

НАШ НОВИЙ ДОСВІД

НАПИСАННЯ ВІДГУКІВ В МЕССЕНДЖЕРАХ ТА НА САЙТАХ ПАРТНЕРІВ



ВПЛИВ ВІДГУКІВ НА ПРОДАЖ ТОВАРІВ РІЗНОЇ КАТЕГОРІЇ

- ✓ **Більше 50%** роблять покупки в аптеках на маркетплейсах через інтернет, у великих містах цей показник сягає 70%
- ✓ **більше 90%** респондентів підтвердили, що ознайомлюються із відгуками при покупці в інтернеті;
- ✓ **більше 70%** не готові зробити покупку до ознайомлення з коментарями інших покупців;
- ✓ **до 97%** користувачів, визнають, що відгуки вплинули на їх вибір;
- ✓ **майже 85%** користувачів не відзначають різницю між оцінкою товарів знайомих і незнайомих людей;
- ✓ наявність на сайті позитивних відгуків про товар підвищує конверсію **до 4 разів.**



ВПЛИВ ВІДГУКІВ НА ПРОДАЖ ТОВАРІВ РІЗНОЇ КАТЕГОРІЇ

Користувачі уважніше ставляться до досвіду експлуатації, коли йдеться про наступні товарні категорії:

- ✓ безпека
- ✓ медицина та охорона здоров'я
- ✓ продукція для дітей
- ✓ товари тривалого користування
- ✓ техніка та електроніка



Pharmasco[®]

РІЗНОВИДИ ВІДГУКІВ ПРО ТОВАР:

Користувалася! Допоміг!

Я купувалаі вам раджу...
тому що... хороший
результат, нам лікар
призначив...я задоволена,
відсутність протипоказів,
...в порівнянні з іншими...

Відгуки на сайтах партнерів та поради в чатах та
онлайн спільнотах.

Pharmasco[®]

РІЗНОВИДИ ІНФОРМАЦІЇ, ЯКОЮ ДІЛЯТЬСЯ У ВІДГУКАХ:

ВІДГУКИ

Найчастіше відгуки пишуться людиною, яка **вже купила (частіше онлайн), спробувала** цей продукт та ділиться своєю думкою про певну особливість продукту:



✓ Що побачила людина



✓ Що відчула



✓ Особливості цього продукту, які сподобалися

Pharmasco[®]

РІЗНОВИДИ ІНФОРМАЦІЇ, ЯКОЮ ДІЛЯТЬСЯ У ВІДГУКАХ:



БАЧУ

Зрозуміла інструкція, є повний набір для проведення, чітко видно результат тестування....



ВІДЧУВАЮ

Зручно користуватися, легка процедура, м'яка паличка для взяття мазку, не боляче, один тест на кілька захворювань...




ОСОБЛИВОСТІ


Швидко отримала результат, надіслала лікарю на вайбер і отримала лікування. В порівнянні з тестом.... Велике віконце в касеті, бутылочки з м'якого пластику легко перемішувати і капати...



Pharmasco[®]

КРИТЕРІЇ НАПИСАННЯ ВІДГУКІВ:

- ✓ Пишемо в минулому, іноді в теперішньому часі
- ✓ Мова спілкування повсякденна (як з подружками/друзями)
- ✓ Перевіряємо грамотність написання Google нам на допомогу 
- ✓ 2-4 речення у відгуку

 Відпочинь годинку. Прочитай свій відгук і дай відповідь собі на питання: Купив би я після такого відгуку цей продукт чи ні? Чому?



Pharmasco[®]

КРИТЕРІЇ НАПИСАННЯ ВІДГУКІВ:

ВЛАДИМИР

10 юня 2022

 Покупка подтверждена

★★★★★

Топ за свою цену. Особенно по скидкам.

[ответить](#)

АРИНА

21 февраля 2022

 Покупка подтверждена

★★★★★

Замовляю з народження дитини, вже 5 років лише ці серветки. На паперовій основі, жодних сторонніх запахів, ніколи жодних подразнень. Дійсно найкращі серветки з усіх цінових категорій. Брала зелені хаггіс- ці кращі, ламперси серветки це взагалі хімічний жах. Краще не експериментувати. а на мейк апі ціна просто супер на них, але навіть якщо нема акції на них, беру все одно.

