

# Documento de requerimientos de software

*Abogabot*

**Fecha:** *[01/03/2022]*

## Tabla de contenido

Historial de Versiones .....	3
Información del Proyecto .....	3
Aprobaciones .....	3
1. Propósito .....	4
2. Alcance del producto / Software .....	4
3. Referencias .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4. Funcionalidades del producto .....	4
5. Clases y características de usuarios.....	5
6. Entorno operativo .....	5
7. Requerimientos funcionales.....	5
9.1. (Nombre de la funcionalidad 1) .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
9.2. (Nombre de la funcionalidad 2) .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
9.3. (Nombre de la funcionalidad N) .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
8. Reglas de negocio.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
9. Requerimientos de interfaces externas.....	6
9.1. Interfaces de usuario.....	6
9.2. Interfaces de hardware .....	6
9.3. Interfaces de software .....	6
9.4. Interfaces de comunicación.....	7
10. Requerimientos no funcionales .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
11. Otros requerimientos .....	7
12. Glosario.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
01/03/22	1.0	NA	NA	NA

## Información del Proyecto

Empresa / Organización	NA
Proyecto	Abogabot
Fecha de preparación	
Cliente	Abogabot
Patrocinador principal	
Gerente / Líder de Proyecto	
Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos	

## Aprobaciones

Nombre y Apellido	Cargo	Departamento u Organización	Fecha	Firma

## 1. Propósito

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes

## 2. Alcance del producto / Software

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes mediante una pagina web llenando formularios con la posibilidad de consultar el status de su demanda y pagar en esta misma

## 3. Funcionalidades del producto

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a traves de una página web llenando un formulario
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

## 4. Clases y características de usuarios

Usuario

Administrador

## 5. Entorno operativo

Web y Movil

## 6. Requerimientos funcionales

### 9.1. Cliente

Descripción: El cliente podrá realizar varias tareas dentro de la app

Prioridad: Alto

Acciones iniciadoras y comportamiento esperado: Registro, Inicio de sesión, pago de servicios y consulta del status de la demanda

Requerimientos funcionales:

- Registro de clientes
- Posibilidad de pago
- Mostrar seguimiento del proceso legal
- Posibilidad de pago
- Formulario para alta de la demanda

## 9.2. Administrador

Descripción: El administrador podrá realizar varias tareas dentro de la app

Prioridad: Alto

Acciones iniciadoras y comportamiento esperado: Inicio de sesión, notificación demanda, dashboard de pagos, actualizar status demandas

Requerimientos funcionales:

- Notificación nueva demanda
- Dashboard de pagos
- Actualizar seguimiento del proceso legal

## 7. Requerimientos de interfaces externas

### 9.1. Interfaces de usuario

- Login
- Formulario nueva demanda
- Ventana de pago
- Dashboard de pagos recibidos
- Demandas en ejecución
- Actualización de status de demanda
- Status de demanda para usuario
- Ventana inicio

### 9.2. Interfaces de hardware

Navegador de PC y móvil

### 9.3. Interfaces de software

Todos lo sistemas operativos con navegador moderno

#### 9.4. Interfaces de comunicación

Correo electrónico, base de datos y servidor web

### 8. Otros requerimientos

Mandar correo al cliente cuando exista una actualización en el status de su demanda

Crear de forma automática documento de demanda con los datos proporcionados por el cliente