

UCD SPRINT

I Love Pizza
A.A: 2022/23



Docente
Prof.ssa Rosa Lanzilotti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO

Dipartimento di Informatica

Corso di Laurea in

Informatica e Comunicazione Digitale

INTERAZIONE UOMO-MACCHINA

Studenti:
Antonio Gravina
Marco Pernisco
Mattia Siragusa

Matricola:
735584
717478
735880

Docente: prof.ssa Rosa Lanzilotti

Anno accademico: 2022/2023

Sommario

1. Introduzione	4
2. Discovery	5
2.1 Initial Mapping	5
2.2 User Group Analysis	6
2.3 Interview	7
2.4 UX Goals	13
2.5 Iterating the Map & Selecting a Target	14
2.6 Documenting the Design Brief	15
3. Design	15
3.1 Esplorazione dei suggerimenti web degli utenti	15
3.2 Definizione dei task e altro materiale per lo User Test	16
3.3 Brainstorming su idee di Design	17
3.4 Creazione e selezione delle idee di Design	17
3.5 Creazione e selezione dei Percorsi ideali	20
3.6 Creazione dei prototipi a bassa fedeltà	21
4. Reality Check	21
4.1 Valutazione prototipi a bassa fedeltà	21
4.2 Consultazione con l'esperto	24
4.3 Creazione prototipo ad alta fedeltà	24
4.4 Valutazione prototipo cliccabile ad alta fedeltà	24
4.5 Analisi dei risultati dei test	27
4.6 Pianificazione dei prossimi step	28

1. Introduction

Il progetto iLovePizza è una piattaforma web in cui gli utenti possono scambiarsi pareri e consigli riguardo il mondo della pizza. In particolare, gli utenti possono condividere ricette all'interno di gruppi virtuali chiamati "associazioni", ognuna delle quali è rappresentata da un membro fondatore.

Quest'ultimo, assieme ad altri utenti eletti come moderatori, potrà invitare altri utenti alla propria associazione e anche gestire i contenuti caricati.

In iLovePizza ci sarà un certo numero di tipologie di pizza predefinite (queste tipologie saranno stabilite a seguito della fase di raccolta dei requisiti), che determineranno le varie sezioni del sito. Inoltre, ogni associazione potrà fare riferimento a una o più tipologie.

Il committente del progetto è il professore Giuseppe Desolda, docente di Programmazione per il Web del corso di laurea Informatica e Comunicazione Digitale, presso l'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro".

Lo sviluppo del prototipo di iLovePizza prevede l'utilizzo del modello UCD Sprint, le cui fasi devono essere descritte step-by-step nella documentazione da presentare come caso di studio alla prof.ssa Rosa Lanzilotti, docente di Interazione Uomo-Macchina. Il caso di studio è strutturato in tre fasi diverse, corrispondenti a quelle dell'UCD sprint:

- **Discovery**, in cui il gruppo di lavoro deve definire le caratteristiche principali del progetto da realizzare. In particolare, si dovranno raccogliere informazioni sull'utenza, i loro bisogni e i loro obiettivi, mediante le varie modalità di raccolta di analisi dei requisiti come interviste e questionari.
- **Design**, in cui il team definisce possibili soluzioni di design con il coinvolgimento degli utenti, i quali potrebbero fornire indicazioni e suggerimenti in base alle proprie preferenze/necessità per trovare delle possibili soluzioni. Questa fase si conclude con la realizzazione di prototipi low-fi.
- **Reality check**, in cui si esegue il testing dei prototipi realizzati (coinvolgendo gli utenti ed esperti tecnici) e si definiscono i punti di forza e debolezza di ognuno. In seguito, occorre realizzare dei prototipi cliccabili sulla base di quelli low-fi. Anche questi prototipi sono da testare e da valutare, in modo da stabilire se è opportuno ripetere alcuni passi dell'UCD Sprint.

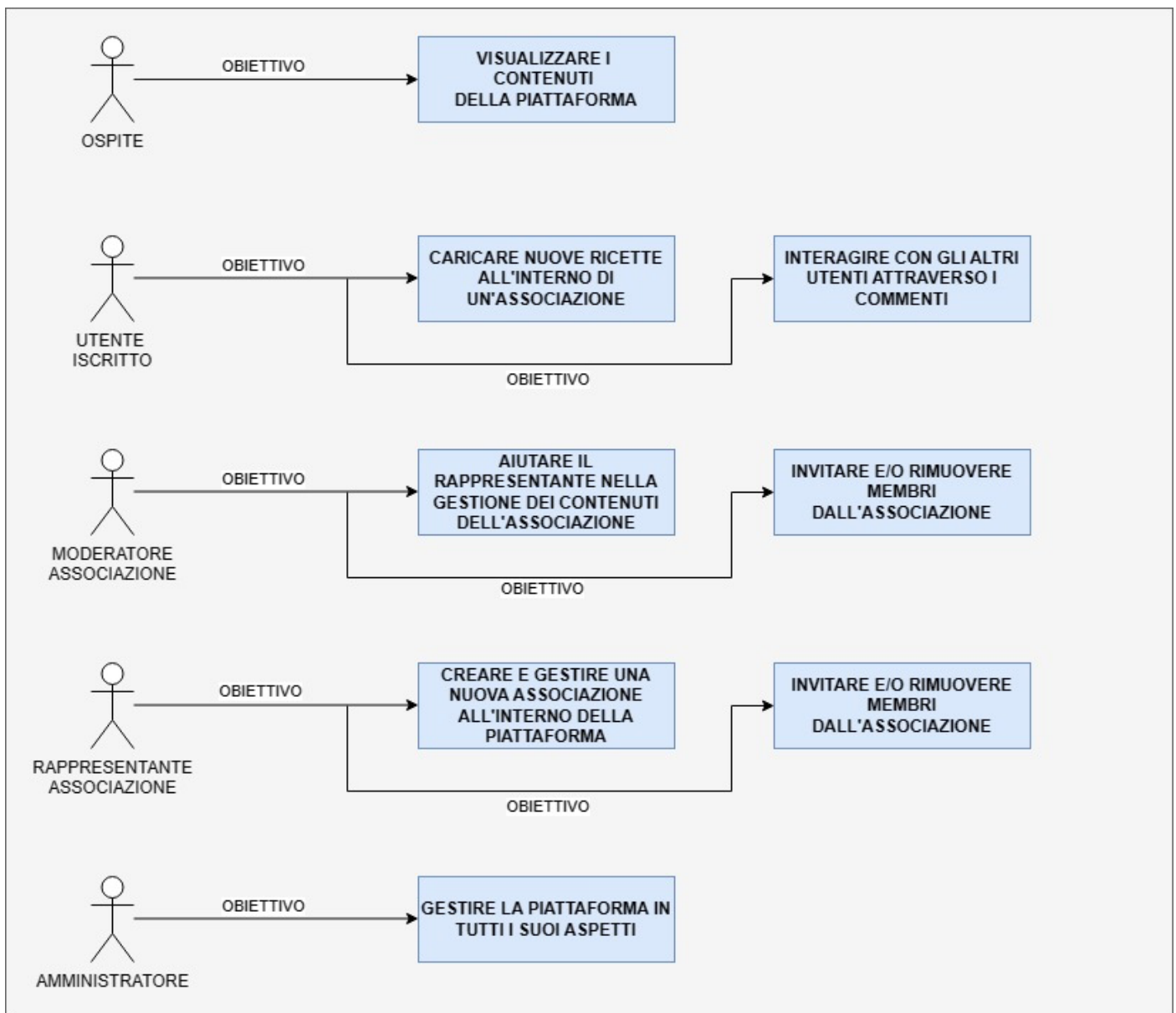
2. Discovery

2.1 Initial Mapping

Questa fase consiste nell'individuazione dell'utenza. In particolare, bisogna definire le necessità, gli obiettivi e le caratteristiche dei futuri utenti di iLovePizza.

