

Cahier des charges

Objectif: Créer un tableau de bord "live" qui affiche les principaux indicateurs de performance de l'entreprise.

Données: Les données seront extraites de différents outils internes de l'entreprise.

KPI à afficher: Les indicateurs clés de performance suivants devront être affichés sur le tableau de bord sous forme de diagrammes

Sommaire:

1. Client
2. Agence
3. Méthodologie
4. Risques
5. Législation
6. Budget
7. Livrable

1.Client

Le client souhaite regrouper ses données KPI dans un format de données JSON ainsi que CSV pour ensuite avoir la visualisation de ce jeu de données sur un tableau de bord régulièrement actualisé.

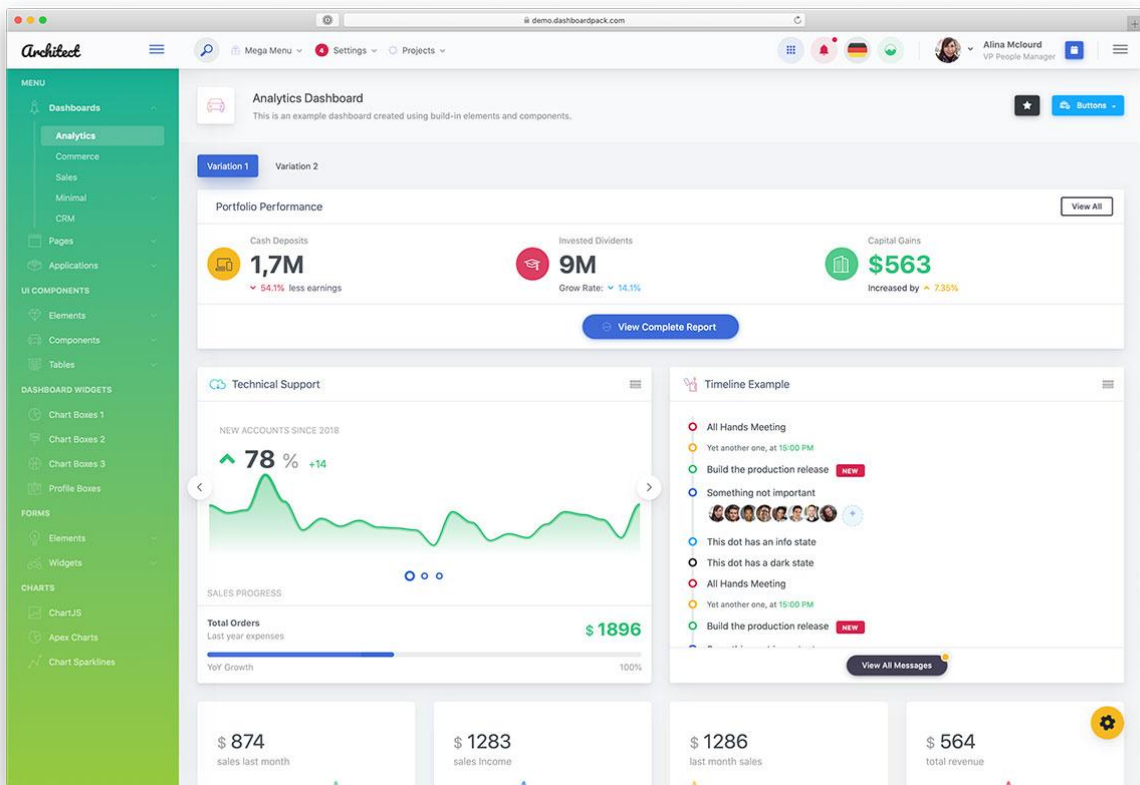
Le client veut que ses données soit extraite depuis ses outils internes

Le client demande que toutes les données KPI aient 4 valeurs, N-2, N-1, Actuel, N+1

Le client demande les KPI précis à afficher:

- Chiffre d'affaires
- Dépenses Globales
- Résultat Net
- Nouveaux Clients
- Nombre de Clients
- Taux d'attrition (churn rate)
- La LifeTime Value (LTV)
- Net Promoter Score (NPS)

La donnée sera par exemple affichée de la manière suivante pour correspondre à la demande du client:



