|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**

**Задание № 1-7**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | *ИКБО-04-22 Егоров Л.А.* | (подпись) | |
| Преподаватель | *КТН Доцент Геращенко Л.А.* | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_24\_»\_\_\_\_\_09\_\_\_2024 г. | |  | |

Москва 2024 г.

**Цель занятия:**

Формирование навыка анализа и построения бизнес-процессов.

**Постановка задачи:**

Компания ООО «IT для всех» ведет бизнес по разработке ПО для различного круга организаций: государственных и частных компаний, с целью получения чистой прибыли от разработки ПО для конкретных заказчиков на основе заключаемых договоров. Возглавляет компанию Генеральный директор Иванов И.И., являющийся учредителем компании, главным бухгалтером является Петрова А.А., которая учитывает и контролирует затраты, а также поступление денежных средств от заказчиков. Компания имеет штат из 35 сотрудников, необходимое материальное обеспечение. Непосредственную работу по заключению договоров осуществляет Отдел по работе с клиентами, в частности Менеджер Сидоров К.К. В штате сотрудников есть 3 менеджера проектов, которые управляют разработкой ПО и используют человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение.

1. Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу.
2. По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.
3. В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс «Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

**Ход работы:**

**Задание 1**

Для построения схемы бизнес-процессов на уровне предприятия и для процессов «Заключить договор» и «Разработка ПО», была заполнена таблица на основе предоставленной информации (Таблица 1).

*Таблица 1 – Схема бизнес-процесса «Заключение договора»*

|  |  |
| --- | --- |
| **Название процесса** | Заключение договора |
| **Владелец** | Менеджер отдела по работе с клиентами |
| **Вход** | Заявка на разработку ПО |
| **Выход** | Заключённый договор |
| **Ресурсы** | Материальные и человеческие ресурсы |
| **Поставщик** | Заказчик ПО |
| **Получатель** | Менеджер проекта |

*Таблица 2 – Схема бизнес-процесса «Разработка ПО»*

|  |  |
| --- | --- |
| **Название процесса** | Разработка ПО |
| **Владелец** | Менеджер проекта |
| **Вход** | Договор на разработку ПО |
| **Выход** | Готовое ПО |
| **Ресурсы** | Аппаратное и программное обеспечение, человеческие ресурсы |
| **Поставщик** | Менеджер отдела по работе с клиентами |
| **Получатель** | Заказчик ПО |

**Задание 2**

**Бизнес-процесс «Заключение договора»**

Поставщик: заказчик ПО (внешний)

Получатель: менеджер проекта (внутренний)

**Бизнес-процесс «Разработка ПО»**

Поставщик: менеджер отдела по работе с клиентами (внутренний)

Получатель: заказчик ПО (внешний)

**Задание 3**

Для подпроцесса «Внедрение ПО» сформирована таблица (Таблица 3), которая отражает ключевые элементы бизнес-процесса. В таблице указаны владелец процесса, входные и выходные данные, ресурсы, а также поставщики и получатели.

*Таблица 3 – Схема подпроцесса «Внедрение ПО»*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название процесса** | Внедрение | - |
| **Владелец** | Менеджер отдела по работе с клиентами | - |
| **Вход** | Готовое ПО, персонал заказчика | - |
| **Выход** | Внедрённое ПО, обученный персонал заказчика | - |
| **Ресурсы** | Материальное обеспечение заказчика, человеческие ресурсы заказчика, инструкция пользователя по работе ПО | - |
| **Поставщик** | Менеджер проекта | Внутренний |
| **Получатель** | Заказчик ПО | Внешний |

**Задание 4**

Построена таблица описания процессов по каскадной модели (Таблица 4)

*Таблица 4 – Схема описания процессов*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название процесса** | **Цель** | **Владелец процесса** | **Участники процесса** | **Вход** | **Выход** |
| Планирование | Определить перечень выполняемых работ | Менеджер проекта | Технолог разработки ПО, заказчик | Договор на разработку ПО | План |
| Формирование требований | Составить спецификацию ПО | Менеджер проекта | Технолог разработки ПО, бизнес-аналитик, заказчик ПО, будущие пользователи | План | Спецификация |
| Анализ и проектирование | Создание дизайна | Менеджер проекта | Проектировщик, разработчик, бизнес-аналитик, заказчик ПО, будущие пользователи | Спецификация | Дизайн |
| Конструирование | Разработка кода | Менеджер проекта | Технолог разработки ПО, разработчик, инженер по качеству | Дизайн | Код |
| Интеграция и тестирование | Получение готового продукта | Менеджер проекта | Разработчик, инженер по качеству, тестировщик, технический писатель | Код | Продукт |
| Поддержка и эксплуатация | Поддержание рабочего состояния ПО | Менеджер проекта | Заказчик ПО, менеджер по работе с клиентами, сотрудник сервисного отдела | Продукт | Эксплуатируемое ПО |

**Задание 5**

Получены названия выходов для процессов:

* Исследование концепции – Концепция;
* Выработка требований – Требования заказчика;
* Проектирование – Проект;
* Реализация компонентов – Разработанные модули проекта;
* Интеграция компонентов – Готовое ПО

**Задание 6**

Сформулированы названия выходов для этапов бизнес-процесса «Разработка ЭИС»:

* Техническое задание – Утверждённое ТЗ;
* Эскизный проект – Утверждённый эскизный проект;
* Технический проект – Утверждённый технический проект;
* Рабочий проект – Утверждённый рабочий проект;
* Тестирование программы – Протестированная программа;
* Внедрение – ЭИС и документация к ней.

**Задание 7**

Определены выходы каждой стадии бизнес-процесса «Разработка ЭИС»:

* Предпроектная стадия разработки – Техническое задание;
* Проектирование ЭИС – проект ЭИС;
* Разработка ЭИС – Готовый продукт;
* Внедрение – Внедрённая ЭИС и документация к ней.

**Результат работы:** построенные и сохраненные в файле текстового формата:

* разработанные схемы в виде таблиц для основных процессов на уровне предприятия;
* определенные внутренние и внешние поставщики и пользователи.

**Список использованных источников и литературы:**

1. Размещенное в СДО как «Моделирование бизнес-процессов\_Лекция» исправленное и дополненное учебное пособие по «Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА
2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450550>
3. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнеспроцессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 282 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/469152>
4. Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Левочкина Г. А. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 385 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450997