

Ecrit par : Soren MESSELIER-SENTIS - Vincent Michel - Clément DUVIVIER
lead Tech

Réaliser un dossier de cadrage sur la réalisation d'une plateforme backend no-code pour que la BNP puissent afficher les KPI suivant :

- Chiffre d'affaires Dépenses Globales
- Résultat Net
- Nouveaux Clients
- Nombre de Clients
- Taux d'attrition (churn rate)
- La LifeTime Value (LTV)
- Net Promoter Score (NPS)

Formats de données Json et CSV

*Il faudra prendre en compte que chaque KPI a 4 valeurs :
N-2 ; N-1; Actuel ; Projection N+1*

Sommaire :

1. Le positionnement de Retaught
2. Objet de l'étude
3. Éléments déclencheurs
4. Périmètre initial et ses limites
5. But et parties prenantes
6. Contraintes et obligations connues du projet
7. Interactions et impacts
8. Autres éléments clés de la problématique
9. Enjeux économiques
10. Objectifs quantifiés
11. Les risques du projet
12. Opportunités avec ce projet
13. Moyens nécessaires
14. Ordre de grandeur et coûts globaux

1/

Retaught est un regroupement de six passionnés d'informatique et de développement et dans une idée commune, on a décidé de se mettre à travailler sur une plateforme de ressources étudiantes 100% gratuite et open source.

À côté de ça, il a bien fallu développer une trésorerie suffisante pour continuer le financement coûteux d'un tel outil.

C'est pourquoi nous avons créé une coentreprise du même nom pour développer des projets externes pour divers clients.

2/

Ce projet consiste à concevoir une plateforme dédiée à l'affichage de données précises qui sont :

- Chiffre d'affaires Dépenses Globales
- Résultat Net
- Nouveaux Clients
- Nombre de Clients
- Taux d'attrition (churn rate)
- La LifeTime Value (LTV)
- Net Promoter Score (NPS)

Sachant que toutes ces données devront pouvoir être exportées sous les formats suivants : **JSON** et **CSV**.

Le travail consiste à établir les fonctionnalités souhaitées de vos collaborateurs, la conception d'un prototype qui correspondrait à vos besoins et qui resterait cohérent avec vos outils déjà en place.

Pour compléter il se passera ensuite la phase de développement et de recettage par vos équipes pour un test grandeur nature de la plateforme.

3/

On suppose de notre côté que cette démarche est arrivée dans un besoin de digitalisation et d'automatisation des tâches qui pouvaient être faites par la plupart de vos équipes.

Cette plateforme pourrait concrètement permettre à BNP de pouvoir à long terme pouvoir en faire sa première plateforme de référence pour leurs principaux KPI et pourquoi imaginer ensuite d'autres usages et continuer de développer cette plateforme avec ou sans nous.

En terme d'innovation ça ne sera clairement pas une des grosses problématiques de ce projet, en effet il existe déjà énormément de solutions qui se sont développées au fil des années. Le principal point sera donc de clairement définir les attentes concernant l'affichage et son utilisation.

4/

Le périmètre du projet est assez restreint en vue de la problématique fournie par le client. Cependant il est envisageable que la conception maison de cet outil pourra donner une certaine liberté et créativité en fonction de leurs enjeux et des besoins changeants applicables au cours de la pré-production et production.

Il ne faudra pas pour autant tomber dans le piège des demandes de dernières minutes et définir ses possibles futurs ajouts en évolutions globales de la plateforme.

5/

Le client de ce projet est la BNP Paribas, banque commerciale française. Elle est à ce jour la première banque européenne par son activité et sa rentabilité avec \$3.080 milliards d'actifs et le 8^e groupe bancaire international, présent dans 65 pays. Il est coté au premier marché d'Euronext Paris et fait partie de l'indice CAC 40.

Leur objectif est donc de pouvoir centraliser dans un premier temps leurs principaux KPIs et de pouvoir les afficher dans un tableau à l'aide d'une plateforme. De notre point de vue, on pense que le plus bénéfiques pour leur usage, serait de faire en sorte qu'elle soit 100% utilisable en no-code à l'aide de leur interface et qu'ils n'aient en aucun cas besoin d'interagir avec le code.

Ce projet pourrait impacter directement la communication inter-entreprise ainsi que la retranscription de ces dites valeurs et donc les services dédiés.

