****

***KATHERINE ARENAS QUIROZ***

***Consultor Sistemas de Gestión ISO 9001:2008***

[*Katherine.arenas@kconsultores.cl*](mailto:Katherine.arenas@kconsultores.cl)

*Teatinos 371 oficina 606 Santiago Centro*

*Fono:(2)6724930 Celular (7) 9097411*

*Profesional con más de 7 años en Consultorías en Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y 2 años en Sistemas de Calidad Turísticas. Asesoría en diseño de Procesos organizacionales bajo ISO 9000, control de Indicadores de Gestión y Costos de Calidad, manejo de Normativa de Accidentes del Trabajo y Ley de Subcontratación. Capacidad para dirigir, supervisar e implementar proyectos asignados. Liderazgo, integración a equipos multidisciplinarios y una orientación clara hacia los objetivos, permitiendo una evaluación global y completa de las empresas asesoradas.*

***PROFESION***

Técnico Universitario en Control Industrial

***FORMACION ACADEMICA***

*Universidad de Santiago de Chile 2000*

*Técnico Universitario en Control Industrial*

***IRAM ( 2010)***

Seminario Normas de Calidad Turísticas

***EQE (2010)***

*Formación Auditor Interno ISO 9001:2008*

***SGS (2010)***

*Actualización de la Norma ISO 9001:2008*

***IST (2006)***

*Accidentes del Trabajo*

*Ley de Subcontratación*

***QUALINET (2005)***

*Conceptos Básicos Familia ISO 9000*

*Indicadores de Gestión y Costos de Calidad*

*Documentación de un Sistema de Gestión de Calidad*

*Técnicas de Auditoria Bajo Norma 19011*

***SG-EQUALITAS (2004)***

*Auditor Interno ISO 9001:2000*

***USACH***

*Capacitación, Liderazgo y Equipos de Trabajo*

***EXPERIENCIA***

***CONSULTOR EN SISTEMAS DE GESTION ISO 9000***

***2003- A LA FECHA***

*KALTEMP LTDA.*

*CIELPANEL LTDA.*

*MATERCO LTDA.*

*CASINOS CHILE S.A.*

*CK S.A.*

*SERVILIMP LTDA.*

*PARQUIMETROS S.A.*

*FERRETERIA GEYGER LTDA.*

*LABORATORIO ROVIC S.A.*

*CERRO NEVADO S.A.*

*ARKETIPO S.A.*

*DIEBOLD BITELCO LTDA.*

*CALL CENTER NUEVO CONCEPTO*

*ICEM S.A.*

*INTERPARKING S.A.*

***CONSULTOR SISTEMAS DE CALIDAD TURISTICA***

***2009- A LA FECHA***

*TURISMO LATRACH*

*TEMPORENT APART HOTEL*

***AUDITOR EN SISTEMAS DE GESTION ISO 9001:2008***

***2009- A LA FECHA***

*OPPS S.A.*

*COMERCIAL GAETE LTDA.*

*ECOMSINT S.A.*

*TECNOTAMBORES*

*EYNAUDI S.A.*

*PARQUIMETROS S.A.*

*ICEM S.A.*

*FERRETERIAS GEYGER S.A.*

*STALUS S.A.*

***CURSOS DICTADOS***

***2003-A LA FECHA***

*Interpretación de la Norma ISO 9001:2008*

*Auditor Interno ISO 9001:2008*

*Sistema de Gestión de Calidad*

*Acciones Correctivas y/o Preventivas*

*Herramientas de Mejora Continua*

Santiago, Agosto 2012