

Manual d'Usuari Operador de RegWeb3

Manual d'Usuari Operador de RegWeb3



- G CONSELLERIA
- O FONS EUROPEUS,
- I UNIVERSITAT I CULTURA
- B DIRECCIÓ GENERAL
- / MODERNITZACIÓ I ADMINISTRACIÓ DIGITAL



- G CONSELLERIA
- O FONS EUROPEUS,
- I UNIVERSITAT I CULTURA
- B FUNDACIÓ BALEAR
- / INNOVACIÓ I TECNOLOGIA



Informació general del document

Descripció.

Títol: Manual d'Usuari Operador de RegWeb3

Estat: Aprovat

Versió: 1.0

Autor/s: Marilén González del Amo

Creat: 13/01/15 **Modificat** 06/04/21

Fitxer: Manual_de_Usuari_Operador_de_RegWeb3.odt

Històric de modificacions.

Comentari:	Autor/s:	Data:
Modificat l'apartat 1.1.1 de perfils d'usuaris i logo	M. Gonzalez	13/03/15
Modificat i revisat	J. Pernía	28/09/15
Actualitzat Botó Distribuir	M. González	18/07/16
Documentat Distribució	M.González	11/01/17
Modificades captures de tot el document. Afegit l'apartat d'Oficis de remissió. Revisat i actualitzat tot el contingut del document.	J. Pernía	12/01/17
Modificats apartats: 2.3Informació general sobre els Avisos; 3.1.1Registre d'entrada; 3.1.2 Reserva de número; Modificades imatges per mostrar la nova estructura de registres SIR.	J. Pernía	07/08/17
Modificats apartats: 3.1.1.3.6 - Registre Detall; 3.2.1 – Nou registre de sortida; 3.3.1.3 - 3.3.1.3 Oficis d'entrada pendents de remissió	J. Pernía	03/11/17
Modificats apartats: 3.1.1- Registre d'entrada; 3.1.1.3.2- Persona Física; 3.1.1.3.6- Registro Detalle; 3.2.1- Nou registre de sortida; 3.4.1- Llista de registres rebuts; 3.5.1- Gestió de Persones; 3.5.8- Consulta d'assentament LOPD	J. Pernía	17/11/17
Afegit punt: 2.1.1.1- Notificacions.	J. Pernía	18/06/18
Modificat punt: 2.1.1.1- Comunicacions.	J. Pernía	29/08/18
Actualització general	J. Pernía	10/10/19
Actualitzat menú Administració	J. Pernía	23/10/19
Actualització general	J. Pernía	10/02/20
Adaptació a «Llibre únic»	E. Arrivi	06/04/21
Afegit plugin de digitalització massiva	M. Gonzalez	25/05/21
Actualitzat part de distribució	M. Gonzalez	21/09/22



Índex de Contingut

A linka disa sid	0
1 Introducció	8
1.1 Introducció General	
1.1.1 Usuaris	
1.1.2 Conceptes	
1.1.2.1 Entitat	
1.1.2.2 Organismes i oficines	
1.1.2.3 Llibre	
1.1.2.4 Registre entrada i sortida	9
1.1.2.5 Ofici de remissió	9
1.2 Introducció Avançada	9
1.2.1 Usuaris-Aplicació	
2 Aplicació Web	
2. ¹ Distribució de la Pantalla	
2.1.1 Capçalera	
2.1.1.1 - Comunicacions	
2.1.2 Menú Operador	
2.1.3 Contingut	
2.1.4 Peu	
2.2 Informació general sobre les Llistes	
3 Menú Operador	
3.1 Entrades	
3.1.1 Nou Registre d'entrada	
3.1.1.1 - Dades obligatòries	
3.1.1.2 Dades opcionals	
3.1.1.3 Interessats	
3.1.2 Reserva número	
3.1.3 Llista de registres d'entrada	
3.1.4 Registres pendents de distribuir rebuts via SIR	4/
3.1.5 Registres pendents de distribuir	48
3.1.6 Darreres reserves de números d'entrada	
3.1.7 Registres d'entrada pendents de visar	
3.2 Sortides	
3.2.1 Nou registre de sortida	
3.2.2 Llista de registres de sortida	51
3.2.3 Estats d'un assentament	51
3.3 Oficis de remissió	
3.3.1 Oficis de remissió enviats	53
3.3.2 Oficis de remissió acceptats	54
3.3.3 Oficis pendents d'arribada	
3.3.4 Oficis d'entrada externs	
3.3.5 Oficis de sortida externs	
3.4 SIR	
3.4.1 Llista de Registres rebuts	
3.4.2 Llista de Registres enviats	
3.4.3 Oficis d'entrada SIR	
3.4.4 Oficis de sortida SIR	
3.4.5 Registres rebuts pendents de processar	
3.4.6 Registres de sortida rebutjats o retornats a l'origen	
3.4.7 Registres de sortida rebutjats o retornats a l'origen	
3.5 Administració	
V.V. 7 MITHING GOVERNMENT TO THE PROPERTY OF T	

Manual d'Usuari Operador de RegWeb3



3.5.1 Gestió de Persones	69
3.5.2 Gestió de Plantilles	70
3.5.3 Estadístiques i Informes	72
3.5.3.1 Informe d'indicadors	
3.5.3.2 Informe d'Indicadors per Oficina	73
3.5.3.3 Informe de registres per organisme	74
3.5.3.4 Consulta d'usuari LOPD	
3.5.3.5 Consulta d'assentament LOPD	77
3.5.3.6 Consulta de registres migrats	
3.6 Directori comú (Dir3)	
3.7 Oficines d'assistència	
3 8 - Manual Operador	81



Índex d'il·lustracions

II·lustració 1: Pàgina Principal	10
Il·lustració 2: Menú Usuari	10
II·lustració 3: Menú Canvi de Rol	11
II·lustració 4: Menú Canvi d'Entitat	11
II·lustració 5: Menú Canvi d'Oficina	11
II-lustració 6: Comunicació a l'operador	11
II·lustració 7: Llista de Comunicacions	
II·lustració 8: Detall de Comunicació	
II·lustració 9: Menú Entrades	
II-lustració 10: Menú Sortides	
II·lustració 11: Menú Oficis de remissió	
II·lustració 12: Menú SIR	
II·lustració 13: Menú Administració	
II·lustració 14: Contingut de l'Inici	
II·lustració 15: Peu de pàgina	
II·lustració 16: Exemple de Ilista	
II·lustració 17: Usuari sense oficina	
II·lustració 18: Usuari amb oficina	
II·lustració 19: Formulari de registre d'entrada	
II·lustració 20: Interessats – Tipus Administració	
II·lustració 21: Interessats- Tipus Persona Física	
II-lustració 22: Cerca de persones físiques	
II·lustració 23: Formulari de Nova Persona	
II·lustració 24: Afegida nova persona física	
II-lustració 25: Opcions de representant	
II·lustració 26: Nou Representant	
II·lustració 27: Cerca de Representants	
II·lustració 28: Formulari nova Persona Jurídica	
II·lustració 29: Interessats – Cercador d'Organisme interessat	
II-lustració 30: Cerca d'Organismes Destinataris	
II·lustració 31: Resultat cerca organismes destinataris	
II·lustració 32: Organigrama Organismes Destinataris	
II·lustració 33: Accés ràpid crear registre entrada des de plantilla	
II·lustració 34: Detall Registre d'Entrada sense annexes (no SIR)	
II-lustració 35: Apartat d'Annexes d'un registre SIR	
II·lustració 36: Formulari Nou Annex	
II·lustració 37: Formulari camps de dades Nou Annex	
II·lustració 38: Detall d'un Annex d'un Registre d'Entrada	
II·lustració 39: Edició d'un Annex	
II·lustració 40: Botó d'Escàner	
II·lustració 41: Pantalla per escanejar	
II·lustració 42: Applet d'escaneig ScanWeb	
II·lustració 43: Pipella Modificacions al Registre Detall	
II·lustració 44: Comparació de registres	
II·lustració 45: Accions del registre d'entrada	
II·lustració 46: Imprimir Segell	
II·lustració 47: Pantalla d'enviament SIR	
II·lustració 48: Petició confirmació de distribució	
II·lustració 49: Detall de registre Distribuïnt	
II·lustració 50: Detall de registre Anul·lat	
II IUSII AUU JU. DEIAII UE IEUISIIE AIIUI IAI	40



	1: Registre d'Entrada pendent de visar	
II·lustració 52	2: Editar Registre d'Entrada	41
II·lustració 53	3: Detall de Registre Entrada Visar	42
II·lustració 54	4: Confirmació de Visat4	42
II·lustració 55	5: Reserva de número	43
II·lustració 56	6: Detall d'una reserva de número	44
II·lustració 57	7: Formulari de cerca Registres d'Entrada	44
	3: Camps de cerca avançada Registres d'Entrada4	
II·lustració 59	9: Llista de registres d'entrada4	46
II·lustració 60	D: Registre pendents de distribuir rebuts SIR	47
II·lustració 61	1: Informació d'interessats dins popup	47
	2: Registres pendents de distribuir	
	3: Llista de les darreres reserves de número	
	4: Registres pendents de visar4:	
	5: Formulari de Registre de Sortida	
	6: Detall d'un Registre de Sortida	
II·lustració 67	7: Estats d'un assentament d'entrada/sortida	52
	3: Cercador d'oficis de remissió enviats	
	9: Llista d'oficis de remissió enviats	
): Detall d'ofici de remissió enviat	
	1: Cercador d'oficis de remissió acceptats	
	2: Llista d'oficis de remissió acceptats	
	3: Detall d'ofici de remissió acceptat	
	4: Submenú d'oficis pendents d'arribada	
	5: Cercador d'oficis pendents d'arribada	
	S: Llista d'oficis pendents d'arribada	
	7: Pantalla per processar ofici d'arribada	
	3: Registre d'entrada creat des d' Ofici de remissió	
	9: Pantalla inici amb ofici pendent d'arribada	
	D: Ofici amb organisme extingit	
	1: Menú SIR	
	2: Formulari de cerca de registres SIR rebuts	
	3: Estats per un registre SIR rebut	
	4: Llista de registres SIR rebuts	
	5: Detall de registre SIR pendent de processar	
		62
	7: Detall registre SIR acceptat	
	3: Formulari de reenviament SIR	
	9: Formulari de rebuig SIR	
II·lustració 90	D: Traçabilitat registre SIR	გვ
	1: Formulari de cerca registres SIR enviats	
	2: Estats registre SIR enviat	
	3: Llista de registres SIR enviats	
	4: Detall registre SIR enviat	
	5: Llista d'oficis d'entrada SIR	
	5: Llista d'oficis de sortida SIR	
	7: Registres SIR pendents processar. Inici	
	3: Registres SIR pendents processar. Menú	
	9: Registres de sortida SIR rebutjats o retornats	
	00: Detall registre sortida SIR rebutjat o retornat	
	01: Menú d'Administració	
	02: Cercador de Persones	
	03: Formulari de Persona	
	, ,	

Manual d'Usuari Operador de RegWeb3



II·lustració	104: Llista de Plantilles	70
II·lustració	105: Enviament de plantilla	71
II·lustració	106: Submenú d'Estadístiques i Informes	72
II·lustració	107: Criteris de classificació per Informe d'Indicadors	72
II·lustració	108: Informe d'Indicadors	73
II·lustració	109: Cerca d'Informe d'Indicadors per Oficina	74
II·lustració	110: Informe d'Indicadors per Oficina	74
II·lustració	111: Criteris de l'informe de registres per organisme	75
II·lustració	112: Informe llibre de Registres	76
II·lustració	113: Consulta d'usuari LOPD	76
II·lustració	114: Detall Consulta d'usuari LOPD	77
II·lustració	115: Consulta d'assentament LOPD	77
II·lustració	116: Resultat de cerca d'assentament LOPD	78
II·lustració	117: Detall d'una consulta assentament LOPD	79
II·lustració	118: Cerca de Registres Migrats	79
II·lustració	119: Resultat de cerca Registres Migrats	80
II·lustració	120. Detall de Registre Migrat	81



1.- Introducció

1.1.- Introducció General

RegWeb3 és l'adaptació del registre d'entrada/sortida del Govern de les Illes Balears a l'estàndard SICRES3, que s'integra amb la plataforma SIR del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques (MINHAP) amb l'objectiu de fer intercanvis electrònics d'assentaments registrals.

