

Cahier des charges

Basile MAILLE - Zoé MICHEL - Arthur LUCAS

Recherche préliminaire

Positionnement de l'équipe :

Agence digitale *Nou*,

Objet de l'étude:

Conception d'un produit

Éléments déclencheurs de l'action :

Besoin de visibilité sur les performances clé de l'entreprise pour faciliter les prises de décisions qui en dépendent

Périmètre initial et limites :

- Besoin d'un accès aux données,
- D'un référent technique dans l'entreprise,
- Charte graphique

But :

Le produit a pour cible les décisionnaires de BNP PH et est conçu afin de tirer parti des chiffres et performances de l'entreprise.

Parties prenantes et leurs besoins :

- **Chef de projet :**
 - Besoin :
 - L'ensemble des informations nécessaires
 - Attentes :
 - Management des équipes
 - Aboutissement du projet
- **Designer**
 - Besoin :

- Charte graphique
 - Logo
 - Application tel que figma/Adobe XD
- Attentes
 - Mise en place d'une maquette en respectant la DA de l'entreprise
- **Équipe de développement**
 - Besoins:
 - Environnement de versionning conforme aux attentes du client (dépendant du produit)
 - Accès aux données et dans le format utilisé dans le produit
 - Attentes :
 - Développer une solution fonctionnel sécurisé, testée et performante qui réponde au besoin
- **Testers**
 - Besoins:
 - Produit
 - Informations concernant les résultats attendus
 - Attentes :
 - Produit fonctionnel
- **Direction BNP Paris-Haut** en charge de valider les différents aspect du produit
 - Besoins :
 - Compte-rendu des testeurs
 - Produit
 - Attentes :
 - Produit fonctionnel
- **Equipe technique** en charge des données demandées

Contraintes et obligations connues :

- Ne pas divulguer d'informations privées, définir les données à exposer sur la plateforme.
- Se conformer aux standards de code en terme de testing, de performances et de sécurité
- Utiliser du contenu libre de droit, ou délivré par BNP Paris-Haut

- Format des données en JSON et CSV
- Toutes les données doivent avoir valeurs : N-2; N-1; Actuel; Projection N+1
- Afficher les différents KPI listés

Interactions et impacts :

- Aucune interaction et impact relevé

Autres éléments clés de la problématique :

- Pour quand l'application doit-elle être opérationnelle et délivrée pour utilisation ? (2 semaines, 2 mois...).
- Budget pour l'application ?
- De quelles données disposons-nous ? Définir un périmètre/limites des données à exploiter
- Quelles sont les techs à utiliser ? Si pas d'obligation alors décider de la meilleure option
- Méthodologie de gestion de projet

Enjeux économique et/ou de création de valeur :

- Amélioration de la performance opérationnelle : Les KPI permettent à la banque de suivre et d'analyser les performances opérationnelles de ses différents services et processus. La visualisation de ces KPI en temps réel ou quasi-réel peut aider la banque à identifier les goulots d'étranglement, les inefficacités et les opportunités d'amélioration de la performance opérationnelle.
- Prise de décision éclairée : Les KPI permettent à la banque de mesurer les performances de ses activités et d'identifier les opportunités de croissance. La visualisation de ces KPI peut aider les décideurs à prendre des décisions plus éclairées en temps réel, en fonction des données les plus récentes disponibles.
- Amélioration de l'expérience client : Les KPI peuvent aider la banque à comprendre les comportements et les préférences des clients. La visualisation de ces KPI peut aider la banque à identifier les points douloureux dans l'expérience client et à développer des solutions pour les améliorer.

Objectifs quantifiés :

- Mettre en place un système de connection sécurisé
- Afficher de manière intuitive et informative dans une interface ergonomique les différents indicateurs de performance (KPI) suivant:
 - Chiffre d'affaires
 - Dépenses Globales
 - Résultat Net
 - Nouveaux Clients
 - Nombre de Clients
 - Taux d'attrition (churn rate)
 - La LifeTime Value (LTV)
 - Net Promoter Score (NPS)
- Pour chaque KPI, afficher les valeurs pour la période :
 - N-2
 - N-1
 - Actuel
 - N+1 (Faire des prévisions basées sur les données des années précédentes, à partir de l'actuel jusqu'à la fin du N+1. Les prévisions seront calculées au mois par mois)
- Pour chaque prévision des KPI, afficher un pourcentage de fiabilité de la prévision.

Risques projet identifiés:

- Problèmes de compatibilité : Il est possible que les données ne soient pas facilement extractibles des différents outils internes
- Sécurité des données : Le tableau de bord "live" contiendra des données sensibles telles que les chiffres d'affaires, les dépenses globales, le résultat net, la LifeTime Value (LTV), etc. Par

conséquent, il est crucial de s'assurer que le tableau de bord est sécurisé et que seules les personnes autorisées y ont accès.

