

**DOCUMENTO CONFIDENCIAL**



**COTIZACION AUDITORIA INTERNA DE UN  
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**NCH 2728:2003**

**CHILENGLISH S.A.**



**DOCUMENTO CONFIDENCIAL**

**INDICE.**

1.- OBJETIVO.....	1
2.- ALCANCE .....	1
3.- CONDICIONES .....	2

## DOCUMENTO CONFIDENCIAL

### 1.- OBJETIVO

El objetivo de esta oferta es definir las actividades a realizar para efectuar una Auditoría Interna en **CHILENGLISH S.A.**

EL alcance, plan de trabajo y condiciones que K CONSULTORES propone a **CHILENGLISH S.A.** para esta actividad están definidas en el Punto 2.

Rogamos nos hagan saber si la solución propuesta por K CONSULTORES es la que consideran más idónea para cumplir con sus objetivos a fin de que, en caso contrario, estudiemos las alternativas que nos permitan satisfacer mejor sus necesidades.

### 2.- ALCANCE.

#### 2.1.- Actividades.

La presente oferta comprende la realización de las siguientes actividades:

- Programación Auditoría Interna
- Itinerario de Auditoría
- Ejecución de Auditoría Interna
- Informe Final de Auditoría Interna
- Seguimiento y Cierre de No Conformidades

#### 2.2.- Normativa aplicable.

Las acciones correctivas y de mejora deberán ser acorde a la Norma Chilena 2728:2003 Organismo Técnicos de Capacitación Requisitos.

## DOCUMENTO CONFIDENCIAL

### 3.- PLAN DE TRABAJO.

#### 3.1.- Programación de Auditoria Interna .

##### 3.1.1.-Definicion fecha y estudio documental de Auditoria Interna .

El objetivo de esta fase es programar fecha de Auditoria y revisión documental.

Consta de las siguientes actividades:

- En conjunto con **CHILENGLISH S.A.** programar Auditoría Interna e informar a las áreas involucradas.
- Revisión documental del SGC Norma Chilena 2728:2003.

##### 3.1.2.- Itinerario de Auditoria

El objetivo de esta fase es definir de manera específica áreas auditadas, horario y documentos auditables. .

Consta de las siguientes actividades:

- Elaboración de Itinerario de Auditoría Interna
- Definición de Horario de Reunión de Inicio y de Cierre.

##### 3.1.3- Ejecución de Auditoria Interna

El objetivo de esta fase es realizar la Auditoria In situ.

Consta de las siguientes actividades:

- Entrevistas a Responsables de Área
- Revisión de aplicación de actividades y registros
- Aplicación Requisitos Normativos a SGC
- Detección de Hallazgos
- Oportunidades de Mejoras.

## DOCUMENTO CONFIDENCIAL

### 3.1.4- Informe Final de Auditoria

El objetivo de esta fase es realizar el informe final con los hallazgos y oportunidades de mejora.

Consta de las siguientes actividades:

- Elaboración de Informe con los Hallazgos , observaciones y oportunidades de Mejora
- Conclusiones de Auditoria
- Levantamiento de los Planes de Acción para su seguimiento y cierre.

### 3.1.5- Seguimiento y Cierre

El objetivo de esta fase es realizar el seguimiento para el levantamiento y corrección de los hallazgos.

Consta de las siguientes actividades:

- Seguimiento para la verificación de la eficacia de los Planes de Acción.

Los hallazgos detectados en la auditoria se incluirán en un informe que se entregará al responsable de la empresa, a fin de que sean corregidos lo más brevemente posible, para permitir su seguimiento posterior y poder comprobar la eliminación de las deficiencias. Para realizar esta etapa se invertirán 4 horas.

**DOCUMENTO CONFIDENCIAL**

**4.- CONDICIONES.**

**4.1.- Presupuesto económico.**

CONCEPTO	
Planificación Auditoria y Revisión Documental	
Desarrollo de Auditoría Interna	
Seguimiento y cierre de No Conformidades	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 100.000</b>

- Los valores por conceptos de asesoría se facturan por servicios, exentas de IVA.
- Las visitas a **CHILENGLISH S.A.** comprende 1/2 día de trabajo de 4 horas,
- Esta oferta tiene una validez de 30 días desde su emisión.
- Las condiciones de pago se definirán antes del comienzo de las actividades , según anexo

**3.2.- Aceptación del cliente.**

**CHILENGLISH S.A.** deberá enviar la aceptación por escrito a K CONSULTORES del total o parte de los trabajos ofertados antes de la iniciación de los mismos.

**3.3.- Confidencialidad.**

Toda la documentación que K CONSULTORES reciba de **CHILENGLISH S.A.** será con carácter estrictamente confidencial, por lo que no se propagará ni divulgará a terceros documento ni información alguna salvo autorización expresa de **CHILENGLISH S.A.**