# **ANÀLISI PROJECTE ROLSAC 2**





# **FULL DE CONTROL DE VERSIONS**

VERSIÓ	DATA	MODIFICACIONS INTRODUÏDES
0.0	09/06/2021	Versió preliminar. Actors, mòduls i primer esborrany diagrames casos d'ús. Roadmap.
0.1	07/10/2021	Especificació de casos d'ús

# **DISTRIBUCÓ DEL DOCUMENT**

NOM	ÒRGAN
Bernat Albertí Garau	DGMAD
Salvador Gelabert Salamanca	DGMAD
Estela Pisano Pérez	DGMAD

# **CONTROL DEL DOCUMENT**

PREPARAT	REVISAT/APROVAT	ACCEPTAT
Data: 07/10/2021	Data:	Data:



# ÍNDEX

1.	INT	RODUCCIÓ I ABAST DEL DOCUMENT	4
	1.1.	ESTAT DE SITUACIÓ	4
	1.2.	ENFOC	4
	1.3.	DESCRIPCIÓ FUNCIONAL	4
2.	ACT	ORS	6
3.	MÒI	DULS	6
4.	CAS	os d'ús	7
		PERFIL SUPERADMINISTRADOR	
		PERFIL ADMINISTRADOR D'ENTITAT	
	4.3.	PERFIL ADMINISTRADOR DE CONTINGUTS	. 10
		PERFIL GESTOR	
	4.5.	PERFIL INFORMADOR	. 14
	4.6.	PERFIL USUARI	14



## 1 INTRODUCCIÓ I ABAST DEL DOCUMENT

El Govern de les Illes Balears disposa actualment del sistema d'informació ROLSAC per gestionar els continguts d'informació administrativa i de suport a la web corporativa del Govern i a la Seu Electrònica. Aquest document analitzarà l'estat actual del sistema i avaluarà les principals tasques evolutives i adaptatives a assolir dintre del projecte.

### 1.1 ESTAT DE SITUACIÓ

El sistema ROLSAC actualment proporciona els següent serveis:

- Gestió d'informació administrativa: organigrama, procediments i serveis administratius (interns i externs), normativa, fitxes informatives i personal.
- Segmentació de continguts per família, matèries, fets vitals, públic objectiu.
- Indexació intel·ligent de continguts.
- Suport multiidioma i possibilitat d'integrar-se amb traductors automàtics.
- Estadístiques d'ús i auditories d'accés.
- Integració amb SIA (Sistema d'Informació Administrativa).
- Integració amb l'EBOIB (Butlletí Oficial de les Illes Balears).
- Referenciació DIR3CAIB (Directori Comú de la CAIB) d'unitats administratives.
- Publicació d'informació via serveis web (Rest-Full i SOAP -deprecated-).

L'aplicació és de codi lliure i es troba publicada en el repositori <a href="https://github.com/GovernIB/rolsac">https://github.com/GovernIB/rolsac</a>.

Actualment ROLSAC dóna servei a la Web Corporativa, Seu Electrònica i Intranet Corporativa del Govern de les Illes Balears. Endemés l'inventari de procediments i serveis administratius es consultat per múltiples aplicacions dintre de l'esquema d'eines d'Adm. Digital (SISTRA2, RIPEA, NOTIB, HELIUM, CARPETA,...)

Malgrat tot, es tracta d'un aplicatiu que ha sofert múltiples adaptacions i canvis d'abast durant el cicle de vida del projecte, la qual cosa en dificulta molt el manteniment. Endemés requereix d'una actualització tecnològica urgent i d'un redisseny de la interfície d'usuari UI/UX que millori la usabilitat de l'eina. A banda, recentment s'estan detectant problemes de degradació de rendiment associat a un increment de la demanda.

# 1.2 ENFOC

Vistes les funcionalitats i mancances del sistema actual es planteja desenvolupar un nou projecte ROLSAC 2 amb la finalitat millorar-ne el rendiment, adaptar-la tecnològicament als estàndards de desenvolupament del GOIB actuals i redissenyar-la perquè pugui cobrir funcionalment les necessitats actuals i futures que se li requereixen al producte.

