



SENAI. Departamento Regional do Rio de Janeiro

Firjan SENAI Nova Iguaçu

Título do Projeto Integrador

Implementação de Creches Corporativas e seus desafios.

Curso:

Assistente administrativo

Modalidade:

Aprendizagem industrial

Turma:

APR00012024U746 / Manhã

Instrutor(es)-orientador(es):

Enoque Teixeira da Silva

Alunos:

Agatha Aguiar Miranda Caio Cinésio De Matos Brito Bento Grazieli Sampaio Reis Maria Eduarda Olivera Vitor da Silva

> Rio de Janeiro Dezembro, 2024

> > **RESUMO**

O presente trabalho tem por finalidade desenvolver uma possível solução para as dificuldades existentes no mercado na conciliação entre responsabilidades parentais e vida profissional. Para isso, foi utilizada a abordagem de pesquisa bibliográfica, com o levantamento e análise de obras e artigos relevantes da área, a fim de fundamentar teoricamente o estudo sobre o projeto e compreender as principais discussões sobre o tema.

A pesquisa envolveu um conjunto de ações, incluindo a identificação de fontes relevantes sobre creches corporativas, integração família e trabalho, bem como a leitura crítica e síntese dos principais conceitos e teorias que serviram de base para a discussão e análise dos resultados.

Os resultados demonstram que a solução de gestão de creches nas empresas promove aumento da produtividade de colaboradores, focando no público feminino, ao oferecer segurança para seus filhos. Além disso, esse serviço contribui para uma imagem positiva da empresa, promovendo inclusão familiar e apoiando a integração de profissionais com filhos ao ambiente corporativo.

Palavras-chave: Creche corporativa; conciliação trabalho-família; produtividade; inclusão.

SUMÁRIO

ntrodução	4
ema ou desafio ou problema (Quando o desafio vier de uma empressonado o desafio vier de uma empresa) DÊ UM NOME PARA ESSA SEÇÃO!	
Objetivo	6
ustificativa	7
letodologia	8
conclusão	9
REFERÊNCIAS	10
ITCH	11
BM CANVAS	12

Introdução

É comum que trabalhadores que possuem filhos não tenham familiares ou cuidadores contratados para cuidar das crianças enquanto estão trabalhando. Como consequência, grande parte deles precisam sair mais cedo do serviço e descumprem sua carga horaria para poder cuidar de seus filhos, como levar e buscar da escola, dar remédios caso eles estejam doentes ou apenas supervisioná-los. E não só isso, mas muitas pessoas também não conseguem emprego porque várias empresas querem evitar esse tipo de situação, para não diminuir a produção. Como consequência essas pessoas não conseguem se manter, ficando em uma situação extremamente vulnerável financeiramente.

Seguindo o modelo de empresas grandes que aplicaram esse modelo e tiveram bons resultados, surgiu a ideia de criar uma creche na empresa. É importante notar que esse artigo não considera a creche como um local de ensino, apenas de cuidado. Um local onde essas crianças ficam quando não estão na escola, enquanto a mãe/pai ainda está trabalhando. A proposta é dar suporte a esses colaboradores que não tem rede de apoio e oferecer assistência administrativa à empresas que não tem essa estrutura ou participam desse setor econômico. Serão apresentadas as consequências da implementação dessa creche, bem como seu funcionamento e requerimentos para funcionamento.



Desafio

Ao considerar o aumento da adesão de mulheres no mercado de trabalho, observa-se que muitas crianças são afastadas do convívio com os pais pela carga horária das empresas. Também há uma queda de produtividade e faltas dos colaboradores para cuidar de seus filhos. Para solucionar esse problema, foi criada a Creche DinoAmiguinhos, que tem o objetivo de aproximar o núcleo familiar da empresa.



Objetivo

O objetivo que norteia a pesquisa desenvolve, a partir de um contexto socioeconômico e cultural, um projeto que integra o núcleo familiar ao trabalho afim de promover melhor qualidade de vida para colaborares que possuem filhos, nossa pesquisa baseou-se na presença feminina no mercado de trabalho e no princípio social que atribui unicamente a essa figura o papel de zelar pelos seus filhos ao mesmo tempo que exclui a mesma do mercado, então a partir desses pontos procuramos desenvolver um meio que tornasse possível a presença ativa da maternidade nas empresas.

Sendo assim, pretendemos solucionar com esta proposta a falta de conciliação entre as responsabilidades familiares e profissionais, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor para mães, de forma a valorizar sua presença no mercado.



Justificativa

Como somos um grupo formado por 3 mulheres e 1 homem, conversamos sobre a realidade de mulheres no mercado de trabalho. Visto que o integrante masculino tem a mãe como principal provedora da casa e dois irmãos mais novos – 15 e 2 anos de idade – pensamos em possibilidades para resolver as dificuldades de mulheres no mercado de trabalho.

Esse tema nos chamou muita atenção pois, ao desenvolver esse relatório, entramos em contato com o assunto de maneira mais aprofundada. Isso nos fez ver as opções que temos como colaboradores e as dificuldades de mães no mercado de trabalho.

