

Политика конфиденциальности Платформы РЭБ

Мы – ООО «Цифровые решения регионов» (ИНН 7730261382, адрес: 121170, город Москва, Поклонная ул, д. 3 к. 4, офис 26) – оператор персональных данных, владелец АС «Платформа РЭБ», расположенной по адресу www.rebplatform.ru.

Этот документ (далее также – «Политика») определяет то, как мы можем обрабатывать персональные данные пользователей «Платформы РЭБ» (далее также – «Вы»). Он описывает:

- какие Ваши персональные данные мы можем обрабатывать и откуда мы их получаем;
- зачем, как и почему мы их обрабатываем;
- сколько мы храним Ваши персональные данные и как мы их защищаем;
- какие основные права возникают у Вас в связи с обработкой и как Вам их реализовать.

1. Какие Ваши персональные данные мы можем обрабатывать и откуда мы их получаем?

1.1. Когда Вы используете «Платформу РЭБ», мы можем получить (напрямую от Вас или в ходе использования Вами «Платформы РЭБ») следующие данные о Вас:

- 1.1.1. ФИО, адрес электронной почты, номер мобильного телефона – когда Вы регистрируетесь и (или) используете «Платформу РЭБ»;
- 1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам «Платформы РЭБ» в процессе их использования с помощью установленного на Вашем устройстве программного обеспечения: IP-адрес, данные файлов cookie¹, информация о Вашем браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Платформы РЭБ), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Вами, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2. Зачем нам нужны эти данные?

2.1. Данные, указанные в п. 1.1.1. Политики нужны нам для того, чтобы:

- 2.1.1. Исполнить договор о предоставлении доступа к «Платформе РЭБ», что предполагает, в частности, следующее:

¹ Обработываются в соответствии с Уведомлением об использовании cookie файлов, являющимся неотъемлемой частью настоящей Политики.

- Ваша аутентификация для получения возможности использования функционала «Платформы РЭБ»;
- Создание Вам учетной записи для Личного кабинета;
- Предоставление Вам доступа к персонализированным сервисам «Платформы РЭБ». Взаимодействие с иными пользователями посредством функционала Платформы РЭБ»;
- Направление сервисных уведомлений, запросов, касающихся использования «Платформы РЭБ», обработка запросов и заявок от Вас в рамках использования «Платформы РЭБ»;
- Предоставление Вам клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием «Платформы РЭБ».

2.1.2. Устанавливать с Вами обратную связь с целью контроля и улучшения качества «Платформы РЭБ», если вы дали на это согласие;

2.1.3. Уведомлять Вас о событиях в рамках «Платформы РЭБ», если Вы дали на это согласие;

2.1.4. Направлять Вам рекламные (маркетинговые) сообщения, если Вы дали на это согласие.

2.2. Данные, указанные в п. 1.1.2. Политики нужны нам для того, чтобы:

2.2.1. Улучшать качество «Платформы РЭБ», предоставлять более совершенный сервис, если Вы дали на это согласие;

2.2.2. Уведомлять Вас о событиях в рамках «Платформы РЭБ», если Вы дали на это согласие;

2.2.3. Направлять Вам рекламные (маркетинговые) сообщения, если Вы дали на это согласие.

3. Как мы обрабатываем Ваши персональные данные?

3.1. Когда мы собираем указанные в разделе 1 персональные данные и используем их для достижения целей, указанных в разделе 2, мы осуществляем их **обработку**. Такая обработка может включать в себя следующие действия, совершаемые с Вашими персональными данными при помощи средств вычислительной техники (**автоматизированная обработка**):

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;

- уничтожение Ваших персональных данных на платформе.

4. На каких правовых основаниях мы обрабатываем Ваши персональные данные?

4.1. Мы обрабатываем указанные в разделе 1 данные исключительно в случае, если применяется одно из следующих **правовых оснований** для такой обработки:

- обработка Ваших персональных данных необходима для того, чтобы мы имели возможность исполнить наши договорные обязательства перед Вашей организацией;
- Вы дали согласие на обработку таких данных для одной или нескольких указанных в разделе 2 целей;
- их обработка необходима для того, чтобы мы могли осуществить наши права и законные интересы либо способствовать осуществлению прав и законных интересов третьих лиц (в том числе, для достижения общественно значимых целей). Перед осуществлением такой обработки мы всегда проверяем, не будут ли нарушаться Ваши права и свободы. Если мы принимаем решение об осуществлении обработки на этом основании, мы также принимаем соответствующие меры, направленные на защиту Ваших прав и свобод, связанных с такой обработкой;
- иное правовое основание, предусмотренное статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Как долго мы можем обрабатывать Ваши персональные данные?

