



MÓDULO 1 MF0490_3: GESTIÓN DE SERVICIOS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO

2 Análisis de los procesos
de sistemas

CORE
networks



2 Análisis de los procesos de sistemas

2.1 Procesos de negocio soportados por sistemas de información

CORE
networks

Concepto de proceso de negocio

Un proceso de negocio es un conjunto de tareas relacionadas lógicamente llevadas a cabo para lograr un resultado de negocio definido. Cada proceso de negocio tiene sus entradas, funciones y salidas. Las entradas son requisitos que deben tenerse antes de que una función pueda ser aplicada. Cuando una función es aplicada a las entradas de un método, tendremos ciertas salidas resultantes.

Es una colección de actividades estructurales relacionadas que producen un valor para la organización, sus inversores o sus clientes. Es, por ejemplo, el proceso a través del que una organización ofrece sus servicios a sus clientes.

Concepto de proceso de negocio

Los procesos poseen las siguientes características:

1. Pueden ser medidos y están orientados al rendimiento
2. Tienen resultados específicos
3. Entregan resultados a clientes o “stakeholders”
4. Responden a alguna acción o evento específico
5. Las actividades deben agregar valor a las entradas del proceso.



2 Análisis de los procesos de sistemas

2.2 Características fundamentales de los procesos electrónicos

CORE
networks

Proceso electrónico

Un proceso, en computación, es una unidad de actividad que se caracteriza por la ejecución de una secuencia de instrucciones, un estado actual, y un conjunto de recursos del sistema asociados.

Proceso electrónico

Para entender mejor lo que es un proceso y la diferencia entre un programa y un proceso, A. S. Tanenbaum propone la analogía "Un científico computacional con mente culinaria hornea un pastel de cumpleaños para su hija; tiene la receta para un pastel de cumpleaños y una cocina bien equipada con todos los ingredientes necesarios, harina, huevo, azúcar, leche, etc." .

Situando cada parte de la analogía se puede decir que la receta representa el programa (el algoritmo), el científico computacional es el procesador y los ingredientes son las entradas del programa. El proceso es la actividad que consiste en que el científico computacional vaya leyendo la receta, obteniendo los ingredientes y horneando el pastel.

Estados del proceso

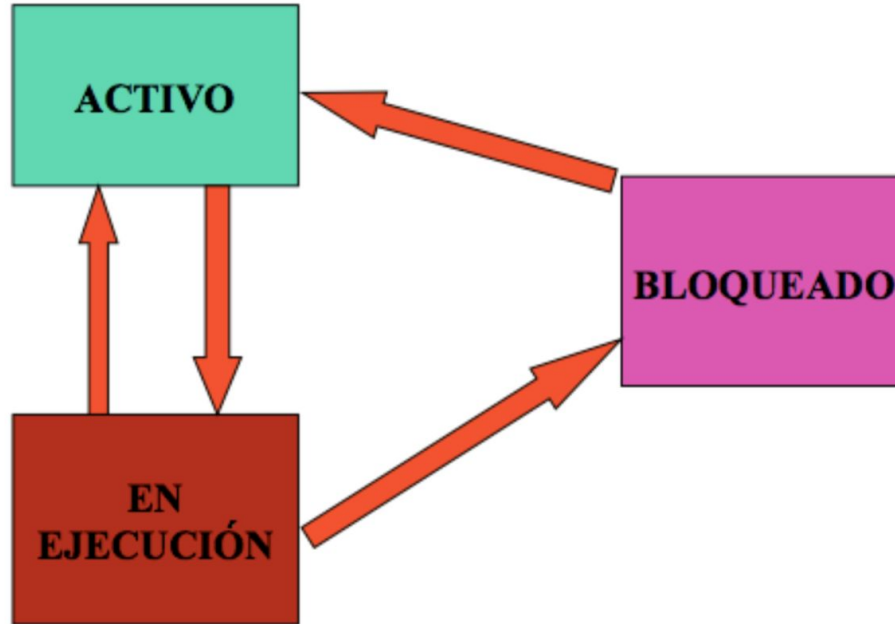


Figura 2.1. Estados de un proceso y transiciones entre ellos



2 Análisis de los procesos de sistemas

2.3 Sistemas de información en los procesos de negocio

CORE
networks

Sistemas de información

- Sistemas de información operacionales o transaccionales
- Sistemas de información para la gestión
- Sistemas de información para la toma de decisiones
- Sistemas de información estratégicos
- Sistemas expertos



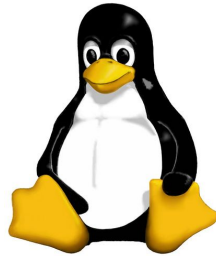
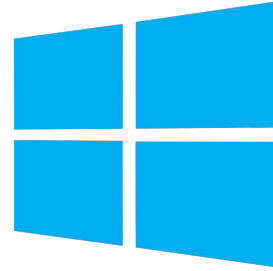
2 Análisis de los procesos de sistemas

2.4 Funcionalidades de un SO para la monitorización y gestión del consumo de recursos

CORE
networks

Utilidades

Administrador de tareas



Monitor del sistema

Monitor de actividades

