



Cahier des charges

Présentation générale

L'équipe est composée de salariés de BNP Paris-Haut appartenant au département des outils internes. Le projet consiste en la conception d'un tableau de bord "live" avec les principaux indicateurs de performance (KPI) pour suivre l'état de santé financier de l'entreprise. Les données à afficher seront extraites de nos différents outils internes.

L'objectif de ce projet est de fournir à la Direction BNP Paris-Haut un outil facile à utiliser et facile à comprendre qui fournira des informations pertinentes pour la prise de décision. Les données affichées sur le tableau de bord permettront aux décisionnaires de l'entreprise de suivre en temps réel les performances financières de l'entreprise.

Contexte

Le projet a été initié par la Direction BNP Paris-Haut qui souhaite mettre en place un tableau de bord "live" pour suivre les performances financières de l'entreprise. Le périmètre du projet est limité aux données issues des outils internes de l'entreprise. La Direction BNP Paris-Haut sera la principale partie prenante du projet.

L'enjeu économique est important car le projet vise à améliorer la visibilité des performances financières de l'entreprise, ce qui devrait conduire à une meilleure prise de décision et à une amélioration des performances économiques. Les principaux indicateurs de performance (KPI) à afficher sur le tableau de bord sont : chiffre d'affaires, dépenses globales, résultat net, nombre de nouveaux clients, nombre de clients, taux d'attrition (churn rate), LifeTime Value (LTV) et Net Promoter Score (NPS). Chaque KPI doit avoir 4 valeurs : N-2, N-1, Actuel, Projection N+1. La deadline est un facteur important qui permettra de décider de la solution la plus adéquate au projet.

Risques et opportunités

Les principaux risques identifiés sont un manque de fiabilité des données, une mauvaise compréhension des informations affichées et un manque d'adoption de l'outil par les employés. Pour minimiser ces risques, il sera nécessaire de concevoir le tableau de bord de manière intuitive et de fournir une formation appropriée aux utilisateurs finaux.

Les principales opportunités identifiées sont une meilleure prise de décision, une amélioration des performances économiques et une meilleure communication interne. Le tableau de bord fournira des informations claires et précises pour la prise de décision et améliorera la communication interne en permettant à tous les membres de l'équipe de suivre les performances financières de l'entreprise.

Moyens nécessaires

Les moyens nécessaires pour l'étude de faisabilité incluent du temps pour la conception et le développement du tableau de bord, l'accès aux données internes de l'entreprise, ainsi que le personnel nécessaire à la réalisation du projet. Le projet nécessitera des compétences en développement de logiciels et des compétences en analyse de données pour extraire les données nécessaires des outils internes de l'entreprise.

Solutions envisagées

Trois solutions sont envisagées pour répondre aux besoins de la Direction BNP Paris-Haut :

Solution A

- Développement d'un tableau de bord interactif en temps réel en utilisant la bibliothèque D3.js.
- Création d'un extracteur de données personnalisé pour extraire les données nécessaires des outils internes de l'entreprise en utilisant Python ou R.
- Configuration du tableau de bord pour afficher les principaux KPI définis, ainsi que les données historiques et les projections.
- Formation des utilisateurs finaux pour assurer une adoption efficace de l'outil.
- Coût total estimé : 25 000€.

Solution B

- Développement d'un tableau de bord personnalisé à l'aide de la solution open source Grafana en utilisant des compétences en développement web (HTML, CSS, JavaScript).
- Création d'une API personnalisée pour extraire les données nécessaires des outils internes de l'entreprise en utilisant Node.js.
- Configuration du tableau de bord pour afficher les principaux KPI définis, ainsi que les données historiques et les projections.
- Formation des utilisateurs finaux pour assurer une adoption efficace de l'outil.

- Coût total estimé : 30 000€.

Solution C

- Développement d'un tableau de bord personnalisé à l'aide de la suite Microsoft Power BI en utilisant des compétences en développement de logiciels.
- Utilisation de l'API REST de Microsoft pour extraire les données nécessaires des outils internes de l'entreprise.
- Configuration du tableau de bord pour afficher les principaux KPI définis, ainsi que les données historiques et les projections.
- Formation des utilisateurs finaux pour assurer une adoption efficace de l'outil.
- Coût total estimé : 40 000€.

Il est important de noter que ces solutions sont des estimations de coûts et que des ajustements peuvent être nécessaires en fonction des besoins et des contraintes du projet.

Précisions sur les solutions

Solution A

La solution A est basée sur l'utilisation de la bibliothèque D3.js pour le développement du tableau de bord interactif en temps réel. Cette solution nécessite également la création d'un extracteur de données personnalisé pour extraire les données nécessaires des outils internes de l'entreprise en utilisant Python ou R.

La configuration du tableau de bord pour afficher les principaux KPI définis, ainsi que les données historiques et les projections, sera réalisée en fonction des besoins et des contraintes du projet. Une formation sera également dispensée pour assurer une adoption efficace de l'outil.