*ceci est une idée de design , en aucun cas le produit final

2. Agence

Responsable : Antoine Bendafi-Schulmann & Romain DANIZEL

Chef de projet de l'équipe : Antoine Bendafi-Schulmann

Designer de l'équipe : Antoine Bendafi-Schulmann, Romain GABORIAU

Développeur de l'équipe: Romain DANIZEL, Roman GABORIAU

Nous prenons la partie de faire une maquette du tableau de bord

Nous prenons la partie de regrouper les données KPI ainsi que de les garder secret

Nous prenons la partie de développer la base de donnée qui sera utilisé pour le projet

Nous prenons la partie de développer la sécurité qui entourera les transactions de données

Nous prenons la partie de développer le site web

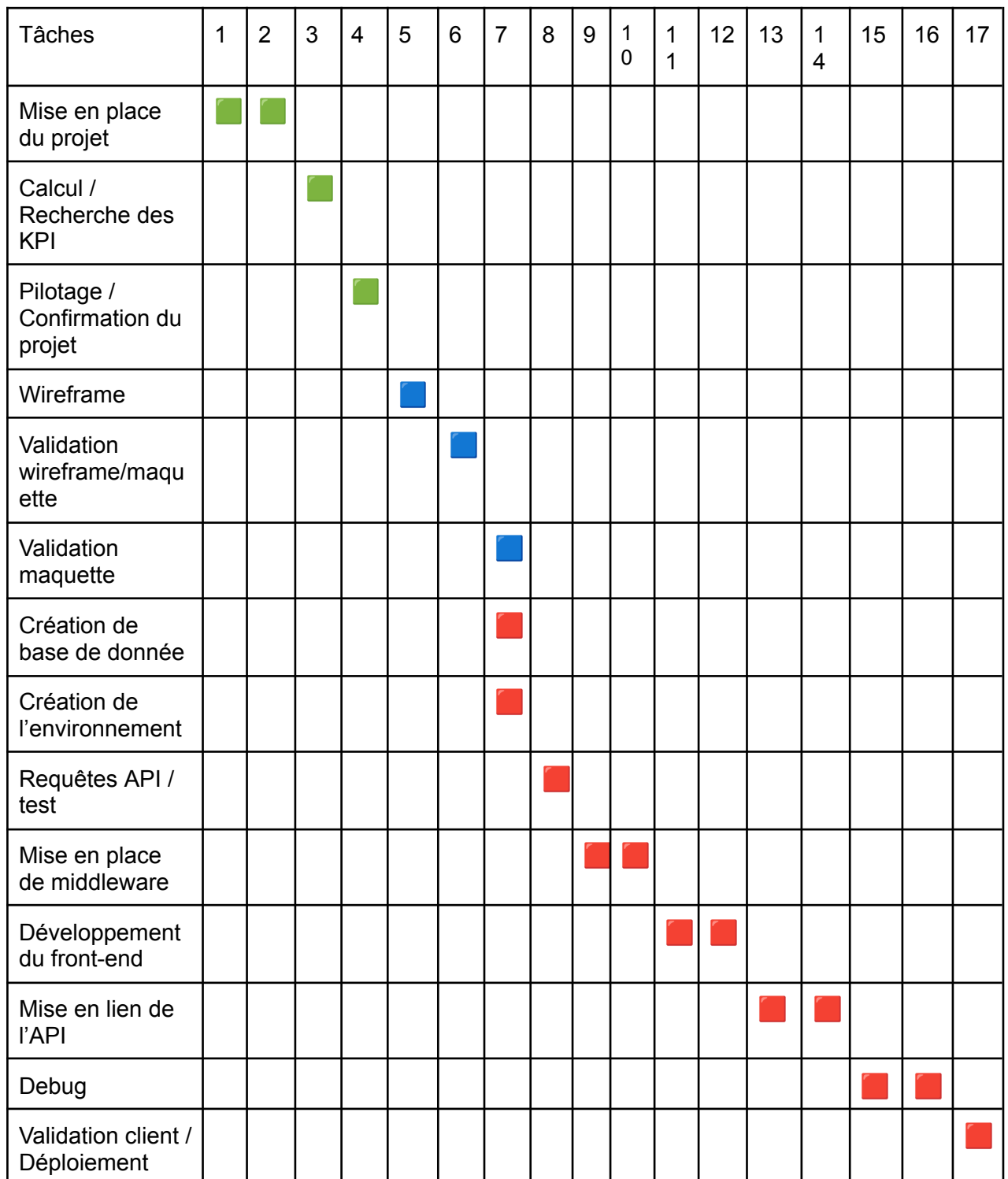
Nous prenons la partie de déployer le site web

