

Vicepresidència i Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme Direcció General de Desenvolupament Tecnològic



Desarrollo Regional



Mock pantallas SISTRA2

15 de diciembre de 2017

Serveis d'Administració Electrònica en el Govern de les Illes Balears

Lot 2 (Serveis electrònics per a la ciutadania)

Oficina Tècnica de Direcció de Projecte





Control de versions del document

Control de Canvis					
Data	Autor	Versió	Canvis		
15/01/2018	Indra	v1	Mockups Superadministrador		
19/01/2018	Indra	v2	Mockups Administrador entidad / Operador (parte administración)		
29/01/2018	Indra	v3	Mockups Administrador entidad / Operador (parte de desarrollador)		
09/02/2018	Indra	v4	Mockups pantallas del Helpdesk		
05/03/2018	Indra	v5	Modificación de los <i>mockups</i> de pantallas de diseño de formularios		
09/03/2018	Indra	v6	Renombrado de módulos y retoques de <i>mockups</i> según indicaciones DGDT		
16/03/2018	Indra	v7	Modificación de los <i>mockups</i> de SISTRAHELP según validaciones de DGDT		

Revisat per					
Nom	Data	Àrea, departament o empresa			

Aprovat per					
Nom	Data	Àrea, departament o empresa			

Data: 16/03/2018

Llista de distribució







Oficina Tècnica de Direcció de Projecte

Nom	Àrea, departament o empresa	Correu electrònic







Índice

Control de versions del document	
1. Objeto del documento	5
2. Bocetos de pantallas	6
2.1. GESTOR DE TRÁMITES (SISTRAGES)	6
2.1.1. Vista de Superadministrador	6
Layour principal	
Mantenimiento de entidades	7
Mantenimiento de dominios globales	8
Mantenimiento de plug-ins globales	
Mantenimiento de propiedades configuración	10
2.1.2. Vista de administrador entidad/desarrollador	11
Layout principal	
Mantenimiento de configuración de entidad	
Mantenimiento de plug-ins de entidad	
Mantenimiento de gestores de formularios externos	
Mantenimiento de dominios de entidad	
Mantenimiento de fuentes de datos de entidad	
Mantenimiento de mensajes de aviso de entidad	
Mantenimiento de roles y permisos	
Mantenimiento de áreas y trámites	
Mantenimiento Alta/Edición de trámites	
Mantenimiento Versión de trámite (pasos de tramitación)	
2.2. HELPDESK (SISTRAHELP)	
2.2.1. Vista de Operador de Helpdesk	
Layour principal	
Auditoria de trámites	
Pérdida de clave de tramitación	
Información de pagos	
Información de persistencia	4.9









1. Objeto del documento

Este es un documento de trabajo para la definición, a alto nivel, de la interfaz gráfica de los diferentes componentes de la aplicación SISTRA2. Los módulos que componen esta aplicación son el Gestor de trámites (SISTRAGES), Helpdesk (SISTRAHELP) y Asistente de Tramitación (SISTRAMIT).









2. Bocetos de pantallas

GESTOR DE TRÁMITES (SISTRAGES) 2.1.

