



"SEXY LADY"

Manual de Usuario



MANUAL DE USUARIO

Versión: 1.0

Elaborado por: María Guadalupe Caballero Cruz, José Rodrigo Reséndiz Díaz,
Lilia Isabel Rojas Noguéz
Fecha de revisión: 13/08/2017

CONTENIDO DEL DOCUMENTO

INTRODUCCIÓN	3
ABSTRACT	4
1. FRONT-END DEL SITIO WEB.....	5
1.1 VISTAS DE LAS SECCIONES	5
1.2 VISTAS DEL PROCESO DE COMPRA	12
2. BACK-END DEL SITIO WEB.....	18
GLOSARIO.....	26
BIBLIOGRAFÍA	32

INTRODUCCIÓN

El sistema web fue desarrollado por el equipo desarrollador **“ROSATO DESING SOFTWARE”** como parte de un proyecto escolar durante el periodo mayo-agosto del 2017.

A continuación se muestra algunos pasos que el usuario debe tener para interactuar correctamente con el sitio web de comercio electrónico “Sexy Lady”, todo esto para sacar el máximo potencial del sitio.

La explicación será expuesta en un lenguaje sencillo, tanto para el usuario común, así como para el administrador del sistema.

El sitio web está dividido en dos partes fundamentales para su uso, la parte del usuario normal donde el usuario interactúa directamente con el sistema, y la parte del administrador en donde se maneja todo el contenido que se muestra en el la parte donde el usuario común interactúa con el sistema.

ABSTRACT

The main purpose of this document is the explanation as it becomes possible the interaction of user types with this system, it has module that make possible the online purchase through the implementation of a shopping cart.

The online purchase has grown in recent years so it was decided to implement this technology in this website, allows offering their products to the administrator and acquiring them to customers.

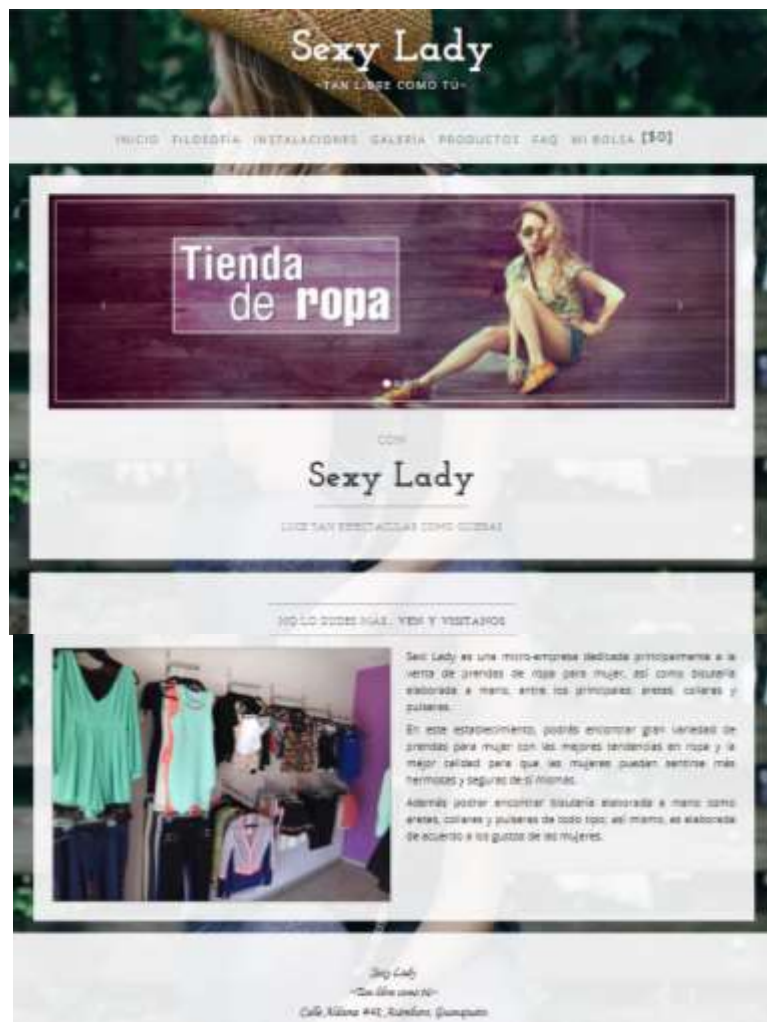
The website allows to be used as an advertising tool to offer greater competitive advantages to the company “Sexy Lady”, this manual allows the user to understand the function of each of the sections that compose it.

