

UX

Introduktion

ZoCom

UX?

user experience

Människor är rationella

...FEL FEL FEL!

Några exempel

människor tänker *relativt*

Flest väljer denna

Du spar 100:- på en 300:- sak om du promenerar till en butik 15 min bort

Du spar 100:- på en 2000:- sak om du promenerar till en butik 15 min bort

Balthazars menu

en PDF

Några exempel

Flest väljer denna

Du får 100:- rabatt på Amazon.com

Du får köpa 200:- rabatt för 50 kr.

Några exempel

IKEA-effekten

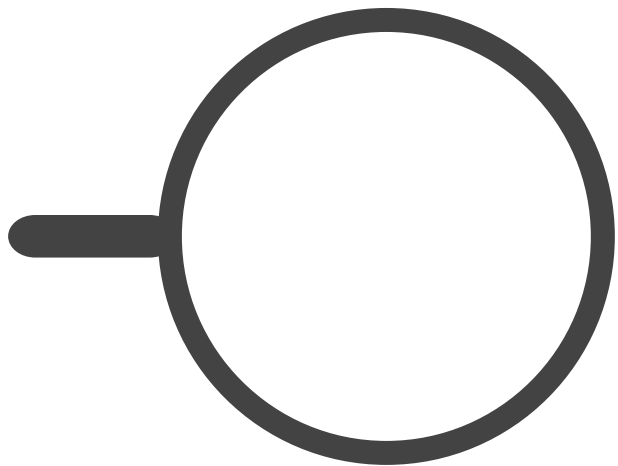
du värderar något högre
när du byggt det själv

Några exempel

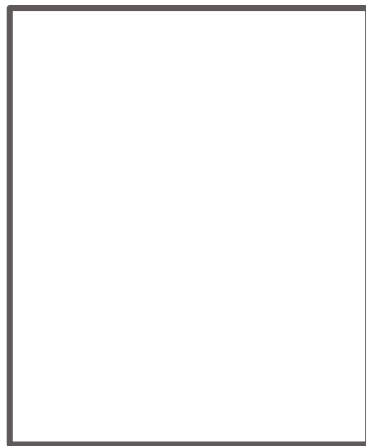
Måla en kaffekopp!

hur många målade den i *perspektiv*?

