



## CONTRATO DE TURISMO

### Excursión 2023

**LUIS ALIDER GARCIA TABARES**, mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía número 7558072 de la ciudad de Armenia, quien actúa en su calidad de representante legal de la agencia operadora de turismo **VIAJES Y EXCURSIONES GRAN AVENTURA** con Nit. 7558072-1 y domiciliada en la ciudad de Armenia, centro comercial IBG local 34, quien para todos los efectos de este contrato

se denominará LA **AGENCIA** de una parte y de otra, \_\_\_\_\_

identificado con cedula de ciudadanía \_\_\_\_\_, quien se denominará **COMPRADOR** y representante

legal del **EXCURSIONISTA** \_\_\_\_\_ menor de edad, con

documento numero \_\_\_\_\_ de la institución educativa \_\_\_\_\_ con números de

teléfonos \_\_\_\_\_ Y quienes conjuntamente se denominarán **LAS PARTES**,

Hemos celebrado este contrato de **COMPRAVENTA** que se regirá por la Ley General de Turismo (Ley 300 de 1996) y sus disposiciones complementarias, así como la ley 679 de 2001, ley 1336 de 2009, ley 1098 del 2006, el Decreto 053 de 2002, el Decreto 2438 de 2010, el Código Civil, Comercial Colombiano y las siguientes cláusulas: **PRIMERA. DEFINICIONES:** Para los efectos del presente contrato se establecen las siguientes definiciones: 1.1. PLAN DE VIAJE: Es el conjunto de servicios turísticos tales como alojamiento, transporte, alimentación, recreación, tours, los términos y condiciones contenidos en el presente contrato. 1.2. EL EXCURSIONISTA: Es la persona que hará uso de los servicios turísticos señalados en el plan de viajes. 1.3. EL REPRESENTANTE LEGAL o COMPRADOR: Es quien ostenta la representación legal del EXCURSIONISTA, en caso de que este último no tenga la capacidad legal requerida para contratar y obligarse. Es también, quien se obliga para con LA AGENCIA al pago del valor total del PLAN DE VIAJE seleccionado, en las condiciones y términos señalados en el presente contrato y sus anexos, y en general asume el cumplimiento de la totalidad de las obligaciones de cualquier naturaleza que sean establecidas en el presente contrato y/o los documentos que hagan parte de esta negociación. **SEGUNDA. OBJETO DEL CONTRATO:** A través del presente contrato **LA AGENCIA** se obliga para con **EL COMPRADOR**

Y/O EXCURSIONISTA a brindar los servicios de representación, contratación, orientación, acompañamiento y guía turística, necesarios para la realización de la excursión que se llevará a cabo el mes de diciembre del año 2023, en el destino elegido Piscilago o playa Hawái, Santa Marta, Cartagena, Coveñas, Medellín y Guatapé. **PARAGRAFO 1.** En caso de fuerza mayor como paro de docentes, declaración de estado de emergencia, desastres o emergencias naturales, aislamiento selectivo obligatorio o cualquier situación extraordinaria, **VIAJES Y EXCURSIONES GRAN AVENTURA** podrá cambiar la fecha del viaje, inclusive para el año 2024. Sin derecho a devolución. **TERCERA. ALCANCE DE LOS SERVICIOS:** Los servicios a los cuales se obliga **LA AGENCIA** en desarrollo del presente contrato que consta de un viaje a la costa atlántica por 10 días son: alojamiento y alimentación completa (desayuno, almuerzo y cena) un Pasadía en PISCILAGO o Playa Hawái, alojamiento 2 noches en la ciudad de Santa Marta en el hotel Tayrona, hotel edmar, Hotel vadamar y/o similar, visita y estadía en la playa del rodadero, visita a playa blanca en lancha, fiesta en discoteca en el rodadero, chiva rumbera y fiesta en club privado. Visita a barranquilla, estadio metropolitano (parte exterior), malecón del río y monumento la ventana al mundo y aleta de tiburón. Alojamiento 2 noches en la ciudad de Cartagena en apartamentos excelentemente ubicados y/o hotel con todas las comodidades. Alimentación completa (desayuno, almuerzo y cena), Visita al volcán del lodo el totumo, City tour nocturno por la ciudad amurallada, Visita a la isla de Barú. Visita pasadía a Coveñas. Alojamiento 2 noches en la ciudad de Medellín, alimentación completa (desayuno, almuerzo y cena), tour por la comuna 13, tour en metro y metrocable, visita (pasadía) al municipio de Guatapé, Antioquia, incluye tour en barco por la represa, visita a la plaza de los zócalos y visita a la piedra el peñol (no incluye ascenso a la piedra), Transporte en buses de turismo, con aire acondicionado, seguro de accidentes por valor de \$50.000.000 (cincuenta millones de pesos m/cte.) con la aseguradora COLASISTENCIA **PARÁGRAFO 1.** La cobertura del **SEGURO DE ACCIDENTES** anteriormente descrito no incluye muertes por causas naturales, ni ocasionados por el consumo o bajo el efecto de licor o de cualquier otra bebida o sustancia alucinógena. se excluye la muerte en cualquier tipo de transporte, ahogamiento y homicidio. El límite de responsabilidad de la aseguradora y por ende de **LA AGENCIA** en evento catastrófico será de máximo 3 eventos. **CUARTA. NO INCLUYE:** **Kit fiestas excursión, Entrada a la piedra el peñol, Cena del último día de excursión, integraciones en Armenia (pool party y fiesta de Halloween), valor del talonario de bonos Pro excursión (\$5.000 c/u)** ni gastos personales o no especificados en el presente contrato.

