



Pharmasco®

ЛАБОРАТОРІЯ В КИШЕНІ

з 2002 року

Навчання з норм комплектації
та маркуванню медичних
виробів та контролю якості
готової продукції.

- Павло Гриценко
- Менеджер з розвитку персоналу

Мета тренінгу

- Обговорити важливість правильного пакування (вплив на репутацію компанії, зниження витрат).
- Розібрати приклади поширених помилок і їхніх наслідків.
- Знайти шляхи зменшення кількості помилок на виробництві.



Pharmasco[®]

Вплив на репутацію компанії, збільшення витрат

•1. Репутаційні втрати

- Невдоволені клієнти можуть поширювати негативні відгуки, що вплине на довіру до компанії.
- Зменшення лояльності постійних клієнтів та ускладнення залучення нових.

•2. Фінансові втрати

- Витрати на компенсацію: повернення коштів, заміна товару або надання інших форм компенсації.
- Зниження прибутку: через втрату клієнтів і зменшення обсягу продажів.
- Витрати на виправлення помилок: на виробництві, пакуванні або логістиці.

•3. Погіршення внутрішніх процесів

- Необхідність переглядати та адаптувати внутрішні процеси, що може займати час і ресурси.
- Виникнення напруги між відділами, що можуть звинувачувати одне одного у виникненні помилок.



Pharmasco®

Вплив на репутацію компанії, збільшення витрат

4. Юридичні наслідки

- У разі серйозних помилок або недотримання стандартів можуть виникати претензії або судові позови з боку клієнтів.
- Регуляторні органи можуть накладати штрафи за порушення стандартів якості чи безпеки.

5. Втрата конкурентних позицій

- Клієнти можуть перейти до конкурентів, які пропонують надійніший сервіс або якісніший продукт.
- Негативний імідж може позбавити компанію можливості розширювати ринок.

6. Вплив на партнерські відносини

- Партнери можуть втратити довіру до компанії, що ускладнить співпрацю або залучення нових партнерів.



Pharmasco[®]

Вплив на репутацію компанії, збільшення витрат

- Щоб уникнути або мінімізувати ці наслідки, важливо працювати над покращенням процесів, швидким реагуванням на скарги та підтриманням високого рівня обслуговування. Рекламації можуть бути стимулом для вдосконалення, якщо підходити до них із правильним ставленням.



Pharmasco[®]

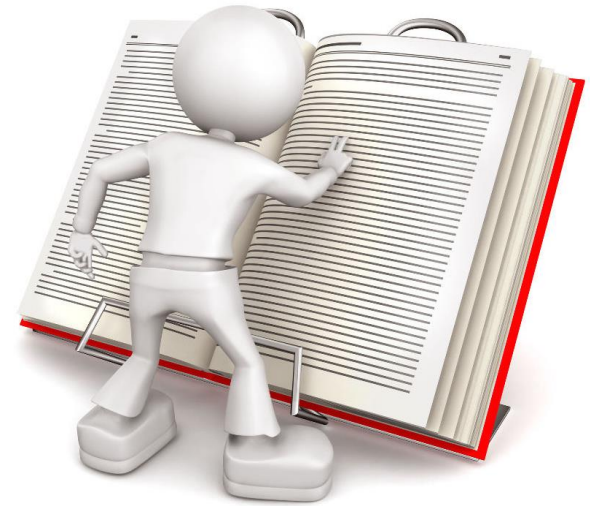
Приклади поширених помилок і їхніх наслідків

- Неповна комплектація, відсутність небули із буферним розчином
- Невідповідність інструкції по відношенню до тест-касети
- Пробірка з буфером порожня
- Тест смужки були зчіпленні до купи
- ...



Основні причини помилок у пакуванні:

- Недостатня увага до інструкцій.
- Перевтома або поспіх.
- Недостатнє знання про продукцію.



Методи профілактики:

- 1. Техніка Помодоро.** Використання техніки Pomodoro, яка передбачає схему «працювати 25 хвилин, а потім робити 5-хвилинну перерву», може допомогти підтримувати високий рівень концентрації уваги.
- 2. Фізичні вправи.** Регулярні фізичні вправи покращують кровообіг, забезпечуючи мозок киснем та поживними речовинами, особливо ті, що включають аеробні компоненти, можуть підвищити концентрацію уваги та загальний рівень енергії.
- 3. Обмеження мультитаскінгу.** Спроба виконувати декілька завдань одночасно може розсіювати увагу. Сконцентруйтеся на одному завданні за раз.
- 4. Повноцінний сон.** Регулярний і якісний сон є важливим для підтримки когнітивних функцій, включаючи концентрацію та пам'ять.
- 5. Збалансоване харчування.** Дієта, багата на омега-3 жирні кислоти, антиоксиданти, вітаміни групи B, здорові вуглеводи та білки, підтримує функціонування мозку.
- 6. Обмеження вживання кофеїну та алкоголю.** Хоча кофеїн може тимчасово підвищити увагу, його надмірне вживання може викликати зниження концентрації. Алкоголь також негативно впливає на когнітивні функції.
- 7. Зменшення часу, проведеного за екранами.** Довгий час, проведений перед екранами, особливо перед сном, може знижувати якість сну та концентрацію уваги.
- 8. Практикування мозкових вправ.** Розв'язування кросвордів, головоломок, гра в шахи та інші мозкові ігри можуть допомогти підтримувати когнітивні функції.
- 9. Організація робочого простору.** Мінімізація відволікаючих факторів у робочому середовищі може допомогти зосередитися на завданнях.