#### 1.3 DESCRIPCIÓ FUNCIONAL

Sota aquesta perspectiva ROLSAC 2 haurà de dissenyar-se per cobrir funcionalment les següent necessitats:

- Adaptar-se tecnològicament als estàndards de desenvolupament del GOIB.
- Donar suport a una instal·lació en mode multientitat.



- Encapsular les integracions amb tercers en base a plugins configurables per entitat (SIA, EBOIB, TRANSLATORIB, etc.).
- Cobrir funcionalment la gestió d'entitats informatives actuals: organigrama, procediments administratius i serveis, normativa, fitxes informatives i personal.
- Proporcionar una API de consulta Rest-Ful per recuperar continguts.
- Gestionar i consolidar l'organigrama d'unitats administratives pròpies de cada entitat amb l'aplicació DIR3CAIB així com les seves evolucions.
- Proporcionar utilitats de suport a canvis orgànics, en especial per la reubiciació de continguts informatius.
- Suportar la gestió de continguts multiidioma i controlar obligatòriament la publicació dels mateixos en els idiomes que se determinin (com a mínim els cooficials a la CC.AA.).
- Dotar d'un sistema de classificació i categorització de continguts administratius compatible amb SIA i a amb la navegació temàtica des del punt de vista del ciutadà.
- Implementar un sistema de revisió y control de la publicació de continguts, possibilitant la gestió per separat d'una versió pública i una altra interna (esborrany).
- Mantenir una auditoria de canvis i versionat tant a nivell de contingut informatiu, com a nivell d'unitats administratives.
- Millorar l'usabilitat del sistema ROLSAC des del punt de vista de la gestió de continguts.

Es deixa per una segon fase l'extensió i normalització del model d'informació de determinades entitats.

## 2 ACTORS

PERFIL	DESCRIPCIÓ
SUPERADMINISTRADOR	Responsable de la configuració dels paràmetres globals del sistema i gestió de la multi entitat.
ADMINISTRADOR ENTITAT	Responsable de la configuració del sistema a nivell d'entitat. Es l'encarregat del manteniment de seccions Es el responsable de donar d'Alta, de baixa y assignar les UA pare.
ADMINISTRADOR CONTINGUTS	Responsable de la revisió y control de continguts previ a la publicació de la informació. Realitza el manteniment de :
GESTOR	Responsable de la introducció del continguts informatius.
	Una vegada introduïts els continguts els pot enviar a revisar el contingut a l'administrador de continguts per que ho publiqui.
	Pot donar d'alta fitxes informatives i assignar-les només a seccions públiques.
INFORMADOR	Perfil de consulta de dades administratives. (procedimets y serveis, ua, normatives i personal)
USUARI	Usuari intern que gestiona les seves dades de contacte

# 3 MÒDULS

L'aplicació disposarà de dos mòduls principals:

- Mòdul de backoffice. Aplicació web que permetrà la gestió dels continguts, administració i configuració de l'aplicació.
- Mòdul API. API REST-Ful de consulta de dades sobre les entitats informatives i estadístiques d'ús de l'aplicació.

Endemés es considera necessari la implementació dels següents integracions en forma de plugins per donar funcionalitat de l'aplicació:

- Plugin d'integració amb SIA. Consolidació i sincronització del catàleg de procediments i serveis administratius amb el Sistema de Gestió Administrativa de l'Estat (SIA).



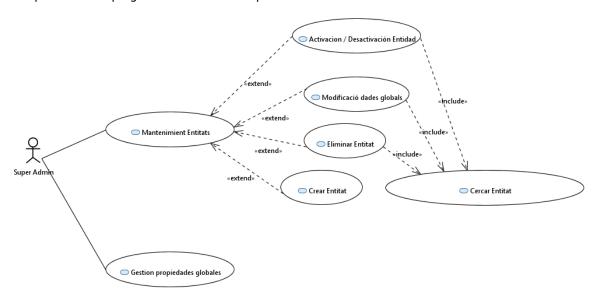
- Plugin d'integració amb TRANSLATORIB. Obtenció de serveis de traducció de continguts informatius a partir de component horitzontal de traducció (TRANSLATORIB)
- Plugins d'integració amb EBOIB. Traspàs de normativa des del Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma (EBOIB)
- Plugin d'integració amb DIR3CAIB. Consolidació de l'organigrama amb el Directori Comú d'Unitats Orgàniques i Oficines (DIR3CAIB).
- Plugin d'integració amb SOLR. Indexació i recuperació de continguts el sistema Apache SOLR.

