

ASSEMBLY AND INSTALLATION GUIDE

SCXI™-1384K Custom Terminal Block Kit

このドキュメントには、日本語ページも含まれています。

This guide describes how to assemble your custom terminal block, make signal connections, and install your custom terminal block.

Introduction

The SCXI-1384K custom terminal block installs in front of the SCXI-1129 module. This terminal block allows you to easily turn the SCXI-1129 module into a high-density matrix configuration designed to meet your needs.

You can use the SCXI-1384K custom terminal block with the SCXI-1129 module to create a custom matrix without any extra wiring except for connecting your signals to the rows and columns of the matrix. You can also combine the rows and/or columns to create many different matrix configurations. Refer to Chapter 2, *Using the SCXI-1129*, in the *SCXI-1129 User Manual* for more information.

The SCXI-1384K custom terminal block has solder terminals that provide access to each of the four 4×16 matrixes. Also, connections for scanner advanced and external trigger signals are available.



Note Common matrix terminology describes matrixes by the number of rows by the number of columns they contain. For example, four rows by 16 columns would be written as 4×16 .

Visit ni.com/instruments for information on other switching solutions.

Conventions



The following conventions are used in this guide:



This icon denotes a note, which alerts you to important information.

This icon denotes a caution, which advises you of precautions to take to avoid injury, data loss, or a system crash.

italic

Italic text denotes variables, emphasis, a cross reference, or an introduction to a key concept. This font also denotes text that is a placeholder for a word or value that you must supply.

monospace

Text in this font denotes text or characters that you should enter from the keyboard, sections of code, programming examples, and syntax examples. This font is also used for the proper names of disk drives, paths, directories, programs, subprograms, subroutines, device names, functions, operations, variables, filenames and extensions, and code excerpts.

Getting Started

To assemble and use your SCXI-1384K custom terminal block, you need the following items:

- ❑ SCXI-1384K custom terminal block kit
 - Front panel
 - Rear panel
 - Base
 - Two pieces of insulator foam tape
 - Insulator
 - Safety ground lug
 - Upper strain-relief bar
 - Lower strain-relief bar
 - Snap-on top cover
 - Printed circuit board (PCB)
 - 180-position mating connector
 - Two thumbscrews
 - Five #6 sheet metal screws
 - Two 10-32 × 3/4 inch machine screws
 - Two 4-40 × 3/8 inch machine screws
 - Two 4-40 nuts with nylon inserts
 - Front graphical overlay

- ☐ This document
- ☐ SCXI chassis
- ☐ SCXI-1129 module
- ☐ *SCXI-1129 User Manual*
- ☐ Number 1 and 2 Phillips-head screwdrivers
- ☐ 1/8 inch slotted head screwdriver
- ☐ Long-nose pliers
- ☐ 1/4 inch hex driver or wrench
- ☐ Wire cutter
- ☐ Wire insulation stripper
- ☐ Soldering iron
- ☐ Solder

Safety Information

The following cautions contain important safety information concerning hazardous voltages.



Caution Do *not* operate the device in an explosive atmosphere or where there may be flammable gases or fumes.

Keep away from live circuits. Do *not* remove equipment covers or shields unless you are trained to do so. If signal wires are connected to the device, hazardous voltages can exist even when the equipment is turned off. To avoid a shock hazard, do *not* perform procedures involving cover or shield removal unless you are qualified to do so and disconnect all field power prior to removing covers or shields.

Equipment described in this document must be used in an Installation Category I¹ environment according to IEC 60664-1. This category requires local level supply mains-connected installation.

Do *not* operate damaged equipment. The safety protection features built into this device can become impaired if the device becomes damaged in any way. If the device is damaged, power off the device and do *not* use it until service-trained personnel can check its safety.

¹ Category I refers to a signal level such as voltages of an isolation transformer secondary on a PWB.

If necessary, return the device to National Instruments for service and repair to ensure that its safety is not compromised.

Do *not* operate this equipment in a manner that contradicts the information specified in this document. Misuse of this equipment could result in a shock hazard.

Do *not* substitute parts or modify equipment. Because of the danger of introducing additional hazards, do *not* install unauthorized parts or modify the device. Return the device to NI for service and repair to ensure that its safety features are not compromised.

You *must* insulate all of your signal connections to the highest voltage with which the SCXI-1384K custom terminal block can come in contact.

When using the device with high common-mode voltages, you *must* insulate your signal wires for the highest input voltage. NI is *not* liable for any damages or injuries resulting from inadequate signal wire insulation. Use only 26-20 AWG wire with a minimum voltage rating of 150 V and a temperature value of 60 °C for measuring up to 150 V.

When connecting or disconnecting signal lines to the SCXI circuit board, make sure the lines are powered off. Potential differences between the lines and the SCXI ground can create a shock hazard while you connect the lines.

Connections, including power signals to ground and vice versa, that exceed any of the maximum signal ratings on the SCXI device can create a shock or fire hazard, or can damage any or all of the boards connected to the SCXI chassis, the host computer, and the SCXI device. NI is *not* liable for any damages or injuries resulting from incorrect signal connections.

If hazardous voltages ($\geq 30 V_{\text{rms}}$ and $42.4 V_{\text{peak}}$ or 60 VDC) are present, you *must* connect a safety earth-ground wire to the cable safety-ground lug, shown in Figure 6. This complies with safety agency requirements and protects against electric shock when the cable is not connected to the chassis. To connect the safety earth-ground to the safety-ground lug, run an earth-ground wire from the signal source to the cable. NI is *not* liable for any damages or injuries resulting from inadequate safety earth-ground connections.

Do *not* loosen or re-orient the safety-ground lug hardware when connecting the safety-ground wire; to do so reduces the safety isolation between the high voltage and safety ground.

Clean the module and accessories by brushing off light dust with a soft non-metallic brush. Remove other contaminants with a stiff non-metallic brush. The unit *must* be completely dry and free from contaminants before returning it to service. The terminal block *must* be used with a UL-listed SCXI chassis.

Unpacking

Remove the package contents and inspect the terminal block for missing components or for any signs of damage. Notify NI if any of the components appear damaged in any way. Do *not* install a damaged terminal block onto your system.

Assembling Your Custom Terminal Block

To assemble your custom terminal block, complete the following sections.

Assembling the Strain-Relief

To assemble the strain-relief, complete the following:

1. Adhere insulator foam tape to the upper and lower strain-relief bars as shown in Figure 1.
2. Use two 10-32 \times 3/4 inch screws to loosely combine the upper strain-relief bar to the lower strain-relief bar leaving enough space for your signal connections.