**QUINTA. PRECIO:** Las partes convienen que el precio unitario por pasajero será la suma de un millón novecientos cincuenta mil pesos m/cte. (\$1.950.000 m/cte.) **SEXTA. FORMA DE PAGO: EL COMPRADOR** pagará la totalidad del plan elegido a través de la venta de bonos pro excursión, abonos mensuales en efectivo, tarjeta de crédito con una comisión del 5% adicional sobre el valor cancelado o una combinación de varios métodos. **PARÁGRAFO 1: BONOS PRO-EXCURSIÓN:** El excursionista se compromete a abonar en las fechas de sorteo estipuladas a **VIAJES Y EXCURSIONES GRAN AVENTURA**, el dinero recogido por la venta de Los Bonos Pro excursión y la respectiva planilla de control en el siguiente domicilio **Centro comercial ibg local 34**, antes de cada sorteo, para que puedan jugar los bonos, de lo contrario, cada excursionista responderá por los premios ante el colaborador. Todo dinero entregado por el excursionista a **VIAJES Y EXCURSIONES GRAN AVENTURA**, por concepto de venta de bonos, será abonado al valor total de la excursión y en el caso de retiro de la misma, **NO SERÁ DEVUELTO.** Queda entendido que las campañas de finanzas (venta de bonos) son para uso exclusivo de viaje y únicamente para el plan excursión 2023. y **NO SON NEGOCIABLES A TERCEROS, NI REEMBOLSABLES ECONÓMICAMENTE, NI PODRÁN SER TRANSFERIDOS o CEDIDOS A UN TERCERO.** **PARAGRAFO 2:** Si el excursionista decide pagar la excursión a través de abonos mensuales en efectivo, el cupo solo será válido a partir del primer abono y se compromete a abonar cada mes para poder continuar con este. Sea con bonos o a través de abonos mensuales, al día 30 de junio deberán haber abonado como mínimo el 30%, al 30 de agosto el 70% y al día 15 de octubre, deberá estar la excursión completamente paga, o de lo contrario perderán el cupo, sin derecho a devolución: **EMERGENCIA COVID: En caso de que, por situación extraordinaria derivada del cierre de hoteles, restricción al transporte terrestre, o alguna otra circunstancia de obligatorio cumplimiento por parte del gobierno nacional, no pueda realizarse la excursión. Esta podrá ser aplazada para una nueva fecha con la totalidad del dinero abonado. O si el COMPRADOR desea la devolución del dinero, Se devolverá el 80% de los dineros abonados en dineros propios por concepto de abonos mensuales programados. Si es dinero de campaña de finanzas (BONOS PROEXCURSION) se devolverá el 50% del valor abonado, siempre y cuando la cancelación se haga con al menos 4 meses de anticipación (antes del 08 de**