En aquest document es descriuen totes les funcionalitats que pot realitzar un usuari operador. Per facilitar la comprensió de certs aspectes, es fa una petita descripció d'usuaris i conceptes de RegWeb3.

1.1.1.- Usuaris

Els tipus d'usuaris amb els que fa feina l'aplicació són:

- **Administrador**: és l'usuari que administra l'aplicació i que bàsicament gestiona usuaris, entitats i el catàleg de Dir3. El rol d'aplicació que li correspon és RWE SUPERADMIN.
- Administrador d'Entitat: administra totes les dades associades a una entitat. El rol d'aplicació que li correspon és RWE ADMIN.
- **Operador**: Realitza les tasques habituals d'una oficina de registre. El rol d'aplicació que li correspon és RWE USUARI.
- Operador (administrador d'oficina): És un sub-rol que té un usuari Operador. Li permetrà certes opcions que no tendrà un operador normal, per exemple visat d'assentaments.

1.1.2.- Conceptes

1.1.2.1.- Entitat

És la que conté l'organigrama d'organismes i oficines en les que es pot registrar. Exemples d'entitats serien: Govern de les Illes Balears, Ajuntaments, UIB, Consell de Mallorca, etc.

1.1.2.2.- Organismes i oficines

Organisme: Òrgan administratiu al que pertanyen 1 o més oficines de registre.

Oficina: Oficina de registre. A on es realitzen els assentaments.

L'estructura tant dels organismes com de les oficines és una estructura en forma d'arbre.

Els organismes i oficines estan definits per el *Directorio Común*ⁱ, per tant RegWeb3 es connecta a Dir3Caibⁱⁱ per obtenir l'estructura d'organismes i oficines associades a una entitat i es mantén actualitzat en tot moment. Des de RegWeb3 no es pot fer cap canvi a l'organigrama.

1.1.2.3.- Llibre

És a on s'enregistren tots els assentaments d'entrada i de sortida. Només hi ha un llibre per entitat.



1.1.2.4.- Registre entrada i sortida

Un registre d'entrada es realitza quan es presenta un document o conjunt de documents a l'Administració. El seu objectiu és assignar un nombre oficial, així com conèixer la data i hora en que un document entre o surt d'una administració, en aquest cas seria un registre de sortida.

1.1.2.5.- Ofici de remissió

Es genera un ofici de remissió quan el registre d'entrada que es fa a una oficina no és per un organisme del que depèn l'oficina. En aquest cas, es genera un ofici de remissió d'aquest registre d'entrada i s'envia a l'organisme al que va dirigit. Un ofici de remissió pot contenir més d'un registre d'entrada.

1.2.- Introducció Avançada

1.2.1.- Usuaris-Aplicació

Anomenarem usuaris-aplicació als sistemes informàtics que es connecten a RegWeb3 per realitzar assentaments d'entrada i de sortida. Aquestes peticions es realitzen emprant Web Services i per la comunicació es requereixen un usuari i contrasenya.

És tasca de l'Administrador d'Entitat la gestió d'aquests usuaris-aplicació.

Una característica d'aquests usuaris aplicació és que cada entitat està associada a un usuari aplicació en concret, i aquesta associació serveix per indicar que es permeten realitzar assentaments.



2.- Aplicació Web

A continuació mostram la pàgina principal que veu un usuari que té tots els rols:



Il·lustració 1: Pàgina Principal

2.1.- Distribució de la Pantalla

2.1.1.- Capçalera

La capçalera de RegWeb3 varia segons el perfil d'usuari, aquí es mostra la visió d'un usuari operador.



Al nom de l'usuari hi ha un submenú implícit que es mostra a continuació:

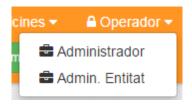


II·lustració 2: Menú Usuari

Aquest menú ens permet o canviar d'idioma o anar a la configuració de l'usuari per actualitzar les seves dades. A més, accedim a l'apartat de Comunicacions, descrit al punt 2.1.1.1.

Per altra banda, al rol de l'usuari també hi ha un menú implícit que permet canviar el rol de l'usuari en el cas de que l'usuari tengui més d'un rol associat. Evidentment aquest canvi de rol afectarà a les funcionalitats que pot realitzar.





Il·lustració 3: Menú Canvi de Rol

Un operador també pot anar canviant d'Entitat si és que en té més d'una d'activa:



II·lustració 4: Menú Canvi d'Entitat

i també pot canviar d'oficina d'entre les que disposa de rol per accedir. Això se fa amb el menú "Oficines":



II·lustració 5: Menú Canvi d'Oficina

2.1.1.1.- Comunicacions

Aquest punt serveix per a que l'usuari Operador rebi comunicacions del seu Administrador d'entitat. Per rebre comunicacions ha de tenir permisos de «Registre d'Entrada» i/o «Registre de Sortida».

També rebrà un avís a la pàgina principal com aquest:



Il·lustració 6: Comunicació a l'operador

Clicant tant a aquest avís com a l'apartat de Comunicacions del menú, ens apareixerà la següent llista de comunicacions:

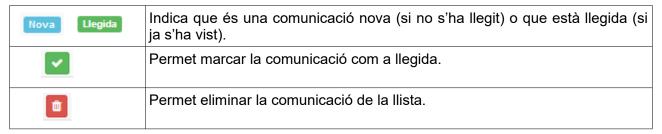




Il·lustració 7: Llista de Comunicacions

Es pot veure la llista de les comunicacions creades, a més de poder accedir a les que han estat llegides i les que encara no han estat llegides.

Ens apareixen les següents opcions:



Si pitjam sobre la comunicacions, ens apareix la següent pantalla:



II·lustració 8: Detall de Comunicació

Es poden fer les mateixes accions que des de la llista anterior.

Una comunicació no apareixerà com a llegida i, per tant, seguirà sortint com Avís a la pàgina principal, fins que no es marqui com a «Llegida» des del botó corresponent.



2.1.2.- Menú Operador

A continuació es mostren les opcions de menú per al rol operador. Les opcions de menú es descriuen amb més detall a cada un dels seus apartats.

Entrades



II·lustració 9: Menú Entrades

Sortides



II·lustració 10: Menú Sortides

· Oficis de remissió



II·lustració 11: Menú Oficis de remissió

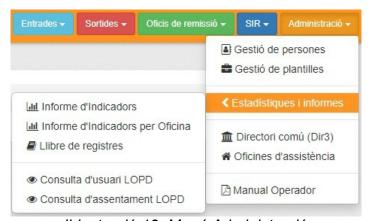
SIR





II·lustració 12: Menú SIR

Administració

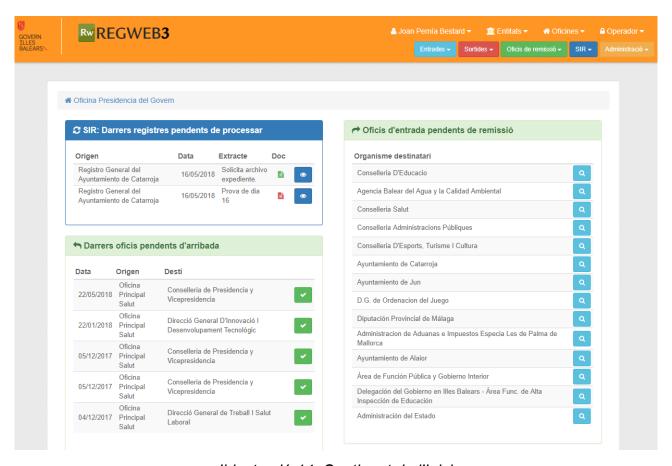


II·lustració 13: Menú Administració



2.1.3.- Contingut

És la zona central de la pantalla i conté l'elecció triada per l'usuari a través del menú.



Il·lustració 14: Contingut de l'Inici

En la imatge es veu la informació que es pot veure a la pantalla d'inici d'aquest rol, on pot mostrar informació de Reserves de números fetes, Oficis pendents d'entrada i de sortida, Oficis de remissió pendents, Assentaments SIR pendents de processar, ...

2.1.4.- Peu



Il·lustració 15: Peu de pàgina

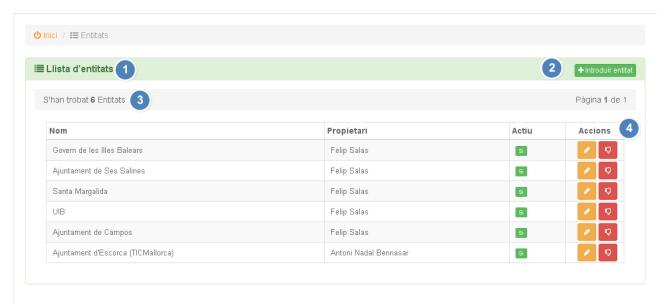
És la part marcada en blau i conté:

· nom de l'aplicació i versió del producte.



- **text del peu.** Si s'ha configurat a l'entitat, pot aparèixer un text addicional.
- **logo de l'entitat**: És un logo de l'entitat que ens indica en quina entitat ens trobam (és d'utilitat quan una persona es troba donada d'alta en més d'una entitat).

2.2.-Informació general sobre les Llistes



Il·lustració 16: Exemple de llista

- 1. Indica de que és la llista.
- 2. Botó que permet crear un nou objecte.
- 3. Informació del número d'elements de la llista.
- 4. Capçalera de la llista amb el conjunt de camps més significatius. Serà variable per a cada llista. El camp "accions" indica les accions que es poden fer per cada element de la llista.



3.- Menú Operador

Quan ens connectam amb el rol operador com a mínim s'ha de tenir una oficina assignada, sinó no es podrà fer cap acció i es veurà la pantalla següent.

Nota: Realment no s'assignen oficines als usuaris, el que es fa és assignar a un usuari permisos als llibres i és el sistema el que, a partir d'aquests permisos, detecta a quines oficines pot fer feina.



II·lustració 17: Usuari sense oficina

Mentre que si té accés veuríem:



II·lustració 18: Usuari amb oficina

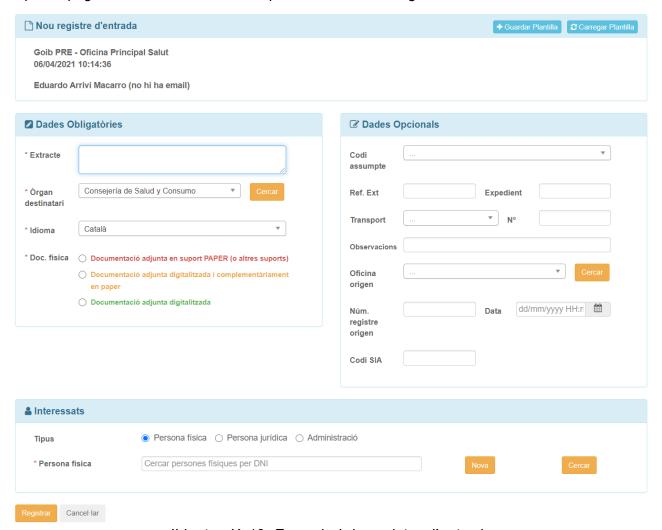


3.1.- Entrades

Aquest menú conté totes les opcions que es poden fer amb un assentament d'entrada. Als apartats següents es detallen una a una.

3.1.1.- Nou Registre d'entrada

Aquesta pàgina ens mostra el formulari per donar d'alta un registre d'entrada.



Il·lustració 19: Formulari de registre d'entrada

Com es pot veure a la II·lustració 19: Formulari de registre d'entrada les dades estan dividides en 3 blocs:

3.1.1.1.- Dades obligatòries

• Extracte: petita descripció del motiu del registre d'entrada.



- Doc. Física¹: Aquest camp pot tenir 3 valors: Documentació adjunta en suport PAPER (o altres suports) quan és un registre només amb documents físics adjunts; Documentació adjunta digitalitzada i complementàriament en paper quan duu documents físics adjunts complementaris; Documentació adjunta digitalitzada quan no hi ha documents adjunts físics.
- **Òrgan destinatari**: òrgan al que va dirigit el registre d'entrada. Al camp desplegable el que es mostra són tots els organismes amb els que està relacionat el llibre en el que estem registrant.
- Idioma: idioma del registre d'entrada.