5.1. В том случае, если обработка Ваших персональных данных основана на согласии, данном Вами для соответствующей цели обработки, мы можем обрабатывать такие данные в течение срока его действия, но во всяком случае до достижения цели обработки.

5.2. В случае достижения цели обработки персональных данных, для которой было дано Ваше согласие, истечения срока его действия или в случае отзыва Вами согласия, мы прекращаем обработку и уничтожаем Ваши персональные данные, соответственно:

- в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, для которой было дано Ваше согласие;
- в течение 30 дней с даты истечения срока действия Вашего согласия на обработку персональных данных;
- в течение 30 дней с даты поступления к нам отзыва Вашего согласия на обработку персональных данных.

- 5.3. В том случае, если обработка Ваших персональных данных основана на ином правовом основании (см. Раздел 4), мы можем обрабатывать такие данные исключительно до достижения цели соответствующей обработки. В случае достижения цели обработки мы прекращаем такую обработку и уничтожаем Ваши персональные данные в течение 30 дней с даты достижения цели их обработки.
- 5.4. Указанные в пункте 5.3 правила применяются, если:
- нам более не нужно обрабатывать Ваши персональные данные для достижения иных целей, при наличии соответствующего правового основания; и/или
 - иной срок прекращения обработки и уничтожения Ваших персональных данных не предусмотрен соглашением между Вами и нами или договором, по которому Вы являетесь выгодоприобретателем или поручителем; и/или
 - мы не вправе осуществлять обработку Ваших персональных данных на иных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» либо другими федеральными законами.
- 5.5. В соответствии с частью 6 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», вместо уничтожения Ваших персональных данных в указанные сроки мы вправе заблокировать их и уничтожить в течение 6 месяцев, если иной срок не будет установлен федеральными законами. Отсчет 6 месяцев ведется от той же даты, с которой началось течение соответствующего первоначального срока для прекращения обработки и уничтожения: то есть, от даты достижения цели обработки, даты истечения срока действия согласия или от даты поступления отзыва согласия.

6. Как мы защищаем Ваши персональные данные?

- 6.1. Доступ к Вашим персональным данным может быть предоставлен только тем нашим работникам, которым он действительно нужен для исполнения их трудовых обязанностей.
- 6.2. Для обеспечения безопасности и конфиденциальности Ваших персональных данных такие работники также обязаны соблюдать локальные нормативно-правовые акты, устанавливающие правила и процедуры в отношении обработки Ваших персональных данных – в том числе, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, проведение внутреннего контроля соответствия обработки Ваших персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации, а также устанавливающие организационные и технические меры по обеспечению безопасности таких данных.
- 6.3. Мы принимаем (и, там где это необходимо в случае передачи Ваших персональных данных, обеспечиваем их принятие получателем персональных данных) все необходимые организационные и технические меры, в частности, предусмотренные частью 2 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных

данных», для защиты Ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в их отношении.

7. Какие основные права возникают у Вас в связи с обработкой Ваших персональных данных и как Вам их реализовать?

У Вас есть, в частности:

7.1. Право на доступ к обрабатываемым персональным данным, указанным в разделе 1.

7.1.1. Вы (или Ваш представитель) можете обратиться к нам лично или направить нам запрос в письменной форме о предоставлении Вам сведений о том, какие Ваши персональные данные мы обрабатываем, как и на каких основаниях и для каких целей.

7.1.2. Если Вы (или Ваш представитель) хотите обратиться к нам лично, то Вы можете сделать это по следующему адресу: 121170, город Москва, Поклонная ул, д. 3 к. 4, офис 26 или телефонному номеру: 8 (800) 555 63 36.

7.1.3. Если Вы (или Ваш представитель) хотите направить нам запрос в письменной форме, то Вы можете:

- направить его на следующий адрес электронной почты: support.reb@rebplatform.ru; либо
- направить его по следующему почтовому адресу: 121170, город Москва, Поклонная ул, д. 3 к. 4, офис 26.