2.1.1. Vista de Superadministrador

Layour principal



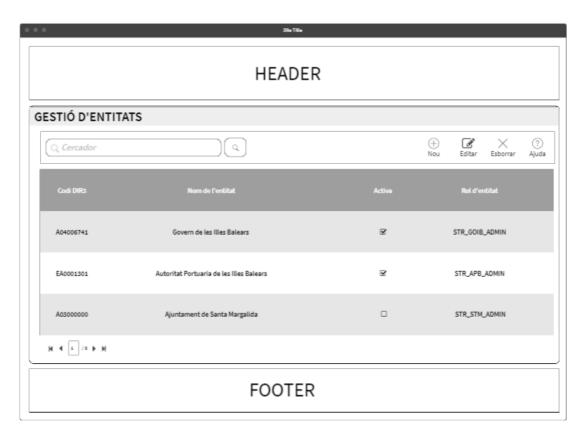


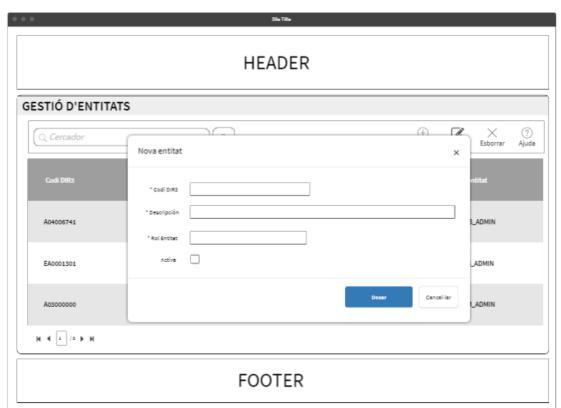






Mantenimiento de entidades





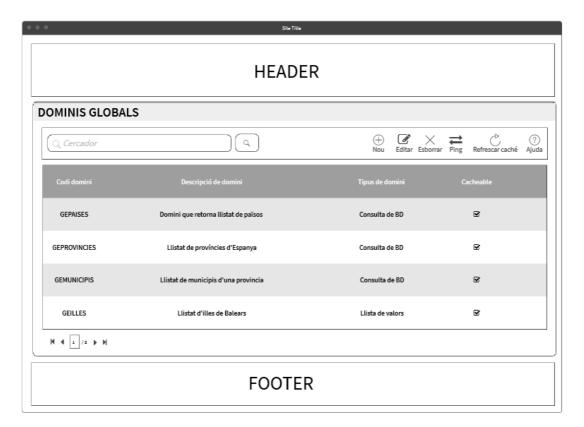


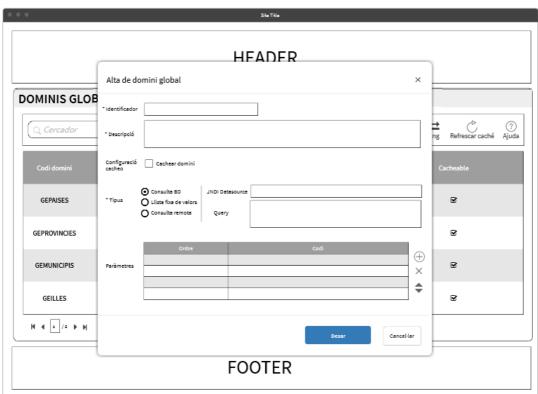






Mantenimiento de dominios globales





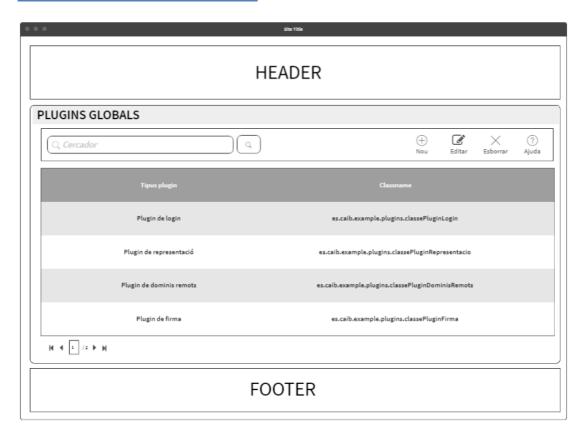


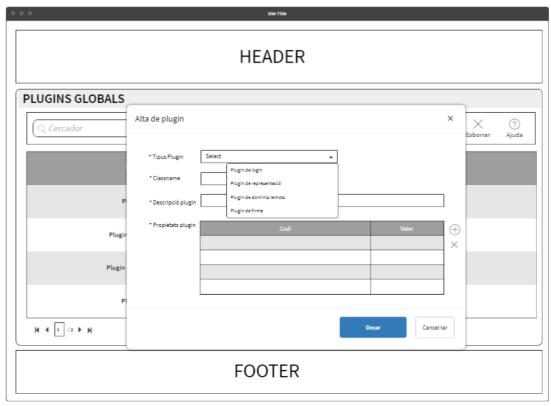






Mantenimiento de plug-ins globales





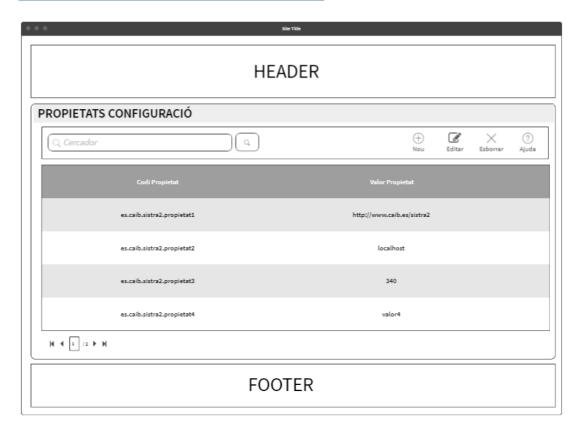


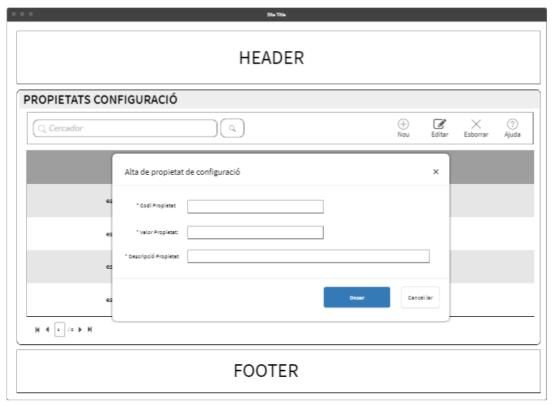






Mantenimiento de propiedades configuración







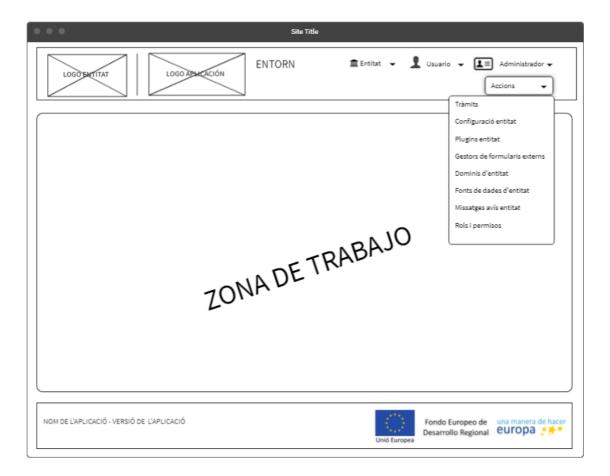






2.1.2. Vista de administrador entidad/desarrollador

Layout principal



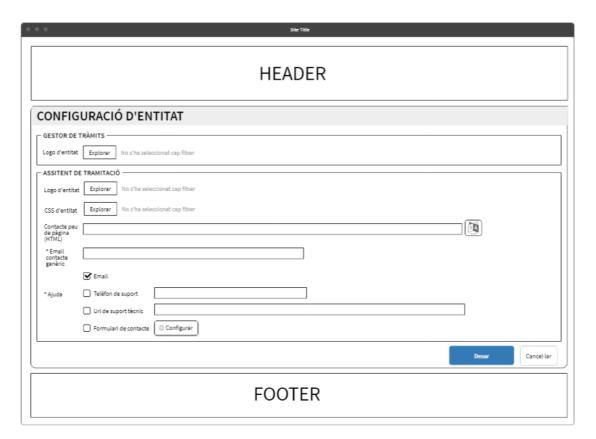








Mantenimiento de configuración de entidad

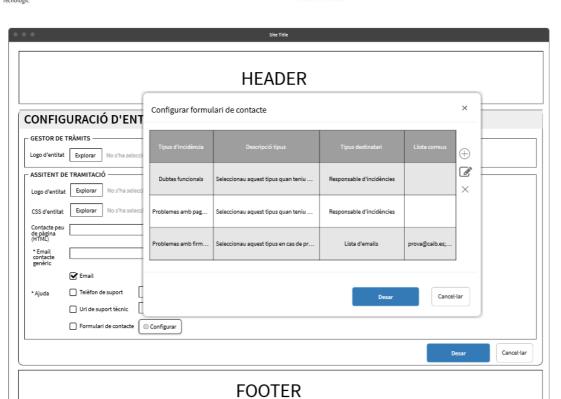


Se podrán establecer las diferentes vías de ayuda (email, teléfono, url y formulario). Para email se puede recuperar de la información del procedimiento el responsable de las incidencias (consulta al catálogo de procedimientos, sería Rolsac para CAIB). En caso de que no exista esa información en el procedimiento, se usaría el email de contacto genérico.









Como destinatario se podría elegir:

- Responsable de gestionar las incidencias: este email se deberá recoger de la información del procedimiento en el catálogo de servicios.
- o Lista de emails: lista fija de emails

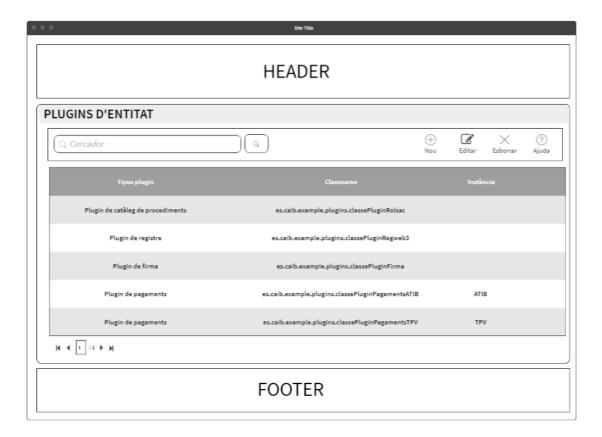








Mantenimiento de plug-ins de entidad



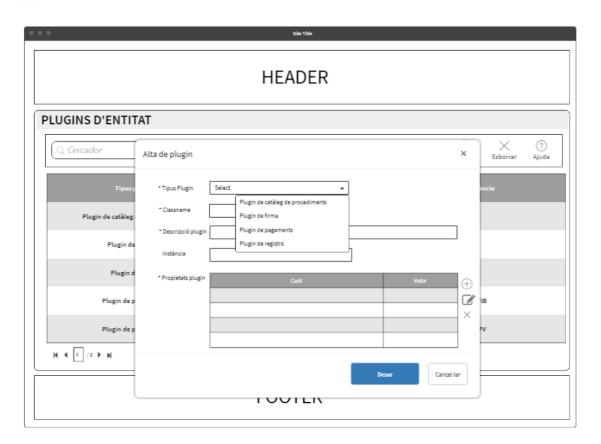
Existirán plug-ins que sean multi-instancia. Será el caso de pagos, en los que se podrán habilitar varios plug-ins a la vez.