Le coût total de la solution A est estimé à 25 000 €.

Solution B

La solution B est basée sur l'utilisation de la solution open source Grafana pour le développement du tableau de bord personnalisé. Cette solution nécessite également la création d'une API personnalisée pour extraire les données nécessaires des outils internes de l'entreprise en utilisant Node.js.

La configuration du tableau de bord pour afficher les principaux KPI définis, ainsi que les données historiques et les projections, sera réalisée en fonction des besoins et des contraintes

du projet. Une formation sera également dispensée pour assurer une adoption efficace de l'outil.

Le coût total de la solution B est estimé à 30 000 €.

Solution C

La solution C est basée sur l'utilisation de la suite Microsoft Power BI pour le développement du tableau de bord personnalisé. Cette solution utilise l'API REST de Microsoft pour extraire les données nécessaires des outils internes de l'entreprise.

La configuration du tableau de bord pour afficher les principaux KPI définis, ainsi que les données historiques et les projections, sera réalisée en fonction des besoins et des contraintes du projet. Une formation sera également dispensée pour assurer une adoption efficace de l'outil.

Le coût total de la solution C est estimé à 40 000 €.

Conclusion

Les trois solutions proposées ont chacune leurs avantages et inconvénients. La solution A utilise la bibliothèque D3.js pour le développement du tableau de bord interactif en temps réel et un extracteur de données personnalisé pour extraire les données nécessaires des outils internes de l'entreprise en utilisant Python ou R. Cette solution est donc plus flexible et personnalisable. La bibliothèque D3.js est également très populaire et offre de nombreuses fonctionnalités pour la visualisation de données. Cependant, cette solution nécessite plus de compétences en développement de logiciels et en analyse de données.

La solution B utilise la solution open source Grafana pour le développement du tableau de bord personnalisé et une API personnalisée pour extraire les données nécessaires des outils internes de l'entreprise en utilisant Node.js. Cette solution est plus facile à mettre en place et nécessite moins de compétences en développement de logiciels et en analyse de données. Grafana est également très populaire pour la visualisation de données. Cependant, cette solution est moins flexible que la solution A.

La solution C utilise la suite Microsoft Power BI pour le développement du tableau de bord personnalisé et l'API REST de Microsoft pour extraire les données nécessaires des outils internes de l'entreprise. Cette solution est également facile à mettre en place et offre de nombreuses fonctionnalités pour la visualisation de données. Cependant, cette solution est moins flexible que la solution A et nécessite des compétences spécifiques en développement de logiciels pour l'utiliser efficacement.

Dans l'ensemble, la solution la plus adaptée dépendra des besoins et des contraintes du projet, ainsi que des compétences et des ressources disponibles. Si le projet nécessite une grande

flexibilité et une personnalisation poussée, la solution A sera probablement la meilleure option. Si le projet nécessite une mise en place rapide et une facilité d'utilisation, la solution B ou C seraient plus appropriées.

Il est important de noter que la sélection de la solution ne doit pas être basée uniquement sur le coût, mais également sur la qualité et l'efficacité des solutions proposées. Les avantages et les inconvénients de chaque solution doivent être pris en compte lors de la prise de décision.

Le succès du projet dépendra de la collaboration entre les différentes parties prenantes et de l'engagement de l'ensemble de l'équipe de projet. Il sera important de maintenir une communication transparente et informée tout au long du projet pour garantir sa réussite.

Voici un exemple avec la Solution A :

Introduction

Objectif du projet

Le projet consiste en la conception d'un tableau de bord "live" avec les principaux indicateurs de performance (KPI) pour suivre l'état de santé financier de l'entreprise.

Contexte du projet

Le projet a été initié par la Direction BNP Paris-Haut qui souhaite mettre en place un tableau de bord "live" pour suivre les performances financières de l'entreprise. Le périmètre du projet est limité aux données issues des outils internes de l'entreprise. La Direction BNP Paris-Haut sera la principale partie prenante du projet.

Description sommaire du projet

Les données à afficher seront extraites de nos différents outils internes. L'objectif de ce projet est de fournir à la Direction BNP Paris-Haut un outil facile à utiliser et facile à comprendre qui fournira des informations pertinentes pour la prise de décision. Les données affichées sur le tableau de bord permettront aux décideurs de l'entreprise de suivre en temps réel les performances financières de l'entreprise.

Besoins et exigences

Description détaillée des besoins du projet

Le tableau de bord doit afficher les principaux indicateurs de performance (KPI) suivants : chiffre d'affaires, dépenses globales, résultat net, nombre de nouveaux clients, nombre de clients, taux d'attrition (churn rate), LifeTime Value (LTV) et Net Promoter Score (NPS). Chaque KPI doit avoir 4 valeurs : N-2, N-1, Actuel, Projection N+1.

