

万云翔

198-2111-8350 wyxvlxj@163.com 上海
研二



教育经历

上海大学	人口学	硕士	2020.09 - 2023.07
• 均分：92/100 (专业top 5%)			

华中农业大学	社会学	本科	2016.09 - 2020.06
• GPA：3.45/4.0 (专业top 20%)			

实习经历

蔚来汽车	产品体验部	用户研究实习生	2021.12 - 2022.03
• 桌面研究：根据需求收集资料，完成车机导航竞品对比、功能拆解等桌面研究报告；			
• 用户调研：参与和支持蔚来汽车智能座舱数字产品体验研究项目，如Aspen车机系统满意度调研、车机导航使用调研，ET7音响体验调研等，辅助完成可用性测试、用户访谈、问卷调研等工作；			
• 报告输出：协助整理调研资料，支持数据分析工作。在指导下撰写研究报告，参与研究结论汇报和分享。			

叽里呱啦	战略部	用户研究实习生	2021.06 - 2021.08
• 用户调研：参与APP产品层面和启蒙课程产品层面的专题用户研究项目，支持用户访谈、问卷调研，可用性测试等工作，并协助进行数据分析，输出用户研究报告。			
• 项目复盘、社群运营：协助进行研究项目的流程复盘和优化、参与用户研究知识分享以及用户研究社群的运营和信息整理等工作。			

项目经历

蔚来车机导航使用体验调研	2022.01
问卷调研、可用性测试、用户访谈	
• 参与媒体产品团队、导航产品团队等跨团队的需求沟通，协助确定研究方案。	
• 参与和支持车机导航使用习惯问卷调研项目。协助问卷发放与回收，完成数据分析和可视化工作，并撰写研究报告。	
• 参与和支持导航去底图实车体验调研项目。协助可用性测试、用户访谈的对象招募工作；负责访谈记录，访谈资料整理，并协助撰写研究报告。	
蔚来Aspen3.1.0车机系统满意度调研	2021.12
问卷调研、数据分析	
• 参与Aspen3.1.0从内测到正式版上线用户满意度调研的全流程。协助完成调研的问卷编写、中英双语问卷翻译和问卷录入、发放及回收；支持共三期满意度问卷数据分析，包括使用Excel、R进行定量数据分析和开放题等定性数据汇总。	
• 在指导下完成数据汇总，结论产出和调研报告撰写，并参与跨团队的研究结果汇报和团队内部的交流分享。	
叽里呱啦英语素质体验营NPS及满意度调研	2021.06
问卷调研、数据分析、流程复盘	
• 负责回收第二季度共八期体验营用户的NPS及满意度问卷，使用Excel和SPSS完成问卷数据以及后台数据的匹配、清洗、分析，并输出数据报告；负责开放题的编码、整理和汇总。	
• 从多个维度完成数据可视化，进行相关分析和显著性分析并将结果输出在研究报告中；参与研究结果的分析和讨论，并协助进行研究报告的撰写；在项目结束后，整理和复盘了NPS及满意度数据分析流程。	

研究经历

社会转型背景下农村婚礼仪式的变迁	2019.07
• 采用参与观察和深入访谈等定性研究方法，利用三周时间在湖北武汉周边农村驻村调查，了解和分析了改革开放以来，武汉周边农村婚礼仪式变迁的过程、特点以及原因。	
• 作为调研组组长负责统筹各个调查环节，重点负责访谈提纲的设计和访谈的实施，调查期间共访谈20余名对象。调查结束后，统筹调查报告的撰写工作并负责结果汇报，获评优秀报告。	

技能/证书和其他

- 技能：Excel (熟练使用Vlookup、index、match等函数) , SPSS (熟练使用各种统计分析) , R (熟练使用tidyverse包) , MySQL (掌握查询操作) , XMind (熟练绘制思维导图)
- 证书：英语四级 (583分) , 英语六级 (569分) , 全国大学生英语竞赛研究生组三等奖
- 爱好：足球 (院队队员) , 电影 (豆瓣标记500+) , 游戏 (英雄联盟、FIFA)
- 语言：普通话 (普通话等级考试二级甲等) , 英语 (硕士课程全英文授课, 适应全英环境)