1. FRONT-END DEL SITIO WEB

1.1 VISTAS DE LAS SECCIONES

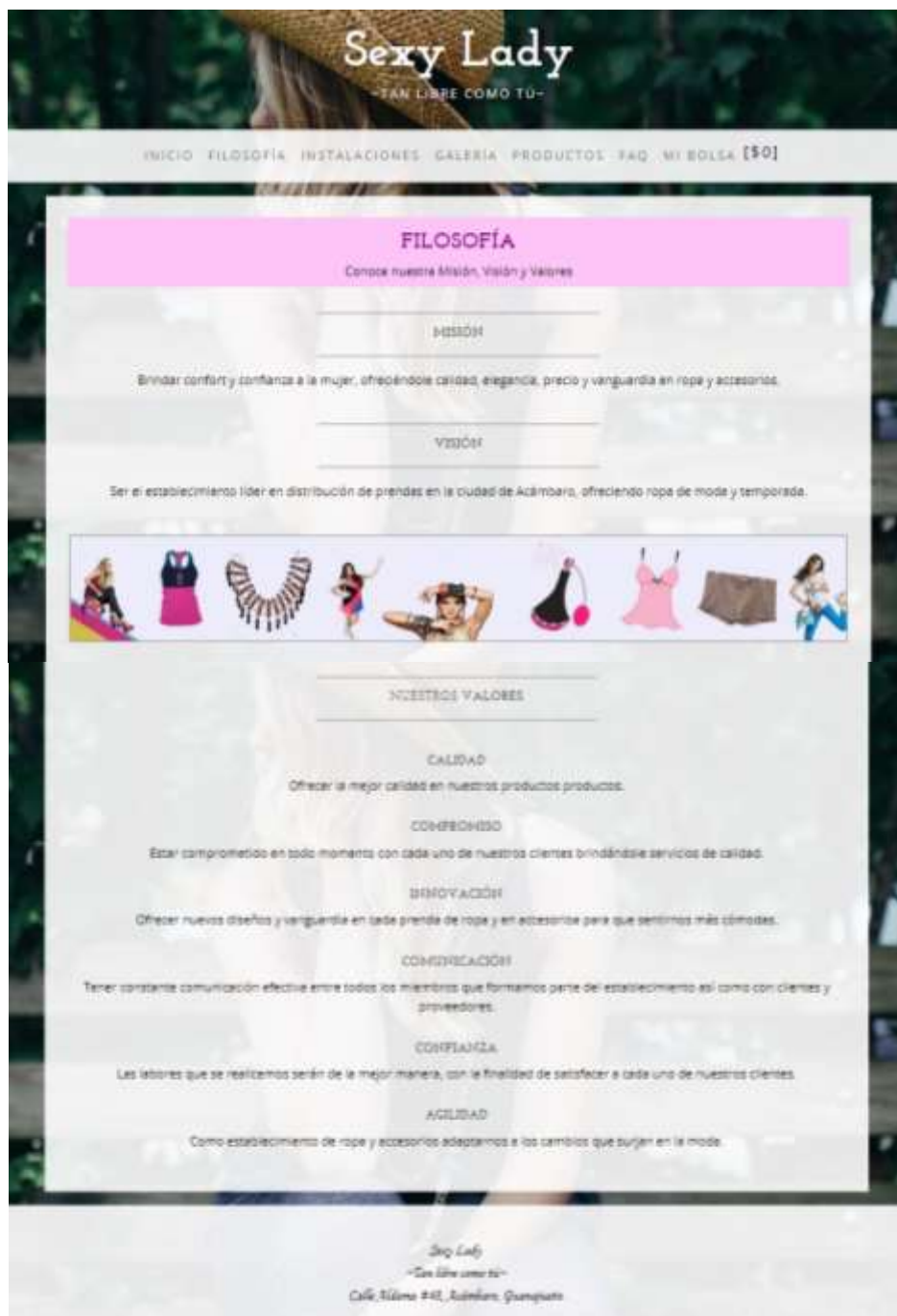
- **INICIO**

Esta es la sección principal del Sitio Web, en la cual se muestra un slider con imágenes que llaman la atención de los clientes; así como, información de la empresa e imágenes representativas de la misma.



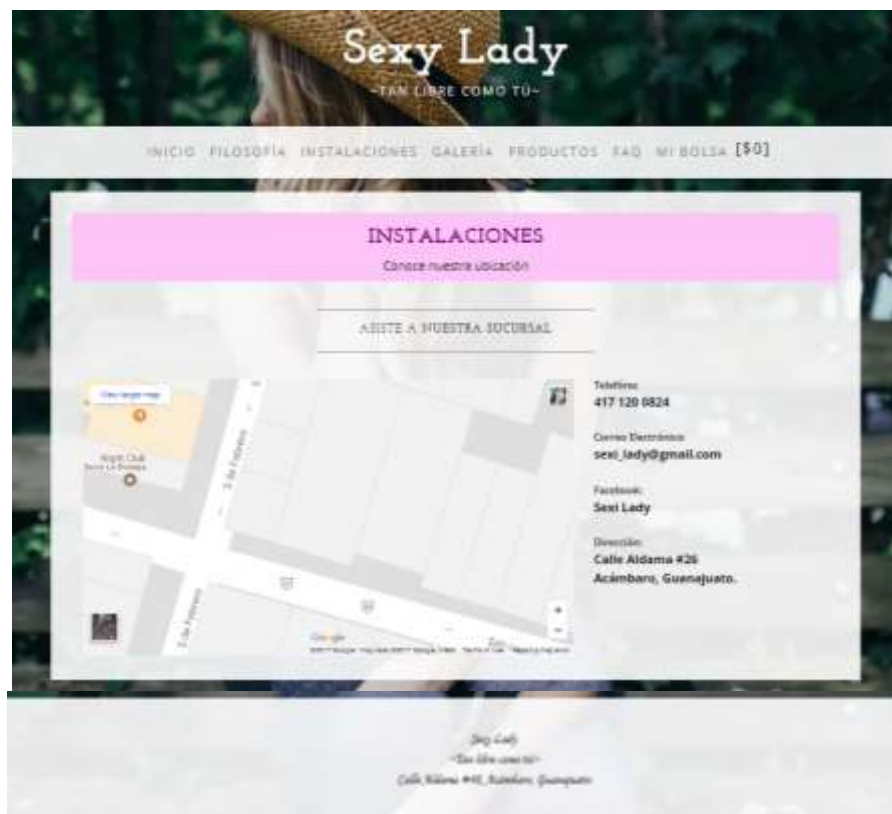
- **FILOSOFÍA**

En esta sección del Sitio Web se muestra la filosofía empresarial del negocio “Sexy Lady” donde se da a conocer la Misión, Visión y Valores de la misma; así como imágenes para que el cliente conozca un poco más sobre la empresa.



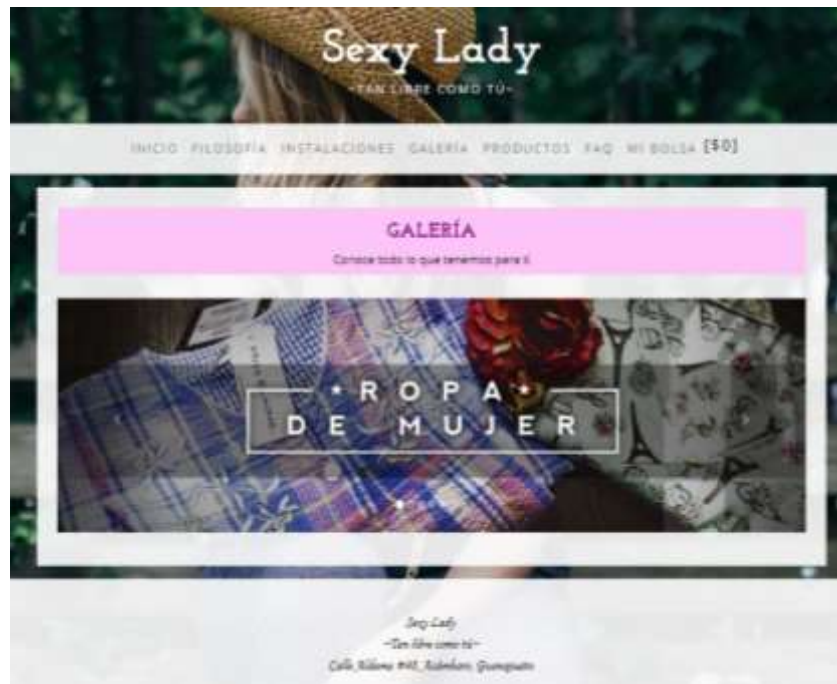
- **INSTALACIONES**

En esta sección del Sitio Web, el usuario puede encontrar un mapa de google maps para que pueda localizar la ubicación de la empresa; así como también, se muestra información de contacto de la empresa como el teléfono, correo electrónico, redes sociales y la dirección de la misma.