Nous prenons la partie de maintenir le site web pendant 6 mois

3. Méthodologie

Nous utiliserons une méthode de travail en diagramme de gantt car c'est un petit projet qui à besoin d'accomplir des étapes afin de continuer

Diagramme de gantt



Les jours 4 à 7 le client sera le plus active pour valider le projet, et après ces temps là le projets sera difficilement modifiable.

Ressources humaines

| Chef de projet | Designer | Développeur |
|----------------|-----------|-------------|
| 4j/hommes | 3j/hommes | 10j/hommes |
| 1 | 2 | 2 |
| 4j | 6j | 20j |

Le chef de projet s'occupera de récolter les données nécessaires à la poursuite du projet dashboard ainsi que toutes données administratives et l'organisation à la bonne conduite du projet (pilote).

Les designers s'occuperont du visuel du dashboard et mettent en commun l'identité visuel du projet avec celui de BNP Paris-Haut.

Les développeurs s'occuperont de la création de la base de donnée, de la sécurité des requêtes faites en JSON, de la mise en ligne du tableau de bord en CSV sous 4 version N-2, N-1, Actuel, N+1, de la mise à jour régulière du tableau de bord et d'un maintien du site web interne pendant 1 an.

Les développeurs seront aussi responsable de la mise en lien avec vos différents outils internes (à valider ?).

Les développeurs utiliserons la librairie chart.js pour faire les graphiques, avec une architecture MERN (mongodb, express, react, node) dûe à sa rapidité et sa flexibilité de la gestion de données.

Il y aura une fonctionnalités en plus avec un bouton qui permetts d'exporter les graphiques.

React étant une technologie front où tous les développeurs sont à l'aise elle est supporté et se veut efficace dans la création de petit projet, technologie légère elle se déploie rapidement et peut se fusionner avec plusieurs langages .

Express est un framework back-end qui permet de déployer très rapidement un serveur back-end flexible. Il servira de moyen de communication pour l'API et utilisera des requêtes middlewares pour sécuriser l'accès aux front-end

Mongodb est une base de données flexible avec une forte stabilité du serveur et une sauvegarde régulière en plus d'être évolutif, c'est une technologie très supporté et qui possède des backups offrant une pérennité.

Node sera l'outil de gestion des packages et de l'architecture du code.

Nous n'avons pas d'échéance ni de deadline que vous nous demandez alors nous partons du principe qu'il nous faut 17 jours ouvrés pour vous fournir le produit fini.

Tutoriel de maintien du site web (à valider).

Il y aura une validation du cahier des charges, une validation de la maquette, une validation pour le tableau de bord hors-mise en ligne et une validation du produit final.

Une réunion pourra être effectuée une fois par semaine pour voir l'avancée du projet.

4. Risques

S'il y a des données fausses reçues des fichiers partagés, nous ne sommes pas responsables de l'erreur dans les tableaux de bord.

S'il y a une demande de fonctionnalités supplémentaires, elle sera rédigée sur un autre contrat.

S'il y a des problèmes avec les outils internes, le contrat devra donc être revues

5. Législation

Toute sauvegarde de données confidentielles sera supprimée à la fin du contrat.

Le client aura accès à l'intégralité de l'administration du code remis

Les mots de passe ainsi que les identifiants seront retenus jusqu'au maintien du site web ainsi que les droits d'administration.

Une sauvegarde opérationnelle du code du tableau de bord sera effectuée et sauvegardée jusqu'à la fin de la maintenance du site web.

6. Budget

Achat de nom de domaine sera au nom du client

La location de serveur sera au nom du client

Les potentiels achat de librairies seront au nom du client

7. Livrable

Une identité visuelle sera livré au client

Une maquette du dashboard sera livré

Le client se verra livrer l'accès à la base de donnée

Le client se verra livrer les accès aux code sources ainsi que les accès aux hébergeurs