
 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 1 de 15

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	14

 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 2 de 15

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Control de demandas.
Fecha Solicitud:	21/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martínez Placencia
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho LaunchX
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Graciela Sánchez López


2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Implementar una aplicación que permita llevar un Control de demandas de clientes, mediante servicio de pre-pago, de tal manera que el cliente pueda recibir notificaciones en su correo electrónico para dar seguimiento a su caso.
Líder Funcional	<p>Aplicación Web que permita automatizar las demandas de los clientes de un despacho de abogados, mediante un formulario que una vez llenado envía al proceso de pago para finalizar la transacción y permitir que el cliente tenga una cuenta en la plataforma para poder recibir notificaciones y dar seguimiento al cliente.</p> <p>Servicios:</p> <p>*Usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> - cuenta de usuario en la plataforma - recibe notificaciones de avance <p>*Administrador</p> <ul style="list-style-type: none"> - recibe notificaciones de nueva demanda - crear automáticamente documento legal en Word para iniciar proceso. - recibe pago y mostrar en dashboard para medir la cantidad de ingresos.

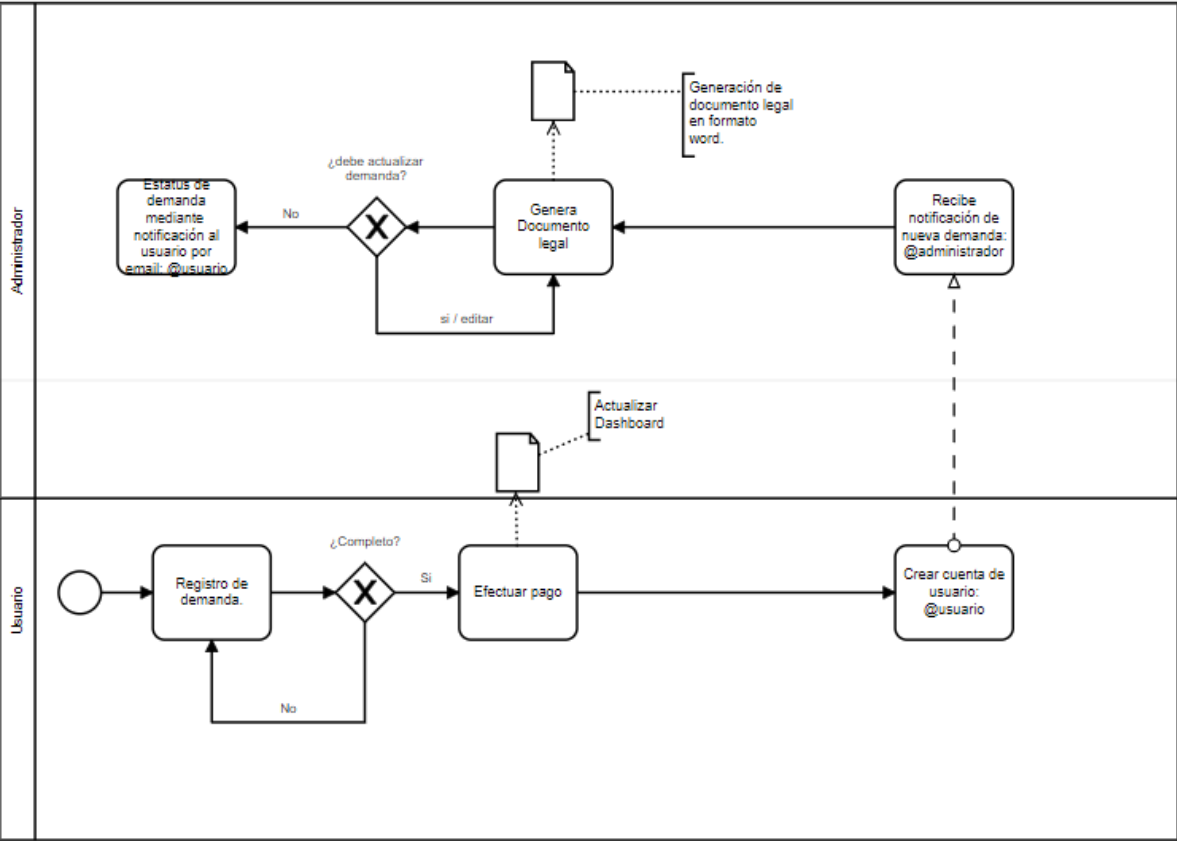
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


