

## Persona 1

### Quem?

Analista de Dados



“Não consigo monitorar os dados dos meus clientes”

### Palavras/Frases que definem essa pessoa

- Pensamento lógico
- Organização
- Criterioso com os dados
- Prioriza necessidades
- Localiza novas oportunidades de melhoria

### Dores e necessidades

- Sistema de monitoramento eficaz
- Visualização rápida e assertiva
- Controle de dados
- Poder de tomada de decisão
- Reconhecimento do local exato da falha

## Persona 2

### Quem?

Usuário do Veículo Tesla



“Não tenho acesso ao sistema do meu carro e as vezes me sinto inseguro”

### Palavras/Frases que definem essa pessoa

- Gosta de ter controle das informações do seu veículo
- Curioso
- Cauteloso com sua segurança
- Entusiasta de tecnologia
- Mora em ambiente de fácil acesso

### Dores e necessidades

- Se sentir seguro
- Monitorar histórico de falhas do seu veículo
- Confortabilidade
- Ter controle do próprio veículo
- Prevenção de acidentes