



Bachelor Student at Thomas More  
University of Applied Sciences



 0456190617

 [linkedin.com/in/maximus - mukiza -1523a5297](https://www.linkedin.com/in/maximus-mukiza-1523a5297)

Adaptation

Management

Customer Satisfaction

Nederlands	● ● ● ● ●
Frans	● ● ● ● ●
Engels	● ● ● ● ●
Kinyarwanda	● ● ● ● ●

- Fietsen
- Virtualizatie van omgeving

## Opleidingen

## Werkervaring

- Meer dan 20 gepersonaliseerde fitnessprogramma 's ontwikkeld en gegeven , afgestemd op de individuele behoeften van klanten .
- Deskundig advies gegeven over trainingstechnieken en het opvolgen van programma 's, wat de resultaten van klanten verbeterde .
- Geholpen bij de verkoop door fitnessabonnementen te promoten en te verkopen , wat bijdroeg aan de omzetgroei .
- Klantregistraties beheerd en gezorgd voor een vlot verloop van het onboardingproces .
- Opgetreden als eerste aanspreekpunt voor klanten , waarbij vragen werden beantwoord en fitnessadvies werd gegeven .

- De verkoopwebsite herwerkt, waardoor de navigatie voor klanten werd geoptimaliseerd en het behoud van klanten verbeterde.
- Productfoto's gemaakt en zorgvuldig geselecteerd, wat zorgde voor een aantrekkelijke online uitstraling.
- De gebruikerservaring verbeterd door het ontwerp van de website af te stemmen op klantvoorkeuren en bedrijfsdoelstellingen.
- Effectief samengewerkt met een divers team van verschillende leeftijden, waarbij communicatie- en samenwerkingsvaardigheden werden versterkt.

## Certificaten

Rijbewijs 12-2024