

# 闻题鸟发起提问需求 分析

Version 1.0

一盆小铜钱 小组

张世钱 2011013227    张舒彤 2011013243

黄怀毅 2011013264    陈鹏飞 2011013277

肖超玮 2011013279

# 修改历史

日期	版本号	说明	主要作者
2013.11.22	1.0	初次完成故事过程模拟	黄怀毅 肖超玮 陈鹏飞

## 目录

- 修改历史.....1
- 发起提问简介.....2
  - 用户故事： .....2
  - 流程分析： .....2
- 提问流程详解.....3
  - 步骤一： .....3
  - 步骤二： .....3
  - 异常： .....4
  - 步骤三： .....4
  - 步骤四： .....5
  - 步骤五： .....5

# 发起提问简介

## 用户故事：

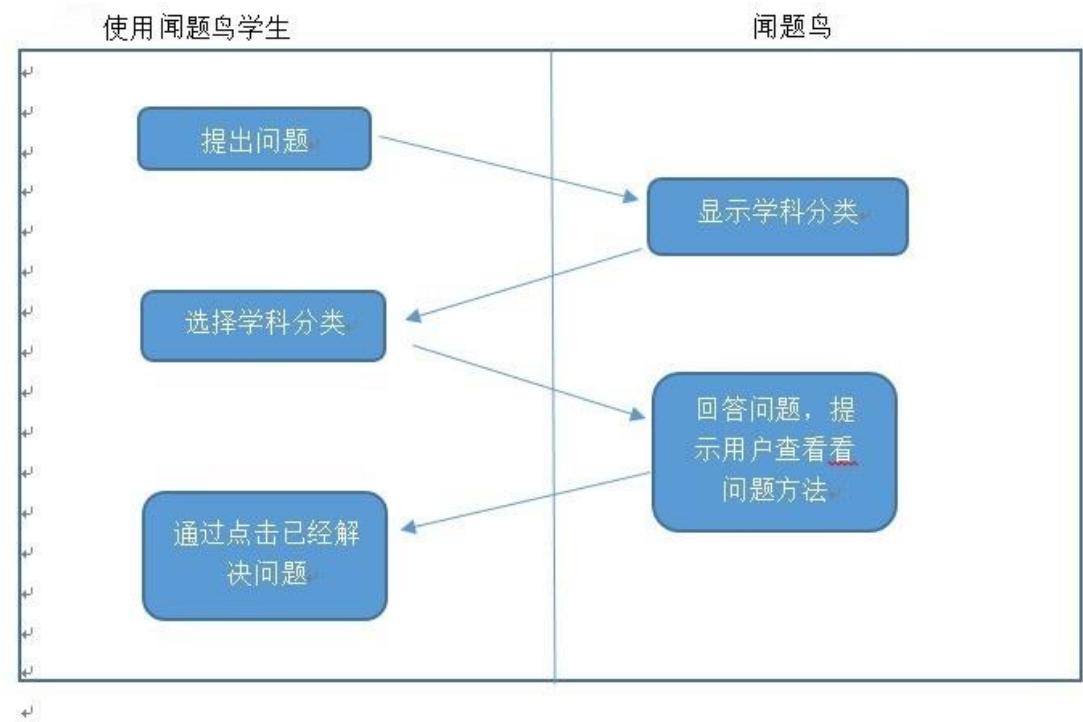
作为一个学生，我想要在闻题鸟上发起提问并获得回答。

## 流程分析：

在用户点击了“发起提问”的按钮开始提问后，整个流程就开始了。

为了方便我们对问题的管理和老师的回答，我们会首先要求用户选择问题的学科分类。分类完成后再让用户输入问题的主体。这时问题的获得便完成了。

用户可以通过点击“待解决问题”按钮查看自己刚刚发布的问题，并进行删除或修改。当有老师解决了该问题后，用户可以进入“已解决问题”内查看回答并评价。



闻题鸟提问流程图

# 提问流程详解

## 步骤一：

闻题鸟提供问答功能，而用户问题是要通过不同的学科进行分类的，所以用户只需点击“我要提问”后就会弹出选择学科分类的提示。



## 步骤二：

用户选择完学科分类后即可进行提问，考虑用户此时问问题时的急切心态，用户想通过最方便的方式，故用户可以发送文字，语音，图片的方式进行提问。



## 异常：

如果用户的金币不足时。我们将提示用户金额不足请充值，或者完成我们提供的一些活动来赚取金币。（活动是链接将直接连接到活动功能，具体见活动用户故事）



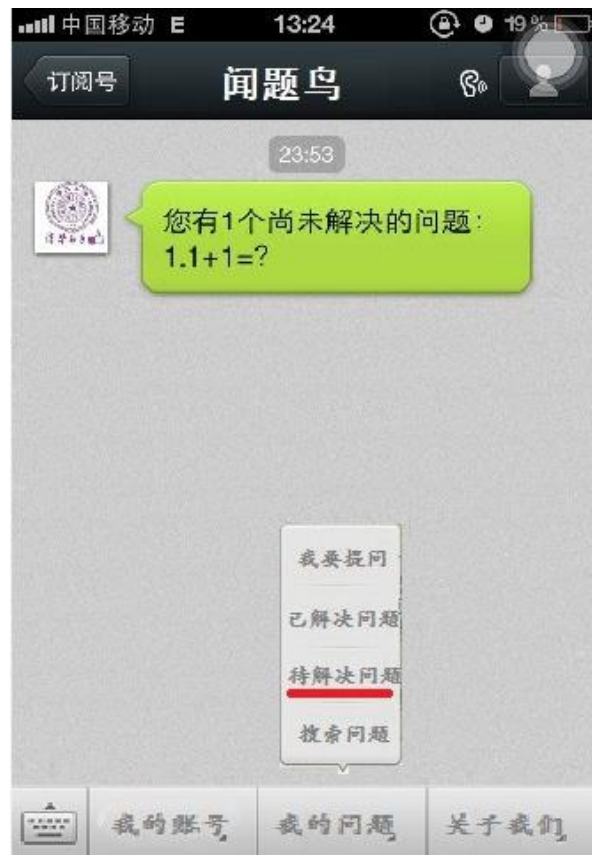
## 步骤三：

由于是商业性质应用，故当用户的答题币充足时即可完成提问，同时会提示用户查看问题的方法。运营方在 30 分钟内将给用户解答问题。



#### 步骤四：

用户可以通过点击“待解决问题”查看自己提出的尚未解决的问题。用户同时还可以通过提示的命令进行问题删除。



#### 步骤五：

用户可以通过点击“已解决问题”查看自己提出并且已被解决的问题。考虑到用户对以前的提问会有查看的需求，故我们将回复多条问题，而随着用户问题数量的增多，用户不愿意一次性查看所有的历史问题，故我们采用让用户输入数字，例：10，则回复 10-13 的问题。