Väldigt få målar sin kaffekopp så här

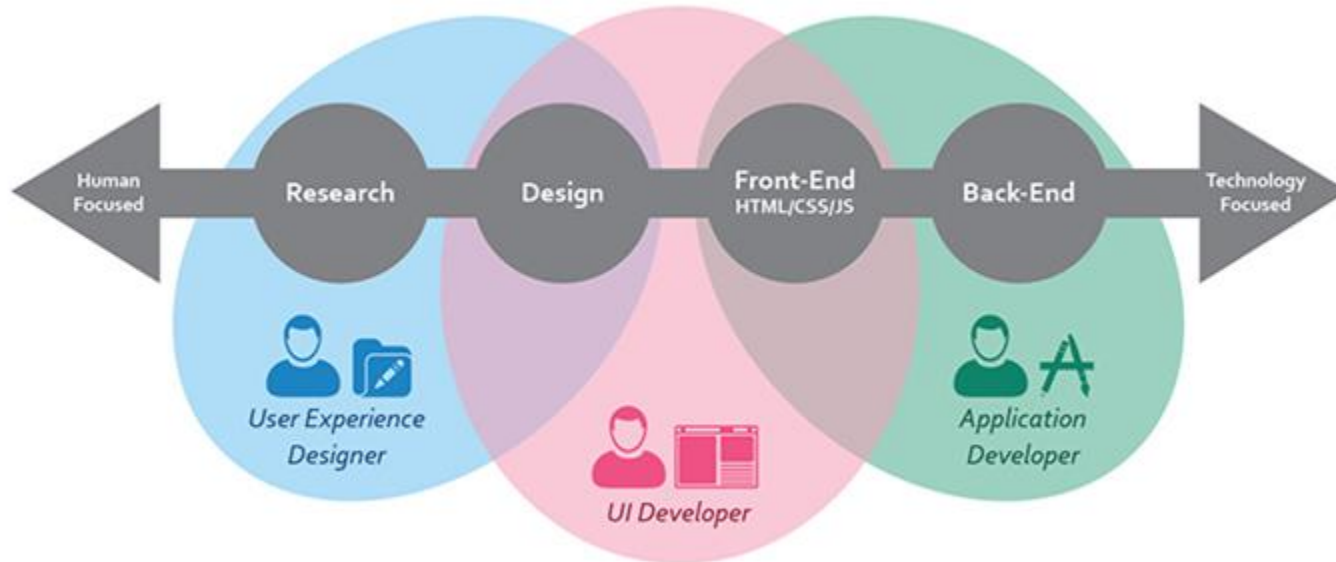


kaffekopp ovanifrån



kaffekopp från sidan

Inte vattentäta skott mellan olika områden



*UX är inte något man kan slänga
på i slutet av en process*

UX är en kontinuerlig process

en UX:are behöver inte kunna Photoshop

...men det underlättar

UX vs UI

Vad är skillnaden?