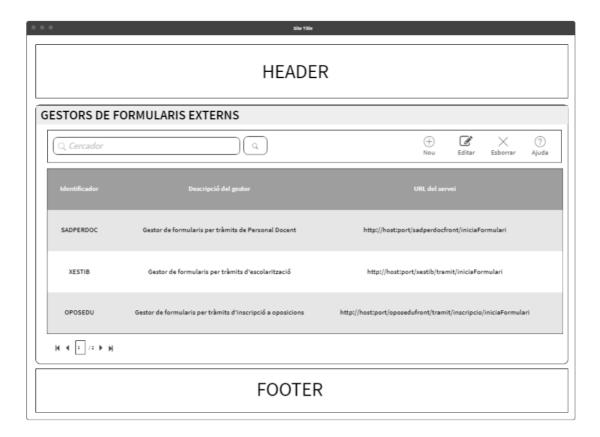


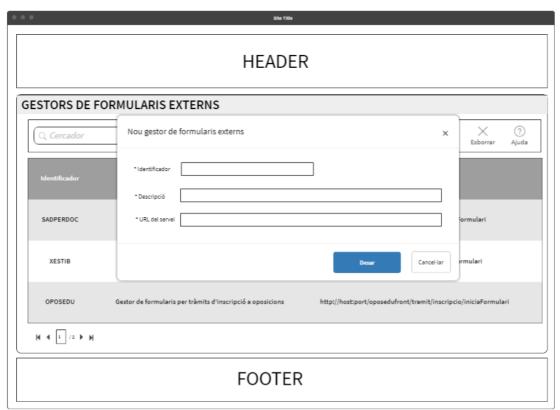






Mantenimiento de gestores de formularios externos





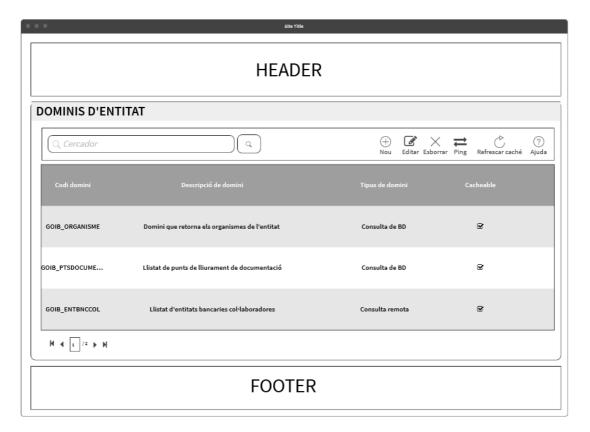


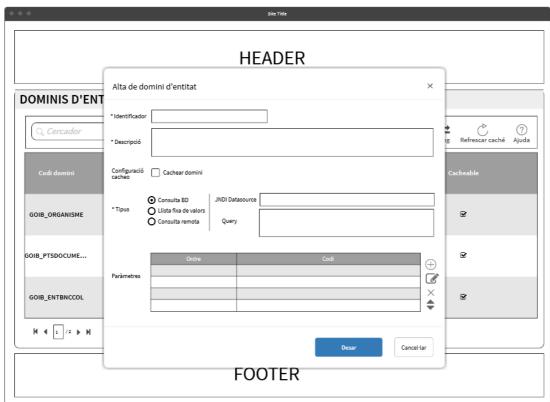






Mantenimiento de dominios de entidad





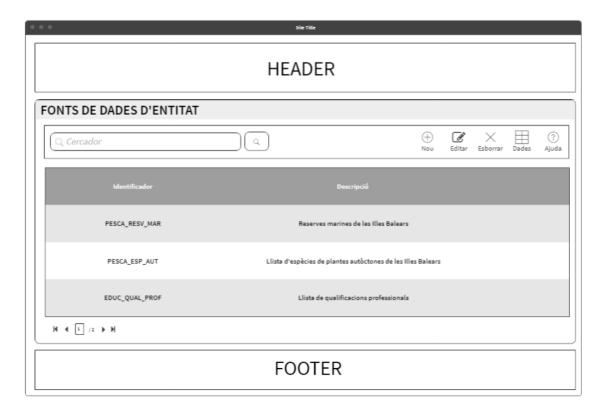


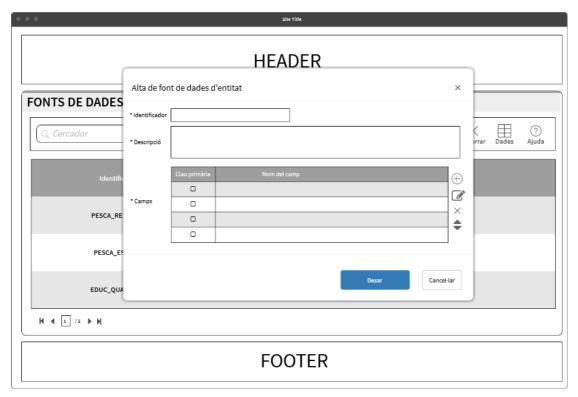






Mantenimiento de fuentes de datos de entidad



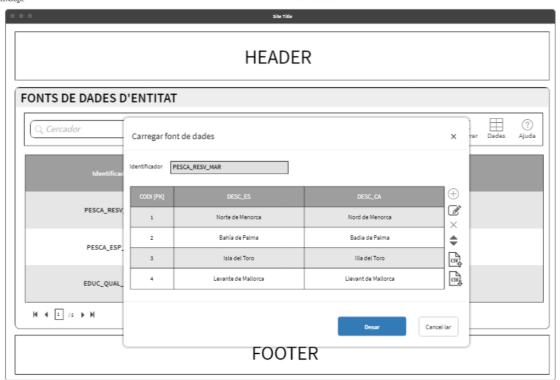












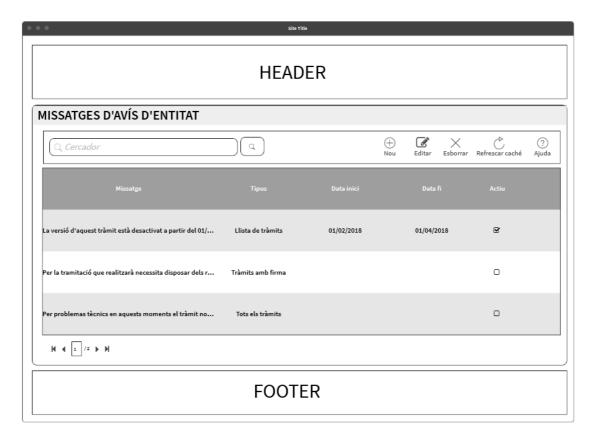








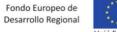
Mantenimiento de mensajes de aviso de entidad



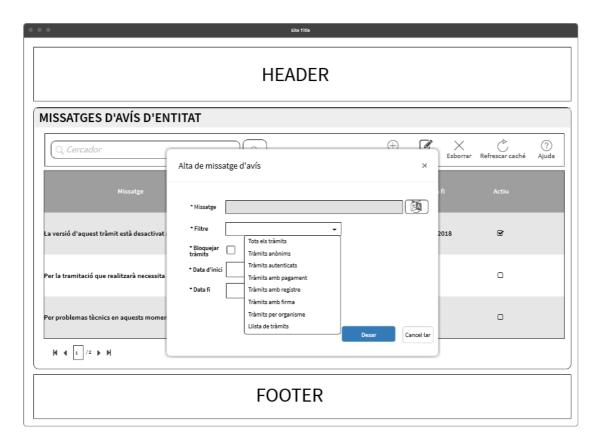
El botón de "Refrescar caché" sirve para informar al Asistente de Tramitación que ha habido cambios en los avisos. El Asistente de Tramitación por defecto consultará periódicamente la información de los avisos cada cierto tiempo establecido por configuración (p.e. cada hora). Para forzar que refresque de forma instantánea se usará dicho botón.











Estos avisos se mostrarán al iniciar el trámite, dependiendo del filtro establecido. Se puede establecer que además de mostrar el aviso se bloquee el inicio del trámite.