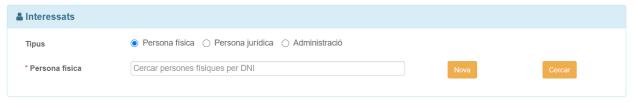
3.1.1.2.- Dades opcionals

- Codi assumpte: En funció del tipus assumpte triat, surten els codis assumptes relacionats amb ell.
- **Ref. Externa**: Qualsevol referència que el destí hagi de conèixer i sigui coneguda per el sol·licitant. Exemple (matrícula de vehicle, número de rebut que es reclama, etc.).
- Expedient: Número d'expedient objecte de la tramitació administrativa.
- **Transport**: Indica el mitjà de transport en el que s'ha rebut el registre, en el cas que vengui d'un altra administració.
- Nº: número associat al transport.
- Observacions: observacions del registre d'entrada.
- **Oficina origen**: indica l'oficina d'origen de la que prové el registre d'entrada en el cas de que provengui d'un altre organisme.
- Num. registre origen: Número de registre d'entrada que se li va donar en origen.
- Data: Data i hora del registre d'entrada en origen. És a dir, quan es va registrar a l'origen.
- Codi SIA: Codi del sistema d'informació administrativa.

3.1.1.3.- Interessats

En aquest apartat s'especifiquen els interessats del registre d'entrada. Com a mínim n'hi ha d'haver 1.

Com es pot apreciar a la Il·lustració 19: Formulari de registre d'entrada hi ha 3 tipus d'interessat que es poden indicar, «Administració», «Persona Física» i «Persona Jurídica». Tota la informació referida als interessats està especificada per la normativa de SICRES.



II · lustració 20: Interessats – Tipus Administració

¹ Per ampliar la informació referent a aquest camp es pot consultar http://administracionelectronica.gob.es/ctt/sicres/descargas entrada (NTI SICRES 3.0)



3.1.1.3.1. Persona Física: Quan l'interessat és una persona física podem triar un interessat del desplegable, o cercar-ho a la base de dades o introduir un de nou.

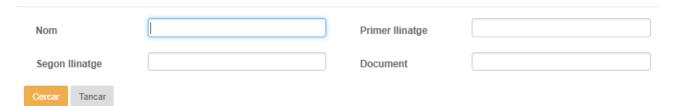


II·lustració 21: Interessats- Tipus Persona Física

A continuació s'expliquen les opcions cercar i nova:

Cercar

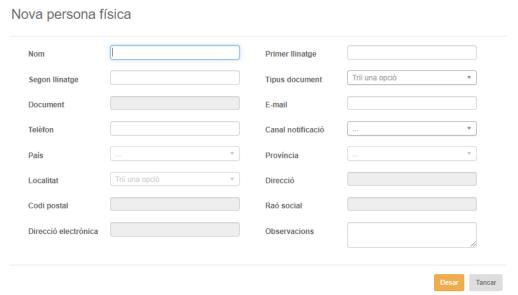
Cercar persones físiques



Il·lustració 22: Cerca de persones físiques

Es pot cercar per Nom, Primer Ilinatge, Segon Ilinatge i Document.

Nova: Es podrà introduir una persona física nova amb el següent formulari:



Il·lustració 23: Formulari de Nova Persona



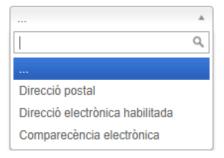
Només es descriuen els camps menys evidents:

Tipus de document: Els possibles valors es mostren a la imatge següent.



País, Província i Localitat: els valors venen donats de Directorio Común.

Canal notificació: indica el canal de notificació de l'interessat i els possibles valors es mostren a continuació:



Guardar interessat: aquesta opció surt si, quan es va crear l'entitat, es va indicar que demanàs cada vegada que es creava un interessat si el volem guardar. Si es marca, es guardaran les dades de l'interessat a la nostra base de dades.

- NOTA 1: Encara que l'Entitat estigui configurada per guardar els interessats introduïts a dins la base de dades de Persones, només se guardaran si el nou interessat té indicat el seu Document.
- NOTA 2: Els camps en fons gris no apliquen i no es poden emplenar. Ex: Raó social.
- NOTA 3: Tipus de document i canal notificació, són camps especificats per la norma SICRES 3.0

Quan s'han introduït totes les dades i prenem "Desar", la pàgina resultant és :



Il·lustració 24: Afegida nova persona física



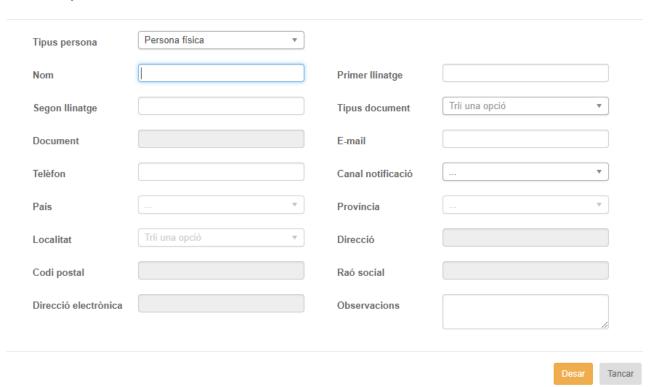
Com es pot apreciar a la imatge, davall de Representant hi ha aquest botó en l'interessat no té cap representant. Però si pitjam sobre la fletxa apareixen les següents opcions:



Il·lustració 25: Opcions de representant

Nou representant: Ve a ser el mateix formulari que nou interessat a on s'ha afegit el tipus de persona i que permet crear un nou representant de l'interessat.

Nou Representant



II-lustració 26: Nou Representant

Cercar representant: permetrà fer cerques dels representants que podem tenir donats d'alta al nostre sistema.





II·lustració 27: Cerca de Representants

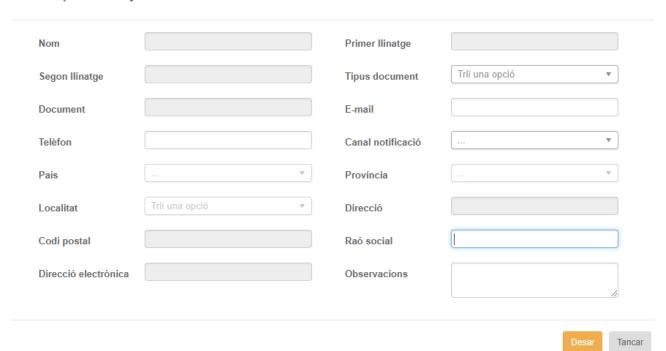
Com es pot apreciar, la cerca és similar a la dels interessats, només és que s'ha afegit el camp Raó social.

3.1.1.3.2. Persona Jurídica

Quan l'interessat és una persona jurídica, es a dir una empresa.

En aquest cas el funcionament és similar al de persona física, simplement que hi ha un conjunt de camps que no apliquen i que surten amb fons gris. Ex: Nom i Llinatges.

Nova persona jurídica

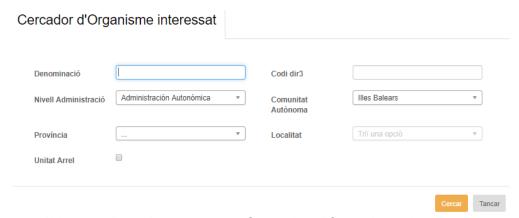


Il·lustració 28: Formulari nova Persona Jurídica



3.1.1.3.3. Administració: En aquest cas podem cercar o afegir l'òrgan interessat del desplegable. No es podran afegir organismes que pertanyin a la pròpia entitatr.

Si no hi ha l'organisme que es necessita, es pot fer una cerca pitjant damunt el botó de Cerca:



II-lustració 29: Interessats – Cercador d'Organisme interessat

Els camps de cerca són els següents:

- **Denominació:** denominació de l'organisme.
- Codi dir3: codi dir3 de l'organisme.
- Nivell d'administració: Nivell d'administració per el que volem cercar.
- Comunitat Autònoma: Comunitat autònoma per la qual volem cercar.
- Província: Província per la qual volem cercar.
- Localitat: Localitat per la qual volem cercar.
- Unitat Arrel: Si l'organisme que cercam és unitat arrel.

3.1.1.3.4. Cerca d'organisme destinatari

Aquest cercador s'empra quan l'organisme destinatari al que va dirigit el registre d'entrada no surt al desplegable inicial.



Normalment s'emprarà per indicar un organisme que no pertany a la nostra administració.



Denominació Nivell Administració Administración Autonómica Província Codi dir3 Comunitat Autònoma Localitat Triï una opció Triï una opció

II·lustració 30: Cerca d'Organismes Destinataris

Els camps de cerca són els següents:

• **Denominació**²: denominació de l'organisme. Aquest camp permet "comodins" del tipus "CONSELL%MALLORCA" que permet refinar més les cerques.

Exemples de possibles cerques :

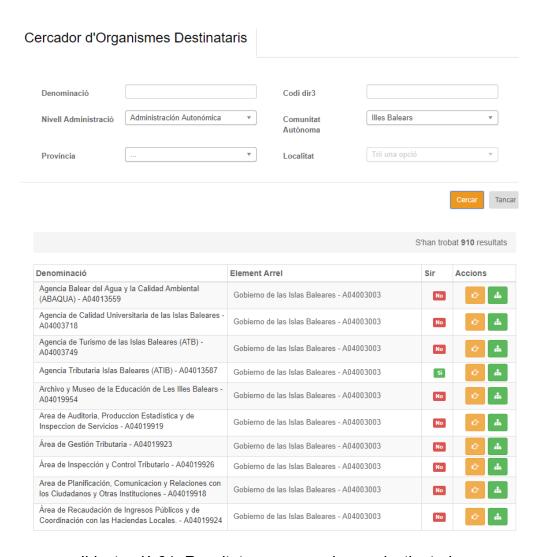
- 'JUZGADO%INCA
- 'AYUNTAMIENTO%SANTA'
- Codi dir3: codi dir3 de l'organisme.
- Nivell d'administració³: Nivell d'administració per el que volem cercar.
- Comunitat Autònoma: Comunitat autònoma per la qual volem cercar.
- Província: Província per la qual volem cercar.
- Localitat: Localitat per la que volem cercar.

Mostram el resultat d'una cerca:

² La denominació dels organismes pot estar en català o castellà indistintament. Estarà amb l'idioma que hagi triat cada administració ja que actualment des de Madrid només es pot indicar la denominació amb 1 idioma. Per tant, a priori és dificil sebre en quin idioma està. El Govern de les Illes Balears està en castellà.

³ Aquest camp és convenient desmarcar-lo quan es volen fer cerques només per el camp denominació.





II·lustració 31: Resultat cerca organismes destinataris

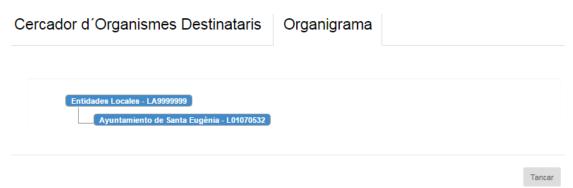
En quant al resultat de les cerques, podem veure que ens mostra l'element arrel al que pertany per ajudar a ubicar els organismes trobats. Com es pot veure a la pantalla tenim dos botons:



Mostra l'arbre de l'organisme en qüestió. Això permet veure gràficament de qui depèn l'organisme.

A més, ens indica si l'organisme està marcat per poder enviar/rebre assentaments SIR o no.





II·lustració 32: Organigrama Organismes Destinataris

Les cerques d'oficina origen i organisme interessat són idèntiques en funcionament.

