

# Anotações 23/08

## Teoria dos Sistemas

"Qualquer entidade, conceitual ou física, composta de partes inter-relacionadas, inter-atuantes ou inter-dependentes"

Após a fase de  
burocratização

- Década de 50
- Ênfase: No ambiente
- Fechados ou Abertos



### Componentes e características de um Sistema

- 1. Insumos (entradas, inputs)
- 2. Processamento (throughput)
- 3. Exsumos (produto, output)
- 4. Entropia
- 5. Homeostase (entropia negativa)
- 6. Retroalimentação (feedback)
- 7. Decomposição do sistema em subsistemas

Até na década  
de 50 retorna a ênfase na  
ESTRUTURA

Funções do Adm

### Princípios Básicos da Organização

- Divisão do Trabalho, Especialização, Hierarquia, Autoridade e Responsabilidade

io  
los

Centralização

X

Descentralização

### Funções do Administrador

- Planejar, Organizar, Dirigir, Controlar

Administração por objetivos

- Planos Estratégicos → Planos Táticos (departamentais) → Resultados → Avaliação e Retroação

Departamentalização

## • Década de 50 Ainda

- Ênfase: Nas pessoas
  - Indivíduos
  - Dimensão motivacional
  - Homem Administrativo
- Resgate da pirâmide de necessidades (Maslow)



## Tipos de sistemas

### • Sistemas Mecânicos

- Ênfase individual
- Relacionamento do tipo autoridade-obediência
- Adesão à delegação e à responsabilidade dividida
- Supervisão hierárquica rígida
- Solução de conflitos por meio de repressão ou arbitramento

### • Sistemas Orgânicos

- Confiança e crença recíprocas, interdependência e responsabilidade multigrupal
- Participação e responsabilidade Compartilhamento de responsabilidades
- Solução de conflitos através de solução de problemas

## Teoria da contingência Década de 70

ênfase em ambiente e tecnologia

- Tarefa, Estrutura, Pessoas, Tecnologia =  $f(\text{Ambiente})$

## Total quality management (TQM)

### • Qualidade Total:

- "Agir de forma planejada e sistêmica para implantar e implementar um ambiente no qual o aprimoramento seja contínuo e em que todas as relações fornecedores/clientes da organização, sejam elas internas ou externas, exista satisfação mútua." (ISO 9000)

### • Reengenharia:

- "A Reengenharia é a renovação fundamental e a reestruturação

- A reengenharia é o repensar fundamental e a reestruturação radical dos processos empresariais que visam alcançar drásticas melhorias em indicadores críticos e contemporâneos de desempenho, tais como custos, qualidade, atendimento e velocidade. Esta definição encerra quatro palavras-chaves: fundamental, radical, drástica e processos." (Hammer e Champy, 1994)

### • Readministração:

- Forma de gerir as organizações contemporâneas, de tal sorte que consigamos organizações
- Eficientes
  - produtivas
- Eficazes:
  - que atinjam os resultados
- Efetivas:
  - responsabilidade pública
  - ética em seu desempenho
- Relevantes:
  - indivíduos satisfeitos e recompensados com e pelo que fazem (Caravantes e Bjur, 1995)



Resumo

## Abordagens Administrativas

### • Administração Científica de Taylor (TAREFAS)

- Estudo das rotinas produtivas e seleção do trabalhador
- Incentivo salarial e condições ambientais de trabalho
- Homem Econômico

### • Teoria da Burocracia de Weber (ESTRUTURA)

- Normas e regulamentos garantem consistência
- Racionalidade e formalidade da comunicação
- Impessoalidade e profissionalismo

### • Teoria Clássica de Fayol (ESTRUTURA)

- Divisão do trabalho gerencial
- Funções administrativas e "técnicas"
- Importância da Coordenação administrativa
- Conceito de Linha e Staff

### • Teoria das Relações Humanas de Mayo (PESSOAS)

- Estudo da Organização Informal (Homem Social)
- Motivação, Liderança e Comunicação
- Dinâmica de Grupo e Mudança Organizacional

**ORGANIZAÇÃO COMO UM SISTEMA FECHADO**

## Abordagens Administrativas

### • Teoria Neoclássica (ESTRUTURA)

- Integração de Conceitos Clássicos com PESSOAS e AMBIENTE

### • Teoria Cibernética e de Sistemas (AMBIENTE)

- Sistema: entrada, processo, saída e

- Eficiência e Eficácia Organizacional
- Administração por Objetivos

#### • Teoria Estruturalista (ESTRUTURA)

- Integração de conceitos da Burocracia com PESSOAS e AMBIENTE
- Análise Interorganizacional
- Visão positiva dos conflitos organizacionais

#### • Teoria Comportamental (PESSOAS)

- Maslow e Herzberg: Análise da Motivação
- Estilos de Administração: autocrático e democrático
- Homem Administrativo

retroação

- Organização como Sistema Aberto
- Subsistema técnico e subsistema social

• Visão Sistêmica é a lente que a teoria contingencial usará para interpretar as demais teorias

#### • Teoria NeoSchumpeteriana (TECNOLOGIA)

- Destruição criadora das inovações
- Importância do Empreendedor
- Evolucionismo: sobrevivência dos melhores adaptados

## ORGANIZAÇÃO COMO UM SISTEMA ABERTO