**agosto de 2023). Posterior a esta fecha, se devolverá el 30% por concepto de venta de bonos y el 60% por concepto de abonos en efectivo. Esto, teniendo en cuenta que por la proximidad a la fecha del viaje. Se tienen las reservas realizadas y pagas.**

**SEPTIMA. OBLIGACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL Y LOS EXCURSIONISTAS:** 1. Cumplir estrictamente con las condiciones de pago pactadas en la cláusula SEXTA del presente contrato. 2. Asistir a todas las reuniones informativas e integraciones que, para asegurar el éxito de la excursión, programe **LA AGENCIA**. En caso de no asistencia, EL EXCURSIONISTA y su representante legal se obligan a informarse debidamente sobre el contenido de dichas reuniones. 3. Acatar los reglamentos para la utilización de las instalaciones y servicios con los que cuente el hotel elegido, asumiendo la responsabilidad plena en caso de incumplimiento de los mismos. 4. Cumplir con los horarios de entrada y salida (Check in-out) en el hotel. 5. Acatar y cumplir las normas de seguridad y de comportamiento que para el éxito de la excursión imparta **LA AGENCIA** 6. Cumplir con los puntos del acta de compromiso, que se entiende desde ya incorporada al presente contrato, de no ser así, se dará por terminado el contrato y el excursionista será devuelto a la ciudad de Armenia, sin derecho a reclamar por los dineros que hayan sido entregados. También es de obligatorio cumplimiento el acta de compromiso durante las integraciones. Y en caso de ser sorprendido con sustancias alucinógenas tanto en integraciones, como el día del viaje, se dará por terminado el contrato sin derecho a reclamaciones 7. Cumplir con todas las normas, protocolos y medidas de bioseguridad que se tomen con el fin de prevenir el COVID 19. 8. En caso del excursionista ser menor de edad, el padre o madre deberá autenticar en la notaría el permiso de viaje para ingreso a hoteles, esto cumpliendo con la normativa y protección a la infancia y adolescencia. 9. Cumplir con los horarios establecidos del itinerario y en caso de incumplir horarios y dejar de acceder a alguna de las actividades programadas, VIAJES Y EXCURSIONES GRAN AVENTURA no compensara económicamente por los servicios dejados de tomar por voluntad propia.10. Informar por escrito, previo a la salida de la excursión si el excursionista tiene alguna enfermedad preexistente, en caso de no manifestarlo, exonera a la AGENCIA de cualquier evento adverso que ocurra durante y después de la excursión. **OCTAVA. VIAJES Y EXCURSIONES GRAN AVENTURA**, no se responsabiliza por la pérdida de objetos personales de los turistas durante los 10 días de excursión. **LA AGENCIA** no tendrá responsabilidad alguna frente al deterioro, pérdida, destrucción o hurto de los mismos. **NOVENA. CESIÓN DEL CONTRATO:** cuando el tour es pagado con bonos pro excursión, **EL COMPRADOR no podrá ceder el cupo**, salvo en caso de fuerza mayor como servicio militar o enfermedad personal justificada por un profesional de la salud. Y UNICAMENTE podrá ser cedido, siempre y cuando este la totalidad del plan paga, a una persona que no esté inscrita en el plan. y deberá cancelar el valor de ciento ochenta mil pesos m/cte (\$180.000) por cambio de reservas. Si la excursión fue pagada a través de dineros propios (abonos mensuales), en caso de retiro de la excursión, **LA AGENCIA** realizara la devolución del 80% del dinero abonado en efectivo, hasta el día 15 de octubre. después de esta fecha, no se realizarán devoluciones de dinero. PARAGRAFO 1. En caso del excursionista cancelar la totalidad de la excursión y no llegar el día del viaje, **VIAJES Y EXCURSIONES GRAN AVENTURA** no reembolsara económicamente el excursionista. En caso de que el excursionista, por motivos de salud, no pueda hacer uso de los servicios del plan, durante los días de viaje, o desee por voluntad propia regresar a la ciudad de origen, **LA AGENCIA** no devolverá