**Joao Gonzalo Oliva**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Las Hualtatas 9172  Vitacura CP 7650211  Santiago  Chile |  | Fecha de nacimiento: 03/04/1989  Nacionalidad: Britanico/Chileno  Movil:56 9 9818 6414  Correo:mr\_joliva@hotmail.com | |
|  |  |  |

**Perfil**

Yo soy un graduado de la Universidad, motivado y entusiasta, que disfruta de ser parte de un equipo exitoso y productivo. Soy Ingles pero y he estado viviendo en Chile por las ultimas cinco meses con la familia de mi padre quien es Chileno. Tengo hambre de aprender y desarrollar habilidades que me moldee en un profesional exitoso, confiando en mi iniciativa propia como fuente de crecimiento personal. El trabajo duro y la gestión del tiempo son unos de los ingredientes fundamentales para mi éxito. Esto me ha llevado a adquirir habilidades excelentes de organización. Yo era un estudiante afable y agradable que da confianza y articulan las relaciones. Entonces yo tengo grandes habilidades de comunicación que me permiten trabajar de forma competente con cualquier número de personas. Tengo también, un enfoque lógico para los desafíos, que puedo actuar con eficacia en un entorno de alta presión de trabajo

**Educación y Capacitación**

**Universidad de Nottingham (Nottingham, Inglaterra) 09/2007- 06/2011**

* Graduado de Estudios de América; 1st ‘Bachelor de Arte’ Licenciatura Internacional (4 años)

Estudios de América me ha permitido disfrutar del aprendizaje de una amplia gama de campos académicos, tales como: literatura, historia, política y filosofía. Por lo tanto, tenía que ampliar mi estilo de escritura, mi enfoque en la interpretación, y mi rango de conocimiento con el fin de satisfacer las diferentes demandas, y en consecuencia alcanzar el éxito. Entonces, entiendo que uno no puede ser unidimensional y debe ser capaz de adaptarse rápidamente a la tarea. Disertaciones largas y periodos regulares de auto-estudio han desarrollado mis habilidades de gestión del tiempo y una mayor confianza en mi propio trabajo. La construcción de la capacidad de concentrarse de manera eficiente durante largos períodos de tiempo, también ha sido clave para mi éxito. Mi curso, me permitió estudiar en el extranjero, en los Estados Unidos, durante todo un año me hizo necesario, cultivar la confianza en sí mismo para adaptarse rápidamente a entornos desconocidos, de culturas y sistemas académicos distinto.

**St. Peter’s School**

**(Bournemouth, Inglaterra) 09/2000–06/2007**

* `A-Levels´ Junio 2007: Historia B

Geografía B

Literatura de Ingles C

´11 GCSEs´ (2005) inclusión:

Premio A, Idioma Ingles, Literatura de Ingles, Ciences (Premio doble), Matemáticas, castellano, Estudios Religiosos, Educación física

Premio B; Geografía

Premio C; Teatro, Gráficos

**Experiencia**

**Southbourne School of English**

**(Bournemouth, Inglaterra) 06/2011- 09/2011**

* Líder de las actividades: Mi papel era para entretener a los estudiantes extranjeros de la escuela cuando no estaban en clase por la organización de actividades y excursiones líderes de todo el pueblo local y de otras ciudades como Londres, Oxford y Bath. Este papel me puso como único responsable de la seguridad de los estudiantes extranjeros que van desde niños hasta adultos. Este trabajo no sólo agudizó mi iniciativa, sino también, me mejoro mi capacidad de liderazgo.

**The Neptune Harvester (Bournemouth, Inglaterra) 06/2010-09/2010**

* Camarero: Trabajo independiente como parte de un equipo durante la temporada de verano. Yo tenía la responsabilidad de ubicar a los clientes y proporcionarles un ambiente grato. Habilidades en etiqueta social eran vitales. Debido a la ubicación del restaurante frente a la playa, la velocidad y la eficiencia son clave en el mantenimiento de un servicio gastronómico con éxito para los huéspedes. He desarrollado mi capacidad de ser flexible al responder a las nuevas prioridades

**Bournemouth Oceanarium (Bournemouth, Inglaterra) 05/2009–09/2009**

* Garzón: Yo trabajaba en la cafetería sirviendo bebidas y alimentos. El trabajo en equipo nuevamente, fue crucial para el éxito de cada miembro, que era cumplir la tarea y con el fin de mantener un sistema eficaz de trabajo del grupo. Mis habilidades de comunicación y la iniciativa, puse en marcha un sistema para canalizar quejas de los clientes.