UX vs UI

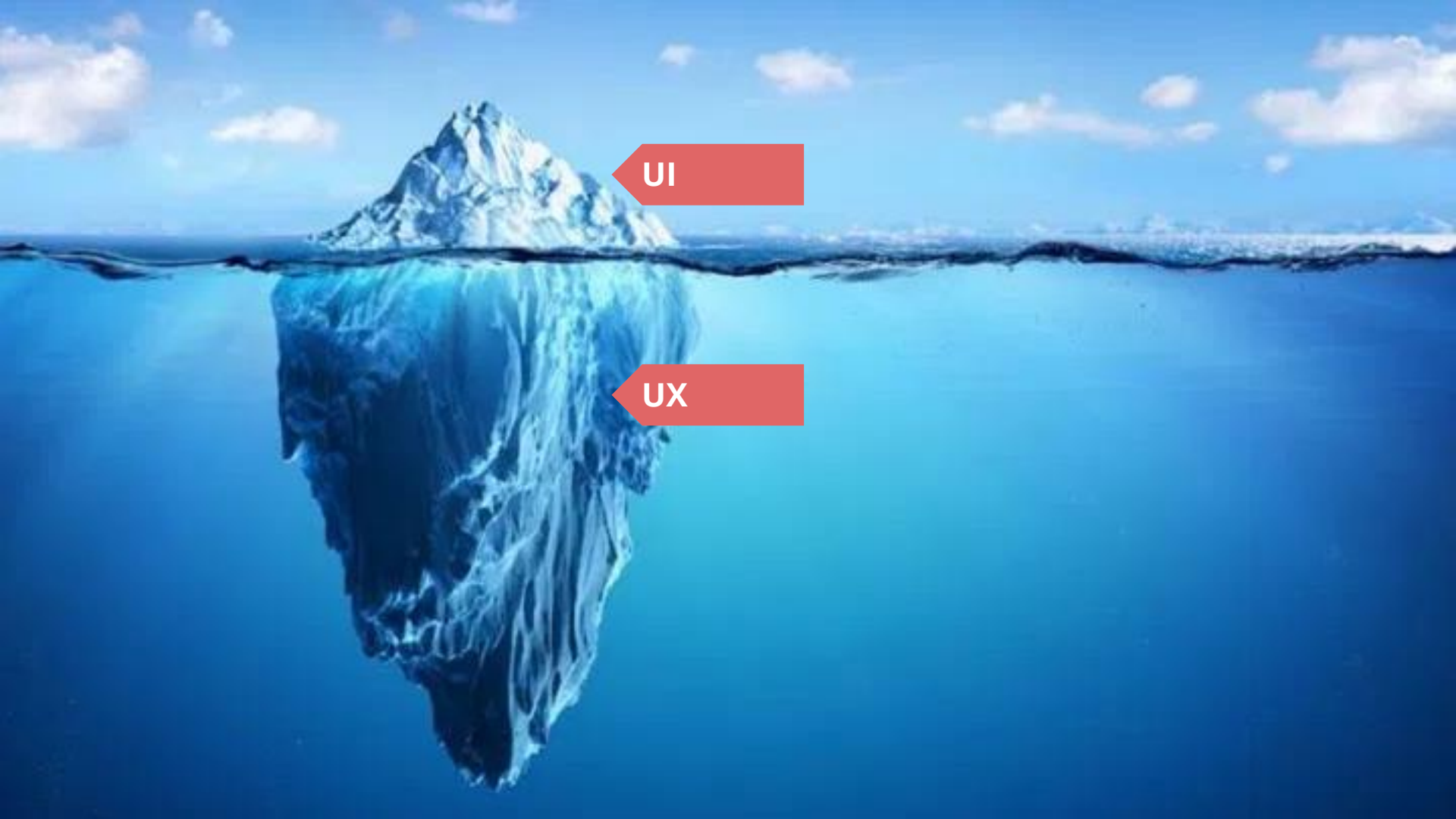
User Interface



User Experience

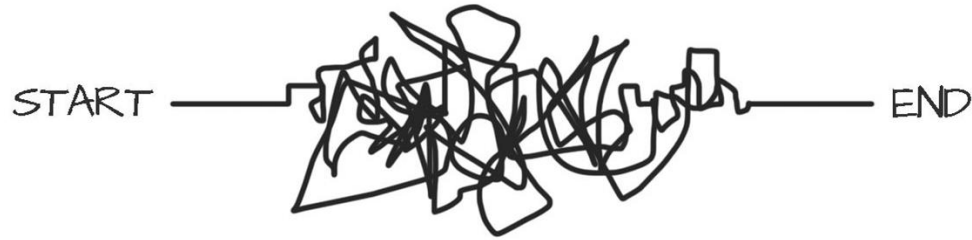


Samma produkttyp, olika upplevelser vid användning



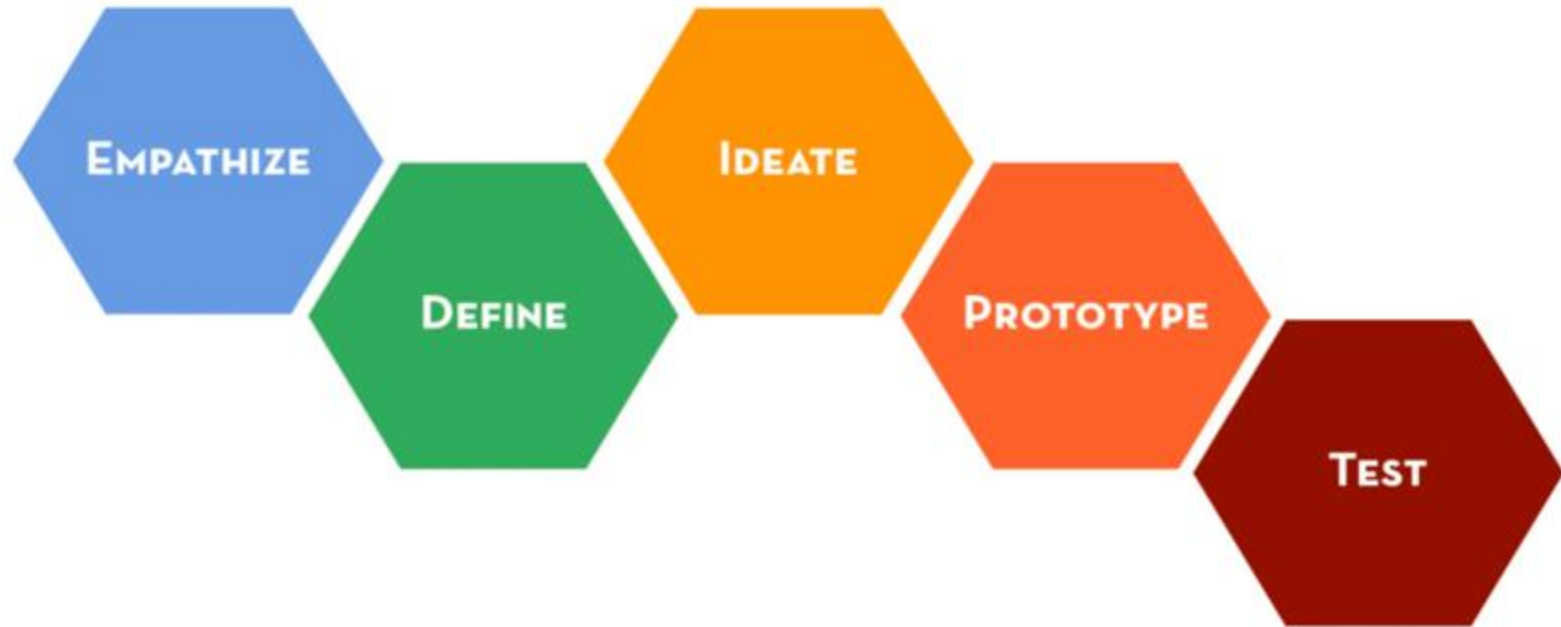
UI

UX



UX är en process!

för att skapa *användarvänliga* gränssnitt



