

# Manual d'Usuari Operador de RegWeb3

Manual d'Usuari Operador de RegWeb3





G VICEPRESIDÈNCIA O I CONSELLERIA

I INNOVACIÓ,

B RECERCA I TURISME

/ FUNDACIÓ BIT

# Informació general del document

# Descripció.

Títol: Manual d'Usuari Operador de RegWeb3

**Estat:** Esborrany/Aprovat

Versió: 1.0

Autor/s: Marilén González del Amo

**Creat:** 13/01/15 **Modificat** 29/08/18

Fitxer: Manual\_de\_Usuari\_Operador\_de\_RegWeb3.odt

#### Històric de modificacions.

Comentari:	Autor/s:	Data:
Modificat l'apartat 1.1.1 de perfils d'usuaris i logo	M. Gonzalez	13/03/15
Modificat i revisat	J. Pernía	28/09/15
Actualitzat Botó Distribuir	M. González	18/07/16
Documentat Distribució	M.González	11/01/17
Modificades captures de tot el document. Afegit l'apartat d'Oficis de remissió. Revisat i actualitzat tot el contingut del document.	J. Pernía	12/01/17
Modificats apartats: 2.3Informació general sobre els Avisos; 3.1.1 Registre d'entrada; 3.1.2 Reserva de número; Modificades imatges per mostrar la nova estructura de registres SIR.	J. Pernía	07/08/17
Modificats apartats: 3.1.1.3.6 - Registre Detall; 3.2.1 – Nou registre de sortida; 3.3.1.3 - 3.3.1.3 Oficis d'entrada pendents de remissió	J. Pernía	03/11/17
Modificats apartats: 3.1.1- Registre d'entrada; 3.1.1.3.2- Persona Física; 3.1.1.3.6- Registro Detalle; 3.2.1- Nou registre de sortida; 3.4.1- Llistat de registres rebuts; 3.5.1- Gestió de Persones; 3.5.8- Consulta d'assentament LOPD	J. Pernía	17/11/17
Afegit punt: 2.1.1.1- Notificacions.	J. Pernía	18/06/18
Modificat punt: 2.1.1.1- Comunicacions.	J. Pernía	29/08/18

# Font documental.

# **Índex de Contingut**

index de Johnnigat	
1 Introducció	
1.1 Introducció General	
1.1.1 Usuaris	
1.1.2 Conceptes	
1.1.2.1 Entitat	
1.1.2.2 Organismes i oficines	
1.1.2.3 Llibre	
1.1.2.4 Registre entrada i sortida	9
1.1.2.5 Ofici de remissió	9
1.2 Introducció Avançada	9
1.2.1 Usuaris-Aplicació	
2 Aplicació Web	
2.1 Distribució de la Pantalla	
2.1.1 Capçalera	
2.1.1.1 Comunicacions	
2.1.2 Menú Operador	
2.1.3 Contingut	
2.1.4 Peu	
2.2 Informació general sobre els Llistats	
2.3 Informació general sobre els Avisos	
3 Menú Operador	
3.1 Entrades	
3.1.1 Registre d'entrada	
3.1.1.1- Dades obligatòries	
3.1.1.2 Dades opcionals	
3.1.1.3 Interessats	
3.1.2 Reserva número	
3.1.3 Llista de registres d'entrada	
3.2 Sortides	
3.2.1 Nou registre de sortida	
3.2.2 Llista de registres de sortida	
3.2.3 Estats d'un assentament	
3.3 Oficis de remissió	
3.3.1 Llista d'oficis de remissió enviats	
3.3.2 Llista d'oficis de remissió acceptats	
3.3.3 Oficis pendents d'arribada	
3.3.4 Oficis d'entrada pendents de remissió	
3.3.5 Oficis de sortida pendents de remissió	
3.4 SIR	
3.4.1 Llistat de registres rebuts	
3.4.2 Llistat de registres enviats	
3.4.3 Registres rebuts pendents de processar	62
3.4.4 Registres de sortida rebutjats o retornats a l'origen	62
3.4.5 Registres d'entrada rebutjats o retornats a l'origen	63
3.5 Administració	
3.5.1 Gestió de Persones	
3.5.2 Gestió de Repros	
3.5.3 Estadístiques i Informes	
3.5.3.1 Informe d'indicadors	
3.5.3.2 Informe d'Indicadors per Oficina	
I I	

# Manual d'Usuari Operador de RegWeb3

3.5.3.3 Llibre de registres	71
3.5.3.1 Consulta d'usuari LOPD	73
3.5.3.2 Consulta d'assentament LOPD	74
3.5.3.3 Consulta de registres migrats	76
3.6 Manual Operador	78

# Índex d'il·lustracions

II·lustració 1: Pàgina Principal	
Il·lustració 2: Menú Usuari	10
II·lustració 3: Menú Canvi de Rol	10
II·lustració 4: Menú Canvi d'Entitat	
II·lustració 5: Menú Canvi d'Oficina	11
II·lustració 6: Comunicació a l'operador	11
Il·lustració 7: Llista de Comunicacions	11
II·lustració 8: Detall de Comunicació	12
II·lustració 9: Menú Entrades	12
II·lustració 10: Menú Sortides	
II·lustració 11: Menú Oficis de remissió	13
II·lustració 12: Menú SIR	
II·lustració 13: Menú Administrador Llibre	
II·lustració 14: Contingut de l'inici	14
Il·lustració 15: Peu de pàgina	14
Il·lustració 16: Exemple de llistat	15
II·lustració 17: Pantalla d'avisos	15
II·lustració 18: Usuari sense oficina	17
II·lustració 19: Usuari amb oficina	17
Il·lustració 20: Formulari de registre d'entrada	18
II·lustració 21: Interessats - Administració	
II·lustració 22: Interessats – Cercador d'Organisme	20
II·lustració 23: Interessats- Persona Física	21
II·lustració 24: Cerca de persones físiques	21
Il·lustració 25: Formulari de Nova Persona	22
Il·lustració 26: Afegida nova persona física	23
Il·lustració 27: Opcions de representant	23
Il·lustració 28: Nou Representant	24
Il·lustració 29: Cerca de Representants	24
Il·lustració 30: Formulari nova persona jurídica	25
Il·lustració 31: Cerca d'organismes Destinataris	
II·lustració 32: Resultat cerca organismes destinataris	27
II·lustració 33: Organigrama Organismes Destinataris	28
II·lustració 34: Detall Registre d'Entrada sense annexes (no SIR)	
II·lustració 35: Apartat d'Annexes d'un registre SIR	29
Il·lustració 36: Formulari Nou Annexe	30
II·lustració 37: Formulari camps de dades Nou Annexe	30
II lustració 38: Detall d'un Registre d'Entrada amb annexes	31
II·lustració 39: Edició d'un annexe	32
II·lustració 40: Botó d'escàner	32
Il·lustració 41: Pantalla per escanejar	32
II·lustració 42: Applet d'escaneig ScanWeb	33
Il·lustració 43: Pipella Modificacions al Registre Detall	
Il·lustració 44: Comparació de registres	
II·lustració 45: Accions del registre d'entrada	
II·lustració 46: Imprimir Segell	
II·lustració 47: Pantalla d'enviament SIR	
II·lustració 48: Llista de Destinataris de la distribució	
II·lustració 49: Petició confirmació de distribució	
II·lustració 50: Confirmació de distribució	38

# Manual d'Usuari Operador de RegWeb3

II·lustració 51: Detall de registre Distribuït	
II·lustració 52: Registre d'Entrada pendent de visar	39
II·lustració 53: Editar Registre d'Entrada	40
II·lustració 54: Detall de Registre Entrada Visar	40
II·lustració 55: Confirmació de Visat	41
II·lustració 56: Reserva de número	41
II·lustració 57: Detall d'una reserva de número	
Il·lustració 58: Formulari de cerca Registres d'Entrada	42
II·lustració 59: Camps de cerca avançada Registres d'Entrada	
Il·lustració 60: Llistat de registres d'entrada	
Il·lustració 61: Formulari de Registre de Sortida	45
II·lustració 62: Detall d'un Registre de Sortida	
Il·lustració 63: Estats d'un assentament	
Il·lustració 64: Cercador d'oficis de remissió enviats	47
Il·lustració 65: Llista d'oficis de remissió enviats	
II·lustració 66: Detall d'ofici de remissió enviat	48
Il·lustració 67: Cercador d'oficis de remissió acceptats	49
Il·lustració 68: Llista d'oficis de remissió acceptats	
II·lustració 69: Detall d'ofici de remissió acceptat	
II·lustració 70: Submenú d'oficis pendents d'arribada	
II·lustració 71: Cercador d'oficis pendents d'arribada	
II·lustració 72: Llistat d'oficis pendents d'arribada	
II·lustració 73: Pantalla per processar ofici d'arribada	
II·lustració 74: Registre d'entrada creat des d' Ofici de remissió	
II·lustració 75: Avís d'ofici pendent d'arribada	51
II·lustració 76: Pantalla inici amb ofici pendent d'arribada	
II·lustració 77: Pantalla inici d'un operador	
II·lustració 78: Cercador oficis d'entrada pendents de remissió	53
II·lustració 79: Detall d'ofici de remissió en origen	
II·lustració 80: Ofici pendent d'arribada	
II·lustració 81: Detall d'ofici de remissió en destí	
II·lustració 82: Ofici de remissió processat	
II·lustració 83: Traçabilitat registre en destí	
II·lustració 84: Ofici de remissió en origen	
II·lustració 85: Traçabilitat en Origen	
II·lustració 86: Menú SIR	56
Il·lustració 87: Formulari de cerca de registres SIR rebuts	
II·lustració 88: Estats per un registre SIŘ rebut	
II·lustració 89: Llistat de registres SIR rebuts	57
II·lustració 90: Detall de registre SIR pendent de processar	
II·lustració 91: Avís per registre SIR amb documentació	
II·lustració 92: Detall registre SIR acceptat	
II·lustració 93: Formulari de reenviament SIR	
II·lustració 94: Formulari de rebuig SIR	
II·lustració 95: Traçabilitat registre SIR	
II·lustració 96: Formulari de cerca registres SIR enviats	
II·lustració 97: Estats registre SIR enviat	
II·lustració 98: Llistat registres SIR enviats	
II·lustració 99: Detall registre SIR enviat	
II·lustració 100: Registres SIR pendents processar. Inici	
II·lustració 101: Registres SIR pendents processar. Menú	
Il·lustració 102: Registres de sortida SIR rebutjats o retornats	
II·lustració 103: Detall registre sortida SIR rebutjat o retornat	

# Manual d'Usuari Operador de RegWeb3

II·lustració	104: Menú d'Administració	64
II·lustració	105: Cercador de Persones	64
II·lustració	106: Formulari de Persona	65
II·lustració	107: Llistat de Repros	66
II·lustració	108: Enviament de repro	67
II·lustració	109: Submenú d'Estadístiques i Informes	67
II·lustració	110: Criteris de classificació per Informe d'Indicadors	68
II·lustració	111: Informe d'Indicadors	70
II·lustració	112: Cerca d'Informe d'Indicadors per Oficina	71
II·lustració	113: Informe d'Indicadors per Oficina	71
II·lustració	114: Criteris de l'informe Llibre de registres	72
II·lustració	115: Informe llibre de Registres	73
II·lustració	116: Consulta d'usuari LOPD	73
II·lustració	117: Detall Consulta d'usuari LOPD	74
II·lustració	118: Consulta d'assentament LOPD	74
II·lustració	119: Resultat de cerca d'assentament LOPD	75
II·lustració	120: Detall d'una consulta assentament LOPD	76
II·lustració	121: Cerca de Registres Migrats	76
II·lustració	122: Resultat de cerca Registres Migrats	
II·lustració	123: Detall de Registre Migrat	78

#### 1.- Introducció

#### 1.1.- Introducció General

RegWeb3 és l'adaptació del registre d'entrada/sortida del Govern de les Illes Balears a l'estàndard SICRES3, que s'integra amb la plataforma SIR del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques (MINHAP) amb l'objectiu de fer intercanvis electrònics d'assentaments registrals.

En aquest document es descriuen totes les funcionalitats que pot realitzar un usuari operador. Per facilitar la comprensió de certs aspectes, es fa una petita descripció d'usuaris i conceptes de RegWeb3.

#### 1.1.1.- **Usuaris**

Els tipus d'usuaris amb els que fa feina l'aplicació són:

- Administrador: és l'usuari que administra l'aplicació i que bàsicament gestiona usuaris, entitats i el catàleg de Dir3. El rol d'aplicació que li correspon és RWE SUPERADMIN
- Administrador d'Entitat: administra totes les dades associades a una entitat. El rol d'aplicació que li correspon és RWE ADMIN
- **Operador**: Realitza les tasques habituals d'una oficina de registre. El rol d'aplicació que li correspon és RWE USUARI.
- Operador (administrador d'oficina): És un sub-rol que té un usuari Operador. Li permetrà certes opcions que no tendrà un operador normal, per exemple visat d'assentaments.

