

訪談主題:探討家庭支持中心的服務與未來發展

---

「感謝您撥出時間接受訪談。我們今天希望透過ORID法了解中原大學家庭支持中心的現況與未來發展。訪談時間約30分鐘, 希望藉此發掘中心的亮點與潛在需求。」

---

1.請您簡單介紹家庭支持中心的成立背景及主要服務內容?

2017年成立, 已成立7年, 當時的林初穗老師(現特教系老師)認為很需要家庭支持, 所以與各領域同理念的專業人士共同促成中心成立。

2.目前中心最常提供的服務或資源有哪些?

一、6-24個月嬰幼兒早期篩檢(ITC): 社交、語言、認知

二、嬰幼兒語言溝通及象徵性行為評量(DP)

三、親子互動課程

四、親子遊戲團體

五、家長支持團體

六、圓夢服務計畫

七、其他: 下午茶活動、親職講座 親子營會

3.: 您個人對於家庭支持中心的這些服務或活動有什麼印象深刻的經驗?

圓夢計畫: 是中心的老師帶著一群志願學生, 到宅幫助家庭, 讓家長得到短暫喘息, 也陪伴孩子相處: 例如洗碗, 摺衣服, 陪家庭一起出遊等等

5.: 過去一年中, 您感覺到中心在支持學生或家長方面最大的挑戰是什麼?

資金部分隨著活動越做越大, 家長一個介紹一個的情況, 又只酌收工本費, 常常入不敷出, 當然校內案有補助, 但目前希望可以申請到國科會(國家)、亦或是各企業捐款 贊助

---

6.根據您的觀察, 您認為家庭支持中心目前的服務對家長的影響如何?

家長回饋一: 有中心的幫忙, 確實感受到短暫的幸福, 好像可以在這段時間好好休息, 雖然只是生活瑣事, 但這些壓力有時壓得家長喘不過氣

家長回饋二: 參加中心的活動, 可以把外界的資訊, 做一個總合, 實際運用在生活上(外界的資訊是家長會參加各式各類, 在不同地方的早療課程, 各專業各說各話, 確實需要一個評判, 沒有對錯, 而是讓家長知道目前哪些是需要的, 哪些暫緩)

整合性的諮詢

8.:您認為有哪些資源或合作機會是目前中心可以進一步爭取的？

爭取長期的企業捐款：目前有利晉工程股份有限公司、同致電子

企業、三聯科技基金會

9:未來一年，您希望家庭支持中心有哪些新的目標或計畫？

如果有額外資源，比較想接弱勢的家庭，因為弱勢的家庭生活上有困難，家長又因為孩子四處奔波，其實會延伸出蠻多問題（婆媳關係、夫妻關係、親子關係），如果在資源充足的情況，希望在弱勢家庭的幫助上提供更多協助。

11:您有什麼建議可以幫助中心更有效地推廣服務或連結？

目前有fb、ig粉專，youtube、line

目前對於讓更多人知道不是最急需的，所以先把現有的社交軟體推廣做好，因為這幾年越來越多參加者，都很踴躍，當活動一公告，常常很快就額滿，目前打算把這些服務對象先做好

但當然希望可以讓更多企業看到，及真正需要幫助的家庭，所以在現有粉專上面都會定期更新

「感謝您提供的寶貴意見，我們會整理此次訪談內容，幫助家庭支持中心更好地發展。如果有後續需要補充的部分，會再與您聯繫。」