Finns många UX-processer, här är *en*

UX är ett *mindset*

Lyhörd, ödmjuk, målorienterad

*Perfection is achieved when there
is nothing left to take away.*

Less is more.

EGO kills design!

Lyhördhet = A & O.

EGO Stops learning!

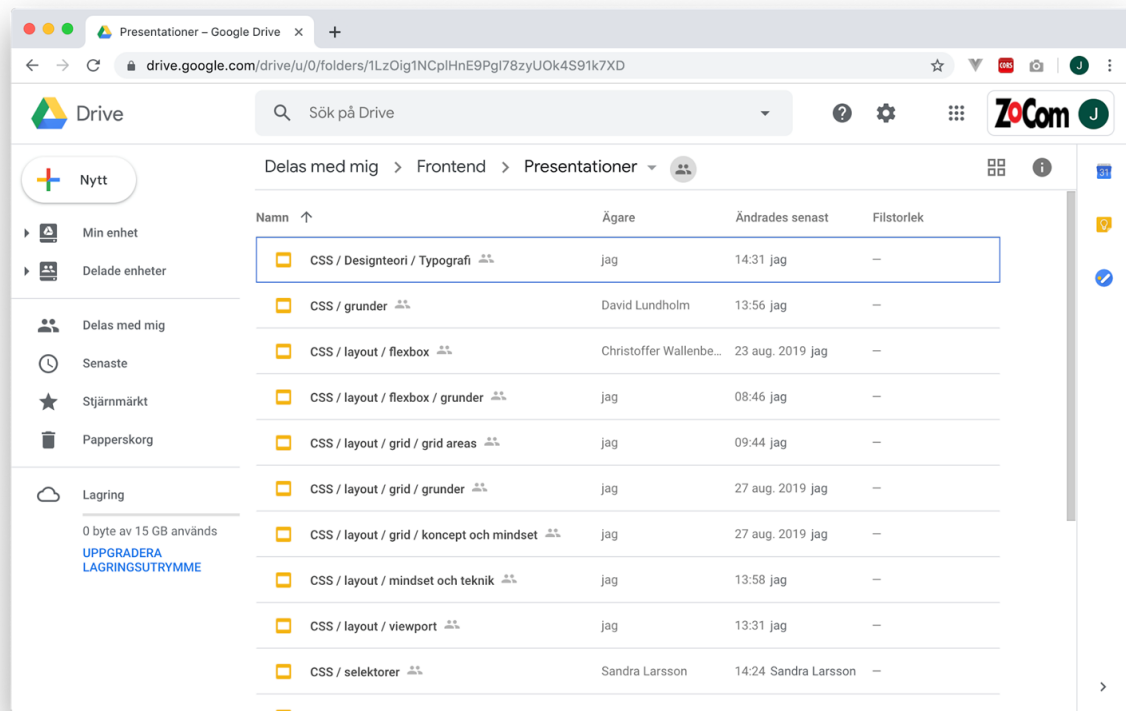
Ödmjuk = A & O.