[ответить](#)

ОЛЬГА

17 декабря 2021

 Покупка подтверждена

★★★★★

Користується вся родина не один рік! Дуже цупкі, гарно просякнуті, не викликають подразнень ні в дітей, ні в дорослих. Те, що треба

[ответить](#)

Pharmasco[®]

ШАБЛОН ДЛЯ НАПИСАННЯ ВІДГУКІВ

	Пункт	Задайте собі питання	Приклад
1	Пишемо відгук в минулому часі, тобто після покупки препарату. Ділимося, ніби з подружжой/другом.	Як би я розповіла про це, якби не була представником компанії	Купила/в, спробувала/в, сама/сам, тестувала дитину...
2	Цей пункт за бажанням: Пишем звідки дізналися про препарат.	Де дізналися? Хто порадив?	Мені порадила подружка, призначив лікар, підказав фармацевт...
3	Цей пункт за бажанням: Пояснюємо, що нас спонукало купити	Чому вирішили купити? Яка була проблема? З якої причини купили препарат?	У дитини сильно боліло горло, тому мала впевнити чи не потрібен антибіотик... У підлітка часто з'являються тривоги/підозрілість став різким та грубим... Шукала можливість таємно впевнитися, що це не через ...
4	Цей пункт обов'язково: Ділимося своїми враженнями чи результатом лікування. Тут пишемо те, що, як ви вважаєте, бажає покупець (його потреби)	Який результат отримала? Що відчула, побачила? Як змінився стан здоров'я? Що найбільше сподобалося в препараті? (добре допомагає, недорогий, нема побічної дії, натуральний...)	Тест легко та зручно проводити швидко отримали результат. Зробили тест і лікар одразу призначив лікування... Не потрібно йти до лабораторії швидко і дешево...
5	Цей пункт за бажанням: Кінцівка	Заклик до дії або констатація факту.	Всім раджу! Буду купувати ще!

Pharmasco®

ШАБЛОН ДЛЯ НАПИСАННЯ ВІДГУКІВ

1. Пишем звідки дізналися про тест



Порадила подружка, призначив лікар, підказав фармацевт...

2. Пояснюємо, що нас спонукало купити



Чому вирішили купити? Яка була проблема? З якої причини купили тест?

3. Основна частина: чим сподобався тест



Ділимося своїми враженнями чи результатомпризначеного після тесту лікування. Тут пишемо те, що, як ви вважаєте, бажає покупець (**його потреби**)
Який результат отримала? Що відчула, побачила? Що найбільше сподобалося в продукті?

4. Кінцівка



Заклик до дії або констатація факту.

Pharmasco[®]

ВІДГУКИ З ФОТО ЧИ ВІДЕО:

1. Якісне зображення (добре можна розгледіти продукт, людина має його впізнати, якщо побачить в точці продажу)
2. Упаковка в руці, чи на фоні аптечки, можна коробку і початий блістер (не виставляйте надто складні декорації, та не беріть фото з інтернету, це виглядає нереалістично)
3. В кадрі не має бути обличчя або багато зайвих предметів



PharmaSCO®

ЗАДОНАТЬТЕ НА КЕЙСЕВАК ТА ОТРИМАЙТЕ ПРОМОКОД НА ЗНИЖКУ

ЛИКІ 24

Введіть назву товару

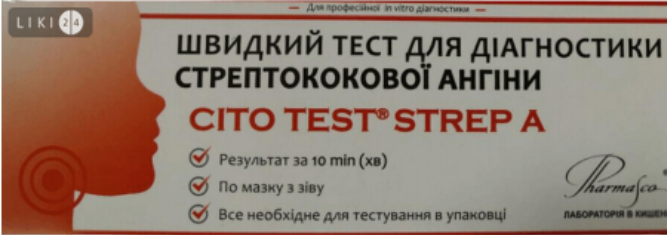
КРОК 1

< Cito test

Тест швидкий CITO Test Strep A для діагностики стрептококової ангіни : ціни т

[Фармаско](#)

Про товар Характеристики Опис Відгуки



ШВИДКИЙ ТЕСТ ДЛЯ ДІАГНОСТИКИ
СТРЕПТОКОКОВОЇ АНГІНИ
CITO TEST® STREP A

- ✓ Результат за 10 min (хв)
- ✓ По мазку з зіву
- ✓ Все необхідне для тестування в упаковці

Pharmasco
ЛАБОРАТОРИЯ В КИЄВІ

Відгуки



Тест швидкий CITO Test Strep A для діагностики стрептококової ангіни

КРОК 2

Залишити відгук



Тест швидкий CITO Test Strep A для діагностики стрептококової ангіни

Оцінити товар



Ваше ім'я

КРОК 3

Що вам сподобалося або не сподобалося? Для чого ви використовували цей товар?