## 4 CASOS D'ÚS

Seguidament es presenten els principals casos d'ús referits als diferents actors de l'aplicació.

#### 4.1 PERFIL SUPERADMINISTRADOR

Es tracta d'un perfil general d'administració on els usuaris podran donar d'alta i mantenir les diferents entitats de l'aplicació. De la mateixa manera es podrà configurar el paràmetres d'ús de l'aplicació i els plugins *core* necessaris pel funcionament del sistema.

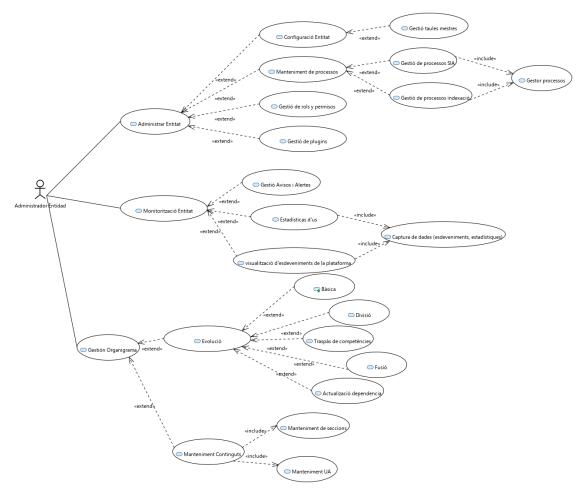


CAS D'ÚS	DESCRIPCIÓ	
Manteniment Entitats	Engloba les accions relacionades amb el manteniment d'entitats	
Activació/Desactivació Entitat	Permet activar o desactivar una determinada entitat.	
Modificació dades globals	Permet modificar les dades mínimes que ha de tenir una entitat (dades que defineixen una entitat).	
Eliminar Entitat	Permet eliminar una entitat y tot el que penja	

	d'aquesta entitat.
Crear Entitat	Permet crear una entitat
Consultar Entitat	Permet Cercar entre les diferents entitats y seleccionar-ne una.
Gestió de propietats globals	Permet gestionar les propietats globals de la aplicació (Alta, Baixa, modificació i consulta)

## 4.2 PERFIL ADMINISTRADOR D'ENTITAT

Aquest perfil s'encarregarà d'establir la configuració bàsica de l'entitat, estendre la funcionalitat en base a plugins i monitoritzar el funcionament del sistema. Endemés tindrà la possibilitat de gestionar l'organigrama i la capacitat de redistribuir els continguts administratius quan aparegui una reassignació de competències.



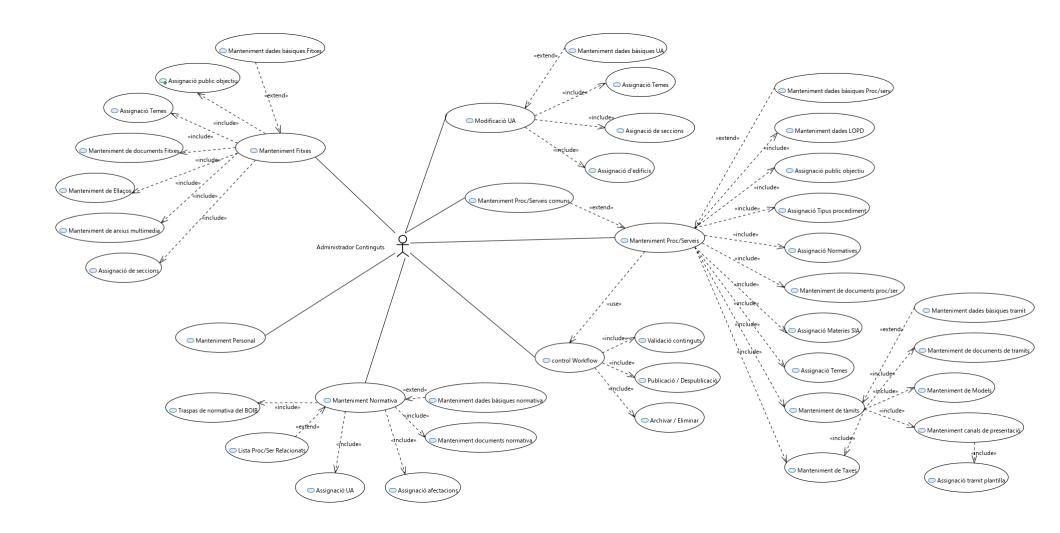
CAS D'ÚS	DESCRIPCIÓ
Actualització dependència	Permet actualitzar el pare de la UA