A partir do contexto que revela as dificuldades dos colaboradores que tem filhos (especialmente mulheres) e precisam conciliar sua vida profissional com a parentalidade, notamos que gera um déficit no desenvolvimento da criança pela ausência de uma rede de apoio. Além de ser um impedimento que impacta os diferentes aspectos profissionais do indivíduo, comprometendo seu aproveitamento profissional e produtividade.

Usamos como base diferentes exemplos vistos em grandes empresas, criamos a proposta principal do projeto Creche DinoAmiguinhos. Queremos criar um local recreativo onde, durante a jornada de trabalho, o colaborador tenha o suporte e assistência necessários.

Nossa principal proposta é oferecer uma solução para uma das principais problemáticas, tornando o lugar de trabalho mais inclusivo e acolhedor, diminuindo a sobrecarga social atribuída a essas pessoas. Com foco em reverter a constante exclusão das mulheres do mercado e buscando ampliação para públicos mais diversificados.



Metodologia

Abordagem

A abordagem Pikler, criada pela pediatra austríaca Emmi Pikler, é uma metodologia que foca em crianças de 0 a 3 anos. Essa maneira de cuidar consiste em apresentar objetos e espaços e deixar que a criança explore sozinha, sem muita interferência de um adulto. A abordagem é uma concepção e uma postura ética do cuidar. Essa abordagem consiste em dois pilares principais: o brincar livre e o jogo heurístico: que tem o objetivo de oferecer diversos objetos às crianças, de acordo com um determinado ambiente que proporcione analisar, pesquisar, explorar e descobrir as diversas maneiras que aquele utensílio poderá ser utilizado. Sendo assim, a criança é instigada a descobrir por si mesma. Portanto, o brincar heurístico proporciona que elas aprendam através da exploração e experiência. Considerando que o conceito da creche DinoAmiguinhos é apenas um local que as crianças ficarão no momento em que elas não estão na escola ou em casa, essa abordagem funciona muitíssimo bem. Por mais que a metodologia pikleriana seja focada em crianças de 0 a 3 anos, no contexto da CDA ela funciona perfeitamente pois essas crianças ficarão apenas sob supervisão e interação com dinâmicas rotineiras. Essas crianças serão apresentadas a desafios, brincadeiras e terão tempo livre para se desenvolverem física, emocional e socialmente. Essa abordagem em crianças maiores que 3 anos tem resultados igualmente satisfatórios, se a complexidade dessas dinâmicas se adequarem a idade que elas atendem.

Por essa razão, construímos o seguinte plano para todas as idades:

Crianças de 0 a 2 anos, que precisam ficar na creche em tempo integral, serão apresentadas a uma sala de atividades, um solário, uma sala de descanso e um refeitório. Esses ambientes podem se interconectar, ensinando essas crianças a interagirem com os objetos que terão uso no dia a dia. Colchonetes, mesinhas e utensílios para a refeição serão apresentados para que elas interajam e realizem as atividades que esses objetos se propõem a atender como: dormir, comer e brincar. Elas serão deixadas "livres" com supervisão das



monitoras e rotineiramente participarão de atividades específicas que as ensinam coisas sobre o mundo no geral.

Crianças de 2 a 5 anos, que também precisam ficar na creche em tempo integral: introdução de texturas como massinhas, de danças coreografadas e solário com brinquedos como escorregadores, balanços, e paredes de escalada inclinadas (com agarras e cordas).

Crianças de 5 a 7 anos, que estão matriculadas em escolas, preferencialmente próximos da creche: introdução de livros com pouca leitura e muitas imagens, atividades de confecção e artesanato com papel, danças coreografadas, solário com brinquedos mais altos e de maior complexidade como: circuitos de equilíbrio e de se pendurar, balanços e carrosséis.

Crianças de 8 a 10 anos, que estão matriculadas em escolas, preferencialmente próximos da creche: atividades de leitura mais complexa, confecção e artesanato, desenho, teatro e solário com brinquedos mais complexos (além de um espaço para atividades com bola, se disponível).

É importante destacar que essas atividades não são diárias, levando em consideração que as crianças terão tempo livre nos espaços de convivência para brincar livremente, terão tempo para comer e receberão orientações para auxiliar as monitoras em pequenas tarefas como: levar os pratos e utensílios até a copa, arrumar os brinquedos etc. que os ensina autonomia e responsabilidade.

Funcionamento

Nosso funcionamento é baseado nas necessidades de cada empresa contratante, trabalhamos com um número mínimo de 20 e um máximo de 200 crianças para manter a qualidade do serviço, a fim de ter um melhor controle de custos e trabalhar com a volatilidade do mercado. Sendo assim, temos disponíveis planos mensais que têm seu valor baseado na atualização financeira do mercado e nas mudanças que cada instituição precisa no momento da contratação ou atualização de nossos serviços.



Como um serviço personalizado, oferecemos administração de recursos e pessoal, projeto estrutural (planta) e orçamento inicial.