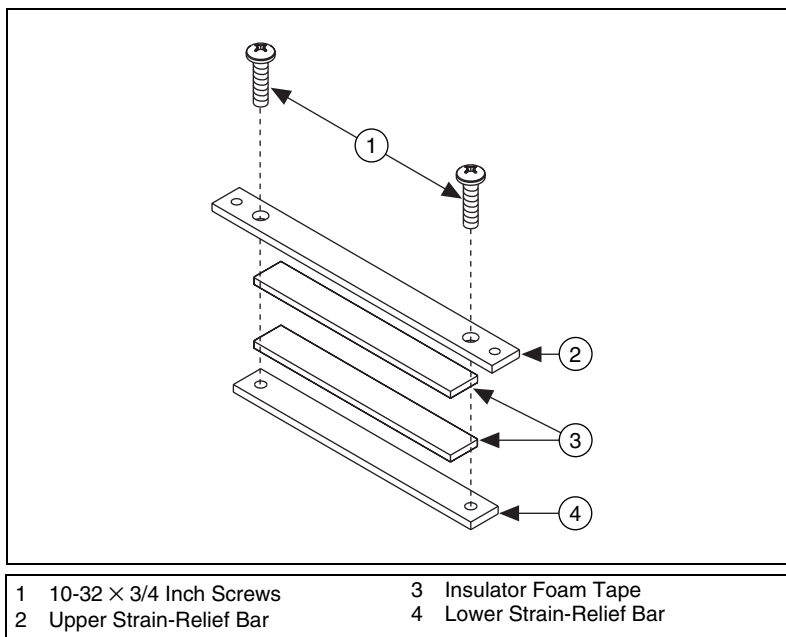


Figure 1. Strain-Relief Parts Locator Diagram

Assembling the Front Panel

To assemble the front panel, complete the following steps:

1. Install the safety ground lug and strain-relief assembly to the front panel using two 4-40 \times 3/8 inch screws as shown in Figure 2.
2. Secure the strain-relief assembly to the front panel with two 4-40 nuts.

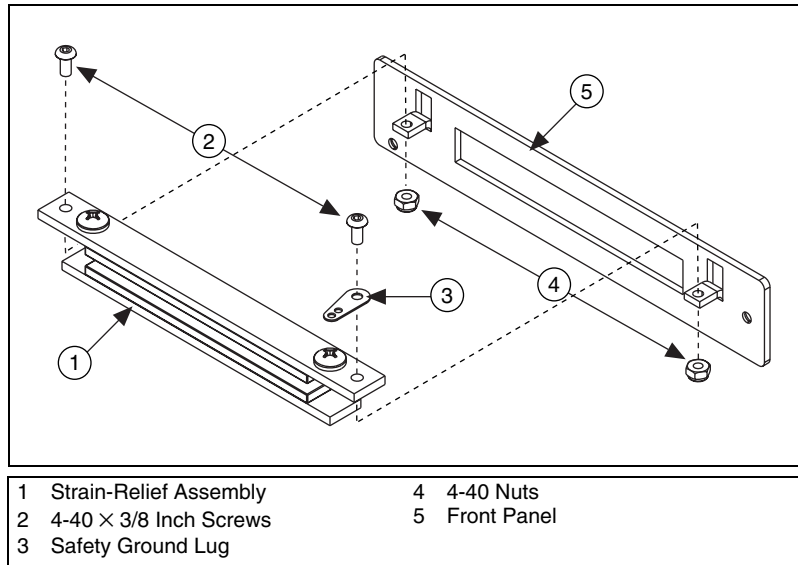


Figure 2. Connecting the Strain-Relief Assembly and Front Panel

Installing the Front Panel

To install the front panel, complete the following steps:

1. Adhere insulator to the base as shown in Figure 3.
2. Attach front panel assembly to base using two #6 sheet metal screws as shown in Figure 3.
3. Adhere front graphical overlay to front panel as shown in Figure 3.

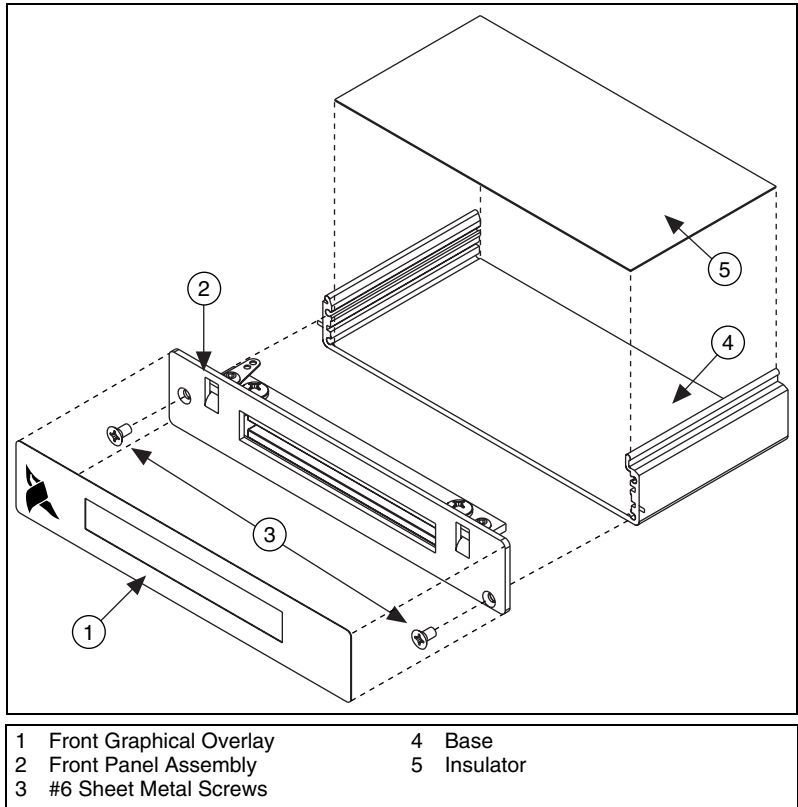


Figure 3. Installing the Front Panel Assembly

Attaching the Mating Connector

To attach the mating connector, complete the following steps:

1. Orient the 180-position connector as shown in Figure 4.
2. Attach the 180-position connector to the side of the PCB with the solder terminals.
3. Solder each pin of the 180-position connector to the PCB.

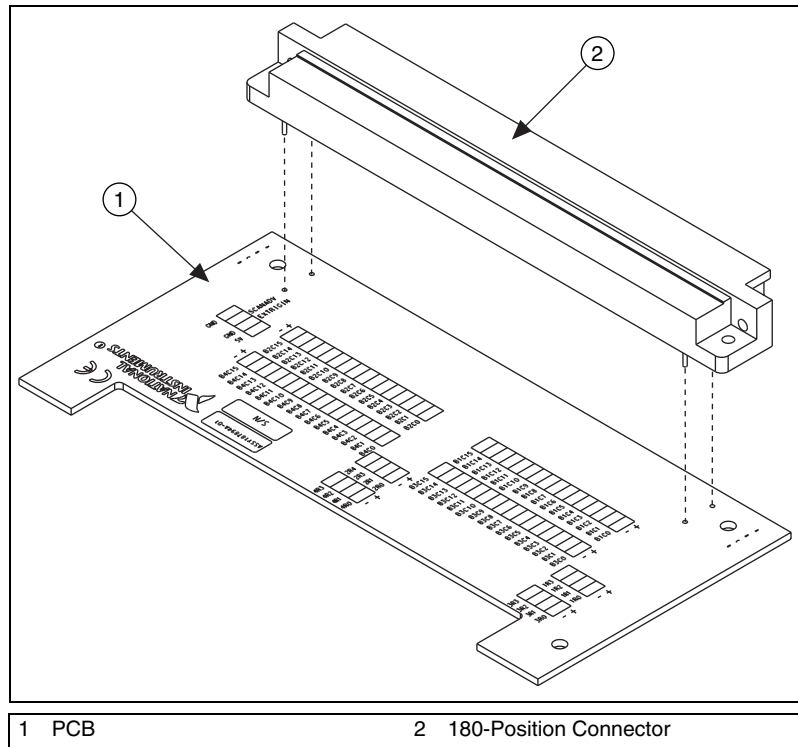


Figure 4. Attaching the Mating Connector

Connecting Signals



Note Refer to the [Safety Information](#) section before connecting or disconnecting any signal wires.

