

訪談主題：探討家庭支持中心的服務與未來發展

---

「感謝您撥出時間接受訪談。我們今天希望透過ORID法了解中原大學家庭支持中心的現況與未來發展。訪談時間約30分鐘，希望藉此發掘中心的亮點與潛在需求。」

---

1.請您簡單介紹家庭支持中心的成立背景及主要服務內容？

2017年成立，已成立7年，當時的林初穗老師（現特教系老師）認為很需要家庭支持，所以與各領域同理念的專業人士共同促成中心成立。

2.目前中心最常提供的服務或資源有哪些？

- 一、6-24個月嬰幼兒早期篩檢(ITC)：社交、語言、認知
- 二、嬰幼兒語言溝通及象徵性行為評量(DP)
- 三、親子互動課程
- 四、親子遊戲團體
- 五、家長支持團體
- 六、圓夢服務計畫
- 七、其他：下午茶活動、親職講座

3.: 您個人對於家庭支持中心的這些服務或活動有什麼印象深刻的經驗？

圓夢計畫：是中心的老師帶著一群志願學生，到宅幫助家庭，讓家長得到短暫喘息，也陪伴孩子相處：例如洗碗，摺衣服，陪家庭一起出遊等等

5.: 過去一年中，您感覺到中心在支持學生或家長方面最大的挑戰是什麼？

資金部分隨著活動越做越大，家長一個介紹一個的情況，又只酌收工本費，常常入不敷出，當然校內案有補助，但目前希望可以申請到國科會（國家）、亦或是各企業捐款

---

6.根據您的觀察，您認為家庭支持中心目前的服務對家長的影響如何？

家長回饋一：有中心的幫忙，確實感受到短暫的幸福，好像可以在這段時間好好休息，雖然只是生活瑣事，但這些壓力有時壓得家長喘不過氣

家長回饋二：參加中心的活動，可以把外界的資訊，做一個總合，實際運用在生活上（外界的資訊是家長會參加各式各類，在不同地方的早療課程，各專業各說各話，確實需要一個評判，沒有對錯，而是讓家長知道目前哪些是需要的，哪些暫緩）

8.:您認為有哪些資源或合作機會是目前中心可以進一步爭取的？

爭取長期的企業捐款:目前有利晉工程股份有限公司、同致電子

---

9:未來一年,您希望家庭支持中心有哪些新的目標或計畫？

如果有額外資源,比較想接弱勢的家庭,因為弱勢的家庭生活上有困難,家長又因為孩子四處奔波,其實會延伸出蠻多問題(婆媳關係、夫妻關係、親子關係),如果在資源充足的情況,希望在弱勢家庭的幫助上提供更多協助。

11:您有什麼建議可以幫助中心更有效地推廣服務或連結？

目前有fb、ig粉專, youtube、line

目前對於讓更多人知道不是最急需的,所以先把現有的社交軟體推廣做好,因為這幾年越來越多參加者,都很踴躍,當活動一公告,常常很快就額滿,目前打算把這些服務對象先做好

但當然希望可以讓更多企業看到,及真正需要幫助的家庭,所以在現有粉專上面都會定期更新

---

「感謝您提供的寶貴意見,我們會整理此次訪談內容,幫助家庭支持中心更好地發展。如果有後續需要補充的部分,會再與您聯繫。」

---