Em conformidade com as leis e diretrizes previstas para a proteção de crianças que serão citadas no decorrer desse texto, foi formulado um sistema de segurança que abrangesse de forma integral a integridade física dos menores, trabalhando com a capacitação de funcionários afim de identificar possíveis sinais de abuso e negligência, mantendo monitoramento constante de ambos, crianças e funcionários, priorizando assim ordem e seguimento de regras estipuladas para segurança e boa convivência de todos, além de supervisionar e avaliar periodicamente tanto as atividades propostas quanto a capacitação de cada funcionário, oferecendo atualizações caso haja a necessidade.

Para assegurar que o estipulado acima seja cumprido, a empresa Creche DinoAmiguinhos dispõem de câmeras de segurança em alta definição de imagem instaladas em todos os locais permitidos, um controle de acesso rigoroso com a identificação de cada funcionário e/ou visitantes, não autorizando acesso de pessoas externas na área de instalação da creche e canais de comunicação abertos com os pais, utilizando dos meios disponíveis em cada caso, como aplicativos de mensagens, sistema da própria empresa, pessoal disponível e etc. Dependendo da situação e seu nível de urgência (termos acordados com a empresa no momento da contratação do serviço).

Para estabelecer e gerir uma creche no Brasil, é crucial cumprir várias leis e normas que garantem a excelência no atendimento e cuidado com as crianças, além da segurança no ambiente. Estas diretrizes vão desde o treinamento e capacitação dos funcionários até a infraestrutura e segurança requeridas. Essas são algumas demonstrações de leis:

Lei de diretrizes e princípios da educação no Brasil

A Lei 9894/96 é uma das leis essenciais para a educação, definindo os princípios básicos da educação. Esta lei contribui para a organização e o planejamento de atividades em creches, como atividades recreativas, por exemplo. Segundo o artigo 29 da LDB, a educação infantil é a etapa inicial da educação básica e visa fomentar o crescimento de crianças de até 6 anos.



Também cabe ao ministério da educação estabelecer diretrizes para o funcionamento das creches no Brasil, além de gerenciar questões financeiras.

A resolução CNE/CEB no 5/2009 define as orientações curriculares nacionais para a educação infantil, visando orientar a prática docente e o planejamento de atividades. Estes regulamentos determinam que o currículo seja adequado ao desenvolvimento infantil, oferecendo uma educação préescolar de excelente qualidade.

Normas definidas pelo órgão máximo de educação:

Os padrões de serviço e infraestrutura que as creches devem seguir são estabelecidos pelas diretrizes do CNE.

A resolução número 4 do CNE/CEB de 2010 define as exigências de infraestrutura para as instituições de educação infantil, abrangendo aspectos de segurança, acessibilidade e espaço. Esta regulamentação assegura que as coisas sejam feitas conforme a norma.

Normas definidas pela Anvisa e pelos bombeiros.

As normas estabelecidas pela Anvisa e pelos bombeiros incluem requisitos para higiene, prevenção de incêndios e controle sanitário.

A Resolução no 50/2002 da Anvisa define os requisitos de saúde e segurança para a edificação e funcionamento de creches.

Estas orientações auxiliam na manutenção de um ambiente seguro, limpo e adequado para as crianças.

Serviços

Como forma de oferecer um serviço personalizável, nós desenvolvemos diferentes planos com serviços adaptados as necessidades da empresa e a cada faixa etária.

2 a 4 anos



Atividades e cuidados:

- → Desenvolvimento sensorial e motor;
- → Atividades que envolvam a exploração de texturas, equilíbrio, andar e manipular objetos.

Ambiente: Dispõem de todo aparato necessário para recreação, alimentação e descanso dos pequenos.

5 a 7 anos

Atividades e cuidados:

- → Desenvolvimento cognitivo e social;
- → Jogos e brincadeira exploratórios em grupo, introdução de leituras simples e atividades de cunho pedagógico, incentivo de atividades que desafiem o raciocínio lógico.

Ambiente: Além de um ambiente aberto onde a criança tem a opção de brincar explorando, dispomos de mesas e área de leitura.

8 a 10 anos

Atividades e cuidados:

→ Escrita e atividades educativas que incentivam a curiosidade e aprendizado, atividades com movimentos e brincadeiras que estimulem a energia e o trabalho em equipe.

Ambiente: Áreas abertas que promovam espaço para atividades em grupo e projetos práticos trabalhando a resolução de problemas, o contato com novos desafios e a incentivem a curiosidade e aprendizado.

Todos os planos têm como serviços opcionais:

Transporte: Ida da empresa para a escola, apropriados para cada faixa etária, com horário estipulado conforme o período escolar.



Alimentação: Cada plano tem um cardápio pensado nas características e necessidades de cada idade, dando uma gama de variedades nutricionais e balanceadas que atendem as demandas metabólicas e crescimento dos menores.

Oferecemos em todos os planos a planta da estrutura seguindo as especificidades da empresa e respeitando tanto suas limitações, quanto as regras e normas de cada uma.

A creche corporativa pode ser localizada dentro das instalações da própria empresa. Nesse modelo, a empresa trabalha em uma estrutura específica para atender os filhos dos funcionários. A creche pode estar equipada com salas de recreação, área de descanso, alimentação supervisionada e profissionais de educação infantil para cuidar e desenvolver atividades com as crianças.

Acompanhamento psicológico:

→ Psicopedagogos disponíveis para trabalhar questões emocionais.

