



Plugin pago TPV

Código: DSI-PLUGINPAGOTPV



**Govern
de les Illes Balears**



Unión Europea

Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

Plugin pago TPV

HOJA DE CONTROL DE DOCUMENTO

DOCUMENTO/ARCHIVO

Título: Plugin pago TPV	Nombre Archivo/s: CAIB-PLUGINPAGOTPV.doc
Código: DSI-PLUGINPAGOTPV	Soporte lógico: Word
Fecha: 09/04/2013	
Versión: 1	

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Páginas	Motivo del cambio
1	10	Creación del Documento

DISTRIBUCIÓN DEL DOCUMENTO

Nombre	Personal

CONTROL DEL DOCUMENTO

PREPARADO	REVISADO/ APROBADO	ACEPTADO	ACEPTADO

Plugin pago TPV

--	--	--	--

Cumplimentar con el nombre, la firma y la fecha

Sólo para clientes

Plugin pago TPV

INDICE

1. OBJETO.....	4
2. ESQUEMA GENERAL.....	5
3. CONFIGURACIÓN PLUGIN.....	6
3.1. FICHERO CONFIGURACIÓN.....	6
3.2. DOCUMENTO DE PAGO PRESENCIAL.....	7
3.3. CONFIGURACIÓN EN EL MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN DEL TPV.....	7
3.4. CONFIGURACIÓN EN SISTRA.....	7
4. ERRORES AL NOTIFICAR FINALIZACIÓN DE PAGO.....	8
5. USO DEL PLUGIN DEL TPV POR OTROS ORGANISMOS.....	9

Plugin pago TPV

1. Objeto

El objeto de este documento es definir el diseño del plugin realizado por la CAIB para permitir pagos a través del TPV virtual de La Caixa.

El documento de integración con el TPV de La Caixa está ubicado en el directorio: */plugins-caib/doc/GUIACOMERCIOSSv5.20_Comercia.pdf*

Para utilizar el plugin de pago se requiere la versión 2.2.2 de SISTRA o posterior.

Plugin pago TPV

2. Esquema general

La Caixa ofrece una solución de pago a través de un TPV virtual que consiste básicamente en que la aplicación que lo quiere usar incrusta un *iframe* en su página, al cual le envía una petición y salta al TPV de La Caixa para completar el pago usando una tarjeta de crédito o de débito. Una vez finalizado el pago, el TPV de La Caixa redirige el navegador de nuevo a la aplicación.

Además del pago a través del TPV se ha incluido la funcionalidad de permitir un pago presencial, de forma que se imprime un documento de pago que se ha de llevar al banco y entregar el justificante de pago para formalizar el registro de la solicitud.

Hay que indicar que cada organismo que quiera usar el TPV de La Caixa deberá contratar este servicio de forma individual. Una vez contratado, La Caixa le proporcionará los datos de conexión al TPV que deberán ser configurados en el fichero de configuración del plugin.

El plugin del TPV permite gestionar varios organismos, de forma que en la configuración del trámite se debe indicar en los datos del pago el organismo responsable, para que el plugin configure los datos de conexión. Por ejemplo, en la CAIB pueden usar este plugin varios organismos dependientes (IEB, etc.). Cada uno de ellos deberá contratar el servicio con La Caixa y configurar en el fichero del plugin sus datos de conexión.

Para cada organismo contratante, La Caixa le proporciona acceso a un módulo de administración del TPV dónde puede ver las operaciones realizadas.

El esquema de funcionamiento del plugin del TPV es el siguiente:

- SISTRA invoca al plugin de pago TPV para iniciar una sesión de pago. En los datos del pago se le pasa el organismo responsable del pago.
- El plugin de pago TPV genera una sesión de pago y devuelve a SISTRA la url para realizar el pago
- SISTRA redirige el navegador del cliente a la url proporcionada por el plugin de pago TPV dónde se muestra el asistente de pago.
- En función de los datos del pago se le da la opción a realizar el pago de forma presencial y/o telemática.
- Si selecciona el pago de forma presencial, se le proporciona un documento de pago, que debe imprimir y entregar al realizar el pago en cualquiera de las entidades bancarias colaboradoras indicadas. Este documento de pago tiene tres copias que serán selladas por la entidad bancaria al realizar el pago: una copia se la ha de quedar la entidad bancaria, otra será para el ciudadano y la otra se deberá entregar como documento justificativo del pago, tal como se le indica en las instrucciones.
- Si selecciona el pago de forma telemática, se muestra en un *iframe* el TPV de La Caixa. Según el organismo responsable del pago se configuran los parámetros del TPV (a través de fichero de propiedades del plugin). Una vez finalizado el pago, desde el TPV de La Caixa se realiza una notificación al plugin de pago TPV, indicando que el pago se ha realizado. Al usuario se le muestra una pantalla para que se pueda imprimir el recibo del pago y al continuar se sigue con la tramitación del trámite.

