



UEM | CTC

**Organização do Trabalho
(7283)**

Professora Dra. Isabella Miranda

itpmiranda2@uem.br

Modelo Japonês e Sistema Sociotécnico



Curso: Engenharia de Produção

Disciplina: 7283 | Organização do Trabalho

Abordagem Sociotécnica (Tavistock Institute)

- Desenvolvida após a 2.ª guerra Mundial;
- Técnicas e métodos de investigação-ação;
- Abordagem Sociotécnica baseia-se na teoria geral dos Sistemas ao considerar as organizações como sistemas abertos compostos por dois subsistemas fundamentais: o subsistema técnico e o subsistema social;
- Embora sendo distintos, a sua dinâmica enquanto subsistemas do funcionamento interno das organizações é fundamentalmente interativa e interdependente.

Abordagem Sociotécnica (Tavistock Institute)

- Na abordagem do SST a unidade de análise não são os cargos ou funções, mas o sistema de trabalho visualizado em sua totalidade. Sendo assim, a questão central do estudo passa a ser a equipe de trabalho e não o indivíduo. A supervisão do indivíduo por um responsável pode ser substituída pela supervisão do próprio grupo em relação aos seus participantes.
- O SST defende que as equipes são responsáveis pelo planejamento, execução e controle no nível operacional da organização, contrariando a “Administração Científica”, que determinava a separação do pensar e executar, limitando o ato de conceber e planejar a um pequeno grupo de pessoas – os gerentes. Nesse modelo os times são vistos como unidades básicas da organização para a preparação, execução e controle do trabalho, sendo responsáveis pelos resultados obtidos, desde que tenham recebido os meios adequados para absorver esta responsabilidade .

A abordagem do SST é regida por um conjunto de elementos:
“Nove Princípios Sócio-Técnicos

- **Compatibilidade**
- **Especificação Crítica Mínima**
 - **Critério Sócio-Técnico**
 - **Multifuncionalidade**
- **Localização de Fronteiras**
 - **Fluxo de Informações**
 - **Suporte Coerente**
 - **Valores Humanos**
- **Princípio do Incompleto**

Sistema de Produção Enxuto e Sistema Sócio-Técnico

CARACTERÍSTICAS	SPE	SST
Ciclo de Trabalho	– Ciclos de trabalho curtos.	– Ciclos de Trabalho longos.
Padronização	– Rígida padronização. – Padronização dos processos de Trabalho (Operações Padrão).	– Relativa autonomia dos trabalhadores. – Lógica de padronização das competências.
Tamanho dos Grupos de Trabalho	– Pequenos (4-5 funcionários).	– Maiores (8-10 funcionários).
Liderança	– Externa ao grupo. – Eleita pela organização. – Fixa.	– Interna ao grupo. – Eleita pelo grupo. – Rotativa.
Autonomia	– Estreita. – Apenas execução das tarefas. – Restrita ao ambiente de Trabalho.	– Larga. – Criação, execução e alteração das tarefas. – Ampla em toda a organização.
Complexidade das tarefas	– Pequena devido aos ciclos curtos e a padronização.	– Grandes.
Divisão do Trabalho	– Grande parte é prescrita.	– Aberta contando com as competências individuais e coletivas.
Seleção dos membros dos grupos	– Levam em consideração prescrições da direção	– Conduzida pelo grupo

Lean Manufacturing (ou produção enxuta) é um sistema que visa melhorar a produção da indústria, reduzindo os desperdícios. Desta forma, o produto ganharia maior valor agregado e os processos se tornariam mais eficientes.



Para refletir

Como criar equipes de alta performance?

Como uma organização define os Valores Humanos ?

Como tornar uma equipe Multifuncional?

REFERÊNCIAS

- ARAGÃO, F. V. Aula- Modelo japonês e sistema sociotécnico. Organização do Trabalho, DEP-UEM.
- DAFT, R. L. Organizações – Teoria e Projetos. São Paulo: Thomson, 2002.
- ESCRIVÃO FILHO, E.; PERUSSI FILHO, S. . Teorias de Administração - Introdução ao Estudo do Trabalho do Administrador. 1. ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2010. v. 1. 314p .
- FLEURY, A.C.C.; VARGAS, N. (coords). Organização do Trabalho: uma abordagem interdisciplinar: sete estudos sobre a realidade brasileira. São Paulo: Ed. Atlas, 1987.
- MORGAN, G. Imagens da organização. São Paulo: Atlas, 2010. PINTO, G. A. A organização do trabalho no século 20: taylorismo, fordismo e toyotismo. São Paulo: Expressão Popular, 2007.