Atividades educativas:

Preparadas pelos psicopedagogos que estimulam desenvolvimento social, cognitivo e motor das crianças e atividades estimulantes ao desenvolvimento social, cognitivo e motor para as crianças.

Desenvolvimento cognitivo:

Jogos que ajudam a melhorar memória visual, concentração e raciocínio lógico como quebra-cabeça e "jogo da memória", atividades em que a criança precisa agrupar objetos por cor, forma, tamanho ou tipo, como jogos de categorização e desenvolvendo habilidades de classificação e raciocínio lógico, separando peças de lego por cores ou categorias.

Leitura e contação de histórias: Amplia o vocabulário, imaginação, concentração e memória visual.

Desenvolvimento Social:



Jogos em grupos: Cooperativos ou competitivo, como pega-pega, esconde-esconde e "passa anel" ajudam as crianças aprenderem o trabalho em equipe, esperar a sua vez e compartilhar.

Jogos de resolução de problemas: Resolução de problemas por mais simples que seja, como construir algo com blocos ou desvenda de enigmas adaptadas para a faixa etária, incentivando a criatividade e pensamento crítico e assim ajudando as crianças no desenvolvimento de habilidades de compreensão social.

Desenvolvimento Motor:

Atividades de construção: Brincadeiras com blocos de construção, LEGO, massinha de modelar ou brinquedos de encaixe ajudam no desenvolvimento da coordenação motora e percepção espacial.

Acompanhamento médico é uma parte fundamental para garantir a saúde e bem-estar das crianças que frequentam nossos espaços.

Acompanhamento médico: Profissionais responsáveis em acompanhar o desenvolvimento e o bem-estar das crianças.

Esse acompanhamento vai além de apenas tratar doenças, sendo essencial para preservação da saúde, prevenção de problemas e a identificação precoce de possíveis condições que possam afetar o crescimento e desenvolvimento das crianças.

→ relatórios de desenvolvimento da criança, ajudando os pais a acompanharem o progresso dos filhos.

Relatórios de desenvolvimento das crianças são documentos importantes para o acompanhamento do progresso da criança em diferentes áreas de seu desenvolvimento. Esses relatórios fornecem m informações valiosas para os pais e para a equipe pedagógica, ajudando a identificação de conquistas da criança e áreas necessitadas de mais atenção para assim aplicar a intervenção quando necessário.



Alimentação: fornecimento de refeições e lanches saudáveis, preparados sob orientação de nutricionistas, que atendem a necessidade alimentar da criança.

A boa alimentação é essencial não apenas para saúde física das crianças. A alimentação desempenha um papel crucial no crescimento e fortalecimento do sistema imunológico. Diretamente ligada a formação de hábitos saudáveis e a qualidade de vida das crianças.

Assim uma boa nutrição garante que os pequenos tenham a energia disponível para absorver e assimilar aprendizados.

Colaboradores

Responsáveis por garantir o desenvolvimento seguro, saudável e educativo das crianças. A equipe inclui:

Nutricionista: Planeja as refeições, garantindo uma alimentação balanceada e adequada para cada faixa etária, e orienta a equipe sobre as necessidades alimentares.

Técnico de enfermagem: Atente os pequenos incidentes e administra cuidados básicos de saúde, como primeiros socorros, administração de medicamentos autorizados e monitoramento do bem-estar das crianças.

Copeiros: Responsável por servir as refeições das crianças com instrução do nutricionista.

Assistente social: Foco no bem-estar e apoio as famílias. Estabelece vínculo com as famílias para entender a realidade socioeconômico e emocional de cada criança oferecendo orientação em situações de vulnerabilidades.

Psicopedagogo: Faz observações e avaliações para entender o desenvolvimento cognitivo, emocional e social das crianças identificando dificuldades de aprendizado e comportamento.

Agente de saúde: Desempenha um papel vital na promoção da saúde e bem-estar das crianças, bem como no apoio às famílias e à equipe.



Recreadores/auxiliar de creche: São profissionais responsáveis por promover atividades lúdicas, desportivas e culturais com o objetivo de entreter e integrar pessoas em um determinado espaço ou evento.

Cuidadoras: Responsável por criar um ambiente que estimule o desenvolvimento cognitivo, emocional e social das crianças. Deve organizar atividades educativas, jogos interativos e momentos de aprendizado que promovam o crescimento e a diversão das crianças.

Serviços gerais: Zelar pela guarda, conservação, manutenção, higiene e limpeza dos equipamentos, instrumentos e demais materiais utilizados, bem como do local de trabalho.

Planos oferecidos

Para atender as necessidades de cada empresa, nossa equipe oferece planos de acordo com o número de crianças e sua faixa etária. Na tabela abaixo utilizamos, como exemplo, os planos por quantidade para apenas uma faixa etária.

Temos planos sem transporte, caso o nosso cliente não queira ou não precise do transporte para deslocar as crianças até o ambiente escolar e planos com transportes caso queiram. Os seguintes valores estarão na tabela abaixo seguindo uma faixa etária de crianças de 5 a 10 anos.