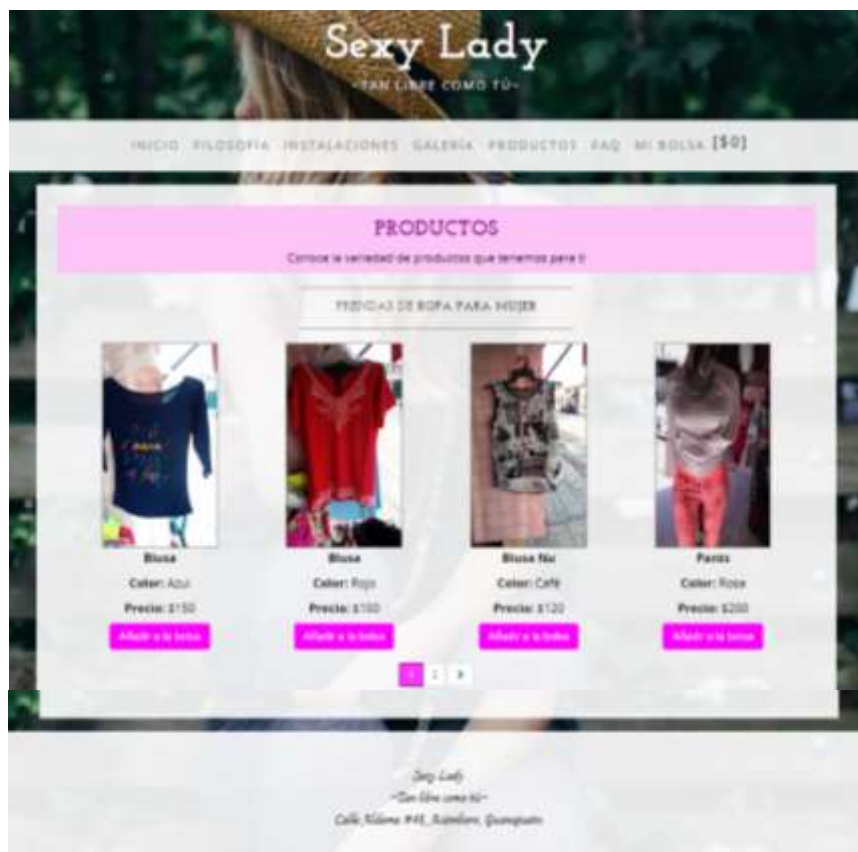
- **GALERÍA**

En esta sección del Sitio Web se podrá encontrar una galería dinámica de imágenes donde se muestra fotos imágenes representativas de la empresa destacando algunos de los productos que ofrece a sus clientes.



- **PRODUCTOS**

En este apartado del Sitio Web se muestra la variedad de productos que ofrece la empresa a sus clientes; eso con la finalidad de dar a conocer sus productos, de esta forma se encuentran distribuidos de forma llamativa dentro de la página contando con un paginador que permite navegar sobre las páginas de productos disponibles en el sitio. Cabe mencionar, que en cada producto que se muestra en esta página se representa con una imagen, nombre del mismo, su precio y un botón de añadir a la bolsa.



- **FAQ**

Esta sección es importante dentro del Sitio Web, ya que el usuario puede encontrar una serie de preguntas que regularmente la mayoría de los clientes realizan de forma continua sobre el proceso de compra y para ello, en esta sección se da respuesta a cada una de las dudas más frecuentes de los clientes que realizan sus compras en línea.



- **MI BOLSA**

En esta sección se irán agregando cada uno de los productos que el cliente añade a la bolsa; así mismo, el total se mostrará en la parte superior derecha del Sitio Web. Es importante mencionar que cuando la bolsa se

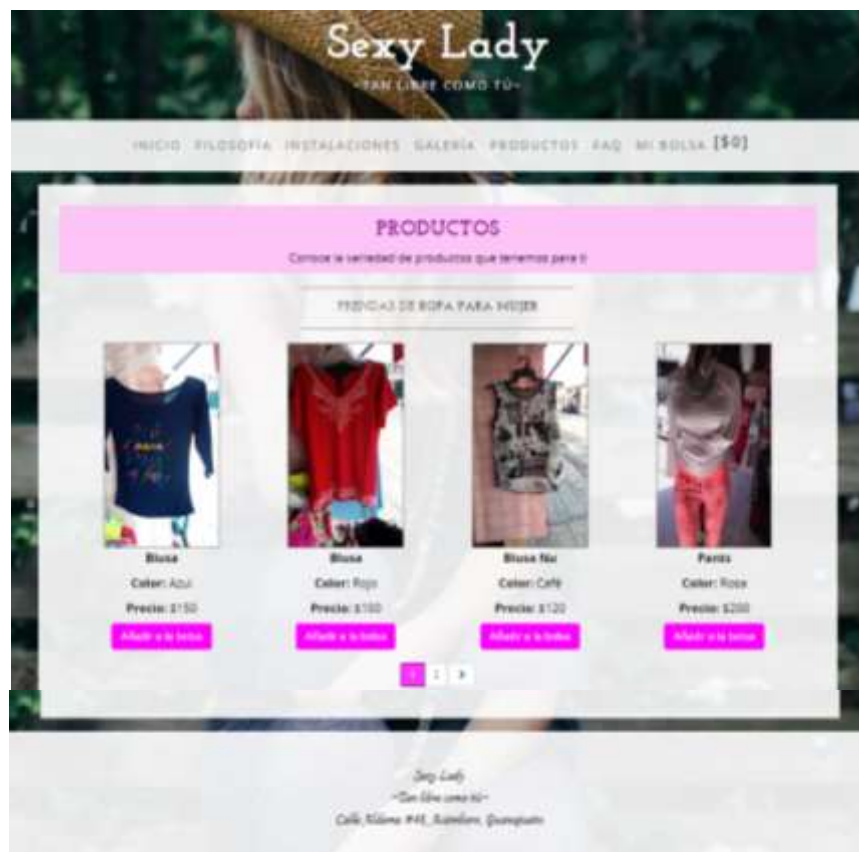
encuentra vacía muestra un mensaje de que no hay productos dentro de la misma.



1.2 VISTAS DEL PROCESO DE COMPRA

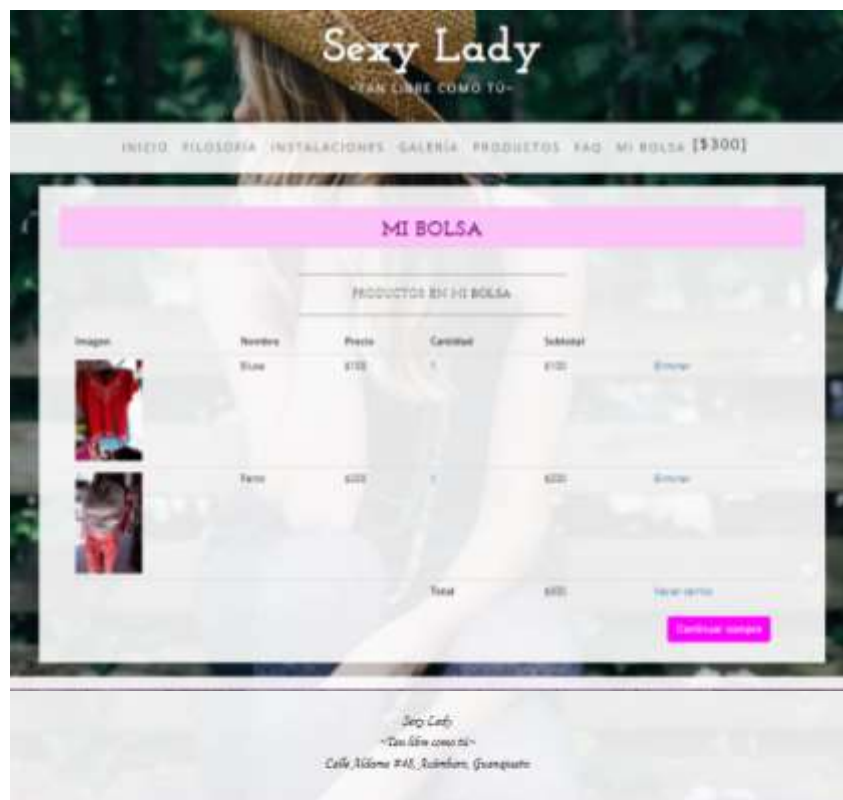
- **PRODUCTOS**

El proceso de compra inicia en la página de productos al dar clic en **“Añadir a bolsa”**; es importante mencionar que el proceso de compra se realiza sin estar registrado por lo que el cliente puede realizar su compra sin un registro.



