

Информационное письмо!

Уважаемые партнеры!

Просим обратить внимание на обновленный список категорий и моделей товаров, подлежащих отправке и обслуживанию в АСЦ с **01.01.2021 г.:**

1. Смартфоны;
2. Сотовые телефоны 500-серии;
3. Сотовые телефоны **TM-101, TM-B202, TM-B201, TM-204, TM-D206, TM-207, TM-B208, TM-B209, TM-212, TM-213, TM-B216, TM-B217, TM-218, TM-221, TM-B226, TM-B227, TM-D229, TM-301, TM-302, TM-303, TM-304, TM-B307, TM-308, TM-309, TM-B315, TM-317, TM-D325, TM-B323, TM-D324, TM-D326, TM-D327, TM-D328, TM-D329, TM-B330, TM-400, TM-401, TM-402, TM-404, TM-406, TM-407, TM-408, TM-B409, TM-414, TM-D427, TM-D426, TM-D428, TM-D429, TM-D430, TM-B430**

С 01.01.2021 Предпродажный брак обслуживается в АСЦ.

Не активированный брак контрагент возвращает Изготовителю (поставщику) без предъявления его в АСЦ.

Не активированный брак – это брак, поступивший Контрагенту от конечного потребителя следующих товарных групп: Планшеты, GPS-навигаторы, Экшн-камеры, Радар-детекторы, Видеорегистраторы, MP-3 плееры, Цифровые фоторамки, Радиотелефоны, Электронные книги, Проводные телефоны, Портативное аудио, Аксессуары. Для этой категории брака документом, подтверждающим наличие неисправности в продукции, является документ возврата аппарата конечным Потребителем Контрагенту.

Ведущий менеджер сервисной службы
ООО «ТЕКСЕТ ИМПЕКС»



Волков А.А.