

# DIAGNOSTICO DE SISTEMA COMERCIAL PRO

**Cliente: CREE DIF**

En los diagnósticos preliminares se detecta lentitud al momento de cerrar la vista preliminar de PDF, esto cuando se manda la factura a imprimir y de esto se deriva una lentitud al cerrar la ventana, lo cual lleva tiempo y no dejaba iniciar la siguiente captura.

## RECOMENDACIONES PRINCIPALES:

**CAMBIO DEL EQUIPO SERVIDOR:** Este cambio se sugiere de acuerdo a las características que se requieren para un óptimo funcionamiento del sistema, basado en requerimientos y lineamientos dados por CONTPAQ.

El cambio del equipo servidor se sugieren características las cuales están indicadas en la tabla de requerimientos, del sistema comercial pro para servidor (Anexo Tabla1).

Características:

- Corei7 o superior.
- 12 o 16 GB de RAM.
- Disco duro d SSD 500 GB.
- Conexión de Red 10/100/1000

**\*\*Estos requerimientos son si no se puede tener un Equipo con las características Servidor.**

## EQUIPO TERMINALES:

Los equipos terminales se recomiendan las siguientes características:

- Corei3 o superior.
- 8 o 12 GB de RAM.
- Disco duro d SSD 254 GB o superior
- Conexión de Red 10/100/1000

## VERIFICACION Y CONFIGURACIÓN DE PUERTOS:

A continuación, se listan los puertos solicitados para la correcta comunicación del servidor y las terminales, y que los dominios sean privados.

| Tipo de red | Lo requiere...<br>Sistemas y Servicios CONTPAQi®  | Servidor de Licencias - Puerto           | Servidor AuthServer - Puerto          |
|-------------|---|--|---------------------------------------|
| Interna     | CONTPAQi® Contabilidad, CONTPAQi® Bancos, Servidor de Aplicaciones CONTPAQi®                        | AppkeyLicenseServer_Compac_V4<br>9047    | AppkeyAuthServer_Compac(V4)<br>9147   |
|             | AdminPAQ, CONTPAQi® Factura electrónica, CONTPAQi® Comercial Start/Pro, CONTPAQi® Comercial Premium | AppkeyLicenseServer_CONTPAQi<br>9020     | AppkeyAuthServer_CONTPAQi<br>9120     |
|             | CONTPAQi® XML en Línea  | AppkeyLicenseServer_XMLenLinea<br>9042   | AppkeyAuthServer_XMLenLinea<br>9142   |
|             | CONTPAQi® Punto de venta  | AppkeyLicenseServer_POS_i<br>9012        | No aplica                             |
|             | CONTPAQi® Nóminas   | AppkeyLicenseServer_NOMINAS<br>9005      | AppkeyAUTHServer_NOMINAS<br>9105      |
|             | CONTPAQi® Producción de Vyroba  | AppkeyLicenseServer_Produccion_i<br>9045 | AppkeyAuthServer_Produccion_i<br>9145 |

| Tipo de red | No. de Puerto                            | Lo requiere...<br>Sistemas y Servicios CONTPAQi®   |
|-------------|--|--|
| Interna     | 5000                                     | CONTPAQi® InstallA   |
|             | 9049                                     | Servidor de Licencias común (Equipos Virtuales)  |
|             | 7655                                     | Validación de Token de Licenciamiento para Contabilidad electrónica  |
|             | 9079 (SSL), 9080                         | Servidor de Aplicaciones CONTPAQi® (SACi)  |
|             | 9081, 9082 (SSL)                         | Administrador de Documentos Digitales (ADD)  |
|             | 1099,<br>1138,<br>1139,<br>1775,<br>2003 | Conexión al servidor de CONTPAQi® Contabilidad-Bancos  |
|             | 1138                                     | Servidor de Reportes CONTPAQi® Comercial Premium   |
|             | 135,<br>139,<br>445                      | Sharing SMB (CONTPAQi® Comercial Start/Pro, AdminPAQ, CONTPAQi® Factura Electrónica y CONTPAQi® Punto de Venta |