1. Prepare your signal wire by stripping the insulation no more than 3/16 of an inch.
2. Pull your signal wires at least one foot through the strain-relief opening on the front panel assembly as shown in Figure 5.

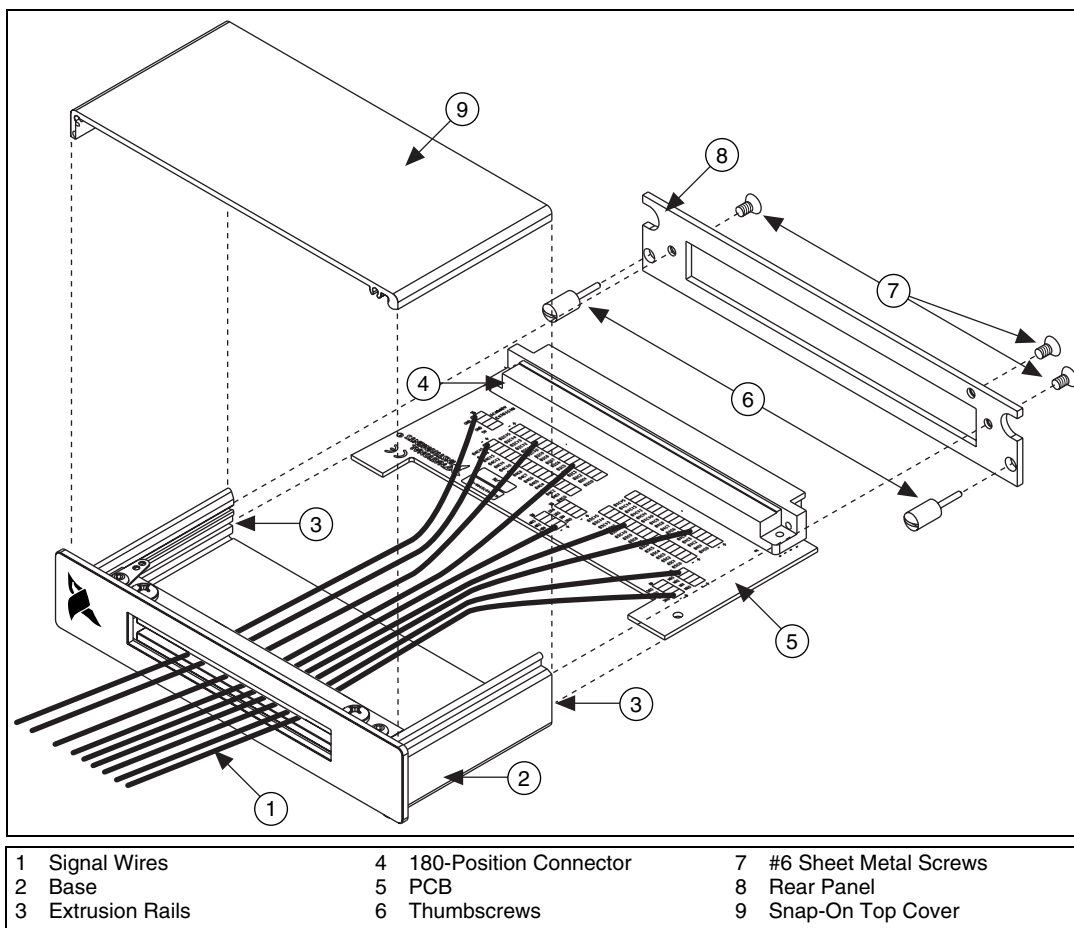


Figure 5. SCXI-1384K Custom Terminal Block Final Assembly

3. Connect the safety earth ground to the safety ground lug. Refer to the [Safety Information](#) section for connection information.
4. Connect the wires to the terminals by soldering the stripped end of the wire onto the terminal. Trim all soldered connections to a 1/16 inch maximum on the back side of the PCB. When connecting your signals, refer to the labeling in Figure 6.

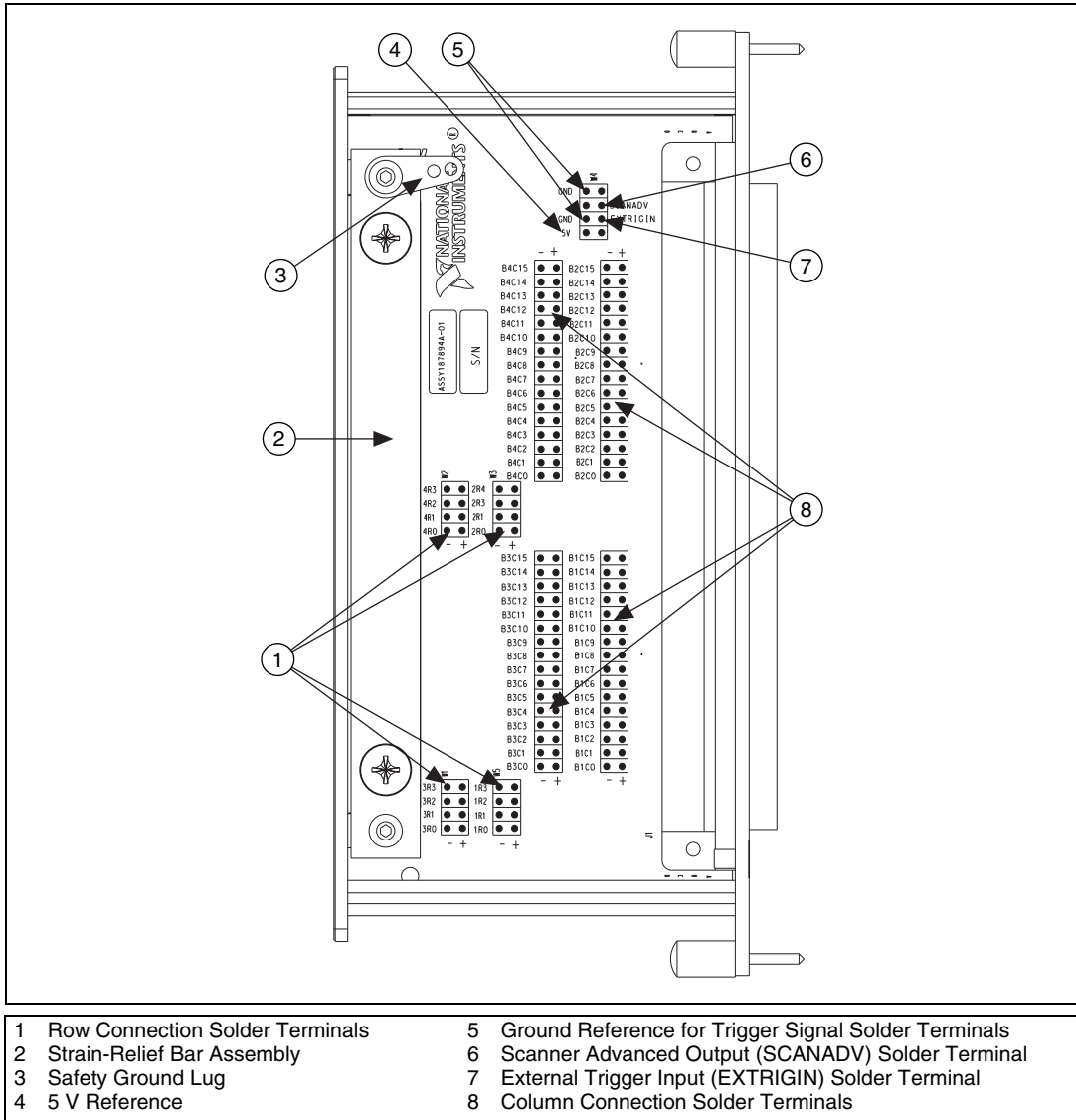


Figure 6. SCXI-1384K Custom Terminal Block Signal Connections

Completing the Custom Terminal Block

Refer to Figure 5 while following these steps:

1. Slide the PCB into the extrusion rails of the base, pulling excess signal wire back through the strain-relief assembly.
2. Install two thumbscrews into rear panel.
3. Attach the rear panel to the base with two sheet metal screws.
4. Tighten the strain-relief bar assembly.
5. Snap the top cover onto the base.
6. Secure the top cover to the rear panel with one sheet metal screw.