CAS DIÚS	PESCRIPCIÓ
CAS D'ÚS	DESCRIPCIÓ
Administrar Entitat	Engloba les accions de manteniment y administració d'una Entitat
Bàsica	Permet una evolució Bàsica d'una UA a una altra (traspàs directe de competències)
Captura de dades (esdeveniments, estadístiques)	Procés encarregat de capturar les diferents dades necessàries però obtenir les estadístiques i els esdeveniments de la plataforma.
Configuració Entitat	Engloba les tasques de configuració d'una Entitat
Divisió	Permet la divisió d'una UA en múltiples UA
Estadística d'us	Permet la visualització d'estadístiques d'us
Evolució	Engloba les diferents casuístiques d'evolució d'una UA
Fusió	Permet fusionar Múltiples UA en una sola
Gestió Avisos i Alertes	Permet gestionar els avisos y les alertes de la Entitat
Gestió de plugins	Permet gestionar els diferents plugins suportats a la plataforma. A priori es tractaran els següents:  - Plugin d'integració amb SIA. Consolidació i sincronització del catàleg de procediments i serveis administratius amb el Sistema de Gestió Administrativa de l'Estat (SIA).  - Plugin d'integració amb TRANSLATORIB. Obtenció de serveis de traducció de continguts informatius a partir de component horitzontal de traducció (TRANSLATORIB)  - Plugin d'integració amb EBOIB. Traspàs de normativa des del Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma (EBOIB)  - Plugin d'integració amb DIR3CAIB. Consolidació de l'organigrama amb el Directori Comú d'Unitats Orgàniques i Oficines (DIR3CAIB).  - Plugin d'integració amb SOLR. Indexació i recuperació de continguts el sistema Apache SOLR.  - Plugin d'integració amb UserInformation per accedir la llista d'usuaris/rols.
Gestió de processos indexació	Permet gestionar el procés d'indexació de la entitat
Gestió de processos SIA	Permet gestionar el procés integració amb SIA de la entitat. (possibilitat llançar els processos de forma automàtica y manual)
Gestió de rols y permisos	Permet mantenir el diferents ROLS i permisos de l'entitat. També permet assignar les UA als diferents usuaris de la aplicació, això determinarà si té accés a aquella UA y a totes les descendents d'aquesta.

CAS D'ÚS	DESCRIPCIÓ
Gestió taules mestres	Permet dur el manteniment de les diferents taules mestres de l'entitat.
Gestió Organigrama	Permet gestionar tots els aspectes relacionats amb l'organigrama,
Gestor processos	Permet gestionar els diferents processos de la plataforma de manera unificada
Manteniment de processos	Engloba el manteniment del diferents processos relacionats amb la entitat.
Manteniment Continguts	Engloba totes les actuacions de manteniment de continguts (mateixes accions que pot realitzar un administrador de continguts) A mes inclou la possibilitat de mantenir UA (crear y esborrar UA), y fer el manteniment de les seccions (crear, modificar y esborrar seccions, tant publiques com administratives)
Manteniment UA	Engloba les accions relacionades amb el manteniment d'UAs, en concret la creació y eliminació d'UAs
Manteniment de seccions	Engloba les accions relacionades amb el manteniment de seccions, (Alta, baixa modificació y consulta) y la seva configuració com secció publica o privada
Monitorització Entitat	Engloba les accions relacionades amb la monitorització de la entitat
Traspàs de competències	Permet traspassar les competències de una UA a una altra
Visualització d'esdeveniments de la plataforma	Permet visualitzar els esdeveniments de la plataforma.