	Valores da assinatura p/ 20		Valores da assinatura p/ 40		Valore	s da assinatura p/ 60	Valores da assinatura p/ 80	
	crianças			crianças		crianças		crianças
Ī	R\$ 35	5.000,00	R\$	40.000,00	R\$	46.000,00	R\$	52.000,00

١	/alores da assinatura p/ 20	Valores da assinatura p/ 40		Valo	res da assinatura p/ 60	Valores da assinatura p/ 80	
	crianças com transporte	crianças com transporte		crianças com transporte		crianças com transporte	
F	\$ 41.000,00	R\$	52.000,00	R\$	64.000,00	R\$	90.000,00

Custos

Nossas principais despesas para a prestação de serviço incluem o planejamento e a planta da creche, uma equipe especializada com profissionais pedagógicos, administrativos, recreativos e de segurança. Enquanto instituição



seguimos os mesmos princípios, mantendo os gastos empresariais em concordância com a volatilidade do mercado e as necessidades internas da CDA. Procuramos continuamente otimizar os recursos, ajustando nossos investimentos de forma estratégica para garantir a sustentabilidade financeira e a qualidade dos serviços, alinhados com as exigências do setor e as expectativas dos nossos clientes.

A margem de lucro é calculada buscando manter o equilíbrio entre essa qualidade e a competividade da empresa no mercado. Essa abordagem é essencial para garantir que, ao manter esse padrão, a empresa também consiga oferecer preços atrativos para os consumidores. Essa medida que a CDA utiliza vai além do financeiro, se refletindo como estratégia para o posicionamento dela, que visa maximizar a eficiência operacional, reduzir custos e, ao mesmo tempo melhorar a experiência do cliente.

Para trazer início a CDA, 4 investidores injetaram 10 mil reais de capital próprio. Com um cliente garantido, foi preciso contratar os funcionários no regime home office para dar seguimento a contratações para o serviço a ser prestado. O espaço da creche já existia e correspondia às exigências para ser utilizado. Fizemos uma estimativa onde 3 clientes nos contratam com o plano a partir de 80 crianças com transporte que conseguiria cobrir nossos custos de prestar o serviço, transporte e gestão.

Seguindo esta base, temos uma previsão de retorno para a empresa de até R\$ 7.000,00 mensais, trazendo esse retorno monetário em aproximadamente 6 meses após a contratação. Além disso, é mantido uma comunicação transparente com os contratantes, garantindo que todas as expectativas evidentes e realistas e exigências sejam cumpridas.

Para detalhar a estrutura de custos, incluindo as despesas com os funcionários e transporte, será descrito como essas operações são financiadas pelas receitas provenientes dos contratos dos serviços. Visando manter a qualidade dos serviços e o bom funcionamento das operações, nossa equipe é dividida em duas áreas principais: A equipe administrativa e a equipe das creches.



Nas equipes das creches, todos são remunerados com o mesmo padrão salarial, porém com apenas o 13° e vale transporte. Será apresentado de forma mais detalhada a composição e os custos salariais de cada funcionário junto do Imposto Sobre Serviço na tabela abaixo.

Colaboradores da Creche	Salári	io + 13° + Vale Transporte		tidade p/ 80 crianças	Cus	to de remuneração
Nutricionista	R\$	3.192,30		1	R\$	3.192,30
Monitor	R\$	2.020,65		2	R\$	4.041,30
Téc. Enfermagem	R\$	2.546,15		2	R\$	5.092,30
Recreador	R\$	2.169,23		2	R\$	4.338,46
Assistente Social	R\$	2.653,84		1	R\$	2.653,84
Pedagoga	R\$	3.192,30		2	R\$	6.384,60
Serviços Gerais	R\$	2.020,61		4	R\$	8.082,44
Cuidadora (ônibus)	R\$	2.615,38		2	R\$	5.230,76
Diretor	R\$	2.653,84		1	R\$	2.653,84
Secretaria	R\$	2.169,23		3	R\$	6.507,69
		Quantidade total de	Total	de custo de	Total	de custo de serviço
	Colaboradores:			serviço:		com ISS:
		20	R\$	44.985,23	R\$	45.696,77

A equipe administrativa atua em home office e supervisiona os colaboradores das creches além de lidar com as questões de contabilidade, que também recebem seus salários de acordo com as normas do mercado junto com o 13° salário, vale alimentação e auxílio home office.

Colaboradores da Empresa		13° + Aux Home Office ale Alimentação	Quantidade total dos funcionários	Custo de remuneração	
Contador	R\$	2.903,84	1	R\$	2.903,84
Comprador	R\$	4.303,84	1	R\$	4.303,84
Administrador	R\$	2.903,84	1	R\$	2.903,84
Auxiliares Admnistrativos	R\$	2.270,61	3	R\$	6.811,83
Gestor de RH	R\$	4.843,38	2	R\$	9.686,76
Serviços gerais	R\$	2.270,61	2	R\$	4.541,22
Segurança	R\$	2.365,38	1	R\$	2.365,38
Auxiliar de Marketing	R\$	2.324,46	1	R\$	2.324,46
			Quantidade total de Colaboradores:		Total de custo:
			12	R\$	35.841,17

Outro custo variável essencial para a operação é o transporte que é terceirizado contratado à parte pela CDA, que cuida do deslocamento das



crianças das creches para as escolas e vice-versa. Esse transporte será alugado junto com seu motorista e terá um valor mensal de R\$24.000,00 para transportar 80 crianças no total, sendo aproximadamente 40 crianças no turno da manhã e aproximadamente 40 crianças no turno da tarde. Assim os custos mensais da empresa se resumem aos valores dos salários e os custos do aluguel do transporte.