In questa fase è fondamentale il processo di **brainstorming**: ciascun membro del gruppo deve indicare quante più soluzioni possibili, le quali devono essere stese sotto forma di elenco.

Durante il brainstorming sono state definite diverse tipologie di utenza e i loro obiettivi, rappresentati nella **mappa iniziale**, cioè il primo output della fase di discovery:



Di seguito si analizza in dettaglio ogni tipo di utente di iLovePizza, a partire dalla tipologia con meno privilegi:

- **Ospite**, cioè un utente non iscritto. L'ospite può usufruire della piattaforma in modo limitato, ad esempio può leggere le ricette e i commenti caricati dagli utenti iscritti, ma non può interagire con essi.
- **Utente iscritto**, cioè un utente che, avendo effettuato l'iscrizione alla piattaforma, potrà richiedere l'accesso a una o più associazioni per poter caricare nuove ricette o commenti ai post degli altri membri.

Tutti gli utenti iscritti possono fondare una nuova associazione, diventandone rappresentanti.

- **Moderatore associazione**, è un utente iscritto e membro di un'associazione, eletto come aiutante dal rappresentante per la gestione dei contenuti dell'associazione. Egli potrà cancellare ricette e commenti, ma anche aggiungere e rimuovere degli utenti dall'associazione.
- **Rappresentante associazione**, cioè un utente iscritto che ha fondato un'associazione e che può nominare altri membri come moderatori per la gestione della stessa.
- **Amministratore**, un utente iscritto che gestisce la piattaforma in tutti i suoi aspetti. Egli può modificare i dettagli delle associazioni, i profili degli utenti e può cancellare associazioni, ricette e commenti qualora non rispettino il regolamento interno del sito. Inoltre, può dare ad altri utenti i privilegi di amministrazione, in modo da avere supporto nella gestione di iLovePizza.

Per tutte le tipologie di utenza, l'obiettivo di visualizzare i contenuti della piattaforma è implicito, tranne per l'ospite, in cui l'obiettivo è esplicitato per evitare ambiguità. Infatti, in alcuni siti gli utenti devono essere necessariamente autenticati per poter usufruire dei contenuti presenti, mentre nel caso di iLovePizza ciò non è necessario. L'ospite ha infatti la possibilità di visualizzare associazioni e ricette, ma non può caricare nessun contenuto, neanche i commenti.

2.2 User Group Analysis

Una volta definito l'initial mapping si passa all'analisi delle tipologie di utenza individuate. Durante questa fase tutti i membri del team del caso di studio hanno collaborato per l'analisi di ciascun gruppo di utenza; i risultati sono riportati nella tabella di seguito:

Nome del gruppo	Ospite	Utente iscritto	Moderatore associazione	Rappresentante associazione	Amministratore
CHI Background	Età: >15	Età: >15	Età: 25 – 65	Età: 25 – 65	Età: 25 – 65
	Genere: qualunque	Genere: qualunque	Genere: qualunque	Genere: qualunque	Genere: qualunque
	Educazione: qualsiasi	Educazione: qualsiasi	Educazione: qualsiasi	Educazione: qualsiasi	Educazione: qualsiasi
	Abilità/disabilità: richiesta abilità di lettura	Abilità/disabilità: richieste abilità di lettura e scrittura	Abilità/disabilità: richieste abilità di lettura e scrittura	Abilità/disabilità: richieste abilità di lettura e scrittura	Abilità/disabilità: richieste abilità di lettura e scrittura
	Abilità informatiche: livello base	Abilità informatiche: livello base	Abilità informatiche: livello base	Abilità informatiche: livello base	Abilità informatiche: livello intermedio
	Numero: ordine delle migliaia	Numero: ordine delle migliaia	Numero: ordine delle centinaia	Numero: ordine delle decine	Numero: 1 – 5
PERCHÈ Obiettivi principali	Visualizzare i contenuti della piattaforma	Caricare nuove ricette all'interno di un'associazione Interagire con gli altri utenti attraverso i commenti	Aiutare il rappresentante nella gestione dei contenuti dell'applicazione Invitare e/o rimuovere membri dall'associazione	Creare e gestire una nuova associazione all'interno della piattaforma Invitare e/o rimuovere membri dall'associazione	Gestire la piattaforma in tutti i suoi aspetti
COSA Attrezzatura	È richiesto un dispositivo dotato di un web browser e di una connessione Internet	È richiesto un dispositivo dotato di un web browser e di una connessione Internet	È richiesto un dispositivo dotato di un web browser e di una connessione Internet	È richiesto un dispositivo dotato di un web browser e di una connessione Internet	È richiesto un dispositivo dotato di un web browser e di una connessione Internet
DOVE Ambiente	Ovunque sia possibile utilizzare	Ovunque sia possibile utilizzare	Ovunque sia possibile utilizzare	Ovunque sia possibile utilizzare	Ovunque sia possibile utilizzare

	l'attrezzatura sopra citata	l'attrezzatura sopra citata	l'attrezzatura sopra citata	l'attrezzatura sopra citata	l'attrezzatura sopra citata
QUANDO Uso del sistema	Quanto spesso: frequenza mensile	Quanto spesso: frequenza settimanale	Quanto spesso: frequenza giornaliera	Quanto spesso: frequenza giornaliera	Quanto spesso: frequenza giornaliera
	Per quanto tempo: circa un'ora	Per quanto tempo: una/due ore	Per quanto tempo: una/due ore	Per quanto tempo: una/due ore	Per quanto tempo: due o più ore
	Abilità: Base	Abilità: Base	Abilità: Base	Abilità: Base	Abilità: Medio/Alto
QUANTO Importante	Importanza media	Importanza elevata	Importanza elevata	Importanza elevata	Importanza elevata

Ci sono da fare diverse considerazioni:

- Mentre l'ospite e l'utente iscritto sono in un range di età >15, gli altri ruoli hanno un range 25 – 65. Questo perché il moderatore di un'associazione, il rappresentante e l'amministratore sono ruoli di responsabilità. In particolare:
 - si prevede che abbiano un'età minima attorno ai 25 anni perché utenti molto giovani potrebbero non essere ancora maturi per poter svolgere un ruolo di responsabilità;
 - si prevede che abbiano un'età massima attorno ai 65 anni (perché utenti più grandi potrebbero non essere capaci di gestire ogni giorno, per diverse ore al giorno, una comunità online).
- Per tutte le categorie di utenti non è previsto un livello minimo di istruzione, sono sufficienti delle conoscenze informatiche di base. Per l'amministratore, invece, sarebbero meglio delle conoscenze informatiche intermedie, in quanto all'occorrenza dovrà gestire delle operazioni sul database, ed è previsto che conosca (anche in minima parte) la struttura del sistema.
- Per tutte le categorie di utenti è necessario avere le abilità di lettura e scrittura, tranne per l'ospite, che non può scrivere nulla in piattaforma, per cui è sufficiente la sola abilità di lettura.