3.1.1.3.5. Plantilles

En certes situacions, s'han de fer registres d'entrada similars en dades i, per això, hi ha l'opció de guardar les dades d'un registre d'entrada com a plantilla. Primer es fa un registre d'entrada amb les dades que interessa guardar a la plantilla i amb el botó +Guardar Plantilla ens demanarà un nom per assignar a la nova plantilla:



Amb el botó en surt la següent pantalla que ens permet triar la plantilla a carregar:



També es pot carregar una plantilla si anam directament a crear un Registre d'Entrada des d'una plantilla existent, accedint al submenú «Nou Registre d'Entrada»:



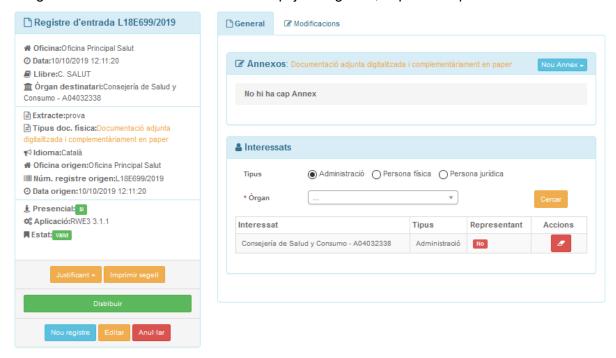


Il·lustració 33: Accés ràpid crear registre entrada des de plantilla

Al triar aquesta opció, el registre d'entrada ja apareix amb les dades de la plantilla carregades al formulari.

3.1.1.3.6. Detall del registre

Una vegada s'han introduït totes les dades i pitjam registrar, la pantalla que ens sortirà serà:



II·lustració 34: Detall Registre d'Entrada sense annexes (no SIR)

Això és el detall d'un registre d'entrada. Podem veure que està estructurat en vàries parts:

Registre d'entrada: Mostra un resum de les dades més destacades del Registre d'Entrada.

General: Dins aquesta pipella trobam 2 parts diferenciades:

Annexes:

Permet afegir annexes a un registre d'entrada. Els annexes són els documents associats al registre d'entrada. La informació referida a aquests annexes està definida per les normes



SICRESiii i la norma NTIiv.

L'apartat d'annexes que apareix depèn de si és un registre que anirà via SIR o no, ja que els assentaments SIR són més restrictius en quant al tamany i número d'annexes permesos:



Il·lustració 35: Apartat d'Annexes d'un registre SIR

Per donar d'alta un annex, afegint un document ja existent, anirem al botó si no hia cap plugin d'escaneig configurat a l'entitat, o al botó si hi ha un escàner configurat, que està a la part superior dreta. S'ha de triar l'opció «Des d'Arxiu». El formulari d'alta és el següent:



II-lustració 36: Formulari Nou Annex

- Tipus de Document: Indica el tipus de document que annexam.
 - o Document sense firmar.
 - Document firmat: el document té firma (Attached). Hi ha una propietat global que permet desactivar aquesta opció, si no es vol.
 - Firma en document separat (Dettached).
- Document / Firma: Camp a on es posa l'arxiu físic.

Una vegada es «Desa» l'arxiu, després s'han d'omplir una sèrie de camps:





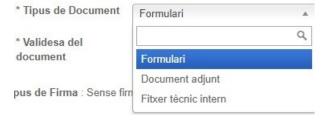
II·lustració 37: Formulari camps de dades Nou Annex

Descripció dels camps de dades:

- **Títol**: títol descriptiu de l'annex.
- Validesa del document: Indica la categoria d'autenticitat del document.



Tipus de document annexat: Indica el tipus de document.

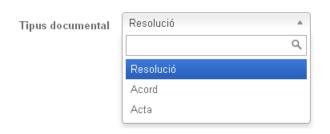


- Observacions: qualsevol cosa que es vulgui anotar.
- Origen: Indica si el document fou creat per un ciutadà o per una administració.



• **Tipus Documental**: Descripció del tipus documental del document. La norma NTI defineix fins a una vintena de tipus documentals. Cada entitat pot definir els seus.



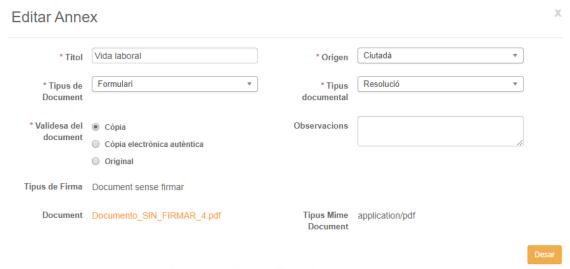


Una vegada s'ha introduït un annex el resultat és el següent:



II·lustració 38: Detall d'un Annex d'un Registre d'Entrada

Una vegada creat l'annex el podem editar:



II·lustració 39: Edició d'un Annex

i també el podem esborrar amb el botó i descarregar amb

Si hi ha qualque Plugin d'escàner configurat, ens apareixerà un nou botó a la part d'Annexes per obtenir els arxius annexes des de l'escàner.





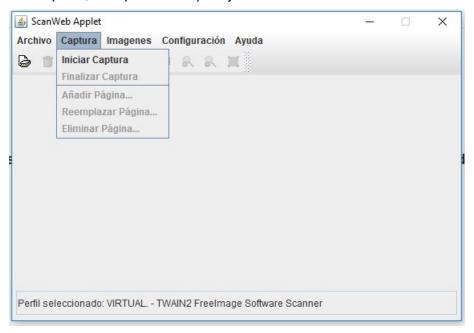
Il·lustració 40: Botó d'Escàner

Per exemple, si tenim configurat el Applet/JNLP Scan veurem el següent:



Il·lustració 41: Pantalla per escanejar

Una vegada descarregat el component *jnlp* i executat, podrem fer la captura del document (Iniciar captura, Finalitzar captura, i després Desar) i adjuntar-lo com annex:



II-lustració 42: Applet d'escaneig ScanWeb

L'altre manera de escanejar pot ser a travès del plugin de Digital Massiu, en aquest cas la pantalla que ens surtirà és la següent:



Escaneo masivo

Х

Bienvenido al escaneo masivo de documentos.

- Antes de escanear los documentos es obligatorio descargarse e imprimir el documento separador.
- Se tiene que imprimir un separador menos de los documentos que se quieran escanear.
- Como máximo se pueden escanear 5 documentos diferentes.
- Seguir el ejemplo de la imagen



En aquesta pantalla ens descriuen breument com fer la digitalització massiva de documents. Lo primer que s'ha de fer es descarregar el document separador i si se volen escanejar 3 documents, s'han d'imprimir 2 separadors. A continuació s'ha d'intercalar el document separador entre els diferents documents com mostra la imatge. I ja finalment s'ha de premer el botó per iniciar e l'escaneig massiu.

La pantalla que se mostrarà serà la següent:



Nuevo Anexo



Aquí definim els paràmetres d'escaneig i espitjam

Escaneja

El resultat el veim a la següent imatge:



Nuevo Anexo

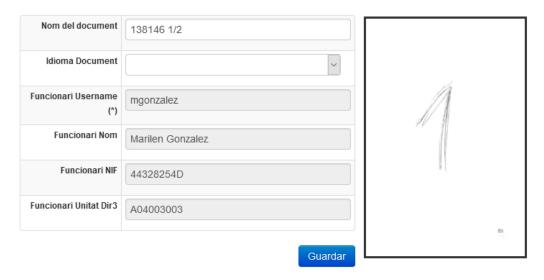


Ara s'ha d'espitjar el botó continuar >> i ens durà a la següent pantalla a on es pot veure el primer document escanejat.



Nuevo Anexo x

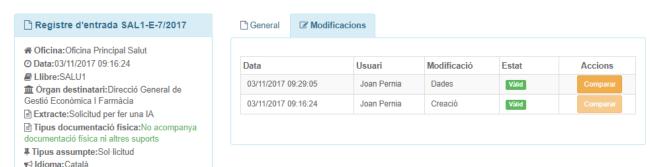
Document Escanejat 1



A partir d'aquí hem de canviar el nom del document per un nom més descriptiu i s'ha d'indicar l'idioma del document, un pic guardat, se mostrarà el següent document escanejat i s'haurà de fer el mateix fins que no quedin més documents.

Interessats: També es troba dins la pipella <u>General</u> que hem vist anteriorment. Mostra la informació dels interessats del registre i permet una gestió com la descrita a l'apartat de "interessats" del formulari del registre d'entrada.

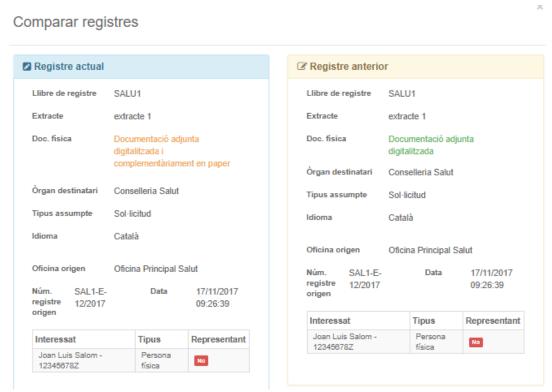
Modificacions: Aquesta pipella mostra un resum de les modificacions que s'han fet sobre el registre d'entrada, entre el registre anterior i l'actual.



II·lustració 43: Pipella Modificacions al Registre Detall



Amb el botó Comparar podem comparar les dades originals i les modificades com es mostra a la següent il·lustració.



Il·lustració 44: Comparació de registres

A la part baixa esquerra tenim un conjunt d'accions que es poden fer també amb el registre d'entrada:





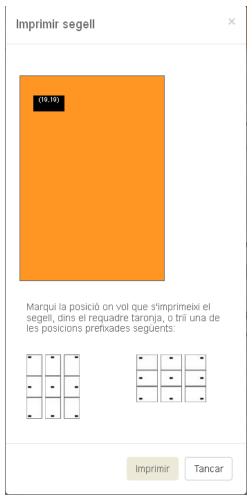
Il·lustració 45: Accions del registre d'entrada

Justificant: Permet generar i consultar el justificant del registre d'entrada. Emprarà la plantilla que estigui definida al plugin de Justificant de l'Entitat. Si el justificant encara no s'ha generat, perquè es volen afegir més annexes, etc. apareixerà com a la imatge anterior, taronja. Si el justificant ja està generat i es pot consultar, apareixerà així

Luna vegada es generi el justificant el registre quedarà bloquejat i no es podrà modificar.

Imprimir segell: Per imprimir el segell tenim dues opcions, o triar la posició exacta a on volem que surti o triar unes de les posicions prefixades que hi ha (hi ha 18 posicions prefixades a la part baixa de la pantalla). Si a l'Entitat s'ha configurat una posició per defecte, sortirà inicialment en aquesta. Si no s'ha configurat cap posició, per defecte apareixerà a la posició (19,19). Normalment això es decidirà en funció del document original al que li volem posar el segell.





II·lustració 46: Imprimir Segell

Distribuir / Enviar via SIR / Crear ofici remissió: Es permet fer 3 operacions amb el registre:

• **Enviar via SIR**: És quan un registre va cap a un Organisme que està integrat a dins SIR. En aquest cas apareix la següent pantalla:



II·lustració 47: Pantalla d'enviament SIR

• Crear ofici de remissió: Surt aquesta opció quan el registre no va dirigit a la nostra entitat o a un organisme de la nostra entitat però del que no depenem com a oficina de registre (i que no és SIR). Aquest cas s'explica més endavant.



Distribuir: Amb aquest botó es pot distribuir la informació d'un assentament registral a un sistema extern per tal de poder continuar amb la seva tramitació. El sistema extern pot ser qualsevol, des d'un Alfresco, gestor d'expedients (RIPEA), etc. Aquesta funcionalitat va directament relacionada amb el plugin de distribució de cada sistema extern. Per temes de configuració del plugin de distribució consultar el «Manual_Instalacio_RegWeb3».

Abans de distribuir el missatge de confirmació que surt és el següent:



Il·lustració 48: Petició confirmació de distribució

Al acceptar, en funció del plugin que es tengui configurat, farà una cosa o un altre per finalment acabar de distribuir l'assentament.

Després de distribuir-lo, ens apareix el mateix detall del registre amb el seu nou Estat "Tramitat":



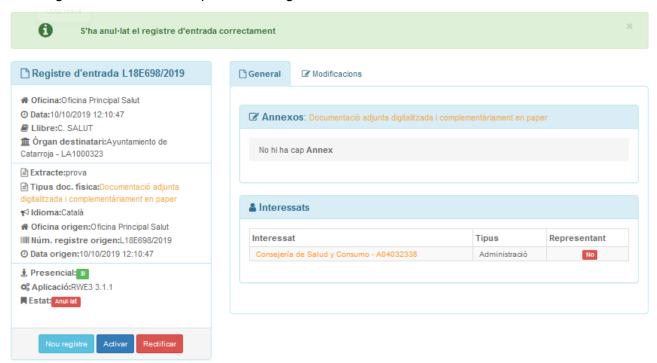
II-lustració 49: Detall de registre Distribuïnt

Anul·lar: Demana confirmació de l'anul·lació del registre i un motiu per a fer-ho.