#### 1.1.2.- Conceptes

#### 1.1.2.1.- Entitat

És la que conté l'organigrama d'organismes i oficines en les que es pot registrar. Exemples d'entitats serien: Govern de les Illes Balears, Ajuntaments, UIB, Consell de Mallorca, etc.

#### 1.1.2.2.- Organismes i oficines

Organisme: òrgan administratiu al que pertanyen 1 o més oficines de registre.

Oficina: Oficina física de registre. A on es realitzen els assentaments.

L'estructura tant dels organismes com de les oficines és una estructura en forma d'arbre.

Els organismes i oficines estan definits per el *Directorio Común*<sup>i</sup>, per tant RegWeb3 es connecta a Dir3Caib<sup>ii</sup> per obtenir l'estructura d'organismes i oficines associades a una entitat i es mantén actualitzat en tot moment. Des de RegWeb3 no es pot fer cap canvi a l'organigrama.

#### 1.1.2.3.- Llibre

És a on s'enregistren tots els assentaments d'entrada i de sortida. Els llibres estan associats a un organisme. Un organisme pot tenir n llibres associats.

#### 1.1.2.4.- Registre entrada i sortida

Un registre d'entrada es realitza quan es presenta un document o conjunt de documents a l'administració. El seu objectiu és assignar un nombre oficial, així com conèixer la data i hora en que un document entre o surt d'una administració, en aquest cas seria un registre de sortida.

#### 1.1.2.5.- Ofici de remissió

Es genera un ofici de remissió quan el registre d'entrada que es fa a una oficina no és per un organisme del que depèn l'oficina. En aquest cas, es genera un ofici de remissió d'aquest registre d'entrada i s'envia a l'organisme al que va dirigit. Un ofici de remissió pot contenir més d'un registre d'entrada.

# 1.2.- Introducció Avançada

#### 1.2.1.- Usuaris-Aplicació

Anomenarem usuaris-aplicació als sistemes informàtics que es connecten a RegWeb3 per realitzar assentaments d'entrada i de sortida. Aquestes peticions es realitzen emprant Web Services i per la comunicació es requereixen un usuari i contrasenya.

És tasca de l'Administrador d'Entitat la gestió d'aquests usuaris-aplicació.

Una característica d'aquests usuaris aplicació és que cada entitat està associada a un usuari aplicació en concret, i aquesta associació serveix per indicar que es permeten realitzar assentaments.

# 2.- Aplicació Web

A continuació mostram la pàgina principal que veu un usuari que té tots els rols:



II·lustració 1: Pàgina Principal

#### 2.1.- Distribució de la Pantalla

#### 2.1.1.- Capçalera

La capçalera de RegWeb3 varia segons el perfil d'usuari, aquí es mostra la visió d'un usuari operador.



Menús disponibles

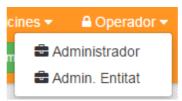
Al nom de l'usuari hi ha un submenú implícit que es mostra a continuació:



II·lustració 2: Menú Usuari

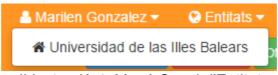
Aquest menú ens permet o canviar d'idioma o anar a la configuració de l'usuari per actualitzar les seves dades. A més, accedim a l'apartat de Comunicacions, descrit al punt 2.1.1.1.

Per altra banda al rol de l'usuari també hi ha un menú implícit que permet canviar el rol de l'usuari en el cas de que l'usuari tengui més d'un rol associat. Evidentment aquest canvi de rol afectarà a les funcionalitats que pot realitzar.



II·lustració 3: Menú Canvi de Rol

Un operador també pot anar canviant d'Entitat si és que en té més d'una d'activa:



Il·lustració 4: Menú Canvi d'Entitat

i també pot canviar d'oficina d'entre les que disposa de rol per accedir. Això se fa amb el menú "Oficines":



2.1.1.1.- Comunicacions

Aquest punt serveix per a que l'usuari Operador rebi comunicacions del seu Administrador d'entitat. Per rebre comunicacions ha de tenir permisos de «Registre d'Entrada» i/o «Registre de Sortida».

També rebrà un avís a la pàgina principal com aquest:



Il·lustració 6: Comunicació a l'operador

Clicant tant a aquest avís com a l'apartat de Comunicacions del menú, ens apareixerà el següent llistat de comunicacions:



II·lustració 7: Llista de Comunicacions

Se pot veure la llista de les comunicacions creades, a més de poder accedir a les que han estat llegides i les que encara no han estat llegides.

Ens apareixen les següents opcions:

Indica que és una comunicació nova (si nio s'ha llegit) o que està llegida (ja s'ha vist).	
<b>~</b>	Permet marcar la comunicació com a llegida.
<b>a</b>	Permet eliminar la comunicació de la llista.

Si pitjam sobre la comunicacions, ens apareix la següent pantalla:



II·lustració 8: Detall de Comunicació

Es poden fer les mateixes accions que des de la llista anterior.

Una comunicació no apareixerà com a llegida i, per tant, seguirà sortint com Avís a la pàgina principal, fins que no es marqui com a «Llegida» des del botó.

#### 2.1.2.- Menú Operador

A continuació es mostren les opcions de menú per al rol operador. Les opcions de menú es descriuen amb més detall a cada un dels seus apartats.

Entrades



II·lustració 9: Menú Entrades

Sortides



II·lustració 10: Menú Sortides

#### Oficis de remissió



II-lustració 11: Menú Oficis de remissió

#### SIR



II·lustració 12: Menú SIR

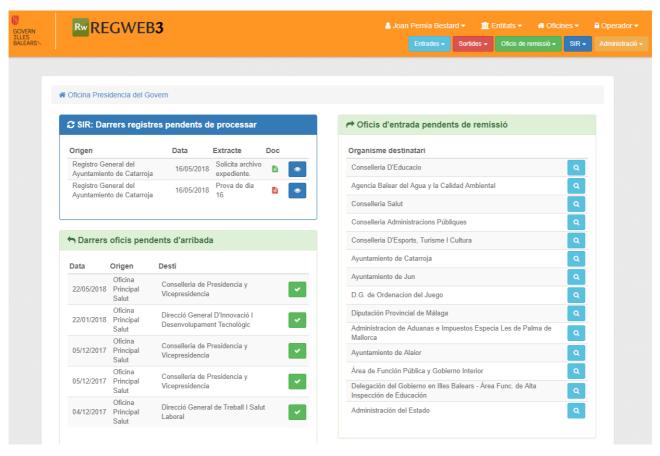
#### Administració



II·lustració 13: Menú Administrador Llibre

# 2.1.3.- Contingut

És la zona central de la pantalla i conté l'elecció triada per l'usuari a través del menú.



Il·lustració 14: Contingut de l'inici

En la imatge es veu la informació que es pot veure a la pantalla d'inici d'aquest rol, on pot mostrar informació de Reserves de números fetes, Oficis pendents d'entrada i de sortida, Oficis de remissió pendents, Assentaments SIR pendents de processar, ...

#### 2.1.4.- Peu

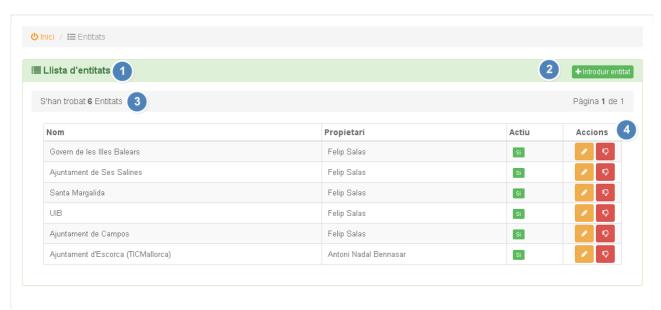


Il·lustració 15: Peu de pàgina

És la part marcada en blau i conté:

- · nom de l'aplicació i versió del producte.
- **logo de l'entitat**: És un logo de l'entitat que ens indica en quina entitat ens trobam (és d'utilitat quan una persona es troba donada d'alta en més d'una entitat).

# 2.2.- Informació general sobre els Llistats

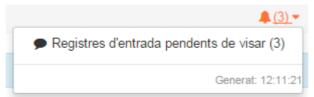


II·lustració 16: Exemple de llistat

- 1. Indica de que és el llistat.
- 2. Botó que permet crear un nou objecte.
- 3. Informació del número d'elements del llistat.
- 4. Capçalera del llistat amb el conjunt de camps més significatius. Serà variable per a cada llistat. El camp "accions" indica les accions que es poden fer per cada element del llistat.

# 2.3.-Informació general sobre els Avisos

A la part superior dreta de la "Miga de pan" d'algunes pàgines, apareix una icona que indica avisos de coses importants per l'operador. Per exemple:



II·lustració 17: Pantalla d'avisos

En aquest cas ens mostra que hi ha registres d'entrada pendents de visar i que en concret són 3. Així, en tot moment (a totes les pàgines), l'operador té present accions que té pendents de fer. A més, mostra l'hora en la que s'ha refrescat la informació, perquè podria ser que si no s'actualitza, no mostri totes les accions pendents. Aquesta pipella pot donar informació sobre:

- Registres d'Entrada pendents de Visar.
- Registres de Sortida pendents de Visar.
- Reserves de número.
- Oficis d'Entrada pendents de Remissió.
- Oficis de Sortida pendents de Remissió.
- Oficis pendents d'arribada.
- SIR: Entrades rebutjades o retornades a l'origen.
- SIR: Sortides rebutjades o retornades a l'origen.

# 3.- Menú Operador

Quan ens connectam amb el rol operador com a mínim s'ha de tenir una oficina assignada, sinó no es podrà fer cap acció i es veurà la pantalla següent.

Nota: Realment no s'assignen oficines als usuaris, el que es fa és assignar a un usuari permisos als llibres i és el sistema el que a partir d'aquests permisos detecta a quines oficines pot fer-hi feina.



II·lustració 18: Usuari sense oficina

Mentre que si té accés veuríem:



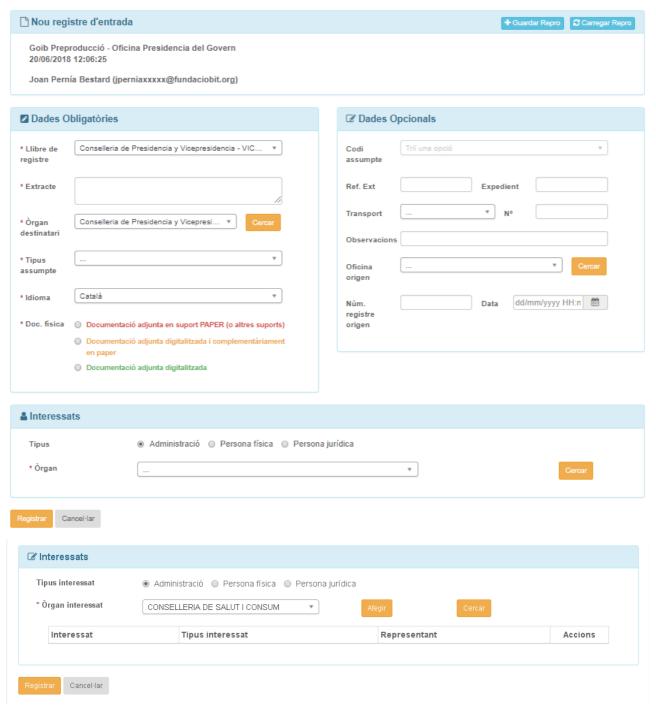
II·lustració 19: Usuari amb oficina

#### 3.1.- Entrades

Aquest menú conté totes les opcions que es poden fer amb un assentament d'entrada. Als apartats següents es detallen una a una.

#### 3.1.1.- Registre d'entrada

Aquesta pàgina ens mostra el formulari per donar d'alta un registre d'entrada.



Il·lustració 20: Formulari de registre d'entrada

Com es pot veure a la II·lustració 20: Formulari de registre d'entrada les dades estan dividides en 3 blocs:

#### 3.1.1.1.- Dades obligatòries

 Llibre de registre: S'ha d'indicar el llibre a on es fa el registre d'entrada. És un desplegable que conté tots els llibres a on es pot registrar, es a dir els llibres de l'organisme als que l'usuari té permisos per fer registres d'entrada.

- Extracte: petita descripció del motiu del registre d'entrada.
- Doc. Física<sup>1</sup>: Aquest camp pot tenir 3 valors: Documentació adjunta en suport PAPER (o altres suports) quan és un registre només amb documents físics adjunts; Documentació adjunta digitalitzada i complementàriament en paper quan duu documents físics adjunts complementaris; Documentació adjunta digitalitzada quan no hi ha documents adjunts físics.
- **Òrgan destinatari**: òrgan al que va dirigit el registre d'entrada. Al camp desplegable el que es mostra són tots els organismes amb els que està relacionat el llibre en el que estem registrant.
- Tipus assumpte: indica el tipus d'assumpte del registre.
- Idioma: idioma del registre d'entrada.