6/

Les obligations que l'on peut déjà définir par rapport aux données concernées par ce projet, c'est qu'il soit entièrement sécurisé (authentification, serveurs, insertions et exportations potentielles de datas)

En plus de ça, on peut aussi prévoir la création d'une marque blanche pour que l'outil soit complètement personnalisable et qu'il puisse correspondre entièrement à une potentielle charte graphique instaurée au sein des outils internes.

7/

Autre activité principale qui pourrait être incorporée au projet principal, c'est l'intégration de '*pappers*'. À l'aide de leur API, on pourrait faire de la récupération d' informations générales de BNP mais aussi les mettre à jour en temps réel.

8/

Le problème principal à prendre compte sera dans un premier temps de cerner les utilisateurs potentiels et après ça réaliser la meilleure expérience possible pour la rendre agréable.

Pour cela on réalisera des interviews pour que le processus soit cohérent.

9/

Pour Retaught :

- économiquement :
 - Rémunération avec un acompte validant le commencement du projet autour de 25% pour valider les ressources mises en œuvre pour ce projet. Le reste du montant une fois que le projet est validé et que les conditions définies ont été livrées.
 - Pour tout ajout de fonctions supplémentaires qui n'ont pas été validées au préalable dans le dit CDC, offre faite par nouvelle fonctionnalité qui pourra être faite une fois la v1.0 accomplie
 - Fonds de financement pour notre projet principal.
 - En tirer des fonds pour envisager pourquoi pas des recrutements supplémentaires pour nous développer.
 - Maintenance et corrections fournies dans le dit premier contrat.
- création de valeur :
 - développer notre image de marque à l'aide d'un projet à grande échelle avec la plus grande banque d'Europe.
 - écriture de testimonials post projet pour faire une évaluation de notre collaboration et en générer du contenu.

10/

Objectifs quantifiés :

- Etude de cas pour identifier les différents besoins
- Potentiellement étude graphique pour le design de la plateforme
- Création des Wireframes
- Création des Mockups
- Prototypage et première validation
- Développement décomposé en fonctionnalité et tests unitaires
- Recettage global

11/

Risques identifiés :

- Potentielles failles de sécurité lié au projet
- Manques de ressources
 - Démission(s)
 - Personne(s) malade(s)
- Management côté client = grosse entité donc beaucoup de validation ?

12/

Opportunités identifiées post projet :

- Le projet permet à Retaught de gagner en visibilité et donc de créer de la valeur à celle-ci.
- Le projet développé plaît à d'autres entreprises. Potentiel futurs déploiement chez des clients qui souhaiteraient bénéficier d'une solution équivalente.

13/

3 volets principaux :

- Économique :
 - Rémunération des collaborateurs qui vont travailler sur la solution
 - Trouver les personnes compétentes
 - UX/UI
 - Développeur(s) dans les technos engagées
- Technique :
 - En fonction de la solution choisie, formation potentielle pour les collaborateurs
 - Réduire au maximum l'impact environnemental
 - Respecter les normes mises en place. EX : RGPD
- Commercial :
 - Produit vendu qui pourrait être proposé à de futurs entreprises
 - droit de propriété sur ce qui va être développé
 - Se coordonner sur le business

14/

Solution 1: Faire une base strapi (API interactive) cela permettra de poser n'importe quel Front JS de préférence.

Déploiement: 5 jours

Réalisation du projet: 90 jours ouvrés

Maintenance/an: 10 jours

Solution 2: Faire un back-end Symfony avec l'aide de Easy Admin pour bénéficier d'un projet rapide à mettre en place, sécurisé et intuitif. Côté front, un framework javascript pour de la réactivité et du temps réel.

Déploiement: 5 jours

Réalisation du projet: 90 jours ouvrés

Maintenance/an: 10 jours

Solution 3: Faire un projet Svelte Kit, une techno assez récente avec énormément de potentiel, qui fonctionnera sur des fichiers en Markdown et en Json. Basé en Server Side Rendering, le projet n'aura pas / très peu de perte de performance.

Déploiement: 1 jour

Réalisation du projet: 30 jours ouvrés

Maintenance/an: 10 jours/homme

Coût Global:

15/

Divers :

Idée de à quoi pourrait ressembler notre projet