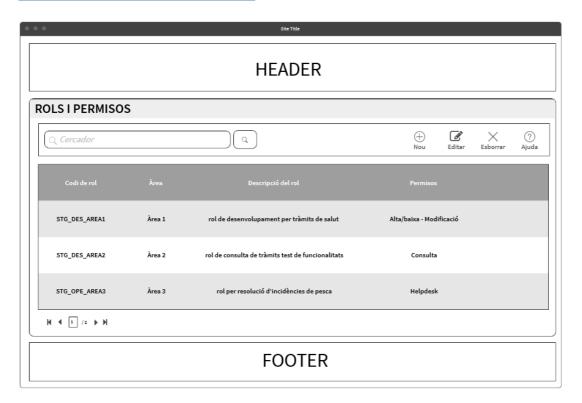


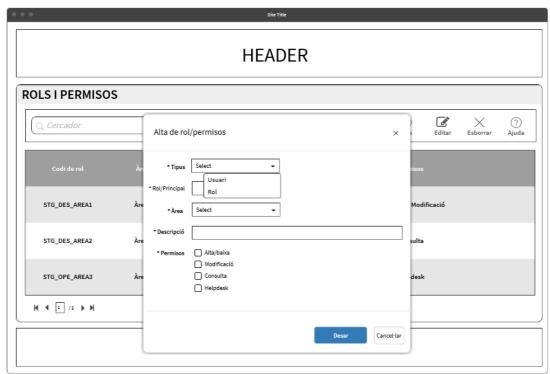






Mantenimiento de roles y permisos





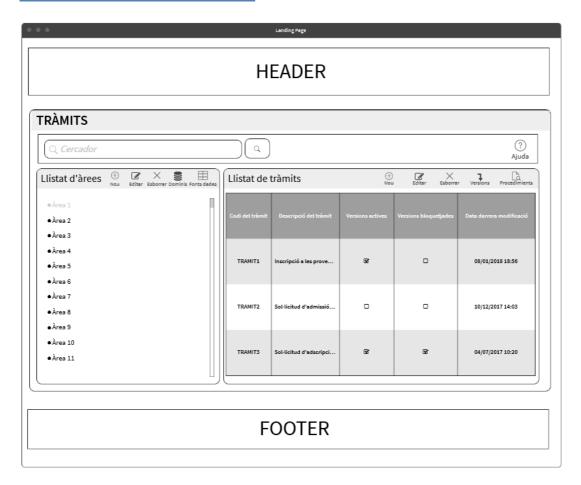








Mantenimiento de áreas y trámites



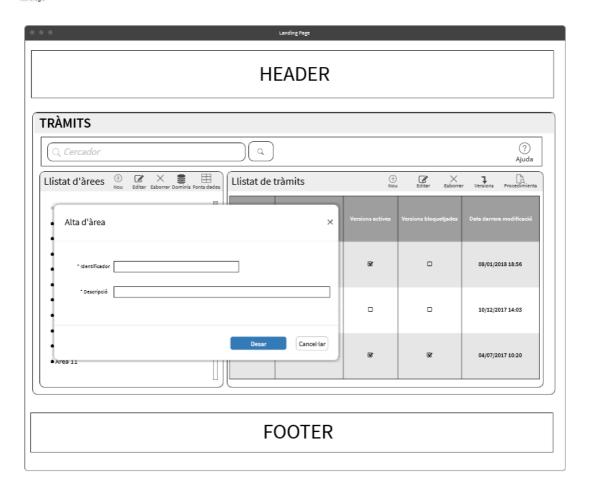
El botón de "Procedimiento" incluido en la botonera de la sección "Llistat de tràmits" mostrará los procedimientos administrativos que hacen uso del trámite seleccionado. Este dato se obtendrá del catálogo de procedimientos a través del plugin correspondiente.











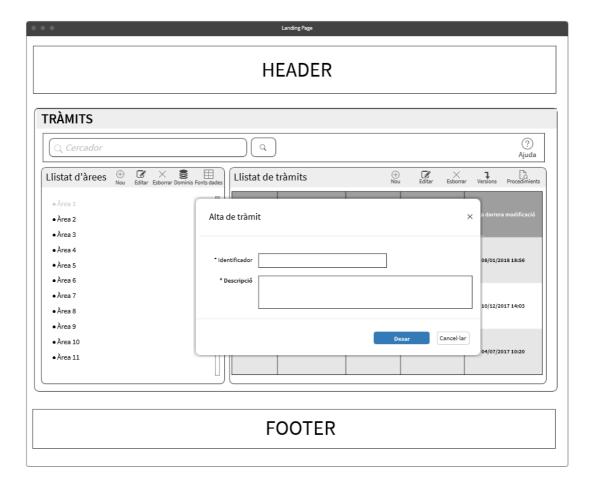








Mantenimiento Alta/Edición de trámites

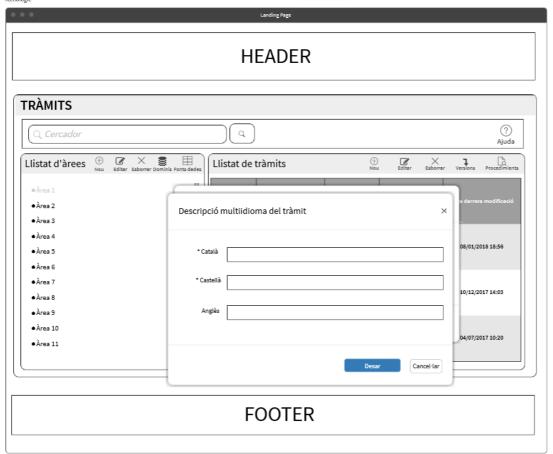












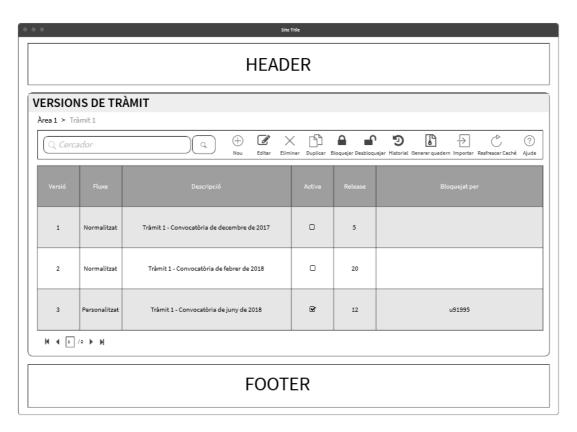


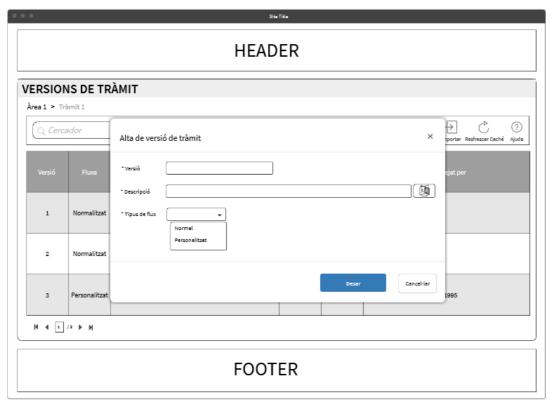






Mantenimiento Versión de trámite (pasos de tramitación)