• MI BOLSA


Una vez añadidos el o los productos que se requieran a la bolsa, éstos mismos se irán acumulando en el apartado de bolsa con su información correspondiente como imagen del producto, nombre, precio, cantidad de productos, el subtotal y total del mismo; además también cuenta con la opción de eliminar el producto que se desee o vaciar la bolsa. (Para continuar el proceso de compra es importante, dar clic en la opción de **“Continuar compra”**).



- **INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN**

Para continuar con el proceso de compra es necesario llenar el formulario de facturación donde el cliente tendrá que ingresar información como el nombre, apellido paterno, apellido materno, email, dirección, colonia y ciudad a donde serán enviados sus productos.

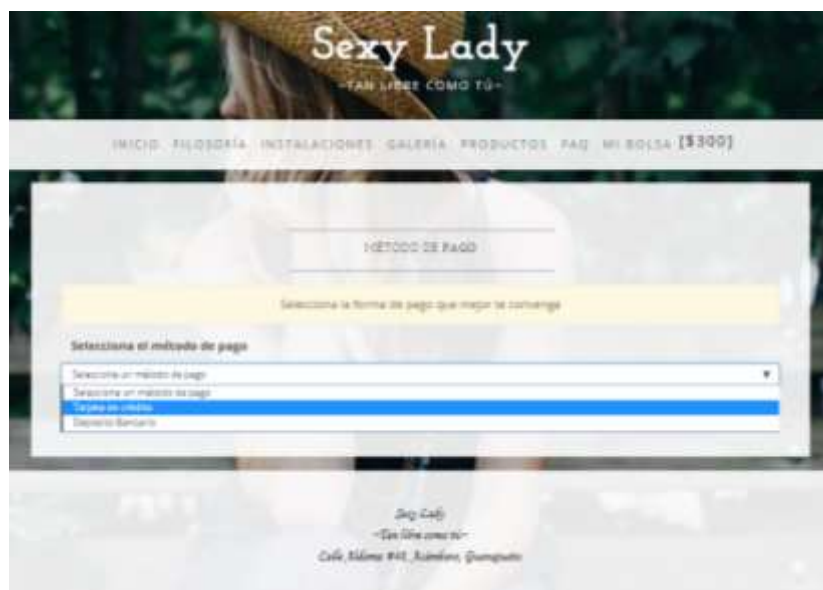
Una vez ingresados los datos, el cliente debe seleccionar la opción de “Continuar” para continuar con el proceso de compra ya que esta información será procesada durante todo el proceso.



The screenshot shows the 'Sexy Lady' website interface. At the top, there's a navigation bar with links: 'INICIO', 'FILLOSIA', 'INSTALACIONES', 'GALERIA', 'PRODUCTOS', 'FAQ', and 'MI BOLSA (\$300)'. Below this is a large banner with the text 'Sexy Lady' and 'Tan libre como tú'. The main content area is titled 'ORDENACIÓN DE FACTURACIÓN' and contains a form with the following fields: 'Nombre' (with a placeholder 'María Guadalupe'), 'Apellido Paterno' (with a placeholder 'García'), 'Apellido Materno' (with a placeholder 'Díaz'), 'Email' (with a placeholder 'maggie.informacion@gmail.com'), 'Teléfono' (with a placeholder '987 123 4567'), 'Dirección' (with a placeholder 'Calle principal 456'), 'Colonia' (with a placeholder 'Centro'), and 'Ciudad' (with a placeholder 'Toluca'). A pink 'Continuar' button is located at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there's a footer with the text 'Sexy Lady', 'Tan libre como tú', and 'Calle Niños 461, Atlix, Puebla, Querétaro'.

- **MÉTODO DE PAGO**

Como siguiente paso del proceso de compra, una vez ingresada la información de facturación es importante seleccionar la forma de pago; el cliente debe tomar en cuenta que cada una de las formas de pago que se encuentran disponibles son diferentes y para ello, el cliente debe seleccionar la que mejor le convenga; los métodos de pago que se encuentran son: tarjeta de crédito y depósito bancario.



• MÉTODO DE ENVIO

Para continuar el proceso de compra, también es importante indicar la forma de envío de los productos agregados a la bolsa de compras; el cliente a su vez debe tomar en cuenta cada uno de los lineamientos que se establecen para su envío y entre los métodos disponibles se encuentran: el envío estándar y el envío express. Para continuar con el proceso de compra es importante dar clic en la opción de **“Ver detalle”**.

Nota: Debe considerarse los costos y tiempos de envío de los productos, por lo que el cliente debe decir la forma de envío que mejor le convenga.



• DETALLE DE LA COMPRA

Antes de enviar el pedido, se le mostrará al usuario un listado de los productos agregados a la bolsa de compras, así como la información ingresada durante el proceso de compras como la información de facturación, los métodos de pago y envío seleccionados para finalizar con el proceso de compras.

Ya verificada la información mostrada en el detalle de compra, el último paso que debe llevarse a cabo es dar clic en la opción de **“Finalizar pedido”** para dar por concluida la compra.



The screenshot shows the 'Sexy Lady' website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'HOME', 'FLEETOWN', 'INSTALACIONES', 'GALERIA', 'PRODUCTOS', and 'PAG. MI BOLSA [\$300]'. The main content area is titled 'INFORMACIÓN DE LA COMPRA' (Purchase Information). It features a table for the shopping cart with columns: 'Imagen', 'Nombre', 'Precio', 'Cantidad', and 'Subtotal'. Two items are listed: a red dress for \$100 and a red top for \$200. Below the cart, there's a section for 'INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN' (Billing Information) with fields for Name, Address, Phone, Email, and others. Further down, there are sections for 'MÉTODOS DE PAGO' (Payment Methods) and 'MÉTODOS DE ENVÍO' (Shipping Methods). A prominent pink button labeled 'Finalizar pedido' (Finalize order) is located at the bottom right of the form area.