Installing The Terminal Block

To connect your SCXI-1384K custom terminal block to the SCXI-1129 module front connector, complete the following steps:

1. Connect the module front connector to its mating connector on the terminal block.
2. Tighten the top and bottom thumbscrews on the back of the terminal block rear panel to hold it securely in place.

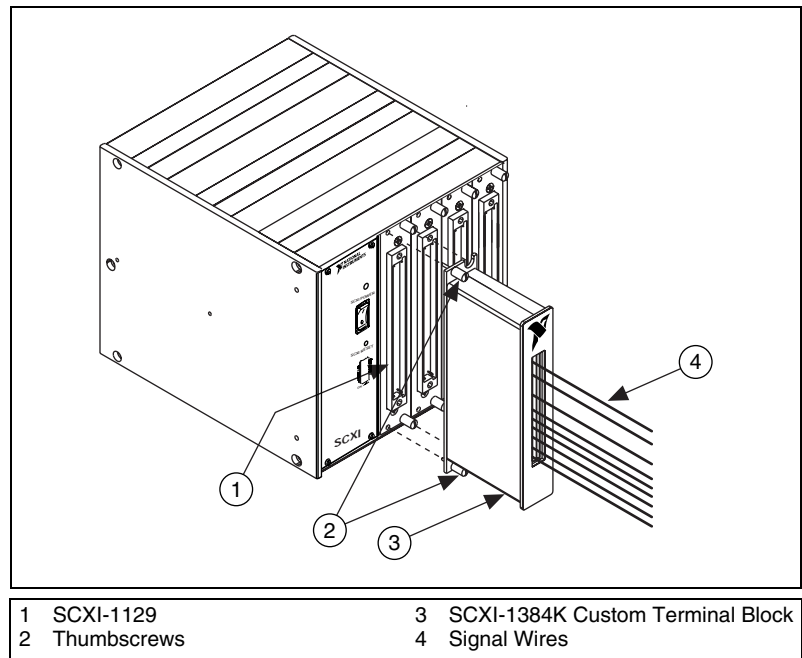


Figure 7. Installing the SCXI-1384K Custom Terminal Block

Specifications

All specifications are typical at 25 °C unless otherwise specified.

Maximum Voltage

Terminal to earth150 V_{rms} or VDC

Terminal to terminal150 V_{rms} or VDC

Environment

Operating temperature0 to 50 °C

Storage temperature–20 to 70 °C

Relative humidity10 to 90%

Safety

Designed in accordance with IEC61010-1, EN 61010-1, UL 3111-1, and CAN/CSA C22.2 No. 1010.1 for electrical measuring and test equipment

For use at altitudes up to 2000 m

Indoor use only

Installation Category I

Pollution Degree 2

Emissions and Immunity

EMC/EMICE, C-Tick and FCC Part 15
(Class A) Complaint

Electrical emissionsEN 55011 Class A at 10 m;
FCC Part 15A above 1 GHz

Electrical immunityEvaluated to EN 61326:1998,
Table 1



Note For full EMC and EMI compliance, you must operate this device with shielded cabling. See the *Declaration of Conformity (DoC)* for this product for any additional regulatory compliance information. To obtain the DoC for this product, click **Declaration of Conformity** at ni.com/certification. This website lists the DoCs by product family. Select the appropriate product family, followed by your product, and a link

to the DoC (in Adobe Acrobat format) appears. Click the Acrobat icon to download or read the DoC.

Technical Support Resources

NI Web Support

NI Web support is your first stop for help in solving installation, configuration, and application problems and questions. Online problem-solving and diagnostic resources include frequently asked questions, knowledge bases, product-specific troubleshooting wizards, manuals, drivers, software updates, and more. Web support is available through the Technical Support section of ni.com

Worldwide Support

NI has offices located around the world to help address your support needs. You can access our branch office Web sites from the Worldwide Offices section of ni.com. Branch office Web sites provide up-to-date contact information, support phone numbers, e-mail addresses, and current events.

If you have searched the technical support resources on our Web site and still cannot find the answers you need, contact your local office or NI corporate. For telephone support in the United States, dial 512 795 8248. For telephone support outside the United States, contact your local branch office:

Australia 1800 300 800, Austria 43 662 457990-0,
Belgium 32 (0) 2 757 0020, Brazil 55 11 3262 3599,
Canada 800 433 3488, China 86 21 5050 9800,
Czech Republic 420 224 235 774, Denmark 45 45 76 26 00,
Finland 358 (0) 9 725 72511, France 01 57 66 24 24,
Germany 49 89 7413130, India 91 80 4190000, Israel 972 3 6393737,
Italy 39 02 41309277, Japan 0120-527196, Korea 82 02 3451 3400,
Lebanon 961 (0) 1 33 28 28, Malaysia 1800 887710,
Mexico 01 800 010 0793, Netherlands 31 (0) 348 433 466,
New Zealand 0800 553 322, Norway 47 (0) 66 90 76 60,
Poland 48 22 3390150, Portugal 351 210 311 210, Russia 7 495 783 6851,
Singapore 1800 226 5886, Slovenia 386 3 425 42 00,
South Africa 27 0 11 805 8197, Spain 34 91 640 0085,
Sweden 46 (0) 8 587 895 00, Switzerland 41 56 2005151,
Taiwan 886 02 2377 2222, Thailand 662 278 6777,
Turkey 90 212 279 3031, United Kingdom 44 (0) 1635 523545

National Instruments, NI, ni.com, and LabVIEW are trademarks of National Instruments Corporation. Refer to the *Terms of Use* section on ni.com/legal for more information about National Instruments trademarks. Other product and company names mentioned herein are trademarks or trade names of their respective companies. For patents covering National Instruments products, refer to the appropriate location: **Help»Patents** in your software, the `patents.txt` file on your CD, or ni.com/patents.

