunicació a l'operador

Clicant tant a aquest avís com a l'apartat de Comunicacions del menú, ens apareixerà la següent llista de comunicacions:



Il·lustració 7: Llista de Comunicacions

Es pot veure la llista de les comunicacions creades, a més de poder accedir a les que han estat llegides i les que encara no han estat llegides.

Ens apareixen les següents opcions:

Nova Llegida	Indica que és una comunicació nova (si no s'ha llegit) o que està llegida (si ja s'ha vist).
~	Permet marcar la comunicació com a llegida.





Si pitjam sobre la comunicacions, ens apareix la següent pantalla:



II-lustració 8: Detall de Comunicació

Es poden fer les mateixes accions que des de la llista anterior.

Una comunicació no apareixerà com a llegida i, per tant, seguirà sortint com Avís a la pàgina principal, fins que no es marqui com a «Llegida» des del botó corresponent.

2.1.2.- Menú Operador

A continuació es mostren les opcions de menú per al rol operador. Les opcions de menú es descriuen amb més detall a cada un dels seus apartats.

Entrades



II·lustració 9: Menú Entrades

Sortides





II·lustració 10: Menú Sortides

· Oficis de remissió



II·lustració 11: Menú Oficis de remissió

SIR



II·lustració 12: Menú SIR

Administració

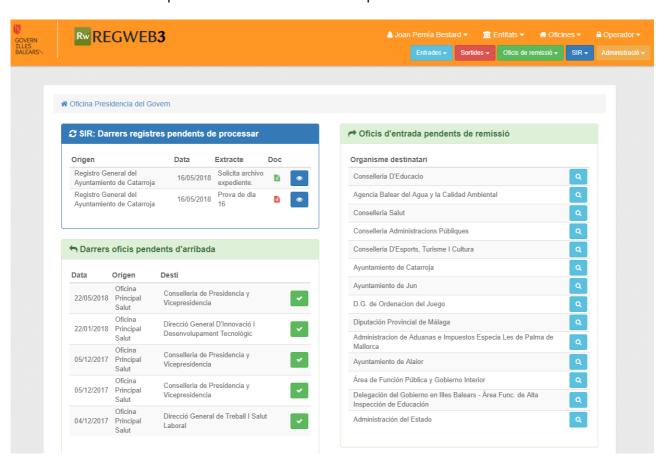




II·lustració 13: Menú Administració

2.1.3.- Contingut

És la zona central de la pantalla i conté l'elecció triada per l'usuari a través del menú.

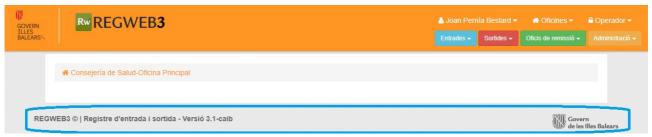


Il·lustració 14: Contingut de l'Inici

En la imatge es veu la informació que es pot veure a la pantalla d'inici d'aquest rol, on pot mostrar informació de Reserves de números fetes, Oficis pendents d'entrada i de sortida, Oficis de remissió pendents, Assentaments SIR pendents de processar, ...



2.1.4.- Peu

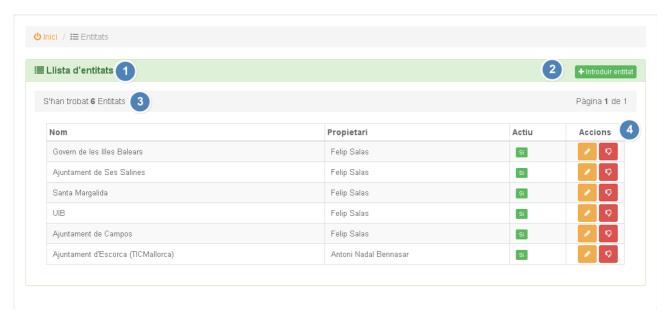


II·lustració 15: Peu de pàgina

És la part marcada en blau i conté:

- · nom de l'aplicació i versió del producte.
- text del peu. Si s'ha configurat a l'entitat, pot aparèixer un text addicional.
- **logo de l'entitat**: És un logo de l'entitat que ens indica en quina entitat ens trobam (és d'utilitat quan una persona es troba donada d'alta en més d'una entitat).

2.2.- Informació general sobre les Llistes



Il·lustració 16: Exemple de llista

- 1. Indica de que és la llista.
- 2. Botó que permet crear un nou objecte.
- 3. Informació del número d'elements de la llista.
- 4. Capçalera de la llista amb el conjunt de camps més significatius. Serà variable per a cada llista. El camp "accions" indica les accions que es poden fer per cada element de la llista.



3.- Menú Operador

Quan ens connectam amb el rol operador com a mínim s'ha de tenir una oficina assignada, sinó no es podrà fer cap acció i es veurà la pantalla següent.

Nota: Realment no s'assignen oficines als usuaris, el que es fa és assignar a un usuari permisos als llibres i és el sistema el que, a partir d'aquests permisos, detecta a guines oficines pot fer feina.



II·lustració 17: Usuari sense oficina

Mentre que si té accés veuríem:



II·lustració 18: Usuari amb oficina

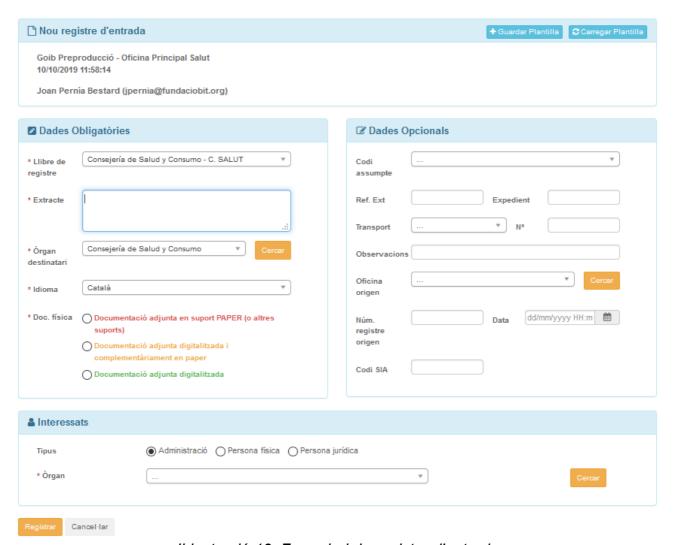
3.1.- Entrades

Aquest menú conté totes les opcions que es poden fer amb un assentament d'entrada. Als apartats següents es detallen una a una.

3.1.1.- Nou Registre d'entrada

Aquesta pàgina ens mostra el formulari per donar d'alta un registre d'entrada.





II·lustració 19: Formulari de registre d'entrada

Com es pot veure a la II·lustració 19: Formulari de registre d'entrada les dades estan dividides en 3 blocs:

3.1.1.1.- Dades obligatòries

- Llibre de registre: S'ha d'indicar el llibre a on es fa el registre d'entrada. És un desplegable que conté tots els llibres a on es pot registrar, es a dir els llibres de l'organisme als que l'usuari té permisos per fer registres d'entrada.
- **Extracte**: petita descripció del motiu del registre d'entrada.
- Doc. Física¹: Aquest camp pot tenir 3 valors: Documentació adjunta en suport PAPER (o altres suports) quan és un registre només amb documents físics adjunts; Documentació adjunta digitalitzada i complementàriament en paper quan duu documents físics adjunts complementaris; Documentació adjunta digitalitzada quan no hi ha documents adjunts físics.

¹ Per ampliar la informació referent a aquest camp es pot consultar http://administracionelectronica.gob.es/ctt/sicres/descargas entrada (NTI SICRES 3.0)



- **Òrgan destinatari**: òrgan al que va dirigit el registre d'entrada. Al camp desplegable el que es mostra són tots els organismes amb els que està relacionat el llibre en el que estem registrant.
- **Idioma**: idioma del registre d'entrada.

3.1.1.2.- Dades opcionals

- Codi assumpte: En funció del tipus assumpte triat, surten els codis assumptes relacionats amb ell.
- **Ref. Externa**: Qualsevol referència que el destí hagi de conèixer i sigui coneguda per el sol·licitant. Exemple (matrícula de vehicle, número de rebut que es reclama, etc.).
- Expedient: Número d'expedient objecte de la tramitació administrativa.
- **Transport**: Indica el mitjà de transport en el que s'ha rebut el registre, en el cas que vengui d'un altra administració.
- Nº: número associat al transport.
- Observacions: observacions del registre d'entrada.
- **Oficina origen**: indica l'oficina d'origen de la que prové el registre d'entrada en el cas de que provengui d'un altre organisme.
- Num. registre origen: Número de registre d'entrada que se li va donar en origen.
- Data: Data i hora del registre d'entrada en origen. És a dir, quan es va registrar a l'origen.
- Codi SIA: Codi del sistema d'informació administrativa.

3.1.1.3.- Interessats

En aquest apartat s'especifiquen els interessats del registre d'entrada. Com a mínim n'hi ha d'haver 1.

Com es pot apreciar a la II·lustració 19: Formulari de registre d'entrada hi ha 3 tipus d'interessat que es poden indicar, «Administració», «Persona Física» i «Persona Jurídica». Tota la informació referida als interessats està especificada per la normativa de SICRES.

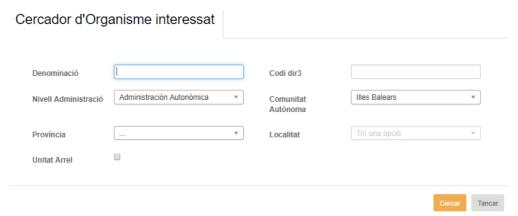


3.1.1.3.1. Administració: En aquest cas podem cercar o afegir l'òrgan interessat del desplegable.



II·lustració 20: Interessats – Tipus Administració

Si no hi ha l'organisme que es necessita, es pot fer una cerca pitjant damunt el botó de Cerca:



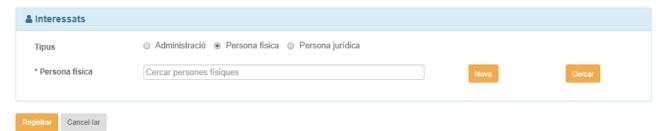
II-lustració 21: Interessats – Cercador d'Organisme interessat

Els camps de cerca són els següents:

- **Denominació:** denominació de l'organisme.
- Codi dir3: codi dir3 de l'organisme.
- Nivell d'administració: Nivell d'administració per el que volem cercar.
- Comunitat Autònoma: Comunitat autònoma per la qual volem cercar.
- Província: Província per la qual volem cercar.
- Localitat: Localitat per la qual volem cercar.
- Unitat Arrel: Si l'organisme que cercam és unitat arrel.



3.1.1.3.2. Persona Física: Quan l'interessat és una persona física podem triar un interessat del desplegable, o cercar-ho a la base de dades o introduir un de nou.