#### 3.1.1.2.- Dades opcionals

- Codi assumpte: En funció del tipus assumpte triat, surten els codis assumptes relacionats amb ell
- **Ref. Externa**: Qualsevol referencia que el destí hagi de conèixer i sigui coneguda per el sol·licitant. Exemple( matricula de vehicle, número de rebut que es reclama, etc.).
- Expedient: Número d'expedient objecte de la tramitació administrativa.
- **Transport**: Indica el mitja de transport en el que s'ha rebut el registre en el cas que vengui d'un altra administració.
- **Nº**: número associat al transport.
- Observacions: observacions del registre d'entrada.
- Oficina origen: indica l'oficina d'origen de la que prové el registre d'entrada en el cas de que provengui d'un altre organisme.
- Num. registre origen: Número de registre d'entrada que se li va donar en origen.
- Data: Data i hora del registre d'entrada en origen. Es a dir quan es va registrar a l'origen.

#### 3.1.1.3.- Interessats

En aquest apartat s'especifiquen els interessats del registre d'entrada. Com a mínim n'hi ha d'haver 1.

Com es pot apreciar a la II·lustració 20: Formulari de registre d'entrada hi ha 3 tipus d'interessat que es poden indicar, Administració, Persona Física i Persona Jurídica. Tota la informació referida als interessats està especificada por la normativa de SICRES.

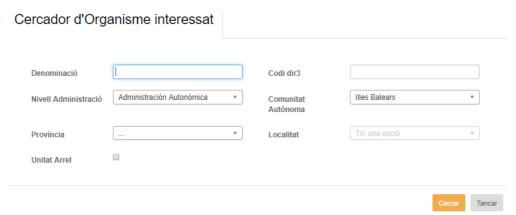
<sup>1</sup> Per ampliar la informació referent a aquest camp es pot consultar <a href="http://administracionelectronica.gob.es/ctt/sicres/descargas">http://administracionelectronica.gob.es/ctt/sicres/descargas</a> entrada (NTI SICRES 3.0)

# **3.1.1.3.1. Administració**: En aquest cas podem cercar o afegir l'òrgan interessat del desplegable.



II·lustració 21: Interessats - Administració

Si no hi ha l'organisme que es necessita, es pot fer una cerca pitjant damunt el botó de Cerca:



II-lustració 22: Interessats – Cercador d'Organisme

Els camps de cerca són els següents:

- **Denominació:** denominació de l'organisme.
- Codi dir3: codi dir3 de l'organisme.
- Nivell d'administració: Nivell d'administració per el que volem cercar.
- Comunitat Autònoma: Comunitat autònoma per la qual volem cercar.
- Província: Província per la qual volem cercar.
- Localitat: Localitat per la qual volem cercar.
- Unitat Arrel: Si l'organisme que cercam és unitat arrel.
- **3.1.1.3.2. Persona Física**: Quan l'interessat és una persona física podem triar un interessat del desplegable, o cercar-ho a la base de dades o introduir un de nou.

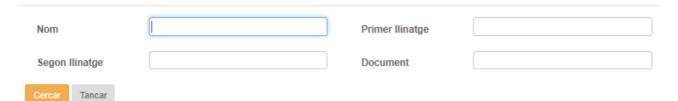


Il·lustració 23: Interessats- Persona Física

A continuació s'expliquen les opcions cercar i nova:

#### Cercar

### Cercar persones físiques

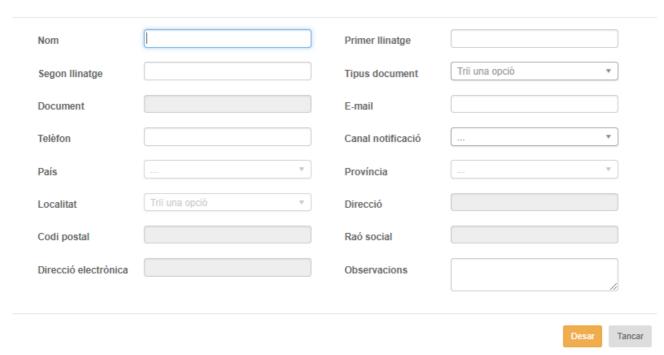


Il·lustració 24: Cerca de persones físiques

Es pot cercar per Nom, Primer Ilinatge, Segon Ilinatge i Document.

Nova: Es podrà introduir una persona física nova amb el següent formulari:

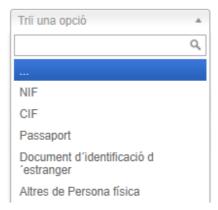
#### Nova persona física



II·lustració 25: Formulari de Nova Persona

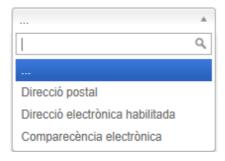
Només es descriuen els camps menys evidents:

Tipus de document: Els possibles valors es mostren a la imatge següent.



País, Província i Localitat: els valors venen donats de Directorio Común.

Canal notificació: indica el canal de notificació de l'interessat i els possibles valors es mostren a continuació:



**Guardar interessat**: aquesta opció surt si quan es va crear l'entitat es va indicar que demanàs cada vegada que es creava un interessat si el volem guardar. Si es marca, es guardaran les dades de l'interessat a la nostra base de dades.

- NOTA 1: Encara que l'Entitat estigui configurada per guardar els interessats introduïts a dins la base de dades de Persones, només se guardaran si el nou interessat té indicat el seu Document.
- NOTA 2: Els camps en fons gris no apliquen i no es poden emplenar. Ex: Raó social.
- NOTA 3: Tipus de document i canal not. Són camps especificats per la norma SICRES 3.0

Quan s'han introduït totes les dades i prenem "Desar" la pàgina resultant és :



Il·lustració 26: Afegida nova persona física

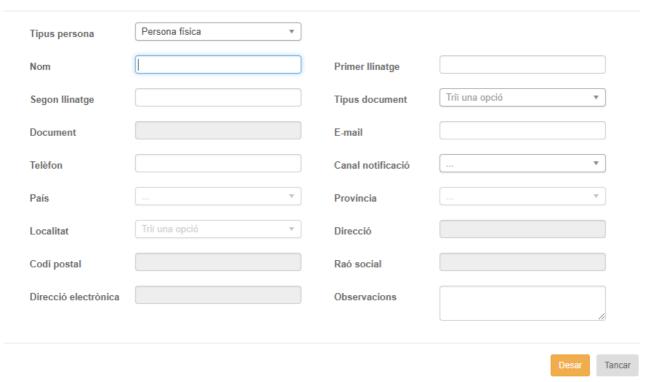
Com es pot apreciar a la imatge, davall de Representant hi ha aquest botó ens indica que l'interessat no té cap representant. Però si li donam a la fletxa ens surten les següents opcions:



II-lustració 27: Opcions de representant

**Nou representant**: Ve a ser el mateix formulari que nou interessat a on s'ha afegit el tipus de persona i que permet crear un nou representant de l'interessat.

#### Nou Representant



II·lustració 28: Nou Representant

**Cercar representant**: permetrà fer cerques dels representants que podem tenir donats d'alta al nostre sistema.



Il·lustració 29: Cerca de Representants

Com es pot apreciar la cerca és similar a la dels interessats, només és que s'ha afegit el camp Raó social.

#### 3.1.1.3.3. Persona Jurídica

Quan l'interessat és una persona jurídica, es a dir una empresa.

Nova persona jurídica

En aquest cas el funcionament és similar al de persona física, simplement que hi ha un conjunt de camps que no apliquen i que surten amb fons gris. Ex: Nom i Llinatges.

#### Nom Primer Ilinatge Trìi una opció Segon Ilinatge Tipus document Document E-mail Canal notificació Telèfon País Provincia Triī una opció Direcció Localitat Codi postal Raó social Direcció electrònica Observacions

Il·lustració 30: Formulari nova persona jurídica

#### 3.1.1.3.4. Cerca d'organisme destinatari

Aquest cercador s'empra quan l'organisme destinatari al que va dirigit el registre d'entrada no surt al desplegable inicial.



Normalment s'emprarà per indicar un organisme que no pertany a la nostra administració.

Tancar

# Denominació Codi dir3 Nivell Administració Administración Autonómica ▼ Comunitat Autònoma Illes Balears ▼ Província ... ▼

II·lustració 31: Cerca d'organismes Destinataris

Els camps de cerca són els següents:

• **Denominació**<sup>2</sup>: denominació de l'organisme. Aquest camp permet comodins del tipus "CONSELL%MALLORCA" que permet refinar més les cerques.

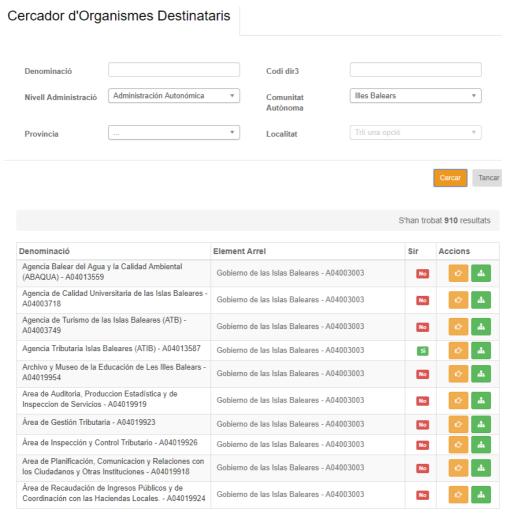
Exemples de possibles cerques :

- 'JUZGADO%INCA
- 'AYUNTAMIENTO%SANTA'
- Codi dir3: codi dir3 de l'organisme.
- Nivell d'administració<sup>3</sup>: Nivell d'administració per el que volem cercar.
- Comunitat Autònoma: Comunitat autònoma per la qual volem cercar.
- Província: Província per la qual volem cercar.
- Localitat: Localitat per la que volem cercar.

Mostram el resultat d'una cerca:

<sup>2</sup> La denominació dels organismes pot estar en català o castellà indistintament. Estarà amb l'idioma que hagi triat cada administració ja que actualment des de Madrid només es pot indicar la denominació amb 1 idioma. Per tant, a priori és dificil sebre en quin idioma està. El Govern de les Illes Balears està en castellà.

<sup>3</sup> Aquest camp és convenient desmarcar-lo quan es volen fer cerques només per el camp denominació.



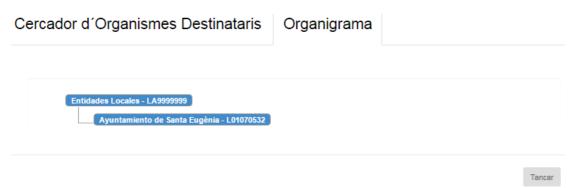
Il·lustració 32: Resultat cerca organismes destinataris

En quant als resultat de les cerques podem veure que ens mostrar l'element arrel al que pertany per ajudar a ubicar els organismes trobats. Com es pot veure a la pantalla tenim dos botons:

Permet seleccionar l'organisme.

Mostra l'arbre de l'organisme en qüestió. Això permet veure gràficament de qui depèn l'organisme.

A més, ens indica si l'organisme està marcat per poder enviar/rebre assentaments SIR o no.



II-lustració 33: Organigrama Organismes Destinataris

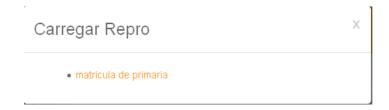
Les cerques d'oficina origen i organisme interessat són idèntiques en funcionament.

#### 3.1.1.3.5. Repros

En certes situacions, s'han de fer registres d'entrades similars en dades i per això es té l'opció de guardar com una plantilla del registre d'entrada que es diu "repro". El que es fa és un primer registre d'entrada amb les dades que interessa guardar a la repro i amb el botó demanarà un nom per donar-li a la repro:

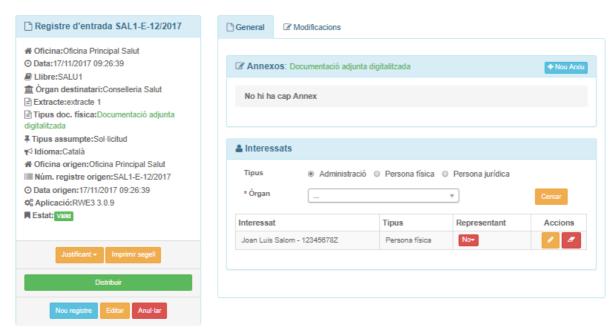


Amb el botó Carregar Repro ens surt la següent pantalla que ens permet triar la repro a carregar



#### 3.1.1.3.6. Registro Detalle

Una vegada s'han introduït totes les dades i pitjam registrar, la pantalla que ens sortirà serà:



II-lustració 34: Detall Registre d'Entrada sense annexes (no SIR)

Això és el detall d'un registre d'entrada. Podem veure que està estructurat en vàries parts:

Registre d'entrada: Mostra un resum de les dades més destacades del Registre d'Entrada.

