

## Teste do software SambaTech

Os testes de softwares são executados para garantir uma melhor qualidade para o sistema. Existem hoje no mercado diversos tipos de testes sejam manuais ou automatizados.

Para esse processo seletivo, foram realizados testes automáticos nos login e bugs encontrados que afetam os critérios de aceitação e necessitam de maior retrabalho no caso de regressão. A maioria dos bugs e melhorias encontradas no sistema não tiveram testes automatizados por não serem vantajoso o esforço gasto ao automatizá-lo e que um teste manual teria maior eficiência no reteste, como no caso do download do arquivo anexado.

No sistema da SambaTech disponibilizado para teste, poderia ser automatizado em mais casos do que realmente foi feito, como por exemplo:

### Não- funcionais:

- Performance ao realizar o upload de diversos arquivos simultâneos.

O sistema demora um tempo considerável para realizar o upload dos arquivos, mas não foi realizado o teste de forma manual ao realizar o upload de diversos arquivos simultaneamente, como por exemplo, um usuário que deseja criar um curso e já gravou todas suas aulas e deseja disponibiliza-las para o sistema em uma única vez.

- Segurança ao alterar dado de outros projetos.

De acordo a “ajuda” do sistema, apenas o proprietário do projeto teria permissão de alterar sua conta. Mas é possível alterar dados de outro projeto. O uso de testes automatizados pode ajudar a testar esse item em caso de regressão de forma menos trabalhosa e garantindo a segurança.

### Funcionais:

- Alteração nas configurações do sistema

Os testes automatizados poderiam ser realizados nas configurações do sistema por ser um item sensível e não possuir muitas alterações e muitas vezes esquecido na regressão, como alteração de senha e habilitar ações.

- CRUD'S

Os testes automatizados são bem vistos nos cadastrados desse sistema, uma vez que possui um número considerável de campos a serem preenchidos, como edição de campanha (algo que nesse processo seletivo não foi possível testar por conter um bug impeditivo) e edição de conteúdo, visto que pequenas alterações futuras podem impactar por ser o cor do sistema.

Além dos testes automatizados, os testes manuais também são extremamente importantes e não deve ser separado dos testes automatizados, eles devem ser realizados em conjunto, sendo complemento um do outro e assim obtendo maior sucesso do sistema e aceitação e reconhecimento do usuário, aumentando a reputação da empresa e provendo ela no mercado como uma empresa que procura entregar o melhor aos clientes.

Na página disponibilizada para testes, foram feitos testes manuais como usabilidade, portabilidade, aceitação e fumaça. Com isso foi observado pontos a serem melhorado, como:

#### -Usabilidade

A página não possui muita usabilidade para o cliente ao acessa-la nas primeiras vezes. Foi necessário recorrer a “Ajuda” em diversos casos. Sugeriria para melhorar esse ponto, que fosse disponibilizado um tour pelo sistema, da mesma forma que é realizado no site principal da SambaTech(<http://materiais.sambatech.com/teste-o-samba-play-novo>) , onde é explicado o que cada menu faz e como as informações podem ser inseridas, ajudando bastante o cliente que possui pouca experiência com tecnologias e aplicações.

#### - Portabilidade

Foi observado ao realizar esse tipo de teste que o sistema não é responsivo e não possui suporte a mobile. De acordo com pesquisas, a maioria dos profissionais que trabalham com vídeos usam tablet para isso, visto que é portátil, prático e acessível de todos os lugares. Mas a pagina disponibilizada para testes, não adapta a redução do tamanho do navegador (uso em meia tela), celulares (para teste foi usado Android) e em tablete (android).

#### - Aceitação

Algumas funções não foram possíveis testar com êxito por ocorrer erros impeditivos, como na criação de campanha, upload de vídeos (foi possível realizar upload apenas de músicas e imagens), Estatísticas (não foi possível criar uma conta (pagina)) para visualização das estatísticas dos arquivos entre outros descrito nos issues do Git. O teste de aceitação serve para validar os requisitos e critérios de aceitação da aplicação e nesse caso falharam.

#### - Fumaça

Esse teste tem como objetivo realizar um teste de caminho feliz, considerando que o cliente sabe usar o sistema, mas como descrito acima, ocorreu erro impeditivo no mesmo, não obtendo sucesso.

#### - Teste funcionais e exploratório

Foi realizado no intuito de testar campos do sistema, como limite de caracteres, datas, tipos de arquivos aceito, erro de grafia e ajustes. Os bugs e ajustes encontrados foram cadastrados no git. Esse teste é muito importante, visto que não sabemos o perfil do cliente que irá usar o sistema e o mesmo pode cometer erros não esperado por desenvolvedores, ocorrendo até mesmo estouro de tela, como ultrapassar o limite de caracteres.