2.3 Interview

Nell'ambito dell'ingegneria dell'usabilità il coinvolgimento continuo degli utenti è fondamentale, come previsto dai principi dell'UCD. Di conseguenza, sono fondamentali tecniche come interviste e questionari in modo da ottenere i requisiti su cui basare l'intero progetto.

L'UCD sprint prevede, nella fase di Discovery, la realizzazione di **interviste**. Il gruppo di lavoro deve innanzitutto stabilire quali saranno le domande da porre agli intervistati.

Di seguito è riportato il template delle domande, modificato appositamente per il caso di studio.

L'intervistatore riferisce questo all'intervistato:

Grazie per aver accettato di rispondere all'intervista, che ci aiuterà per la realizzazione del caso di studio dei corsi di Interazione Uomo-Macchina e Programmazione per il Web.

Riporteremo ciò che dirai, ma non scriveremo il tuo nome, in modo da garantire il tuo anonimato.

Presumiamo che l'intervista duri circa 15/20 minuti.

C'è qualcosa che vorresti chiederci prima di iniziare?

Domande di background

1. Puoi dirci qualcosa riguardo il tuo background culturale, il tuo livello di istruzione e la tua situazione attuale (studio, lavoro...)?
2. Sei interessato al mondo della gastronomia, in particolare al mondo delle pizze?
3. Usi il tuo PC o dispositivo mobile per trovare informazioni su ricette culinarie? Se sì, quanto spesso?
4. In generale, come reputi la tua esperienza quando cerchi informazioni sul Web?

5. Cosa reputi importante quando utilizzi prodotti per la ricerca di informazioni su ricette culinarie?
6. Hai mai avuto esperienze nell'utilizzo di piattaforme online per la condivisione di contenuti (social media, forum...)? Se sì, quanto spesso navighi utilizzi questi servizi?

L'intervistatore riferisce questo all'intervistato:

Il nostro obiettivo è la realizzazione di un sito con meccaniche forum-like chiamato iLovePizza, in cui gli utenti possono condividere le proprie ricette e scambiarsi consigli e pareri fra loro. Inoltre, possono organizzarsi in comunità private interne alla piattaforma chiamate "associazioni", fondate da un rappresentante. Le associazioni sono gestite da dei moderatori, che possono invitare altri membri.

Domande di design

7. Hai mai usato un servizio simile?
- Come si chiama?
 - Quali caratteristiche ti piacciono?
 - Quali caratteristiche non ti piacciono?
8. Ci sono piattaforme del genere che ti piacciono particolarmente?
- Puoi dirci qualche esempio di siti web o app che ritieni abbiano un buon design?
 - Puoi dirci perché pensi che abbiano un buon design?
 - Puoi dirci qualche esempio di siti web o app che ritieni abbiano un cattivo design?
 - Puoi dirci perché pensi che abbiano un cattivo design?

Domande sull'utilizzo del nostro sistema

9. Useresti iLovePizza?
10. Se sì, quanto spesso? Se no, puoi dirci qualche motivazione?
11. Cosa ritieni importante per l'utilizzo del nostro sistema?
12. Saresti disposto a iscriverti?
13. Saresti disposto a creare un'associazione?
14. Saresti disposto a gestire un'associazione?
15. Saresti disposto a caricare nuove ricette?
16. Saresti disposto a commentare le ricette caricate da altri utenti?
17. Quanti anni hai?
18. C'è qualcos'altro che vorresti aggiungere?

L'intervistatore congeda l'intervistato:

Grazie per aver risposto alle nostre domande.

Successivamente, sono state intervistate nove persone. I risultati delle interviste si riportano di seguito.

Intervistato n.1

Domanda 1	Diploma liceo scienze umane, casalinga.
Domanda 2	Sono interessata al mondo della gastronomia, ma non sono particolarmente amante delle pizze.
Domanda 3	Sì, mi capita di cercare ricette particolari.
Domanda 4	Di solito è un'esperienza positiva, ma a volte capita che non riesco a trovare ciò che voglio esattamente.
Domanda 5	È importante che siano riportati gli ingredienti e la giusta quantità.
Domanda 6	L'unica piattaforma che uso per condividere i miei contenuti (foto) è WhatsApp.
Domanda 7	Mi capita di usare un sito chiamato Giallo Zafferano. Mi piace molto quando fanno vedere le immagini dei vari procedimenti da seguire. A volte, però, non riesco a trovare la ricetta che voglio, perché il sito ha molti pulsanti.

Domanda 8	Sì, è proprio Giallo Zafferano. Mi piace perché ha tante immagini e perché le ricette sono organizzate in varie sezioni (antipasti, primi piatti...), però come ho detto prima ci sono tante cose che si possono cliccare e a volte capita che non riesco ad orientarmi.
Domanda 9	Sì, lo userei.
Domanda 10	Lo userei quando voglio cercare ricette particolari di pizze che non ho mai mangiato prima, così quando vado in pizzeria posso chiedere se possono prepararmela.
Domanda 11	È importante che ci siano tante ricette.
Domanda 12	Sì.
Domanda 13	No.
Domanda 14	No.
Domanda 15	Sì, se mi viene in mente qualche ricetta posso caricarla e vedere cosa ne pensano gli altri.
Domanda 16	Sì.
Domanda 17	51.
Domanda 18	Sarebbe bello trovare ricette di altri piatti, non solo pizze.

Intervistato n.2

Domanda 1	Diplomato, lavoro nelle forze armate.
Domanda 2	Non sono particolarmente interessato alla gastronomia.
Domanda 3	Sì, ma piuttosto raramente.
Domanda 4	Ho esperienze perlopiù positive, ma a volte non riesco a vedere i contenuti di una pagina a causa dei numerosi banner pubblicitari che la riempiono.
Domanda 5	È importante che ci siano tante ricette da poter consultare e che ci siano poche pubblicità.
Domanda 6	Spesso consulto siti e forum in cui l'argomento principale è il calcio, ma non ho un account personale su queste piattaforme.
Domanda 7	Sì, ma non ricordo il nome. Quando voglio cercare una ricetta faccio semplicemente una ricerca su Google e apro il primo sito in alto.
Domanda 8	Sì, ci sono dei siti web di cui apprezzo il design, ma non fanno riferimento al mondo culinario. Comunque, un esempio è Calcio Napoli 24, dove spesso leggo notizie e pareri sulla squadra del Napoli. Apprezzo particolarmente quel sito perché le sezioni sono ben organizzate e ci sono poche pubblicità. Un sito che invece non apprezzo è quello della Gazzetta dello Sport, perché per vedere alcuni contenuti devo per forza abbonarmi. Però l'estetica è piacevole.
Domanda 9	Sì, lo userei, ma raramente.
Domanda 10	Lo userei quando sono in pizzeria e voglio ordinare pizze particolari.
Domanda 11	È importante che sia organizzato bene e che ci siano poche pubblicità.
Domanda 12	Sì.
Domanda 13	No.
Domanda 14	No.
Domanda 15	Sì.
Domanda 16	Sì.
Domanda 17	52.
Domanda 18	Preferirei che un utente possa iscriversi spontaneamente a un'associazione, piuttosto che essere invitato da un moderatore.