Liste des exigences fonctionnelles et non fonctionnelles

- Le tableau de bord doit être facile à utiliser et facile à comprendre.
- Les données affichées sur le tableau de bord doivent être pertinentes pour la prise de décision.
- Le tableau de bord doit être en temps réel.
- Le tableau de bord doit afficher les principaux indicateurs de performance (KPI) suivants : chiffre d'affaires, dépenses globales, résultat net, nombre de nouveaux clients, nombre de clients, taux d'attrition (churn rate), LifeTime Value (LTV) et Net Promoter Score (NPS).
- Chaque KPI doit avoir 4 valeurs : N-2, N-1, Actuel, Projection N+1.

Critères d'acceptation

Le tableau de bord doit être validé par la Direction BNP Paris-Haut.

Périmètre du projet

Description des fonctionnalités incluses et exclues

Le périmètre du projet est limité aux données issues des outils internes de l'entreprise.

Limitations et contraintes techniques

Les principales contraintes techniques sont les suivantes :

- Fiabilité des données
- Intuitivité du tableau de bord
- Formation appropriée des utilisateurs finaux

Assumptions et risques identifiés

Les principaux risques identifiés sont les suivants :

- Manque de fiabilité des données
- Mauvaise compréhension des informations affichées

- Manque d'adoption de l'outil par les employés

Planning et livrables

Phases du projet

1. Conception du tableau de bord
2. Développement du tableau de bord
3. Tests du tableau de bord
4. Formation des utilisateurs finaux
5. Livraison du tableau de bord

Planning détaillé avec les jalons et les livrables

1. Conception du tableau de bord
 - Jalons : Validation des spécifications du tableau de bord
 - Livrables : Spécifications du tableau de bord
2. Développement du tableau de bord
 - Jalons : Livraison de la version bêta
 - Livrables : Version bêta du tableau de bord
3. Tests du tableau de bord
 - Jalons : Validation des tests du tableau de bord
 - Livrables : Rapport de tests du tableau de bord
4. Formation des utilisateurs finaux
 - Jalons : Validation de la formation des utilisateurs finaux
 - Livrables : Formation des utilisateurs finaux
5. Livraison du tableau de bord
 - Jalons : Validation de la livraison du tableau de bord
 - Livrables : Tableau de bord

Responsabilités de chaque partie prenante

- Direction BNP Paris-Haut : Validation des spécifications du tableau de bord, validation de la livraison du tableau de bord.

- Équipe projet : Conception, développement, tests et formation des utilisateurs finaux du tableau de bord.

Budget et ressources

Budget alloué au projet

Le budget alloué au projet est de 25 000€.

Ressources humaines nécessaires

L'équipe projet sera composée de 5 personnes :

- Un chef de projet
- Un développeur Python ou R pour l'extracteur de données
- Un développeur Web pour la création du tableau de bord
- Un analyste de données pour l'analyse des données
- Un formateur pour la formation des utilisateurs finaux

Ressources matérielles nécessaires

Les ressources matérielles nécessaires sont les suivantes :

- Un serveur pour héberger le tableau de bord
- Les outils de développement nécessaires
- Les outils de communication nécessaires

Méthodologie de développement

Méthodologie de développement choisie

La méthode Agile sera utilisée pour le développement du projet.

Outils et technologies utilisés

Les outils et technologies utilisés sont les suivants :

- Python ou R pour l'extracteur de données
- HTML, CSS et JavaScript pour le développement du tableau de bord
- La bibliothèque D3.js pour le développement du tableau de bord

- Un serveur pour héberger le tableau de bord

Documentation nécessaire

Les documents nécessaires sont les suivants :

- Spécifications du tableau de bord
- Rapport de tests du tableau de bord
- Formation des utilisateurs finaux

Communication et suivi

Points de contact

Les points de contact sont les suivants :

- Chef de projet : xxx@bnpparibas.com
- Direction BNP Paris-Haut : xxx@bnpparibas.com

Fréquence des réunions

Les réunions auront lieu une fois par semaine.

Rapports de suivi

Des rapports de suivi seront envoyés chaque semaine à la Direction BNP Paris-Haut.

Critères d'acceptation et de validation

Critères d'acceptation pour chaque phase du projet

- Conception du tableau de bord : validation des spécifications du tableau de bord
- Développement du tableau de bord : livraison de la version bêta
- Tests du tableau de bord : validation des tests du tableau de bord
- Formation des utilisateurs finaux : validation de la formation des utilisateurs finaux
- Livraison du tableau de bord : validation de la livraison du tableau de bord

Validation du projet

Le projet sera validé par la Direction BNP Paris-Haut.

Annexes

Glossaire

- KPI : Key Performance Indicator
- NPS : Net Promoter Score
- LTV : LifeTime Value

Références techniques

- D3.js : <https://d3js.org/>
- Grafana : <https://grafana.com/>
- Microsoft Power BI : <https://powerbi.microsoft.com/>

Exemples de données d'entrée et de sortie

Les exemples de données d'entrée et de sortie seront fournis par l'entreprise.