# 4.3 PERFIL ADMINISTRADOR DE CONTINGUTS

Es tracta del perfil encarregat de controlar i revisar la qualitat dels continguts gestionats per l'eina abans de ser publicats. Aquest perfil tindrà la capacitat d'arxivar, despublicar o autoritzar la publicació de continguts a un determinat nivell orgànic.

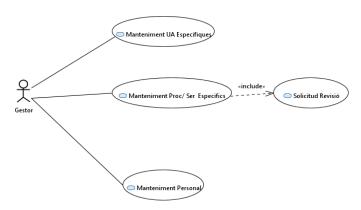


CAS D'ÚS	DESCRIPCIÓ
Arxivar / Eliminar	Dins un workflow, permet arxivar o eliminar un determinat contingut
Assignació de seccions	Permet assignar seccions a un contingut
Assignació afectacions	Permet assignar afectacions a un contingut
Assignació d'edificis	Permet assignar edificis a un contingut
Assignació Matèries SIA	Permet assignar matèries SIA a un contingut
Assignació Normatives	Permet assignar Normatives a un contingut
Assignació públic objectiu	Permet assignar públic objectiu a un contingut. Es tractarà de manera similar a com ho fa ROLSAC actualment.
Assignació Temes	Permet assignar Temes a un contingut
Assignació Tipus procediment	Permet assignar Tipus de procediment a un contingut. SIA inclou una classificació pròpia de tipologia de procediments.
Assignació Tràmit plantilla	Permet assignar un tràmit plantilla en funció del canal de presentació
Assignació UA	Permet assignar una UA a un contingut
Control Workflow	Engloba les funcionalitats de flux d'un contingut. Els objectes relacionats amb aquest cas d'us tindran associat el concepte de Publicat i esborrany, que permetrà tenir un objecte publicat, y un altre en esborrany al mateix temps.
Llista Proc/Ser Relacionats	Permet visualitzar la llista de procediments i serveis relacionats a un contingut
Traspàs de normativa del BOIB	Permet traspassar la normativa directament del BOIB
Manteniment canals de presentació	Permet indicar els canals de presentació d'un contingut
Manteniment dades bàsiques Fitxes	Permet mantenir les dades bàsiques d'una fitxa
Manteniment dades bàsiques normativa	Permet mantenir les dades bàsiques d'una Normativa
Manteniment dades bàsiques Proc/serv	Permet mantenir les dades bàsiques d'un procediment o servei
Manteniment dades bàsiques tràmit	Permet mantenir les dades bàsiques d'un tràmit
Manteniment dades bàsiques UA	Permet mantenir les dades bàsiques d'una UA
Manteniment de arxius multimèdia	Permet mantenir el arxius multimèdia d'un contingut
Manteniment de documents de tràmits	Permet mantenir els documents d'un tràmit
Manteniment de documents Fitxes	Permet mantenir els documents d'una fitxa
Manteniment de documents proc/ser	Permet mantenir els documents d'un procediment o servei

CAS D'ÚS	DESCRIPCIÓ
Manteniment de Enllaços	Permet mantenir els enllaços d'un contingut
Manteniment de Models	Permet mantenir els models d'un tràmit
Assignació de seccions	Permet assignar les seccions a un contingut
Manteniment de tràmits	Permet mantenir els tràmits d'un procediment
Manteniment de dades de LOPD	Permet mantenir les dades de LOPD
Manteniment de Taxes	Permet indicar si un tràmit o el servei te associada alguna taxa
Manteniment documents normativa	Permet mantenir els documents d'una normativa
Manteniment Fitxes	Engloba les funcionalitats de manteniment d'una fitxa
Manteniment Normativa	Engloba les funcionalitats de manteniment d'una normativa
Manteniment Personal	Permet mantenir el personal
Manteniment Proc/Serveis comuns	Engloba les funcionalitats de manteniment d'un procediment o servei comú.
Manteniment Proc/Serveis	Engloba les funcionalitats de manteniment d'un procediment o servei. Els procediments tancats es podran continuar consultant.
Modificació UA	Engloba les funcionalitats de modificació d'una UA.
Publicació / Des publicació	Dins un workflow, permet publicar o des publicar un contingut
Validació continguts	Dins un workflow permet validar un determinat contingut.