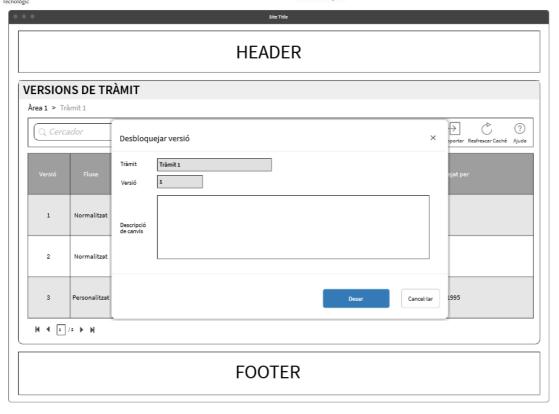


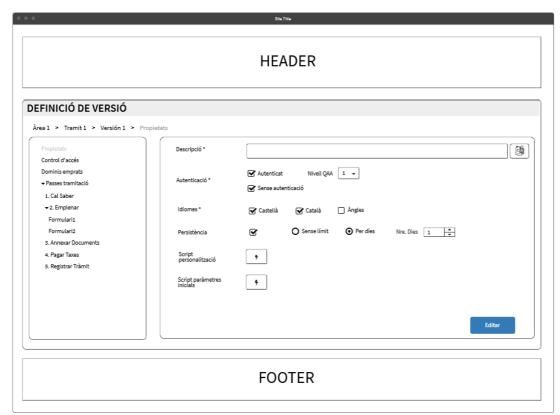










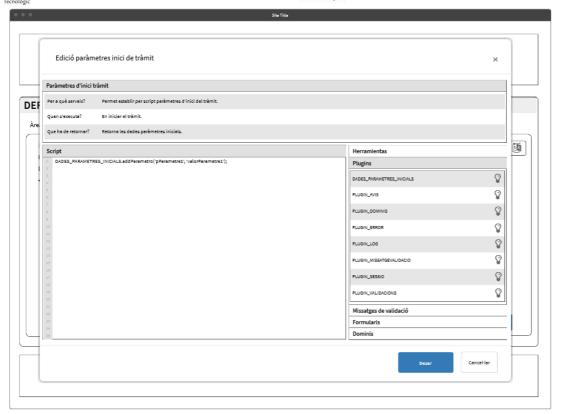










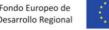


Este boceto muestra a modo de ejemplo la pantalla de desarrollo asistido de scripts. El formato de esta pantalla será el mismo para la edición de los diferentes scripts de lo que dispondrá el módulo de gestión de trámites. La edición estará completamente asistida, permitiendo al desarrollador disponer de todas las herramientas para el desarrollo del script.

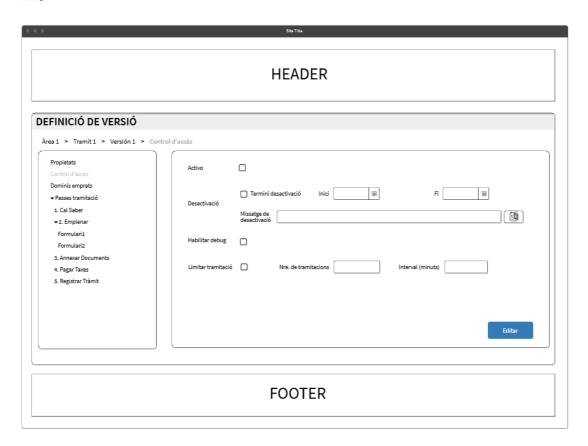
La pantalla dispone de tres bloques diferenciados; uno en la parte superior que contendrá la información del script (objetivo, cuando se ejecuta y que ha de devolver), otro en la parte derecha que contiene las herramientas a utilizar (plugins y sus métodos con ayudas, acceso a dominios, acceso a campos de formularios, etc.) y en la parte izquierda la zona de edición del script.

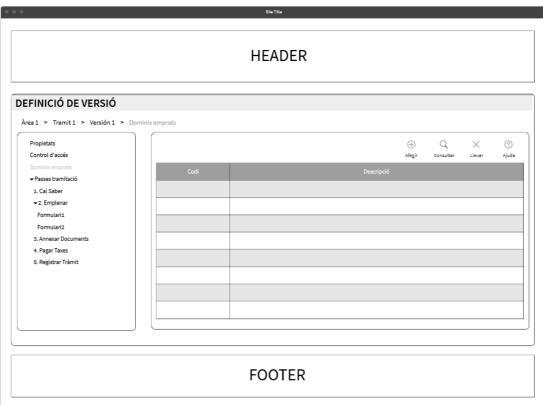










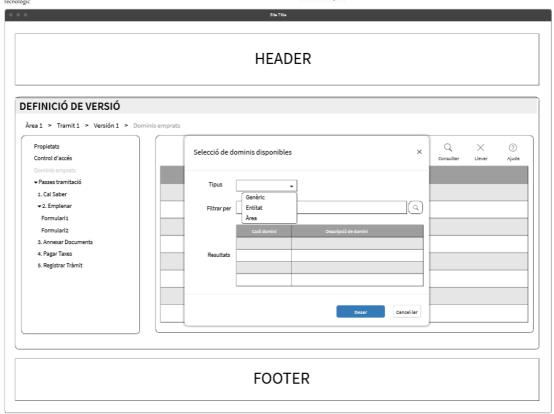


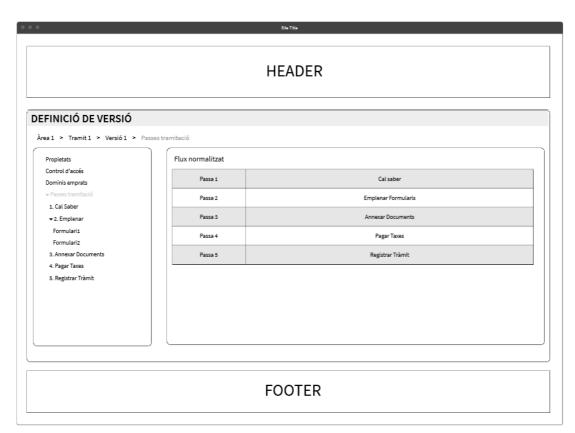












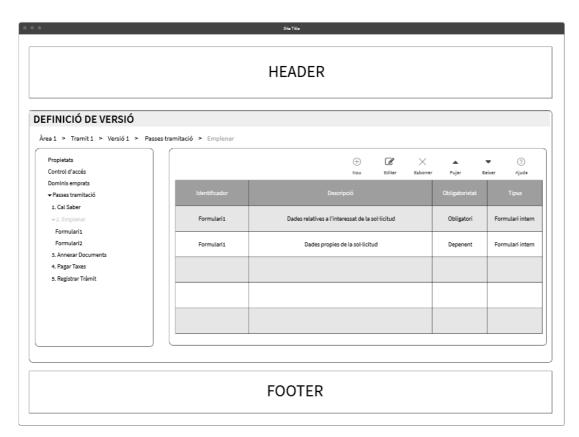










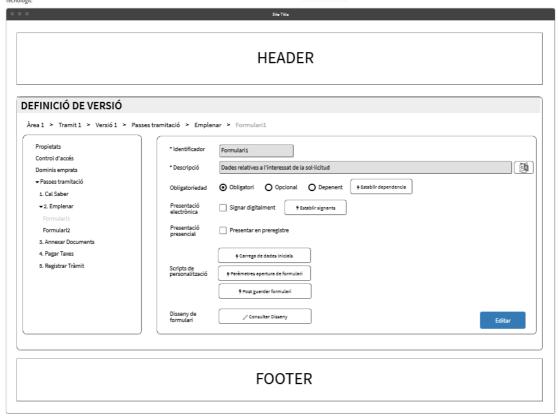


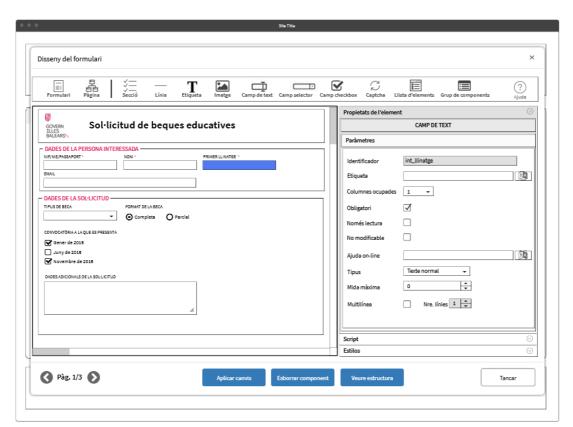












En la pantalla de edición de formulario se presenta una cabecera divida en dos: Por un lado el acceso a las propiedades del formulario y a las de la página, que se editarán a partir de una ventana modal, y la barra de componentes de página (sección, línea, campo texto, etc.). En la









barra de componentes de página se posibilita la utilización de agrupaciones de componentes para su reutilización.