組み立ておよび取り付けガイド

SCXI™-1384K カスタム端子台キット

このガイドでは、カスタム端子台の組み立て、信号接続、およびカスタム端子台の取り付け方法について説明します。

はじめに

SCXI-1384K カスタム端子台は、SCXI-1129 モジュールの前面に取り付けます。この端子台を使用することで、SCXI-1129 モジュールを必要に応じて高密度マトリクスとして構成できます。

SCXI-1384K カスタム端子台を SCXI-1129 モジュールと併用することで、マトリクスの行と列を接続する以外の追加配線を行うことなくカスタムマトリクスを構築することができます。また、行と列を組み合わせで多種多様のマトリクス構成を行うことが可能です。詳細については、『SCXI-1129 ユーザーマニュアル』の第 2 章「SCXI-1129 を使用する」を参照してください。

SCXI-1384K カスタム端子台にははんだ付け端子があり、この端子によって 4 つの 4×16 マトリクスにアクセスできます。また、スキャンアドバンストリガおよび外部トリガ信号への接続も可能です。



メモ

マトリクスの一般的用語では、マトリクス構成を行数 \times 列数で示します。たとえば、4 行で 16 列あるものは 4×16 と表します。

その他のスイッチソリューションについては、ni.com/instruments を参照してください。

表記規則



このドキュメントでは、以下の表記規則を使用します。



このアイコンは、注意すべき重要な情報があることを示します。

このアイコンは、負傷、データの損失、システムの破損を防止するための注意事項を示します。

斜体

斜体のテキストは、変数、強調、または重要な概念の説明を示します。
また、入力する必要のある文字列や値を表すこともあります。

monospace

このフォントのテキストは、キーボードから入力する必要があるテキストや文字、コードの一部、プログラムサンプル、構文例を表します。また、ディスクドライブ、パス、ディレクトリ、プログラム、サブプログラム、サブルーチンなどの名称、デバイス名、関数、操作、変数、ファイル名および拡張子、コードの引用にも使用されます。

作業を開始する前に

SCXI-1384K カスタム端子台を組み立てて使用するには、次の部品が必要です。

☐ SCXI-1384K カスタム端子台キット

- フロントパネル
- 後部パネル
- ベース
- 絶縁フォームテープ (2 片)
- 絶縁体
- 接地用圧着端子
- 上部ストレインリリーフバー
- 下部ストレインリリーフバー
- スナップ式上部カバー
- プリント回路基板 (PCB)
- 180 ピンメイトコネクタ
- つまみネジ (2 本)
- #6 シートメタルネジ (5 本)
- 10-32 × 3/4 インチ小ネジ (2 本)
- 4-40 × 3/8 インチ小ネジ (2 本)
- 4-40 ナイロンナット (2 つ)
- フロントグラフィカルオーバーレイ

- ☐ このドキュメント
- ☐ SCXI シャーシ
- ☐ SCXI-1129 モジュール
- ☐ 『SCXI-1129 ユーザマニュアル』
- ☐ 1 番および 2 番プラスドライバー
- ☐ 1/8 インチ マイナスドライバー
- ☐ ラジオペンチ（先細）
- ☐ 1/4 インチ 六角ドライバーまたはレンチ
- ☐ ワイヤカッター
- ☐ ワイヤストリッパー
- ☐ はんだごて
- ☐ はんだ

安全性について

次の注意事項では、危険電圧における重要な安全情報に関して説明します。



注意

爆発性大気または引火性のガスなどがある環境でデバイスを使用しないでください。

活電状態の回路に触れないでください。作業手順のトレーニングを受けていない場合は、装置のカバーやシールドを取り外さないでください。信号線がデバイスに接続されている場合、デバイスに電源が投入されていない場合でも危険電圧が存在する可能性があります。感電事故を回避するために、カバーやシールドの取り外しは作業資格を持っている技術者のみが行ってください。また、始めにすべての電源を切断してください。

このドキュメントに記載されている装置は、必ず IEC 60664-1 規格に従って Installation Category I¹ の環境で使用する必要があります。このカテゴリでは、地域で規定されている電源供給レベルを使用する必要があります。

破損している装置を作動しないでください。デバイスが破損していると、デバイスに搭載されている安全保護機能が正常に作動なくなります。デバイスが破損した場合、デバイスの電源を切断し、トレーニングを受けた作業員が安全性を

¹ Category I は、絶縁変圧器の二次側で動作する PWB 内電圧などの信号レベルです。

確認するまでデバイスを使用しないでください。必要があれば、修理および安全性のためナショナルインスツルメンツまでデバイスを送付してください。

このドキュメントに記載されている情報に相反するような手順でこの装置を使用しないでください。装置の操作を誤った場合、感電する危険性があります。

別の部品の使用または装置の改造は行わないでください。危険性を更に増す可能性があるため、承認されていない部品を使用したり、デバイスを改造したりしないでください。必要であれば、修理および安全性のため NI までデバイスを送付してください。

SCXI-1384K カスタム端子台で扱う最大電圧に対して信号接続部をすべて絶縁する必要があります。

デバイスで高コモンモード電圧を扱う場合、必ず最高入力電圧に対して信号線を絶縁してください。NI では、不適当な信号線の絶縁による破損や怪我に対して一切責任を負いません。150 V までの測定には、最小電圧定格が 150 V で温度値が 60 °C の 26-20 AWG ワイヤのみを使用してください。

信号線を SCXI 回路基板に接続または取り外すときは、切断され信号線に電気が通っていないことを確認してください。信号線の接続中、信号線と SCXI のグラウンド間に電位差があると感電する危険性があります。

信号線からグラウンドへ、またその逆の場合の接続において、SCXI デバイスに対応する最高定格を超える場合、感電、火災、または SCXI シャーシに接続している基板、ホストコンピュータ、SCXI デバイスが破損する可能性があります。NI では、不適当な信号線の接続による破損や怪我に対して一切責任を負いません。

危険電圧 ($\geq 30 V_{rms}$ および $42.4 V_{peak}$ または 60 VDC) が存在する場合、図 6 に示すようにアース用ワイヤを ケーブル接地用圧着端子に接続する必要があります。これにより、安全機関の要件に準拠し、ケーブルがシャーシに接続されていないときでも感電から保護されます。アースを接地用圧着端子に接続するには、アース用ワイヤを信号ソースからケーブルに接続します。NI では、不適当なアース / グラウンドの接続による破損や怪我に対して一切責任を負いません。

アース線を接続する際に、接地用圧着端子を緩めたり向きを変えたりしないでください。そうすることで、高電圧とアース間の絶縁安全性が低減されます。

柔らかな非金属性ブラシを使用してモジュールとアクセサリに付いたほこりを取り除きます。その他の不純物は硬い非金属性ブラシで取り除きます。動作させる前に、端子台を完全に乾燥させ汚染物質が付着していないか確認します。端子台は、UL 規格認定取得済みの SCXI シャーシとのみ使用できます。

デバイスをパッケージから取り出す

端子台を箱から取り出し、足りない部品や破損箇所がないか調べます。スイッチモジュールが破損している場合は、ナショナルインスツルメンツまでご連絡ください。破損している端子台をシステムに取り付けしないでください。

カスタム端子台を組み立てる

カスタム端子台を組み立てるには、次の手順に従います。

ストレインリリーフを組み立てる

ストレインリリーフを組み立てるには、次の手順に従います。

1. 図 1 に示すように、絶縁フォームテープを上部と下部のストレインリリーフバーに貼り付けます。
2. 2 本の 10-32×3/4 インチネジを使用して、上部と下部のストレインリリーフバーをゆるく締め、信号接続ワイヤを通せるだけの隙間を開けておきます。