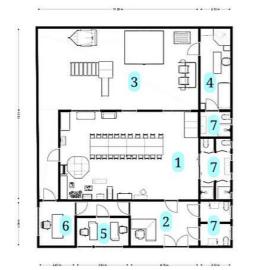
•	Valor do transporte diário por criança		Valor di	Valor diário p/ 80 crianças		Valor do transporte mensal por criança		mensal p/ 80 crianças
	R\$	13,64	R\$	1.090,90	R\$	300,00	R\$	24.000,00

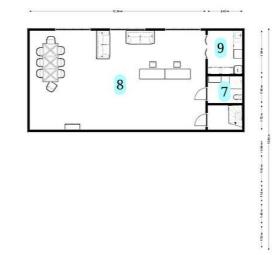
A Creche DinoAmiguinhos é apenas uma prestadora de serviços, sendo assim, não nos responsabilizamos pela construção ou manutenção do prédio da creche. Porém, dispomos de um protótipo que ilustra o ambiente ideal para a implementação. Deixamos claro para nossos clientes que o custo médio de uma creche, com uma sala para 20 crianças com salas adjacentes e mobília, é de aproximadamente 630 mil reais. O custo de manutenção mensal é de aproximadamente 4 mil reais por mês. Todas essas despesas ficam a cargo do contratante.

Protótipo

Ao projetar uma creche, é importante pensar na faixa etária das crianças que serão utilizadoras desse espaço. Para crianças menores de 3 anos há a necessidade de um berçário, sala de amamentação, lactário, fraldário, solário e pátio coberto, além dos espaços que serão abordados nesse trabalho. Para atender a um público em específico, usaremos como exemplo os espaços necessários para a faixa etária de 5 a 7 anos, considerando que essas crianças estarão em meio período na creche e meio período na escola.







Utilizando projetos de creche em todo o país e a ABNT NBR 9050 como base, foi projetada uma sala que comporta 20 crianças, com 2 metros quadrados por criança. Essa é a Sala principal de Atividades, que pode servir como dormitório e refeitório para almoços e lanches. Essa sala é identificada pelo número "1" na imagem.

A Sala de Recepção (2) é a sala de entrada para a creche, o espaço de contato entre os pais e a administração da creche e para entregar e buscar as crianças do espaço da creche.

O Solário (3) que é o espaço ao ar livre para realização de atividades e o "brincar livre" (abordado na página 8). Esse ambiente tem em média 3,5m² por criança. É composto por brinquedos adequados à idade e complexos para o desenvolvimento.

A Enfermaria (4) que abriga um profissional da área médica e um assistente, para eventuais cuidados e observação de crianças doentes que não estão com doenças contagiosas.

A Secretaria (5) e a Diretoria (6) para administração da creche e atendimento a pais e responsáveis, quando necessário.

Idealmente, há um segundo andar com uma Sala de Monitores (8) e Copa (9) para uso dos colaboradores da unidade da CDA situada na empresa. Essa



sala pode ser usada como almoxarifado e servirá para o descanso e preparo de atividades lúdicas que usam o "brincar heurístico" (será abordado na página 8).

Por fim, os banheiros (7) que podem ou não serem equipados com chuveiros para o banho das crianças e dos colaboradores em caso de necessidade.

Materiais de Construção

Para construir uma creche que atenda às necessidades de segurança, durabilidade, conforto e praticidade de manutenção, é essencial escolher materiais adequados para cada etapa e espaço do projeto.

Utiliza-se concreto armado nas fundações e nas estruturas principais, garantindo estabilidade e resistência. As paredes são normalmente construídas com blocos de concreto ou tijolos cerâmicos, que oferecem bom isolamento térmico e acústico. Aço estrutural também é usado em pilares e vigas, contribuindo para a resistência da construção.

No telhado, as telhas cerâmicas ou de concreto são opções populares por sua capacidade de isolamento térmico, ajudando a manter a temperatura interna agradável. Para regiões mais quentes, é comum o uso de telhas metálicas com isolamento térmico e manta térmica ou forro para controle de temperatura. A estrutura do telhado pode ser feita de madeira ou aço, ambos materiais duráveis e resistentes.

Pisos vinílicos ou emborrachados são ideais para áreas de atividades e salas de aula, pois são antiderrapantes e macios, ajudando a evitar lesões em caso de quedas. Para áreas molhadas, como banheiros e refeitórios, o piso cerâmico é recomendado pela sua resistência à umidade e facilidade de limpeza. Em espaços de recreação, o piso de borracha (EVA) é amplamente usado, pois proporciona segurança adicional para atividades que envolvem movimento.