Una vegada s'ha confirmat l'operació, el registre es mostrarà així:



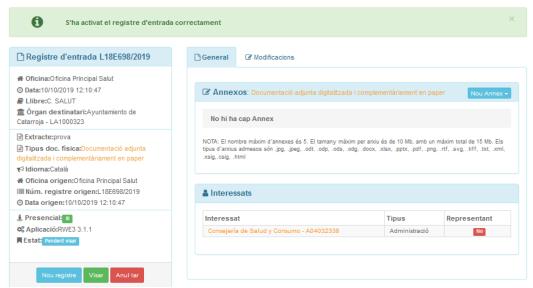
Il·lustració 50: Detall de registre Anul·lat

A la llista de registres, un registre anul·lat ens apareixerà així:



El botó Activar (dins detall de registre) i aquest altre botó ens permeten tornar a activar el registre. Quan se fa l'activació, ens apareix la següent pantalla si l'operador és també Administrador de llibre:

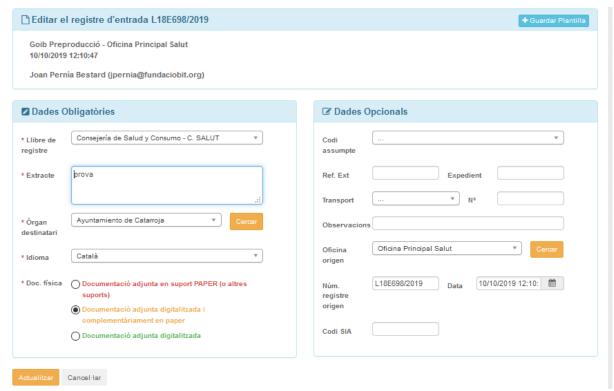




II·lustració 51: Registre d'Entrada pendent de visar

Així l'administrador de llibre pot Visar el canvi d'estat a Vàlid, amb el botó

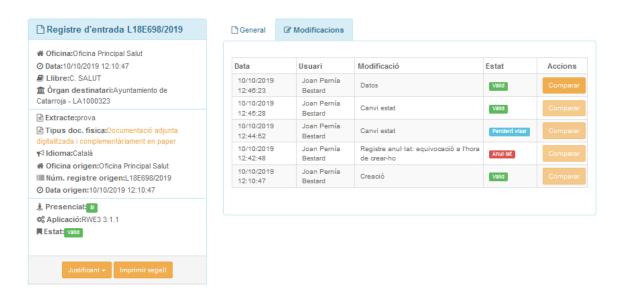
Editar registre d'entrada: Permet editar les dades del registre d'entrada.



Il·lustració 52: Editar Registre d'Entrada.

Un pic modificat, si s'han superat els dies de visat, veuríem la següent pantalla:





II·lustració 53: Detall de Registre Entrada Visar

Com es pot apreciar, es té una nova acció a fer damunt el registre d'entrada que és "Visar". Aquesta opció apareix quan es fan modificacions damunt el registre d'entrada i han passat els dies de visat que té definit l'entitat. Si espitjam l'opció "Visat" demanarà la confirmació:



II·lustració 54: Confirmació de Visat

Un pic visat el registre, ens durà cap a les cerques de registres d'entrada i apareixerà el missatge de que s'ha visat correctament.

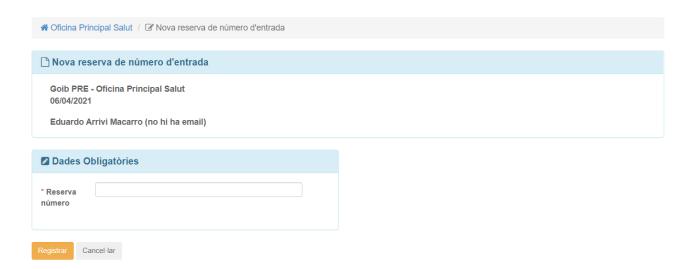
Nou registre: anam a la pantalla II·lustració 19: Formulari de registre d'entrada per donar d'alta un registre d'entrada.



3.1.2.- Reserva número

La reserva de número és una funcionalitat que està pensada per poder fer registres d'entrada ràpidament en els casos que hi ha coes de molta gent. Per exemple: quan es presenten a un concurs d'oposicions. És útil perquè permet reservar el nombre dins el plaç que toca i posteriorment acabar de formalitzar el registre d'entrada amb totes les dades restants.

La pantalla per fer una reserva de número:



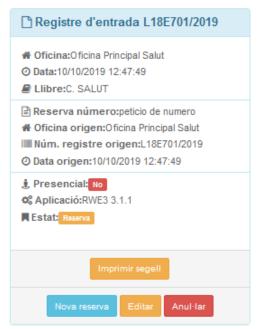
II·lustració 55: Reserva de número

Com es veu a la imatge s'haurà d'indicar:

• Reserva número: camp de text per posar una breu descripció que expliqui a que fa referencia aquesta reserva de número.

El resultat quan s'ha fet la reserva de número és un registre d'entrada amb les següents opcions :



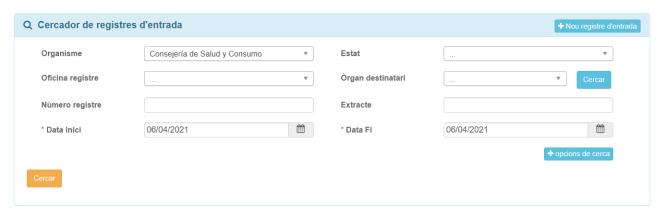


Il·lustració 56: Detall d'una reserva de número

Com realment el que es crea és un registre d'entrada, les accions a fer damunt ell són les explicades a l'apartat 3.1.1.-Nou Registre d'entrada i només hi ha una que canvia ja que ara permet anar a fer "Nova reserva" enlloc de fer un Registre d'Entrada.

3.1.3.- Llista de registres d'entrada

Aquesta opció de menú permet fer cerques dels registres d'entrada mitjançant el següent formulari:



II·lustració 57: Formulari de cerca Registres d'Entrada

Descripció dels camps de dades:

- Organisme: organisme al qual volem cercar.
- Estat: estat pel qual volem cercar.



- Oficina registre: oficina a la qual es va fer el registre.
- **Òrgan destinatari:** òrgan destinatari al que va dirigit el registre d'entrada.
- **Número**: es pot indicar el número de registre que volem cercar.
- **Extracte**: es pot indicar l'extracte pel que volem cercar.
- Data Inici: data inicial des de la que es vol fer la cerca.
- Data Fi: data final fins a la que es vol fer la cerca.

A més, hi ha més camps de cerca que se mostren quan pitjam damunt el botó + opcions de cerca



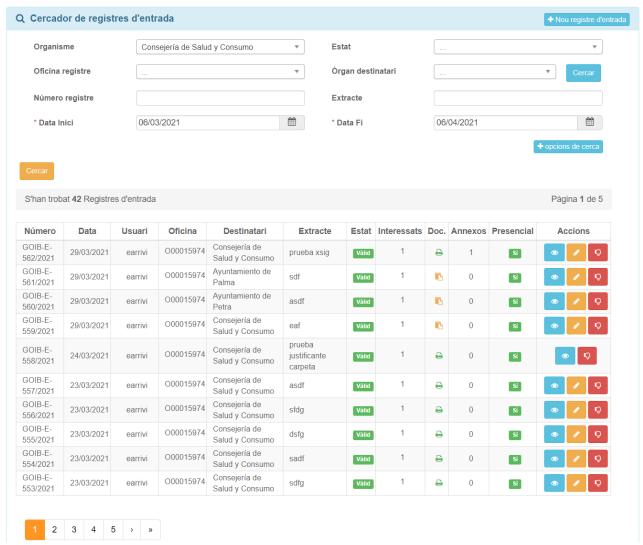
II-lustració 58: Camps de cerca avançada Registres d'Entrada

Els camps són:

- Nom interessat: nom de l'interessat associat a l'assentament.
- Primer Ilinatge: primer llinatge de l'interessat associat a l'assentament.
- **Segon Ilinatge**: segon linatge de l'interessat associat a l'assentament.
- **Document interessat**: document de l'interessat del registre.
- Observacions: cerca al camp d'observacions del registre.
- Usuari: usuari que ha fet el registre d'entrada.
- Tipus doc. Física: el tipus de documentació física associat al registre.
- Annexos: si el registre té annexos associats.
- Presencial: si el registre ha estat fet presencialment o no.

A continuació es mostra el resultat d'una cerca de registres del organisme de la Conselleria de Salut.





Il·lustració 59: Llista de registres d'entrada.

Les accions que es poden fer són:

- **Detall**: permet veure el detall d'un registre d'entrada. La pàgina ja s'ha descrit a la II·lustració 38: Detall d'un Annex d'un Registre d'Entrada
- Editar: permet editar les dades del registre d'entrada. Aniríem a la pàgina indicada a la Il·lustració 19: Formulari de registre d'entrada
- Anul·lar: permet anul·lar un registre d'entrada.
- Activar: permet activar novament un registre si ha estat anul·lat prèviament. Aquest quedarà en estat pendent de visar si han passat els dies de visat de l'entitat.



3.1.4.- Registres pendents de distribuir rebuts via SIR

Llista dels registres que estan pendent de distribuir i que han arribat via SIR.



II·lustració 60: Registre pendents de distribuir rebuts SIR

La informació que es mostra és:

- Número Registre
- Data: Data en la que es va crear a REGWEB3
- Usuari: usuari que va crear el registre
- Oficina: Oficina en la que es va crear el registre
- Organisme Destinatari: Organisme cap al que va dirigit el registre.
- Extracte
- Estat: estat en el que es troba el registre.
- Interessats: nombre d'interessats que té.
- Doc: Si te documentació adjunta digitalitzada.
- Annexos: nombre d'annexos que té.

permet veure el detall del registre d'entrada.

Passant el ratolí damunt del nombre d'interessats, apareixen els seus noms:



Il·lustració 61: Informació d'interessats dins popup



3.1.5.- Registres pendents de distribuir.

Aquesta opció permet veure la llista de registres que s'han creat a REGWEB3 i encara no s'han distribuït als organismes pertinents. Tots aquests registres van dirigits a organismes dependents del nostre organigrama. No van cap a l'exterior.



Il·lustració 62: Registres pendents de distribuir

La informació que es mostra és:

- Número Registre
- Data: Data en la que es va crear a REGWEB3
- Usuari: usuari que va crear el registre
- Oficina: Oficina en la que es va crear el registre
- Organisme Destinatari: Organisme cap al que va dirigit el registre.
- Extracte
- Estat: estat en el que es troba el registre.
- Interessats: nombre d'interessats que té.
- **Doc**: Si te documentació adjunta digitalitzada.
- Annexos: nombre d'annexos que té.





3.1.6.- Darreres reserves de números d'entrada

Aquesta opció ens permet veure una llista de les darreres reserves de número que s'han fet.



Il·lustració 63: Llista de les darreres reserves de número

permet veure el detall del registre d'entrada.

3.1.7.- Registres d'entrada pendents de visar

Llista dels registres que s'han modificat i encara estan pendents de visar.



Il·lustració 64: Registres pendents de visar

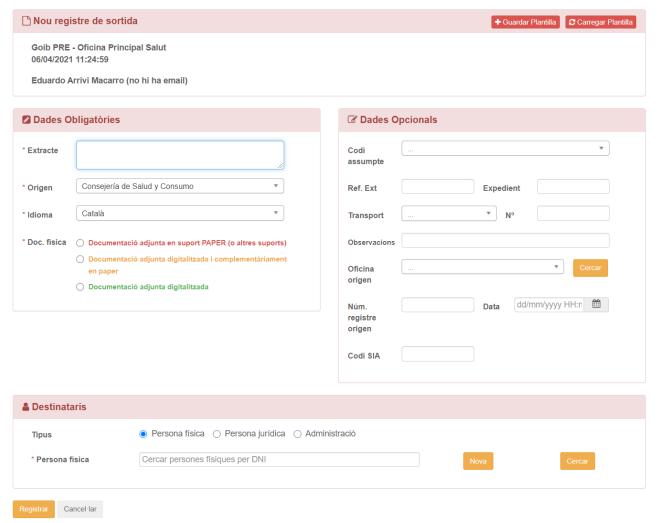
permet veure el detall del registre d'entrada.