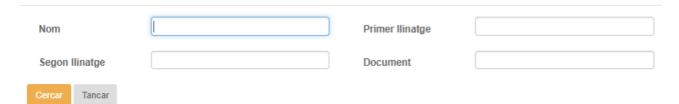


II·lustració 22: Interessats- Tipus Persona Física

A continuació s'expliquen les opcions cercar i nova:

Cercar

Cercar persones físiques



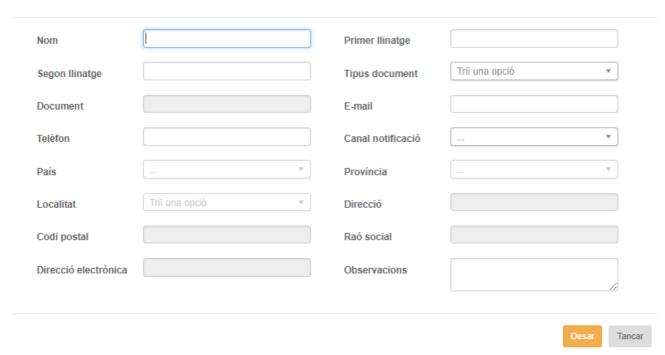
II·lustració 23: Cerca de persones físiques

Es pot cercar per Nom, Primer llinatge, Segon llinatge i Document.

Nova: Es podrà introduir una persona física nova amb el següent formulari:



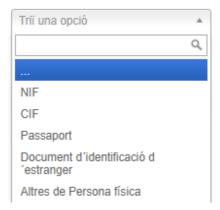
Nova persona física



II·lustració 24: Formulari de Nova Persona

Només es descriuen els camps menys evidents:

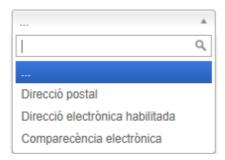
Tipus de document: Els possibles valors es mostren a la imatge següent.



País, Província i Localitat: els valors venen donats de Directorio Común.

Canal notificació: indica el canal de notificació de l'interessat i els possibles valors es mostren a continuació:





Guardar interessat: aquesta opció surt si, quan es va crear l'entitat, es va indicar que demanàs cada vegada que es creava un interessat si el volem guardar. Si es marca, es guardaran les dades de l'interessat a la nostra base de dades.

- NOTA 1: Encara que l'Entitat estigui configurada per guardar els interessats introduïts a dins la base de dades de Persones, només se guardaran si el nou interessat té indicat el seu Document.
- NOTA 2: Els camps en fons gris no apliquen i no es poden emplenar. Ex: Raó social.
- NOTA 3: Tipus de document i canal notificació, són camps especificats per la norma SICRES 3.0

Quan s'han introduït totes les dades i prenem "Desar", la pàgina resultant és :



Il·lustració 25: Afegida nova persona física

Com es pot apreciar a la imatge, davall de Representant hi ha aquest botó ens indica que l'interessat no té cap representant. Però si pitjam sobre la fletxa apareixen les següents opcions:

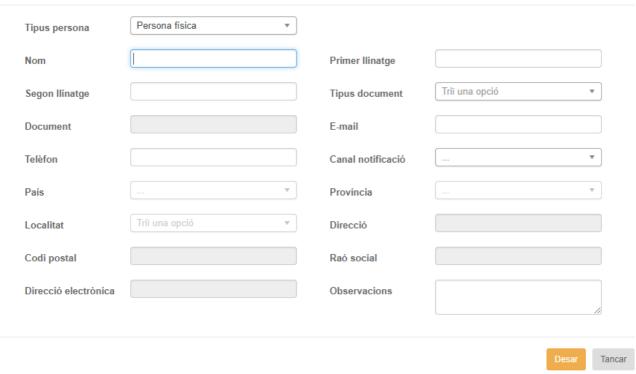


II-lustració 26: Opcions de representant

Nou representant: Ve a ser el mateix formulari que nou interessat a on s'ha afegit el tipus de persona i que permet crear un nou representant de l'interessat.



Nou Representant



II·lustració 27: Nou Representant

Cercar representant: permetrà fer cerques dels representants que podem tenir donats d'alta al nostre sistema.



Il·lustració 28: Cerca de Representants

Com es pot apreciar, la cerca és similar a la dels interessats, només és que s'ha afegit el camp Raó social.

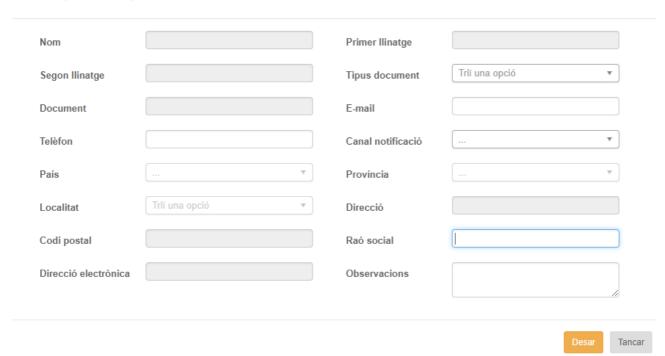
3.1.1.3.3. Persona Jurídica

Quan l'interessat és una persona jurídica, es a dir una empresa.



En aquest cas el funcionament és similar al de persona física, simplement que hi ha un conjunt de camps que no apliquen i que surten amb fons gris. Ex: Nom i Llinatges.

Nova persona jurídica



Il·lustració 29: Formulari nova Persona Jurídica

3.1.1.3.4. Cerca d'organisme destinatari

Aquest cercador s'empra quan l'organisme destinatari al que va dirigit el registre d'entrada no surt al desplegable inicial.



Normalment s'emprarà per indicar un organisme que no pertany a la nostra administració.



Denominació Nivell Administració Administración Autonómica Província Denominació Codi dir3 Comunitat Autònoma Illes Balears Trií una opció Trií una opció

II·lustració 30: Cerca d'Organismes Destinataris

Els camps de cerca són els següents:

• **Denominació**²: denominació de l'organisme. Aquest camp permet "comodins" del tipus "CONSELL%MALLORCA" que permet refinar més les cerques.

Exemples de possibles cerques :

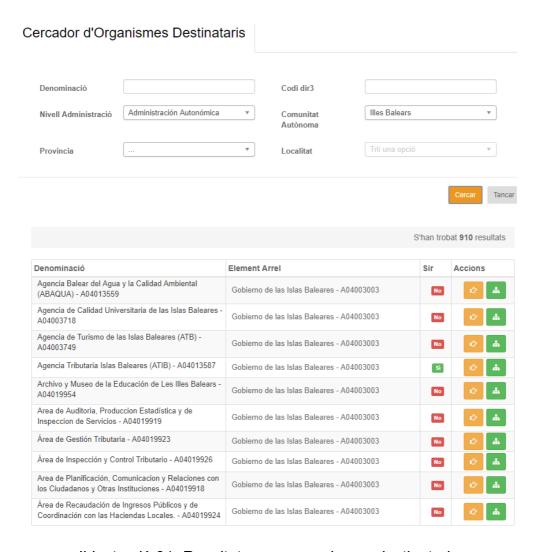
- 'JUZGADO%INCA
- 'AYUNTAMIENTO%SANTA'
- Codi dir3: codi dir3 de l'organisme.
- Nivell d'administració³: Nivell d'administració per el que volem cercar.
- Comunitat Autònoma: Comunitat autònoma per la qual volem cercar.
- Província: Província per la qual volem cercar.
- Localitat: Localitat per la que volem cercar.

Mostram el resultat d'una cerca:

² La denominació dels organismes pot estar en català o castellà indistintament. Estarà amb l'idioma que hagi triat cada administració ja que actualment des de Madrid només es pot indicar la denominació amb 1 idioma. Per tant, a priori és dificil sebre en quin idioma està. El Govern de les Illes Balears està en castellà.

³ Aquest camp és convenient desmarcar-lo quan es volen fer cerques només per el camp denominació.





II·lustració 31: Resultat cerca organismes destinataris

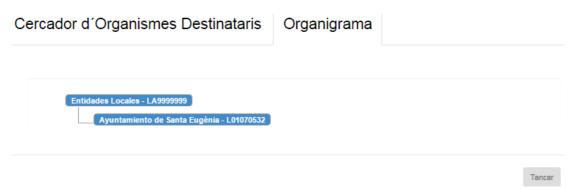
En quant al resultat de les cerques, podem veure que ens mostra l'element arrel al que pertany per ajudar a ubicar els organismes trobats. Com es pot veure a la pantalla tenim dos botons:



Mostra l'arbre de l'organisme en qüestió. Això permet veure gràficament de qui depèn l'organisme.

A més, ens indica si l'organisme està marcat per poder enviar/rebre assentaments SIR o no.





II-lustració 32: Organigrama Organismes Destinataris

Les cerques d'oficina origen i organisme interessat són idèntiques en funcionament.

3.1.1.3.5. Plantilles

En certes situacions, s'han de fer registres d'entrada similars en dades i, per això, hi ha l'opció de guardar les dades d'un registre d'entrada com a plantilla. Primer es fa un registre d'entrada amb les dades que interessa guardar a la plantilla i amb el botó + Guardar Plantilla ens demanarà un nom per assignar a la nova plantilla:



Amb el botó ens surt la següent pantalla que ens permet triar la plantilla a carregar:



També es pot carregar una plantilla si anam directament a crear un Registre d'Entrada des d'una plantilla existent, accedint al submenú «Nou Registre d'Entrada»:



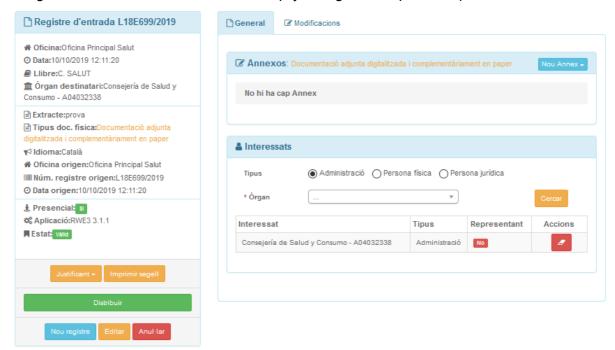


II·lustració 33: Accés ràpid crear registre entrada des de plantilla

Al triar aquesta opció, el registre d'entrada ja apareix amb les dades de la plantilla carregades al formulari.

3.1.1.3.6. Registro Detalle

Una vegada s'han introduït totes les dades i pitjam registrar, la pantalla que ens sortirà serà:



II·lustració 34: Detall Registre d'Entrada sense annexes (no SIR)

Això és el detall d'un registre d'entrada. Podem veure que està estructurat en vàries parts:

Registre d'entrada: Mostra un resum de les dades més destacades del Registre d'Entrada.

General: Dins aquesta pipella trobam 2 parts diferenciades:

Annexes:



Permet afegir annexes a un registre d'entrada. Els annexes són els documents associats al registre d'entrada. La informació referida a aquests annexes està definida per les normes SICRES^{III} i la norma NTI^{IV}.