Intervistato n.3

Domanda 1	Laureato, lavoro in una società di consulenza.
Domanda 2	Sì, sono interessato alla gastronomia e alle pizze.
Domanda 3	Sì, quando sono a casa con amici e decidiamo di cucinare insieme.
Domanda 4	Ho esperienze quasi sempre positive.
Domanda 5	È importante che ci siano sempre delle immagini durante la preparazione della ricetta, così posso capire meglio se sto procedendo bene o no.
Domanda 6	Sì, ho un account tutti i social media principali (Facebook, Instagram, Snapchat...).
Domanda 7	Sì, uso siti come Fanpage e Giallo Zafferano, ma anche gruppi Facebook di cucina.
Domanda 8	Apprezzo il design dei gruppi Facebook, perché sono molto intuitivi e permettono di fare tante cose, ad esempio caricare immagini, commentare i post degli altri e aggiungere reazioni ai post. Non apprezzo particolarmente il design di Fanpage perché, seppur io lo abbia usato diverse volte, ha meno ricette ad altri siti, inoltre lo sfondo nero non mi piace, avrei preferito un altro colore.
Domanda 9	Sì, lo userei.
Domanda 10	Circa una/due volte a settimana.
Domanda 11	È importante che sia intuitivo e semplice da usare, come i gruppi Facebook.
Domanda 12	Sì.
Domanda 13	No.
Domanda 14	Sì.
Domanda 15	Sì.
Domanda 16	Sì.
Domanda 17	25.
Domanda 18	Sarebbe bello rendere il sito come un vero e proprio Social Network, con meccaniche come le richieste di amicizia e i messaggi privati.

Intervistato n.4

Domanda 1	Diploma, lavoro nelle forze armate.
Domanda 2	Sì, ogni settimana mangio pizza specialmente amo quella napoletana.
Domanda 3	Non molto spesso, ma mi piacerebbe.
Domanda 4	Molto soddisfatto.
Domanda 5	Che sia intuitivo e non molto complesso da capire.
Domanda 6	Sì, molto spesso.
Domanda 7	Sì, sui social come Instagram o Facebook, ormai sono abituato ad utilizzarli, ma conosco un sito dedicato alla pizza napoletana chiamato pizzanapoletana.org.
Domanda 8	Conosco siti come Giallo Zafferano per il design non molto elaborato e minimale. Personalmente non amo siti pieni di pubblicità o con colori troppo vivaci.
Domanda 9	Sì.
Domanda 10	Lo userei per provare a cucinare le pizze a casa, quindi occasionalmente.
Domanda 11	Se sia intuitivo e facile da usare.
Domanda 12	Certo.
Domanda 13	No.
Domanda 14	No, preferirei farne parte.
Domanda 15	Provarei a caricare giusto una ricetta.
Domanda 16	Certo.
Domanda 17	22.
Domanda 18	Idea originale e che potrebbe attirare i gruppi di appassionati della pizza di tutto il mondo.

Intervistato n.5

Domanda 1	Diploma, Istruttrice fitness.
Domanda 2	Di solito capita di mangiarla 1 o 2 volte al mese.
Domanda 3	Sì, soprattutto quelle con farine differenti.
Domanda 4	Non molto difficile.
Domanda 5	Voglio trovarle velocemente e senza passi troppo elaborati.
Domanda 6	Sì, utilizzo spesso Instagram, Facebook e alcune volte siti come Giallo Zafferano.
Domanda 7	Sì, Giallo Zafferano perché molto usato e affidabile, alcune volte non riesco a trovare le ricette che voglio.
Domanda 8	Sì anche ricetta.it per i suoi colori, pochi e semplici. Secondo me usare troppi colori diversi o forme troppo irregolari non rende bello il sito.
Domanda 9	Sì
Domanda 10	Lo userei per caricare abitualmente ricette di pizze dietetiche.
Domanda 11	Ritengo sia necessario avere una semplicità nell'uso.
Domanda 12	Sì, certamente.
Domanda 13	Sì, una dedicata a pizze dietetiche e gourmet.
Domanda 14	Sì.
Domanda 15	Sì.
Domanda 16	Sì.
Domanda 17	55.
Domanda 18	No.

Intervistato n.6

Domanda 1	Laurea in Lettere e storia dell'arte, Restauratrice.
Domanda 2	Sì, la mangio spesso nel fine settimana.
Domanda 3	Non molto spesso. Generalmente per condividerle con qualche amico.
Domanda 4	Molto veloce e reattiva.
Domanda 5	Che siano effettivamente le ricette che ho intenzione di cercare.
Domanda 6	Sì, socialnetwork come Facebook, Instagram e pochissime volte Giallozafferano.it
Domanda 7	Sì, Giallo zafferano, mi piace il modo che è stato utilizzato per la sua navigazione e consultazione di tutte le ricette possibili. Non mi piace il fatto che sia troppo dispersivo per la quantità di ricette presenti.
Domanda 8	Su giallo zafferano sono utilizzati colori davvero gradevoli all'occhio di chiunque e non troppo invasivi. Forse avrei preferito ulteriore colore in alcune sezioni completamente bianche.
Domanda 9	Sì
Domanda 10	Lo userei occasionalmente, solo per consultare le ricette che mi interessano.
Domanda 11	Che sia possibile consultare tutte le possibili ricette senza nessuna registrazione o fare parte di qualche gruppo.
Domanda 12	Preferirei di no.
Domanda 13	No.
Domanda 14	No.
Domanda 15	No.
Domanda 16	No.
Domanda 17	43.
Domanda 18	Voglio avere libera navigazione per consultare tutte le possibili ricette quelle poche volte che ho intenzione di cucinarle a casa.

Intervistato n.7

Domanda 1	Diploma Liceo Scientifico, sono studente di filosofia e lavoro come giornalista
Domanda 2	Sì, un paio di volte a settimana.
Domanda 3	Non molto spesso.
Domanda 4	Tendenzialmente positiva, ma a volte trovo difficoltà.
Domanda 5	Che sia accessibile anche a principianti.
Domanda 6	Tutti i giorni, quasi costantemente.
Domanda 7	Alcuni forum a tema musicale e a tema gioco di ruolo. Mi piace la possibilità di imparare cose nuove da più punti di vista. Nulla dal punto di vista culinario.
Domanda 8	Non ne uso da un po'.
Domanda 9	Onestamente non credo.
Domanda 10	Non ho grandissimo interesse a riguardo.
Domanda 11	Che ci sia un po' di tutto per ognuno, dagli esperti ai principianti e per ogni gusto.
Domanda 12	No.
Domanda 13	No.
Domanda 14	No.
Domanda 15	No.
Domanda 16	No.
Domanda 17	22
Domanda 18	No

Intervistato n.8

Domanda 1	Studentessa al liceo linguistico e di doppiaggio.
Domanda 2	Essendo cresciuta in una famiglia di pizzaioli sono alquanto appassionata.
Domanda 3	Qualche volta.
Domanda 4	A seconda di ciò che sto cercando varia da esperienza positiva a negativa.
Domanda 5	Accessibile anche ai meno pratici in cucina.
Domanda 6	7 giorni su 7, sempre.
Domanda 7	Credo Giallo Zafferano, di cui però non mi piace granché l'assistenza, quando io e mia madre abbiamo avuto problemi e sono stati lenti ad aiutarci.
Domanda 8	No.
Domanda 9	Sì.
Domanda 10	Non spessissimo ma sì.
Domanda 11	Magari dopo un periodo di utilizzo da ospite sì, mi iscriverei.
Domanda 12	Gradevole dal punto di vista estetico, e possibilmente facile da usare.
Domanda 13	Sì, volentieri.
Domanda 14	Delegherei, non me ne sento molto in grado.
Domanda 15	Non sono un gran cuoca, quindi dubito.
Domanda 16	Sì.
Domanda 17	16.
Domanda 18	Sarebbe un'idea carina anche per pubblicizzare la pizzeria dei miei, soprattutto ora che abbiamo cambiato sede.