7.2. Право требовать от нас уточнения Ваших персональных данных, указанных в разделе 1, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными (устаревшими) незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.2.1. Для этого Вы можете обратиться к нам лично или направить нам письменный запрос по тем же адресам, которые указаны выше в пункте 7.1.

7.3. Вы имеете и иные права, предоставленные Вам действующим законодательством.

8. Дополнительные условия

8.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в Политику в любое время. Мы рекомендуем Вам регулярно просматривать Политику конфиденциальности – в частности, перед предоставлением Ваших персональных данных «Платформе РЭБ».

8.2. Если мы примем решение изменить или обновить нашу Политику конфиденциальности, мы опубликуем эти изменения в Личном кабинете, чтобы Вы всегда знали, как мы обрабатываем Ваши персональные данные.

Уведомление об использовании cookie файлов.

На Портале РЭБ: www.rebplatform.ru (далее – «Сайт») используются **cookie файлы**.

1. Что такое cookie?

Cookie – это технология, которая позволяет отследить и «запомнить» определенную информацию о Вас и тех действиях, которые Вы осуществляете при использовании Сайта.

Если бы Сайт не использовал cookie, то каждый раз, когда Вы переходили бы на новую страницу или обновляли страницу, на которой Вы находитесь, Сайт «забывал» бы о том, что Вы на нем сделали: например, если Вы залогинились в свою учетную запись, то без использования cookie при каждом переходе на новую страницу (или при обновлении той страницы, на которой Вы находитесь) сайт «забывал» бы, что Вы уже залогинены, и предлагал бы Вам сделать это еще раз. Также, например, Сайт мог бы «забыть», что вы находились на определенной странице и при его обновлении Вам пришлось бы снова вспоминать, как Вы до нее добрались.

2. Какие типы cookie файлов используются на Сайте и для каких целей?

- Тип 1: cookie файлы, которые необходимы для обеспечения быстрой, эффективной и безопасной работы Сайта (см. примеры выше). Они используются, поскольку без них Вы не сможете эффективно использовать большинство его функций;
- Тип 2: cookie файлы, которые не являются абсолютно необходимыми для нормальной работы Сайта, но позволяют ему «запомнить» Ваши личные предпочтения при его использовании (например, то, какие настройки Вы выбрали). Они используются для того, чтобы сделать использование Сайта более простым и удобным для Вас;
- Тип 3: cookie файлы, которые собирают информацию о том, как Вы пользуетесь Сайтом (например, информацию о том, какие страницы Вы посещаете больше всего, сколько времени Вы проводите на них, иное). Они используются для того, чтобы мы могли понять, как Вы используете Сайт (в частности, например, есть ли у Вас какие-либо трудности с нахождением определенной информации на нем, какие разделы Сайта вызывают у Вас особый интерес, иное) и улучшить его для Вас соответствующим образом.
- Тип 4: cookie файлы третьих лиц (например, социальных сетей или сервисов, которые анализируют использование веб-страниц). Они могут использоваться как для интеграции контента (например, плагинов) на сайт, так и для целей, аналогичных вышеуказанным (см., в частности, cookie файлы типа 3).

В частности, на Сайте мы применяем следующие инструменты аналитики, использующие cookie файлы Типа 4:

- Google Analytics – дополнительную информацию об инструментах аналитики, предоставляемых Google, можно получить на: <https://www.google.com/analytics/>;
- Яндекс.Метрика – дополнительную информацию об инструментах аналитики, предоставляемых Яндекс, можно получить на: <https://yandex.ru/support/metrika/>.

3. Ваши возможности в части управления cookie файлами.

Cookie файлы устанавливаются в веб-браузер на Вашем устройстве – в большинстве случаев это происходит автоматически.

Вы всегда можете отказаться от сохранения и использования cookie файлов на своем устройстве, изменив настройки своего веб-браузера соответствующим образом – Вы можете узнать, как это сделать, в справке или инструкции к Вашему веб-браузеру, на сайте производителя Вашего веб-браузера либо связавшись со службой поддержки производителя Вашего веб-браузера. Вы также можете использовать специальные программы или дополнения для Вашего веб-браузера (инструменты запрета отслеживания), позволяющие Вам выбирать, какие cookie файлы Вы разрешаете хранить на своем устройстве.