L'apartat d'annexes que apareix depèn de si és un registre que anirà via SIR o no, ja que els assentaments SIR són més restrictius en quant al tamany i número d'annexes permesos:



II·lustració 35: Apartat d'Annexes d'un registre SIR

Per donar d'alta un annex, afegint un document ja existent, anirem al botó si no hia cap plugin d'escaneig configurat a l'entitat, o al botó Nou Annex si hi ha un escàner configurat, que està a la part superior dreta. S'ha de triar l'opció «Des d'Arxiu». El formulari d'alta és el següent:



II-lustració 36: Formulari Nou Annex

- Tipus de Document: Indica el tipus de document que annexam.
 - Document sense firmar.
 - Document firmat: el document té firma (Attached). Hi ha una propietat global que permet desactivar aquesta opció, si no es vol.
 - Firma en document separat (Dettached).
- Document / Firma: Camp a on es posa l'arxiu físic.

Una vegada es «Desa» l'arxiu, després s'han d'omplir una sèrie de camps:





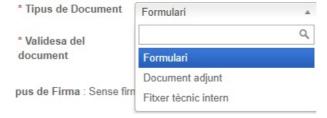
II·lustració 37: Formulari camps de dades Nou Annex

Descripció dels camps de dades:

- Títol: títol descriptiu de l'annex.
- Validesa del document: Indica la categoria d'autenticitat del document.



Tipus de document annexat: Indica el tipus de document.

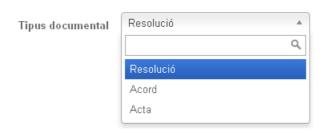


- Observacions: qualsevol cosa que es vulgui anotar.
- Origen: Indica si el document fou creat per un ciutadà o per una administració.



• **Tipus Documental**: Descripció del tipus documental del document. La norma NTI defineix fins a una vintena de tipus documentals. Cada entitat pot definir els seus.





Una vegada s'ha introduït un annex el resultat és el següent:



II·lustració 38: Detall d'un Annex d'un Registre d'Entrada

Una vegada creat l'annex el podem editar:



II·lustració 39: Edició d'un Annex

i també el podem esborrar amb el botó i descarregar amb

Si hi ha qualque Plugin d'escàner configurat, ens apareixerà un nou botó a la part d'Annexes per obtenir els arxius annexes des de l'escàner.





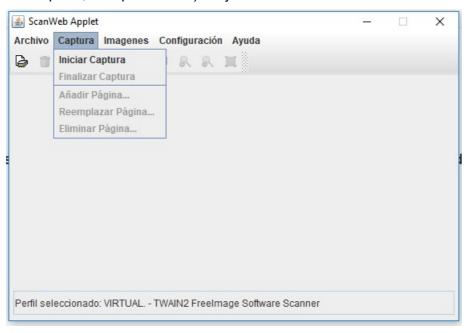
II·lustració 40: Botó d'Escàner

Per exemple, si tenim configurat el Applet/JNLP Scan veurem el següent:



Il·lustració 41: Pantalla per escanejar

Una vegada descarregat el component *jnlp* i executat, podrem fer la captura del document (Iniciar captura, Finalitzar captura, i després Desar) i adjuntar-lo com annex:

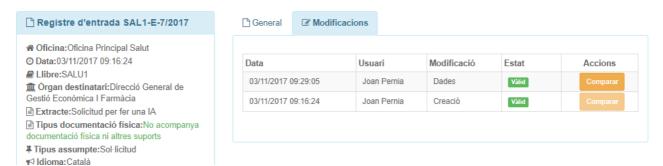


II-lustració 42: Applet d'escaneig ScanWeb



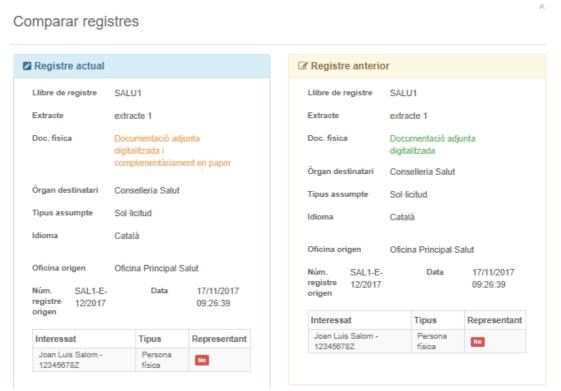
Interessats: També es troba dins la pipella <u>General</u> que hem vist anteriorment. Mostra la informació dels interessats del registre i permet una gestió com la descrita a l'apartat de "interessats" del formulari del registre d'entrada.

Modificacions: Aquesta pipella mostra un resum de les modificacions que s'han fet sobre el registre d'entrada, entre el registre anterior i l'actual.



II·lustració 43: Pipella Modificacions al Registre Detall

Amb el botó comparar les dades originals i les modificades com es mostra a la següent il·lustració.



Il·lustració 44: Comparació de registres



A la part baixa esquerra tenim un conjunt d'accions que es poden fer també amb el registre d'entrada:



Il·lustració 45: Accions del registre d'entrada

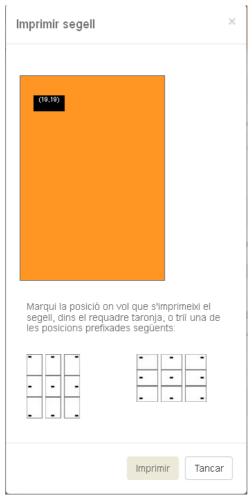
Justificant: Permet generar i consultar el justificant del registre d'entrada. Emprarà la plantilla que estigui definida al plugin de Justificant de l'Entitat. Si el justificant encara no s'ha generat, perquè es volen afegir més annexes, etc. apareixerà com a la imatge anterior, taronja. Si el justificant ja està generat i es pot consultar, apareixerà així

L'ajustificant.

L'ajustificant el justificant el registre quedarà bloquejat i no es podrà modificar.

Imprimir segell: Per imprimir el segell tenim dues opcions, o triar la posició exacta a on volem que surti o triar unes de les posicions prefixades que hi ha (hi ha 18 posicions prefixades a la part baixa de la pantalla). Si a l'Entitat s'ha configurat una posició per defecte, sortirà inicialment en aquesta. Si no s'ha configurat cap posició, per defecte apareixerà a la posició (19,19). Normalment això es decidirà en funció del document original al que li volem posar el segell.





II·lustració 46: Imprimir Segell

Distribuir / Enviar via SIR / Crear ofici remissió: Es permet fer 3 operacions amb el registre:

• **Enviar via SIR**: És quan un registre va cap a un Organisme que està integrat a dins SIR. En aquest cas apareix la següent pantalla:



II·lustració 47: Pantalla d'enviament SIR

Crear ofici de remissió: Surt aquesta opció quan el registre no va dirigit a la nostra entitat
o a un organisme de la nostra entitat però del que no depenem com a oficina de registre (i
que no és SIR). Aquest cas s'explica més endavant.

Distribuir



Distribuir: Amb aquest botó es pot distribuir la informació d'un assentament registral a un sistema extern per tal de poder continuar amb la seva tramitació. El sistema extern pot ser qualsevol, des d'un Alfresco, gestor d'expedients (RIPEA), etc. Aquesta funcionalitat va directament relacionada amb el plugin de distribució de cada sistema extern. Per temes de configuració del plugin de distribució consultar el «Manual_Instalacio_RegWeb3».

Quan s'espitja el botó distribuir si els destinataris del registre se poden modificar (s'especifica a la configuració del plugin) es mostrarà la següent pantalla:

* Destins proposats i possibles BANDEJA 4 × BANDEJA 5 × BANDEJA 6 × BANDEJA 7 × BANDEJA 8 × BANDEJA 9 × BANDEJA 10 × BANDEJA 11 × BANDEJA 12 × BANDEJA 13 × BANDEJA 14 × BANDEJA 15 × BANDEJA 16 × BANDEJA 17 × BANDEJA 18 × BANDEJA 19 × BANDEJA 20 × BANDEJA 21 × BANDEJA 22 × BANDEJA 23 × BANDEJA 24 × BANDEJA 25 × BANDEJA 26 × BANDEJA 27 × BANDEJA 28 × BANDEJA 29 × BANDEJA 30 × BANDEJA 3 × **BANDEJA 4** BANDEJA 4** BANDEJA 5** BANDEJA 6** BANDEJA 6** BANDEJA 6** BANDEJA 6** BANDEJA 8** BANDEJA 9 BANDEJA 9 BANDEJA 10 BANDEJA 10 BANDEJA 11

II·lustració 48: Llista de Destinataris de la distribució

Com es pot veure a la pantalla, hi ha una llista de destins cap a on es distribuirà l'assentament. Els que surten a la part del requadre de dalt són es que estan seleccionats, els de la part de baix són els possibles que es poden també afegir. Es podrà també indicar observacions a la distribució. Una vegada s'hagin indicat els destinataris, a través del botó es distribuirà l'assentament.

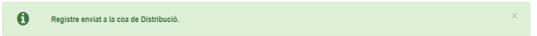
Si el plugin de distribució configurat és el de **Distribució**, només es veuran dos missatges abans de que el registre es distribueixi:



II-lustració 49: Petició confirmació de distribució



Al acceptar la distribució únicament informa que s'ha enviat a la Coa de Distribució i ho distribueix:



II-lustració 50: Confirmació de distribució

Després de distribuir-lo, ens apareix el mateix detall del registre amb el seu nou Estat "Tramitat":



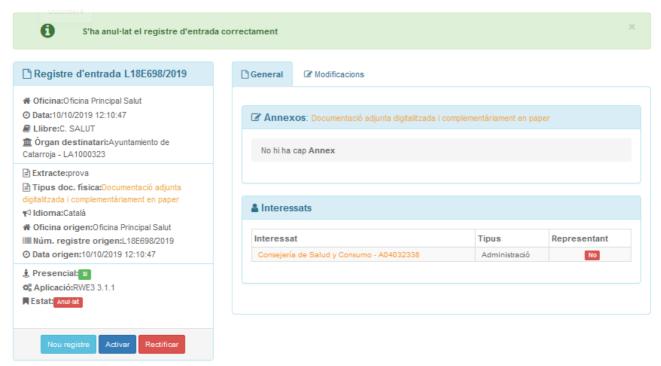
II·lustració 51: Detall de registre Distribuïnt

Anul·lar: Demana confirmació de l'anul·lació del registre i un motiu per a fer-ho.