Intervistato n.9

Domanda 1	Ho una Laurea Magistrale in Biotecnologie Mediche ed un Master in Ricerca Medica, Clinica e Sperimentale. Attualmente lavoro al laboratorio del Meyer.
Domanda 2	La mangia una volta a settimana, magari nel weekend, ma non l'ho mai preparata.
Domanda 3	Si molto spesso, non sono una gran cuoca.
Domanda 4	Molto positiva, in fondo è anche parte del mio lavoro.
Domanda 5	Che sia indicato il tempo di preparazione, la difficoltà e che ci siano immagini.
Domanda 6	Si, tutti i giorni.
Domanda 7	Si, CookAround. Per quanto strano, non credo sia così importante che tutti quanti possano caricare le proprie ricette, almeno non senza moderazione.
Domanda 8	Reddit, mi piace che sia organizzato per argomenti.
Domanda 9	Probabilmente si.
Domanda 10	Non spesso, non cucino così frequentemente.
Domanda 11	Avere la possibilità di interagire con commenti o chat.
Domanda 12	Si.
Domanda 13	No.
Domanda 14	No.
Domanda 15	No.
Domanda 16	Si.
Domanda 17	27
Domanda 18	Vorrei fosse colorata, non mi piacciono le cose poco colorate.

In base alle interviste effettuate è possibile stabilire i desideri principali degli utenti:

- Gli utenti vogliono una piattaforma facilmente navigabile (anche senza registrazione necessaria).
- Gli utenti vogliono descrizioni dettagliate per la preparazione delle ricette, step-by-step.
- Gli utenti vogliono una piattaforma esteticamente piacevole con colori che richiamano le pizze.
- Gli utenti vogliono un sito con meccaniche simili a un social network, ad esempio la possibilità di poter inserire una bio e un'immagine del profilo.

2.4 UX Goals

In questa fase è necessario stabilire quali sono gli UX Goals (obiettivi dell'esperienza dell'utente). In particolare, ogni membro del team deve scegliere tre obiettivi possibili per iLovePizza. Di seguito sono riportate le scelte di ognuno.

- Scelte di Antonio Gravina
 - **Exploration**, perché gli utenti di iLovePizza possono esplorare nuove ricette.
 - **Inspiration**, perché gli utenti potrebbero essere ispirati da altri utenti per la creazione di nuove ricette.
 - **Desire**, perché magari vedendo la ricetta di una certa pizza, un utente potrebbe avere il desiderio di cucinarla.
- Scelte di Marco Pernisco
 - **Fellowship**, perché gli utenti che fanno parte di un'associazione formano, di fatto, una comunità.
 - **Exploration**, perché gli utenti di iLovePizza possono esplorare nuove ricette.
 - **Satisfaction**, cioè il senso di soddisfazione provato da un utente quando carica una nuova ricetta e magari riceve commenti positivi.

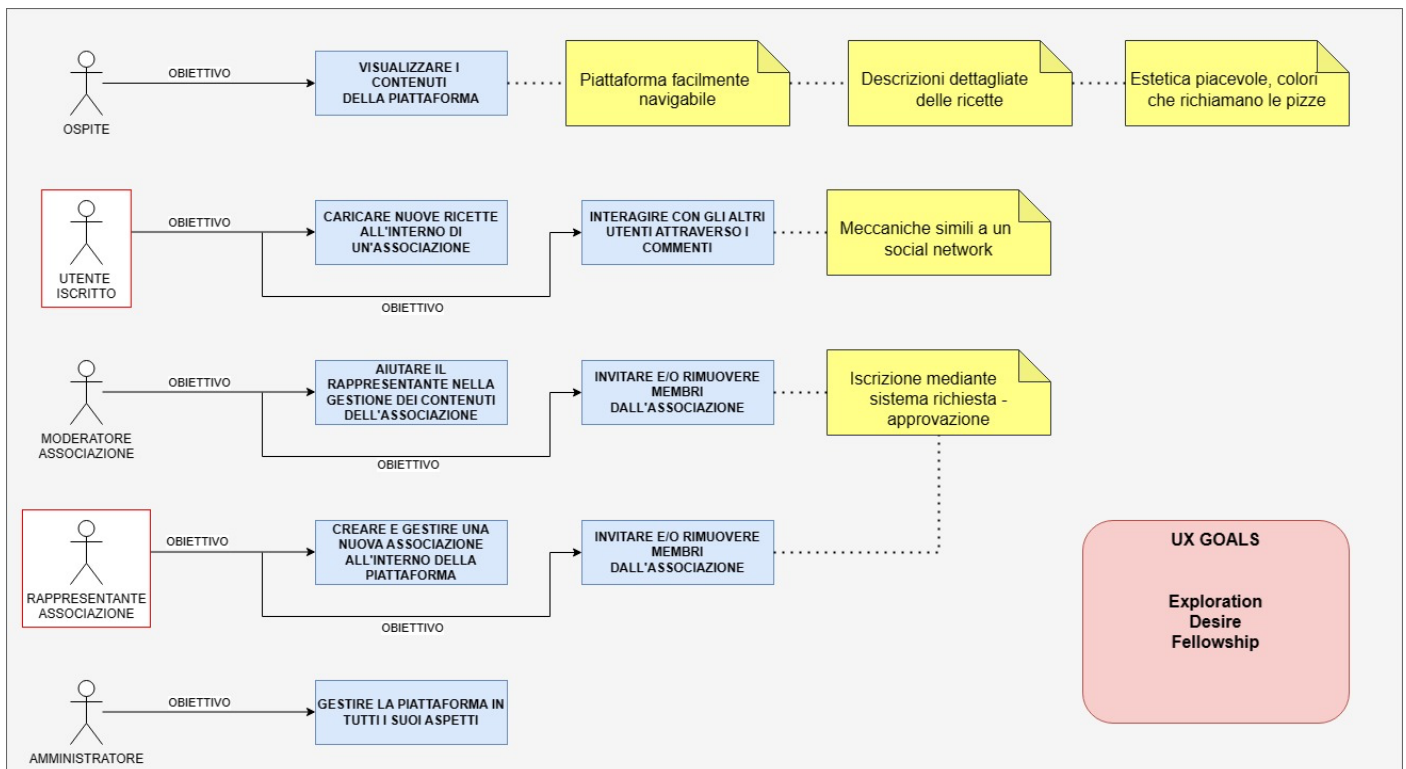
- Scelte di Mattia Siragusa
 - **Exploration**, perché gli utenti di iLovePizza possono esplorare nuove ricette.
 - **Fellowship**, perché gli utenti che fanno parte di un'associazione formano, di fatto, una comunità.
 - **Control**, cioè la sensazione di controllo provata dai moderatori di un'associazione, che si occupano della gestione dei contenuti caricati dai membri.

Da notare che Exploration è stato il goal più citato; infatti, è stato nominato da tutti e tre i membri del team. In generale, i goal citati sono tutti validi, ma alla fine sono stati scelti i seguenti: **Exploration, Desire, Fellowship**. Questi sono i tre obiettivi principali sui quali si baserà l'intero progetto.

2.5 Iterating the Map & Selecting a Target

I tre UX goals individuati nella fase precedente devono essere inseriti nella mappa del capitolo 2.1, aggiungendo anche, sotto forma di post-it, le considerazioni a seguito delle interviste effettuate. Inoltre, bisogna evidenziare i target d'utenza per le fasi successive dell'UCD sprint.