- Fourniture de données incorrectes : Les données utilisées pour créer le tableau de bord doivent être précises et fiables. Si les données fournies sont incorrectes ou incohérentes, cela pourrait entraîner des erreurs dans le tableau de bord, ce qui pourrait compromettre sa crédibilité et sa valeur
- Coût du projet : Le développement et la mise en place d'un tableau de bord "live" avec des KPI peuvent être coûteux en termes de temps et de ressources. Si le coût du projet dépasse le budget alloué, cela pourrait entraîner des retards dans le projet ou une réduction de la portée du projet.

Opportunités projet identifiées :

- Étendre le produit à d'autres KPI
- Étendre le projet à d'autres sujet de la BNP que l'administration

Ordre de grandeur du coût global du projet :

Solution 1 : Excel - moins coûteux, plus maniable, mais moins ergonomique. Visuellement dynamique, affichage brute.

Explication :

Une première solution que l'on vous propose ; La mise en place d'un excel automatisé qui vous offrira une autonomie ainsi qu'une agilité importante pour vous permettre des calculs rapide, avec un affichage dynamique via la mise en place de formules. Cette option délaierait néanmoins l'aspect visuel de l'application et se résumerait à l'affichage de données en brut ; D'apparence concise, cette plateforme sera pratique dans le cas d'un usage uniquement pratique.

Le développement de cette solution engendrerait de faible coût pour la production et automatisation de l'excel, ainsi qu'une faible durée de développement (~ 1 semaines)

Pour le développement d'un excel complètement automatisé, le projet nous nécessiterait une équipe de 3 développeurs, ce qui expliquerait donc son coût de développement de seulement 700 €.

Solution 2 : CMS - simple et rapide à mettre en place. Moins maniable qu'un excel.

Explication :

La seconde solution consiste en l'utilisation d'un CMS. Nous pensons à Webflow pour plusieurs raisons. Premièrement : son utilisation facile et ergonomique. Assez récent, il possède déjà une solide communauté, et est régulièrement mis à jour pour satisfaire son nombre d'utilisateurs grandissant.

Ensuite, sa facilité à se connecter à une base de données, (nécessaire dans notre cas pour récupérer l'ensemble des datas représentant les kpi) à l'inverse des autres CMS très utilisés sur le marché.

Cependant l'utilisation d'un CMS ne permet pas un site 100% personnalisé qui pourra ressembler à d'autres sites utilisant Webflow. De plus, il ne reste pas aussi performant qu'un site fait sur-mesure. Mais le site permettant seulement la visualisation de datas, ce n'est pas un problème majeur.

Concernant la réalisation de cette solution, nous estimons le travail à 2500€. La main-d'œuvre sera ajustée en fonction du temps de délai demandé par l'entreprise.

Solution 3 : Application - Sur mesure, avec back et front dédié, ergonomique. Difficilement maniable.

Explication :

La dernière solution, la plus coûteuse mais aussi la plus aboutie, consiste à mettre en place une solution sur mesure, avec un backend

dédié à la gestion de la data isolé du frontend, et d'un frontend performant, sécurisé, esthétique et ergonomique.

Le backend sera développé sur Strapi, un headless CMS (content managing system) qui offre une interface administrateur qui donne un accès direct à la donnée, qui facilite l'implémentation d'un système de connection pour le frontend, et surtout qui génère automatiquement et de manière customisable des points d'accès sécurisé à la donnée pour délivrer au frontend les données à afficher

Le frontend, quant à lui, sera développé en NextJS. NextJS est un des framework Javascript les plus utilisés au monde pour créer des interfaces frontend. Bénéficiant d'une communauté active et de mise à jour régulière, il est idéal pour aller chercher les données sur le backend et les afficher dynamiquement. De plus, il est compatible avec la grande majorité des technologies de visualisation de données et de développement d'interface. Il allie performance, esthétique, sécurité.

| Fonctionnalités | Excel | Webflow | Strapi + NextJS |
|----------------------------------|-----------|------------|-----------------|
| Performances | Oui | Non | Oui |
| Personnalisation graphique | Non | Oui | Oui |
| Sécurisé | Non | Non | Oui |
| Éditable facilement | Non | Oui | Oui |
| Mise à jour des données facile | Non | Oui | Oui |
| Modulable | Non | Oui | Oui |
| Cout | 700€ | 2500€ | 6500€ |
| Durée de production (1 personne) | 1 semaine | 3 semaines | 8 semaines |