dinero ni hará compensaciones por los servicios no disfrutados. **DECIMA. CLÁUSULA PENAL:** En el evento en que **VIAJES Y EXCURSIONES GRAN AVENTURA** incumpla alguna de las cláusulas de este contrato tendrá la obligación de indemnizar al COMPRADOR con la suma correspondiente al costo de los servicios no prestados. No obstante, los pagos por servicios que el excursionista deje de tomar por decisión personal una vez iniciada la excursión, o por cancelación por motivos de fuerza mayor, no serán reembolsables. **ONCE. DEBER DE ADVERTENCIA:** Con base en la Ley 679/01, la Ley 1336 de 2009 y sus normas complementarias, **VIAJES Y EXCURSIONES GRAN AVENTURA** se acoge a códigos de conducta con el fin de proteger a los menores de edad de explotación comercial infantil, violencia y turismo sexual. **DOCE.:** el plan ofrecido es exclusivamente para la excursión bachilleres del año 2023, en caso de no asistir al viaje o no terminar de pagar en las fechas pactadas el plan, se dará por cancelado el contrato sin derecho a la devolución de dineros por concepto de venta de bonos. **TRECE:** Autorizo a **VIAJES Y EXCURSIONES GRAN AVENTURA** para hacer uso y tratamiento de sus derechos de imagen, derechos de autor y demás derechos conexos que se relacionen con la imagen. En este sentido autoriza a **EXCURSIONES GRAN AVENTURA** a captar imágenes, reproducir, filmar y fotografiar a los excursionistas en las actividades anteriores, posteriores y durante todo el PLAN DE VIAJE. Así mismo consentimos de manera expresa a la AGENCIA a utilizar con fines publicitarios, las imágenes de los excursionistas, obtenidas durante el viaje. **CATORCE.** EL EXCURSIONISTAS Y/O REPRESENTANTE LEGAL autorizan a viajes y excursiones GRAN AVENTURA PARA RETIRO Y RETORNO DEL USUARIO POR INCUMPLIMIENTOS DE SUS DEBERES Y/O INCUMPLIMIENTO DEL ACTA DE COMPROMISO. LA AGENCIA tiene la facultad, y así lo autoriza EL REPRESENTANTE LEGAL DEL USUARIO de retirar y retornar a su lugar de origen, AL EXCURSIONISTA participante del PLAN DE VIAJE que incumpla las obligaciones dispuestas pare este en el presente Contrato, en el ACTA DE COMPROMISO, normas de convivencia del Hotel, así como por negligencia, imprudencia, inobservancia de las instrucciones impartidas por la agencia, el Hotel y/o cualquier proveedor de servicios, o por cualquier conducta de carácter disciplinario que afecte la tranquilidad e integridad de sus demás compañeros de viaje, tales como, consumo y comercialización de estupefacientes y/o el incumplimiento de normas locales o leyes aplicables y del acta de compromiso. EL REPRESENTANTE LEGAL Y EL EXCURSIONISTA, renuncian desde ya, a cualquier reclamación judicial o extrajudicial, así como cualquier solicitud de pago de perjuicios derivados sobre la facultad aquí prevista en cabeza de LA AGENCIA. En todo caso, EL REPRESENTANTE LEGAL acepta que estará a su cargo de cualquier gasto o erogación económica que se genere por dicho retiro y retorno DEL EXCURSIONISTA, sin perjuicio de las penalidades e imposibilidad de reintegro del precio del PLAN DE VIAJE. **QUINCE: ACOMODACION DE HOTELES.** LA AGENCIA tiene la facultad de realizar la asignación y acomodaciones de hoteles de acuerdo con la disponibilidad y de manera unilateral, y sin previo aviso, podrá realizar cambios en los hoteles y/o acomodaciones ya escogidas por el excursionista. **DECIMO SEXTA: CAMBIOS EN EL ITINERARIO:** EL REPRESENTANTE LEGAL Y EL EXCURSIONISTA reconocen y aceptan que LA AGENCIA y/o los prestadores de los servicios comprendidos dentro del PLAN DE VIAJE podrán realizar, de manera unilateral y sin previo aviso, cambios dentro de la programación debido a imprevistos que sean consecuencia de una situación constitutiva de fuerza mayor o caso fortuito.

Firmado en Armenia a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 2023

VIAJES Y EXCURSIONES GRAN AVENTURA  
Nit. 7.558.072-1

COMPRADOR  
C.C. \_\_\_\_\_ De \_\_\_\_\_