En la ventana modal de edición de las propiedades del formulario se permitirá:

- Indicar propiedades de la cabecera: *check* cabecera sí/no, Logo, Título
- Operaciones páginas (grid): Añadir / borrar / reordenar páginas
- Plantillas visualización PDF (grid)

En la ventana modal de edición de las propiedades de la página se permitirá:

- Fijar scripts de validación página y navegación
- Marcar check indicador de página final

A nivel de componentes el de tipo línea. Cada componente que se añada deberá ser ubicado en una línea. La selección de las líneas se marcará de una manera visual.

La maquetación de la pantalla incluye todos los componentes planteados, aunque algunos como la lista de elementos no esté disponible en la versión inicial de SISTRA2.

En cuanto al pie de la interfaz de diseño de formularios, mostrará la paginación y una botonadura con las opciones siguientes:

- Aplicar cambios: cuando se modifique algo habrá que aplicar cambios para que se vea reflejado. Implicará actualización BD.
- **Borrar componente**: borra componente seleccionado y guarda cambios en BD.

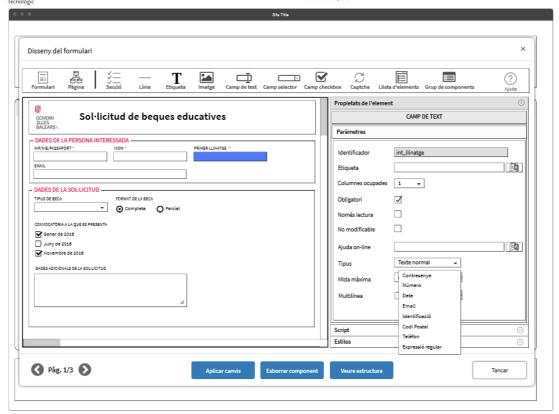
- Ver estructura: permite consultar esquema de componentes del formulario (formulario -> pantalla -> campos) a través de los identificadores internos de cada componente.
- **Cerrar**: cierra la ventana de diseño del formulario. Si hay cambios pendientes, pediría guardar.

