

Reklamacja

Czas na reklamację: 1 rok

Dotyczy reklamacji z tytułu rękojmi lub braku zgodności towaru z umową

Adres do reklamacji:

Dziewin 283

32-708 Dziewin

Polska

Dodatkowe informacje

W przypadku gdy zakupiony u nas towar okaże się wadliwy, masz prawo reklamować go w oparciu o rękojmię. Reklamację najlepiej złożyć na adres e-mail: sklep@wilgocki.pl (wraz z dołączoną fotografią produktu) lub drogą pocztową na adres Dziewin 283, 32-708 Dziewin.

Jeśli nie jesteś konsumentem, odpowiadamy wobec Ciebie, w granicach prawem dopuszczonych, tylko do wysokości złożonego przez Ciebie zamówienia, w ciągu roku od wydania towaru. Poniższe postanowienia mają zastosowanie do konsumentów.

Wadliwy towar należy wysłać na adres: Dziewin 283, 32-708 Dziewin

W związku z wadą możesz żądać:

- wymiany rzeczy na wolną od wad,
- usunięcia wady,

lub złożyć oświadczenie o:

- obniżeniu ceny,
- odstąpieniu od umowy – w przypadku wady istotnej.

Ważne! Dla wszystkich Klientów, którzy wybrali dostawę do automatu paczkowego (np. paczkomatu) - w związku z obecnymi temperaturami, odbierz paczkę maksymalnie w ciągu kilku godzin od umieszczenia jej w automacie. Każda przesyłka jest przez nas odpowiednio zabezpieczona, ale wszelkie sposoby ochrony termicznej (m.in. wkłady grzejące) mają określoną trwałość czasową. W przypadku braku odbioru przesyłki w ciągu 12h od umieszczenia jej w automacie, reklamacje związane z uszkodzeniami termicznymi mogą być odrzucone.

Odpowiadamy względem Ciebie za wady stwierdzone przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy.

Co do zasady reklamację możesz **zgłosić w ciągu roku od zauważenia wady**, ale czas na złożenie reklamacji nie może się zakończyć przed upływem okresu odpowiedzialności sprzedawcy.

Rozpatrzenie Twojej reklamacji (ustosunkowanie się do niej) nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez nas Twojego zgłoszenia reklamacyjnego.