Una vegada s'ha confirmat l'operació, el registre es mostrarà així:



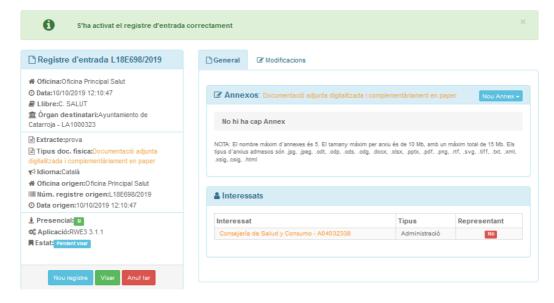


II-lustració 52: Detall de registre Anul·lat

A la llista de registres, un registre anul·lat ens apareixerà així:



El botó Activar (dins detall de registre) i aquest altre botó ens permeten tornar a activar el registre. Quan se fa l'activació, ens apareix la següent pantalla si l'operador és també Administrador de llibre:

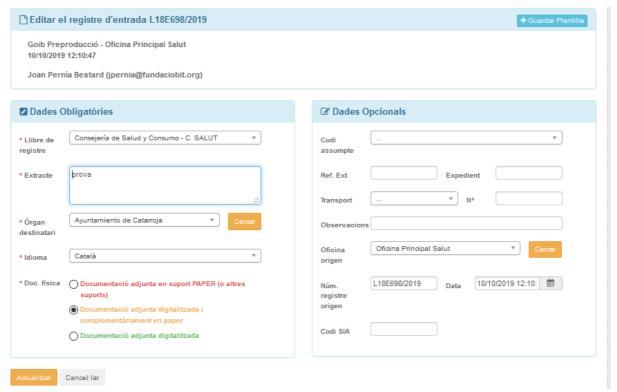




Il·lustració 53: Registre d'Entrada pendent de visar

Així l'administrador de llibre pot Visar el canvi d'estat a Vàlid, amb el botó

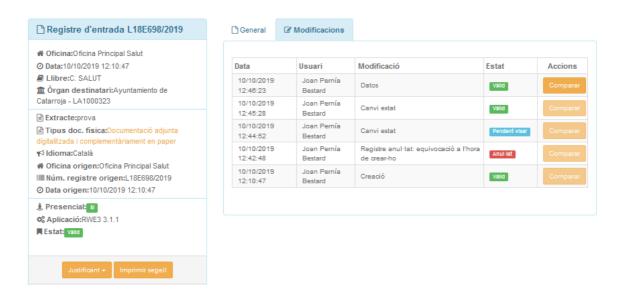
Editar registre d'entrada: Permet editar les dades del registre d'entrada.



II·lustració 54: Editar Registre d'Entrada.

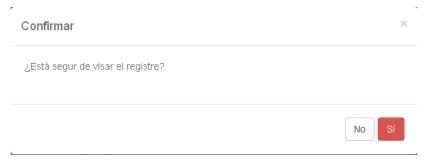
Un pic modificat, si s'han superat els dies de visat, veuríem la següent pantalla:





Il·lustració 55: Detall de Registre Entrada Visar

Com es pot apreciar, es té una nova acció a fer damunt el registre d'entrada que és "Visar". Aquesta opció apareix quan es fan modificacions damunt el registre d'entrada i han passat els dies de visat que té definit l'entitat. Si espitjam l'opció "Visat" demanarà la confirmació:



II·lustració 56: Confirmació de Visat

Un pic visat el registre, ens durà cap a les cerques de registres d'entrada i apareixerà el missatge de que s'ha visat correctament.

Nou registre: anam a la pantalla II·lustració 19: Formulari de registre d'entrada per donar d'alta un registre d'entrada.

3.1.2.- Reserva número

La reserva de número és una funcionalitat que està pensada per poder fer registres d'entrada ràpidament en els casos que hi ha coes de molta gent. Per exemple: quan es presenten a un concurs d'oposicions. És útil perquè permet reservar el nombre dins el plaç que toca i posteriorment acabar de formalitzar el registre d'entrada amb totes les dades restants.



La pantalla per fer una reserva de número:



Il·lustració 57: Reserva de número

Com es veu a la imatge s'haurà d'indicar:

- Llibre de registre: indica el llibre en el que es fa la reserva.
- Reserva número: camp de text per posar una breu descripció que expliqui a que fa referencia aquesta reserva de número.

El resultat quan s'ha fet la reserva de número és un registre d'entrada amb les següents opcions :



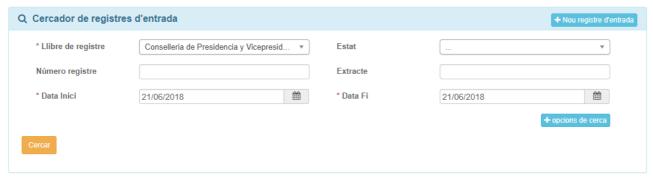
II·lustració 58: Detall d'una reserva de número



Com realment el que es crea és un registre d'entrada, les accions a fer damunt ell són les explicades a l'apartat 3.1.1Nou Registre d'entrada i només hi ha una que canvia ja que ara permet anar a fer "Nova reserva" enlloc de fer un Registre d'Entrada.

3.1.3.- Llista de registres d'entrada

Aquesta opció de menú permet fer cerques dels registres d'entrada mitjançant el següent formulari:



II·lustració 59: Formulari de cerca Registres d'Entrada

Descripció dels camps de dades:

- Llibre de registre: llibre al qual volem cercar.
- Estat: estat pel qual volem cercar.
- Número: es pot indicar el número de registre que volem cercar.
- Extracte: es pot indicar l'extracte pel que volem cercar.
- Data Inici: data inicial des de la que es vol fer la cerca.
- Data Fi: data final fins a la que es vol fer la cerca.

A més, hi ha més camps de cerca que se mostren quan pitjam damunt el botó + opcions de cerca :



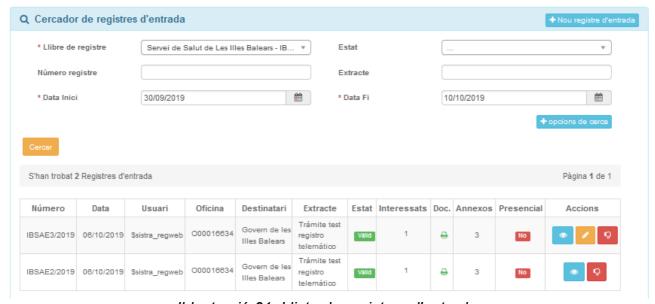
II·lustració 60: Camps de cerca avançada Registres d'Entrada

Els camps són:



- Nom interessat: nom de l'interessat associat a l'assentament.
- Primer Ilinatge: primer llinatge de l'interessat associat a l'assentament.
- Segon Ilinatge: segon linatge de l'interessat associat a l'assentament.
- Document interessat: document de l'interessat del registre.
- Oficina registre: oficina que ha registrat l'entrada.
- Òrgan destinatari: òrgan destinatari al que va dirigit el registre d'entrada.
- Observacions: cerca al camp d'observacions del registre.
- Usuari: usuari que ha fet el registre d'entrada.
- Tipus doc. Física: el tipus de documentació física associat al registre.
- Annexos: si el registre té annexos associats.
- Presencial: si el registre ha estat fet presencialment o no.

A continuació es mostra el resultat d'una cerca de registres del Llibre "Salut" de la Conselleria de Salut.



Il·lustració 61: Llista de registres d'entrada.

Les accions que es poden fer són:

- **Detall**: permet veure el detall d'un registre d'entrada. La pàgina ja s'ha descrit a la Il·lustració 38: Detall d'un Annex d'un Registre d'Entrada
- Editar: permet editar les dades del registre d'entrada. Aniríem a la pàgina indicada a la II·lustració 19: Formulari de registre d'entrada
- Anul·lar: permet anul·lar un registre d'entrada.



• Activar: permet activar novament un registre si ha estat anul·lat prèviament. Aquest quedarà en estat pendent de visar si han passat els dies de visat de l'entitat.

3.1.4.- Registres pendents de distribuir rebuts via SIR

Llista dels registres que estan pendent de distribuir i que han arribat via SIR.



II·lustració 62: Registre pendents de distribuir rebuts SIR

La informació que es mostra és:

- Número Registre
- Data: Data en la que es va crear a REGWEB3
- Usuari: usuari que va crear el registre
- Oficina: Oficina en la que es va crear el registre
- Organisme Destinatari: Organisme cap al que va dirigit el registre.
- Extracte
- Estat: estat en el que es troba el registre.
- Interessats: nombre d'interessats que té.
- Doc: Si te documentació adjunta digitalitzada.
- Annexos: nombre d'annexos que té.

permet veure el detall del registre d'entrada.

Passant el ratolí damunt del nombre d'interessats, apareixen els seus noms:



Il·lustració 63: Informació d'interessats dins popup



3.1.5.- Registres pendents de distribuir.

Aquesta opció permet veure la llista de registres que s'han creat a REGWEB3 i encara no s'han distribuït als organismes pertinents. Tots aquests registres van dirigits a organismes dependents del nostre organigrama. No van cap a l'exterior.



Il·lustració 64: Registres pendents de distribuir

La informació que es mostra és:

- Número Registre
- Data: Data en la que es va crear a REGWEB3
- Usuari: usuari que va crear el registre
- Oficina: Oficina en la que es va crear el registre
- Organisme Destinatari: Organisme cap al que va dirigit el registre.
- Extracte
- Estat: estat en el que es troba el registre.
- Interessats: nombre d'interessats que té.
- **Doc**: Si te documentació adjunta digitalitzada.
- Annexos: nombre d'annexos que té.



permet veure el detall del registre d'entrada.

3.1.6.- Darreres reserves de números d'entrada

Aquesta opció ens permet veure una llista de les darreres reserves de número que s'han fet.



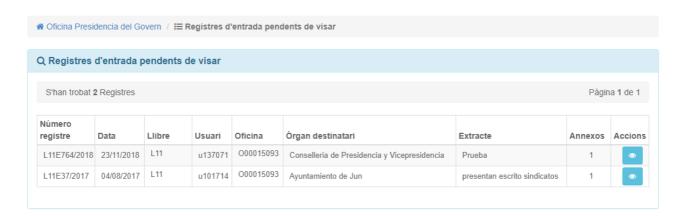


Il·lustració 65: Llista de les darreres reserves de número

permet veure el detall del registre d'entrada.

3.1.7.- Registres d'entrada pendents de visar

Llista dels registres que s'han modificat i encara estan pendents de visar.



Il·lustració 66: Registres pendents de visar

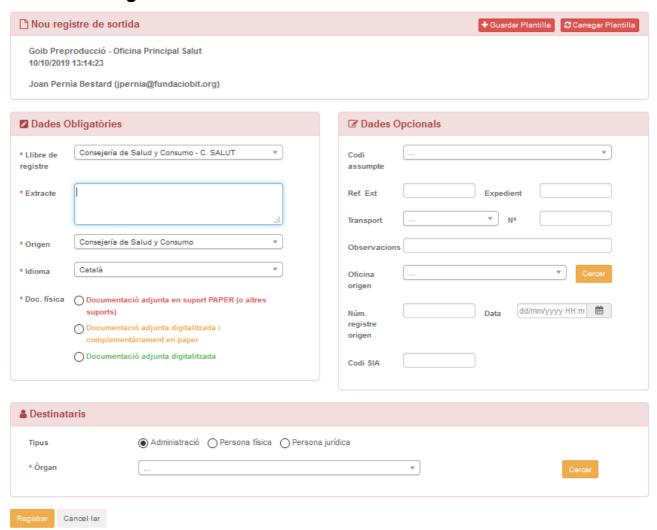
permet veure el detall del registre d'entrada.