# 4.4 PERFIL GESTOR

És l'encarregat de mantenir actualitzat el catàleg de procediments i serveis administratius, així com de la informació associada a les unitats administratives sota la seva dependència.

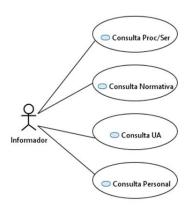


CAS D'ÚS	DESCRIPCIÓ
Manteniment Personal	Permet mantenir el personal

CAS D'ÚS	DESCRIPCIÓ
Manteniment Proc/ Ser Específics	Permet mantenir els procediments i serveis específics per als que tingui permisos.
Manteniment UA Especifiques	Permet mantenir les UA especifiques a les que tingui permisos.
Sol·licitud Revisió	Permet enviar a revisió un determinat contingut

## 4.5 PERFIL INFORMADOR

És l'encarregat de mantenir actualitzat el catàleg de procediments i serveis administratius, així com de la informació associada a les unitats administratives sota la seva dependència.



CAS D'ÚS	DESCRIPCIÓ
Consulta Personal	Permet consultar el directori de personal
Consulta Proc/ Ser	Permet consultar els procediments i serveis
Consulta UA	Permet consultar les UA
Consulta Normativa	Permet consultar les Normatives
Manteniment de dades pròpies de contacte	Permet modificar les dades de contacte pròpies

## 4.6 PERFIL USUARI

És l'encarregat de mantenir actualitzat el catàleg de procediments i serveis administratius, així com de la informació associada a les unitats administratives sota la seva dependència.



CAS D'ÚS	DESCRIPCIÓ
Manteniment personal	Permet la modificació de personal



## 5 ENTORNS

ROLSAC2 podrà ser desplegat en diferents entorns (DESENVOLUPAMENT, PREPRODUCCIÓ, PRODUCCIÓ)

La principal diferencia entre aquests entorns es que al entorn de preproducció, els procediments y serveis es validaran automàticament, sense necessitat que un administrador de continguts revisi i validi el contingut.



# **ANNEX A: MOCKS DE LES PANTALLES DE ROLSAC2**

#### 1. LAYOUT PRINCIPAL

Esbós de la pantalla principal.

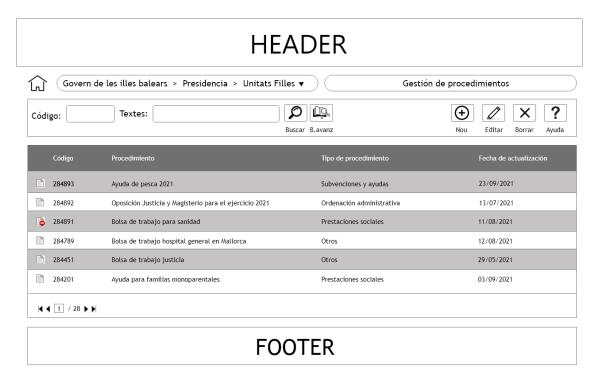


En el cas de que un usuari tingui múltiples rols, haurà de seleccionar el perfil amb el que vol actuar dins la plataforma, i se l'hi carregaran les dades que corresponguin.

## 2. LLISTAT DE PROCEDIMENTS

Mockup del llistat de procediments. L'esquema del layout serà molt similar a la majoria d' entitats on es tindran a la fila superior els paràmetres bàsics de cerca (amb un botó de cerca avançada que obrirà un dialog amb més opcions de cerca) i els botons d'acció general (crear, editar, borrar i ajuda).