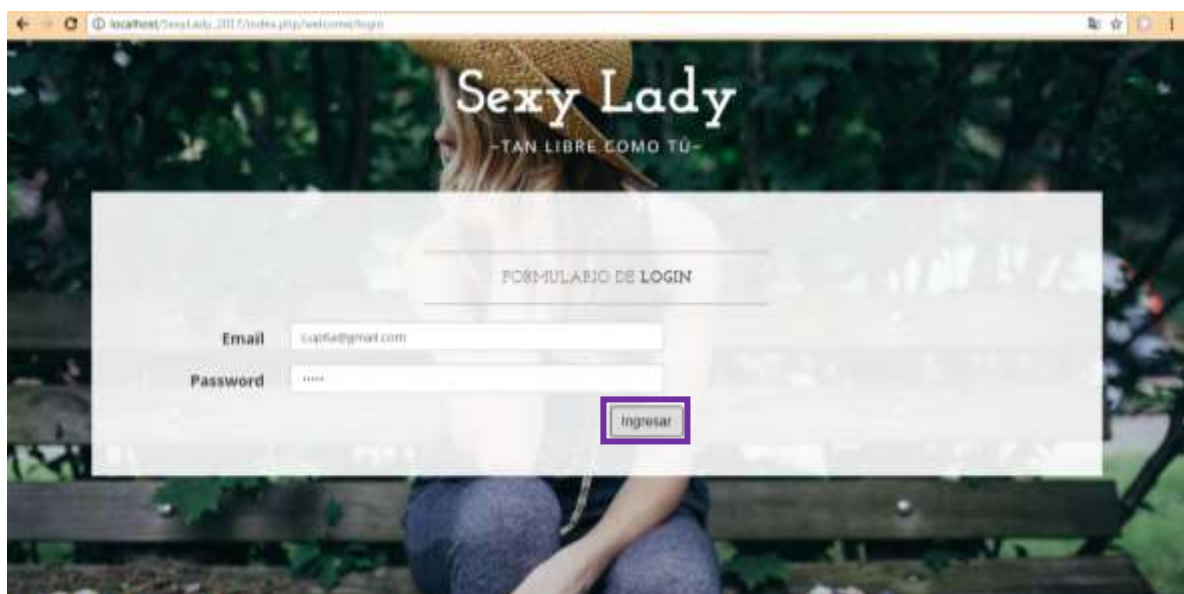
2. BACK-END DEL SITIO WEB

Para que el usuario pueda acceder al back-end y así poder administrar los productos es necesario que ingrese a la siguiente URL:

http://localhost/SexyLady_2017/index.php/welcome/login



Posteriormente deberá agregar el email y contraseña los cuales se muestran a continuación, después dará clic en ingresar:



Email: Lupita@gmail.com Contraseña: 12345

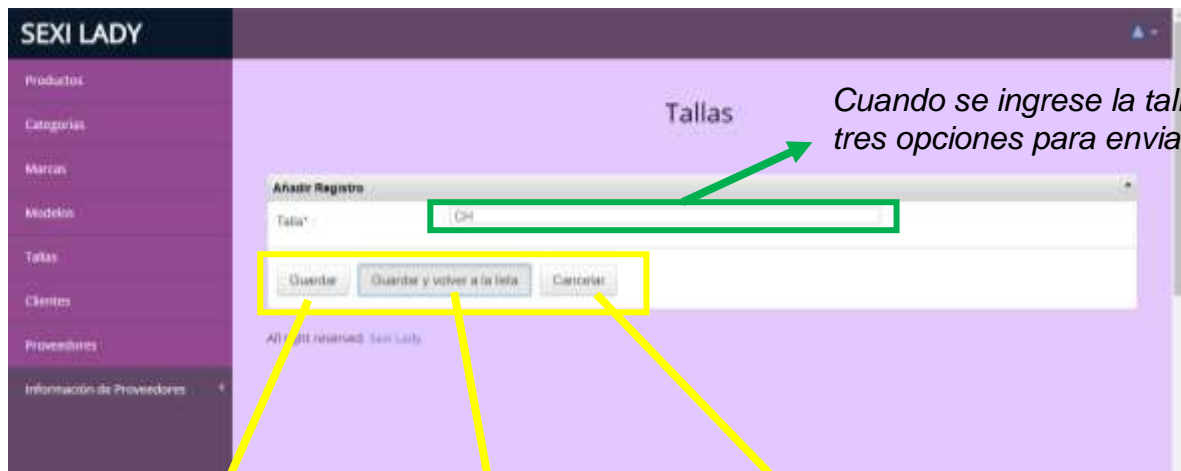
Ya que haya ingresado, se mostrará el panel del administrador en el cual el usuario podrá manipular las tablas de la base de datos.



En esta tabla se agregan nuevas tallas, así que comenzaremos ingresando una talla; el sistema ya tenía algunos registros previamente realizados. Tomaremos esta tabla de referencia puesto que se sigue el mismo proceso para las demás tablas.



Posteriormente el sistema muestra el formulario en el cual ingresaremos el nombre de la talla.



Guarda pero no re direcciona al listado de tallas

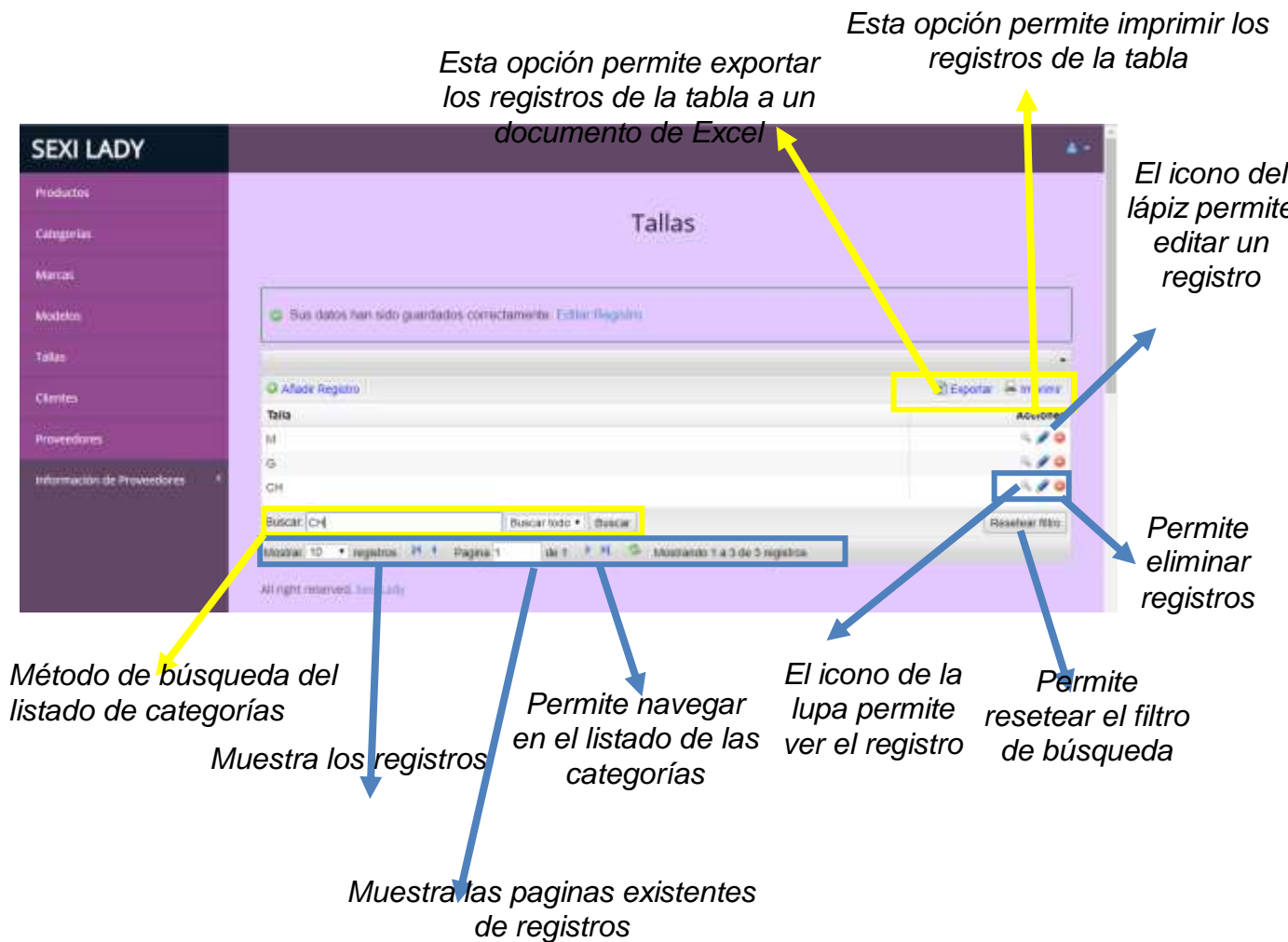
Guarda y direcciona al listado de tallas existentes