3.2.-Sortides

Aquest menú conté totes les opcions que es poden fer amb un assentament de sortida. Als apartats següents es detallen una a una.

3.2.1.- Nou registre de sortida



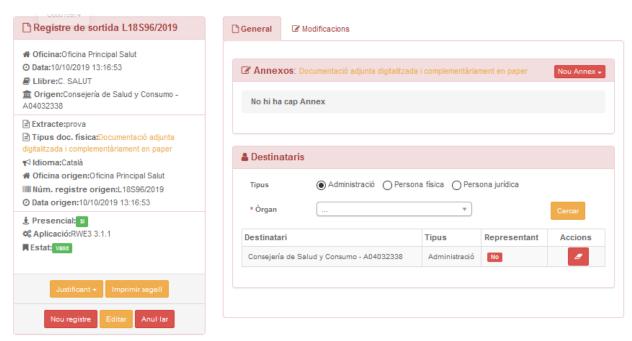
Il·lustració 65: Formulari de Registre de Sortida

Es descriuran només els camps que són diferents del registre d'entrada:

- Origen: En aquest cas s'ha d'indicar l'organisme origen del registre de sortida.
- **Destinataris**: els interessats als assentaments de sortida s'anomenen destinataris. El funcionament és el mateix que hi ha explicat a l'apartat 3.1.1.-Nou Registre d'entrada

Una vegada s'ha creat el registre de sortida, anirem al "Detall del registre de sortida":





II·lustració 66: Detall d'un Registre de Sortida

Per la resta d'opcions veure 3.1.1.-Nou Registre d'entrada

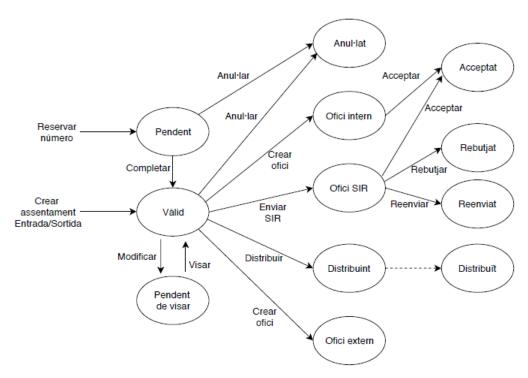
3.2.2.- Llista de registres de sortida

El funcionament és idèntic al de l'apartat 3.1.3.-Llista de registres d'entrada. L'única diferència és que no hi ha la possibilitat de fer una cerca indicant si els resultats han de contenir Annexos o no.

3.2.3.- Estats d'un assentament.

Un assentament pot tenir els següents estats.





II·lustració 67: Estats d'un assentament d'entrada/sortida



3.3.- Oficis de remissió

Els oficis de remissió es creen quan a una oficina de registre es fan registres que no van dirigits a la nostra entitat. Per tant es genera un ofici de remissió amb tots els registres que van dirigits cap a un mateix organisme.

3.3.1.- Oficis de remissió enviats

Aquí es poden cercar, llistar i veure els oficis de remissió que ja han estat enviats, és a dir, no els que estan esperant a que s'enviïn, sinó que realment ja s'han enviat al seu destinatari.

Per fer això, primer tenim un cercador:



Il·lustració 68: Cercador d'oficis de remissió enviats

Els camps de la cerca són:

- Tipus: Si cercam registres d'entrada o de sortida.
- Destí: Si cercam oficis interns (cap a la nostra entitat) o externs (defora de l'entitat).
- Llibre origen: llibre des d'on s'envia l'ofici.
- Estat: Estat en el que està l'ofici: Enviat intern, Enviat extern, Acceptat o Anulat.
- Número: Número de l'ofici de remissió.
- Any: Any de l'ofici.
- Data Inici / Data Fi: Data inici i fi de l'ofici de remissió.

La cerca ens dóna la següent pantalla:



Il·lustració 69: Llista d'oficis de remissió enviats



L'opció que tenim és la de visualitzar els oficis de remissió amb el botó



II·lustració 70: Detall d'ofici de remissió enviat

En aquesta pantalla es poden veure els registres que estan englobats dins l'ofici de remissió, en aquest cas és 1 registre d'entrada. A més, se pot visualitzar el detall del registre d'entrada originals amb el botó i els registre de sortida generat arrel de l'ofici de remissió amb el botó . A més, se pot descarregar l'Ofici, triant el model que se vol emprar Descarregar ofici.

3.3.2.- Oficis de remissió acceptats

Aquí es poden cercar, llistar i veure els oficis de remissió que han estat acceptats a dins un organisme. És a dir, oficis que estan dirigits al nostre organisme i que ja s'han acceptat.

Per fer això, primer tenim un cercador:



Il·lustració 71: Cercador d'oficis de remissió acceptats

Els camps de la cerca són:

- **Tipus**: Si cercam registres d'entrada o de sortida.
- Número: Número de l'ofici de remissió.

La cerca ens dóna la següent pantalla:





Il·lustració 72: Llista d'oficis de remissió acceptats

L'opció que tenim és la de visualitzar els oficis de remissió amb el botó



II·lustració 73: Detall d'ofici de remissió acceptat

En aquesta pantalla es poden veure els registres que estan englobats dins l'ofici de remissió, en aquest cas són 3 registres d'entrada. A més, se pot visualitzar el detall del registre d'entrada originals amb el botó i els registre de sortida generat arrel de l'ofici de remissió amb el botó . A més, se pot descarregar l'Ofici, triant el model que se vol emprar

3.3.3.- Oficis pendents d'arribada

En aquest apartat visualitzam els oficis que estan pendents d'arribada, és a dir, que ens envien des d'un altre organisme (però que pertany a la nostra entitat) cap al nostre i que encara no hem acceptat. Per veure aquests oficis, ho podem fer de 3 maneres diferents:

Menú

Des del submenú d'Oficis de remissió.





II·lustració 74: Submenú d'oficis pendents d'arribada

Primer anam a un cercador:



II-lustració 75: Cercador d'oficis pendents d'arribada

Des d'aquí accedim a la llista d'oficis pendents d'arribada:

Número	Número Data enviament		Oficina origen	Òrgan destinatari	Registres	Accions	
2017 / 2	04/08/2017	Joan Pernia	Oficina Principal Salut	Conselleria de Presidencia y Vicepresidencia	2	~	
2017 / 1	04/08/2017	Joan Pernia	Oficina Principal Salut	Conselleria de Presidencia y Vicepresidencia	1	~	

II·lustració 76: Llista d'oficis pendents d'arribada

Quan pitjam damunt el botó accedim a la pantalla per processar l'arribada de l'ofici:



II·lustració 77: Pantalla per processar ofici d'arribada

Quan processam (Acceptam) el registre pendent d'entrada ens mostra un missatge i el registre



d'entrada creat amb la possibilitat de veure el seu detall:



II·lustració 78: Registre d'entrada creat des d' Ofici de remissió

Pantalla d'Inici

Quan entram a una oficina que té oficis pendents d'arribada també ens ho indica a la pantalla inicial.



II·lustració 79: Pantalla inici amb ofici pendent d'arribada

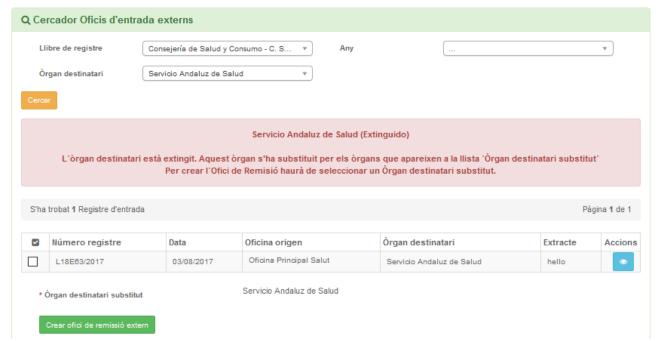
Des d'aquesta pantalla ja passam directament a la pantalla Il·lustració 77: Pantalla per processar ofici d'arribada ja que seleccionam la que volem Processar directament.

3.3.4.- Oficis d'entrada externs

Funciona igual que els d'entrada interns però cerca els registres amb Òrgan destinatari els que estan defora de la nostra entitat.

Com a possibilitat, si un òrgan destinatari s'ha extingit, l'aplicació informarà d'això i el canviarà pel substitut.





Il·lustració 80: Ofici amb organisme extingit

3.3.5.- Oficis de sortida externs

Els oficis de remissió de registres de sortida externs funcionen exactament que els d'entrada externs, amb la única diferència que aquí només hi poden aparèixer registres de sortida. Però tant les vistes com el funcionament són igual que Oficis d'entrada externs.



3.4.- SIR

Els registres que s'envien o es reben des d'altres Organismes que estan integrats dins la plataforma SIR estan inclosos dins aquest apartat. Així, tendrem les següents opcions segons com estigui la situació del registre:



II·lustració 81: Menú SIR

3.4.1.- Llista de Registres rebuts

Quan triam aquesta opció, primer apareix un cercador per afinar més la cerca dels registres.



Il·lustració 82: Formulari de cerca de registres SIR rebuts

Els camps de la cerca són:

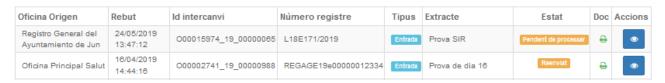
- Id intercanvi: És un número sequencial únic que s'assigna a cada assentament registral.
- **Extracte**: Extracte del registre.
- Any: Any del registre.
- Data Inici/Data Fi: Dates en que s'ha rebut el registre SIR.
- Estat: Estat en el que es troba el registre rebut. Té diferents valors possibles:





II·lustració 83: Estats per un registre SIR rebut

Quan feim la cerca, obtenim la llista de registres SIR rebuts que compleixen amb els criteris que hem introduït:

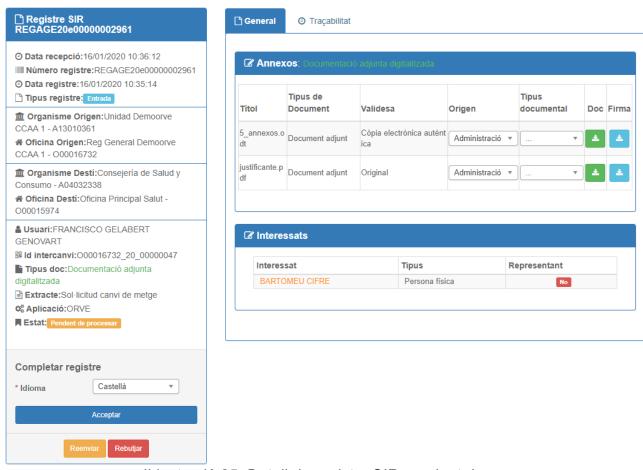


Il·lustració 84: Llista de registres SIR rebuts

La columna «Doc» mostra com arriba la documentació adjunta al registre (si està digitalitzada, si és en paper, o si ve de les dues formes).

Quan pitjam damunt podem veure el detall del registre que ens ha arribat via SIR. La seva vista dependrà de l'estat en el que es trobi ja que, si està Pendent de processar, podrem fer vàries accions sobre ell, però si ja està acceptat, no es podrà fer cap acció.





II-lustració 85: Detall de registre SIR pendent de processar

Les accions que se poden fer damunt un registre SIR rebut són:

Acció	Nom	Descripció										
Acceptar	Acceptar	Accepta el registre, per fer això, ha de completar el registre indicant el següent camp del formulari: Completar registre * Idioma Castellà										
Reenviar	Reenviar	Envia el registre cap a un altre organisme.										
Rebutjar	Rebutjar	Rebutja el registre i ho indica a l'Organisme que ho ha iniciat.										

