

# **ESTUDO SOBRE METODOLOGIAS DE GESTÃO DE PROJETOS E SUA EFICÁCIA NO GERENCIAMENTO DE EQUIPES VIRTUAIS**

Gabriel Rodrigues Munhoz (aluno)

Isabella Tamine Parra Miranda (orientador)

## **Resumo**

*Há muitos anos a sociedade utiliza a gestão de projetos para a realização de grandes feitos, e conforme os projetos se tornaram maiores e mais complexos novas metodologias foram surgindo. Além disso, as empresas também foram se adequando as mudanças da sociedade e começaram a compor, com maior frequência, suas equipes com trabalhadores virtuais. Desse modo, este trabalho tem como objetivo comparar diferentes metodologias de gestão de projetos visando definir a mais eficaz para gerenciar equipes remotas. Para isso, serão realizadas 3 principais ações: listagem e descrição das metodologias, coleta de dados de equipes virtuais, e comparação e análise dos dados obtidos nas 2 etapas anteriores.*

**Palavras-chave:** *gestão de projetos, metodologias, equipes virtuais, trabalho remoto.*

## **1. Introdução**

A gestão de projetos não é algo novo, segundo o guia PMBOK® (2018), ela sempre esteve presente na sociedade auxiliando na construção de grandes estruturas e na execução de grandes eventos. Com o passar do tempo a área de projetos foi se adaptando de acordo com as necessidades e com os objetivos da sociedade, atualmente ela é muito voltada para o desenvolvimento de novas máquinas, produtos e *softwares*; e com o intuito de satisfazer as necessidades que foram surgindo, foram desenvolvidas diferentes metodologias e *frameworks*.

E aliado a esses novos métodos, surgiram novas técnicas e ferramentas que tiveram como principal foco o aumento da produtividade e da eficiência, pois só assim conseguiriam auxiliar o desenvolvimento de projetos maiores e mais complexos. E um recurso que começou a ser muito utilizado para melhorar a eficiência das equipes foi o trabalho virtual e flexível.

Mesmo não sendo uma novidade, o trabalho remoto nos dias atuais, associado às novas tecnologias e softwares de comunicação está cada vez mais presente nos ambientes corporativos. Segundo a Organização Internacional do Trabalho, OIT, milhões de trabalhadores e empresários puderam ter a experiência do trabalho remoto durante a pandemia e evidenciaram os benefícios desse recurso (ONU News, 2021). E de acordo com o relatório da

*Upwork*, o trabalho totalmente remoto e o parcialmente remoto nunca mais voltará aos percentuais pré-pandemia (Ozimek, 2020).

Contudo, ainda não está claro qual metodologia ou *framework* atua melhor com equipes remotas e trabalhadores com horários flexíveis. Com o foco em melhorar ainda mais a performance da gestão de projetos associada a essas novas culturas empresariais, este trabalho tem o objetivo de responder a seguinte questão: Qual metodologia de gestão de projetos se adapta melhor em empresas compostas por equipes virtuais?

Portanto, o artigo tem como objetivo comparar diferentes metodologias de gestão de projetos visando definir a mais eficaz para gerenciar equipes remotas. E os objetivos específicos são:

- Realizar uma revisão de literatura sobre o tema e listar as metodologias de projetos mais relevantes;
- Adquirir dados sobre o comportamento e as necessidades de trabalhadores virtuais;
- Analisar os dados e comparar com as características de cada metodologia listada anteriormente;

## **2. Metodologia**

Este estudo se caracteriza como uma pesquisa qualitativa descritiva, e segundo Gil (2008), esse estilo de pesquisa é caracterizado por descrever as características de uma população ou fenômeno e também descobrir associações entre as variáveis estudadas. Este artigo tem como foco a comparação de diferentes metodologias de gerenciamento de projetos a fim de estabelecer a mais eficaz na gestão de equipes remotas. Essa comparação será realizada em 3 etapas: listagem e descrição das metodologias, coleta de dados de equipes virtuais, e comparação e análise dos dados obtidos nas 2 etapas anteriores.

A primeira etapa será realizada por meio de uma revisão bibliográfica, esse processo, de acordo com Da Silva e Menezes (2005), é baseado na análise da literatura já publicada, impressa ou disponibilizada na internet, onde será possível verificar as metodologias mais importantes e que aparecem com maior frequência em estudos. Além disso, nessa fase serão caracterizadas as metodologias e estruturadas em uma tabela para comparação mais visual de suas diferenças. Essa caracterização será feita de forma padrão para todos os métodos e será definida de acordo com as principais características vistas na própria revisão de literatura.