La nuova mappa è questa:



Come si può notare, sono stati scelti due target d'utenza:

- **Utente iscritto**, perché si suppone sia la categoria d'utenza più numerosa. Si ricorda che l'utente iscritto eredita tutti gli obiettivi dell'ospite, per cui i post-it associati all'ospite sono associati anche all'utente iscritto.
- **Rappresentante associazione**, scelto perché è un ruolo fondamentale nella piattaforma. Senza i rappresentanti non ci sarebbero le associazioni, quindi non ci sarebbero gli spazi virtuali in cui caricare le ricette.

2.6 Documenting the Design Brief

La parte finale della fase di Delivery consiste nella realizzazione di una tabella di riepilogo:

Client/stakeholder	Prof. Giuseppe Desolda, Prof.ssa Rosa Lanzilotti
UCD sprint team	Antonio Gravina, Marco Pernisco, Mattia Siragusa
Target user groups	Utente iscritto, rappresentante associazione
Problem statement	Community decay dovuta a Poor Moderation: una moderazione poco efficace potrebbe portare alla creazione di un ambiente poco community friendly e che non rispetta gli UX Goals previsti, portando ad un abbandono di massa della piattaforma.
Design statement	Facilità di navigazione, esteticamente piacevole, simil social-network, ...
Users' goals	Utente iscritto: visualizzare i contenuti della piattaforma; caricare nuove ricette all'interno di un'associazione; interagire con gli altri utenti attraverso i commenti
	Rappresentante associazione: creare e gestire una nuova associazione all'interno della piattaforma, invitare e/o rimuovere membri dall'associazione
UX goals	Exploration, desire, fellowship
Deliverables	Documentazione di progetto e prototipi
Constraints	Utente iscritto: non può caricare ricette in un'associazione se non ne è membro; non può commentare una ricetta caricata all'interno di un'associazione di cui non fa parte; se fa richiesta di ingresso in un'associazione, deve attendere che il rappresentante accetti la richiesta
	Rappresentante associazione: non può essere rappresentante di più associazioni, ma solo di una
Competitor	La Confraternita della Pizza, Buona Pizza, Giallo Zafferano, pizzanapoletana.org, Gruppi Facebook (Pizza Lovers, OONI Italian Community...)
Design inspiration suggested by the user group	Piattaforma facilmente navigabile; descrizione dettagliata delle ricette; estetica piacevole con colori che richiamano le pizze; meccaniche simili a un social network.

3. Design

Fase di progettazione del sistema, definendo task e scelte di progettazione che costituiranno la base della fase di prototipazione.

3.1 Exploring Webs Suggested by Users

Di seguito i siti web più simili al nostro prodotto:

- **Giallozafferano.it:** Semplice e colori iconici, immagini d'impatto e registrazione non necessaria.
- **Pizzanapoletana.org:** Sito dedicato interamente alla pizza napoletana, colori che richiamano l'Italia, immagini d'impatto, intuitivo nell'uso.
- **Laconfraternitadellapizza.forumfree.it:** Strumenti di calcolo per la preparazione.
- **Buonapizza.forumfree.it:** forum datato e non troppo intuitivo all'uso.

3.2 Defining Tasks & Other Material for The User Tests

L'intervistatore riferisce questo all'intervistato:

Buongiorno, siamo lo Yellow Team. Grazie per essere qui e per il tempo che ci stai dedicando.

Vogliamo presentarti il prototipo di un nostro prodotto, ha come obiettivo quello di diffondere la cultura della pizza.

Abbiamo bisogno che qualcuno utilizzi questo sistema e che ci possa aiutare a comprendere se il prototipo risulta efficace nel facilitare il raggiungimento degli obiettivi di un potenziale utente.

Per fare ciò, ti proporrò alcuni compiti da svolgere e ti chiedo di espormi ad alta voce ogni azione che stai per eseguire.

Se dovessi avere difficoltà, non è colpa tua. Anzi, ci aiuta ad individuare i problemi da risolvere nel progetto.

Inizierò ponendoti alcune domande basilari, dopodiché ti chiederò di svolgere alcune attività ed osservare come il design si adatta alle tue esigenze.

Hai qualche domanda prima di iniziare?

Domande di contesto

1. Presentati, parlami di te, qual è la tua situazione attuale? (lavoro, studio, disoccupato, ecc...)
2. Quanto sei presente online? Usi spesso internet?
3. Come preferisci accedere ad internet? (smartphone, tablet, pc, ...);
4. Per quale motivo utilizzi i tuoi dispositivi principalmente durante la giornata?
5. Hai mai usato o consultato un sito di ricette?
6. Ti piace cucinare, in particolare hai mai cucinato delle pizze? Se no, ti piacerebbe?

L'intervistatore riferisce questo all'intervistato:

Ora vorrei che ti focalizzassi sul nostro prototipo e provassi ad eseguire alcuni compiti che ti sottoporremo. Tranquillo/a, alcune cose potrebbero non funzionare perfettamente.

Non ci sono risposte o azioni giuste o sbagliate. Non preoccuparti di fare troppe critiche o accorgimenti che a noi potrebbero essere sfuggiti. Un feedback realmente sincero è il feedback che più può aiutarci.

Sei libero/a di esprimere qualsiasi parere sul design del prototipo, ovviamente dimmi secondo te come può essere migliorato.

Durante il procedimento, ti chiedo la cortesia di esprimere ad alta voce cosa stai cercando di fare e che strada secondo te serva intraprendere per raggiungere quel determinato scopo.

Se hai difficoltà o qualcosa non ti è chiaro sei libero/a di comunicarmelo.

Fatta questa piccola introduzione, iniziamo con il primo punto.

Compiti dettagliati

Task 1: Vai sulla ricetta della pizza margherita;

Task 2: Commenta ricetta pizza margherita;

Task 3: Vai nella pagina del tuo profilo utente;

Task 4: Vai nella pagina di un'associazione;

Task 5: Crea un'associazione;

Task 6: Aggiungi un membro alla tua associazione;

Task 7: Rimuovi un membro dalla tua associazione;

Task 8: Crea una ricetta;

Domande di resoconto dell'esperienza dell'utente

7. Come ti è sembrato il sistema a primo impatto?
8. Assomiglia a qualcosa che hai già usato in precedenza?
9. Hai avuto difficoltà nella navigazione?
10. Cosa ti è piaciuto del sistema? E cosa non ti è piaciuto?
11. Come descriveresti il prodotto avendo solo tre aggettivi a disposizione?

12. Cosa miglioreresti nel sistema?

L'intervistatore congeda l'intervistato:

Grazie per aver risposto alle nostre domande.

3.3 Brainstorming Design Ideas

Tutti i CRAZY8 sono presenti nel file pdf "Crazy8.pdf" situato nella cartella del progetto.

3.4 Making and Selecting Good Designs

Nello step precedente, per ciascun task, sono state definite otto idee di design differenti. In questa fase si analizzano le idee una per una e si definisce quella che risulta più adatta al task.

Task 1: Vai sulla ricetta della pizza margherita.

Ricetta	I love pizza
<div><div>Immagine Pizza</div><div>Ingredienti Pizza</div><div>Descrizione</div><div>Commenti</div></div>	

Task 2: Commenta ricetta pizza margherita.

Ricetta	I love pizza
<div>↑ • • •</div>	
<div>Commenti</div>	
<div>Inserisci un commento</div>	

Task 3: Vai nella pagina del tuo profilo utente.