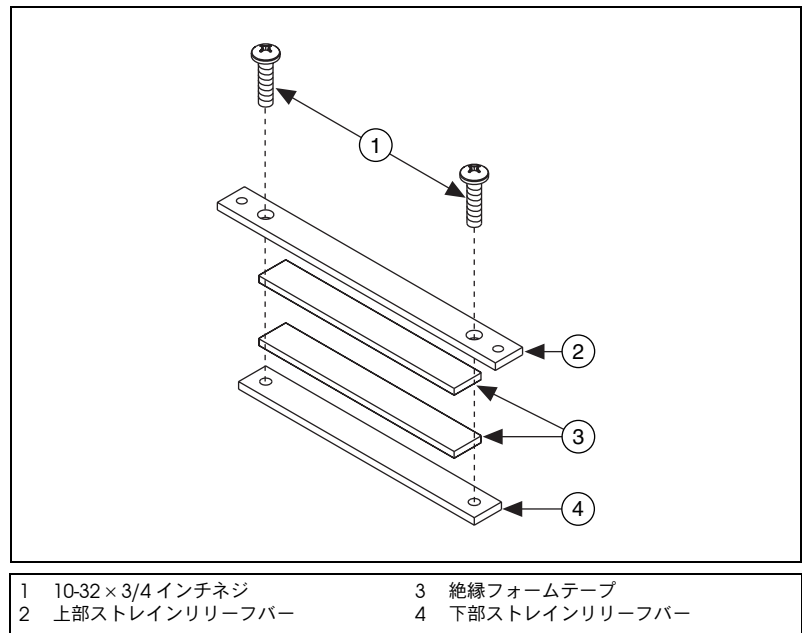


図 1 ストレインリリーフ部品位置ダイヤグラム

フロントパネルを組み立てる

フロントパネルを組み立てるには、次の手順に従います。

1. 図 2 に示すように、2 本の 4-40 × 3/8 インチネジを使用して接地用圧着端子とストレインリリーフアセンブリを取り付けます。
2. 2 つの 4-40 ナットでストレインリリーフアセンブリをフロントパネルへ固定します。

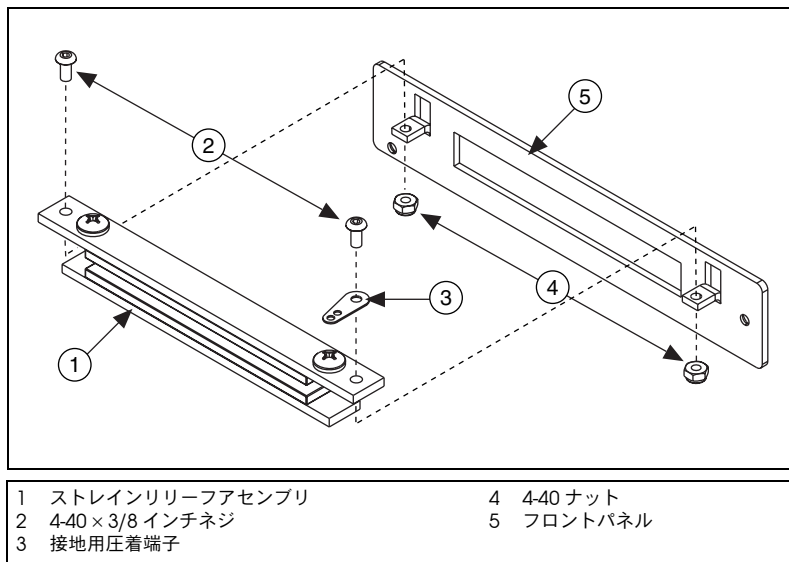


図 2 ストレインリリーフアセンブリとフロントパネルを接続する

フロントパネルを取り付ける

フロントパネルを取り付けるには、次の手順に従います。

1. 絶縁体を図 3 に示すようにベースに接着します。
2. フロントパネルアセンブリを、図 3 に示すように 2 つの #6 シートメタルネジを使用してベースに取り付けます。
3. フロントグラフィカルオーバーレイを図 3 に示すようにフロントパネルに接着します。

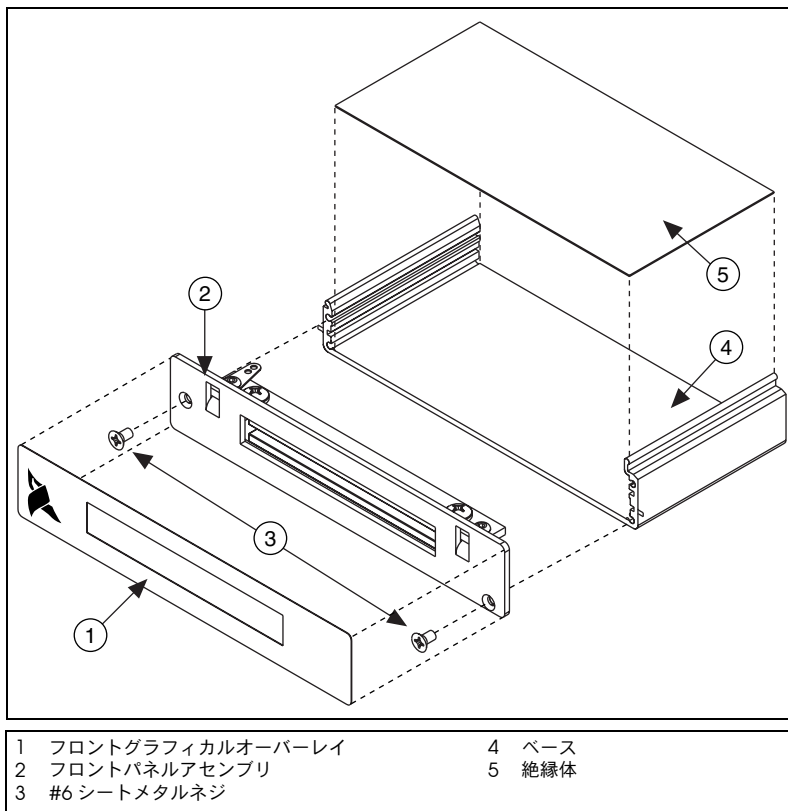


図 3 フロントパネルアセンブリを取り付ける

メイトコネクタを取り付ける

メイトコネクタを取り付けるには、次の手順に従います。

1. 180 ピンコネクタを図 4 に示すように配置します。
2. 180 ピンコネクタをはんだ端子のある PCB の側面に取り付けます。
3. 180 ピンコネクタの各ピンを PCB へはんだ付けします。

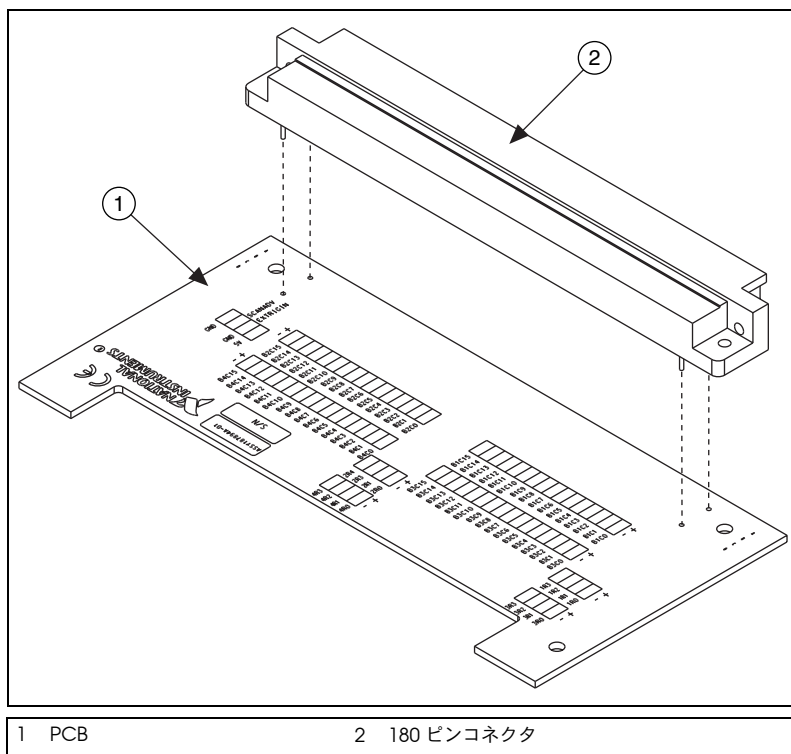


図 4 メイトコネクタを取り付ける

信号を接続する



メモ

信号線を接続したり切断する前に、「[安全性について](#)」セクションを参照してください。

1. 信号線の絶縁被覆を取り除きます (4.8 mm 以内)。
2. フロントパネルアセンブリのストレインリリーフの隙間から、図 5 に示すように信号線を最低 30.5 cm 以上引き出します。