### 3. MANTENIMENT DE PROCEDIMENTS

Mockup de la pantalla d'edició de procediments. La informació estarà emmagatzemada en pestanyes. Les dades complexes (per exemple, tràmits o documents) es mostraran en format llista. Al realitzar una acció sobre ells (per exemple, l'edició o la consulta d'una dada ja assignada) obrirà un nou dialog amb la informació a emplenar.

A tenir en compte la gestió dels idiomes serà tractada d'una o varies de les formes:

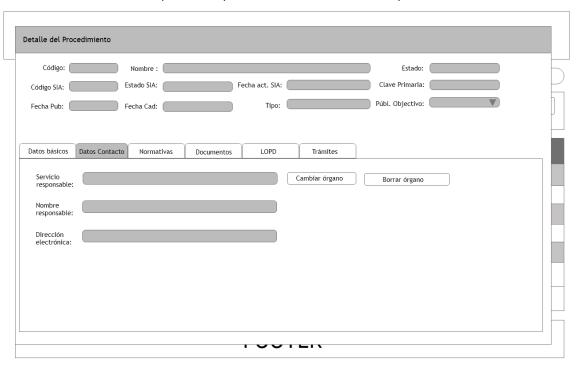
- Apareixerà un botó al costat de cada camp que permeti una traducció per mostrar la traducció en els idiomes donats d'alta per aquell camp.
- Es permetrà elegir l'idioma en que els camps apareixeran en la pantalla, permetent modificacions directament sobre el camp.
- Es crearà una nova pantalla relacionada amb cada entitat, que contindrà tots els camps traduïbles, en la qual hi haurà 3 columnes (identificador del camp, idioma origen, idioma destí), y es permetran modificacions sobre les columnes de origen i destí. També apareixerà un botó que permetrà traduir amb el plugin de traducció des de l'idioma origen fins al destí.

Per facilitar la introducció de dades, s'incorporarà una ajuda visual que permetrà identificar les pestanyes que continguin camps obligatoris pendets d'emplenar. (ej- una icona, un color diferencial, etc..)