Profilo Utente	I love pizza		
<table border="1"><tr><td>Foto</td><td>Info</td></tr></table>		Foto	Info
Foto	Info		

Task 4: Vai nella pagina di un'associazione.

Pagina associazione	I love pizza
Foto	Info
	Crea ricetta
	Crea associazione

Task 5: Crea un'associazione.

Pagina creazione	I love pizza
<div><div>Crea</div><div>.....</div><div>.....</div><div>.....</div><div>Carica</div></div>	

Task 6/7: Aggiungi/Rimuovi un membro alla/dalla tua associazione.



Membro da invitare/rimuovere:

Task 8: Crea una ricetta.

Pagina creazione	I love pizza
<div><div>Crea</div><div>.....</div><div>.....</div><div>.....</div><div>Carica</div></div>	

3.5 Making Happy Paths

Successivamente, dopo aver selezionato le migliori idee di design scelte fra i membri team, sono stati realizzati i possibili percorsi ideali per consentire agli utenti il completamento dei task precedentemente elencati.

I percorsi ideali sono visualizzabili nel file pdf “Happy Paths.pdf” presente all’interno della cartella.

3.6 Making Low-fidelity Prototypes

Tutti i percorsi ideali realizzati vengono riportati passo-passo all'interno di un prototipo a bassa fedeltà. È possibile visualizzare il prototipo statico cliccando [qui](#). Alternativamente, è stato realizzato un prototipo a bassa fedeltà interattivo accessibile cliccando [qui](#).

4. Reality Check

4.1 Evaluating Low-fidelity Prototypes

In questa fase il team ha valutato l'efficacia e l'efficienza del prototipo sottoponendolo a potenziali utenti finali in una serie di User test. Per ogni task sono stati raccolti tutti i commenti e sensazioni dell'utente in base alla sua esperienza con il prototipo. Tutti i commenti sono stati raccolti e catalogati in una tabella dedicata ad ogni utente.

User test N.1

Caratteristiche utente	<p>Ha 25 anni e studia medicina, passa abbastanza tempo online e usa dispositivi mobili e pc, principalmente per studiare e per vedere serie tv.</p> <p>Non ha molta dimestichezza con la cucina e si è ritrovato poche volte in siti come Giallo Zafferano.</p> <p>Ha intenzione di accrescere la sua cultura sulla cucina ed è incuriosito dal mondo della pizza e della sua preparazione.</p>
Task eseguiti	Task 1, Task 2, Task 3, Task 4, Task 5, Task 6, Task 7, Task 8
Task completati	Task 1, Task 2, Task 3, Task 4, Task 5, Task 6, Task 7, Task 8
Considerazioni	<p>L'interfaccia è abbastanza intuitiva, anche troppo per via del menu troppo in risalto in homepage.</p> <p>Assomiglia già a qualcosa che ha utilizzato in precedenza.</p> <p>Nella navigazione non ha avuto particolari problemi.</p> <p>Gli è piaciuta in parte l'interfaccia iniziale di homepage ma non ha completamente apprezzato la pagina di associazione, troppo poco intuitiva e quasi vuota.</p> <p>Descriverebbe il prodotto Intuitivo, Semplice, Migliorabile.</p>
Suggerimenti	Nel sistema ci suggerisce di apportare modifiche nella pagina di associazione perché può creare confusione essendo quasi vuota e molto simile alla pagina di profilo utente.

User test N.2

Caratteristiche utente	<p>Ha 49 anni ed è casalinga. Usa molto spesso il tablet per guardare serie TV e video, ma anche per visitare siti di news riguardanti il mondo dello spettacolo.</p> <p>Ha molta dimestichezza con la cucina e le piace cucinare. Visita frequentemente siti a tema culinario, ma preferisce vedere in video la preparazione delle ricette.</p> <p>È interessata al mondo della pizza, ma raramente prepara pizza fatta in casa.</p>
Task eseguiti	Task 1, Task 2, Task 3, Task 4, Task 5, Task 6, Task 7, Task 8
Task completati	Task 1, Task 2, Task 3, Task 4, Task 5, Task 6, Task 7, Task 8
Considerazioni	<p>L'interfaccia è intuitiva, molto semplice da usare.</p> <p>Non ha trovato particolari somiglianze con altri siti web.</p> <p>Non ci sono stati problemi di navigazione.</p> <p>Le è piaciuta l'homepage e l'idea del carousel di pizze (anche se migliorabile).</p> <p>Non le è piaciuta la pagina della pizza margherita: preferirebbe vedere gli ingredienti in alto, in un box separato da quello della descrizione.</p> <p>Descriverebbe il prodotto Interessante, Originale, Utile.</p>
Suggerimenti	<p>Ci suggerisce di modificare la pagina della ricetta (pizza margherita) mettendo in alto e più in evidenza gli ingredienti. Inoltre, ci suggerisce di rendere più piccolo il menù della homepage.</p> <p>Inoltre, vorrebbe poter visualizzare l'elenco dei membri di un'associazione per la loro rimozione.</p>

User test N.3

Caratteristiche utente	<p>Ha 53 anni e lavora come assicuratore. Usa il PC per lavoro ed ha un diploma da informatico. Usa spesso anche il tablet per guardare partite di calcio e serie TV.</p> <p>Ha buona dimestichezza con la cucina, e legge spesso ricette da siti tematici e frequenta gruppi Facebook che trattano l'argomento.</p> <p>È interessato al mondo della pizza ed alquanto spesso la prepara in casa.</p>
Task eseguiti	Task 1, Task 2, Task 3, Task 4, Task 5, Task 6, Task 7, Task 8
Task completati	Task 1, Task 2, Task 3, Task 4, Task 5, Task 6, Task 7, Task 8
Considerazioni	<p>L'interfaccia è intuitiva e semplice da utilizzare, ma il menù presente nella homepage dà alquanto fastidio.</p> <p>Ha trovato somiglianze con alcuni forum.</p> <p>Non ci sono stati problemi di navigazione.</p> <p>Ha gradito l'idea del carousel ma lo vede troppo piccolo. Ha gradito anche la semplicità della pagina del profilo.</p> <p>Non gli è piaciuta la pagina della ricetta, nello specifico voleva separare il box di inserimento commenti da quello dei commenti già inseriti e avere la possibilità di inserire il commento subito dopo aver letto la ricetta.</p> <p>Ha anche espresso dubbi riguardo al dover inserire manualmente i tipi di pizza nella creazione associazione.</p> <p>Descriverebbe il prodotto Utile, Semplice e Intuitivo.</p>
Suggerimenti	Suggerisce di rimuovere o nascondere il menù della homepage, di modificare la sezione commenti della pagina della ricetta e di aggiungere un aiuto alla compilazione del modulo di creazione associazione.