Pharmasco®

Шляхи зменшення кількості помилок на виробництві.



Pharmasco[®]

Реальні кейси:

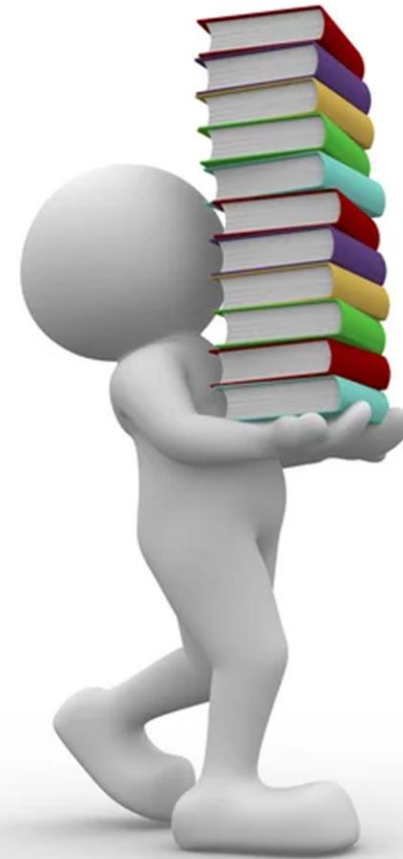
- аналіз помилок, які раніше траплялися в компанії, і пошук рішень.

Pharmasco®

Методи вирішення

- **Чітка комунікація між відділами**

Забезпечте прозору систему передачі замовлень між пакувальниками та комірниками. Наприклад, використовуйте електронні інструкції або системи управління замовленнями, щоб уникнути непорозумінь.



Pharmasco[®]

Методи вирішення

Деталізація замовлень

Всі запити на склад повинні бути максимально деталізованими, із зазначенням точних назв, артикулів, кількості тощо. Це можна оформити у вигляді стандартизованих бланків чи автоматизованих чек-листів.



Pharmasco[®]

Методи вирішення

Система перевірки

Введіть етап перевірки отриманих складових перед початком пакування. Це може бути або фізичний перегляд, або порівняння з накладною чи електронною системою.

Готова продукція перевіряється на предмет:

1. Загальної кількості - відповідно нормі по даному найменуванню.
2. Комплектності індивідуальних тестів (лот, дата, актуальна інструкція) з розрахунку п'ять тестів на 100 шт.
3. Комплектності групових упаковок (кількості штук всередині, відповідність серії) з розрахунку 3 упаковки на ящик.



Pharmasco[®]

Методи вирішення

Використання технологій

Можна впровадити системи сканування штрих-кодів чи QR-кодів для перевірки правильності вибору складових. Це значно зменшить людський фактор.



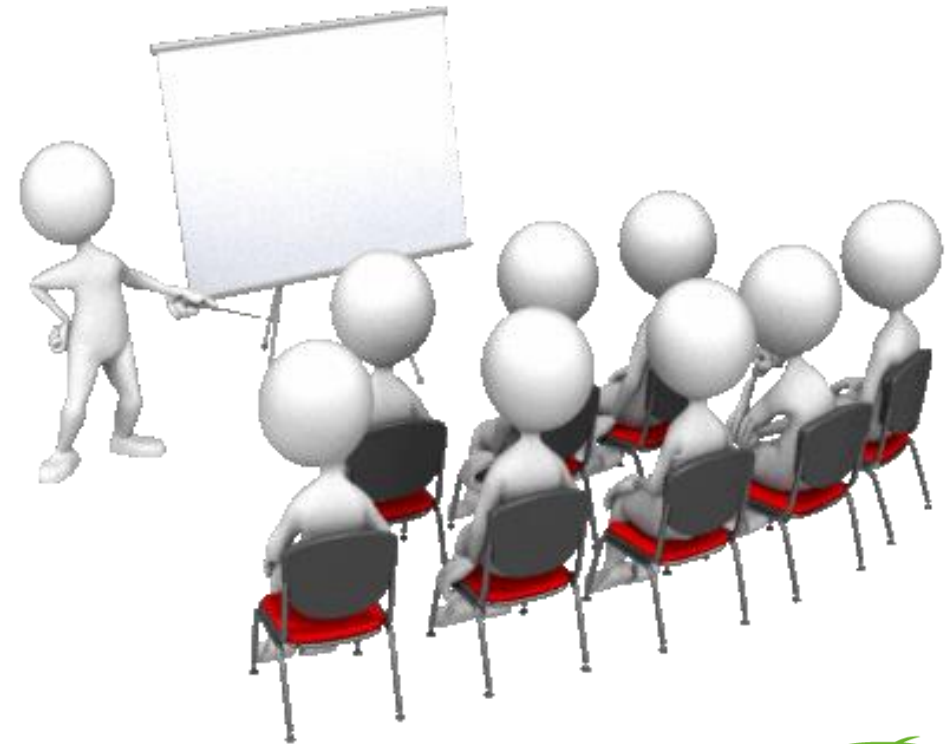
Pharmasco®


Методи вирішення

. Зворотній зв'язок і звітність

Якщо помилка сталася, важливо фіксувати її в системі, аналізувати причини та проводити додаткові роз'яснення.

Регулярно обговорюйте типові проблеми на зустрічах із командою.





Дякую за активну участь!
Та приділений
час

Pharmasco[®]