3.2.-Sortides

Aquest menú conté totes les opcions que es poden fer amb un assentament de sortida. Als apartats següents es detallen una a una.

3.2.1.- Nou registre de sortida



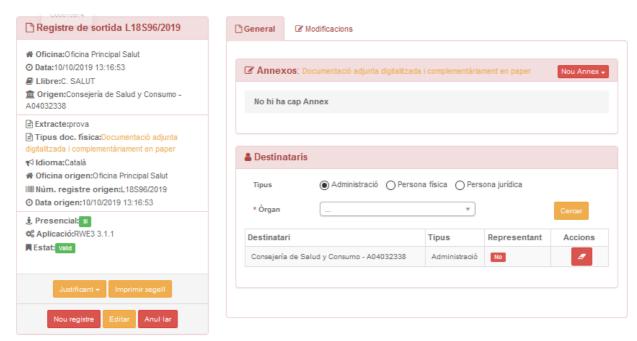
Il·lustració 67: Formulari de Registre de Sortida

Es descriuran només els camps que són diferents del registre d'entrada:

- Origen: En aquest cas s'ha d'indicar l'organisme origen del registre de sortida.
- **Destinataris**: els interessats als assentaments de sortida s'anomenen destinataris. El funcionament és el mateix que hi ha explicat a l'apartat 3.1.1Nou Registre d'entrada

Una vegada s'ha creat el registre de sortida, anirem al "Detall del registre de sortida":





II-lustració 68: Detall d'un Registre de Sortida

Per la resta d'opcions veure 3.1.1Nou Registre d'entrada

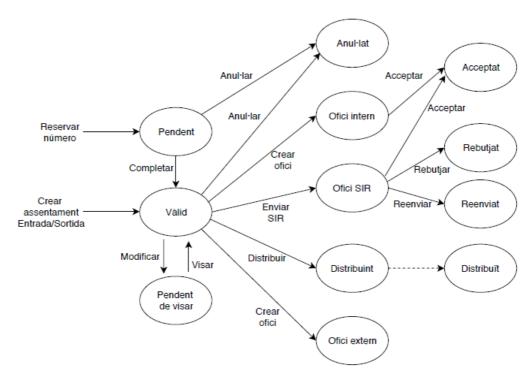
3.2.2.- Llista de registres de sortida

El funcionament és idèntic al de l'apartat 3.1.3Llista de registres d'entrada. L'única diferència és que no hi ha la possibilitat de fer una cerca indicant si els resultats han de contenir Annexos o no.

3.2.3.- Estats d'un assentament.

Un assentament pot tenir els següents estats.





II·lustració 69: Estats d'un assentament d'entrada/sortida

3.3.- Oficis de remissió

Els oficis de remissió es creen quan a una oficina de registre es fan registres que no van dirigits a la nostra entitat o a un organisme de la nostra entitat però del que no depenem com a oficina de registre. Per tant es genera un ofici de remissió amb tots els registres que van dirigits cap a un mateix organisme.

3.3.1.- Oficis de remissió enviats

Aquí es poden cercar, llistar i veure els oficis de remissió que ja han estat enviats, és a dir, no els que estan esperant a que s'enviïn, sinó que realment ja s'han enviat al seu destinatari.

Per fer això, primer tenim un cercador:





Il·lustració 70: Cercador d'oficis de remissió enviats

Els camps de la cerca són:

- Tipus: Si cercam registres d'entrada o de sortida.
- Destí: Si cercam oficis interns (cap a la nostra entitat) o externs (defora de l'entitat).
- Llibre origen: llibre des d'on s'envia l'ofici.
- Estat: Estat en el que està l'ofici: Enviat intern, Enviat extern, Acceptat o Anulat.
- Número: Número de l'ofici de remissió.
- Any: Any de l'ofici.
- Data Inici / Data Fi: Data inici i fi de l'ofici de remissió.

La cerca ens dóna la següent pantalla:



Il·lustració 71: Llista d'oficis de remissió enviats

L'opció que tenim és la de visualitzar els oficis de remissió amb el botó



II·lustració 72: Detall d'ofici de remissió enviat

En aquesta pantalla es poden veure els registres que estan englobats dins l'ofici de remissió, en aquest cas és 1 registre d'entrada. A més, se pot visualitzar el detall del registre d'entrada originals amb el botó i els registre de sortida generat arrel de l'ofici de remissió amb el botó . A més, se pot descarregar l'Ofici, triant el model que se vol emprar



3.3.2.- Oficis de remissió acceptats

Aquí es poden cercar, llistar i veure els oficis de remissió que han estat acceptats a dins un organisme. És a dir, oficis que estan dirigits al nostre organisme i que ja s'han acceptat.

Per fer això, primer tenim un cercador:



II·lustració 73: Cercador d'oficis de remissió acceptats

Els camps de la cerca són:

• Tipus: Si cercam registres d'entrada o de sortida.

Número: Número de l'ofici de remissió.

La cerca ens dóna la següent pantalla:



II·lustració 74: Llista d'oficis de remissió acceptats

L'opció que tenim és la de visualitzar els oficis de remissió amb el botó







Il·lustració 75: Detall d'ofici de remissió acceptat

En aquesta pantalla es poden veure els registres que estan englobats dins l'ofici de remissió, en aquest cas són 3 registres d'entrada. A més, se pot visualitzar el detall del registre d'entrada originals amb el botó i els registre de sortida generat arrel de l'ofici de remissió amb el botó. A més, se pot descarregar l'Ofici, triant el model que se vol emprar

3.3.3.- Oficis pendents d'arribada

En aquest apartat visualitzam els oficis que estan pendents d'arribada, és a dir, que ens envien des d'un altre organisme (però que pertany a la nostra entitat) cap al nostre i que encara no hem acceptat. Per veure aquests oficis, ho podem fer de 3 maneres diferents:

Menú

Des del submenú d'Oficis de remissió.



Il·lustració 76: Submenú d'oficis pendents d'arribada

Primer anam a un cercador:





Il·lustració 77: Cercador d'oficis pendents d'arribada

Des d'aquí accedim a la llista d'oficis pendents d'arribada:

Número	Data enviament	Usuari	Oficina origen	Òrgan destinatari	Registres	Accions
2017 / 2	04/08/2017	Joan Pernia	Oficina Principal Salut	Conselleria de Presidencia y Vicepresidencia	2	•
2017 / 1	04/08/2017	Joan Pernia	Oficina Principal Salut	Conselleria de Presidencia y Vicepresidencia	1	•

II·lustració 78: Llista d'oficis pendents d'arribada

Quan pitjam damunt el botó accedim a la pantalla per processar l'arribada de l'ofici:



II·lustració 79: Pantalla per processar ofici d'arribada

Quan processam (Acceptam) el registre pendent d'entrada ens mostra un missatge i el registre d'entrada creat amb la possibilitat de veure el seu detall:



II-lustració 80: Registre d'entrada creat des d' Ofici de remissió



Pantalla d'Inici

Quan entram a una oficina que té oficis pendents d'arribada també ens ho indica a la pantalla inicial.



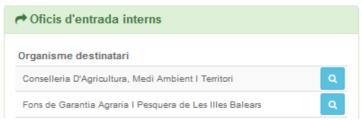
II·lustració 81: Pantalla inici amb ofici pendent d'arribada

Des d'aquesta pantalla ja passam directament a la pantalla II·lustració 79: Pantalla per processar ofici d'arribada ja que seleccionam la que volem Processar directament.

3.3.4.- Oficis d'entrada interns

Quan l'organisme al que van dirigits els registres forma part de la nostra entitat però l'oficina a on es registra no depèn d'aquest organisme, o s'envia a una altra entitat diferent, se crea un ofici de remissió.

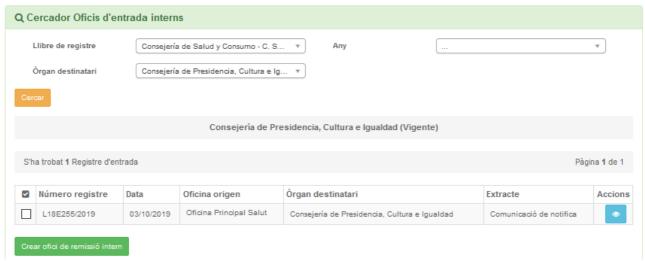
Els oficis es generen automàticament en funció d'aquest organisme destinatari. Quan l'usuari operador entra a la seva oficina li sortirà una llista amb els oficis de remissió que té pendents.



II·lustració 82: Pantalla inici d'un operador

Si pitjam al botó ens durà cap al cercador d'oficis d'entrada pendents de remissió:





II-lustració 83: Cercador oficis d'entrada pendents de remissió

Dins Òrgan destinatari ens sortirà un llista d'Òrgans (de la mateixa entitat o d'entitats diferents) que tenen qualque ofici de remissió pendent. Una vegada s'ha realitzat la cerca, es pot apreciar que surten els diferents registres d'entrada que estan pendents de ser enviats mitjançant ofici de remissió i surten agrupats per l'organisme al que van dirigits. Previ a crear l'ofici de remissió s'han de seleccionar els registres que es vol que vagin a l'ofici de remissió. Una vegada seleccionats espitjarem el botó crear ofici de remissió intern i es crearà l'ofici de remissió. El resultat és el següent:



II·lustració 84: Detall d'ofici de remissió en origen

Aquesta pàgina és la que se li mostra a l'usuari que ha creat l'ofici de remissió (Joan Pernía). També fer notar l'estat de l'ofici que està a "Enviat intern" perquè el destinatari pertany a la mateixa Entitat.

A continuació entrarem com l'usuari de la OFICINA PRESIDENCIA DEL GOVERN per mostrar el que veu:





Il·lustració 85: Ofici pendent d'arribada

Si espitjam el botó es mostrarà la següent pantalla i veiem que l'usuari pot veure el detall de l'ofici i a més el pot processar. També té l'opció de descarregar l'Ofici amb el botó habilitat, podent triar el Model d'Ofici que es vulqui.