**General:** Dins aquesta pipella trobam 2 parts diferenciades:

#### **Annexes:**

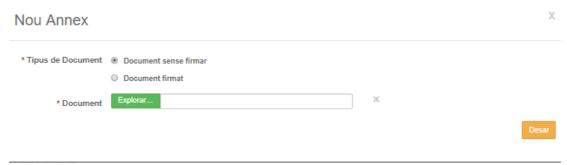
Permet afegir annexes a un registre d'entrada. Els annexes són els documents associats al registre d'entrada. La informació referida a aquests annexes està definida per les normes SICRES<sup>III</sup> i la norma NTI<sup>IV</sup>.

L'apartat d'annexes que apareix depèn de si és un registre que anirà via SIR o no, ja que els assentaments SIR són més restrictius en quant al tamany i número d'annexes permesos:



II·lustració 35: Apartat d'Annexes d'un registre SIR

Per donar d'alta un annexe, anirem al botó + Nou Arxiu que està a la part superior dreta. El formulari d'alta és el següent:



II-lustració 36: Formulari Nou Annexe

- Tipus de Document: Indica el tipus de document que annexam.
  - Document sense firmar.
  - Document firmat: el document té firma (Attached).
- Document / Firma: Camp a on es posa l'arxiu físic.

Una vegada es «Desa» l'arxiu, després s'han d'omplir una sèrie de camps:



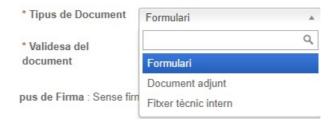
II·lustració 37: Formulari camps de dades Nou Annexe

Descripció dels camps de dades:

- **Títol**: títol descriptiu de l'annexe.
- Validesa del document: Indica la categoria d'autenticitat del document.



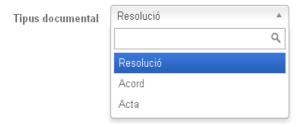
Tipus de document annexat: Indica el tipus de document.



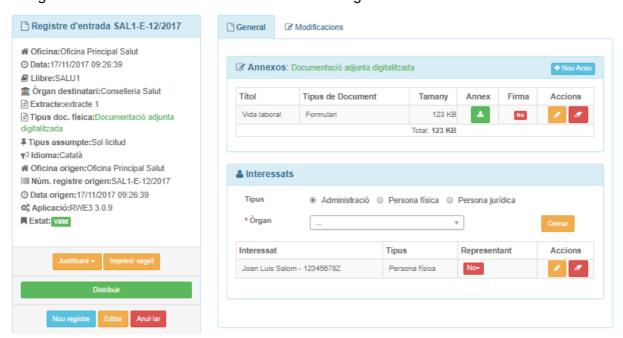
- Observacions
- Origen: Indica si el document fou creat per un ciutadà o per una administració.



• **Tipus Documental**: Descripció del tipus documental del document. La norma NTI defineix fins a una vintena de tipus documentals. Cada entitat pot definir els seus.



Una vegada s'ha introduït un annexe el resultat és el següent:



II·lustració 38: Detall d'un Registre d'Entrada amb annexes

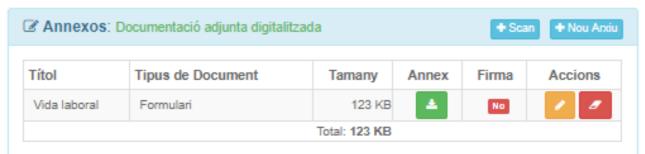
Una vegada creat l'annexe el podem editar:



Il·lustració 39: Edició d'un annexe

i també el podem esborrar amb el botó i descarregar

Si hi ha qualque Plugin d'escàner configurat, ens apareixerà un nou botó a la part d'Annexes per obtenir els arxius annexes des de l'escàner.



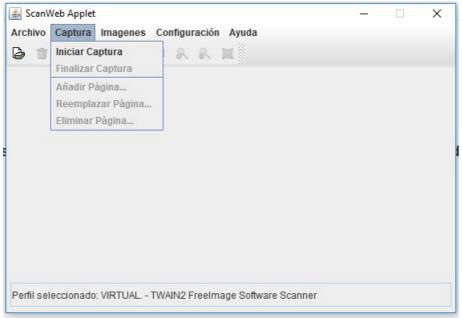
II-lustració 40: Botó d'escàner

Per exemple, si tenim configurat el Applet/JNLP Scan veurem el següent:



Il·lustració 41: Pantalla per escanejar

Una vegada descarregat el component *jnlp* i executat, podrem fer la captura del document (Iniciar captura, Finalitzar captura, i després Desar) i adjuntar-lo com annexe:



II-lustració 42: Applet d'escaneig ScanWeb

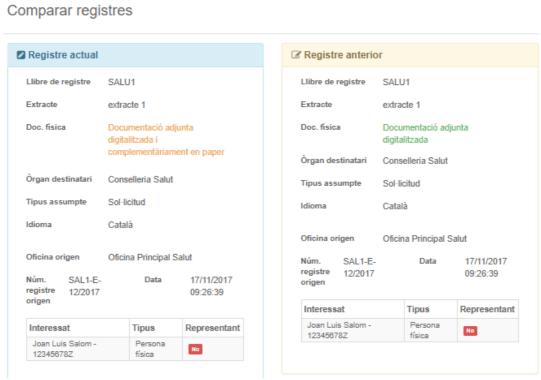
**Interessats**: També es troba dins la pipella <u>General</u> que hem vist anteriorment. Mostra la informació dels interessats del registre i permet una gestió com la descrita a l'apartat de "interessats" del formulari del registre d'entrada.

**Modificacions**: Aquesta pipella mostra un resum de les modificacions que es fan damunt el registre d'entrada, entre el registre anterior i l'actual.



Il·lustració 43: Pipella Modificacions al Registre Detall

Amb el botó Comparar podem comparar les dades originals i les modificades com es mostra a la següent il·lustració.



Il·lustració 44: Comparació de registres

A la part baixa esquerra tenim un conjunt d'accions que es poden fer també amb el registre d'entrada:

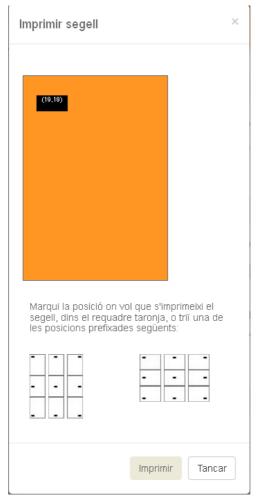


Il·lustració 45: Accions del registre d'entrada

Justificant: Permet generar i consultar el justificant del registre d'entrada. Emprarà la plantilla que estigui definida al plugin de Justificant de l'Entitat. Si el justificant encara no s'ha generat, perquè es volen afegir més annexes, etc. apareixerà com a la imatge anterior, taronja. Si el justificant ja està generat i es pot consultar, apareixerà així

Lua vegada es generi el justificant el registre quedarà bloquejat i no es podrà modificar.

**Imprimir segell:** Per imprimir el segell tenim dues opcions, o triar la posició exacta a on volem que surti o triar unes de les posicions prefixades que hi ha (hi ha 18 posicions prefixades a la part baixa de la pantalla). Si a l'Entitat s'ha configurat una posició per defecte, sortirà inicialment en aquesta. Si no s'ha configurat cap posició, per defecte apareixerà a la posició (19,19). Normalment això es decidirà en funció del document original al que li volem posar el segell.



II·lustració 46: Imprimir Segell

Distribuir / Enviar via SIR / Crear ofici remissió: Es permet fer 3 operacions amb el registre:

• Enviar via SIR: És quan un registre va cap a un Organisme que està integrat a dins SIR. En aquest cas apareix la següent pantalla:

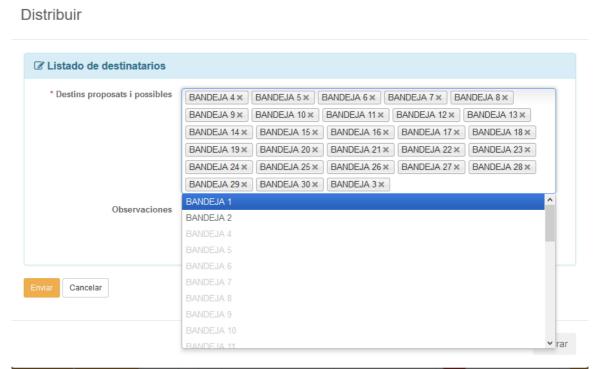


II·lustració 47: Pantalla d'enviament SIR

Crear ofici de remissió: Surt aquesta opció quan el registre no va dirigit a la nostra entitat
o a un organisme de la nostra entitat però del que no depenem com a oficina de registre (i
que no és SIR). Aquest cas s'explica més endavant.

Distribuir: Amb aquest botó es pot distribuir la informació d'un assentament registral a un sistema extern per tal de poder continuar amb la seva tramitació. El sistema extern pot ser qualsevol, des d'un alfresco, gestor d'expedients (RIPEA), etc. Aquesta funcionalitat va directament relacionada amb el plugin de distribució de cada sistema extern. Per temes de configuració del plugin de distribució consultar el «Manual\_Instalacio\_RegWeb3».

Quan s'espitja el botó distribuir si els destinataris del registre se poden modificar (s'especifica a la configuració del plug-in) es mostrarà la següent pantalla:



Il·lustració 48: Llista de Destinataris de la distribució

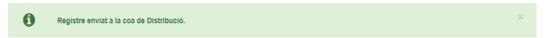
Com es pot veure a la pantalla, hi ha un llistat de destins cap a on es distribuirà l'assentament. Els que surten a la part del requadre de dalt són es que estan seleccionats, els de la part de baix són els possibles que es poden també afegir. Es podrà també indicar observacions a la distribució. Una vegada s'hagin indicat els destinataris, a través del botó es distribuirà l'assentament.

Si el plugin de distribució configurat és el de Ripea, només es veuran dos missatges abans de que el registre es distribueixi:



Il·lustració 49: Petició confirmació de distribució

Al acceptar la distribució únicament informa que s'ha enviat a la Coa de Distribució i ho distribueix:



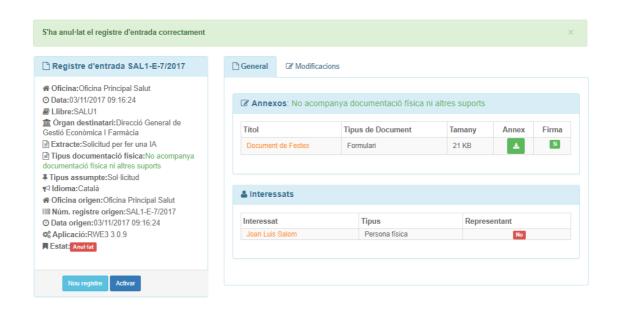
II-lustració 50: Confirmació de distribució

Després de distribuir-lo, ens apareix el mateix detall del registre amb el seu nou Estat "Tramitat":



Il·lustració 51: Detall de registre Distribuït

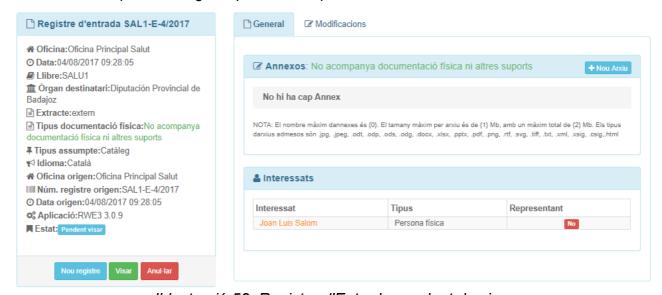
**Anul·lar:** Demana confirmació de l'anul·lació del registre. Una vegada s'ha confirmat l'operació, el registre es mostrarà així:



Al llistat de registres, un registre anul·lat ens apareixerà així:



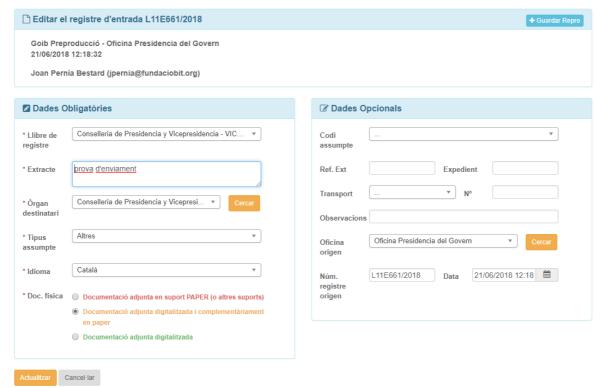
El botó "Activar" i aquest altre botó ens permeten tornar a activar el registre. Quan se fa l'activació, ens apareix la següent pantalla si l'operador és també Administrador de llibre:



II·lustració 52: Registre d'Entrada pendent de visar

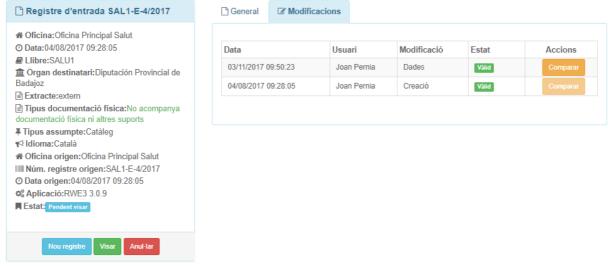
Així l'administrador de llibre pot Visar el canvi d'estat a Vàlid, amb el botó

Editar registre d'entrada: Permet anar a editar les dades del registre d'entrada.



