|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 26**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | ИКБО-04-22 Егоров Л.А. | (подпись) | |
| Преподаватель | Геращенко Л.А. | (подпись) | |
| Отчет представлен | «19»\_\_\_\_12\_\_\_\_2024 г. | |  | |

Москва 2024 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

[1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РАБОТЫ 3](#_Toc184569453)

[2 ХОД ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ 4](#_Toc184569454)

[ВЫВОДЫ 6](#_Toc184569455)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ 7](#_Toc184569456)

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РАБОТЫ

**Цель занятия:** моделирование процесса посредством построения WFD-диаграммы.

**Постановка задачи**: в интерактивном режиме изучить возможности моделирования процесса посредством построения WFD-диаграммы.

**Результат практического занятия**: построенная и сохраненная в файл WFD-диаграмма, представленная преподавателю в конце практического занятия.

2 ХОД ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ

**Задание**: создать процесс «Обработать заявку» в виде WFD-диаграммы.

Процесс начи­нается с момента поступления заявки от покупателя на доставку заказа. Результатом данного процесса являются согласованная с покупателем сто­имости и дата доставки. В ходе выполнения этого процесса могут реализо­вываться различные пути достижения результата. Выбор, по какому пути следует идти, зависит от условий, возникающих в ходе общения с клиен­том. Так, например, на схеме логический оператор показывает, что в случае, если требуется срочная доставка (оператор: «Доставка срочная?», ответ: «Да»), то необходимо уточнить, возможна ли срочная доставка. Если же покупатель не требует срочной доставки, то нужно выполнять следующий шаг «Определение стоимости доставки».

Созданная WFD-диаграмма процесса «Обработать заявку» представлена на Рисунке 2.1.

Изображение выглядит как диаграмма, текст, зарисовка, оригами

Автоматически созданное описание

Рисунок 2.1 - WFD-диаграмма процесса «Обработать заявку»

ВЫВОДЫ

Диаграмму потоков работ (WFD-диаграмму) целесообразно использовать для описания бизнес-процессов нижнего уровня, где возникает необходимость показывать временную последовательность выполнения работ в зависимости от получающихся результатов и событий, возникающих в ходе выполнения процесса. Главным объектом описания являются действия, а не потоки данных.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. «Моделирование бизнес-процессов» исправленное и дополненное учебное пособие по «Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА

2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование

бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450550

3. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнеспроцессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум

для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 282 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469152

4. Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Левочкина Г. А. Проектирование

информационных систем [Электронный ресурс]: Учебник и практикум

для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 385 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450997