



Marion Grandvincent &lt;grandvincent.marion@gmail.com&gt;

---

## Votre forfait Navigo Annuel

1 message

---

**Agence Navigo Annuel** <gestion@agencenavigoannuel.fr>  
À : GRANDVINCENT.MARION@gmail.com

14 mai 2018 à 15:36

Bonjour,

Le prélèvement du contrat Navigo Annuel n° : 21349314\_2  
dont vous êtes le payeur a été rejeté.

Pour éviter le blocage de cette carte Navigo Annuel,  
nous vous invitons à régulariser la situation au plus vite. Pour cela, vous pouvez:

- soit nous contacter au : 09 69 39 22 22 (appel non surtaxé). Pensez à vérifier auparavant que votre compte est approvisionné, et à nous appeler muni de votre carte bancaire.
- soit vous rendre sur votre espace personnel sur le site <http://www.navigo.fr>, rubrique " Je gère ma carte".

Pour mémoire / information :

- le prélèvement intervient vers le 3 du mois et sert à payer le mois qui débute ; il n'est pas possible de modifier cette date
- le prélèvement est préparé entre le 15 et le 20 du mois précédent ; si des modifications sont intervenues sur votre contrat Navigo Annuel après cette date (changement de coordonnées bancaires, changement de zones,...) elles seront compensées le mois suivant
- pour tout changement de coordonnées bancaires, nous vous invitons à le faire en agence commerciale ou comptoir RATP (muni d'un RIB) ou à envoyer votre RIB par courrier à l'Agence Navigo Annuel, en rappelant le n° du contrat concerné.

Références :

contrat n° : 21349314\_2  
titulaire : MARION GRANDVINCENT  
n° de titulaire : 21349314

Cordialement,  
Pierre CHALAIN  
Votre conseiller Navigo Annuel

Agence Navigo Annuel  
TSA 16606  
95905 CERGY PONTOISE CEDEX 9  
[gestion@agencenavigoannuel.fr](mailto:gestion@agencenavigoannuel.fr)  
Tél.: 09 69 39 22 22 (appel non surtaxé)