Na segunda etapa será estruturado um questionário para a coleta de dados de equipes virtuais, este poderá ter questões quantitativas, contudo o seu foco será qualitativo. Segundo, Da Silva e Menezes (2005), um questionário é “uma série ordenada de perguntas que devem ser respondidas por escrito pela informante” e deve ser “objetivo, limitado em extensão e estar acompanhado de instruções”. Essa ferramenta deverá abranger diversas questões relacionadas às diferentes características anteriormente listadas das metodologias, para que assim, possa ser possível verificar quais atributos são mais importantes, necessários e úteis para trabalhadores virtuais. Não serão diferenciadas pessoas que trabalharam em cargos gerenciais, contudo apenas as respostas obtidas de trabalhadores com mais de 1 ano de experiência em regime de home-office serão consideradas para melhor confiabilidade.

E por fim, na terceira etapa será feita a comparação e análise dos dados obtidos. Nessa fase, serão construídas ferramentas visuais para melhor entendimento dos dados obtidos e facilitar a análise. Após essa avaliação minuciosa, será definida, se houver, a metodologia mais adequada para utilização em empresas compostas por empregados virtuais.

### **3. Cronograma**

Com o intuito de organizar e tornar mais eficiente as medidas que serão realizadas na metodologia, foram definidas atividades e prazos de entrega. No quadro 1 é possível verificar o cronograma estabelecido para este estudo, e as atividades listadas nele serão detalhadas abaixo.

A construção do embasamento teórico e a listagem das metodologias serão realizadas em um período de 2 meses, e durante esse tempo será feita a seleção de artigos sobre metodologias de gestão de projetos, a listagem das metodologias mais relevantes e a construção de uma tabela geral composta pelas características de cada método.

A elaboração do questionário sobre comportamentos e necessidades dos trabalhadores virtuais durará também 2 meses, e terá início de forma paralela à listagem das metodologias e suas características.

A coleta de dados do questionário será feita ao término do mesmo e durará 1 mês. Essa atividade compõe a divulgação do questionário, a coleta das respostas e o armazenamento e organização dos dados obtidos.

A análise e comparação dos dados terá 2 meses para ser realizada e iniciará após a coleta de respostas do questionário. Durante esse período serão desenvolvidos gráficos e realizadas

análises comparativas entre as respostas dos questionários e as características listadas das metodologias.

E a discussão e conclusão dos resultados acontecerá durante o último mês de análise dos dados. Nesse momento serão apresentadas as limitações que do estudo, serão listadas as principais conclusões feitas, será definida, caso haja, a metodologia mais eficaz e serão elencados aspectos que podem ser explorados em futuros estudos similares.

Quadro 2: Cronograma de atividades

Atividades	Mês					
	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev
<b>Construir embasamento teórico e listar metodologias</b>	<b>x</b>	<b>x</b>				
<b>Elaborar o questionário sobre comportamentos e necessidades dos trabalhadores virtuais</b>		<b>x</b>	<b>x</b>			
<b>Realizar a coleta de dados</b>				<b>x</b>		
<b>Analisar os dados e comparar com as características de cada metodologia</b>					<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Discutir e concluir os resultados</b>						<b>x</b>

## Referências

DA SILVA, Edna Lucia; MENEZES, Estera Muszkat. Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação. **UFSC, Florianópolis, 4a. edição**, v. 123, 2005.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa. 4. ed.** São Paulo: Atlas, 2008.

GUIDE, A. Project management body of knowledge (pmbok® guide). **Project Management Institute (PMI)**. 2018.

NILLES, Jack. Telecommunications and organizational decentralization. **IEEE Transactions on Communications**, v. 23, n. 10, p. 1142-1147, 1975.

NÚMERO de pessoas em trabalho remoto aumentou 10 vezes na América Latina. **ONU News**, 12 de jul. de 2021. Disponível em: < <https://news.un.org/pt/story/2021/07/1756362> >. Acesso em: 29 de ago. de 2022.

OZIMEK, Adam, **Future Workforce Report**, 15 de dez. de 2020. Disponível em: <<https://ssrn.com/abstract=3787530>> ou <<http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3787530>>