Plugin pago TPV

3. Configuración plugin

3.1. Fichero configuración

En este apartado se detallan las propiedades del fichero de configuración del plugin (*/plugins-caib/config/plugin-pagoTPV*).

Se puede distinguir entre:

- Parámetros generales: parámetros generales del plugin de TPV
- Parámetros organismo: Como se ha indicado anteriormente, este plugin puede ser utilizado en una instalación de SISTRA por diferentes organismos. Para cada organismo que quiera usar el TPV se le deberá asignar un **código de organismo**, el cual deberá ser pasado como un dato del pago para poder configurar sus parámetros específicos.

○ **Parámetros generales:**

Propiedad	Descripción
tpv.urlAsistenteInicio	URL de inicio del asistente de pagos. <i>https://<<servidor>>/pagosTPVFront/init.do?token=</i>
tpv.urlTPV	URL del TPV de La Caixa Producción: https://sis-t.sermepa.es/sis/realizarPago Pruebas: https://sis-t.sermepa.es:25443/sis/realizarPago
tpv.urlRetornoOK	URL de retorno tras finalizar el pago en el TPV de La Caixa
tpv.urlRetornoKO	<i>https://<<servidor>>/pagosTPVFront/retornoTPV.jsp</i>
tpv.urlNotificacion	URL a la que el TPV de La Caixa notificará el resultado del pago
tpv.documentoPagoPresencial.modelo	Modelo RDS que se usará para el documento de pago presencial. Se proporcionan las plantillas usadas en la CAIB en <i>/plugins-caib/config/plugin-pagoTPV</i>
tpv.documentoPagoPresencial.version	
tpv.documentoPagoPresencial.plantilla	
tpv.merchantCurrency	Moneda usada (euros)
tpv.merchantTransactionTypeAut	Tipo transacción (pago <i>online</i>)
tpv.orderPrefix	Si se tienen varios entornos de tests se produce el caso de que todos usarán el mismo entorno de pruebas del TPV. Como el número de pedido (identificador pago) se obtiene de una secuencia, se pueden producir duplicidades al tener distintos entornos. Con este prefijo nos aseguramos la unicidad del número de pedido.
tpv.idioma.es	Códigos de idiomas del TPV
tpv.idioma.ca	
tpv.idioma.en	

Plugin pago TPV

○ Parámetros organismo:

Propiedad	Descripción
tpv.<<código_organismo>>.merchantName tpv.<<código_organismo>>.merchantCode tpv.<<código_organismo>>.merchantTerminal tpv.<<código_organismo>>.merchantPassword	Parámetros de conexión del organismo proporcionados por La Caixa
tpv.<<código_organismo>>.documentoPagoPresencial.entidadN.nombre tpv.<<código_organismo>>.documentoPagoPresencial.entidadN.cuenta	Para el pago presencial permite indicar las entidades colaboradoras donde se podrá efectuar el pago
tpv.<<código_organismo>>.documentoPagoPresencial.instrucciones.es tpv.<<código_organismo>>.documentoPagoPresencial.instrucciones.ca tpv.<<código_organismo>>.documentoPagoPresencial.instrucciones.en	Para el pago presencial permite indicar unas instrucciones específicas para el organismo

3.2. Documento de pago presencial

Tal y como se indica en el apartado anterior, hay que dar de alta en el REDOSE el modelo que se utilizará para generar el documento de pago presencial.

Se debería usar el modelo ya existente para pagos (*GE0006PAGO*) y definir una plantilla para el pago presencial (*PRE*). Los ficheros plantilla a usar para la CAIB están en: */plugins-caib/config/plugin-pagoTPV*.