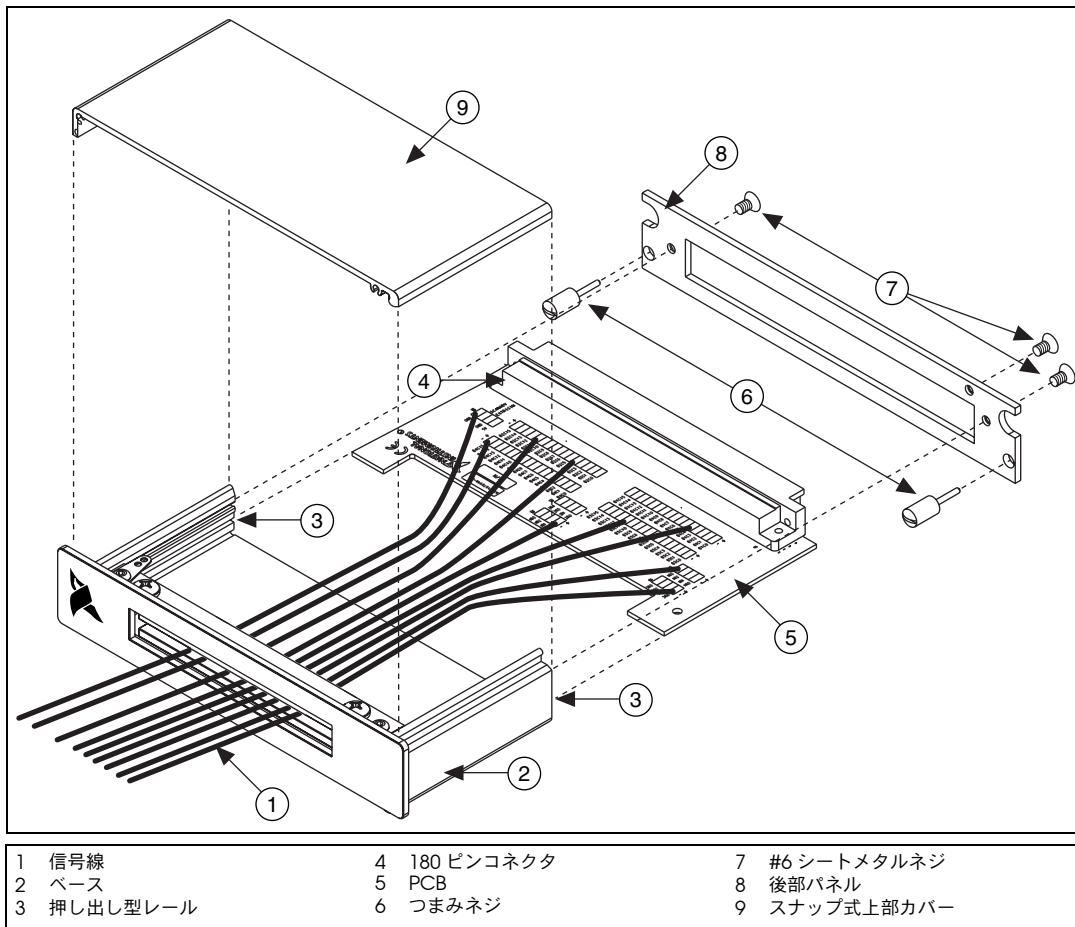
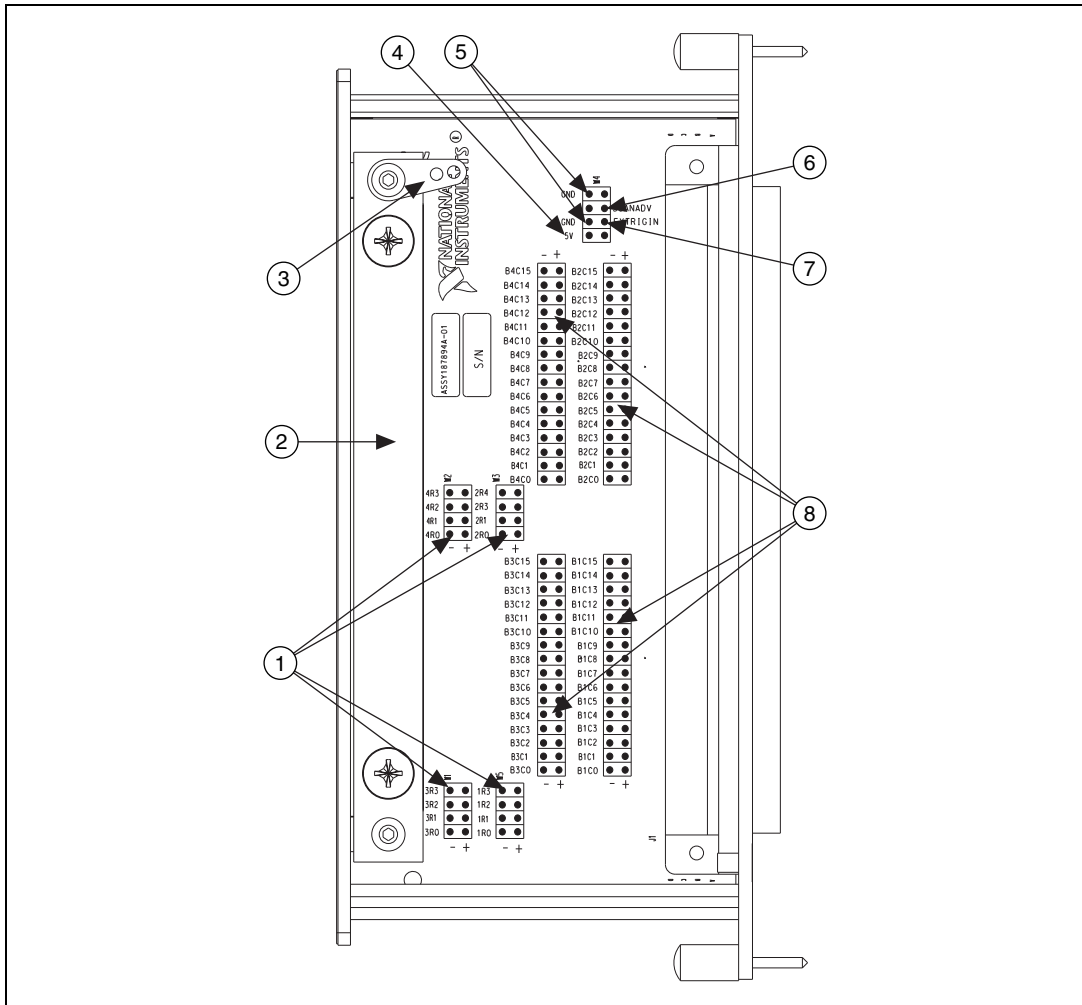