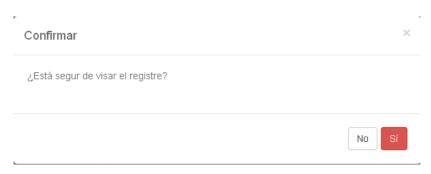
II·lustració 53: Editar Registre d'Entrada.

Un pic modificat si s'han superat els dies de visat, veuríem la següent pantalla:



Il·lustració 54: Detall de Registre Entrada Visar

Com es pot apreciar es té una nova acció a fer damunt el registre d'entrada que és "Visar". Aquesta opció apareix quan es fan modificacions damunt el registre d'entrada i han passat els dies de visat que té definit l'entitat. Si espitjam l'opció "Visat" demanarà la confirmació:



II·lustració 55: Confirmació de Visat

Un pic visat ens durà cap a les cerques de registres d'entrada i sortirà el missatge de que s'ha visat correctament.

**Nou registre**: anam a la pantalla II·lustració 20: Formulari de registre d'entrada per donar d'alta un registre d'entrada.

### 3.1.2.- Reserva número

La reserva de número és una funcionalitat que està pensada per poder fer registres d'entrada ràpidament en els casos que hi ha coes de molta gent. Per exemple: quan es presenten a un concurs d'oposicions. És útil perquè permet reservar el número dins el plaç que toca i posteriorment acabar de formalitzar el registre d'entrada amb totes les dades restants.

La pantalla per fer una reserva de número:



II·lustració 56: Reserva de número

Com es veu a la imatge s'haurà d'indicar:

- Llibre de registre: indica el llibre en el que es fa la reserva.
- Reserva número: camp de text per posar una breu descripció que expliqui a que fa referencia aquesta reserva de número.

El resultat quan s'ha fet la reserva de número és un registre d'entrada amb les següents opcions :

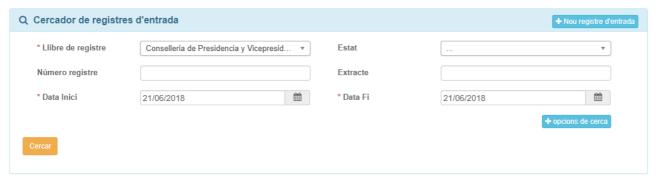


Il·lustració 57: Detall d'una reserva de número

Com realment el que es crea és un registre d'entrada, les accions a fer damunt ell són les explicades a l'apartat 3.1.1Registre d'entrada i només hi ha una que canvia ja que ara permet anar a fer "Nova reserva" enlloc de fer un Registre d'Entrada.

# 3.1.3.- Llista de registres d'entrada

Aquesta opció de menú permet fer cerques dels registres d'entrada mitjançant el següent formulari:

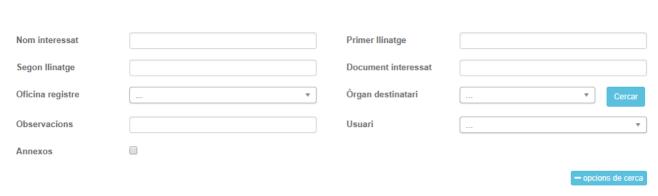


Il·lustració 58: Formulari de cerca Registres d'Entrada

Descripció dels camps de dades:

- Llibre de registre: llibre al qual volem cercar.
- Estat: estat pel qual volem cercar.
- **Número**: es pot indicar el número de registre que volem cercar.
- Extracte: es pot indicar l'extracte pel que volem cercar.
- Data Inici: data inicial des de la que es vol fer la cerca.
- Data Fi: data final fins a la que es vol fer la cerca.

A més, hi ha més camps de cerca que se mostren quan pitjam damunt el botó + opcions de cerca :

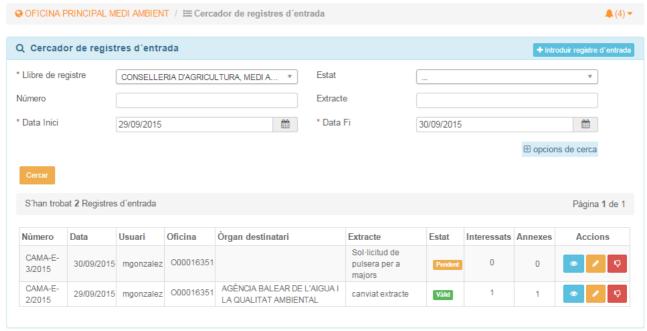


II-lustració 59: Camps de cerca avançada Registres d'Entrada

### Els camps són:

- Nom interessat: nom de l'interessat associat a l'assentament.
- **Primer Ilinatge**: primer llinatge de l'interessat associat a l'assentament.
- Segon llinatge: segon linatge de l'interessat associat a l'assentament.
- **Document interessat**: document de l'interessat del registre.
- Oficina registre: oficina que ha registrat l'entrada.
- Òrgan destinatari: òrgan destinatari al que va dirigit el registre d'entrada.
- Observacions: cerca al camp d'observacions del registre.
- Usuari: usuari que ha fet el registre d'entrada.
- Annexos: si el registre té annexos associats.

Ara es mostra el resultat d'una cerca de registres del Llibre "Agricultura i Medi" de la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori.



Il·lustració 60: Llistat de registres d'entrada.

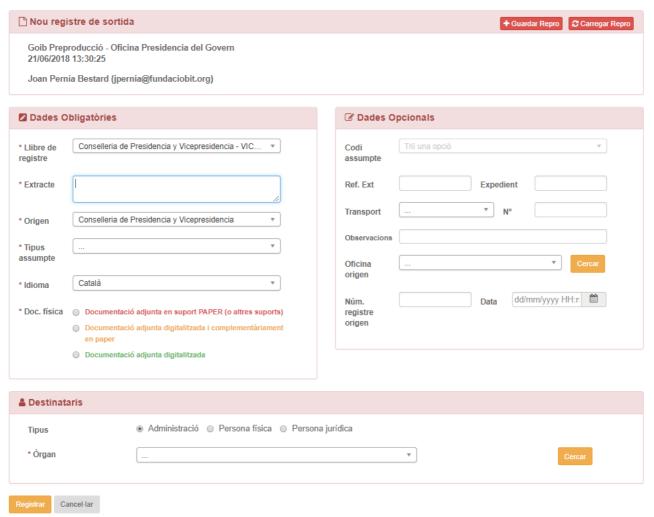
Les accions que es poden fer són:

- **Detall**: permet veure el detall d'un registre d'entrada. La pàgina ja s'ha descrit a la II·lustració 38: Detall d'un Registre d'Entrada amb annexes
- Editar: permet editar les dades del registre d'entrada. Aniríem a la pàgina indicada a la II·lustració 20: Formulari de registre d'entrada
- Anul·lar: permet anul·lar un registre d'entrada.
- Activar: permet activar novament un registre si ha estat anul·lat prèviament. Aquest quedarà en estat pendent de visar si han passat els dies de visat de l'entitat.

# 3.2.-Sortides

Aquest menú conté totes les opcions que es poden fer amb un assentament de sortida. Als apartats següents es detallen una a una.

# 3.2.1.- Nou registre de sortida

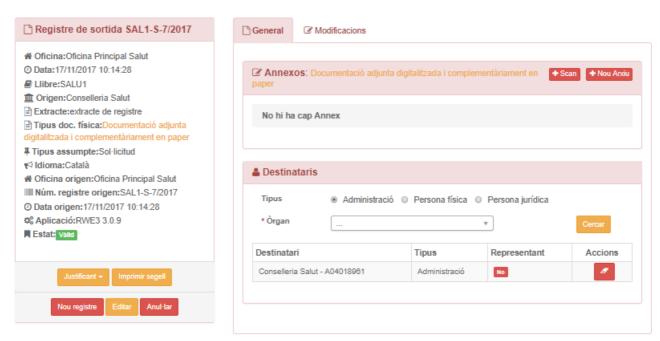


Il·lustració 61: Formulari de Registre de Sortida

Es descriuran només els camps que són diferents del registre d'entrada:

- Origen: En aquest cas s'ha d'indicar l'organisme origen del registre de sortida.
- **Destinataris**: els interessats als assentaments de sortida s'anomenen destinataris. El funcionament és el mateix que hi ha explicat a l'apartat 3.1.1Registre d'entrada

Una vegada s'ha creat el registre de sortida, anirem al "Detall del registre de sortida":



Il·lustració 62: Detall d'un Registre de Sortida

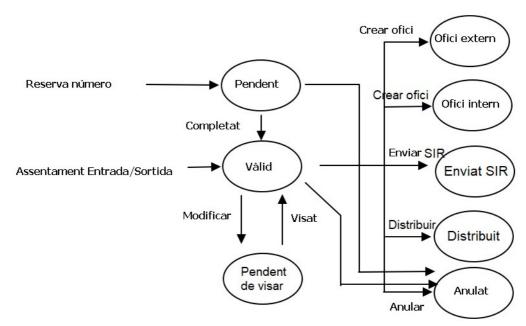
Per la resta d'opcions veure 3.1.1Registre d'entrada

# 3.2.2.- Llista de registres de sortida

El funcionament és idèntic al de l'apartat 3.1.3Llista de registres d'entrada. L'única diferència és que no hi ha la possibilitat de fer una cerca indicant si els resultats han de contenir Annexos o no.

### 3.2.3.- Estats d'un assentament.

Un assentament pot tenir els següents estats.



Il·lustració 63: Estats d'un assentament

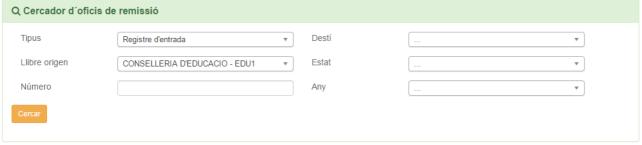
# 3.3.- Oficis de remissió

Els oficis de remissió es creen quan a una oficina de registre es fan registres que no van dirigits a la nostra entitat o a un organisme de la nostra entitat però del que no depenem com a oficina de registre. Per tant es genera un ofici de remissió amb tots els registres que van dirigits cap a un mateix organisme.

### 3.3.1.- Llista d'oficis de remissió enviats

Aquí es poden cercar, llistar i veure els oficis de remissió que ja han estat enviats, és a dir, no els que estan esperant a que s'enviïn, sinó que realment ja s'han enviat al seu destinatari.

Per fer això, primer tenim un cercador:



Il·lustració 64: Cercador d'oficis de remissió enviats

Els camps de la cerca són:

- Tipus: Si cercam registres d'entrada o de sortida.
- Destí: Si cercam oficis interns (cap a la nostra entitat) o externs (defora de l'entitat).
- Llibre origen: llibre des d'on s'envia l'ofici.
- Estat: Estat en el que està l'ofici: Enviat intern, Enviat extern, Acceptat o Anulat.
- Número: Número de l'ofici de remissió.
- Any: Any de l'ofici.

### La cerca ens dóna la següent pantalla:



Il·lustració 65: Llista d'oficis de remissió enviats

L'opció que tenim és la de visualitzar els oficis de remissió amb el botó



II-lustració 66: Detall d'ofici de remissió enviat

En aquesta pantalla es poden veure els registres que estan englobats dins l'ofici de remissió, en aquest cas és 1 registre d'entrada. A més, se pot visualitzar el detall del registre d'entrada originals amb el botó i els registre de sortida generat arrel de l'ofici de remissió amb el botó . A més, se pot descarregar l'Ofici, triant el model que se vol emprar

# 3.3.2.- Llista d'oficis de remissió acceptats

Aquí es poden cercar, llistar i veure els oficis de remissió que ja han estat acceptats. Per fer això, primer tenim un cercador:



II-lustració 67: Cercador d'oficis de remissió acceptats

Els camps de la cerca són:

Tipus: Si cercam registres d'entrada o de sortida.

Número: Número de l'ofici de remissió.