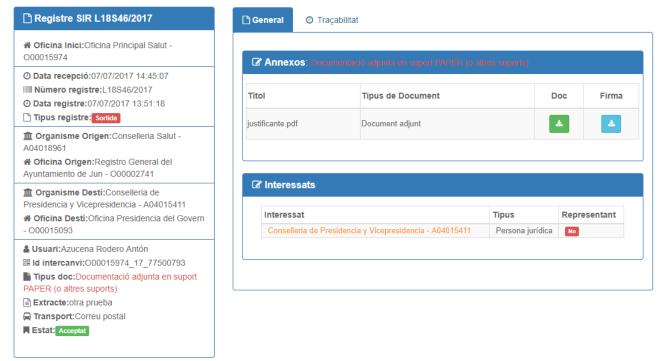
Acceptar:

Una vegada omplim els camps Idioma del formulari i acceptam el registre SIR, obtenim el detall del registre acceptat. Abans, el sistema comprova que no acceptem un registre sense haver revisat la documentació requerida o complementària, si és el cas:





II·lustració 86: Avís per registre SIR amb documentació



II·lustració 87: Detall registre SIR acceptat

Reenviar:

Si el registre no és per la nostra oficina podem reenviar el registre a una altra oficina SIR i haurem d'indicar el motiu del reenviament. Una vegada s'ha reenviat l'estat del registre canviarà a Reenviat.





Il·lustració 88: Formulari de reenviament SIR

Rebutjar:

Si volem rebutjar un registre que ens arriba, bastarà omplir el següent formulari:



II·lustració 89: Formulari de rebuig SIR

Cada una de les accions que es facin als registres SIR es veuran reflectides a la Traçabilitat del detall dels registres.



Il·lustració 90: Traçabilitat registre SIR

S'ha de fer notar que cada vegada que s'envia un registre via SIR, rebrem una confirmació de que s'ha rebut a l'altre Organisme. Per això, hi haurà 2 estats per a cada estat: «Enviat» i «Enviat i Rebut»; «Reenviat» i «Reenviat i Rebut»; «Rebutjat» i «Rebutjat i Rebut». Aquest canvi es farà quan rebem la confirmació de que el receptor ha rebut el registre que hem enviat. Això es fa per si hi hagués qualque pèrdua a les comunicacions i s'hagués de tornar a enviar automàticament el registre.

3.4.2.- Llista de Registres enviats

Aquí podem veure els registres que s'han enviat via SIR. Primer haurem de fer una cerca per filtrar els resultats obtinguts:





II·lustració 91: Formulari de cerca registres SIR enviats

Aquí els estats possibles són:

Acceptat
Enviat SIR
Enviat SIR i Rebut
Enviat SIR i ERROR
Reenviat SIR
Reenviat SIR i Rebut
Reenviat SIR i Rebut
Reenviat SIR i ERROR
Retornat a l'origen
Rebutjat

II·lustració 92: Estats registre SIR enviat

La cerca ens dóna una llista de registres:



II·lustració 93: Llista de registres SIR enviats

Quan pitjam damunt podem veure el detall del registre enviat.



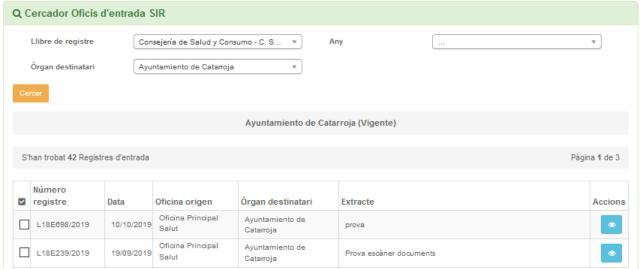
II·lustració 94: Detall registre SIR enviat



En aquest cas no podem fer cap acció sobre el registre enviat, però sí que podem descarregar l'ofici amb el botó Descargar oficio. El seu funcionament és el mateix al que s'ha explicat a l'apartat d'Oficis de remissió.

3.4.3.- Oficis d'entrada SIR

És un cercador d'oficis d'entrada SIR, on es poden fer cerques amb el següent formulari:



II-lustració 95: Llista d'oficis d'entrada SIR

Des d'aquesta llista es poden crear els oficis de remissió pertinents.

3.4.4.- Oficis de sortida SIR

És un cercador d'oficis de sortida SIR, on es poden fer cerques amb el següent formulari:





Il·lustració 96: Llista d'oficis de sortida SIR

Des d'aquesta llista es poden crear els oficis de remissió pertinents.

3.4.5.- Registres rebuts pendents de processar

Els registres que tenen l'estat «Pendent de processar» es poden veure des de dos llocs diferents:

Inici

Ho veim al panell de la pàgina d'Inici de l'usuari Operador.



II·lustració 97: Registres SIR pendents processar. Inici

Menú

Quan accedim des del menú SIR, a «Registres rebuts pendents de processar».

Accedint a aquesta opció del menú feim una cerca, igual com es fa a la llista de Registres rebuts que ja hem vist, però només mostra els que estan pendents de processar.





II·lustració 98: Registres SIR pendents processar. Menú

Com que és una cerca com ja hem vist a l'apartat 3.4.1, a partir d'aquí el seu funcionament és igual.

3.4.6.- Registres de sortida rebutjats o retornats a l'origen

És una cerca de registres de sortida que s'han enviat des de la nostra oficina i que ens han rebutjat des del destí o que ens han rebutjat des d'una altra oficina a la que ha arribat el registre enviat.

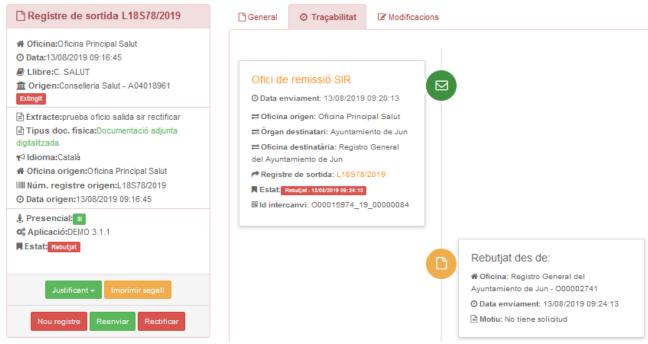
Quan accedim a aquest apartat, ens surt una llista com:



II·lustració 99: Registres de sortida SIR rebutjats o retornats

Quan anam a veure el detall del registre, podem observar la traçabilitat del registre:





II·lustració 100: Detall registre sortida SIR rebutjat o retornat

En aquest cas la única acció disponible és la de fer un Nuevo registro, on ens durà al formulari per fer un nou registre de Sortida i tornar a començar el procés d'enviament SIR.

3.4.7.- Registres d'entrada rebutjats o retornats a l'origen

El seu funcionament és exacte al de registres de sortida i per això no s'explica. Basta veure l'apartat anterior.



3.5.- Administració

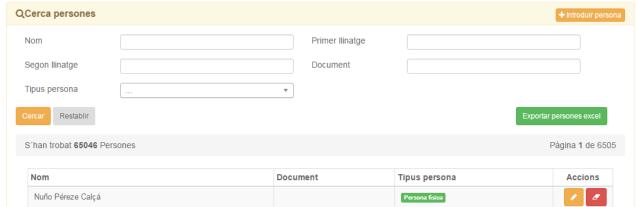
Aquesta part del menú només surt quan l'usuari és administrador del llibre o llibres als que pot fer-hi feina.



II·lustració 101: Menú d'Administració

3.5.1.- Gestió de Persones

Una entitat de RegWeb3 pot indicar que els distints interessats que s'inclouen als assentaments registrals, es guardin dins el sistema. Amb aquest menú es podran gestionar aquestes persones. Inicialment surt un cercador de persones:



Il·lustració 102: Cercador de Persones

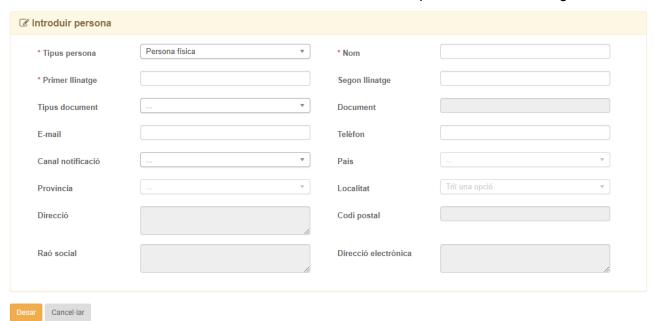
Per tant les funcions que es poden fer són:

Acció	Nom	Descripció
1	Editar	Permet editar una persona.
4	Esborrar	Permet eliminar una persona.
+ Introduir persona	Introduir	Permet donar d'alta una persona.



persona

Quan anam a editar o introduir una nova Persona, el formulari que veurem serà el següent:



Il·lustració 103: Formulari de Persona

La descripció dels camps es pot veure a continuació de la II·lustració 23: Formulari de Nova Persona

Una vegada donada d'alta la persona, tornam a la pàgina de cerca.

NOTA 1: S'ha de tenir en conta que només quedarà guardada la persona si té indicat el document.

3.5.2.- Gestió de Plantilles

Les Plantilles són plantilles d'un registre d'entrada o de sortida amb unes dades que es volen reaprofitar, per si se repeteixen molts de registres amb dades similars.

Amb aquesta opció veurem la llista de les plantiles que té un usuariEntitat:



Il·lustració 104: Llista de Plantilles



Com es pot veure hi ha una llista de plantilles de registre d'entrada actives.

A continuació es descriuen les accions que es poden fer:

Acció	Nom	Descripció
1	Editar	Permet canviar el nom de la plantilla.
•	Pujar	Permet pujar la plantilla dins la llista.
Ψ	Baixar	Permet baixar la plantilla dins la llista.
L [*]	Enviar	Permet enviar la plantilla a un altre usuari de l'entitat.
	Esborrar	Permet eliminar la plantilla.
Actiu	Activar/Desactivar	Pitjant damunt el botó s'activa o desactiva la plantilla.

La funció d'enviar plantilla ens mostra la següent pantalla a on s'haurà d'indicar l'usuari al que es vol enviar la plantilla.



II·lustracio 105: Enviament de plantilla



3.5.3.- Estadístiques i Informes

En aquest apartat tenim disponibles cinc opcions de submenú, o sis (si hi ha registres migrats):



Il·lustració 106: Submenú d'Estadístiques i Informes

3.5.3.1.- Informe d'indicadors

Aquesta opció de menú permet obtenir un informe dels registres realitzats classificats segons varis criteris. Aquests criteris es trien al cercador:



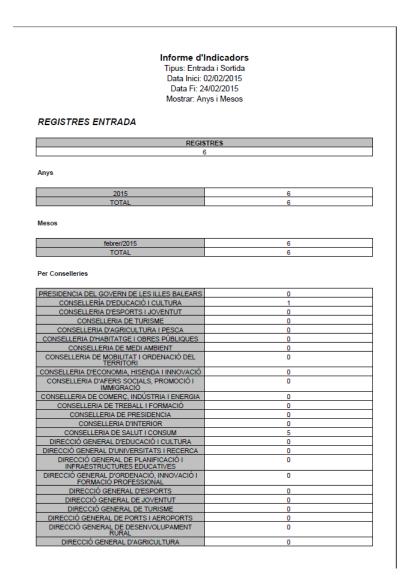
Il·lustració 107: Criteris de classificació per Informe d'Indicadors

Els criteris són:

- Tipus registre: s'ha d'indicar si es volen els registres d'entrada, de sortida o ambdós.
- Format: s'ha d'indicar el format en el que es vol l'informe. Hi ha disponibles pdf i excel.
- Data d'inici, data fi: S'ha d'especificar el període de dates de l'informe.
- Mostrar: S'ha d'indicar si es vol l'informe per anys i mesos, anys o mesos.

Una vegada triats els criteris part de l'informe que es genera és el següent:



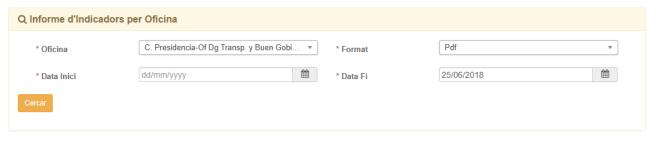


II·lustració 108: Informe d'Indicadors

Com es pot veure a les imatges, es treuen els números de registre per any, mesos, per organisme, per oficina, per llibre, per tipus d'assumpte.