Cancela el registro

En esta ocasión seleccionamos guardar y volver a la lista, así que el sistema nos dirige a la lista de las tallas existentes.



Como podemos apreciar en la imagen, la tabla nos muestra diferentes opciones de lo que podemos hacer con los registros las cuales se describirán a continuación



Esta opción permite exportar los registros de la tabla a un documento de Excel

Esta opción permite imprimir los registros de la tabla

El icono del lápiz permite editar un registro

Permite eliminar registros

Permite resetear el filtro de búsqueda

El icono de la lupa permite ver el registro

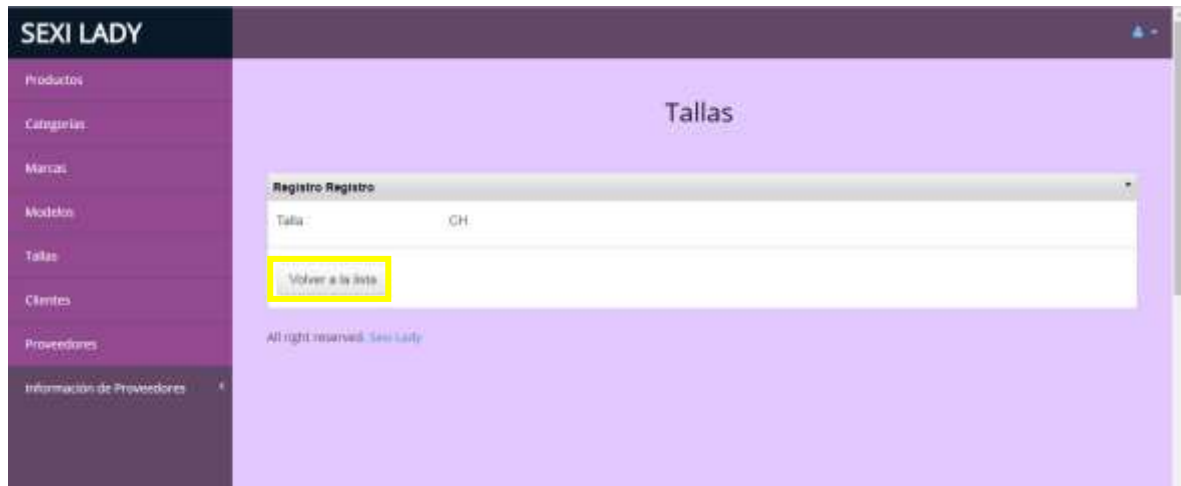
Permite navegar en el listado de las categorías

Muestra las paginas existentes de registros

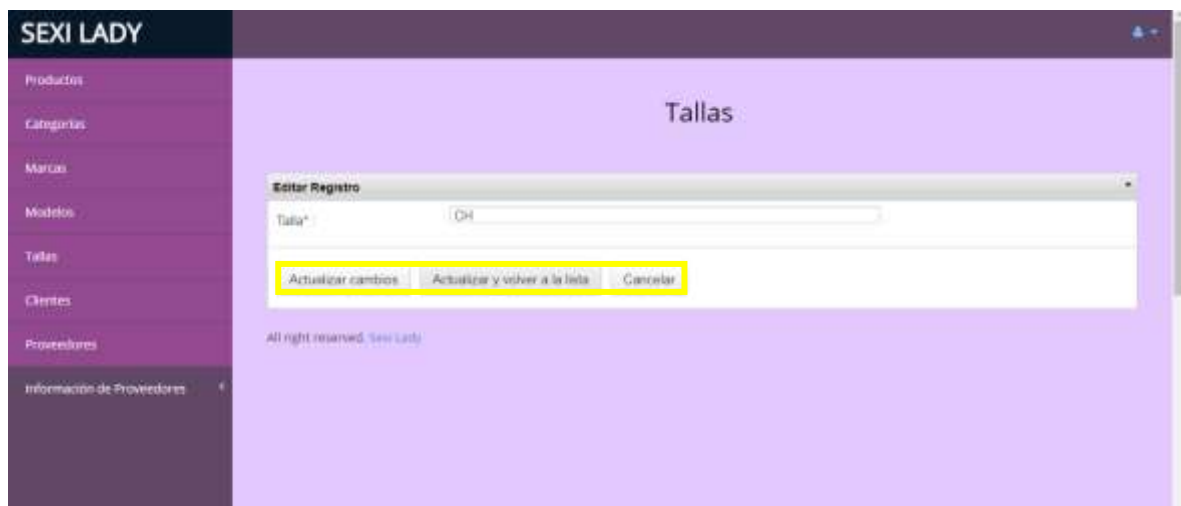
Muestra los registros

Método de búsqueda del listado de categorías

Al darle clic al icono de la lupa previamente mencionado; nos muestra la siguiente pantalla la cual imprime el registro que hicimos anteriormente. Después damos clic en volver a la lista.

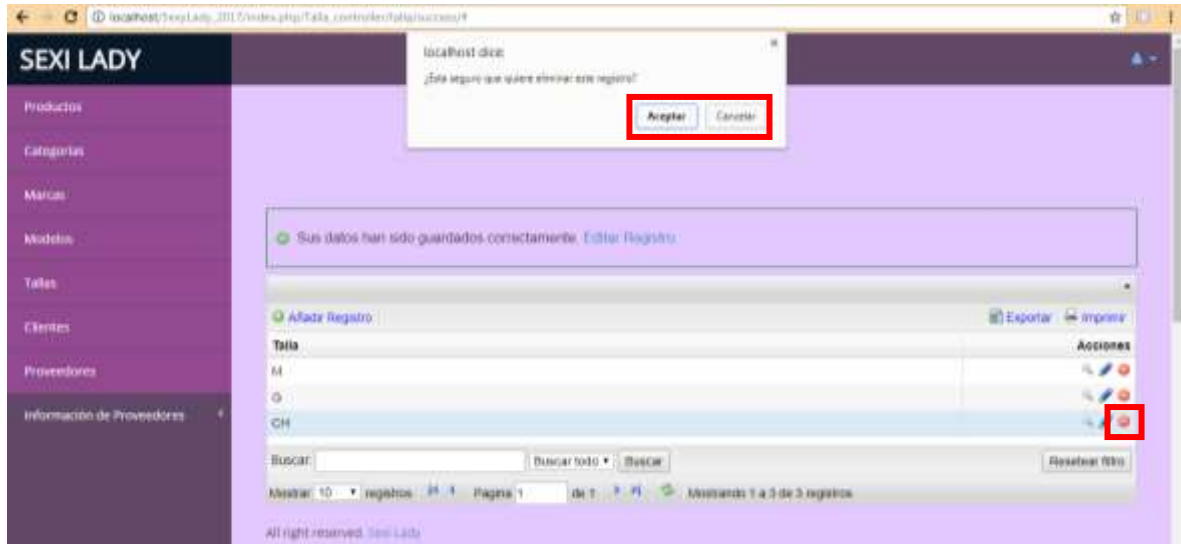


Después al dar clic al icono del lápiz; nos muestra los campos del registro para así poder actualizar los datos de la talla que agregamos anteriormente. De igual forma aparecen las tres opciones y seleccionaremos actualizar y volver a la lista.