### La cerca ens dóna la següent pantalla:



Il·lustració 68: Llista d'oficis de remissió acceptats

L'opció que tenim és la de visualitzar els oficis de remissió amb el botó



Il·lustració 69: Detall d'ofici de remissió acceptat

En aquesta pantalla es poden veure els registres que estan englobats dins l'ofici de remissió, en aquest cas són 3 registres d'entrada. A més, se pot visualitzar el detall del registre d'entrada originals amb el botó i els registre de sortida generat arrel de l'ofici de remissió amb el botó

. A més, se pot descarregar l'Ofici, triant el model que se vol emprar

## 3.3.3.- Oficis pendents d'arribada

En aquest apartat visualitzam els oficis que estan pendents d'arribada, és a dir, que ens envien des d'un altre organisme (però que pertany a la nostra entitat) cap al nostre i que encara no hem acceptat. Per veure aquests oficis, ho podem fer de 3 maneres diferents:

#### Menú

Des del submenú d'Oficis de remissió.



II·lustració 70: Submenú d'oficis pendents d'arribada

### Primer anam a un cercador:



Il·lustració 71: Cercador d'oficis pendents d'arribada

### Des d'aquí accedim al llistat d'oficis pendents d'arribada:

Número	Data enviament	Usuari	Oficina origen	Òrgan destinatari	Registres	Accions
2017 / 2	04/08/2017	Joan Pernia	Oficina Principal Salut	Conselleria de Presidencia y Vicepresidencia	2	•
2017 / 1	04/08/2017	Joan Pernia	Oficina Principal Salut	Conselleria de Presidencia y Vicepresidencia	1	•

II-lustració 72: Llistat d'oficis pendents d'arribada

Quan pitjam damunt el botó 🔀 accedim a la pantalla per processar l'arribada de l'ofici:



II·lustració 73: Pantalla per processar ofici d'arribada

Quan processam (Acceptam) el registre pendent d'entrada ens mostra un missatge i el registre d'entrada creat amb la possibilitat de veure el seu detall:



II·lustració 74: Registre d'entrada creat des d' Ofici de remissió

### **Avisos**

Des de la zona d'avisos ens indiquen que tenim oficis pendents d'arribada.



II-lustració 75: Avís d'ofici pendent d'arribada

Des d'aquest link accedim a la pantalla II·lustració 71: Cercador d'oficis pendents d'arribada i també podem seleccionar la que volem per passar a la pantalla de Processar II·lustració 72: Llistat d'oficis pendents d'arribada.

#### Pantalla d'Inici

Quan entram a una oficina que té oficis pendents d'arribada també ens ho indica a la pantalla inicial.



II·lustració 76: Pantalla inici amb ofici pendent d'arribada

Des d'aquesta pantalla ja passam directament a la pantalla Il·lustració 73: Pantalla per processar ofici d'arribada ja que seleccionam la que volem Processar directament.

# 3.3.4.- Oficis d'entrada pendents de remissió

Quan l'organisme al que van dirigits els registres forma part de la nostra entitat però l'oficina a on es registra no depèn d'aquest organisme, o s'envia a una altra entitat diferent, se crea un ofici de remissió.

Els oficis es generen automàticament en funció d'aquest organisme destinatari. Quan l'usuari operador entra a la seva oficina li sortirà un llistat amb els oficis de remissió que té pendents.



Il·lustració 77: Pantalla inici d'un operador

Si pitjam al botó ens durà cap al cercador d'oficis d'entrada pendents de remissió:



II-lustració 78: Cercador oficis d'entrada pendents de remissió



Il·lustració 79: Detall d'ofici de remissió en origen

Aquesta pàgina és la que se li genera a l'usuari que ha creat l'ofici de remissió (Joan Pernía). També volem fer notar l'estat de l'ofici que està a "Enviat intern" perquè el destinatari pertany a la mateixa Entitat.

A continuació entrarem com l'usuari de la OFICINA PRESIDENCIA DEL GOVERN per mostrar el que veu:



II·lustració 80: Ofici pendent d'arribada

Si espitjam el botó es mostrarà la següent pantalla i veiem que l'usuari pot veure el detall de l'ofici i a més el pot processar. També té l'opció de descarregar l'Ofici amb el botó habilitat, podent triar el Model d'Ofici que se vulgui.



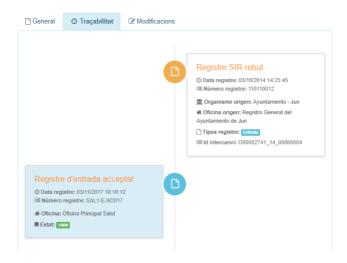
II·lustració 81: Detall d'ofici de remissió en destí

Per poder processar l'ofici, primer s'ha de triar l'Òrgan destinatari dels possibles que hi ha. Si no se modifica, per defecte ja en té uns de seleccionats. Una vegada s'ha processat l'ofici de remissió veurem la següent pantalla que ens confirma que s'ha creat al nostre llibre el registre d'entrada associat a aquest ofici de remissió.



Il·lustració 82: Ofici de remissió processat

Si ara anam a veure el detall del registre d'entrada creat veurem que apareix una altra pipella que abans no sortia, *Traçabilitat*, on podrem veure la seva traçabilitat:



II-lustració 83: Traçabilitat registre en destí

En quant al que veu l'usuari que ha enviat l'ofici de remissió un pic s'ha processat en destí és:



II-lustració 84: Ofici de remissió en origen

Com es veu ha canviat l'estat de l'ofici de remissió i si anam al detall del registre d'entrada de l'ofici veim la traçabilitat en origen:



II·lustració 85: Traçabilitat en Origen

# 3.3.5.- Oficis de sortida pendents de remissió

Els oficis de remissió de registres de sortida funcionen exactament que els d'entrada, amb la única diferència que aquí només hi poden aparèixer registres de sortida. Però tant les vistes com el funcionament són igual que Oficis d'entrada pendents de remissió.

## 3.4.-SIR

Els registres que s'envien o es reben des d'altres Organismes que estan integrats dins la plataforma SIR estan inclosos dins aquest apartat. Així, tendrem les següents opcions segons com estigui la situació del registre:



II·lustració 86: Menú SIR

# 3.4.1.- Llistat de registres rebuts

Quan triam aquesta opció, primer apareix un cercador per afinar més la cerca dels registres.



Il·lustració 87: Formulari de cerca de registres SIR rebuts

Els camps de la cerca són:

- Id intercanvi: És un número següencial únic que s'assigna a cada assentament registral.
- Extracte: Extracte del registre.
- Any: Any del registre.
- Estat: Estat en el que es troba el registre rebut. Té diferents valors possibles:



Il lustració 88: Estats per un registre SIR rebut

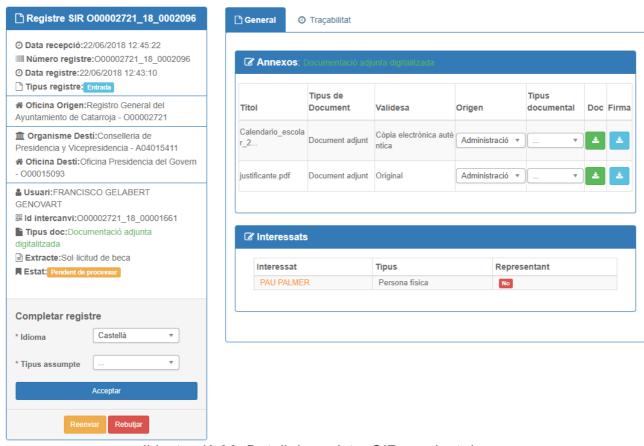
Quan feim la cerca, obtenim el llistat de registres SIR rebuts que compleixen amb els criteris que hem introduït:



Il·lustració 89: Llistat de registres SIR rebuts

La columna Doc mostra com arriba la documentació adjunta al registre (si està digitalitzada, si és en paper, o si ve de les dues formes).

Quan pitjam damunt podem veure el detall del registre que ens ha arribat via SIR. La seva vista dependrà de l'estat en el que es trobi ja que, si està Pendent de processar, podrem fer vàries accions sobre ell, però si ja està acceptat, no es podrà fer cap acció.



Il·lustració 90: Detall de registre SIR pendent de processar

Les accions que se poden fer damunt un registre SIR rebut són:

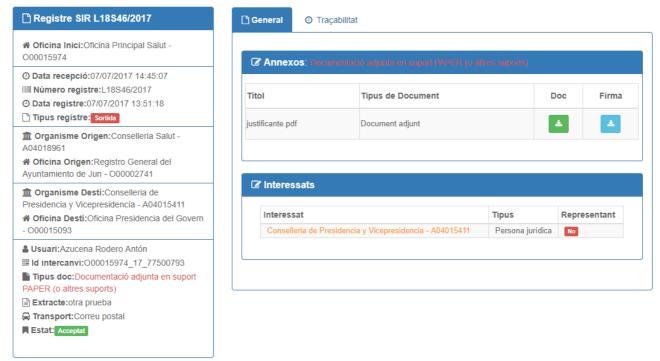
Acció	Nom	Descripció	
Acceptar	Acceptar	Accepta el registre, per fer això, ha de completar el registre indicant els següents camps del formulari:  Completar registre  * Idioma	
Reenviar	Reenviar	Envia el registre cap a un altre organisme.	
Rebutjar	Rebutjar	Rebutja el registre i ho indica a l'Organisme que ho ha iniciat.	

### Acceptar:

Una vegada omplim els camps Idioma i Tipus assumpte del formulari i acceptam el registre SIR, obtenim el detall del registre acceptat. Abans, el sistema comprova que no acceptem un registre sense haver revisat la documentació requerida o complementària, si és el cas:



II·lustració 91: Avís per registre SIR amb documentació



II-lustració 92: Detall registre SIR acceptat

### Reenviar:

Si el registre no és per la nostra oficina podem reenviar el registre a una altra oficina SIR i haurem d'indicar el motiu del reenviament. Una vegada s'ha reenviat l'estat del registre canviarà a Reenviat.



### Il·lustració 93: Formulari de reenviament SIR

### Rebutjar:

Si volem rebutjar un registre que ens arriba, bastarà omplir el següent formulari:



II·lustració 94: Formulari de rebuig SIR

Cada una de les accions que es facin als registres SIR es veuran reflectides a la Traçabilitat del detall dels registres.



II lustració 95: Traçabilitat registre SIR

S'ha de fer notar que cada vegada que s'envia un registre via SIR, rebrem una confirmació de que s'ha rebut a l'altre Organisme. Per això, hi haurà 2 estats per a l'estat Enviat / Enviat i Rebut, Reenviat / Reenviat i Rebut, Rebutjat / Rebutjat i Rebut. Aquest canvi es farà quan rebem la confirmació de que el receptor ha rebut el registre que hem enviat. Això es fa per si hi hagués qualque pèrdua a les comunicacions i s'hagués de tornar a enviar automàticament el registre.

# 3.4.2.- Llistat de registres enviats

Aquí podem veure els registres que s'han enviat via SIR. Primer haurem de fer una cerca per filtrar els resultats obtinguts:



Il·lustració 96: Formulari de cerca registres SIR enviats

### Aquí els estats possibles són:

Acceptat
Enviat SIR
Enviat SIR i Rebut
Enviat SIR i ERROR
Reenviat SIR
Reenviat SIR i Rebut
Reenviat SIR i Rebut
Reenviat SIR i ERROR
Retornat a l'origen
Rebutjat

II·lustració 97: Estats registre SIR enviat

### La cerca ens dóna un llistat de registres:



II·lustració 98: Llistat registres SIR enviats

# Quan pitjam damunt podem veure el detall del registre enviat.



### II·lustració 99: Detall registre SIR enviat

En aquest cas no podem fer cap acció sobre el registre enviat, però sí que podem descarregar l'ofici amb el botó Descargar oficio. El seu funcionament és el mateix al que s'ha explicat a l'apartat d'Oficis de remissió.

## 3.4.3.- Registres rebuts pendents de processar

Els registres que tenen l'estat «Pendent de processar» es poden veure des de dos llocs diferents:

### Inici

Ho veim al panell de la pàgina d'Inici de l'usuari Operador.



II·lustració 100: Registres SIR pendents processar. Inici

#### Menú

Quan accedim des del menú SIR, a «Registres rebuts pendents de processar».

Quan accedim a aquesta opció del menú feim una cerca, igual com es fa al Llistat de Registres rebuts que ja hem vist, però només mostra els que estan pendents de processar.



II·lustració 101: Registres SIR pendents processar. Menú

Com que és una cerca com ja hem vist a l'apartat 3.4.1, a partir d'aquí el seu funcionament és igual.

