Anotações 23/08

Teoria dos Sistemas

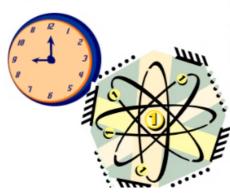
"Qualquer entidade, conceitual ou física, composta de partes inter-relacionadas, inter-atuantes ou inter-dependentes"

• Década de 50

Ênfase: No ambiente

Fechados ou Abertos

- Componentes e características de um Sistema
 - 1. Insumos (entradas, inputs)
 - · 2. Processamento (througput)
 - 3. Exsumos (produto, output)
 - 4. Entropia
 - 5. Homeostase (entropia negativa)
 - 6. Retroalimentação (feedback)
 - 7. Decomposição do sistema em subsistemas



Hinda NA Lecada de 50 retena a ENFASE NA I=(TZITI)ZA

Funções do Adm

- Princípios Básicos da Organização
 - · Divisão do Trabalho, Especialização, Hierarquia, Autoridade e Responsabilidade

ío os

Centralização

Descentralização

- Funções do Administrador
 - Planejar, Organizar, Dirigir, Controlar

Administrate por objetivos

• Planos Estratégicos → Planos Táticos (departamentais) → Resultados → Avaliação e Retroação

epastamentalização

• Década de 50 A i NC/A

- Ênfase: Nas pessoas
 - Indivíduos
 - Dimensão motivacional
 - Homem Administrativo
- Resgate da pirâmide de necessidades (Maslow)



Lipos de Sistemas

- Sistemas Mecânicos
 - Ênfase individual
 - · Relacionamento do tipo autoridade-obediência
 - · Adesão à delegação e à responsabilidade dividida
 - Supervisão hierárquica rígida
 - · Solução de conflitos por meio de repressão ou arbitramento
- Sistemas Orgânicos
 - Confiança e crença recíprocas, interdependência e responsabilidade multigrupal
 - Participação e responsabilidade Compartilhamento de responsabilidades
 - · Solução de conflitos através de solução de problemas

Teanin de TO
enrase en ambiente e tecnologia

Tarefa, Estrutura, Pessoas, Tecnologia = f (Ambiente)

Total quality management (Tam)

- Qualidade Total:
 - "Agir de forma planejada e sistêmica para implantar e implementar um ambiente no qual o aprimoramento seja contínuo e em que todas as relações fornecedores/clientes da organização, sejam elas internas ou externas, exista satisfação mútua." (ISO 9000)
- Reengenharia:

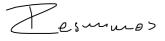
 A keengennaria e o repensar fundamental e a reestruturação radical dos processos empresariais que visam alcançar drásticas melhorias em indicadores críticos e contemporâneos de desempenho, tais como custos, qualidade, atendimento e velocidade. Esta definição encerra quatro palavras-chaves: fundamental, radical, drástica e processos." (Hammer e Champy, 1994)

Readministração:

- Forma de gerir as organizações contemporâneas, de tal sorte que consigamos organizações
- Eficientes
 - produtivas
- Eficazes:
 - · que atinjam os resultados
- Efetivas:
 - responsabilidade pública
 - ética em seu desempenho



- Relevantes:
 - indivíduos satisfeitos e recompensados com e pelo que fazem (Caravantes e Bjur, 1995)



Abordagens Administrativas

- Administração Científica de Taylor (TAREFAS)
- Estudo das rotinas produtivas e seleção do trabalhador
- Incentivo salarial e condições ambientais de trabalho
- Homem Econômico
- Teoria Clássica de Fayol (ESTRUTURA)
- Divisão do trabalho gerencial
- Funções administrativas e "técnicas"
- Importância da Coordenação administrativa
- Conceito de Linha e Staff

- Teoria da Burocracia de Weber (ESTRUTURA)
- Normas e regulamentos garantem consistência
- Racionalidade e formalidade da comunicação
- Impessoalidade e profissionalismo
- Teoria das Relações Humanas de Mayo (PESSOAS)
- Estudo da Organização Informal (Homem Social)
- Motivação, Liderança e Comunicação
- Dinâmica de Grupo e Mudança Organizacional

ORGANIZAÇÃO COMO **UM SISTEMA FECHADO**

Abordagens Administrativas

- Teoria Neoclássica (ESTRUTURA)
- Integração de Conceitos Clássicos com PESSOAS e AMBIENTE
- Teoria Cibernética e de Sistemas (AMBIENTE)

10/17/21, 8:13 PM OneNote

- Eficiência e Eficácia Organizacional
- Administração por Objetivos
- Teoria Estruturalista (ESTRUTURA)
- •Integração de conceitos da Burocracia com PESSOAS e AMBIENTE
- Análise Interorganizacional
- Visão positiva dos conflitos organizacionais
- Teoria Comportamental (PESSOAS)
- Maslow e Herzberg: Análise da Motivação
- Estilos de Administração: autocrático e democrático
- Homem Administrative

retroação

- Organização como Sistema Aberto
- Subsistema técnico e subsistema social
- Visão Sistêmica é a lente que a teoria contingencial usará para interpretar as demais teorias
- Destruição criadora das inovações
- Importância do Empreendedor
- Evolucionismo: sobrevivência dos

ORGANIZAÇÃO COMO **UM SISTEMA ABERTO**