**The Mary Shelly, Weatherspoons (Bournemouth, Inglaterra) 05/2008– 09/2008**

* Barman: He trabajado en un ambiente de intenso durante largas horas, generalmente en la mañana temprano. Tenía responsabilidades en las tareas de servicio ligero de gestión, incluyendo a los visitantes en general, servicial y proporcionando un ambiente seguro y confortable.

**Marks and Spencers (Bournemouth, Inglaterra) 04/2006– 05/2007**

* Asistente de Ventas: Posición en el comercio minorista. Los deberes incluyeron el mantenimiento de excelentes habilidades de servicio al cliente, manejo de dinero con el uso de la caja, manteniendo un nivel seguro y limpio de almacén y taller.

**Habilidades y logros**

**Trabajo en equipo**

* Trabajo en equipo implican saber escuchar, el estímulo y la negociación son una parte esencial de cada tarea, como ejercicios en grupo realizado en la universidad.
* El trabajo como barman y camarero me animó a trabajar de manera eficiente y competente en un equipo para complacer a los clientes.

**Comunicación**

* Yo soy un hablante nativo de Ingles
* La comunicación positiva con los estudiantes extranjeros era imprescindible. Como un tutor referente para los jóvenes fuera de la escuela (durante el horario escolar), donde me tenía que ganar su admiración, tanto como su líder y amigo.
* Las habilidades de presentación se han desarrollado durante mi carrera, obteniendo un grado académico de primera clase.
* La adquisición de roles de liderazgo en los viajes en kayak ha aumentado mi capacidad para expresar claramente el protocolo de seguridad y los planes programados para grandes grupos en el club.
* Mi experiencia en el servicio orientado al trabajo me ha llevado a desarrollar excelentes habilidades de servicio al cliente donde la comunicación es una herramienta vital.

**Iniciativa**

* Comandando en mi sexto curso y en los equipos de fútbol recreativo, exige el respeto de los miembros del equipo, un componente esencial de un buen liderazgo.
* Por el mal clima británico en el verano, tuve que ajustar los programas de actividades, tales como: juegos de playa o mini golf se debían cancelar muy a menudo, lo que significaba realizar ajustes sobre una base diaria.
* A raíz que los principales recorridos fueron a pie, grupos de veinte estudiantes extranjeros en torno a ciudades como Londres y Oxford requiere la habilidad de pensar rápido. Si algunas atracciones estaban demasiado ocupados o que el clima era pobre, el itinerario tuvo que ser modificado para que los estudiantes tuviesen un tiempo agradable.
* Un año en el extranjero se ha instalado la confianza en mi capacidad para tener éxito en cualquier entorno
* Realizar tareas de gestión de luz a lo largo de mi carrera me ha hecho una persona competente

**Habilidades organizativas**

* Planificación de viajes Kayak requiere una organización logística inmensa
* Manipulación de piezas múltiples de trabajo exige la gestión del tiempo excelente.

**Intereses**

Me gustan todos los deportes, especialmente tenis y fútbol, ya que actúan como un gran ámbito para la interacción social. También estaba involucrado en el club de kayak de la universidad que más se destaca la importancia de responsabilidad y comunicación en un equipo del trabajo. Por ejemplo, hay constante peligros mientras en ríos de corriente rápida que necesitan ser reconocidos e impidió, con el fracaso, con consecuencias terribles como la muerte. Después de haber explorado muchos países en todo el mundo, viajando continuamente inspirándome, tratando de abrir nuevos contextos culturales. También me gustaría participar en mi iglesia local, ayudando a los programas sociales como sopa de carreras y ayudar a ejecutar el grupo de jóvenes.

**Referencias**

Senora Kathryn Pearson

Academic Principal

Southbourne School of English

Bournemouth

Bh6 5al

Inglaterra

Tel: +44 (0)1202 422 022

Senor Dave Deverick  
Department of American Studies School of Arts  
Universidad de Nottingham

Nottingham

NG7 2RD

Inglaterra

Tel: +44(0)1158 468 505