| Tipo de red | No. de Puerto | Lo requiere...<br>Sistemas y Servicios CONTPAQi®  |
|-------------|---------------|---|
| Externa     | 7653          | Servidor de Licencias para verificar licencias de manera remota a través del dominio <a href="http://servicios.contpaqi.com">servicios.contpaqi.com</a>   |
|             | 9585          | Servidor de Licencias Authlnet a través del dominio <a href="http://servicios.contpaqi.com">servicios.contpaqi.com</a>  |
|             | 443           | Ventana "Acerca de..." a través del dominio <a href="http://servicios.contpaqi.com">servicios.contpaqi.com</a>  |
|             | 443           | Timbrado de XML a través del dominio <a href="http://servicios.contpaqi.com">servicios.contpaqi.com</a>   |
|             | 443           | Servicios adicionales de consulta de tipo de cambio, zona horaria a través del dominio <a href="http://serviciosadicionales.cfdi.com.mx">serviciosadicionales.cfdi.com.mx</a>   |
|             | 443           | Actualización de EFOS a través del dominio <a href="https://catalogos.contpaqinube.com/Versions/EFOS/last">https://catalogos.contpaqinube.com/Versions/EFOS/last</a> y su redireccionamiento a <a href="https://liccatalogscti.blob.core.windows.net/catalogs">https://liccatalogscti.blob.core.windows.net/catalogs</a>  |
|             | 80, 443       | Activación por internet a través del dominio <a href="http://sistema.contpaqi.com">sistema.contpaqi.com</a>   |
|             | 80            | XML en Línea + Descarga de comprobantes a través del dominio <a href="http://www.sat.gob.mx">http://www.sat.gob.mx</a>  |
|             | 80, 443       | DPIVA:<br><a href="https://servicios.sellarxml.com/Broker/BrokerService.svc/soap">https://servicios.sellarxml.com/Broker/BrokerService.svc/soap</a><br><a href="https://repcion.sellarxml.com/PublicFileSharing/FileSharingService.svc/soap">https://repcion.sellarxml.com/PublicFileSharing/FileSharingService.svc/soap</a><br><br>Las URLs fiscales para la versión 3.3 y 4.0 del CFDI son:<br><a href="http://www.cfdi.com.mx">www.cfdi.com.mx</a><br><a href="https://factura33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/stamping">https://factura33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/stamping</a><br><a href="https://pago33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/stamping">https://pago33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/stamping</a><br><a href="https://nomina33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/stamping">https://nomina33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/stamping</a><br><a href="https://retencion33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/stamping">https://retencion33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/stamping</a><br><a href="https://cancelacionfactura33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/Cancelacion">https://cancelacionfactura33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/Cancelacion</a><br><a href="https://cancelacionnomina33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/Cancelacion">https://cancelacionnomina33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/Cancelacion</a><br><a href="https://cancelacionretencion33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/Cancelacion">https://cancelacionretencion33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/Cancelacion</a><br><a href="https://cancelacionpago33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/Cancelacion">https://cancelacionpago33.cfdi.com.mx/servicioscfdi/api/Cancelacion</a><br><br>InstallA:<br><a href="https://contpaqidiagnosticportalproduction.appscontpaqi.com">https://contpaqidiagnosticportalproduction.appscontpaqi.com</a> |
|             | 587           | Envío de comprobantes por correo electrónico  |
|             | 1433          | <a href="http://contpaqi.database.windows.net">contpaqi.database.windows.net</a><br>Alta de usuarios de CFDI para CONTPAQi® Comercial Start/Pro   |

| Tipo de red | No. de Puerto | Lo requiere...<br>CONTPAQi® Comercial Start/Pro  |
|-------------|---------------|--|
| Externa     | 80            | WebService: <a href="http://contpaqiserv.southcentralus.cloudapp.azure.com">http://contpaqiserv.southcentralus.cloudapp.azure.com</a><br>Se utiliza para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al ingresar por primera vez al sistema</li> <li>• Para generar los PDF</li> <li>• Actualizar diccionario de referencia</li> <li>• Validación masiva de XML recibidos</li> <li>• Consultar o descargar Addendas</li> <li>• Configuración del timbrado de CFDI</li> </ul><br>WebService: <a href="http://contpaqielectronicinvoice.cloudapp.net">http://contpaqielectronicinvoice.cloudapp.net</a><br>Se utiliza para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevo esquema de Cancelación del CFDI</li> <li>• Timbrado de XML</li> </ul> |

| Tipo de Puerto | No. De Puerto | Se utiliza para... |
|----------------|---------------|--------------------|
| TCP            | 1433          | SQL Server         |
| UDP            | 1434          | Explorador de SQL  |

## **GENERACIÓN DE UN NUEVO MODULO DE FACTURA:**

Se genero un nuevo modulo de facturas llamado FACTURAS CREE, en el cual se realizan las facturas de la misma manera y se lleva un consecutivo sin perder ninguno con esto se logro una disminución en el tiempo de espera de la impresión y la generación de un nuevo documento, sin embargo, no se optimiza al 100%.

## **RECOMENDACIONES FINALES:**

La principal y como ya lo mencionamos es el cambio del equipo servidor con esto se logrará una rapidez en el equipo y se reflejará en el sistema otra forma de optimizar las bases de datos seria la adquisición del Software SQL ESTANDAR.

Otra de las cosas que se sugiere es generar una nueva empresa la cual no tenga la carga de documentos esta se sugiere se genere al iniciar el año 2023 y que con esto se empiece de nuevo la generación de documentos.

Todas estas recomendaciones son enfocadas a prestar soluciones ya que se maneja una gran carga de transacciones y se generan conexiones múltiples

ATTE. L.E. TANIA GRANADOS FLORES

GERENTE DE SOPORTE TÉCNICO