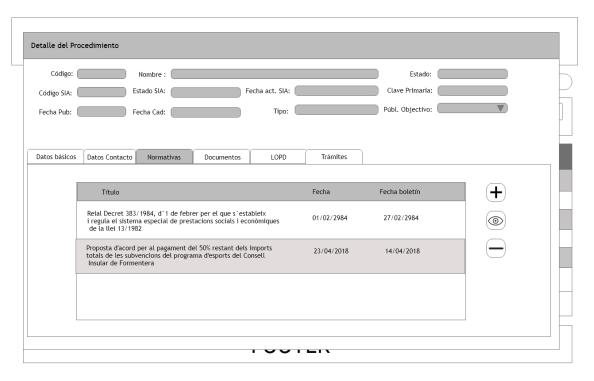


Dades bàsiques de la pantalla de manteniment de procediments

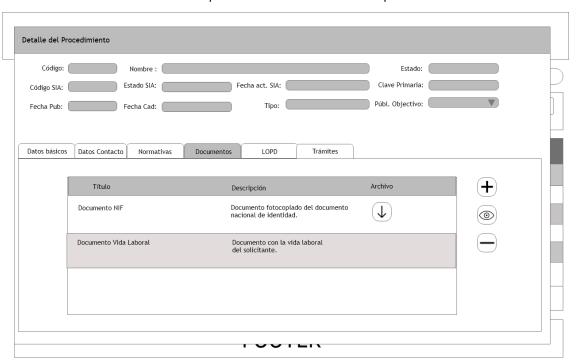


Dades de contacte de la pantalla de manteniment de procediments





Normatives de la pantalla de manteniment de procediments

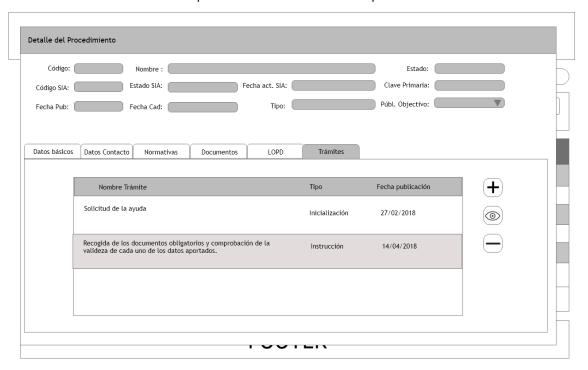


Documents de la pantalla de manteniment de procediments





LOPD de la pantalla de manteniment de procediments

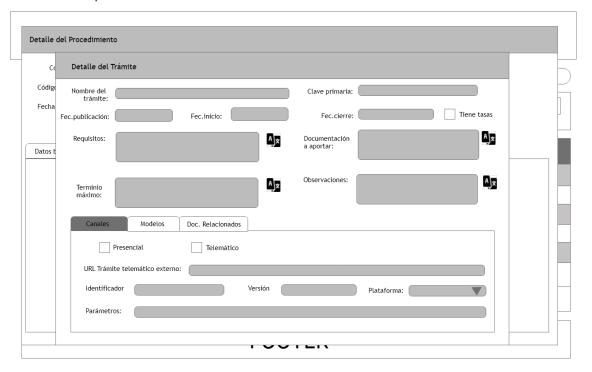




# Tràmits de la pantalla de manteniment de procediments

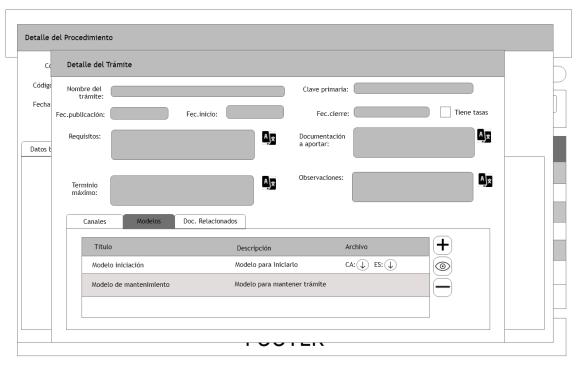
# 4. MANTENIMENT DE TRÀMITS

Plantilla de la pantalla de manteniment de tràmits.

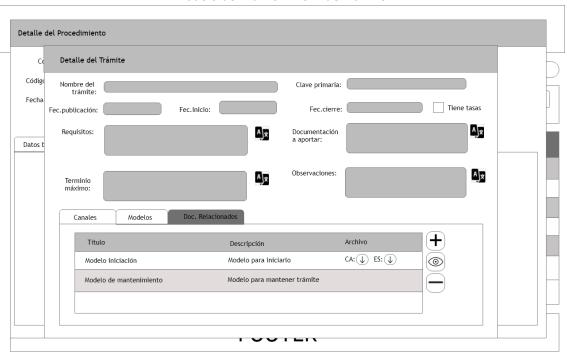


Canals de manteniment de tràmits





Models de manteniment de tràmits



Documents relacionats de manteniment de tràmits



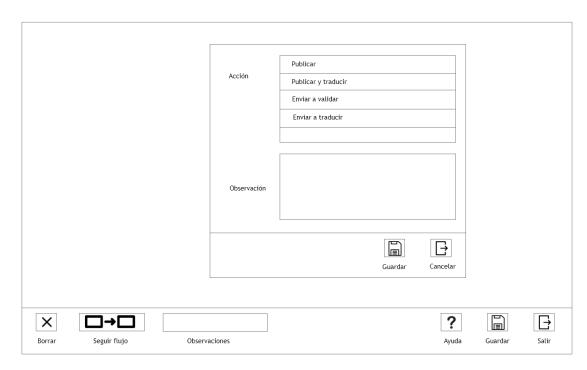
# 5. ACCIONS DE LA FINESTRA DE MANTENIMENT D'ENTITATS AMB FLUX

Plantilla dels botons d'acció d'entitats amb flux i el dialog amb les accions a realitzar.



Menú inferior amb la barra d'accions a realitzar





Finestra de flux