

MARCO

FALCONETTI



CONTATTI:

INDIRIZZO:

VIA PIETRO VENTURI 55, RM
00149 ROMA

CELLULARE:

+39 3401459332

EMAIL:

Falconetti.Grafico@gmail.com

LINKEDIN:

[linkedin.com/in/marco-falconetti-18a9551b4](https://www.linkedin.com/in/marco-falconetti-18a9551b4)

LINGUA:

ITALIANO

CONOSCENZE:

CONOSCENZE BASE DEI PROGRAMMI:

- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- Adobe InDesign
- Microsoft Word

Conseguita Patente di tipo B

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DIPLOMA: Grafica Pubblicitaria, 2017 presso

Liceo Artistico Caravaggio, Via Andrea Argoli, 45 Roma

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Principi e strumenti di custom care
- Capacità di apprendimento rapido
- Comunicazione persuasiva
- Alta motivazione rapido

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

BANCHISTA/RIDER/CASSIERE/LAVAPIATTI - 02/2018 to 08/2018

MILLE IDEE DI PIZZA DA LORENZO, Via Leopoldo Ruspoli, 19 00149 ROMA

COLLABORATORE VENDITA TELEFONICA BENI E SERVIZI/OPERATORE TELEFONICO - 09/2018 to 12/2019

GRUPPO DISTRIBUZIONE X TIM, Via Faustiniana, 28 00131 ROMA

- Verifica e cura della postazione di lavoro ad inizio e fine turno.
- Preparazione di report sulle problematiche o sulle richieste di assistenza più comuni per migliorare la qualità di prodotti e servizi offerti.
- Presa in carico del ticket e raccolta di informazioni dettagliate sulle problematiche riscontrate dal cliente.
- Registrazione delle chiamate e aggiornamento di dati e preferenze della clientela tramite software.
- Assistenza ai client nell'utilizzo dei sistemi aziendali e sulle modalità di ottenimento dei servizi desiderati.
- Gestione di reclami su profitti e servizi in maniera rapida e gentile offrendo soluzioni in grado di coniugare le esigenze aziendali a quelle del cliente.
- Raggiungimento di obiettivi aziendali su base periodica grazie a professionalità, dedizione e competenze nel settore di riferimento.
- Assistenza e supporto telefonico alla clientela in merito ad argomento nel settore di riferimento.
- Gestione e coordinamento di attività di Back Office.
- Gestione di un team di dipendenti, supervisionandone i processi di selezione, formazione e crescita personale.