Failure = opportunity

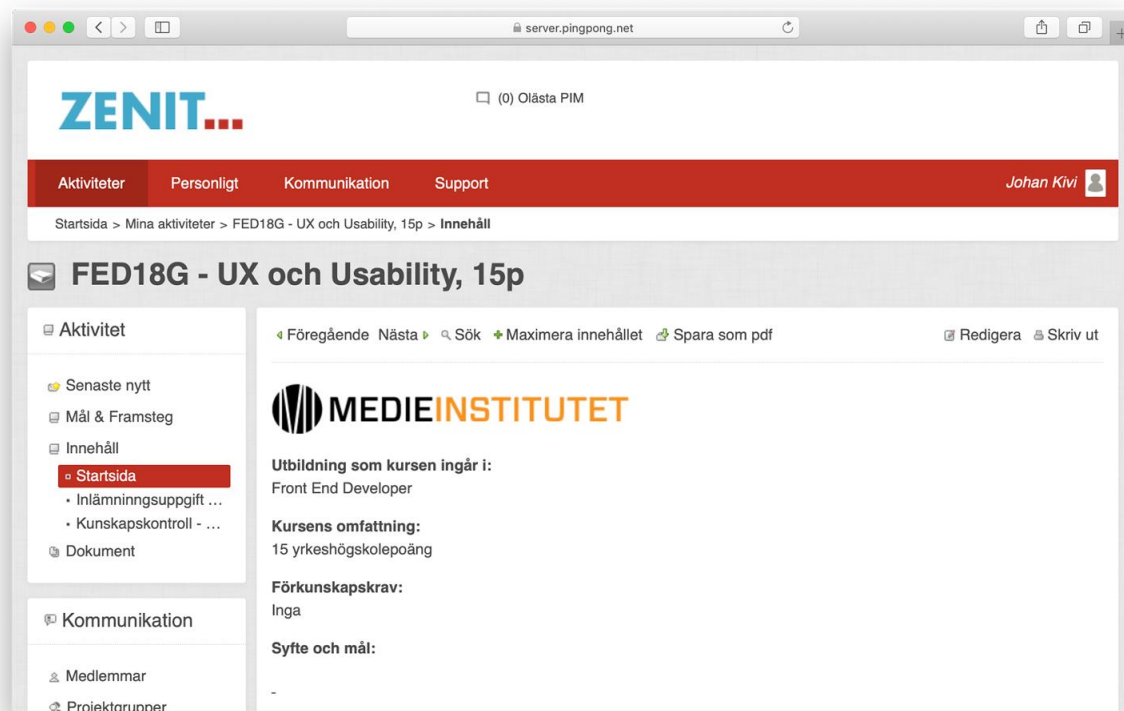
Agile mindset = A & O.

Usability..?

Vad innebär det att något är *användarvänligt*?



Google Drive - *användarvänligt?*



Zenit - användarvänligt?

Trots att alla är olika

..så brukar vi gilla samma produkter

...but why?

Kunskaper

i kursplan

teori

- definitionen av lätthanterliga och lättbegripliga gränssnitt
- målgruppsanalyser och användartester
- hur man tar fram personas
- verktyg för gränssnittstestning och utvärdering (wireframes)

praktik

- I att skapa, förändra och förbättra designförslag utifrån användartestresultat
- I att presentera, analysera och revidera gränssnittsskisser (wireframes)
- I att analysera målgrupper och skapa personas