



UEM | CTC

**Organização do Trabalho
(7283)**

Professora Dra. Isabella Miranda

itpmiranda2@uem.br

Abordagens sistêmica e contingencial



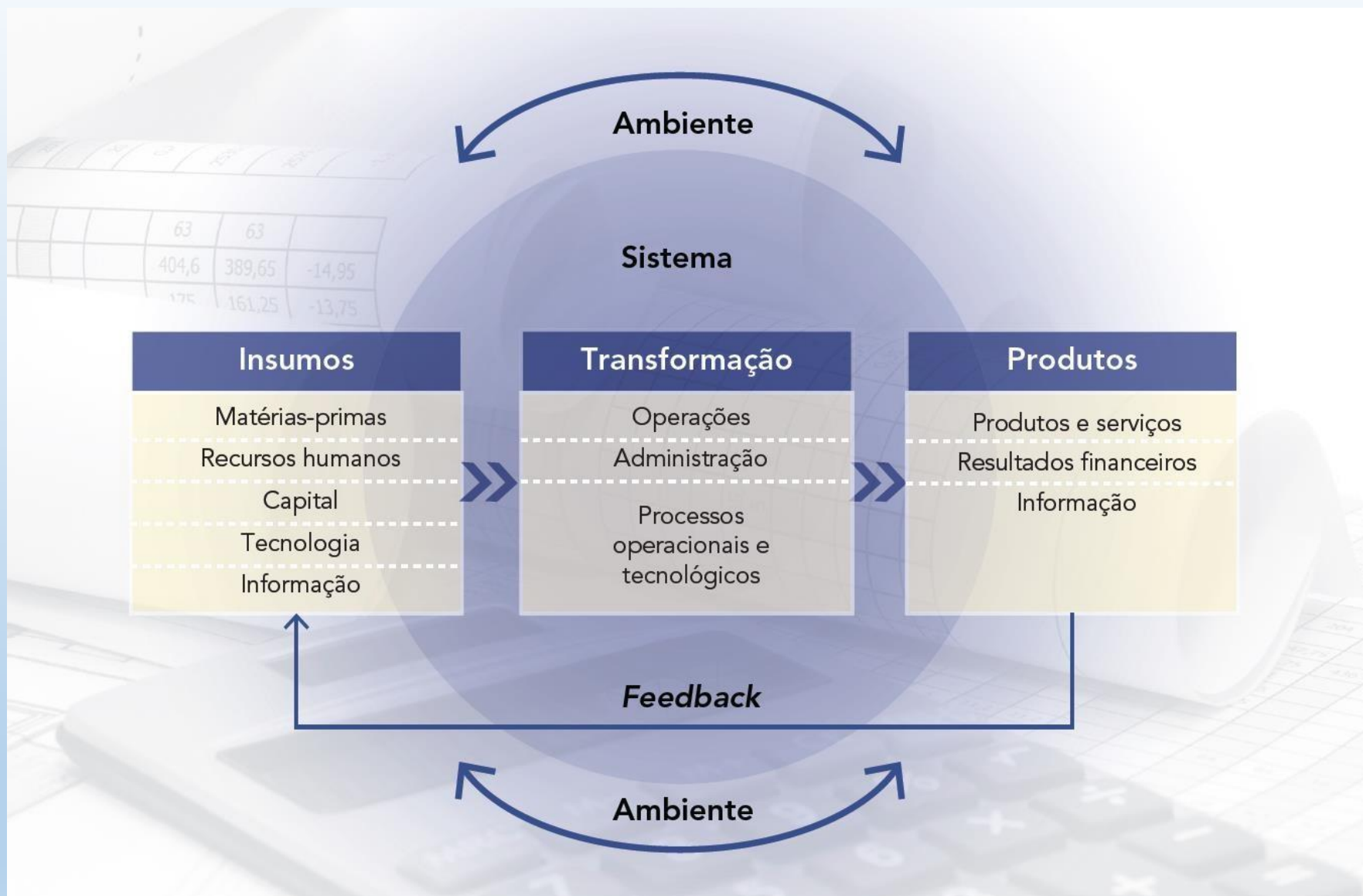
Curso: Engenharia de Produção

Disciplina: 7283 | Organização do Trabalho

A teoria dos sistemas

- Nova forma de interpretar as organizações, que passam a ser vistas como um sistema aberto em contínua relação com o ambiente em que está inserido, sendo ele próprio um sistema complexo composto por diversos subsistemas (técnico, estrutural, psicossocial etc.) em contínua interação.
- Outra diferença em relação às teorias anteriores é que a teoria dos sistemas não enxerga o trabalhador como um homem social ou complexo, mas sim como um homem funcional.

A teoria dos sistemas



- Outra importante implicação conceitual da teoria dos sistemas tem a ver com o conceito de equifinalidade, uma propriedade dos sistemas abertos que se refere às diversas formas possíveis de alcance do mesmo objetivo.

Enfoque contingencial

- Conjunto de pesquisas empíricas que buscam identificar as principais contingências, isto é, as características (internas e externas) que podem influenciar a estrutura de uma organização.

Enfoque contingencial

▪ Resumo do enfoque contingencial

Fatores-chave do contexto	Influência do pensamento sistêmico.
Pressupostos	As organizações devem ser vistas como sistemas abertos.
Foco de análise	A organização, seus subsistemas e a interação com o ambiente em que esta se insere.
Conceitos-chave	Não existe uma única maneira adequada de administrar. Existem vários caminhos para atingir os objetivos propostos. Identificação de contingências: tarefa, tamanho, tecnologia, ambiente. Cabe ao administrador adaptar suas organizações às características do ambiente.
Principais contribuições	Identificação, via pesquisa empírica, de várias contingências que influenciam o desempenho organizacional. Contestação dos princípios gerais da administração.
Limitações e críticas	A teoria organizacional cai em certo relativismo, uma vez que "tudo depende" do contexto. A pesquisa sobre as contingências ainda não identificadas que podem influenciar a organização é inesgotável.

Para refletir

- O que é liderança?
- Liderança e motivação estão conectadas?
- Dessa forma, os gestores que aplicam a teoria da contingência, respondem às causas dos problemas individuais, e não ao problema em si? Por que?
- Qual o papel do gestor na abordagem contingencial?

REFERÊNCIAS

- ARAGÃO, F. V. Aula- Modelo japonês e sistema sociotécnico. Organização do Trabalho, DEP-UEM.
- DAFT, R. L. Organizações – Teoria e Projetos. São Paulo: Thomson, 2002.
- ESCRIVÃO FILHO, E.; PERUSSI FILHO, S. . Teorias de Administração - Introdução ao Estudo do Trabalho do Administrador. 1. ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2010. v. 1. 314p .
- FLEURY, A.C.C.; VARGAS, N. (coords). Organização do Trabalho: uma abordagem interdisciplinar: sete estudos sobre a realidade brasileira. São Paulo: Ed. Atlas, 1987.
- MORGAN, G. Imagens da organização. São Paulo: Atlas, 2010. PINTO, G. A. A organização do trabalho no século 20: taylorismo, fordismo e toyotismo. São Paulo: Expressão Popular, 2007.