Il·lustració 86: Detall d'ofici de remissió en destí

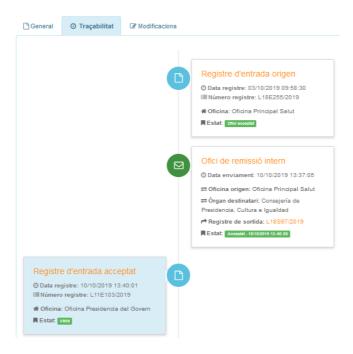
Per poder processar l'ofici, primer s'ha de triar l'Òrgan destinatari dels possibles que hi ha. Si no se modifica, per defecte ja en té uns de seleccionats. Una vegada s'ha processat l'ofici de remissió veurem la següent pantalla que ens confirma que s'ha creat al nostre llibre el registre d'entrada associat a aquest ofici de remissió.



II·lustració 87: Ofici de remissió processat



Si ara anam a veure el detall del registre d'entrada creat veurem que apareix una altra pipella que abans no sortia, *Traçabilitat*, on podrem veure la seva traçabilitat:



II·lustració 88: Traçabilitat registre en destí

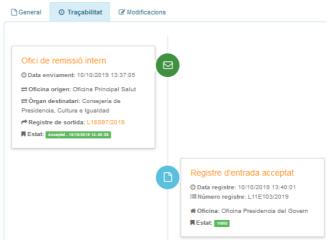
En quant al que veu l'usuari que ha enviat l'ofici de remissió, una vegada s'ha processat en destí, és:



Il·lustració 89: Ofici de remissió en origen

Com es veu ha canviat l'estat de l'ofici de remissió i, si anam al detall del registre d'entrada de l'ofici, veim la traçabilitat en origen:



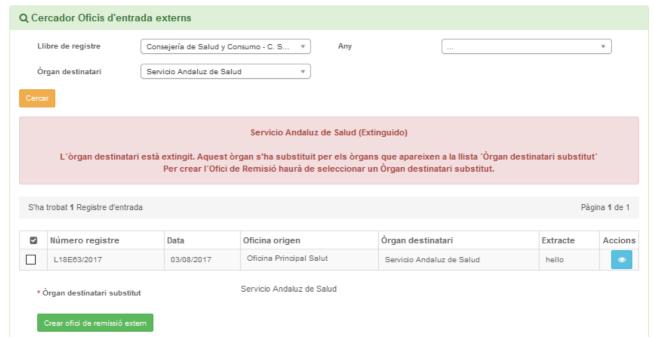


II·lustració 90: Traçabilitat en Origen

3.3.5.- Oficis d'entrada externs

Funciona igual que els d'entrada interns però cerca els registres amb Òrgan destinatari els que estan defora de la nostra entitat.

Com a possibilitat, si un òrgan destinatari s'ha extingit, l'aplicació informarà d'això i el canviarà pel substitut.



Il·lustració 91: Ofici amb organisme extingit

El funcionament dels oficis d'entrada externs és igual al dels interns.



3.3.6.- Oficis de sortida interns

Els oficis de remissió de registres de sortida interns funcionen exactament que els d'entrada interns, amb la única diferència que aquí només hi poden aparèixer registres de sortida. Però tant les vistes com el funcionament són igual que Oficis d'entrada interns.

3.3.7.- Oficis de sortida externs

Els oficis de remissió de registres de sortida externs funcionen exactament que els d'entrada externs, amb la única diferència que aquí només hi poden aparèixer registres de sortida. Però tant les vistes com el funcionament són igual que Oficis d'entrada externs.

3.4.-SIR

Els registres que s'envien o es reben des d'altres Organismes que estan integrats dins la plataforma SIR estan inclosos dins aquest apartat. Així, tendrem les següents opcions segons com estigui la situació del registre:



II·lustració 92: Menú SIR

3.4.1.- Llista de Registres rebuts

Quan triam aquesta opció, primer apareix un cercador per afinar més la cerca dels registres.





Il·lustració 93: Formulari de cerca de registres SIR rebuts

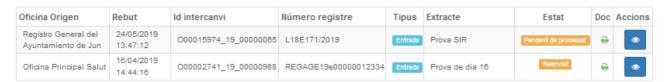
Els camps de la cerca són:

- Id intercanvi: És un número sequencial únic que s'assigna a cada assentament registral.
- Extracte: Extracte del registre.
- Any: Any del registre.
- Data Inici/Data Fi: Dates en que s'ha rebut el registre SIR.
- Estat: Estat en el que es troba el registre rebut. Té diferents valors possibles:



Il lustració 94: Estats per un registre SIR rebut

Quan feim la cerca, obtenim la llista de registres SIR rebuts que compleixen amb els criteris que hem introduït:

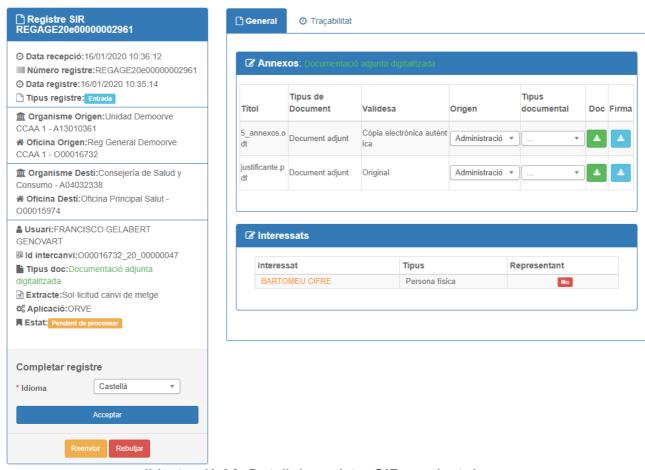


Il·lustració 95: Llista de registres SIR rebuts

La columna «Doc» mostra com arriba la documentació adjunta al registre (si està digitalitzada, si és en paper, o si ve de les dues formes).

Quan pitjam damunt podem veure el detall del registre que ens ha arribat via SIR. La seva vista dependrà de l'estat en el que es trobi ja que, si està Pendent de processar, podrem fer vàries accions sobre ell, però si ja està acceptat, no es podrà fer cap acció.





II-lustració 96: Detall de registre SIR pendent de processar

Les accions que se poden fer damunt un registre SIR rebut són:

Acció	Nom	Descripció									
Acceptar	Acceptar	Accepta el registre, per fer això, ha de completar el registre indicant el següent camp del formulari: Completar registre * Idioma Castellà									
Reenviar	Reenviar	Envia el registre cap a un altre organisme.									
Rebutjar	Rebutjar	Rebutja el registre i ho indica a l'Organisme que ho ha iniciat.									

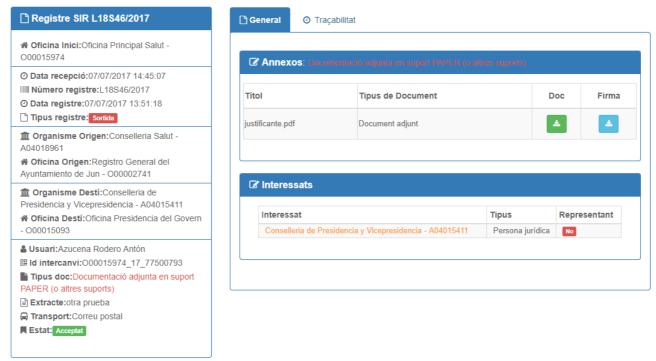
Acceptar:

Una vegada omplim els camps Idioma del formulari i acceptam el registre SIR, obtenim el detall del registre acceptat. Abans, el sistema comprova que no acceptem un registre sense haver revisat la documentació requerida o complementària, si és el cas:





II·lustració 97: Avís per registre SIR amb documentació



II-lustració 98: Detall registre SIR acceptat

Reenviar:

Si el registre no és per la nostra oficina podem reenviar el registre a una altra oficina SIR i haurem d'indicar el motiu del reenviament. Una vegada s'ha reenviat l'estat del registre canviarà a Reenviat.





Il·lustració 99: Formulari de reenviament SIR

Rebutjar:

Si volem rebutjar un registre que ens arriba, bastarà omplir el següent formulari:



II·lustració 100: Formulari de rebuig SIR

Cada una de les accions que es facin als registres SIR es veuran reflectides a la Traçabilitat del detall dels registres.



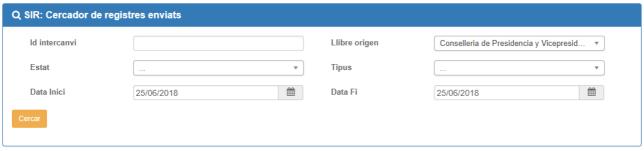
II-lustració 101: Traçabilitat registre SIR

S'ha de fer notar que cada vegada que s'envia un registre via SIR, rebrem una confirmació de que s'ha rebut a l'altre Organisme. Per això, hi haurà 2 estats per a cada estat: «Enviat» i «Enviat i Rebut»; «Reenviat» i «Reenviat i Rebut»; «Rebutjat» i «Rebutjat i Rebut». Aquest canvi es farà quan rebem la confirmació de que el receptor ha rebut el registre que hem enviat. Això es fa per si hi hagués qualque pèrdua a les comunicacions i s'hagués de tornar a enviar automàticament el registre.

3.4.2.- Llista de Registres enviats

Aquí podem veure els registres que s'han enviat via SIR. Primer haurem de fer una cerca per filtrar els resultats obtinguts:





II·lustració 102: Formulari de cerca registres SIR enviats

Aquí els estats possibles són:

Acceptat
Enviat SIR
Enviat SIR i Rebut
Enviat SIR i ERROR
Reenviat SIR
Reenviat SIR i Rebut
Reenviat SIR i ERROR
Retornat a l'origen
Rebutjat

II·lustració 103: Estats registre SIR enviat

La cerca ens dóna una llista de registres:



Il·lustració 104: Llista de registres SIR enviats

Quan pitjam damunt podem veure el detall del registre enviat.



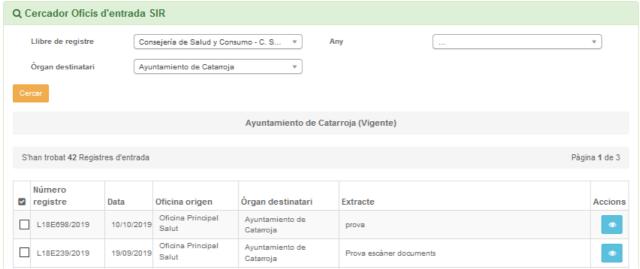
II-lustració 105: Detall registre SIR enviat



En aquest cas no podem fer cap acció sobre el registre enviat, però sí que podem descarregar l'ofici amb el botó Descargar oficio. El seu funcionament és el mateix al que s'ha explicat a l'apartat d'Oficis de remissió.

3.4.3.- Oficis d'entrada SIR

És un cercador d'oficis d'entrada SIR, on es poden fer cerques amb el següent formulari:



II-lustració 106: Llista d'oficis d'entrada SIR

Des d'aquesta llista es poden crear els oficis de remissió pertinents.