Por ultimo para eliminar una talla desde el panel del administrador solo es necesario dar clic en el botón que esta seleccionado y posteriormente

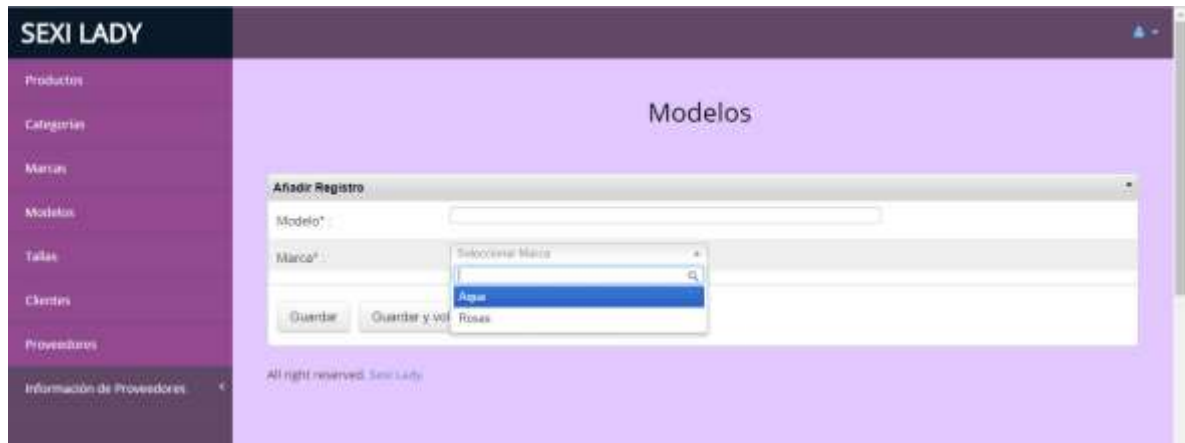
confirmar que se desea eliminar el registro. De igual manera muestra una opción por si se desea cancelar la acción.



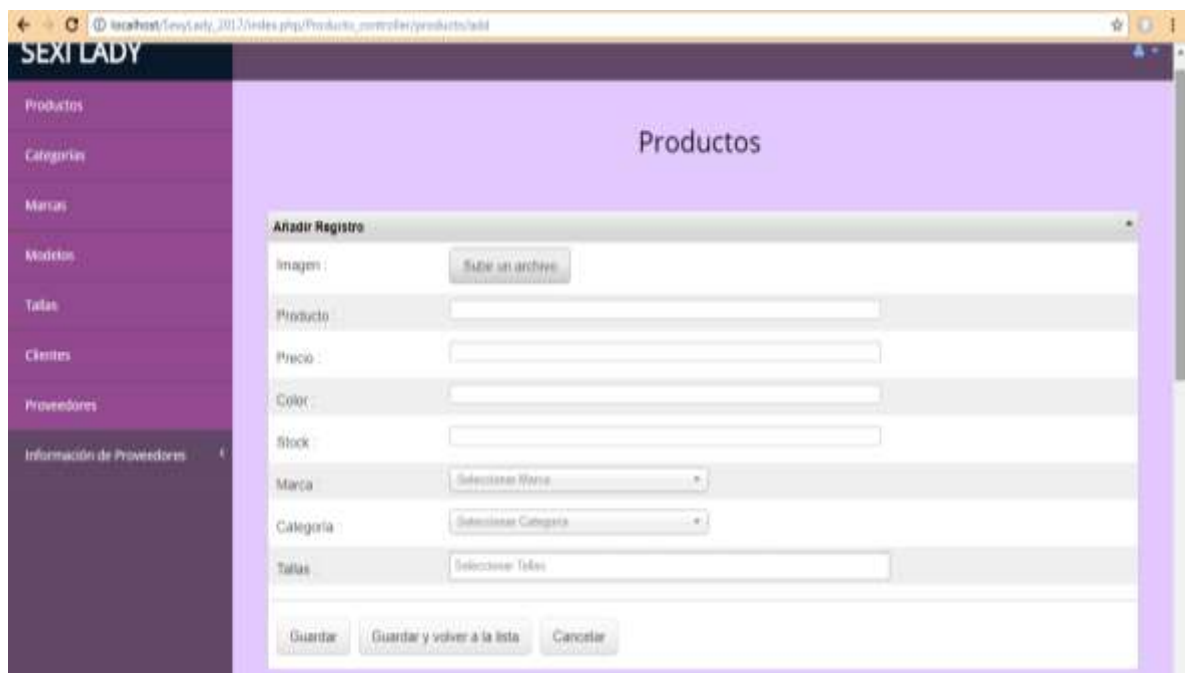
Al dar clic en aceptar el sistema muestra un mensaje para confirmar que los datos fueron eliminados correctamente y se vuelven a listar los registros existentes.



Para agregar un nuevo modelo, se debe seguir el mismo proceso previamente descrito y llenar los campos que se muestran a continuación; además de seleccionar una marca de las ya existentes.



Se deberá seguir el mismo proceso para la tabla de productos y así con las tablas restantes.



Finalmente se muestra un sub-menú de la tabla de proveedores, el cual contiene dos tablas relacionadas con la información personal de los mismos; y para llenarlas se debe seguir el mismo proceso que en las tablas anteriores.



GLOSARIO

Administrador

El administrador es la persona que administra y controla los recursos, con el propósito de que se cumplan correctamente los planes previamente definidos (Fuller Padilla, 2016).

Análisis

En esta etapa se definen los grandes rasgos del sistema de software que tendrá que dar soporte informático a unas actividades determinadas de unos ciertos usuarios dentro del marco más general de la actividad de la empresa u organización (Campderrich Falgueras, 2016).

Analista

La palabra “análisis” se refiere a una característica típicamente relacionada con la inteligencia humana. Esta se refiere a la habilidad de poder estudiar un problema de una complejidad determinada, descomponiendo el problema en sub-problemas de menor complejidad. De esa forma, la solución del problema completo se obtiene como la suma de las soluciones de los sub-problemas de menor complejidad (Fuller Padilla, 2016).

Back-end

El back-end es la parte que procesa la entrada de datos que se efectuó desde el front-end es decir, son los procesos que utiliza el administrador del sitio con sus respectivos sistemas para resolver las peticiones de los usuarios. (Coronel, 2010).

