**Ben Larson – 28 años – Nacionalidad Estadounidense – Experto en Emprendimiento**

**Idiomas: Inglés Nativo, Español Intermedio Avanzado**

**56 9 6661 9557**

**DLVERSACE@GMAIL.COM**

**Perfil Profesional**

**-** Excelentes habilidades administrativas y organizacionales, manejando comunicaciones internas en todo nivel gerencial mediante uso de documentos, newsletter y anuncios corporativos.

**-**    Fuerte orientación a las ventas, especialmente a nivel de emprendimiento de nuevas empresas, consiguiendo un 80% de contratos exitosos del total de ofertas realizadas durante su negocio de pintura de exteriores.

**-**    Habilidades de gestión comprobadas, habiendo contratado, entrenado y manejado su propio equipo de trabajo en 2007 y 2008

**-**    Seis años de experiencia en Servicio al Cliente con un alto grado de satisfacción en las encuestas de percepción, obteniendo 48 puntos sobre un total de 50 en una escala de medición interna de su compañía.

**-**    Experiencia en Marketing, que incluye la generación de sus propias ideas para la búsqueda de nuevos clientes.

**-**    Fuerte orientación multicultural y de apertura a las relaciones internacionales

**Experiencia Laboral**

**2011 – 2012 Asistente Ejecutivo – Student Entrepreneurs Inc. Seattle, USA:**

* Coordinó eventos y organizó proyectos, además de escribir y distribuir newsletter y llevar la agenda de la Presidente de la Compañía.
* Gestionó los seguros laborales de sus trabajadores. Desarrolló y administró el programa de seguridad de la empresa.
* Apoyó el control de calidad en obras, como especialista en la materia, en todo nivel de la compañía.
* Persona de contacto para el cobro de garantías y reclamos de los clientes.

**2009 – 2011 Consejero - Student Entrepreneurs Inc. Seattle, USA:**

* Trabajó como inspector y especialista en control de calidad y seguridad para el área noroeste de Washington.
* Ayudó en la resolución de problemas en la producción y diferencias de los clientes con los jefes de sucursales.

**-**     Asistió en el entrenamiento de jefes de sucursales y maestros pintores.

**2007 – 2008 Jefe de Sucursal - Studentpainters.net, Seattle, USA:**

**-**    Generó sus propias formas de contactar clientes y vender su trabajo, contratando y entrenando a todos los maestros pintores y resguardando la ejecución de las obras.

**-**    Produjo USD$42.000 en ingresos en su primer año y USD$60.000 en su segundo periodo.

**-**    Alcanzó un 27% de margen de ganancias en 2007 aumentándolo a un 32% el año 2008.

**2008 Host - Applebee’s, Chehalis, USA:**

* Gestión de ingreso y asignación de mesas a clientes del restaurant.

**2004 – 2006 Organista - Centralia United Methodist Church, Centralia, USA**

* Músico a cargo de ceremonias y liturgias.

**Educación**

**2007 – 2011** Bachelor of Arts: Sociología, University of Washington, USA (En proceso de titulación)

**2003 – 2006** Associate of Arts: Centralia College, Centralia, Washington, USA

**1999 – 2003** High School Graduate: WF West High School, Chehalis, Washington, USA