As paredes devem ser revestidas com materiais seguros e de fácil manutenção. O uso de tinta lavável e atóxica é comum nas áreas internas, pois facilita a limpeza e não oferece riscos à saúde das crianças. Em áreas úmidas,



como banheiros, cozinhas e lavatórios, é indicado o uso de azulejos ou revestimentos cerâmicos, que são duráveis e resistentes à água.

As janelas e portas precisam ser seguras e funcionais. Janelas de alumínio ou PVC com vidro temperado são recomendadas por sua resistência a impactos e maior segurança. As portas internas podem ser de madeira ou PVC, com bordas arredondadas para evitar acidentes. Além disso, é indicado o uso de cortinas ou persianas sem cordas pendentes, evitando riscos de enforcamento acidental.

Lâmpadas LED oferecem boa luminosidade e são econômicas. Todas as luminárias devem ser protegidas, evitando que as crianças tenham contato direto com as lâmpadas ou partes elétricas.

A segurança e acessibilidade são primordiais em uma creche. Corrimãos e barras de apoio devem ser instalados nas áreas de circulação e nos banheiros para facilitar o uso e prevenir quedas. Rampas de acesso com piso antiderrapante são necessárias para garantir que todas as crianças e adultos com mobilidade reduzida possam circular livremente. Para orientação de pessoas com deficiência visual, é indicado o uso de piso tátil e sinalização de emergência.

O mobiliário deve ser adequado ao uso infantil, com bordas arredondadas e materiais seguros. Mesas e cadeiras de madeira ou plástico baixas proporcionam conforto e segurança para as atividades diárias, enquanto colchonetes, camas infantis e almofadas são ideais para as áreas de descanso.

A segurança contra incêndios é essencial, por isso a creche deve contar com extintores de incêndio e sinalização de emergência de acordo com as normas. Sistemas de câmeras e alarmes também podem ser instalados para monitoramento e segurança. Nas áreas externas, grades e cercas ao redor dos pátios de recreação ajudam a evitar que as crianças saiam sem supervisão.

Com esses materiais e estruturas, a creche pode oferecer um ambiente seguro, acolhedor e bem adaptado para o desenvolvimento infantil, respeitando as normas e garantindo tranquilidade para as crianças, cuidadores e familiares.



Transporte

Além de oferecer as creches, também implementaremos um sistema de transporte dedicado, que levará as crianças da creche até a escola. Essa abordagem garante que os pais não precisem se preocupar com o deslocamento dos filhos, permitindo que se concentrem em suas atividades profissionais.

O transporte contará com ônibus com capacidade para até 30 crianças, projetados em conformidade com as normas de segurança e com grandes janelas para melhor visibilidade. Para garantir o bem-estar das crianças, uma equipe de colaboradores qualificados estará a bordo, pronta para supervisionar e auxiliar as crianças em caso de emergência ou necessidade.

Esse transporte é flexível, podendo apenas buscar e levar crianças entre turnos para levar da creche e para a creche. No caso da mãe ou pai, entrarem mais cedo ou saírem mais tarde do horário que a criança entra e sai da escola, o transporte pode levar a criança da creche para a escola e vice-versa.

Com essa iniciativa, buscamos facilitar a rotina dos pais, proporcionando mais tranquilidade e segurança para que possam conciliar suas responsabilidades profissionais e familiares.

Tempo de construção e funcionamento da creche

Com a CDA, a empresa tem duas opções: utilizar um prédio já construído que deve receber reforma para se adequar as diretrizes de funcionamento ou utilizar um de nossos modelos de creche. Nossas plantas baixas foram idealizadas por arquitetos especializados em espaços para a infância e oferecem rápida construção e baixo custo de manutenção. A construção do espaço é de inteira responsabilidade da empresa, cabendo a CDA apenas a averiguação do espaço para garantir que o serviço pode ser realizado naquele ambiente.

No caso de um espaço previamente construído, deve ser apresentada à equipe da creche a planta e detalhes arquitetônicos para negociação de serviços realizados. Se, porventura, o espaço não condiz com a necessidade na empresa, ofereceremos um projeto de reforma que se adeque. No caso da não-existência



desse espaço, a empresa pode escolher usar um de nossos modelos ou contratar uma empresa para a construção.

Em ambos os casos, o tempo de construção e iniciação do serviço varia. Pode ser entre 1 e 3 meses, desde o início de construção até a inauguração da creche.



Conclusão

Em resumo, este relatório abordou os vários aspectos da metodologia utilizada para promover melhor qualidade de vida aos colaboradores que possuem filhos, destrinchando todo necessário para a formação e manutenção de uma creche corporativa, procurando expor suas vantagens e limitações.

Com a solução para a gestão de creches concluída graças a estrutura fornecida pelas empresas. É esperado que a produtividade dos pais e mães nas empresas aumentem exponencialmente, tranquilizando-os em relação aos seus filhos e contando com nossos cuidadores que garantem a segurança e saúde das crianças.

Este serviço como um todo, além de poder criar uma boa fama para a empresa, abordando uma inclusão familiar, ela também pode diminuir o desemprego dos pais, já que muitas empresas contratam pessoas com filhos.