3.5.3.2.- Informe d'Indicadors per Oficina

Aquesta opció fa el mateix que la cerca anterior (Informe d'Indicadors) però només d'una Oficina en concret. El formulari és el següent:





II·lustració 109: Cerca d'Informe d'Indicadors per Oficina

En aquest cas sempre mostra els resultat de les Entrades i Sortides, i la informació per Mesos i per Anys (això no se pot configurar). I el resultat de la cerca és:

Informe d'Indicadors per Oficina

OFICINA: OFICINA PRINCIPAL EDUCACIÓ Data Inici: 26/09/2016 Data Fi: 12/01/2017

REGISTRES ENTRADA

	REGISTRES	
	14474	
Anys		
Allys		

2016	14474
2017	0
TOTAL	14474

Mesos

setembre/2016	68
octubre/2016	14358
novembre/2016	47
desembre/2016	1
gener/2017	0
TOTAL	14474

Per Idioma

Català	Castellà	Gallec	Basc	Anglès	Altres
18	14442	2	4	6	2

REGISTRES SORTIDA

PEGISTRES
REGIOTRES
81

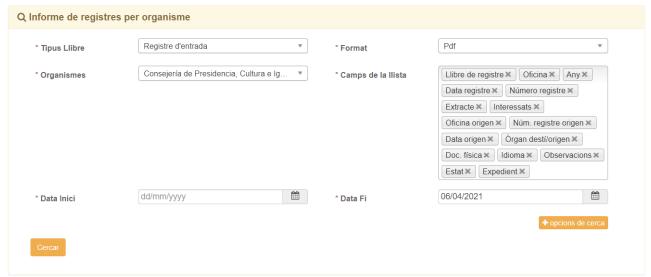
II·lustració 110: Informe d'Indicadors per Oficina

3.5.3.3.- Informe de registres per organisme

Aquesta opció de menú permet mostrar la llista de registres realitzats als organismes.

Els criteris que es poden especificar a l'informe són els següents:





Il·lustració 111: Criteris de l'informe de registres per organisme

- **Tipus de Ilibre**: s'ha d'indicar si d'entrada o de sortida.
- Format: s'ha d'indicar el format de l'informe. Està disponible en pdf o excel.
- Organiems: s'ha de triar el organisme del que volem consultar els seus registres.
- Camps de Ilista: s'han d'indicar tots els camps dels registres que es volen que surtin a l'informe
- Data inici, data fi: s'ha d'indicar el període de dates per a l'informe.

L'informe que es genera és:



Llibre de Registres

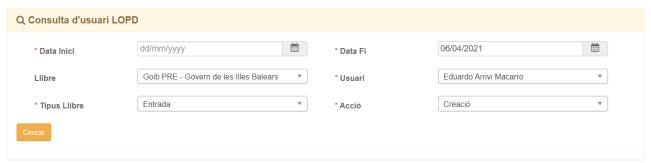
Tipus: Entrada Data Inici: 02/02/2015 Data Fi: 24/02/2015

LLIBRE	OFICINA	ANY REGIST RE	DATA REGIST RE	NUM REGIST RE	EXTRAC TE	TIPUS ASSUM PTE	OFICINA ORIGEN		DATA ORIGEN	ORGANI SME DESTÍ	DOC FÍSICA	IDIOMA	OBSER VACION S	ESTAT	EXPEDI ENT
Salut i Consum	OFICINA SALUT	2015	23/02/20 15	5	ooooooo oofici extern	Ajudes i Subvenci ons		SACO- E-5/2015	2015-02- 23 11:47:56 .247	L010700 27	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Vàlid	
Salut i Consum	OFICINA SALUT	2015	23/02/20 15	4	bvxcbvcx bvxbvcx	Ajudes i Subvenci ons		SACO- E-4/2015	2015-02- 23 09:57:17 .168	CONSEL LERIA DE SALUT I CONSU M	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Vàlid	
Educació i Cultura	OFICINA EDUCA CIÓ	2015	20/02/20 15	1	subvenci o per a Ilibres escolar primaria	Ajudes i Subvenci ons		SACO- E-3/2015	2015-02- 20 13:01:55 .941	CONSEL LERÍA D'EDUC ACIÓ I CULTUR A	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Vàlid	
Salut i Consum	OFICINA SALUT	2015	20/02/20 15	3	subvenci o per a Ilibres escolar primaria	Ajudes i Subvenci ons		SACO- E-3/2015	2015-02- 20 13:01:55 .941	LERÍA	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Ofici intern	
Salut i Consum	OFICINA SALUT	2015	20/02/20 15	2	subvenci ó per la trail ultra	Ajudes i Subvenci ons		SACO- E-2/2015	2015-02- 20 12:04:59 .333	LERIA	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Ofici intern	

Il·lustració 112: Informe llibre de Registres

3.5.3.4.- Consulta d'usuari LOPD

Per consultar les estadístiques d'un usuari de cara a la LOPD, hi ha un cercador que ens permet fer cerques:



II-lustració 113: Consulta d'usuari LOPD

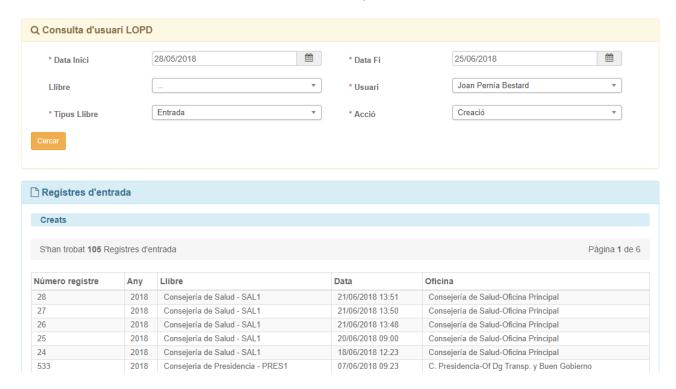
Els criteris de cerca són:

- Data inici: Data d'inici des de la qual fer la cerca.
- Data fi: Data fi des de la qual fer la cerca.
- Llibre: Llibre de la entitat.
- Usuari: Usuari del qual fer la cerca.



- Tipus Llibre: Si es volen consultar registres d'Entrada, de Sortida o Migrats.
- Acció: Si es volen consultar les accions de Creació, Modificació, Llista, Consulta o Descàrrega de justificant.

A continuació es mostra els resultats de la part de registres d'entrada:



II-lustració 114: Detall Consulta d'usuari LOPD

3.5.3.5.- Consulta d'assentament LOPD

Aquesta consulta per assentament es fa a partir del cercador següent:



Il·lustració 115: Consulta d'assentament LOPD

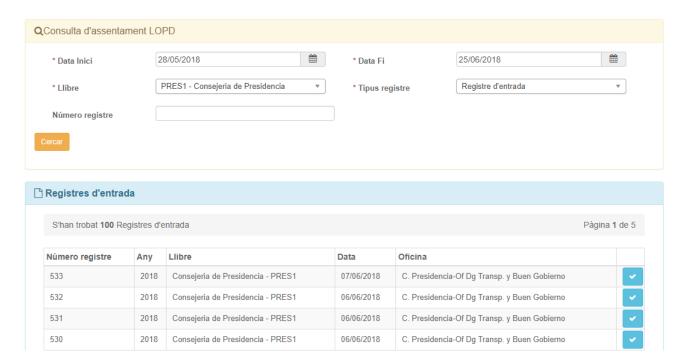
Els criteris de cerca són:

- Data inici: Data d'inici des de la qual fer la cerca.
- Data fi: Data fi des de la qual fer la cerca.



- Llibre: Llibre del qual fer la cerca
- Tipus Registre: si és d'entrada o sortida
- Número: es pot indicar el número de registre en concret.

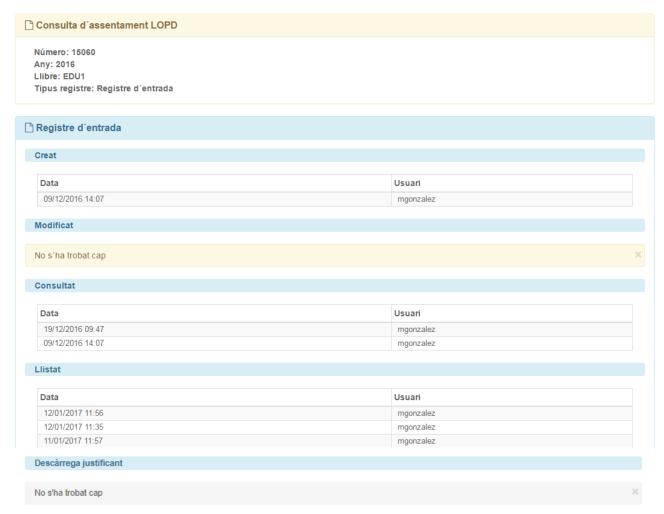
El resultat de la cerca és:



Il·lustració 116: Resultat de cerca d'assentament LOPD

Si anam al botó pels registres de sortida, i el botó, pels d'entrada, veurem el detall:

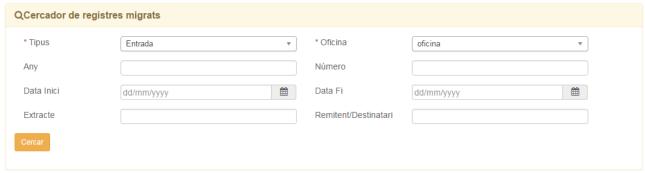




Il·lustració 117: Detall d'una consulta assentament LOPD

3.5.3.6.- Consulta de registres migrats

Aquesta opció permet consultar els registres migrats del registre antic (Regweb2). Si no n'hi ha, no apareix l'opció al menú.



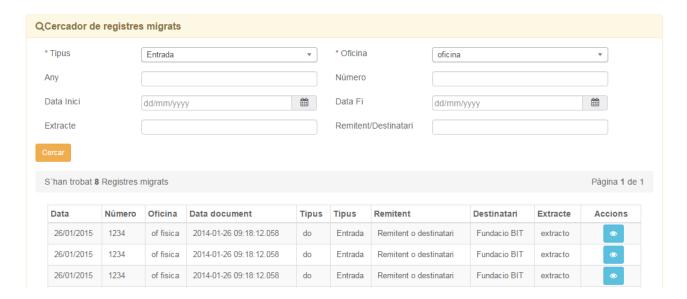
Il·lustració 118: Cerca de Registres Migrats

Els criteris de cerca són:



- Tipus: indica si és entrada o sortida.
- Oficina: l'oficina de la que es vol fer la consulta.
- Any: any del que es vol fer la consulta
- Número: número de registre concret del que es vol fer la consulta.
- Data inici, Data fi: rang de dates de la consulta.
- Extracte: extracte concret que es vol consultar.
- **Remitent/Destinatari**: Si es fa la cerca damunt registres d'entrada, aquest camp actua de remitent i si es fa la cerca de registres de sortida actua com a destinatari.

El resultat de la cerca es pot veure a continuació:



Il·lustració 119: Resultat de cerca Registres Migrats

Per veure el detall d'un registre migrat espitjam al botó







Il·lustració 120: Detall de Registre Migrat

3.6.- Directori comú (Dir3)

Accés directe a l'aplicació Directori Comú (Dir3).

3.7.- Oficines d'assistència

Accés directe al mircrosite que hi ha a la intranet sobre Oficines d'Assistència en matèria de registre. El valor de la url se configurarà com a Propietat Global i es pot fer tant amb el rol Administrador com amb el d'Administrador d'Entitat.

L'accés només apareixerà si hi ha la propietat global definida i no està buida.

3.8.- Manual Operador

En aquest apartat hi ha disponible el Manual de l'usuari Operador actualitzat. Basta clicar damunt aquesta opció i automàticament se descarrega el manual.

- Directorio Común: es pot ampliar la informació al següent enllaç http://administracionelectronica.gob.es/ctt/dir3
 Dir3Caib: inventari local dels Organismes i Oficines proporcionats per Directorio Común.
 SICRES http://www.plaanibal.com/web/pla-anibal/inicio/-/blogs/nti-de-modelo-de-datos-para-el-intercambio-de-asientos-entre-las-entidades-registrales-sicres-3
 NTI http://www.plaanibal.com/web/pla-anibal/inicio/-/blogs/nti-de-documento-electronico