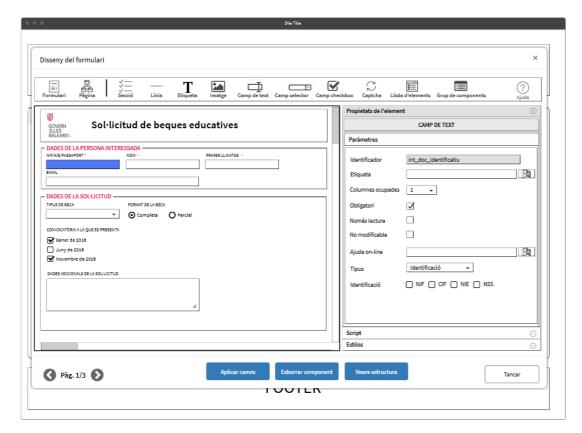










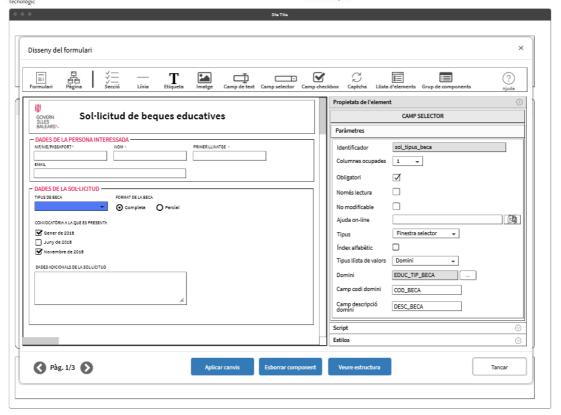


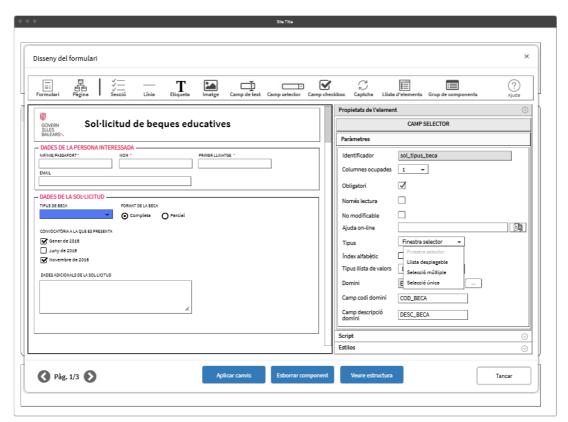










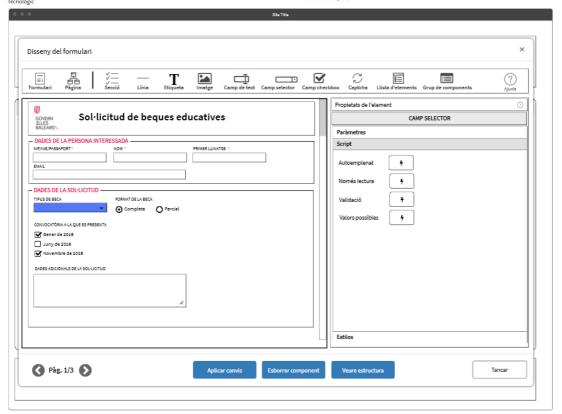


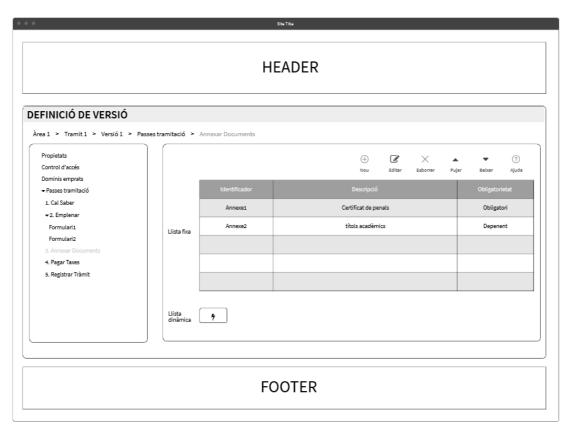










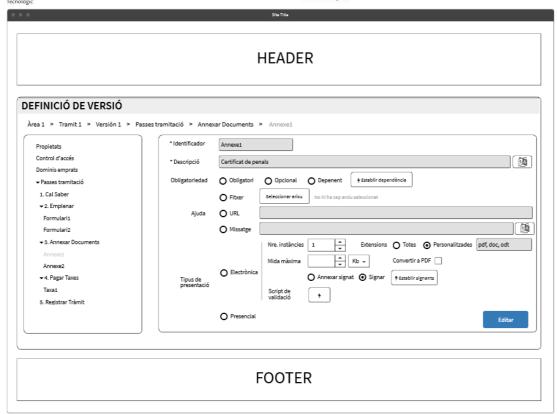


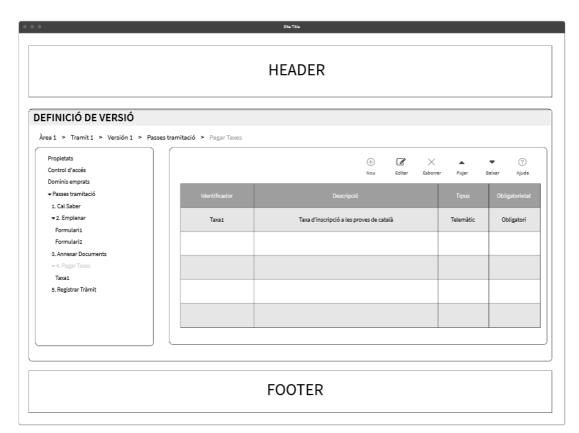










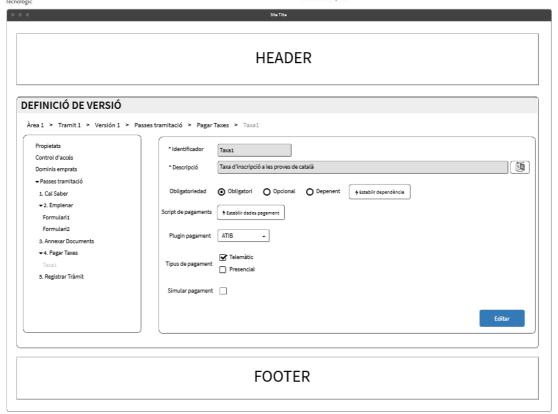


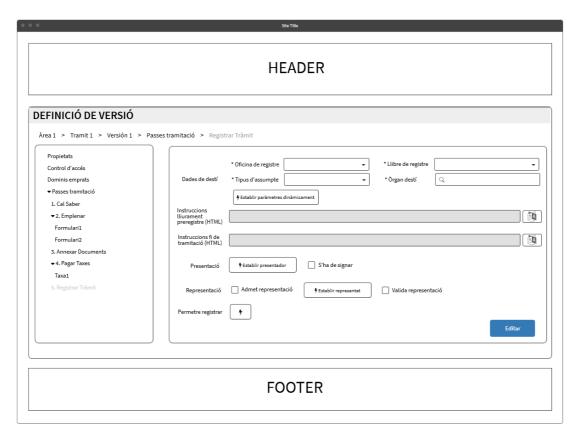










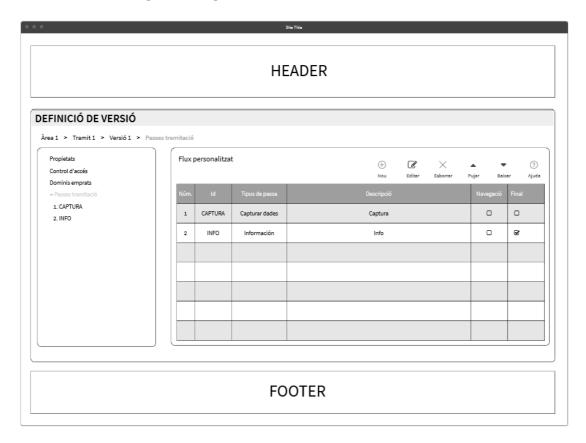








A continuación, se muestran las pantallas de configuración de una versión de trámite con flujo personalizado. Las primeras pantallas no se vuelven a ilustrar dado que coinciden en forma y contenido con las ilustradas para el flujo normalizado. En el flujo personalizado se podrán definir secuencias de pasos adaptadas a las necesidades del trámite.

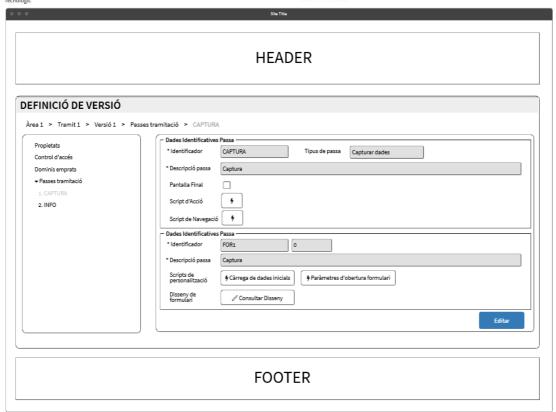


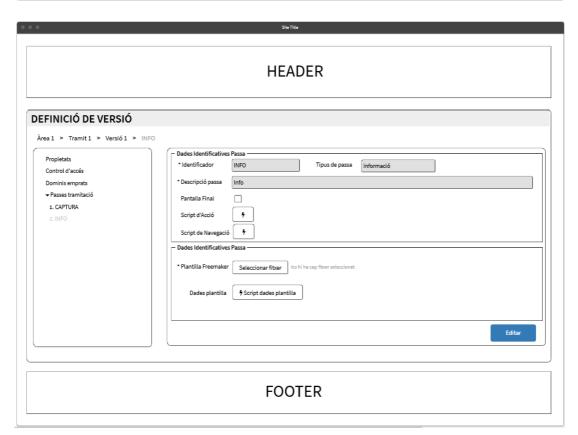




















2.2. **HELPDESK (SISTRAHELP)**

A continuación, se muestran las maquetas de las pantallas de auditoria del módulo de HelpDesk. Las pantallas planteadas para la herramienta son:

- Auditoría: Esta pantalla permitirá consultar los diferentes eventos auditados de los trámites telemáticos. Al entrar al detalle de un evento tendríamos los detalles generales (fecha, hora, sesión, etc.) y los detalles específicos según evento (p. ej. para error se muestra la traza).
- Pérdida de clave tramitación: recuperación de clave de tramitación a partir de los datos del o de los interesados. El importante destacar que, dado que no se dispone de datos de sesión autenticada, la recuperación de la clave se deberá llevar a cabo sobre los datos del formulario o formularios asociados a las solicitudes.
- Información de pagos: mostrará el detalle del estado de un pago asociado a una solicitud, que estará en el plug-in de pago. El grid de resultados mostrará los datos del pago que tiene disponibles el asistente de tramitación, y permitirá al operador acceder al detalle de un pago, momento en que se realizará una consulta a la pasarela de pago correspondiente para la recuperación y presentación de dichos datos.
- Persistencia: consulta la información del estado de un trámite y visualización de la información que tiene en persistencia (formularios, anexos, etc.)