0/1000

КРОК 4

Надіслати відгук

Pharmasco®

100 % оригінальна продукція!



MAKEUP
BEAUTY WITHOUT LIMITS



MAKEUP / Health & Care / Діагностичний тест / Тест для діагностики вірусного гепатиту В

КРОК 1



Гортаємо вниз

Відгуки про Cito Test - Тест для діагностики вірусного гепатиту В

КРОК 2

Залишити відгук/ Запитати

Тест для діагностики вірусного гепатиту В - Cito Test



? Ви можете залишити відгук або поставити питання

Ваша оцінка

КРОК 3



Ваше ім'я

E-mail

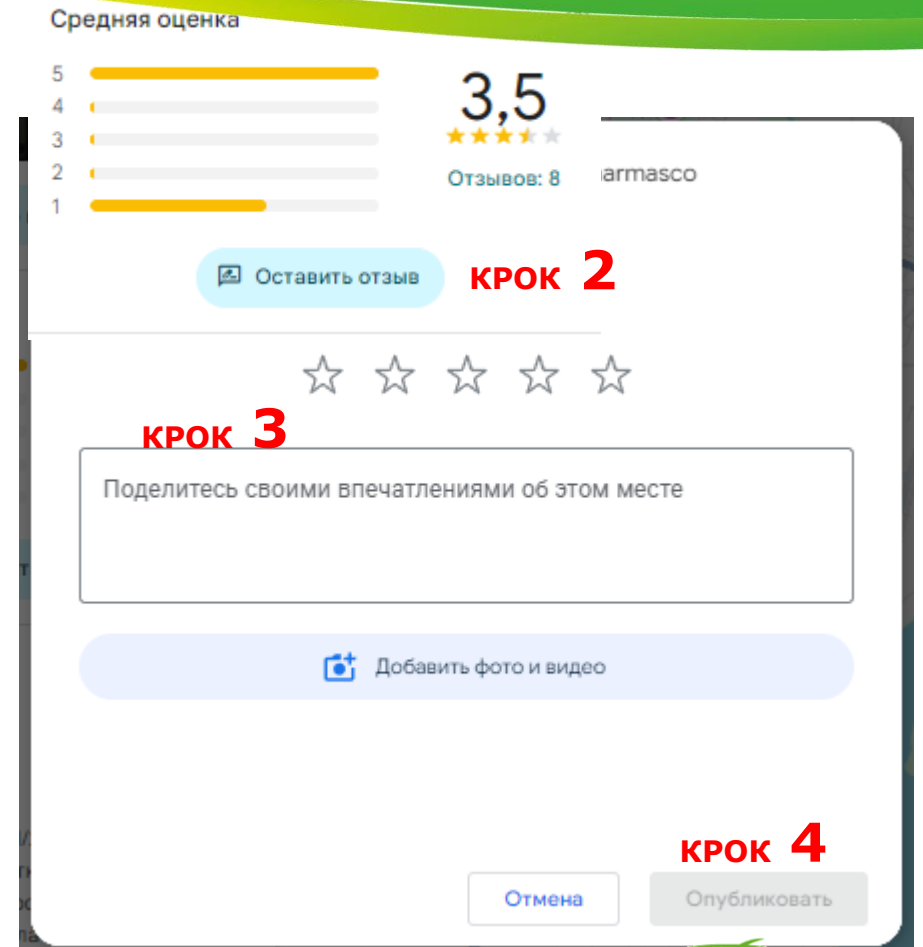
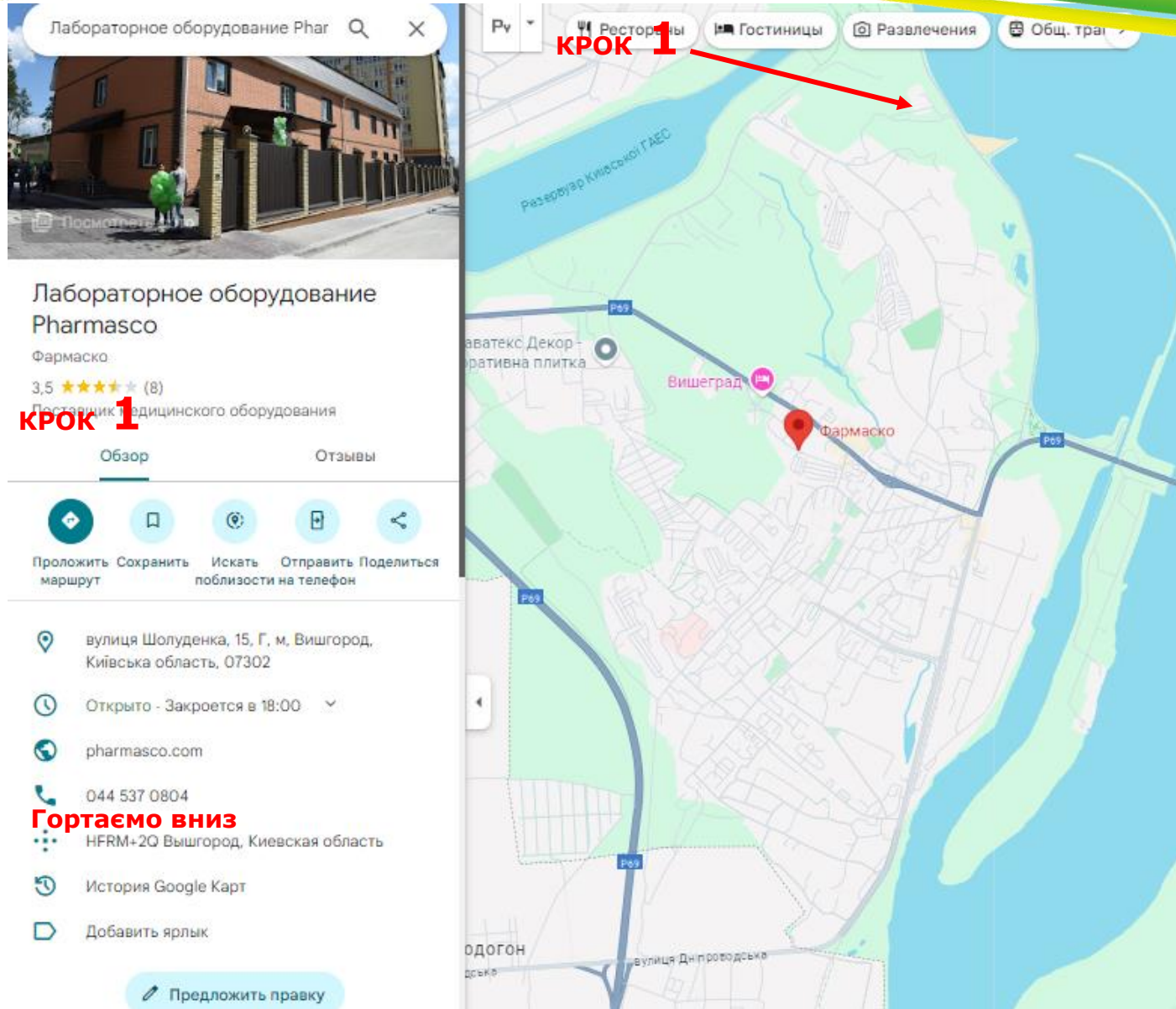
Текст повідомлення

Додати зображення

КРОК 4

Додати повідомлення

Pharmasco®



Pharmasco®

ПОРАДИ!

1. Для написання відгуків заведіть кілька (2-3) акаунтів (електронні адреси з різними іменами), це потрібно щоб сайт дозволив Вам розмістити кілька відгуків за день.
2. Пишіть відгуки з одного акаунта не частіше 1 разу на тиждень на одній платформі.
3. Концентруйтеся на відгуках по одному продукту на день, так простіше підготуватися.
4. Намагайтеся щоб ваші відгуки не йшли один за одним (хтось ще має написати до того як ви розмістите наступний).
5. Критерієм зарахованого відгуку є скріншот вашого відгуку, що вже розміщено на сайті
6. Перед розміщенням відгуку надсилайте його своєму РМ на узгодження тексту

Pharmasco[®]



Pharmasco®

ЛАБОРАТОРІЯ В КИШЕНІ

з 2002 року

**Бажаю успіхів і великих продажів.
Хай буде з вами Бонус!**