Base de Datos

Una base de datos es un conjunto de datos almacenados entre los que existen relaciones lógicas y ha sido diseñada para satisfacer los requerimientos de información de una empresa u organización.

La base de datos es un conjunto de datos organizados en estructuras que se definen una sola vez y que se utilizan al mismo tiempo por muchos equipos o usuarios (Hueso Ibañez, 2016).

CASE

CASE significa Computer-Aided Software Engineering. Las herramientas CASE son software de apoyo al desarrollo, mantenimiento y documentación informatizados de software (Campderrich Falgueras, 2016).

Caso de secuencia

Con los diagramas de secuencia se representa la interacción de los objetos (envío de mensajes), que permite visualizar cuál es la secuencia de operaciones (métodos) a realizar para resolver el conjunto de pasos indicados en el flujo normal y alternativo de la documentación de los casos de uso (Coronel, 2010).

Caso de uso

Es uno de los principales diagramas de UML que permite representar, analizar y documentar los requerimientos funcionales del software. Y está compuesto por los siguientes elementos Actores, Casos de uso y Relaciones (Comunicación, Extensión, Inclusión y Generalización)” (Coronel, 2010).

Ciclo de vida

Es una descripción simplificada de un proceso del software que presenta una visión de este proceso (Sommerville, 2005). Este modelo puede incluir actividades que son partes de los procesos y productos de software y el papel de las personas involucradas.

Diagrama de actividades

Este diagrama se utiliza para representar el flujo de actividades de un negocio, caso de uso o una operación, método (Coronel, 2010).

El diagrama de actividades se puede considerar una variante tanto del diagrama de estados como de los diagramas de interacción, ya que sirve para describir los estados de una actividad.

Diagrama de clases

El Ing. Eric Gustavo Coronel Castillo define que “Los diagramas de clases representan la implementación que tendrá el software y que pueden crearse diagramas de clases enfocado al modelo de datos y al modelo de sistemas” (Coronel, 2010).

Diagrama Entidad/Relación

Los diseños de bases de datos suelen apoyarse en diagramas a través de los cuales se tratan de visualizar las diferentes entidades que intervienen, las relaciones entre ellas y el tipo de estas relaciones. Estos gráficos son de ayuda para decidir las distintas tablas que deben ser utilizadas en la base de datos (Cobo, 2016).

Diseñador

Es el encargado de generar el diseño del sistema (Fuller Padilla, 2016).

Diseño

La etapa de diseño es el mejor momento para elaborar la Especificación de la prueba, que describe con qué datos se tiene que probar cada programa o grupo de programas y cuáles son los resultados esperados en cada caso (Campderrich Falgueras, 2016).

Front-end

En diseño de software el front-end es la parte del software que interactúa con los usuarios y el back-end es la parte que procesa la entrada desde el front-end. (Coronel, 2010).

Interfaz grafica

La interfaz gráfica de usuario, conocida también como GUI (del inglés graphical user interface), es un programa informático que actúa de interfaz de usuario, utilizando un conjunto de imágenes y objetos gráficos para representar la información y acciones disponibles en la interfaz (Fuller Padilla, 2016) .

Modelo relacional

Este modelo se basa en representar los datos mediante tablas con diferentes atributos a modo de columnas. La existencia de atributos comunes en las tablas permite establecer relaciones entre ellas (Cobo, 2016).

MDL

El MDL (Manipulation Data Language) es la parte de SQL dedicada a la manipulación de los datos, es decir, inserción, borrado, modificación y consulta de los mismos (Hueso Ibañez, 2016).

MySQL

MySQL es un sistema de administración de bases de datos relacionales rápido, sólido y flexible. Es ideal para crear bases de datos con acceso desde páginas web dinámicas, para la creación de sistemas de transacciones on-line o para cualquier otra solución profesional que implique almacenar datos, teniendo la posibilidad de realizar múltiples y rápidas consultas (Cobo, 2016).

Programación

La programación o codificación, es la etapa que consiste en traducir el diseño a código procesable por el ordenador. Es en esta etapa donde se le da forma real al software, es en realidad cuando se elabora. El entregable que se genera en esta etapa es el programa propiamente, con todas sus funcionalidades y componentes (Campderrich Falgueras, 2016).

Programador

Los programadores deben convertir la especificación del sistema en código fuente ejecutable utilizando uno o más lenguajes de programación, así como herramientas de software de apoyo a la programación (Fuller Padilla, 2016).

Prueba

La etapa de prueba consiste en probar el software desde distintos puntos de vista de una manera planificada y, naturalmente, localizar y corregir dentro del software y su documentación los errores que se detecten (Campderrich Falgueras, 2016).

Requerimiento

Es una descripción de los servicios proporcionados por el sistema y sus restricciones operativas. Estos requerimientos reflejan las necesidades de los

clientes de un sistema que ayude a resolver algún problema como el control de un dispositivo, realizar un pedido o consultar información (Sommerville, 2005).

SQL

SQL es un lenguaje de definición y manipulación de datos para bases de datos relacionales. Es un lenguaje de definición porque permite definir la estructura de las tablas que componen la base de datos, y de manipulación porque permite efectuar consultas y realizar operaciones como inserción, borrado y actualización de los datos que contiene (Cobo, 2016).

URL

URL es la dirección específica que se asigna a cada uno de los recursos disponibles en la red con la finalidad de que estos puedan ser localizados o identificados. Así, hay un URL para cada uno de los recursos (páginas, sitios, documentos, archivos, carpetas) que hay en internet (Sommerville, 2005).

TÉSTER

El téster es el encargado de asegurar la calidad de cada uno de los productos (documentos, prototipos, etc) (Fuller Padilla, 2016).

BIBLIOGRAFÍA

- Campderrich Falgueras, B. (26 de Enero de 2016). *Biblioteca Digital ECEST*.
Obtenido de Ingeniería del software - E-libro:
<http://site.ebrary.com.ezproxy.bibliotecacecest.mx/lib/bidigecestsp/detail.action?docID=10646149>
- Cobo, Á. (26 de Enero de 2016). *Biblioteca Digital ECEST*. Obtenido de PHP y MySQL: tecnologías para el desarrollo de aplicaciones web - E-libro:
<http://site.ebrary.com.ezproxy.bibliotecacecest.mx/lib/bidigecestsp/detail.action?docID=10156644>
- Coronel, E. G. (2010). *PHP Profesional*. Lima, Perú: Macro.
- Fuller Padilla, D. (26 de Enero de 2016). *Escuela de Ingeniería Civil Informática*. Obtenido de Capítulo 4: Roles en el desarrollo de soft:
http://www.eici.ucm.cl/Academicos/R_Villarroel/descargas/ing_sw_1/Roles_desarrollo_software.pdf
- Hueso Ibañez, L. (25 de Enero de 2016). *Biblioteca Digital ECEST*. Obtenido de Base de datos: grado superior - E-libro:
<http://site.ebrary.com.ezproxy.bibliotecacecest.mx/lib/bidigecestsp/detail.action?docID=11046864>
- Sommerville, I. (2005). *Ingeniería del Software 7º Edición*. Madrid, España: Pearson Addison Wesley.