In seguito ai vari test, sono state ottenute le seguenti considerazioni:

	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6	Task 7	Task 8
User 1	Menu troppo ingombrante in homepage			La pagina dell'associazione è poco intuitiva e scarna di contenuto				
User 2	Vorrebbe visualizzare gli ingredienti in un box separato, in alto	Preferirebbe vedere gli ingredienti in alto, in un box separato da quello della descrizione					Vorrebbe poter visualizzare l'elenco dei membri di un'associazione per la loro rimozione	
	L'idea del carousel nell'homepage è stata apprezzata							
User 3	Il carousel nella homepage è troppo piccolo	Preferirebbe il box di inserimento di un commento subito dopo la descrizione della ricetta	Apprezzamento della pagina utente, semplice e intuitiva		L'inserimento manuale dei tipi di pizza trattati quando si crea un'associazione è scomodo			

4.2 Checking with Experts

In seguito alla valutazione con l'esperto sono state rilevate le seguenti problematiche:

- L'utente non è in grado di visualizzare la lista delle associazioni di cui fa parte.
- L'utente non può scegliere l'associazione nella quale navigare, ma solo quella che ha fondato.
- L'utente non è in grado di abbandonare un'associazione, perché manca l'apposito tasto.
- Il menù nella homepage è troppo ingombrante perché occupa troppo spazio. Sarebbe opportuno dare la possibilità all'utente di poterlo nascondere. Inoltre, dev'essere accessibile da qualsiasi pagina, non solo nella homepage. Quindi, ci ha consigliato di usare un menu a comparsa.

L'esperto ha affermato che l'implementazione del sistema è fattibile.

4.3 Realistic Clickable Prototype

Basandosi sul prototipo a bassa fedeltà, è stato realizzato un prototipo cliccabile ad alta fedeltà consultabile [qui](#).

4.4 Evaluating Clickable Prototypes

Fase di valutazione dell'efficacia ed efficienza del prototipo sottoponendolo a potenziali utenti finali in una serie di user test.

In ognuno di essi sono state raccolte sensazioni e commenti sulla base dell'esperienza vissuta dall'utente.

User test N.1

Caratteristiche utente	<p>Ha 32 anni e lavora in fabbrica, passa abbastanza tempo online e usa dispositivi mobili e pc, principalmente per navigare su social e blog di cucina asiatica.</p> <p>Ha una passione per la cucina, nello specifico quella asiatica, e usa blog o siti gastronomici per accrescere la sua cultura a riguardo.</p> <p>Oltre alla cucina asiatica è amante del mondo della pizza e vorrebbe unire tutti e due i suoi interessi creando pizze gourmet.</p>
Task eseguiti	Task 1, Task 2, Task 3, Task 4, Task 5, Task 6, Task 7, Task 8
Task completati	Task 1, Task 2, Task 3, Task 4, Task 5, Task 6, Task 7, Task 8
Considerazioni	<p>Il sistema è molto intuitivo e di impatto, innovativa la possibilità di scegliere le ricette in homepage.</p> <p>Assomiglia ad alcuni siti che ha utilizzato per la cucina asiatica (lamiaasia.net).</p> <p>Nella navigazione non ha trovato problemi, specifica che è molto vicino a sistemi che usa quotidianamente.</p> <p>Nel sistema l'idea di poter creare una ricetta lo entusiasma e vorrebbe utilizzare l'opzione di poter creare ricette gourmet.</p> <p>Il sistema lo definisce: Vivace, Intuitivo, Entusiasmante.</p>
Suggerimenti	Nel sistema migliorerebbe le sezioni a disposizione per poter creare ricette asiatiche o comunque orientali, non solo dedicate al mondo della pizza. Inoltre, vorrebbe visualizzare una lista dei membri che fanno parte di un'associazione per poterli rimuovere da lì.

User test N.2

Caratteristiche utente	<p>Ha 23 anni, studia scienze politiche, usa pc e smartphone per studiare e per guardare film e serie TV.</p> <p>Le piace il mondo della cucina e si diverte a cucinare con il suo compagno.</p> <p>Le piacciono le pizze light (ipocaloriche) e vorrebbe provare a preparare nuove ricette.</p>
Task eseguiti	Task 1, Task 2, Task 3, Task 4, Task 5, Task 6, Task 7, Task 8
Task completati	Task 1, Task 2, Task 3, Task 4, Task 5, Task 6, Task 7, Task 8
Considerazioni	<p>Il sistema è gradevole e semplice da usare.</p> <p>Non ci sono siti web con cui ha trovato qualche somiglianza.</p> <p>Non ci sono stati problemi nella navigazione.</p> <p>Le piace particolarmente l'idea di creare e gestire associazioni, infatti vorrebbe creare un'associazione dedicata alle pizze light. Le piace anche la possibilità di aggiungere/rimuovere utenti all'interno dell'associazione creata.</p> <p>Il sistema lo definisce: Semplice, Gradevole, Coinvolgente.</p>
Suggerimenti	Ci suggerisce di modificare la disposizione delle ricette all'interno della pagina dell'associazione, mettendo un carousel come nella homepage invece delle cards.

User test N.3

Caratteristiche utente	<p>Ha 16 anni ed è uno studente al liceo artistico in grafica pubblicitaria. Usa PC e tablet sia per studio che per svago, ed ha una buona dimestichezza.</p> <p>Non ha effettiva esperienza nella cucina in prima persona, ma ogni tanto aiuta nella preparazione di impasti dolci o salati.</p> <p>Non prova granché interesse per il mondo delle pizze ma gli piacerebbe trovare nuove ricette da proporre in casa o degli spunti per sperimentare qualcosa di nuovo.</p>
Task eseguiti	Task 1, Task 2, Task 3, Task 4, Task 5, Task 6, Task 7, Task 8

Task completati	Task 1, Task 2, Task 3, Task 4, Task 5, Task 6, Task 7, Task 8
Considerazioni	<p>Trova il sistema semplice ed intuitivo da usare.</p> <p>Non ha riscontrato somiglianze con siti che frequenta.</p> <p>Non ha riscontrato problemi nella navigazione.</p> <p>Ha apprezzato la pagina della ricetta e il fatto che gli ingredienti necessari per preparare la pizza siano ben visibili, senza scrollare la pagina. Inoltre, ha apprezzato il box commenti, perché molto simile alle dinamiche di interazione presenti sui social network.</p> <p>Descriverebbe il prodotto Gradevole, Intuitivo e Innovativo.</p>
Suggerimenti	Suggerisce di aggiungere qualche animazione per renderlo visivamente più accattivante, e di cambiare lo schema di colori.

4.5 Analyse Testing Results

In seguito ai vari test, sono state ottenute le seguenti considerazioni:

	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5	Task 6	Task 7	Task 8
User 1								Gli piace particolarmente l'idea di poter caricare una propria ricetta personale
User 2			Le ricette caricate in un'associazione sono sgradevoli da vedere, sarebbe meglio utilizzare un carousel anche per esse	Le piace la possibilità di creare un'associazione		Le piace la possibilità di aggiungere utenti all'interno dell'associazione creata		
User 3	Estetica poco accattivante, sarebbe meglio utilizzare animazioni	Ha apprezzato il box commenti, perché molto simile alle dinamiche di interazione presenti sui social network						
	Ha apprezzato che gli ingredienti siano in risalto							

In base ai risultati ottenuti, è possibile affermare che l'interfaccia è gradita dalla maggior parte dei tester, e che le funzionalità provate sono state accolte positivamente. Non sono stati riscontrati particolari problemi riguardo il flusso di navigazione.

Di conseguenza, la fase di progettazione può definirsi conclusa, anche se alcuni passaggi dell'UCD sprint dovrebbero essere ripetuti in modo da approfondire le funzionalità del sistema che non sono state trattate in modo esaustivo.

4.6 Decide on Next Steps

In base al lavoro sviluppato durante l'UCD sprint, come abbiamo intenzione di procedere? Preferiremmo abbandonare l'idea o portarla avanti?

Vogliamo portare avanti l'idea.

Quali sono i prossimi passi per portare avanti l'idea?

Iniziare con l'implementazione del codice e con la raccolta e la redazione dei contenuti.