 Rodrigo Martínez Placencia
 Despacho Launch X

 Graciela Sánchez López
 Oficina Tecnológicas de la Información


 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 3 de 15

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	21/02/2022	Fecha Final	22/02/2022
Modelamiento de Negocio			
 <pre> graph TD subgraph Administrator R1[Recibe notificación de nueva demanda: @administrador] --> G1[Genera Documento legal] G1 -- "si / editar" --> G1 G1 -- "No" --> E1[Estatus de demanda mediante notificación al usuario por email: @usuario] E1 -- "¿debe actualizar demanda?" --> G1 end subgraph Usuario S1(()) --> R2[Registro de demanda.] R2 -- "No" --> R2 R2 -- "Si" --> P1[Efectuar pago] P1 --> C1[Crear cuenta de usuario: @usuario] C1 -.-> R1 end G1 -.-> D1[Generación de documento legal en formato word.] P1 -.-> D2[Actualizar Dashboard] </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Cumplir con los tiempos del proyecto. Utilizar los recursos humanos, financieros y materiales existentes. Cumplir con los requerimientos solicitados.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	*El usuario podrá crear una cuenta de usuario en la plataforma - nombre usuario - contraseña *El usuario podrá pagar mediante la plataforma *El usuario podrá recibir notificaciones vía correo electrónico del avance de		

 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 4 de 15

	su asunto de demanda. *El administrador podrá recibir notificación cuando hayan llenado el formulario y pagado el servicio. *El administrador podrá consultar en un dashboard los pagos recibidos. *El sistema generará automáticamente el documento legal en formato Word para iniciar el proceso.										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Página responsive para poder verla desde el celular. - Colores de identidad(azul marino y blanco). 										
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrador</td> <td>Conoce el proceso de atención al cliente y el control de los ingresos del despacho.</td> </tr> <tr> <td>Abogado</td> <td>Conoce el formato(s) de demanda y podrá actualizar los documentos de demanda del cliente.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Administrador	Conoce el proceso de atención al cliente y el control de los ingresos del despacho.	Abogado	Conoce el formato(s) de demanda y podrá actualizar los documentos de demanda del cliente.		
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Administrador	Conoce el proceso de atención al cliente y el control de los ingresos del despacho.										
Abogado	Conoce el formato(s) de demanda y podrá actualizar los documentos de demanda del cliente.										
Precondiciones	El equipo de recuso humano del despacho estará disponible para proporcionar información acerca de(l) formato(s) de demanda. Proporcionará información que sea requerida para completar el proyecto.										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro:_____	Versión _____ _____ _____ _____ _____								
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro:_____	Versión _____ _____ _____ _____ _____								

 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 5 de 15


Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()
---------------------------	--