図 5 SCXI-1384K カスタム端子台アセンブリ

3. アースグランドを接地用圧着端子に接続します。接続に関する詳細については、「[安全性について](#)」のセクションを参照してください。
4. ワイヤの裸線を端子にはんだ付けして接続します。PCB の背面にはんだ付けされた信号線を 1.6 mm 以内の長さに切り揃えます。信号の接続については、図 6 のラベルを参照してください。



カスタム端子台の組み立てを完成する

図 5 を参照して、次の手順に従います。

1. ベースの押し出し型レールに PCB を差し込みます。ストreinリリースアセンブリに通された緩んでいる信号線を引っ張ります。
2. 2 つのつまみネジを後部パネルに取り付けます。
3. 2 本のシートメタルネジを使って後部パネルをベースに固定します。
4. ストレインリリースアセンブリを締めます。
5. 上部カバーをベースにはめ込みます。
6. 1 本のシートメタルネジで上部カバーを後部パネルに固定します。

端子台を取り付ける

SCXI-1384K カスタム端子台を SCXI-1129 モジュールのフロントコネクタに接続するには、次の手順に従います。

1. モジュールのフロントコネクタを端子台のメイトコネクタに接続します。
2. 端子台の後部パネル背面にある上下のつまみネジを締めて、端子台をしっかりと固定します。

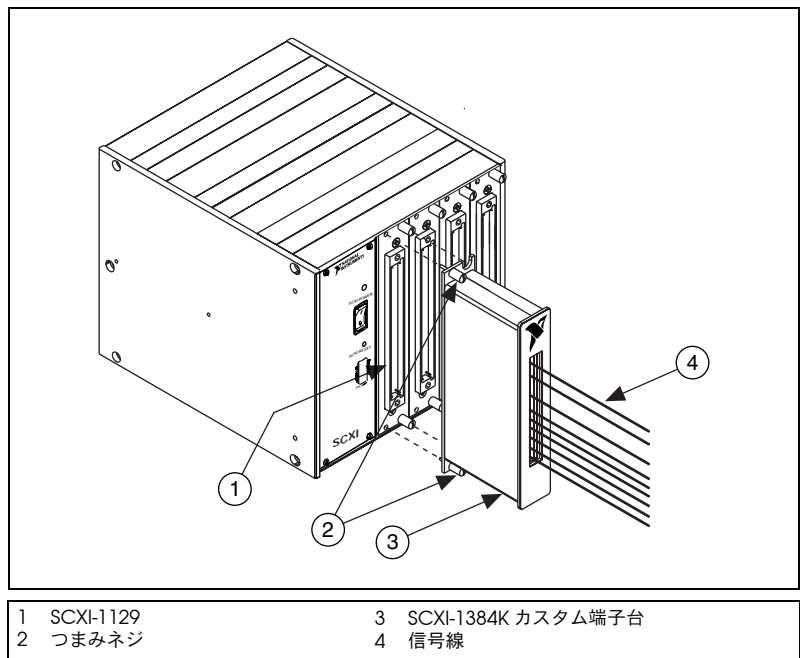


図 7 SCXI-1384K カスタム端子台を取り付ける

仕様

以下の仕様は、特に記載がない限り 25 °C の環境下におけるものです。

最大電圧

端子 / アース間 150 V_{rms} または VDC

端子間 150 V_{rms} または VDC

環境

動作温度 0 ~ 50 °C

保管周囲温度 -20 ~ 70 °C

相対湿度 10 ~ 90%

安全性

電氣的測定および試験装置として IEC61010-1, EN 61010-1, UL 3111-1, および CAN/CSA C22.2 No. 1010.1 に準拠して設計。

最高 2,000 m の高度で認証済み

屋内での使用のみ

Installation Category I

汚染度 2

エミッションおよびイミュニティ

EMC/EMI CE, C-Tick, および
FCC Part 15 (Class A) 準拠

エミッション EN 55011 Class A (10 m),
FCC Part 15A (1 GHz 以上)

イミュニティ EN 61326:1998, Table 1 により
検証済み



メモ

EMC および EMI に適合させるには、このデバイスと一緒に必ずシールドケーブルを使用してください。この製品のこのほかの適合規格については、この製品の適合宣言 (DoC) を参照してください。この製品の適合宣言を入手するには、ni.com/certification (英語) にアクセスして型番または製品ラインで検索し、該当するリンクをクリックしてください。

テクニカルサポート情報

NI ウェブサイト

取り付け、構成、アプリケーションに関する問題やご質問は、まず NI ウェブサイトのサポートサイトをご利用ください。オンラインで入手できる情報には、よくある質問 (FAQ)、技術サポートデータベース、製品別トラブルシューティングウィザード、マニュアル、ドライバ、ソフトウェアアップデートなどがあります。ウェブサポートは、ni.com/jp の技術サポートからご利用いただけます。

ワールドワイドサポート

NI では、各国の現地オフィスにてお客様のサポートに対応しています。各国の現地オフィスのウェブサイトには、ni.com の Worldwide Offices からアクセスできます。各国支社のサイトでは、お問い合わせ先、サポート電話番号、電子メールアドレス、現行のイベント等に関する最新情報を提供しています。

ウェブサイトの技術サポートで必要な情報が入手できなかった場合は、各国支社または NI 本社までご連絡ください。日本国内でのサポートについては、ni.com/jp/support でサポートリクエストを作成するか、0120-527196 までお電話ください。日本国外でのサポートについては、各国の営業所にご連絡ください。

イスラエル 972 3 6393737、イタリア 39 02 41309277、
インド 91 80 41190000、英国 44 0 1635 523545、
オーストラリア 1800 300 800、オーストリア 43 662 457990-0、
オランダ 31 (0) 348 433 466、カナダ 800 433 3488、
韓国 82 02 3451 3400、シンガポール 1800 226 5886、
スイス 41 56 2005151、スウェーデン 46 (0) 8 587 895 00、
スペイン 34 91 640 0085、スロベニア 386 3 425 42 00、
タイ 662 278 6777、台湾 886 02 2377 2222、中国 86 21 5050 9800、
チェコ 420 224 235 774、デンマーク 45 45 76 26 00、
ドイツ 49 89 7413130、トルコ 90 212 279 3031、
ニュージーランド 0800 553 322、ノルウェー 47 (0) 66 90 76 60、
フィンランド 358 (0) 9 725 72511、フランス 01 57 66 24 24、
ベルギー 32 (0) 2 757 0020、ブラジル 55 11 3262 3599、
ポーランド 48 22 3390150、ポルトガル 351 210 311 210、
マレーシア 1 800 887710、南アフリカ 27 0 11 805 8197、
メキシコ 01 800 010 0793、レバノン 961 (0) 1 33 28 28、
ロシア 7 495 783 6851

National Instruments, NI, ni.com, および LabVIEW は National Instruments Corporation (米国ナショナルインストルメンツ社) の商標です。National Instruments の商標の詳細については、ni.com/legal の「Terms of Use」セクションを参照してください。本文書中に記載されたその他の製品名および企業名は、それぞれの企業の商標または商号です。National Instruments の製品を保護する特許については、ソフトウェアに含まれている特許情報 (**ヘルプ→特許情報**)、CD に含まれている patents.txt ファイル、または ni.com/patents のうち、該当するリソースから参照してください。