# 3.4.4.- Registres de sortida rebutjats o retornats a l'origen

És una cerca de registres de sortida que s'han enviat des de la nostra oficina i que ens han rebutjat des del destí o que ens han rebutjat des d'una altra oficina a la que ha arribat el registre

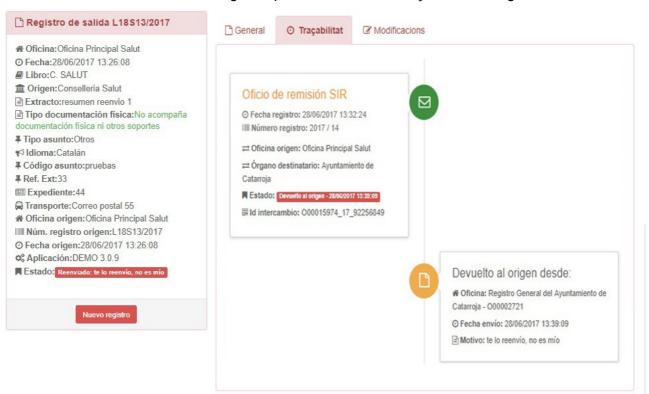
#### enviat.

Quan accedim a aquest apartat, ens surt un llistat:



II·lustració 102: Registres de sortida SIR rebutjats o retornats

Quan anam a veure el detall del registre, podem observar la traçabilitat del registre:



II·lustració 103: Detall registre sortida SIR rebutjat o retornat

En aquest cas la única acció disponible és la de fer un Nuevo registro, on ens durà al formulari per fer un nou registre de Sortida i tornar a començar el procés d'enviament SIR.

# 3.4.5.- Registres d'entrada rebutjats o retornats a l'origen

El seu funcionament és exacte al de registres de sortida i per això no s'explica. Basta veure l'apartat anterior.

## 3.5.- Administració

Aquesta part del menú només surt quan l'usuari és administrador del llibre o llibres als que pot fer-hi feina.

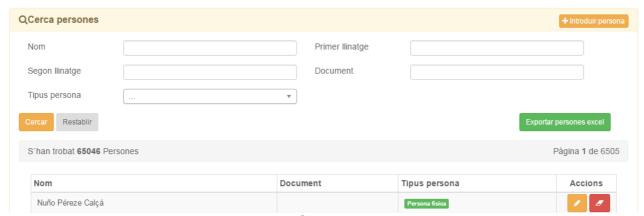


II-lustració 104: Menú d'Administració

### 3.5.1.- Gestió de Persones

Una entitat de RegWeb3 pot indicar que els distints interessats que s'empren als assentaments, es guardin dins el sistema. Amb aquest menú es podran gestionar aquestes persones.

Inicialment surt un cercador de persones:



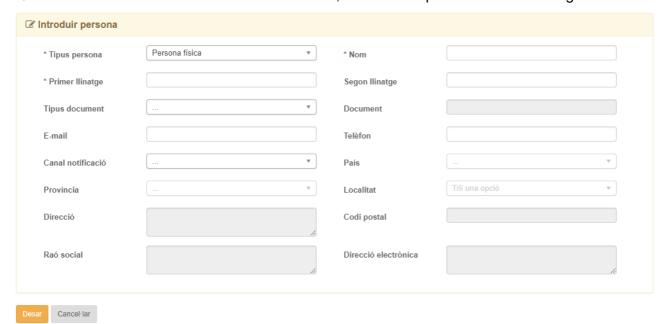
II-lustració 105: Cercador de Persones

Per tant les funcions que es poden fer són:

Acció Nom Descripció
----------------------

1	Editar	Permet editar una persona.
	Esborrar	Permet eliminar una persona.
+ Introduir persona	Introduir persona	Permet donar d'alta una persona.

Quan anam a editar o introduir una nova Persona, el formulari que veurem serà el següent:



II·lustració 106: Formulari de Persona

La descripció dels camps es pot veure a continuació de la II·lustració 25: Formulari de Nova Persona

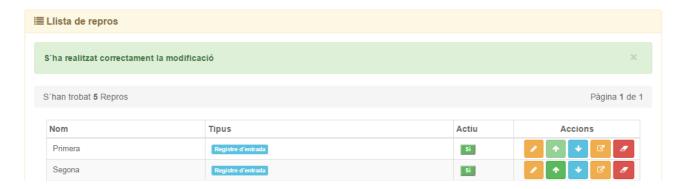
Una vegada donada d'alta la persona, tornam a la pàgina de cerca.

NOTA 1: S'ha de tenir en conta que només quedarà guardada la persona si té indicat el document.

# 3.5.2.- Gestió de Repros

Les repros són com a plantilles d'un registre d'entrada o de sortida amb unes dades que es volen reaprofitar, per si se repeteixen molts de registres amb dades similars.

Amb aquesta opció veurem el llistat de les repros que té un usuariEntitat:



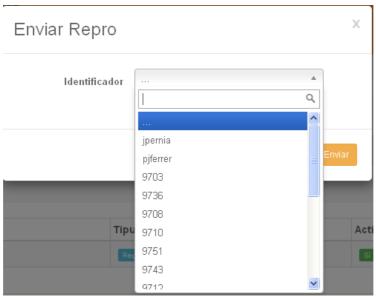
II·lustració 107: Llistat de Repros

Com es pot veure hi ha una llista de repros de registre d'entrada actives.

A continuació es descriuen les accions que es poden fer:

Acció	Nom	Descripció
/	Editar	Permet canviar el nom de la repro.
<b>↑</b>	Pujar	Permet pujar la repro dins el llistat.
Ψ	Baixar	Permet baixar la repro dins el llistat.
L <sup>*</sup>	Enviar	Permet enviar la repro a un altre usuari de l'entitat.
	Esborrar	Permet eliminar la repro.
Actiu	Activar/Desactivar	Pitjant damunt el botó s'activa o desactiva la repro.

La funció d'enviar repro ens mostra la següent pantalla a on s'haurà d'indicar l'usuari al que es vol enviar la repro.



II·lustració 108: Enviament de repro

# 3.5.3.- Estadístiques i Informes

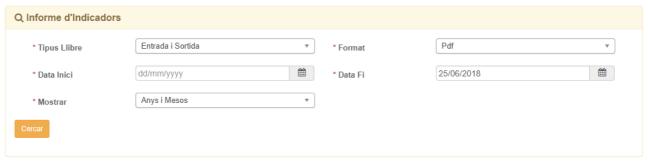
En aquest apartat tenim disponibles tres opcions de submenú:



II-lustració 109: Submenú d'Estadístiques i Informes

### 3.5.3.1.- Informe d'indicadors

Aquesta opció de menú permet obtenir un informe dels registres realitzats classificats segons varis criteris. Aquests criteris es trien al cercador:



Il·lustració 110: Criteris de classificació per Informe d'Indicadors

### Els criteris són:

- Tipus Llibre: s'ha d'indicar si es volen els llibres d'entrada, de sortida o ambdós.
- Format: s'ha d'indicar el format en el que es vol l'informe. Hi ha disponibles pdf i excel.
- Data d'inici, data fi: S'ha d'especificar el període de dates de l'informe.
- Mostrar: S'ha d'indicar si es vol l'informe per anys i mesos, anys o mesos.

Una vegada triats els criteris part de l'informe que es genera és el següent:

Informe d'Indicadors Tipus: Entrada i Sortida Data Inici: 02/02/2015 Data Fi: 24/02/2015 Mostrar: Anys i Mesos

### REGISTRES ENTRADA

DECISTRES
REGISTRES
e
0

### Anys

2015	6
TOTAL	6

febrer/2015	6
TOTAL	6

#### Per Conselleries

PRESIDENCIA DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS	0
CONSELLERÍA D'EDUCACIÓ I CULTURA	1
CONSELLERIA D'ESPORTS I JOVENTUT	0
CONSELLERIA DE TURISME	0
CONSELLERIA D'AGRICULTURA I PESCA	0
CONSELLERIA D'HABITATGE I OBRES PÚBLIQUES	0
CONSELLERIA DE MEDI AMBIENT	0
CONSELLERIA DE MOBILITAT I ORDENACIÓ DEL TERRITORI	0
CONSELLERIA D'ECONOMIA, HISENDA I INNOVACIÓ	0
CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS, PROMOCIÓ I IMMIGRACIÓ	0
CONSELLERIA DE COMERÇ, INDÚSTRIA I ENERGIA	0
CONSELLERIA DE TREBALL I FORMACIÓ	0
CONSELLERIA DE PRESIDENCIA	0
CONSELLERIA D'INTERIOR	0
CONSELLERIA DE SALUT I CONSUM	5
DIRECCIÓ GENERAL D'EDUCACIÓ I CULTURA	0
DIRECCIÓ GENERAL D'UNIVERSITATS I RECERCA	0
DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I INFRAESTRUCTURES EDUCATIVES	0
DIRECCIÓ GENERAL D'ORDENACIÓ, INNOVACIÓ I FORMACIÓ PROFESSIONAL	0
DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS	0
DIRECCIÓ GENERAL DE JOVENTUT	0
DIRECCIÓ GENERAL DE TURISME	0
DIRECCIÓ GENERAL DE PORTS I AEROPORTS	0
DIRECCIÓ GENERAL DE DESENVOLUPAMENT RURAL	0
DIRECCIÓ GENERAL D'AGRICULTURA	0

DIRECCIÓ GENERAL DE TRIBUTS I RECAPTACIÓ	0
DIRECCIÓ GENERAL DE FAMÍLIA I MENORS	0
DIRECCIÓ GENERAL D'IMMIGRACIÓ	0
DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ	0
DIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA	0
	0
DIRECCIÓ GENERAL D'ENERGIA	
DIRECCIÓ GENERAL D'INDÚSTRIA	0
DIRECCIÓ GENERAL DE COMERÇ	0
DIRECCIÓ GENERAL DE PROMOCIÓ INDUSTRIAL	0
SERVEI INDÚSTRIA	0
SERVEI COMERÇ	0
DIRECCIÓ GENERAL DE POLÍTIQUES ACTIVES	0
DIRECCIÓ GENERAL DE SALUT LABORAL	0
DIRECCIÓ GENERAL DE TREBALL	0
DIRECCIÓ GENERAL DE COORDINACIÓ DEL GOVERN	0
DIRECCIÓ GENERAL DE RELACIONS INSTITUCIONALS I ACCIÓ EXTERIOR	0
DIRECCIÓ GENERAL DE COMUNICACIÓ	0
DIRECCIÓ GENERAL DE JUSTÍCIA	0
DIRECCIÓ GENERAL DE QUALITAT	0
DIRECCIÓ GENERAL D'ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	0
DIRECCIÓ GENERAL D'EMERGÈNCIES	0
DIRECCIÓ GENERAL D'INTERIOR	0
DIRECCIÓ GENERAL DE FUNCIÓ PÚBLICA	0
DIRECCIÓ GENERAL DE FARMÀCIA	0
DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ I FINANÇAMENT	0
DIRECCIÓ GENERAL DE CONSUM	0
DIRECCIÓ GENERAL DE SALUT I PARTICIPACIÓ	0
TOTAL	2
Per Tipus d'Assumpte	2
Ajudes i Subvencions	2
Per Llibre de Registre	
Educació i Cultura	0
Educació i Cultura Afers Socials, promoció i immigració	0
Educació i Cultura	
Educació i Cultura Afers Socials, promoció i immigració	0
Educació i Cultura Afers Socials, promoció i immigració Salut i Consum	0
Educació i Cultura  Afers Socials, promoció i immigració  Salut i Consum  Per Oficina	0 2
Educació i Cultura  Afers Socials, promoció i immigració  Salut i Consum  Per Oficina  OFICINA SALUT	0 2
Educació i Cultura  Afers Socials, promoció i immigració  Salut i Consum  Per Oficina  OFICINA SALUT  OFICINA CONSUM  OFICINA CONSULERIA AAPP	0 2 2 0
Educació i Cultura  Afers Socials, promoció i immigració  Salut i Consum  Per Oficina  OFICINA SALUT  OFICINA CONSUM  OFICINA CONSUM  OFICINA INTERIOR	0 2 2 0 0 0
Educació i Cultura  Afers Socials, promoció i immigració  Salut i Consum  Per Oficina  OFICINA SALUT  OFICINA CONSUM  OFICINA CONSULERIA AAPP  OFICINA INTERIOR  OFICINA AL EBAP	2 0 0 0 0
Educació i Cultura  Afers Socials, promoció i immigració  Salut i Consum  Per Oficina  OFICINA SALUT  OFICINA CONSUM  OFICINA CONSUM  OFICINA CONSELLERIA AAPP  OFICINA INTERIOR  OFICINA AL BAP  OFICINA DI 2	2 0 0 0 0 0
Educació i Cultura  Afers Socials, promoció i immigració  Salut i Consum  Per Oficina  OFICINA SALUT  OFICINA CONSUM  OFICINA CONSUM  OFICINA CONSELLERIA AAPP  OFICINA INTERIOR  OFICINA AL EBAP  OFICINA 012  OFICINA PRESIDENCIA DEL GOVERN	0 2 2 0 0 0 0 0 0
Educació i Cultura  Afers Socials, promoció i immigració  Salut i Consum  Per Oficina  OFICINA SALUT  OFICINA CONSUM  OFICINA CONSUM  OFICINA CONSELLERIA AAPP  OFICINA INTERIOR  OFICINA AL BAP  OFICINA DI 2	2 0 0 0 0 0

Il·lustració 111: Informe d'Indicadors

Com es pot veure a les imatges, es treuen els números de registre per any, mesos, per organisme, per oficina, per llibre, per tipus d'assumpte.