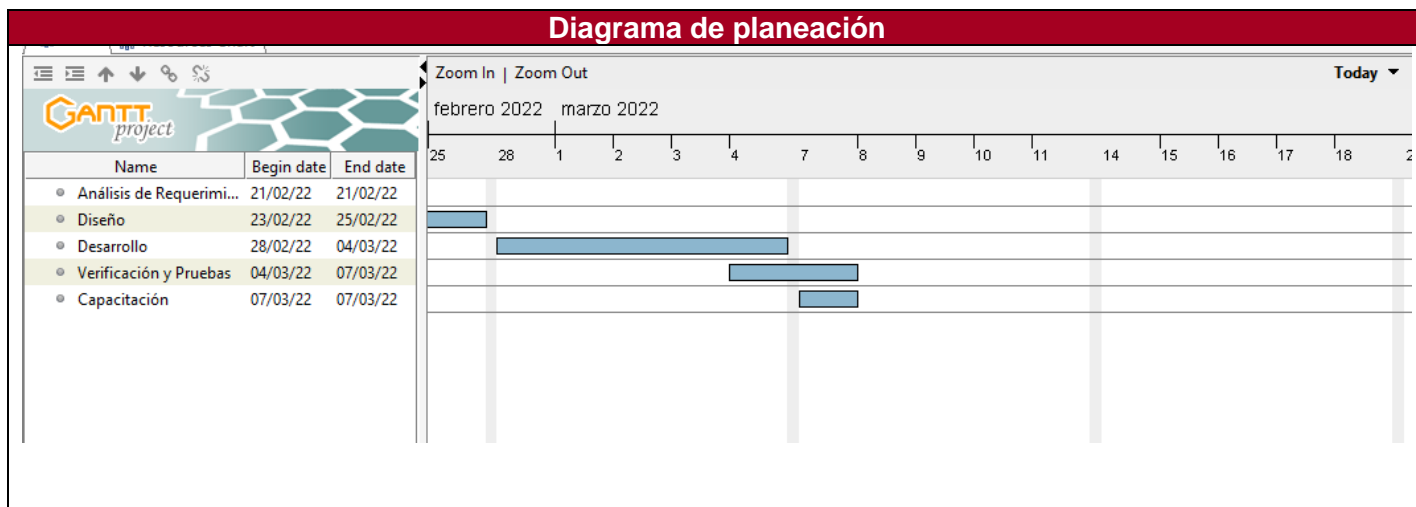
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez Placencia	Despacho LaunchX	5552535469	*****

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		GSL		Fecha		24/02/22
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis de Requerimientos	Especificación de Requerimientos	Líder y programador de proyecto	21/02/22	22/02/22	Consultar los requisitos en github.
2	Diseño	Análisis y diseño	Líder y programador de proyecto	23/02/22	25/02/22	
3	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none">- Entender análisis y diseño.- Crear componentes código.- Manual de usuario.	Líder y programador de proyecto	26/02/22	4/03/22	
4	Verificación / Pruebas	Pruebas de redimiento	Líder y programador de proyecto	4/03/22	6/03/22	
5	Capacitación	Entrega de Manual.		6/03/22	6/03/22	


 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 6 de 15



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez Placencia	Despacho LaunchX	5552535469	*****
Graciela Sánchez López	Tecnologías de Información - GraceSL	7471740334	*****

 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 7 de 15


5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Registro de demanda		
Fecha	21/02/2022		
Estimación	1		
Característica/Funcionalidad			
<p>El usuario debe llenar el formulario con la siguiente información: Fecha y hora de registro que se guarden automáticamente. Datos Personales(Nombre completo, Apellido Paterno, Apellido Materno, Domicilio completo, Número de celular) Datos Demanda (nombre completo demandado, Apellido paterno demandado, apellido materno demandado, domicilio completo demandado, redacción de hechos, nombre de testigos.</p>			
Razón/Resultado			
La finalidad es guardar la información del cliente que solicita atender su demanda.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Registro de demanda	Cuando el usuario ingresa debe completar todos los campos necesarios para iniciar el proceso de demanda.	Cuando el usuario-cliente capture los datos que solicita el formulario.
2	Control de campos faltantes.	Comprobar si hay campos necesarios que no haya proporcionado el usuario.	Cuando termina de capturar e intenta pasar al proceso de pago.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez Placencia	Despacho LaunchX	5552535469	*****
Graciela Sánchez López	Tecnologías de Información - GraceSL	7471740334	*****


 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 8 de 15

--	--	--	--


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	2			
Título	Efectuar pago			
Fecha	21/02/2022			
Estimación	1			
Característica/Funcionalidad				
El usuario debe realizar el pago correspondiente para iniciar el proceso de demanda, mediante tarjeta bancaria.				
Razón/Resultado				
El despacho debe recibir el pago reflejado en la cuenta bancaria.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Registro de datos de pago.	El usuario debe proporcionar datos correctos de su pago y contar con saldo suficiente.	Cuando el usuario indica realizar el pago.	
2	Actualización de ingresos.	Debe mostrarse un reporte de ingresos y gráfico de ingresos.	Cuando el pago sea aprobado.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez Placencia		Despacho LaunchX	5552535469	*****
Graciela Sánchez López		Tecnologías de Información - GraceSL	7471740334	*****

