Справка о работе управления образования администрации города Благовещенска по обращениям граждан за 2018 год

В 2018 году в управление образования города поступило 387 обращений граждан: (2017 год – 423, 2016 год – 517, 2015 год – 671, 2014 год - 802), 75 обращений рассмотрено на личном приеме начальником управления образования города (2017 год – 84, 2016 год – 85, 2015 год -154, 2014 год - 211). Можно отметить ежегодное снижение обращений граждан:

Все поступившие жалобы и обращения были всесторонне рассмотрены специалистами управления образования города, проведены встречи с конфликтующими сторонами, беседы, анализ документации, посещение родителей и обучающихся на дому с целью обследования ЖБУ. Специалистами проведена профилактическая разъяснительная работа с администрацией образовательных организаций, педагогами, родительской общественностью. На все обращения граждане получили ответы в срок с подробными разъяснениями, 6 обращений удовлетворены.

Анализ данных писем показал, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам: возникновения конфликтных ситуаций, межличностных отношений участников образовательных отношений - 19,6% от общего количества обращений (2017 год - 19%); определения детей в ДОУ и обмен ДОУ – 19,3% от общего количества обращений (2017 год - 15%); решения жилищных вопросов –8,5% от общего количества обращений (2017 год - 11%); о закреплении школы за адресом проживания, записи, зачислении в школу, перевод в другую школу– 6,7% (2017 год - 7%).