# 3.5.3.2.- Informe d'Indicadors per Oficina

Aquesta opció fa el mateix que la cerca anterior (Informe d'Indicadors) però només d'una Oficina en concret. El formulari és el següent:



### II·lustració 112: Cerca d'Informe d'Indicadors per Oficina

En aquest cas sempre mostra els resultat de les Entrades i Sortides, i la informació per Mesos i per Anys (això no se pot configurar). I el resultat de la cerca és:

### Informe d'Indicadors per Oficina

OFICINA: OFICINA PRINCIPAL EDUCACIÓ Data Inici: 26/09/2016 Data Fi: 12/01/2017

#### **REGISTRES ENTRADA**

REGISTRES
14474

#### Anys

2016	14474
2017	0
TOTAL	14474

#### Mesos

setembre/2016	68
octubre/2016	14358
novembre/2016	47
desembre/2016	1
gener/2017	0
TOTAL	14474

#### Per Idioma

Català	Castellà	Gallec	Basc	Anglès	Altres
18	14442	2	4	6	2

#### **REGISTRES SORTIDA**

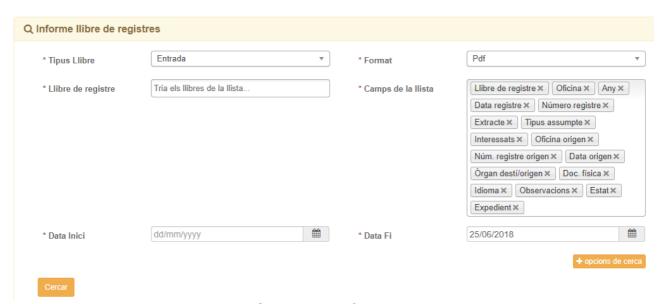
REGISTRES							
TEOIOTILE .							
81							

II·lustració 113: Informe d'Indicadors per Oficina

### 3.5.3.3.- Llibre de registres

Aquesta opció de menú permet mostrar el llistat de registres realitzats als llibres.

Els criteris que es poden especificar a l'informe són els següents:



II-lustració 114: Criteris de l'informe Llibre de registres

- Tipus de llibre: s'ha d'indicar si d'entrada o de sortida.
- Format: s'ha d'indicar el format de l'informe. Està disponible en pdf o excel.
- Llibre de registre: s'ha de triar al manco un, si no el llistat sortirà buit.
- Camps de Ilista: s'han d'indicar tots els camps dels registres que es volen que surtin a l'informe
- Data inici, data fi: s'ha d'indicar el període de dates per a l'informe.

L'informe que es genera és:

### Llibre de Registres

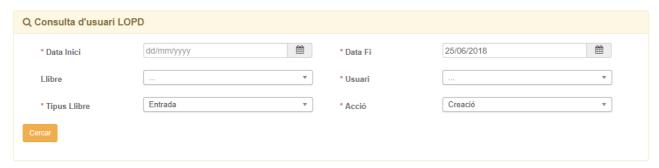
Tipus: Entrada Data Inici: 02/02/2015 Data Fi: 24/02/2015

LLIBRE	OFICINA	ANY REGIST RE	DATA REGIST RE	NUM REGIST RE	EXTRAC TE	TIPUS ASSUM PTE	OFICINA ORIGEN	NUM REGIST RE ORIGEN	DATA ORIGEN	ORGANI SME DESTÍ	DOC FISICA	IDIOMA	OBSER VACION S	ESTAT	EXPEDI ENT
Salut i Consum	OFICINA SALUT	2015	23/02/20 15	5	ooooooo oofici extern	Ajudes i Subvenci ons		SACO- E-5/2015	2015-02- 23 11:47:56 .247	L010700 27	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Vàlid	
Salut i Consum	OFICINA SALUT	2015	23/02/20 15	4	bvxcbvcx bvxbvcx	Ajudes i Subvenci ons		SACO- E-4/2015	2015-02- 23 09:57:17 .168	CONSEL LERIA DE SALUT I CONSU M	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Vàlid	
Educació i Cultura	OFICINA EDUCA CIÓ	2015	20/02/20 15	1	subvenci o per a llibres escolar primaria	Ajudes i Subvenci ons		SACO- E-3/2015	2015-02- 20 13:01:55 .941	LERÍA	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Vàlid	
Salut i Consum	OFICINA SALUT	2015	20/02/20 15	3	subvenci o per a llibres escolar primaria	Ajudes i Subvenci ons		SACO- E-3/2015	2015-02- 20 13:01:55 .941	LERÍA	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Ofici intern	
Salut i Consum	OFICINA SALUT	2015	20/02/20 15	2	subvenci ó per la trail ultra	Ajudes i Subvenci ons		SACO- E-2/2015	2015-02- 20 12:04:59 .333	LERIA	Acompa nya documen tació física requerid a	Catalán		Ofici intern	

II-lustració 115: Informe llibre de Registres

### 3.5.3.1.- Consulta d'usuari LOPD

Per consultar les estadístiques d'un usuari de cara a la LOPD, hi ha un cercador que ens permet fer cerques:



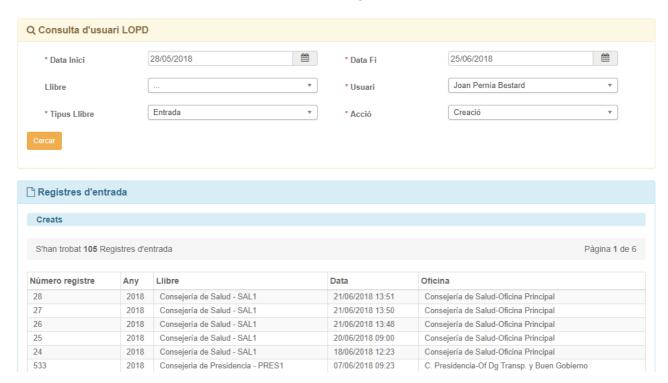
Il·lustració 116: Consulta d'usuari LOPD

Els criteris de cerca són:

- Data inici: Data d'inici des de la qual fer la cerca.
- Data fi: Data fi des de la qual fer la cerca.
- **Llibre:** Llibre del qual fer la cerca, si no s'especifica se fa la cerca damunt tots els llibres on l'usuari té accés.

- Usuari: Usuari del qual fer la cerca.
- Tipus Llibre: Si es volen consultar registres d'Entrada, de Sortida o Migrats.
- Acció: Si es volen consultar les accions de Creació, Modificació, Llistat, Consulta o Descàrrega de justificant.

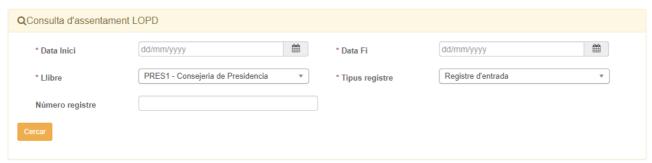
A continuació es mostra els resultats de la part de registres d'entrada:



Il·lustració 117: Detall Consulta d'usuari LOPD

### 3.5.3.2.- Consulta d'assentament LOPD

Aquesta consulta per assentament es fa a partir del cercador següent:



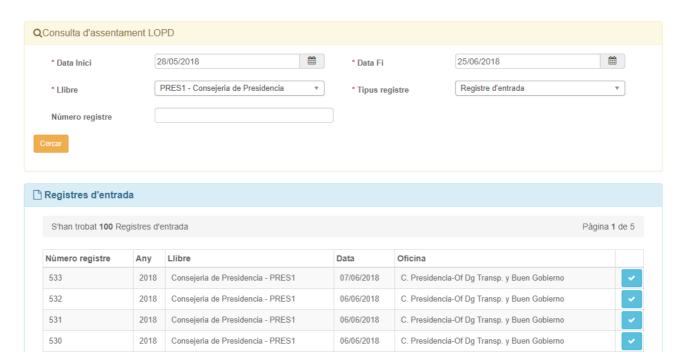
Il·lustració 118: Consulta d'assentament LOPD

Els criteris de cerca són:

Data inici: Data d'inici des de la qual fer la cerca.

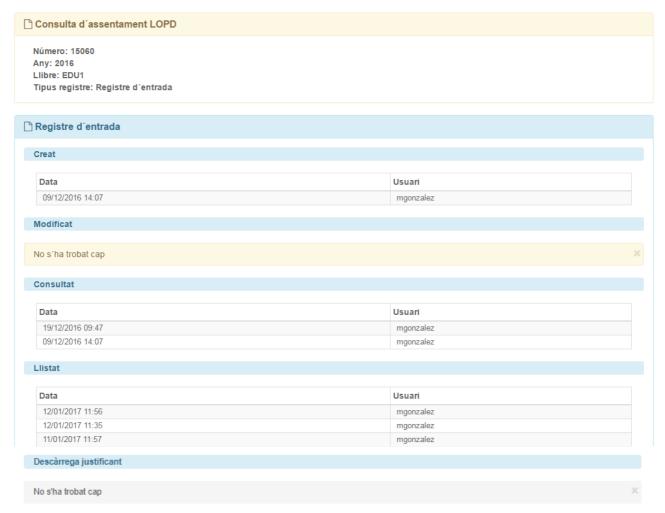
- Data fi: Data fi des de la qual fer la cerca.
- Llibre: Llibre del qual fer la cerca
- Tipus Registre: si és d'entrada o sortida
- Número: es pot indicar el número de registre en concret.

### El resultat de la cerca és:



Il·lustració 119: Resultat de cerca d'assentament LOPD

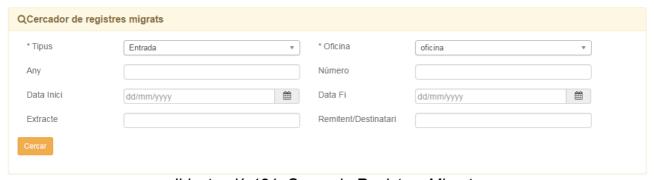
Si anam al botó pels registres de sortida, i el botó, pels d'entrada, veurem el detall:



II·lustració 120: Detall d'una consulta assentament LOPD

### 3.5.3.3.- Consulta de registres migrats

Aquesta opció permet consultar els registres migrats del registre antic (Regweb2).



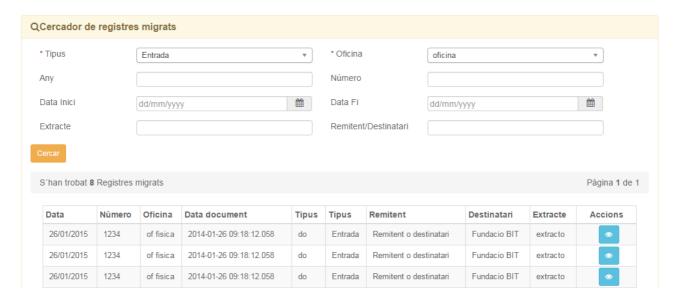
II·lustració 121: Cerca de Registres Migrats

Els criteris de cerca són:

• Tipus: indica si és entrada o sortida.

- Oficina: l'oficina de la que es vol fer la consulta.
- Any: any del que es vol fer la consulta
- **Número**: número de registre concret del que es vol fer la consulta.
- Data inici, Data fi: rang de dates de la consulta.
- Extracte: extracte concret que es vol consultar.
- **Remitent/Destinatari**: Si es fa la cerca damunt registres d'entrada, aquest camp actua de remitent i si es fa la cerca de registres de sortida actua com a destinatari.

El resultat de la cerca es pot veure a continuació:



Il·lustració 122: Resultat de cerca Registres Migrats

Per veure el detall d'un registre migrat espitjam al botó





II·lustració 123: Detall de Registre Migrat

# 3.6.- Manual Operador

En aquest apartat hi ha disponible el Manual de l'usuari Operador actualitzat. Basta clicar damunt aquesta opció i automàticament se descarrega el manual.

- i Directorio Común: es pot ampliar la informació al següent enllaç http://administracionelectronica.gob.es/ctt/dir3
   ii Dir3Caib: inventari local dels Organismes i Oficines proporcionats per Directorio Común.
   iii SICRES http://www.plaanibal.com/web/pla-anibal/inicio/-/blogs/nti-de-modelo-de-datos-para-el-intercambio-de-asientos-entre-las-entrades-registrales-sicres-3
- iv NTI http://www.plaanibal.com/web/pla-anibal/inicio/-/blogs/nti-de-documento-electronico