Para garantir o bem-estar e saúde das crianças, a CDA teve que enfrentar alguns desafios, como a questão do espaço para a implementação das creches nas empresas, tendo em vista que algumas estruturas não têm o espaço mínimo necessário para a implementação da creche no local. Por mais que a organização prefira a creche em sua área empresarial, por motivos técnicos e por questões legislativas, isso não será possível, com a única opção possível, sendo ela escolher um novo local próximo a empresa para a construção da creche.

O principal objetivo da nossa empresa é fazer com que as outras pensem de maneira diferente.



REFERÊNCIAS

AGÊNCIA Nacional de Vigilância Sanitária. RDC nº 50/2002. Disponível em: https://www.gov.br/anvisa/pt-br. Acesso em: 24 de Out de 2024.

ATIVIDADES Lúdicas na Educação Infantil: Como Potencializar o Aprendizado. Pedagogia ao Pé da Letra, 2023. Disponível em: https://pedagogiaaopedaletra.com/atividades-ludicas-na-educacao-infantil-como-potencializar-o-aprendizado/. Acesso em: 18 de novembro de 2024.

BRASIL. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Lei nº 9.394/96. Publicado em 20 de dez de 1996. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9394.htm. Acesso em: 23 de out de 2024.

BRITES, L. Quais são as 4 fases do desenvolvimento cognitivo infantil? - Instituto NeuroSaber. Disponível em: https://institutoneurosaber.com.br/artigos/quais-sao-as-4-fases-do-desenvolvimento-cognitivo-infantil/. Acesso em: 3 nov. 2024.

CARVALHO CAVICCHIA, D. Psicologia do desenvolvimento o desenvolvimento da criança nos primeiros anos de vida Acervo digital Unesp. [s.l: s.n.].

Disponível em:

https://acervodigital.unesp.br/bitstream/123456789/224/1/01d11t01.pdf. Acesso em: 3 nov. 2024.

CONSELHO Nacional de Educação. Resolução CNE/CEB nº 5/2009. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_content&id=12891. Acesso em: 23 de out de 2024.

CONSELHO Nacional de Educação. Resolução CNE/CEB nº 4/2010. Disponível em:

http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=7532-rceb004-10-pdf&category_slug=dezembro-2010-pdf&Itemid=30192.

Acesso em: 23 de out de 2024.



MIRANDA, Caliani, F.; DE CARVALHO, Bressa, R. Refletindo sobre a aprendizagem as teorias de Jean Piaget e David Ausubel. Colloquium Humanarum, v14, n. Espeicial, p. 671-677, 15 dez. 2017.

QUAL curso fazer para trabalhar em creche – dicas para 4 profissões. Indeed, 2024. Disponível em: https://tecnoblog.net/responde/referencia-site-abnt-artigos/. Acesso em: 07 de novembro de 2024.

RIO DE JANEIRO, Prefeitura da Cidade do. Manual para Elaboração de Projetos de Creches na cidade do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro, 2000. Disponível em: http://www.rio.rj.gov.br/dlstatic/10112/9384284/4233102/ManualparaElaboracao de Projetos de Crechesparte 02. pdf. Acesso em: 01 de Outubro de 2024.

SALDANHA, Ana Júlia D. Educação Infantil: Na perspectiva da abordagem Emmi Pikler de 0 a 3 anos. 2022. Trabalho de Conclusão de Curso – Curso de pedagogia. – UNICEPLAC, Gama, Distrito Federal 2022.

SECRETARIA Municipal de Educação de São Paulo. Decreto nº 52.682/2011. Disponível em: https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/educacao/. Acesso em: 23 de out de 2024.



PITCH

https://youtu.be/vLOYALBytVk?si=afC3b3dlPz0YhYWw.



BM CANVAS

(Inserir o quadro construído no Site do SEBRAE ou foto do quadro feito manualmente com post-its)

Sem título *

Parceiros Chave

Fornecedores de materiais educativos; Profissionais de saúde pediátrica; Associação de pais e responsáveis; Empresas de transporte escolar. Atividades Chave

Cuidar e entreter as crianças; Planejar atividades pedagógicas; Proporcionar uma alimentação saudável; Manter um ambiente seguro e acolhedor;

Recurso Chave

Equipe qualificada; profissionais da área da educação; Material pedagógico de qualidade; Acompanhamento psicopedagógico. Proposta de Valor

Integrar o núcleo familiar ao trabalho afim de promover melhor qualidade de vida para colaborares que possuem filhos; Ambiente seguro e acolhedor; Atividades lúdicas e educativas; Desenvolvimento integral da criança.

Relação com o cliente

Employer branding; Comunicação transparente; Plataforma de relacionamento com o cliente e acompanhamento; Consultorias e feedbacks contínuos.

Canais

Equipe de vendas interna(modeloB2B); Representantes comerciais; E-mail marketing; Site profissional e/ou landing page; Redes sociais; Publicidade paga; Consultoria; Networking. Segmentos de Mercado

Empresas que possuam alguma porcentagem de colaboradores com filhos.

Estrutura de Custos

Salários de funcionários; Aluguel de ônibus; Impostos; Kit para alimentação; Despesas com a higienização do espaço.

Fontes de Renda

Investimentos; Empresas assinantes de planos; Financiamento de capital próprio.