3.4.4.- Oficis de sortida SIR

És un cercador d'oficis de sortida SIR, on es poden fer cerques amb el següent formulari:





Il·lustració 107: Llista d'oficis de sortida SIR

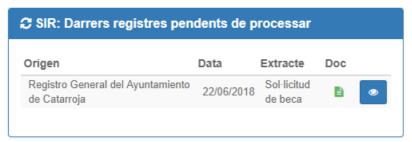
Des d'aquesta llista es poden crear els oficis de remissió pertinents.

3.4.5.- Registres rebuts pendents de processar

Els registres que tenen l'estat «Pendent de processar» es poden veure des de dos llocs diferents:

Inici

Ho veim al panell de la pàgina d'Inici de l'usuari Operador.



Il·lustració 108: Registres SIR pendents processar. Inici

Menú

Quan accedim des del menú SIR, a «Registres rebuts pendents de processar».

Accedint a aquesta opció del menú feim una cerca, igual com es fa a la llista de Registres rebuts que ja hem vist, però només mostra els que estan pendents de processar.





II·lustració 109: Registres SIR pendents processar. Menú

Com que és una cerca com ja hem vist a l'apartat 3.4.1, a partir d'aquí el seu funcionament és igual.

3.4.6.- Registres de sortida rebutjats o retornats a l'origen

És una cerca de registres de sortida que s'han enviat des de la nostra oficina i que ens han rebutjat des del destí o que ens han rebutjat des d'una altra oficina a la que ha arribat el registre enviat.

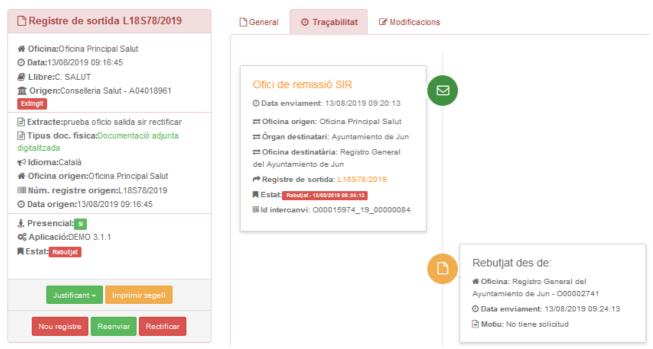
Quan accedim a aquest apartat, ens surt una llista com:



II·lustració 110: Registres de sortida SIR rebutjats o retornats

Quan anam a veure el detall del registre, podem observar la traçabilitat del registre:





II·lustració 111: Detall registre sortida SIR rebutjat o retornat

En aquest cas la única acció disponible és la de fer un Nuevo registro, on ens durà al formulari per fer un nou registre de Sortida i tornar a començar el procés d'enviament SIR.

3.4.7.- Registres d'entrada rebutjats o retornats a l'origen

El seu funcionament és exacte al de registres de sortida i per això no s'explica. Basta veure l'apartat anterior.

3.5.- Administració

Aquesta part del menú només surt quan l'usuari és administrador del llibre o llibres als que pot fer-hi feina.

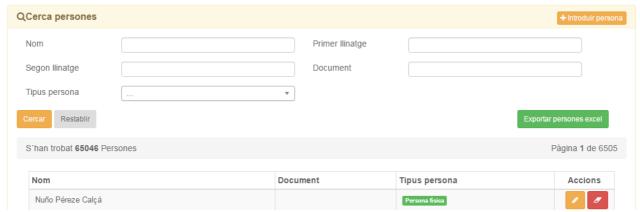


II·lustració 112: Menú d'Administració



3.5.1.- Gestió de Persones

Una entitat de RegWeb3 pot indicar que els distints interessats que s'inclouen als assentaments registrals, es guardin dins el sistema. Amb aquest menú es podran gestionar aquestes persones. Inicialment surt un cercador de persones:



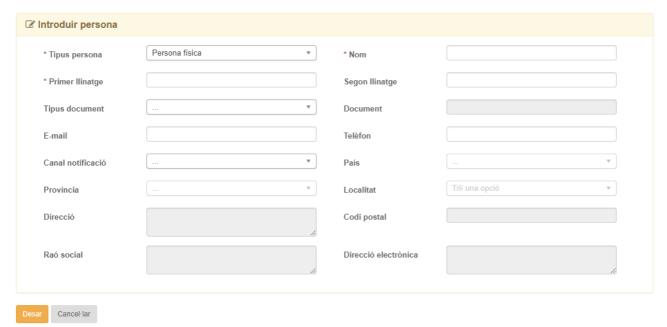
II-lustració 113: Cercador de Persones

Per tant les funcions que es poden fer són:

Acció	Nom	Descripció
1	Editar	Permet editar una persona.
Esborrar		Permet eliminar una persona.
+ Introduir persona Introduir persona		Permet donar d'alta una persona.

Quan anam a editar o introduir una nova Persona, el formulari que veurem serà el següent:





II·lustració 114: Formulari de Persona

La descripció dels camps es pot veure a continuació de la II·lustració 24: Formulari de Nova Persona

Una vegada donada d'alta la persona, tornam a la pàgina de cerca.

NOTA 1: S'ha de tenir en conta que només quedarà guardada la persona si té indicat el document.

3.5.2.- Gestió de Plantilles

Les Plantilles són plantilles d'un registre d'entrada o de sortida amb unes dades que es volen reaprofitar, per si se repeteixen molts de registres amb dades similars.

Amb aquesta opció veurem la llista de les plantiles que té un usuariEntitat:



II·lustració 115: Llista de Plantilles

Com es pot veure hi ha una llista de plantilles de registre d'entrada actives.

A continuació es descriuen les accions que es poden fer:



Acció	Nom	Descripció
1	Editar	Permet canviar el nom de la plantilla.
•	Pujar	Permet pujar la plantilla dins la llista.
Ψ	Baixar	Permet baixar la plantilla dins la llista.
\(\sum_{\text{\tin}\text{\tex{\tex	Enviar	Permet enviar la plantilla a un altre usuari de l'entitat.
a	Esborrar	Permet eliminar la plantilla.
Actiu	Activar/Desactivar	Pitjant damunt el botó s'activa o desactiva la plantilla.

La funció d'enviar plantilla ens mostra la següent pantalla a on s'haurà d'indicar l'usuari al que es vol enviar la plantilla.



II·lustració 116: Enviament de plantilla

3.5.3.- Estadístiques i Informes

En aquest apartat tenim disponibles cinc opcions de submenú, o sis (si hi ha registres migrats):

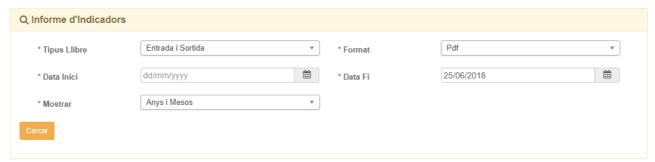




II·lustració 117: Submenú d'Estadístiques i Informes

3.5.3.1.- Informe d'indicadors

Aquesta opció de menú permet obtenir un informe dels registres realitzats classificats segons varis criteris. Aquests criteris es trien al cercador:



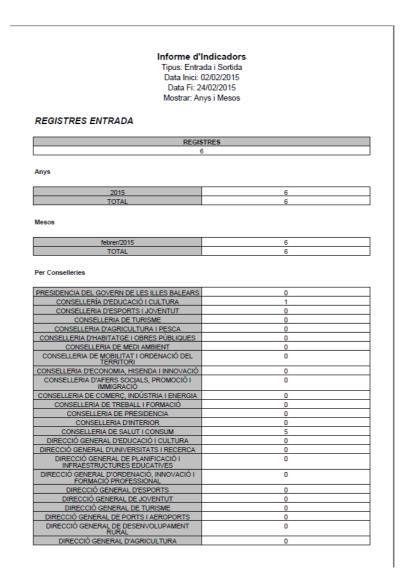
Il·lustració 118: Criteris de classificació per Informe d'Indicadors

Els criteris són:

- Tipus Llibre: s'ha d'indicar si es volen els llibres d'entrada, de sortida o ambdós.
- Format: s'ha d'indicar el format en el que es vol l'informe. Hi ha disponibles pdf i excel.
- Data d'inici, data fi: S'ha d'especificar el període de dates de l'informe.
- Mostrar: S'ha d'indicar si es vol l'informe per anys i mesos, anys o mesos.

Una vegada triats els criteris part de l'informe que es genera és el següent:



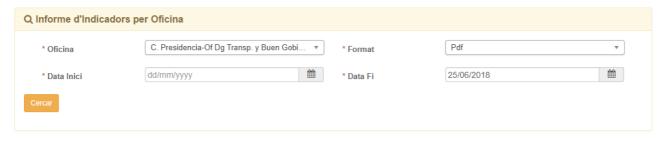


Il·lustració 119: Informe d'Indicadors

Com es pot veure a les imatges, es treuen els números de registre per any, mesos, per organisme, per oficina, per llibre, per tipus d'assumpte.

3.5.3.2.- Informe d'Indicadors per Oficina

Aquesta opció fa el mateix que la cerca anterior (Informe d'Indicadors) però només d'una Oficina en concret. El formulari és el següent:





II·lustració 120: Cerca d'Informe d'Indicadors per Oficina

En aquest cas sempre mostra els resultat de les Entrades i Sortides, i la informació per Mesos i per Anys (això no se pot configurar). I el resultat de la cerca és:

Informe d'Indicadors per Oficina

OFICINA: OFICINA PRINCIPAL EDUCACIÓ Data Inici: 26/09/2016 Data Fi: 12/01/2017

REGISTRES ENTRADA

	REGISTRES
	14474
_	

Anys

2016	14474
2017	0
TOTAL	14474

Mesos

setembre/2016	68					
octubre/2016	14358					
novembre/2016	47					
desembre/2016	1					
gener/2017	0					
TOTAL	14474					

Per Idioma

	Català	Català Castellà		Basc	Anglès	Altres	
Į	18	14442	2	4	6	2	

REGISTRES SORTIDA

	REGISTRES
Г	81

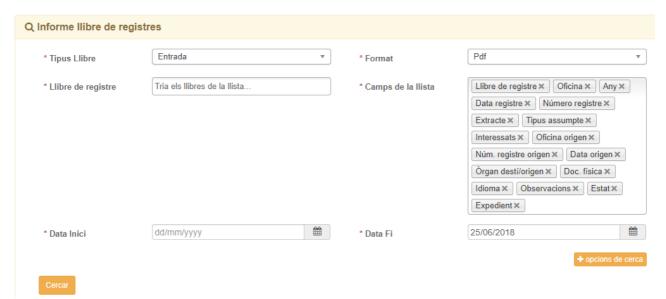
II·lustració 121: Informe d'Indicadors per Oficina

3.5.3.3.- Llibre de registres

Aquesta opció de menú permet mostrar la llista de registres realitzats als llibres.

