

闻题鸟关于我们需求 分析

Version 1.0

一盆小铜钱 小组

张世钱 2011013227 张舒彤 2011013243

黄怀毅 2011013264 陈鹏飞 2011013277

肖超玮 2011013279

修改历史

日期	版本号	说明	主要作者
2013.11.23	1.0	初次完成故事过程模拟	黄怀毅 肖超玮 陈鹏飞

目录

- 修改历史.....1
- 关于我们简介.....2
 - 用户故事：2
 - 流程分析：2
- 关于我们流程详解.....3
 - 1. 产品信息：3
 - 1.1 步骤 1：3
 - 2. 反馈意见：4
 - 2.1 步骤 1：4
 - 2.2 步骤 2：4
 - 3. 查看活动：5
 - 3.1 步骤 1：5
 - 3.2 步骤 2：5

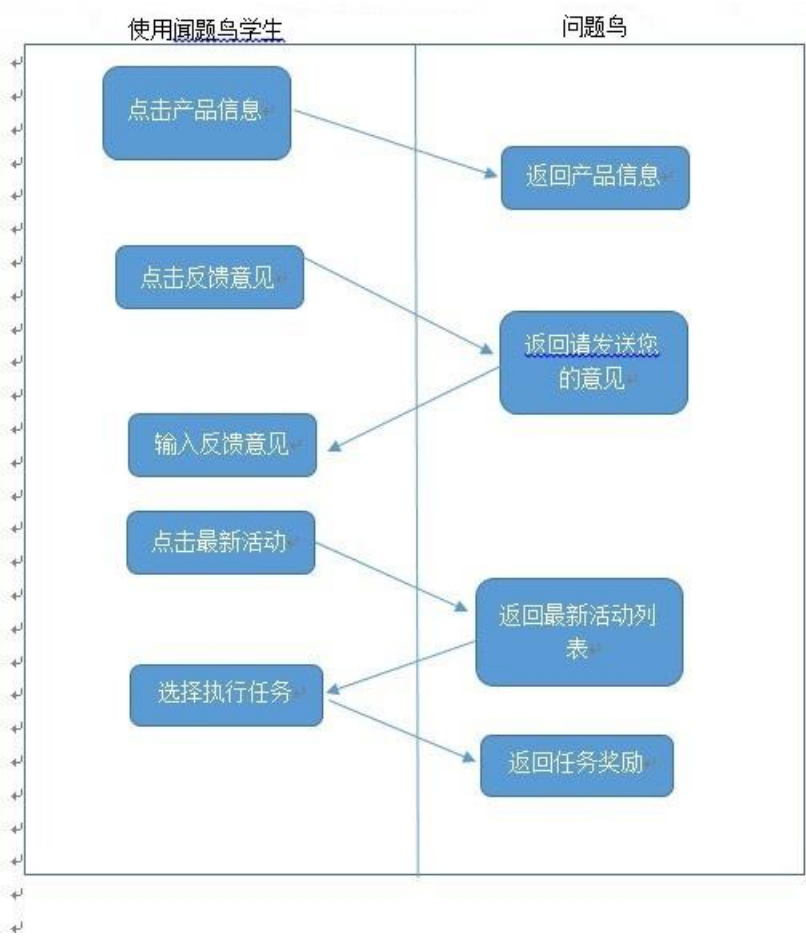
关于我们简介

用户故事：

作为一个学生，我想要了解闻题鸟的版本信息和团队信息并反馈意见等等。

流程分析：

在用户点击了“关于我们”的按钮想要了解信息时，整个流程就开始了。
该故事主要是用户用于了解闻题鸟的基本信息，以及用户对问题鸟的反馈意见。
同时该用户故事核心是用户和运营商的沟通，所以我们增加商家的活动推送，用于推送闻题鸟的学习币升值等活动。



闻题鸟关于我们流程图

关于我们流程详解

1. 产品信息：

作为商家，向用户提供自己的产品信息有利于用户对产品产生更好的理解，产品信息大概包括产品特性、客服电话、官网等信息。

1.1 步骤 1：

点击“关于我们”点击“产品信息”。



2. 反馈意见:

良好的公司应有的态度则是与用户更好的交流,而用户对于产品的建议是作为商家做宝贵的财富,所以我们设置反馈意见功能,用户可以通过语音或者文字反馈意见。

2.1 步骤 1:

点击“关于我们”点击“反馈意见”。



2.2 步骤 2:

输入意见发送。



3. 查看活动：

用户早期不愿意花费金钱购买金币进行问答，而运营商方面则更希望的是提升用户量，所以运营商方面定期发布一些活动。

3.1 步骤 1：

点击“关于我们”点击“查看活动”。



3.2 步骤 2：

选择任务。