 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 9 de 15


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	3			
Título	Crear cuenta de usuario			
Fecha	21/02/2022			
Estimación	1			
Característica/Funcionalidad				
El usuario debe darse de alta en la plataforma con datos con los que pueda identificarse en la plataforma: nombre, apellidos, indicar sexo, correo electrónico, contraseña.				
Razón/Resultado				
Agregar usuario a una lista de usuarios del sistema.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Verificar si ya se encuentra registrado.	Verificar si el nombre de usuario ya existe y el correo electrónico ya se encuentran registrados.	Una vez aprobado el pago, procede a intentar crear la cuenta de usuario.	
2	Registrarse en la plataforma.	El usuario captura un nombre de usuario, contraseña y proporciona un correo electrónico.	Una vez aprobado el pago, procede a crear la cuenta de usuario, presionando un botón de crear cuenta.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez Placencia		Despacho LaunchX	5552535469	*****
Graciela Sánchez López		Tecnologías de Información - GraceSL	7471740334	*****

 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 10 de 15


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	4			
Título	Notificación nueva demanda			
Fecha	22/02/2022			
Estimación	2			
Característica/Funcionalidad				
El administrador debe recibir en su correo la notificación de que han registrado una nueva demanda.				
Razón/Resultado				
Correo electrónico con los datos del cliente registrado.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Recepción de notificación por correo electrónico.	El administrador recibe notificación de que ha llegado una nueva demanda.	Al terminar de crear la cuenta de usuario y/o ser usuario registrado y haber registrado una demanda y pagado.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez Placencia		Despacho LaunchX	5552535469	*****
Graciela Sánchez López		Tecnologías de Información - GraceSL	7471740334	*****

 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 11 de 15


HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	5			
Título	Generar documento legal en formato Word.			
Fecha	22/02/2022			
Estimación	1			
Característica/Funcionalidad				
Generar automáticamente un documento legal que contenga los datos del cliente y del demandado y los hechos, en un formato Word para poder editarlo y darle continuidad a su proceso.				
Razón/Resultado				
Demanda estructurada en un formato Word con los datos proporcionados en el registro.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Demanda en formato Word.	Generar un formato de estructura de demanda con los datos proporcionados.	Al mismo tiempo recibir notificación en el mail debe traer un documento de Word.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez Placencia		Despacho LaunchX	5552535469	*****
Graciela Sánchez López		Tecnologías de Información - GraceSL	7471740334	*****

 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 12 de 15

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	6			
Título	Actualización de ingresos			
Fecha	22/02/2022			
Estimación	1			
Característica/Funcionalidad				
Actualizar automáticamente la suma de ingresos recibidos.				
Razón/Resultado				
Total de ingresos mostrado en cifra y gráfico.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Suma de ingresos.	Realizar la suma de ingresos recibidos una vez confirmado el pago.	Al confirmar pago.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez Placencia		Despacho LaunchX	5552535469	*****
Graciela Sánchez López		Tecnologías de Información - GraceSL	7471740334	*****


 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 13 de 15

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	7			
Título	Actualización de demanda			
Fecha	22/02/2022			
Estimación	1			
Característica/Funcionalidad				
Editar el docuemnto Word de demanda para actualizar la información				
Razón/Resultado				
Demanda actualizada.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Actualización demanda	Cuando el despacho atiende la demanda actualizará la información.	Cuando tome el registro de demanda.	
2	Actualizar estatus	Informar estatus del proceso.	Cuando haya editado y dado seguimiento a la demanda.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez Placencia		Despacho LaunchX	5552535469	*****
Graciela Sánchez López		Tecnologías de Información - GraceSL	7471740334	*****

 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 14 de 15

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

Fecha	23/02/2022		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martínez Placencia	Despacho LaunchX	5552535469	*****
Graciela Sánchez López	Tecnologías de Información - GraceSL	7471740334	*****

 GRACIELA SÁNCHEZ LÓPEZ	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 24/02/2022	Página 15 de 15

--	--	--	--

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.