Els criteris que es poden especificar a l'informe són els següents:





Il·lustració 122: Criteris de l'informe Llibre de registres

- Tipus de llibre: s'ha d'indicar si d'entrada o de sortida.
- Format: s'ha d'indicar el format de l'informe. Està disponible en pdf o excel.
- Llibre de registre: s'ha de triar al manco un, sinó la llista sortirà buida.
- Camps de Ilista: s'han d'indicar tots els camps dels registres que es volen que surtin a l'informe
- Data inici, data fi: s'ha d'indicar el període de dates per a l'informe.

Quan la cerca té seleccionat el camp «Interessats» per mostrar a l'informe, només es podrà triar com a màxim un període d'1 mes entre la «Data inici» i la «Data fi». Això es fa per evitar que la cerca sigui massa pesada.

L'informe que es genera és:



Llibre de Registres

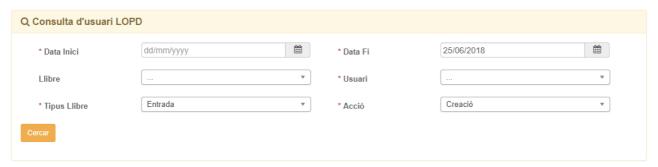
Tipus: Entrada Data Inici: 02/02/2015 Data Fi: 24/02/2015

LLIBRE	OFICINA	ANY REGIST RE	DATA REGIST RE	NUM REGIST RE	EXTRAC TE	TIPUS ASSUM PTE	INTERE SSATS	OFICINA ORIGEN	NUM REGIST RE ORIGEN	DATA ORIGEN	ORGANI SME DESTÍ	DOC FÍSICA	IDIOMA	OBSER VACION S	ESTAT	EXPEDI ENT
Salut i Consum	OFICINA SALUT	2015	23/02/20 15	5	ooooooo oofici extern	Ajudes i Subvenci ons			SACO- E-5/2015	2015-02- 23 11:47:56 .247	L010700 27	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Vàlid	
Salut i Consum	OFICINA SALUT	2015	23/02/20 15	4	bvxcbvcx bvxbvcx	Ajudes i Subvenci ons			SACO- E-4/2015	2015-02- 23 09:57:17 .168	CONSEL LERIA DE SALUT I CONSU M	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Vàlid	
Educació i Cultura	OFICINA EDUCA CIÓ	2015	20/02/20 15	1	subvenci o per a llibres escolar primaria	Ajudes i Subvenci ons			SACO- E-3/2015	2015-02- 20 13:01:55 .941	LERÍA	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Vàlid	
Salut i Consum	OFICINA SALUT	2015	20/02/20 15	3	subvenci o per a llibres escolar primaria	Ajudes i Subvenci ons			SACO- E-3/2015	2015-02- 20 13:01:55 .941	LERÍA	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Ofici intern	
Salut i Consum	OFICINA SALUT	2015	20/02/20 15	2	subvenci ó per la trail ultra	Ajudes i Subvenci ons			SACO- E-2/2015	2015-02- 20 12:04:59 .333	LERIA	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Ofici intern	

II-lustració 123: Informe llibre de Registres

3.5.3.4.- Consulta d'usuari LOPD

Per consultar les estadístiques d'un usuari de cara a la LOPD, hi ha un cercador que ens permet fer cerques:



II·lustració 124: Consulta d'usuari LOPD

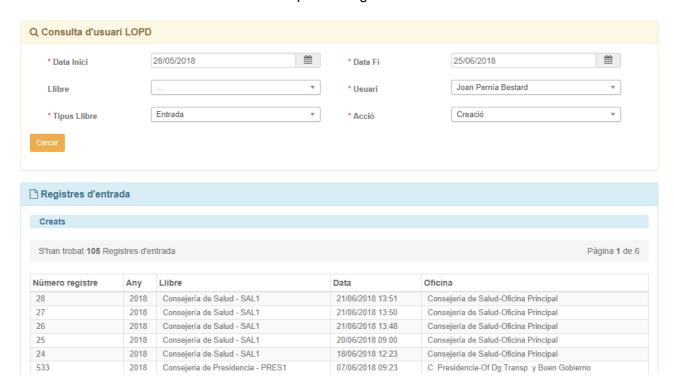
Els criteris de cerca són:

- Data inici: Data d'inici des de la qual fer la cerca.
- Data fi: Data fi des de la qual fer la cerca.
- **Llibre:** Llibre del qual fer la cerca, si no s'especifica se fa la cerca damunt tots els llibres on l'usuari té accés.



- Usuari: Usuari del qual fer la cerca.
- Tipus Llibre: Si es volen consultar registres d'Entrada, de Sortida o Migrats.
- Acció: Si es volen consultar les accions de Creació, Modificació, Llista, Consulta o Descàrrega de justificant.

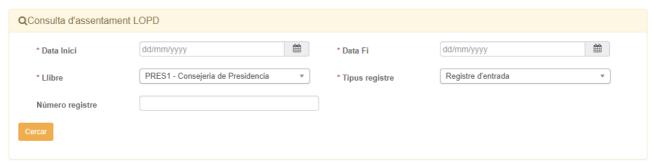
A continuació es mostra els resultats de la part de registres d'entrada:



II-lustració 125: Detall Consulta d'usuari LOPD

3.5.3.5.- Consulta d'assentament LOPD

Aquesta consulta per assentament es fa a partir del cercador següent:



II-lustració 126: Consulta d'assentament LOPD

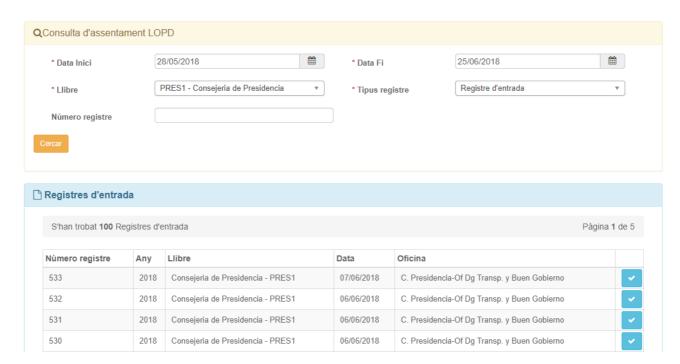
Els criteris de cerca són:

Data inici: Data d'inici des de la qual fer la cerca.



- Data fi: Data fi des de la qual fer la cerca.
- Llibre: Llibre del qual fer la cerca
- · Tipus Registre: si és d'entrada o sortida
- Número: es pot indicar el número de registre en concret.

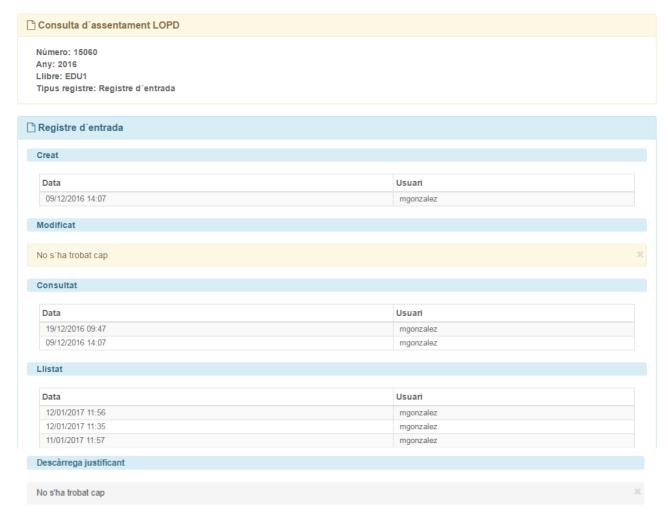
El resultat de la cerca és:



Il·lustració 127: Resultat de cerca d'assentament LOPD

Si anam al botó pels registres de sortida, i el botó, pels d'entrada, veurem el detall:

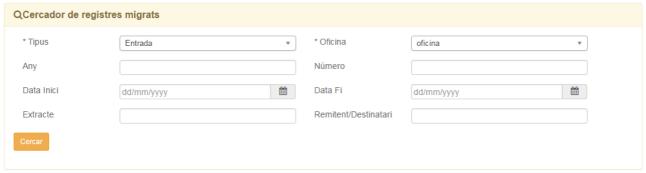




Il·lustració 128: Detall d'una consulta assentament LOPD

3.5.3.6.- Consulta de registres migrats

Aquesta opció permet consultar els registres migrats del registre antic (Regweb2). Si no n'hi ha, no apareix l'opció al menú.



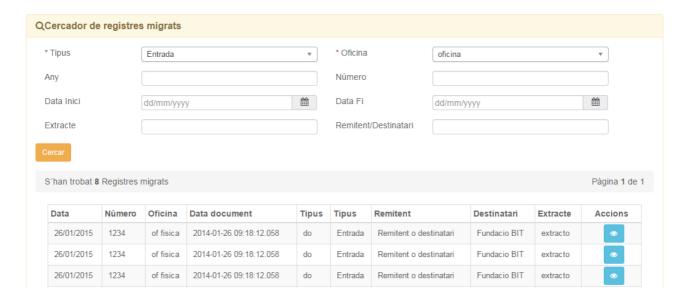
Il·lustració 129: Cerca de Registres Migrats

Els criteris de cerca són:



- Tipus: indica si és entrada o sortida.
- Oficina: l'oficina de la que es vol fer la consulta.
- Any: any del que es vol fer la consulta
- **Número**: número de registre concret del que es vol fer la consulta.
- Data inici, Data fi: rang de dates de la consulta.
- Extracte: extracte concret que es vol consultar.
- **Remitent/Destinatari**: Si es fa la cerca damunt registres d'entrada, aquest camp actua de remitent i si es fa la cerca de registres de sortida actua com a destinatari.

El resultat de la cerca es pot veure a continuació:



II·lustració 130: Resultat de cerca Registres Migrats

Per veure el detall d'un registre migrat espitjam al botó







Il·lustració 131: Detall de Registre Migrat

3.6.- Directori comú (Dir3)

Accés directe a l'aplicació Directori Comú (Dir3).

3.7.- Oficines d'assistència

Accés directe al mircrosite que hi ha a la intranet sobre Oficines d'Assistència en matèria de registre. El valor de la url se configurarà com a Propietat Global i es pot fer tant amb el rol Administrador com amb el d'Administrador d'Entitat.

L'accés només apareixerà si hi ha la propietat global definida i no està buida.

3.8.- Manual Operador

En aquest apartat hi ha disponible el Manual de l'usuari Operador actualitzat. Basta clicar damunt aquesta opció i automàticament se descarrega el manual.

- i Directorio Común: es pot ampliar la informació al següent enllaç http://administracionelectronica.gob.es/ctt/dir3
 ii Dir3Caib: inventari local dels Organismes i Oficines proporcionats per Directorio Común.
 iii SICRES http://www.plaanibal.com/web/pla-anibal/inicio/-/blogs/nti-de-modelo-de-datos-para-el-intercambio-de-asientos-entre-las-entrades-registrales-sicres-3
- iv NTI http://www.plaanibal.com/web/pla-anibal/inicio/-/blogs/nti-de-documento-electronico