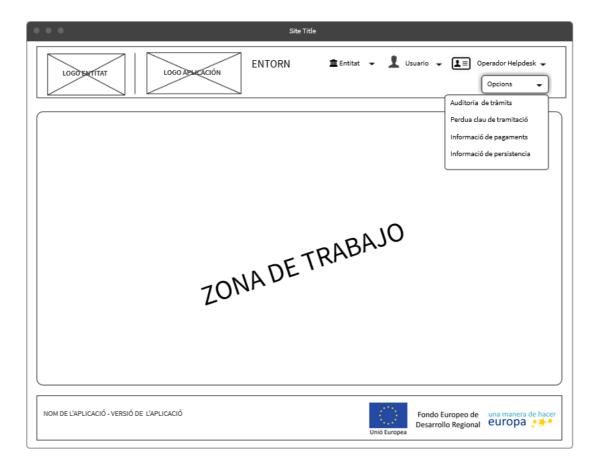






2.2.1. Vista de Operador de Helpdesk

Layour principal



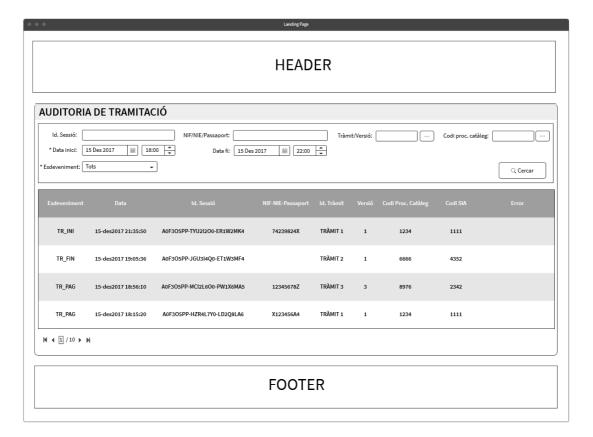








Auditoria de trámites



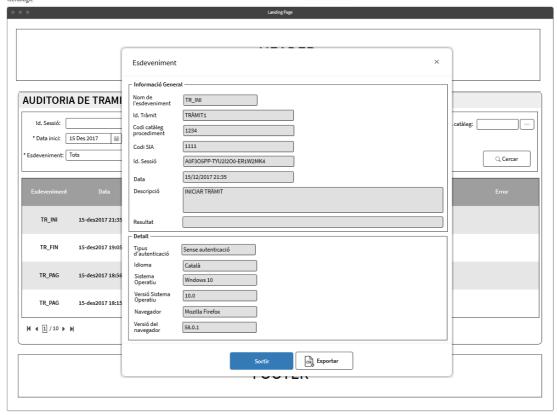
Esta pantalla posibilitará realizar búsquedas con diferentes filtros, como son el tipo de evento, el código de trámite electrónico, el código de procedimiento del catálogo (ROLSAC), el código SIA del procedimiento, o el número de identificación del interesado. Será obligatorio fijar un valor para los filtros de evento e intervalo de fechas para acotar las búsquedas.











Los resultados de la búsqueda presentados en el *grid* permitirán la consulta del detalle. En dicho detalle se presentará información general, común a todos los eventos, y otros particulares del evento concreto, como pueden ser el tipo de autenticación, sistema operativo y navegador del ciudadano, etc. Esta información de detalle será exportable, mediante el botón correspondiente, a fichero en formato CSV.

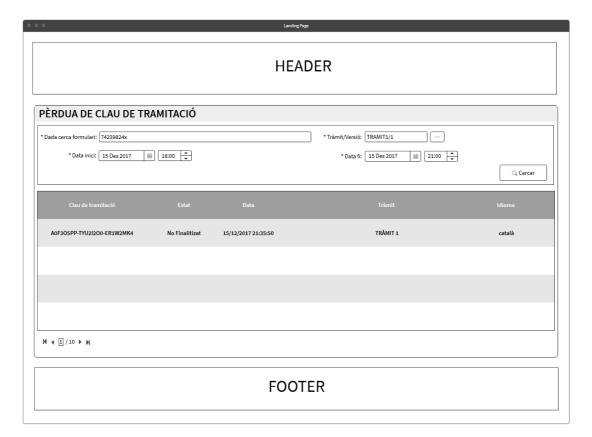








Pérdida de clave de tramitación



Esta pantalla posibilita la recuperación de la clave de tramitación para aquellas tramitaciones iniciadas sin autenticación. Dado que no se disponen de datos de sesión para poder recuperar la clave de tramitación, se ha de llevar a cabo la búsqueda en el formulario o formularios asociados a la solicitud (XML). Por ello, se propone la incorporación en la pantalla de un filtro de búsqueda relativo a datos del formulario, pudiendo realizar el operador búsqueda por NIF/NIE/Pasaporte, nombre y apellidos del interesado o cualquier otro dato existente en el formulario o formularios asociados al trámite.

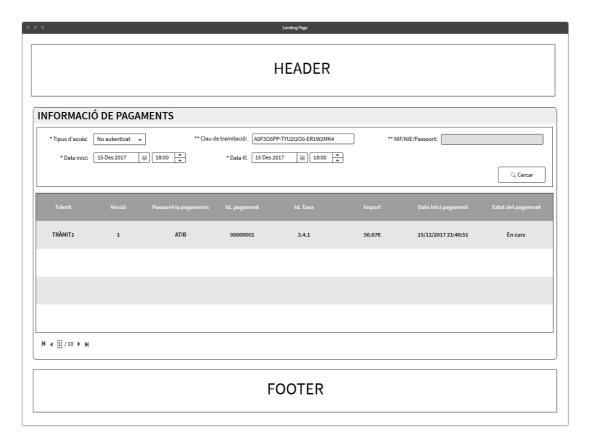








Información de pagos



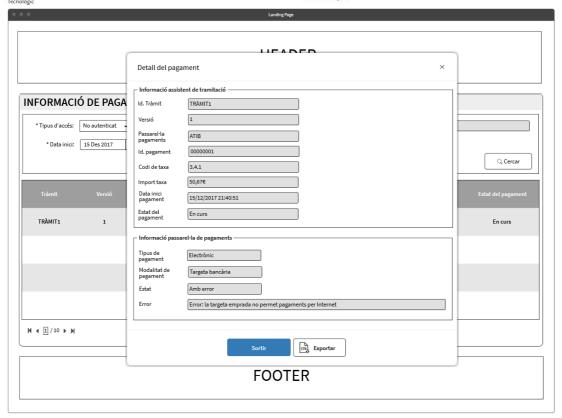
La pantalla principal de búsqueda presentará los pagos que cumplan con los criterios introducidos en los filtros de búsqueda. La información de pagos mostrada en el *grid* será aquella de la que dispone el asistente de tramitación. Una vez que el operador acceda al detalle de un pago concreto, se recuperará de la pasarela de pagos utilizada la información de detalle del mismo. En función del tipo de acceso del ciudadano al trámite será necesaria la cumplimentación del filtro clave de tramitación, en caso de solicitud no autenticada, o del filtro NIF/NIE/Pasaporte para aquellas solicitudes que sean autenticadas.





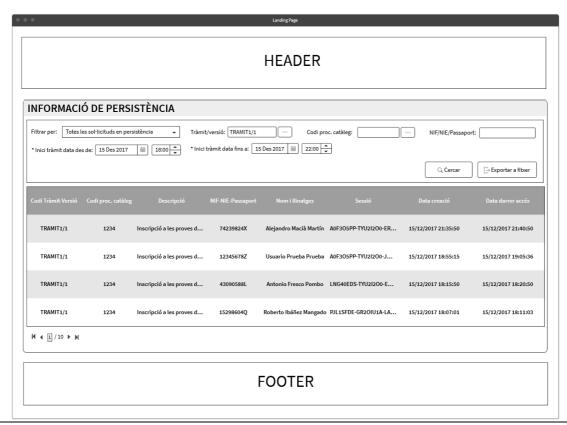






La pantalla de detalle de datos de un pago ofrecerá, a partir del botón correspondiente, la exportación de datos a un fichero en formato CSV.

Información de persistencia

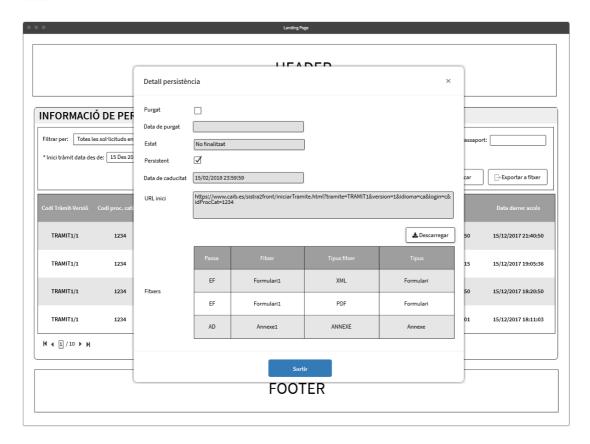












En la información de persistencia se permitirá descargar la documentación existente asociada a la solicitud.