3.3. Configuración en el módulo de administración del TPV

Adicionalmente a la configuración del fichero de propiedades del plugin, el organismo contratante del TPV deberá acceder al módulo de administración del TPV para configurar los parámetros de notificación, tal y como se muestra en la pantalla siguiente:

Adm. Tpv virtual / Comercios / Modificar / Establecer valores notificación

Notificación ON-LINE	Con notificación ON-LINE: HTTP
Sincronización	Síncrona
URL de notificación	
Url OK	
Url KO	
Parámetros en las URLs	NO
	Idioma

3.4. Configuración en SISTRA

En SISTRA habrá que dar de alta el plugin en el fichero *global.properties*, siguiendo las instrucciones del documento de instalación de SISTRA.

Plugin pago TPV

4. Errores al notificar finalización de pago

Como se ha descrito anteriormente, al finalizar el pago el TPV de La Caixa notifica al plugin de pago, mediante la URL de notificación especificada en el fichero de configuración, de que el pago ha finalizado.

Si se produce un error de comunicación, el TPV no intenta notificar de nuevo, por lo que se han de gestionar manualmente estos errores.

Para tal fin se ha desarrollado un sencillo módulo (<https://<<servidor>>/pagosTPBVBack>) que permite generar manualmente estas confirmaciones.

El flujo de operaciones a seguir sería el siguiente:

- El ciudadano realiza el pago de la tasa a través del TPV de La Caixa.
- Por algún motivo, la notificación del TPV de La Caixa podría no llegar y al ciudadano se le quedaría el pago pendiente de confirmar.
- El ciudadano reclamaría al equipo de soporte correspondiente que no se le ha verificado el pago en el asistente, aún habiéndose cargado la tasa en su cuenta bancaria.
- El equipo de soporte remitiría la incidencia al organismo correspondiente. Se necesitará saber el NIF y el número de orden. Si esta información no la ha facilitado el ciudadano, el administrador de SISTRA podría recuperar a través del módulo TPVBack.
- El organismo entrará al módulo del TPV de La Caixa para confirmar si realmente la orden del ciudadano se ha pagado.
- Con la confirmación del organismo (por escrito), el administrador de SISTRA dará el pago por confirmado a través del TPVBack.
- El equipo de soporte se pondrá en contacto con el ciudadano para informarle que la incidencia ya está solucionada para que pueda continuar con la tramitación.

Plugin pago TPV

5. Uso del plugin del TPV por otros organismos

Si se desea emplear este plugin, desarrollado para la CAIB, en otras instalaciones de SISTRA de otros organismos, se deberán realizar los siguientes pasos:

- Bajar del *SourceForge* el proyecto de plugins de la CAIB.

Ruta en SF: <https://svn.code.sf.net/p/SISTRA/code/plugins-caib>

- Generar los plugins a través del fichero */plugins-caib/build.xml*
- Incorporar los siguientes ficheros al ear de plugins del organismo, desde el directorio */plugins-caib/output/moduls*:

```
plugin-pagosTPV.jar → <<plugins_ear>>/lib
pagosTPV-model.jar → << plugins_ear >>
pagosTPV-persistence.jar → << plugins_ear >>
pagosTPV-front.war → << plugins_ear >>
pagosTPV-back.war → << plugins_ear >>
```

- Modificar el fichero *application.xml* del ear de plugins, para incluir los ficheros del plugin:

```
<!-- Libs plugins -->
...
<module><java>lib/plugin-pagosTPV.jar</java></module>
...

<!-- Asistente pagos TPV -->
<module><java>pagosTPV-model.jar</java></module>
<module><ejb>pagosTPV-persistence.jar</ejb></module>
<module>
  <web>
    <web-uri>pagosTPV-front.war</web-uri>
    <context-root>pagosTPVFront</context-root>
  </web>
</module>
<module>
  <web>
    <web-uri>pagosTPV-back.war</web-uri>
    <context-root>pagosTPVBack</context-root>
  </web>
</module>
```

- En el esquema de *ZONAPER* hay que ejecutar el script:
[/plugins-caib/scripts/bbdd/1.1/zonaper_update_from_1.0.sql](#)

Este script está preparado para Base de datos *Oracle*, si se utiliza otro gestor de base de datos, se deberá adecuar dicho script.

El plugin está preparado para interpretar las opciones de personalización de presentación, definidas por SISTRA (logo organismo, css personalizado, etc.)