

ID	Описание	Серьезность	Шаги	ОР	ФР	Окружение
1	Поле ФИО не имеет валидатора вводимых данных	CRITICAL	1.Открыть форму 2.Заполнить поле ФИО данными "123@/.,asd" 3.Заполнить остальные обязательные поля валидными данными 4.Нажать кнопку отправить	Поле ФИО выдаст ошибку о валидности введенных данных	Данные приняты как валидные	Chrome 110.0.5481.178 1920x1080, Windows 11 22H2 x64
2	Поле Компания не имеет валидатора вводимых данных	CRITICAL	1.Открыть форму 2.Заполнить поле Компания данными "李红" 3.Заполнить остальные обязательные поля валидными данными 4.Нажать кнопку отправить	Поле Компания выдаст ошибку о валидности введенных данных	Данные приняты как валидные	Chrome 110.0.5481.178 1920x1080, Windows 11 22H2 x64
3	Валидатор поля E-mail проверяет данные только на соответствие формату "имя@домен"	CRITICAL	1.Открыть форму 2.Заполнить поле E-mail данными "%%%@co.ru" 3.Заполнить остальные обязательные поля валидными данными 4.Нажать кнопку отправить	Поле E-mail выдаст ошибку о валидности введенных данных	Данные приняты как валидные	Chrome 110.0.5481.178 1920x1080, Windows 11 22H2 x64
4	По умолчанию в списке категорий выбрано значение "Проблема со входом в систему"	TRIVIAL	1.Открыть форму	По умолчанию в списке категорий отображается плейсхолдер "Выберите значение"	По умолчанию отображается значение "Проблема со входом в систему"	Chrome 110.0.5481.178 1920x1080, Windows 11 22H2 x64
5	Список категорий не является обязательным	CRITICAL	1.Открыть форму 2.Заполнить все обязательные поля кроме списка категорий валидными данными 3.Отправить форму	Форма не отправлена	При отправке формы не производится проверки выбора значения из списка	Chrome 110.0.5481.178 1920x1080, Windows 11 22H2 x64
6	Выпадающий список категорий не выдает ошибок при отправке формы, если не выбрано ни одно значение	CRITICAL	1.Открыть форму 2.Заполнить все обязательные поля кроме списка категорий валидными данными 3.Отправить форму	Список категорий выдаст ошибку о необходимости выбора категории обращения	Данные приняты как валидные	Chrome 110.0.5481.178 1920x1080, Windows 11 22H2 x64
7	В поле загрузки файлов нет возможности загрузить больше одного файла	MAJOR	1.Открыть форму 2.Кликнуть на кнопку Выбрать файл	Открывается диалоговое окно с возможностью выбора нескольких файлов	Диалоговое окно позволяет выбрать только один файл	Chrome 110.0.5481.178 1920x1080, Windows 11 22H2 x64
8	В поле загрузки файлов нет возможности удалить выбранный файл	MINOR	1.Открыть форму 2.Кликнуть на кнопку Выбрать файл 3.Выбрать файл	В поле загрузки файла имеется кнопка для удаления файла	Кнопка удаления файла отсутствует	Chrome 110.0.5481.178 1920x1080, Windows 11 22H2 x64
9	Поле ввода текста обращения не является обязательным	CRITICAL	1.Открыть форму 2.Заполнить все обязательные поля кроме поля ввода текста обращения 3.Отправить форму	Форма не отправлена	При отправке формы не производится проверки поля на заполнение	Chrome 110.0.5481.178 1920x1080, Windows 11 22H2 x64
10	Поле ввода текста обращения не имеет валидатора вводимых данных	CRITICAL	1.Открыть форму 2.Заполнить поле Текст обращения данными "李红李红李红李红李红" 3.Заполнить остальные обязательные поля валидными данными 4.Нажать кнопку отправить	Поле ФИО выдаст ошибку о валидности введенных данных	Данные приняты как валидные	Chrome 110.0.5481.178 1920x1080, Windows 11 22H2 x64
11	Размер поля ввода текста обращения можно изменить с помощью клика и перетаскивания правого нижнего угла поля	TRIVIAL	1.Открыть форму 2.Навести курсор на правый нижний угол поля Текст обращения	Курсор не меняет формы, при движении с зажтой ЛКМ размер поля не меняется	курсор изменится на двухстороннюю стрелку, при движении с зажтой ЛКМ размер окна меняется	Chrome 110.0.5481.178 1920x1080, Windows 11 22H2 x64
12	Поле ввода текста обращения не имеет плейсхолдера	TRIVIAL	1.Открыть форму	Поле ввода текста обращения имеет плейсхолдер "Текст обращения"	Плейсхолдер отсутствует	Chrome 110.0.5481.178 1920x1080, Windows 11 22H2 x64
13	Поле ввода текста обращения не выдает ошибок при отправке формы, если поле не заполнено	CRITICAL	1.Открыть форму 2.Заполнить все обязательные поля кроме поля ввода текста обращения 3.Отправить форму	поле текста обращения выдаст ошибку о необходимости ввода данных	Данные приняты как валидные	Chrome 110.0.5481.178 1920x1080, Windows 11 22H2 x64
14	При нажатии кнопки очистить поле ввода текста обращения и выпадающий список категорий не возвращаются к состоянию по умолчанию	TRIVIAL	1.Открыть форму 2.Заполнить все поля 3.Выбрать категорию 4.Добавить файл 5.Нажать кнопку очистить	Все поля и выпадающий список вернутся к состоянию по умолчанию	Поле ввода текста обращения и выпадающий список категорий не меняют свои значения на значения по умолчанию	Chrome 110.0.5481.178 1920x1080, Windows 11 22H2 x64